

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

TEVAK, s.r.o., se sídlem Praha 10 - Hostivař, K Horkám 421/28, PSČ 10200

identifikační číslo: 26689022

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 87474

DEFINICE

„**Obchodní vztah**“ znamená vztah ze smlouvy nebo rámcové smlouvy, která se uzavírá na základě objednávky zákazníka;

„**Objednávka**“ znamená jakoukoliv ústní či písemnou objednávku produktů;

„**Ostatní služby**“ znamená zejména doprava, vakuové hledání netěsnosti a technické poradenství;

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

„**Prodejní místo**“ znamená komunikační kanál, skrze který může zákazník uzavřít smlouvu nebo jinak komunikovat se společností TEVAK, s.r.o.; Prodejním místem je obchodní poradce, prodejna Tevak s.r.o., telefonický operátor v zákaznickém servisu nebo internetový prodej, za předpokladu, že je zřízen skrze aplikaci na stránkách www.tevak.cz;

„**Produkty**“ znamenají zejména (i) vakuovou techniku Leybold GmbH.; (ii) depoziční zařízení Bühler Alzenau GmbH. (dříve Leybold Optics), projektování vakuových systémů a ostatní služby;

„**Smlouva**“ znamená písemnou či ústní smlouvu mezi společností TEVAK, s.r.o. a zákazníkem o dodávce konkrétních produktů, jakož i o zajištění poradenství či ostatních služeb na základě objednávky;

„**Spotřebitelský vztah**“ znamená vztah ze smlouvy, která se neuzavírá v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti Zákazníka;

„**Zákazník**“ znamená osobu, která se společností TEVAK, s.r.o. uzavřela smlouvu;

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti TEVAK, s.r.o., se sídlem Praha 10 - Hostivař, K Horkám 421/28, PSČ 10200, identifikační číslo: 26689022, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 87474 (dále jen „**dodavatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy uzavírané mezi dodavatelem a zákazníkem, kterým může být fyzická i právnická osoba (dále jen „**zákazník**“).
- 1.2. Obchodní podmínky blíže upřesňují a vymezují práva a povinnosti dodavatele a zákazníka, postup při uzavírání smluv a jejich následné plnění.
- 1.3. Ustanovení rámcových smluv, jsou-li uzavírány, mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek. Vztahy blíže neupravené v těchto obchodních podmínkách se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 1.4. Smlouva vyžaduje písemnou formu, či shodnou formu projevů vůle pro akceptaci a ofertu; projevy vůle nemusí být na jedné listině. Pojem „smlouva“ označuje v konkrétním případě (v případě dodávky konkrétního předmětu plnění) souhrnně jak samotnou dílčí smlouvu, tak i veškerá ustanovení rámcové smlouvy, které se na tuto dílčí smlouvu aplikují.
- 1.5. Znění obchodních podmínek může dodavatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
- 1.6. Uzavřením smlouvy zákazník stvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto všeobecných podmínek, že jim rozumí a že s nimi souhlasí.

2. PŘEDSMLUVNÍ JEDNÁNÍ

- 2.1. Veškerá předšmluvní jednání (dotazy, poptávky na technická řešení, cena, termíny, nabídky dodavatele apod. jsou pro potřeby zákazníka opcí a nezavazují ho k uzavření smlouvy. Všechny tyto činnosti (předání údajů, řešení, konzultace apod. jsou poskytovány zdarma. Předšmluvní odpovědnost dle § 1728-1729 občanského zákoníku je vyloučena.

3. VZNIK SMLOUVY A JEJÍ ZMĚNY

- 3.1. Smlouvou se dodavatel zavazuje, že zákazníkovi dodá produkty a v případě zboží mu umožní nabýt vlastnické právo k němu a zákazník se zavazuje, že zboží převezme a zaplatí kupní cenu.
- 3.2. Smlouva je uzavřena pro všechna prodejní místa okamžikem písemného potvrzení objednávky za strany dodavatele. Přijetí návrhu smlouvy s nepodstatným dodatkem nebo odchylkou podle § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku je vyloučeno.
- 3.3. Ve smlouvě musí být cena dohodnuta, případně zde musí být stanoven způsob, jakým bude tato cena určena.
- 3.4. Je-li ve smlouvě odkazováno na její určitou přílohu, má se za to, že tato příloha tvoří nedílnou součást smlouvy. V případě, že je obsah přílohy v rozporu s obsahem smlouvy, uplatní se přednostně smlouva.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cenu produktů a případné náklady spojené s jejich dodáním dle smlouvy může zákazník uhradit dodavateli: bezhotovostně převodem na účet dodavatele č. 2301555017/2010 (EUR) nebo č. 2401555014/2010 (CZK), vedený u společnosti FIO banka a.s. (dále jen „účet dodavatele“); a to na základě daňového dokladu – faktury, vystavené dodavatelem.
- 4.2. Není-li dohodnuto jinak, je cena uvedená v nabídce katalogovou cenou, vyjádřenou v českých korunách (CZK) nebo v eurech (EUR). Dodavatel přičte cenu dopravy a ostatních nákladů, vzniklých s vyřízením objednávky dle skutečných nákladů. Není-li dohodnuto jinak, je splatnost faktur stanovena na 30 dnů ode dne vystavení. V případě nedodržení termínu splatnosti faktury bude účtováno penále ve výši 0,05 % za každý den prodlení.
- 4.3. Společně s cenou je zákazník povinen zaplatit dodavateli také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši.
- 4.4. Dodavatel nepožaduje od zákazníka zálohu či jinou obdobnou platbu, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
- 4.5. V případě bezhotovostní platby je zákazník povinen uhradit cenu společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek zákazníka uhradit cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet dodavatele.
- 4.6. Dodavatel je oprávněn, zejména v případě, že ze strany zákazníka nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky, požadovat uhrazení celé ceny ještě před odesláním zboží zákazníkovi. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 4.7. Dodavatel je plátcem daně z přidané hodnoty.

5. ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

- 5.1. Zrušení objednávky: V případě již potvrzené objednávky je zákazník oprávněn tuto objednávku zrušit pouze po předchozím písemném souhlasu dodavatele a je povinen uhradit dodavateli storno poplatek ve výši 15 % a veškeré prokazatelné náklady, které dodavateli v souvislosti s objednávkou již vznikly, a to zejména náklady na obstarání či vrácení zboží (včetně sankčních poplatků dodavatelům, kterým bude dále zboží vráceno), práce, materiál, logistika, poplatek výrobcí, pokuty, a to v plné výši.
- 5.2. Zákazník bere na vědomí, že na zrušení objednávky není právní nárok.
- 5.3. Byla-li již uhrazena cena produktu, vrátí dodavatel cenu sníženou o částku dle čl. 5.1, přijatou od zákazníka do čtrnácti (14) dnů od zrušení objednávky, a to stejným způsobem, jakým je dodavatel od zákazníka přijal.

6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 6.1. Dodavatel dodá zboží specifikované v objednávce zákazníkovi zpravidla dle podmínek [EXW](#) (Ex Works) – ze závodu (ujednané místo), jak je definováno v souboru mezinárodních pravidel pro výklad nejvíce běžně používaných obchodních doložek Incoterms 2010, není-li sjednáno jinak.
- 6.2. Předání a převzetí zboží probíhá na základě písemných dokladů.
- 6.3. Dopravné a balné bude účtováno dle skutečně vynaložených nákladů na dopravu. Zákazník bere na vědomí, že je povinen uzavřít na vlastní nebezpečí a náklady smlouvu o pojištění zboží.

- 6.4. Nebude – li dodavatel schopen dodržet potvrzený termín dodávky, sdělí to bez zbytečného odkladu zákazníkovi.
- 6.5. Odpovědnost dodavatele za prodlení s dodáním zboží je vyloučena okolnostmi majícími charakter vyšší moci (stávky, celní správa, uzavření továrny).
- 6.6. Dodavatel je povinen zboží před jeho dodáním zabalit způsobem obvyklým, odpovídajícím dohodnutému způsobu dodání tak, aby bylo chráněno před poškozením a zničením v průběhu jeho přepravy a jeho skladování.
- 6.7. Vyžaduje-li to povaha zboží, je dodavatel povinen jako součást dodávky dodat zákazníkovi takovou dokumentaci a doklady vztahující se k dodávanému zboží, které jsou nutné k převzetí a užívání zboží. Dokumentace od zahraničních dodavatelů bude dodána v anglickém či/a německém jazyce, nedohodnou-li se strany jinak.
- 6.8. V případě, že je z důvodů na straně zákazníka nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je zákazník povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 6.9. Při převzetí zboží od dopravce je zákazník povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit dopravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí zákazník zásilku od dopravce převzít. Podpisem dodacího listu nebo potvrzení o dodání dopravcem zákazník stvrzuje převzetí zboží a nepoškozenost jeho obalu.
- 6.10. Dodavatel nenese zodpovědnost za nesprávně specifikované položky v objednávce nebo nesprávně zadanou objednávku.

7. NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY

- 7.1. Vlastnické právo ke zboží přechází na zákazníka úplným zaplacením kupní ceny.
- 7.2. Zákazník nese nebezpečí ztráty nebo poškození od doby, kdy bylo zboží předáno dopravci.

8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 8.1. Dodavatel odpovídá zákazníkovi, že zboží při převzetí nemá vady.
- 8.2. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé špatnou obsluhou, užíváním zboží v rozporu s poskytnutou dokumentací, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, použitím a instalací, které jsou v rozporu s návodem nebo poškozením účinky přepětí v rozvodné síti. Záruka se také nevztahuje na poškození zařízení nadměrným mechanickým opotřebením, působením nevhodných látek nebo použitím jiných náhradních dílů, než bylo doporučeno výrobcem, působením přírodních sil či jiných vnějších událostí, které nezpůsobil dodavatel ani dopravce.
- 8.3. Dodavatel neodpovídá za vady, na které byl zákazník v době uzavírání smlouvy upozorněn nebo s přihlédnutím k okolnostem, za nichž byla smlouva uzavřena, musel vědět.
- 8.4. Vady produktu je zákazník povinen oznámit dodavateli písemně (reklamačním protokolem), a to bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do skončení záruční doby. V reklamaci je povinen zákazník uvést charakteristiku vady včetně detailního popisu, v čem se vada projevuje.

- 8.5. Produkty firmy Leybold GmbH a Buhler Alzenau GmbH mají běžnou záruční dobu v délce jednoho roku (12 měsíců). Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním. Záruka se vztahuje pouze na nové zboží. V případě repasovaného či použitého zboží může dodavatel záruční lhůtu zkrátit či vyloučit.
- 8.6. Na pozáruční servisní služby poskytuje dodavatel záruku za kvalitu opravy zboží v délce třech (3) měsíců, pokud se jedná o placené a funkční opravy zboží.
- 8.7. Náklady za zaslání reklamovaného zboží dodavateli hradí zákazník a dopravu opraveného výrobku zákazníkovi hradí dodavatel.
- 8.8. Veškeré právem uplatněné záruční opravy jsou zdarma. V případě neoprávněné reklamace jsou zákazníkovi účtovány veškeré náklady spojené s testováním a opravou zboží dle platného ceníku dodavatele.
- 8.9. Cena za zjištění příčiny závady není účtována pouze v případě, že je poté provedena placená oprava. V ostatních případech je cena za zjištění závady zpoplatněna částkou dle platného ceníku dodavatele.

9. PRÁVA Z TITULU VAD

- 9.1. V případě smluvního vztahu má zákazník následující práva z titulu vad zboží:
 - pokud se jedná o odstranitelnou vadu, má zákazník právo na odstranění vady opravou nebo právo na dodání chybějícího zboží, přičemž dodavatel je vždy oprávněn zboží či jeho součást namísto opravy vyměnit;
 - pokud se jedná o neodstranitelnou vadu, má zákazník právo na výměnu zboží a není-li dodavatel schopen zboží vyměnit, právo od smlouvy odstoupit anebo požadovat přiměřenou slevu z ceny;
- 9.2. Uplatněním práva na odstranění vady není dotčena povinnost zákazníka zaplatit cenu za zboží a § 2108 Občanského zákoníku se nepoužije.

10. ZAKÁZANÉ VYUŽITÍ ZBOŽÍ

- 10.1. Zákazník se zavazuje, že se zdrží obchodů, které by se mohly uskutečnit v souvislosti se zbraněmi hromadného ničení nebo které by byly nakonec určeny pro vojenské účely a pro něž nejsou k dispozici nezbytná povolení.
- 10.2. Zákazník se zavazuje, že nebude dál prodávat výrobky nebo zboží dodavatele osobám, společnostem nebo státům, s nimiž je obchod na základě sankcí vydaných v Evropské unii (EU) nebo některém členském státu EU zakázaný.
- 10.3. Výše uvedený zákaz platí i pro osoby, společnosti a státy, u nichž zákazník předpokládá anebo ví, že tyto budou prodávat výrobky nebo zboží přímo nebo nepřímo takovým osobám, společnostem nebo státům.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1. Osobní údaje jsou dodavatelem zpracovávány v elektronické nebo tištěné podobě, a to jak manuálně, tak automatickými prostředky. Jsou uchovávány po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování. V případě zpracování osobních údajů z důvodů vyžadovaných právními předpisy se jedná o dobu, kterou tyto právní předpisy určují. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely založené na právním důvodu plnění smlouvy, nezbytná doba odpovídá době plnění této smlouvy (objednávky). Pro účely založené na právních dů-

vodech oprávněného zájmu pak nezbytná doba činí tři roky od splnění smlouvy (objednávky) či zrušení uživatelského účtu.

- 11.2. Dodavatel může zpracováním osobních údajů zákazníka pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele. Zpracovatel není oprávněn bez souhlasu dodavatele předat tyto údaje dalším subjektům. Dodavatel má právo poskytnout údaje o svých zákaznících svým smluvním partnerům, kteří se podílejí na zajištění dodání produktů.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 12.2. Veškeré spory vyplývající ze smlouvy, rámcové smlouvy nebo těchto obchodních podmínek a/nebo s ní související budou rozhodovány českými soudy, přičemž místně příslušný bude soud určený dle sídla dodavatele.
- 12.3. Zákazník není oprávněn postoupit svá práva a/nebo převést své povinnosti ze smlouvy, rámcové smlouvy nebo těchto obchodních podmínek, ani postoupit smlouvu či rámcovou smlouvu na žádnou třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.
- 12.4. Dodavatel si vyhrazuje právo kdykoli písemně upravit tyto obchodní podmínky a vydat jejich nové znění. Upravené obchodní podmínky budou zveřejněny na webových stránkách dodavatele. Písemné oznámení o tom, že došlo ke změně obchodních podmínek, bude zákazníkovi, který má uzavřenou rámcovou smlouvu, případně jinou, doposud nesplněnou smlouvu, objednávku apod., nejpozději 30 dnů před jejich účinností, a pokud je zákazník písemně neodmítne nejpozději do nabytí jejich účinnosti, platí, že je přijal. Jestliže zákazník nové obchodní podmínky odmítne, považuje se takové odmítnutí za výpověď rámcové smlouvy s 30denní výpovědní dobou od doručení odmítnutí dodavateli, pokud není v rámcové smlouvě sjednáno jinak. Změnou obchodních podmínek nebo výpovědí rámcové smlouvy nebudou dotčeny jednotlivé již uzavřené smlouvy, které se budou i nadále řídit dosavadními obchodními podmínkami.
- 12.5. Odběrem zboží nevznikají zákazníkovi žádná práva na používání ochranných známek, obchodních názvů, firemních log, patentů dodavatele nebo jakýchkoliv dalších předmětů duševního vlastnictví.
- 12.6. Pro obchodní vztahy se vylučuje použití ustanovení § 1799-1800 občanského zákoníku týkající se smluv uzavíraných adhezním způsobem a vylučuje se dále použití ustanovení § 1764 občanského zákoníku a každá strana si nese riziko případné změny okolností, které se nedotknou jejich povinností podle smlouvy, rámcové smlouvy či těchto obchodních podmínek.
- 12.7. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
- 12.8. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2019.

V Praze dne 1. ledna 2019

Pavel Tesař
jednatel společnosti