



Rámcová smlouva

č. smlouvy/registrace:

ISN s.r.o.

se sídlem Praha 9, Kytlická 780/12, PSČ 190 00

IČ: 2614 5367

Jejíž jménem jedná jednatel Zdeněk Zákostelský

Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 74233

dále jen „Poskytovatel“

a

Nemocnice Tábor, a.s.

se sídlem kpt. Jaroše 2000, PSČ 390 03

IČ: 26095203

Jejíž jménem jedná předseda představenstva Ing. Ivo Houška, MBA

a místopředseda představenstva MUDr. Jana Chocholová

Zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Č. Budějovicích oddíl B, vložka 1346

dále jen „Nabyvatel“

1. Preambule

- 1.1. Poskytovatel vykonává práva k poskytování Podlicencí k informačnímu systému pod obchodním názvem Helios Green a zároveň je oprávněn poskytovat Podlicenci k těm částem Informačního systému Helios Green, které vyvinuly partnerské společnosti v rámci projektu HELIOS Open.
- 1.2. Nabyvatel má zájem za níže uvedených podmínek, získat ucelené řešení dodávky a podpory svých firemních procesů v rámci své podnikatelské činnosti, které bude budováno na platformě Informačního systému Helios Green.
- 1.3. Poskytovatel má zájem za níže uvedených podmínek takové řešení Nabyvateli poskytnout jako komplexní řešení, což zahrnuje analýzu vhodné realizace, Implementaci, poskytnutí Licencí a navazující podporu na platformě Informačního systému Helios Green a jeho partnerských řešení v rámci projektu HELIOS Open, případně systémovou integraci řešení třetích stran.
- 1.4. Smluvní strany se dohodly na rámcových podmínkách realizace tohoto Informačního systému takto:

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem plnění této Rámcové smlouvy ze strany Poskytovatele jsou dodávky software a služeb souvisejících s přípravou, realizací, uvedením do provozu a následným provozem a údržbou Informačního systému Helios Green (dále jen „Informační systém“). Jednotlivé dílčí dodávky budou smluvně zajištěny Prováděcími smlouvami v návaznosti a podle podmínek této Rámcové smlouvy.

2.2. Předmětem plnění této Rámcové smlouvy ze strany Nabyvatele je poskytování náležitě součinnosti Poskytovateli a zaplacení dohodnutých cen podle Prováděcích smluv.

3. Definice pojmů

- 3.1. Pojmy s počátečním velkým písmenem uvedené v této Rámcové smlouvě mají svůj význam. Jejich obsah a výklad je uveden v **Příloze č. 1** této smlouvy, ledaže je v konkrétním případě uvedeno jinak.
- 3.2. Pojmy v Prováděcích smlouvách se použijí se stejným obsahem a výkladem, ledaže je v konkrétním případě stanoveno jinak.
- 3.3. V případě sporu o obsah či výklad pojmů užitých Smluvními stranami v jiných písemných či elektronických dokumentech, které souvisí s touto Rámcovou smlouvou či Prováděcími smlouvami, se definice pojmů uvedená v **Příloze č. 1** této smlouvy použije obdobně.
- 3.4. Názvy článků a nadpisy jednotlivých odstavců v této Rámcové smlouvě či v Prováděcích smlouvách jsou uvedeny pouze pro přehlednost a nemají žádný vliv na výklad pojmů a ustanovení.

4. Prováděcí smlouvy

- 4.1. Předmět plnění této Rámcové smlouvy bude realizován formou Prováděcích smluv, na kterých se Smluvní strany dohodnou a které se po podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran stanou nedílnou součástí této Rámcové smlouvy.
- 4.2. Jednotlivé Prováděcí smlouvy jsou reprezentovány zejména:
 - Licenční smlouvou,
 - Implementační smlouvou,
 - Smlouvou o údržbě.
- 4.3. Nestanoví-li příslušná Prováděcí smlouva jinak, budou se práva a povinnosti Smluvních stran vznikat Prováděcí smlouvou řídit obecnou úpravou uvedenou v této Rámcové smlouvě.

5. Vzájemná součinnost

- 5.1. Smluvní strany jsou si vědomy skutečnosti, že pro splnění předmětu Rámcové smlouvy i Prováděcích smluv není dostačující bezvadné plnění povinností pouze jednou ze Smluvních stran. Proto se zavazují vyvinout veškeré úsilí k zajištění úplné spolupráce při plnění předmětu těchto uzavřených smluv.
- 5.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z Rámcové smlouvy i z Prováděcích smluv tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení s plněním jednotlivých peněžních závazků.
- 5.3. Smluvní strany se zavazují informovat se o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění svých závazků vyplývajících z Rámcové smlouvy i z Prováděcích smluv. V této

souvislosti si sdělí vzájemné kontakty (doručovací adresa, telefon, e-mail, fax) a určí kontaktní osoby. Vzájemné kontakty pro tuto smlouvu jsou uvedeny v **Příloze č. 2** této smlouvy.

- 5.4. V případě, že Smluvní strana poruší stanovenou povinnost součinnosti po dobu delší než 14 Pracovních dnů, počítaných ode dne, kdy k tomu byla druhou Smluvní stranou vyrozuměna, je druhá Smluvní strana oprávněna přerušit plnění svých povinností, které byly tímto neposkytnutím součinnosti dotčeny, a to až do okamžiku obnovení součinnosti. Stanovené lhůty a termíny pro plnění povinností se přiměřeně prodlouží, a to nejméně o dobu, po kterou došlo k jejich oprávněnému přerušení v souladu s tímto ustanovením.

6. Organizace projektu

- 6.1. Pro každý ucelený projekt Implementace a následného provozování Informačního systému na základě uzavřené Prováděcí smlouvy, vytvoří Smluvní strany Realizační tým.
- 6.2. Realizační tým je tvořen z různých rolí (Ředitel projektu, Projektový manažer, Konzultant specialista, Provozní programátor, Klíčový uživatel, Koncový uživatel, Analytik, apod.). Složení Realizačního týmu, jeho organizace, povinnosti a odpovědnost jednotlivých rolí je vždy stanovena v uzavřené Prováděcí smlouvě.
- 6.3. Smluvní strany se zavazují, že nebudou během Implementace bezdůvodně měnit osoby jmenované do Realizačního týmu, zejména Projektového manažera. Změní-li však některá ze Smluvních stran složení Realizačního týmu, je povinna neprodleně o tom písemně informovat druhou Smluvní stranu.
- 6.4. V rámci jednotlivých etap projektu Implementace, probíhá testování funkčnosti Informačního systému, na kterém se podílí obě Smluvní strany. Testování funkčnosti se skládá z Funkčních testů, Pilotního testu a Komplexního testu předávané části Informačního systému a je specifikováno vždy v jednotlivé Prováděcí smlouvě. Prováděcí smlouva stanoví souhrn kritérií testování a podmínek jeho hodnocení, zpravidla formou tzv. Testovacích případů tak, aby vždy byla prověřena funkčnost testovaného výsledku činnosti či služeb.
- 6.5. Předávání jednotlivých etap Prováděcích smluv je prováděno formou Akceptace. Podmínky Akceptace se stanovují pro každou konkrétní činnost a/nebo službu, či jejich dílčí část, poskytnutou Poskytovatelem Nabyvateli a jsou specifikovány vždy v příslušné Prováděcí smlouvě.

7. Funkčnost Informačního systému

- 7.1. Poskytovatel garantuje plnou funkčnost v rozsahu implementovaného Informačního systému, která odpovídá dodané Dokumentaci k Informačnímu systému, a to od okamžiku protokolárního předání Nabyvateli.
- 7.2. Nabyvatel se zavazuje, že pro řádný Rutinní provoz Informačního systému, uzavře po ukončení Implementace Informačního systému s Poskytovatelem Smlouvu o údržbě, tak aby mohl Poskytovatel plnit svůj závazek vyplývající z předchozího odstavce.

- 7.3. Změny legislativního prostředí (příslušných právních předpisů) rozhodné pro řádnou funkčnost Informačního systému se Poskytovatel zavazuje řešit v souladu s podmínkami stanovenými v příslušné Smlouvě o údržbě.
- 7.4. V případě zjištění nesouladu funkčnosti Informačního systému po ukončení jeho Implementace s dodanou Dokumentací, je Poskytovatel povinen bezplatně opravit danou funkčnost implementovaného Informačního systému dle Provozních podmínek Helios Green, které jsou **Přílohou č. 3**, této smlouvy a dále dle podmínek, které jsou sjednány ve Smlouvě o údržbě.
- 7.5. Případné chyby a vady Informačního systému po Akceptaci Implementace bude Poskytovatel odstraňovat prostřednictvím Služeb podpory a to na základě uzavřené Smlouvy o údržbě.
- 7.6. Nabyvatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli provedení změn či doplnění Informačního systému, a to zpravidla prostřednictvím Změny konfigurace, Aplikace zákaznického balíčku, Zakázkového dovoje, apod.
- 7.7. Nabyvatel je povinen oznámit vady a chyby Informačního systému Poskytovateli bez zbytečného odkladu postupem a formou sjednaným ve Smlouvě o údržbě.
- 7.8. Pro oprávněné uplatnění odstraňování vad a chyb Informačního systému Smluvní strany sjednávají, že Nabyvatel je povinen:
- respektovat podmínky užití Informačního systému stanovené v Dokumentaci;
 - zajistit správu Informačního systému výhradně Správcem IT vyškoleným Dodavatelem IS HeG společností Asseco Solutions nebo některým z jejich certifikovaných partnerů;
 - v případě zajištění správy Informačního systému Správcem IT se Nabyvatel zavazuje zajistit Správce IT s příslušnou kvalifikací;
 - Nabyvatel zajistí, s cílem eliminovat vznik vad, aby byl Informační systém obsluhován pracovníky, kteří k tomu byli vyškoleni Poskytovatelem.
 - provozovat Informační systém v hardwarovém a softwarovém prostředí, které splňuje doporučení Poskytovatele;
 - provozovat vnitřní systém podpory Koncových uživatelů Informačního systému, (HelpDesk) jehož výstupy jsou podkladem pro poskytování služeb Poskytovatelem;
 - zpracovat vnitřní metodické postupy pro používání Informačního systému a tyto postupy udržovat v souladu se skutečností a uplatňovat je při užívání Informačního systému;
 - provádět v obvyklé míře pravidelné zálohování dat, jakož i jiná přiměřená bezpečnostní a kontrolní opatření s cílem v maximální míře eliminovat případná přerušení a výpadky chodu Informačního systému;
 - umožnit Poskytovateli vzdálený přístup do Informačního systému a získání zálohy databáze Helios Green pro nutné případy dohledání chyb v datech nebo parametrizaci Helios Green a pro nutné případy vytvoření a vyzkoušení oprav v datech nebo parametrizaci Helios Green; v případě že toto Nabyvatel neumožní,

uhradí Poskytovateli náklady spojené s touto činností prováděnou v sídle Nabyvatele dle Ceníku ve Smlouvě o údržbě (doprava a čas na cestě).

- Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany s výjimkou informací, které jsou obecně známy, případně těch, které je smluvní strana povinna poskytnout v souladu s právními předpisy. Za porušení závazků má poškozená právo na náhradu škody, která mu porušením vznikne.
- S odkazem na zákon číslo 372/2011Sb.o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů a zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně os. údajů, ve znění pozdějších předpisů, se poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této smlouvy zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly, byť náhodně, při výkonu své práce, včetně těch, které klient eviduje pomocí výpočetní techniky. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch 2. strany, prospěch 3.osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými. Povinnost mlčenlivosti o chráněných osobních údajích dle této smlouvy se vztahují i na všechny 3. osoby, které si poskytovatel přizve k plnění předmětu smlouvy. Výše uvedená ustanovení tohoto článku platí i po skončení smluvního vztahu, kdy se poskytovatel zavazuje uhradit nabyvateli veškerou škodu vzniklou mu porušením povinností uvedených v tomto článku poskytovatelem.

Součástí povinnosti mlčenlivosti je povinnost účastníků učinit vše, co lze spravedlivě požadovat, aby skutečnosti povinností mlčenlivosti chráněné nevešly ve známost nepovolaným osobám.

- Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy, kdy:
 - předmětná skutečnost je obecně známa a v obecnou známost vešla bez zavinění příslušného účastníka
 - existuje zákonná povinnost sdělit příslušnou skutečnost soudu, nebo jinému státnímu orgánu
 - skutečnost je sdělována osobě, která je sama vázána stejnou či přísnější povinností mlčenlivosti, zejména jde-li o skutečnost sdělovanou advokátovi či jinému odbornému poradci
 - nabyvatel je povinen poskytovat informace na základě zákona o svobodném přístupu k informacím

7.9. Poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady Informačního systému, které nevzniknou jeho zásahem nebo které vzniknou v důsledku neposkytnutí informací ze strany Nabyvatele, pokud Poskytovatel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost nebo nesprávnost těchto informací nemohl zjistit.

7.10. Vady a chyby Informačního systému, které vzniknou z důvodů výhradně ležících na straně Nabyvatele, odstraní Poskytovatel v přiměřené či Smluvními stranami

sjednané lhůtě na náklady Nabyvatele stanovené dle ceníku, který je přílohou č. 4 této smlouvy.

8. Práva duševního vlastnictví

- 8.1. Licenci a práva k užívání Informačního systému poskytuje Poskytovatel Nabyvateli prostřednictvím Licenční smlouvy. Poskytovatel prohlašuje a zaručuje Nabyvateli, že vykonává veškerá majetková práva k Informačnímu systému zcela v souladu s Autorským zákonem. Poskytovatel dále prohlašuje, že je oprávněn poskytovat Podlicenci k těm částem Informačního systému, k nimž náleží majetková práva třetích stran, a to na základě smluvních vztahů s těmito třetími stranami dle Autorského zákona.
- 8.2. Nestanoví-li příslušná Prováděcí smlouva výslovně jinak, má se zato, že Poskytovatel poskytl Nabyvateli také časově neomezené nevýhradní právo k užití jakéhokoliv výsledku činností či služeb poskytnutých či učiněných Poskytovatelem na základě Rámcové smlouvy a/nebo Prováděcích smluv, které splňují znaky autorského díla či jiných předmětů chráněných právem k duševnímu nebo jinému průmyslovému vlastnictví, které Poskytovatel učinil či poskytl v rámci svých činností či služeb Nabyvateli v jeho prospěch.

9. Platební podmínky

- 9.1. *Způsob provádění plateb.* Veškeré platby podle této Rámcové smlouvy nebo Prováděcích smluv se budou provádět bezhotovostním převodem na příslušné účty Poskytovatele.
- 9.2. *Splatnost.* Smluvní strany sjednávají splatnost faktur na 30 dní ode dne jejich vystavení.
- 9.3. *Okamžik splnění peněžitého závazku.* V případě plnění peněžitého závazku podle této Rámcové smlouvy či Prováděcí smlouvy je takový závazek splněn okamžikem připsání příslušné platby na účet oprávněné Smluvní strany.
- 9.4. *Úrok z prodlení.* Pro případ prodlení s plněním peněžitého závazku podle této Rámcové smlouvy či příslušné Prováděcí smlouvy je stanoven úrok z prodlení ve výši 0,06 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 9.5. *Platby za dílčí plnění.* Platby za dílčí plnění se provedou na základě Akceptace příslušného plnění v souladu s uzavřenou Prováděcí smlouvou. Vyúčtování prostřednictvím faktur se provede na základě Akceptace příslušného uceleného plnění, nestanoví-li Prováděcí smlouva jinak.
- 9.6. *Pozastavení plnění v případě prodlení.* Poskytovatel je oprávněn pozastavit plnění svých smluvních povinností v případě, že Nabyvatel bude v prodlení s úhradou jakékoliv dlužné částky vůči Poskytovateli déle než 30 dní po lhůtě splatnosti. Na tuto skutečnost tj. na pozastavení plnění povinností je Poskytovatel povinen Nabyvatele písemně upozornit. Poskytovatel je povinen plnění pozastavených povinností

opětovně zahájit nejpozději do uplynutí 10 pracovních dnů ode dne úhrady dlužných částek (pro jejichž prodlení došlo k pozastavení) Nabyvatelem, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Sjednané termíny plnění se přiměřeně prodlouží, a to o dobu prodlení, po kterou Poskytovatel v souladu s ujednáním tohoto ustanovení pozastavil plnění svých povinností plus 10 pracovních dnů.

- 9.7. *Další cenové podmínky.* Pokud v průběhu sjednané Implementace dojde prostřednictvím příslušného Změnového řízení k navýšení rozsahu prací nebo ke změně požadavků Nabyvatele, bude případný obchodní návrh Poskytovatele pro nově poskytované služby proveden v souladu s cenami dle Ceníku služeb uvedeného v příslušné uzavřené Prováděcí smlouvě.
- 9.8. *Míra inflace.* Poskytovatel je oprávněn jednou v průběhu každého kalendářního roku upravit ceny uvedené v Prováděcích smlouvách v rozsahu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozí kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem. Ceny upravené Poskytovatelem podle tohoto článku budou platné počínaje měsícem, který následuje po měsíci, ve kterém byla jejich úprava písemně oznámena Nabyvateli. Ceny podle tohoto ustanovení lze poprvé uplatnit v průběhu kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém Prováděcí smlouva nabyla účinnost.
- 9.9. *Sankce z prodlení.* V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s plněním svých povinností řádně a včas uskutečnit dokončit jednotlivé dílčí plnění poskytovaných služeb, je Nabyvatel oprávněn po Poskytovateli nárokovat smluvní pokutu ve výši 0,3% z odměny jednotlivé dílčí části poskytovaných služeb za každý den takového prodlení. Maximálně však do výše ceny dílčích částí poskytovaných služeb. Smluvní pokutou není dotčen nárok na náhradu škody.

10. Oznámení a doručování

- 10.1. *Způsob a forma oznámení.* Veškeré projevy vůle, oznámení nebo jiná prohlášení, změny či ukončení této Rámcové smlouvy či uzavřených Prováděcích smluv mezi Smluvními stranami budou učiněny písemně a budou doručeny formou dopisu, osobně nebo prostřednictvím renomované kurýrní služby (např. DHL, UPS, FedEx) nebo prostřednictvím osoby poskytující služby na základě poštovní licence. V případě, kdy tato Rámcová smlouva a uzavřené Prováděcí smlouvy nebo příslušné právní předpisy nevyžadují písemnou formu, je možné použít e-mail anebo fax.
- 10.2. *Doručování s předepsanými účinky.* V případě, kdy jsou účinky projevu vůle obsažené v dopise vázány na okamžik doručení adresátovi (zejména prohlášení o splnění podmínek, odstoupení od této Rámcové smlouvy či Prováděcí smlouvy apod.) a tato Rámcová smlouva, Prováděcí smlouva nebo příslušné právní předpisy vyžadují jeho písemnou formu, považuje se takový dopis za doručení v den, kdy adresát osobně potvrdí převzetí dopisu nebo v den, kdy adresát potvrdí přijetí kurýrní službě nebo držiteli poštovní licence nebo v den, kdy adresát odmítne takové přijetí či potvrzení učinit nebo 5. pracovní den poté, kdy byl dopis obsahující takový projev vůle uložen v souladu s právními předpisy u osoby poskytující služby na základě poštovní licence.
- 10.3. *Běžné doručování.* V případech, na které se nevztahuje čl. 10.2. (Doručování s předepsanými účinky) se bude za datum doručení projevu vůle, oznámení nebo prohlášení považovat den, kdy adresát potvrdí přijetí dopisu kurýrní službě nebo

držiteli poštovní licence, pokud bylo doručováno dopisem nebo den, kdy adresát potvrdí (automaticky či osobně) doručení e-mailu odesílateli nebo datum odeslání faxu, bude-li úspěšné doručení faxu potvrzeno výpisem z odesílajícího faxu, pokud bylo doručováno faxem.

10.4. *Doručovací adresy.* Pokud Smluvní strana, která je adresátem, písemnou formou na adresu uvedenou v záhlaví této Rámcové smlouvy nebo uzavřené Prováděcí smlouvy neoznámí druhé Smluvní straně jinak, musí být veškerá komunikace, oznámení nebo prohlášení určená pro Smluvní stranu, která je adresátem, zaslána na příslušnou adresu, e-mail, resp. číslo faxu, k rukám určené kontaktní osoby podle **Přílohy č. 2** této smlouvy.

10.5. *Elektronická fakturace.* Nabyvatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů elektronickou formou na e-mail uvedený v **Příloze č. 2** této smlouvy.

11. Postoupení a započtení, přechod práv a povinností

11.1. *Postoupení.* Žádná ze Smluvních stran není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti z této Rámcové smlouvy či Prováděcí smlouvy na jinou třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

11.2. *Přechod práv a povinností.* Tato Rámcová smlouva jakož i každá z Prováděcích smluv je a bude závazná také pro právní nástupce Smluvních stran, přičemž každá ze Smluvních stran se zavazuje učinit veškeré kroky k tomu nezbytné. V případě přechodu práv a povinností z této Rámcové smlouvy v důsledku úkonu kterékoli ze Smluvních stran (zejm. fúze, převod či vklad podniku nebo jeho části, převod majetku či jiné dispozice s majetkem), ručí Smluvní strana, jejíž práva a povinnosti takto přešla, za splnění přešlých závazků.

12. Důvěrnost informací

12.1. *Důvěrnost informací.* Žádná Smluvní strana nesmí sdělit nebo jinak zpřístupnit kterékoli třetí osobě, vyjma Klíčových obchodních partnerů, žádné informace o podmínkách, předmětu a plnění této Rámcové smlouvy či uzavřených Prováděcích smluv, ani žádné jiné informace o jednáních spojených s touto Rámcovou smlouvou, Prováděcími smlouvami nebo související s druhou Smluvní stranou, ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby, aniž by byl dán předchozí písemný souhlas dotčené Smluvní strany, s výjimkou těch informací, které Smluvní strany uveřejní na základě zákonem uložené povinnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že nabyvatel je povinen poskytovat informace na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, poskytnutí informace na základě žádosti dle zmíněného zákona se nepovažuje za porušení mlčenlivosti ze strany nabyvatele dle této smlouvy.

Uvedené informace považují Smluvní strany za důvěrné a Smluvní strany se zavazují tuto důvěrnost v nejvyšší možné míře zachovávat. Výjimka z povinnosti zachovávat důvěrnost podle předchozí věty tohoto článku se dále vztahuje na informace sdělené:

- a. zaměstnancům, poradcům a jiným spolupracovníkům či subdodavatelům Smluvních stran vázaným obdobnými povinnostmi zachování důvěrnosti,
- b. zaměstnancům příslušných státních institucí a soudů, pokud zpřístupnění informací vyžadují právní předpisy nebo jsou jinak oprávněně požadovány,

- c. v případě, kdy již příslušná Smluvní strana informaci uveřejnila nebo informace již byla obecně známa, aniž by tím některá ze Smluvních stran porušila svoji povinnost,
 - d. bankám financujícím Nabyvatele a/nebo Klíčového obchodního partnera,
 - e. osobám, které jsou osobami spřízněnými se Smluvní stranou ve smyslu, pokud je takové sdělení nezbytné pro účely plnění povinností příslušné Smluvní strany vyplývajících z této Rámcové smlouvy a/nebo Prováděcí smlouvy,
 - f. poskytovatelem svému vlastníkovi, které má za povinnost sdělovat formou reportingu o chodu společnosti.
 - g. S odkazem na zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách) se poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, byť jen náhodou, včetně těch, které zdravotnické zařízení eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Povinnost mlčenlivosti o chráněných osobních údajích podle této smlouvy se vztahuje i na všechny třetí osoby, které si poskytovatel přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po zániku závazků vyplývajících z této smlouvy.
 - h. Poskytovatel uhradí nabyvateli sankce či náhrady, které by mu byly pravomocně uloženy státními orgány anebo k nimž by byl soudem pravomocně odsouzen, a to z důvodu neoprávněného nakládání s osobními údaji zákazníků, pacientů či osobními údaji zaměstnanců. Tento závazek k úhradě platí pouze pro případy, kdy došlo ze strany poskytovatele, jeho zaměstnanců či subdodavatelů k seznámení se s osobními údaji spravovanými nabyvatelem a došlo k porušení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, či jiných obecně závazných předpis. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými. V případě porušení tohoto závazku se poskytovatel zavazuje nabyvatele v plném rozsahu odškodnit.
- 12.2. *Pokuta za porušení mlčenlivosti.* V případě, že některá ze Smluvních stran prokazatelně porušila závazek důvěrnosti mlčenlivosti dle tohoto článku, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy jedno sto tisíc korun českých) s tím, že povinná Smluvní strana takovou smluvní pokutu uhradí nejpozději do 15 dnů od doručení písemné výzvy k úhradě. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody.
- 12.3. *Veřejná oznámení.* Jakékoli veřejné oznámení či prohlášení v souvislosti s touto Rámcovou smlouvou či Prováděcí smlouvou je možné pouze na základě předchozí písemné dohody obou Smluvních stran o obsahu a formě takového veřejného

oznámení či prohlášení, s výjimkou případného tiskového prohlášení poskytujícího obecné informace o zahájení, průběhu či ukončení procesu Implementace Informačního systému u Nabyvatele, avšak vždy bez uvedení údajů o jakýchkoli platbách či částkách sjednané ceny.

12.4. *Reference.* Za podmínek stanovených v tomto článku a dále za podmínky, že tím nebudou dotčena práva a oprávněné zájmy Nabyvatele, dává Nabyvatel Poskytovateli souhlas k tomu, aby Poskytovatel uváděl ve svých tiskových materiálech a při propagaci obchodní firmu Nabyvatele jako referenci.

13. Zákaz vzájemné konkurence

13.1. *Vzájemná konkurence.* Smluvní strany se zavazují, že po dobu plnění uzavřených smluv a následně po dobu dvou let ode dne Akceptace poslední z poskytnutých služeb nepovedou bez písemného souhlasu opačné strany žádná jednání s pracovníky Smluvní strany s cílem nabídnout jim zaměstnání, nebo jakoukoli jinou či obdobnou formu spolupráce. Jestliže dojde v důsledku nedodržení tohoto závazku ke škodě jedné ze Smluvních stran, má právo strana, která se bude cítit ve svých oprávněných zájmech poškozena, vyzvat opačnou stranu k jednání s cílem dosáhnout smírného mimosoudního narovnání.

13.2. *Porušení vzájemné konkurence.* Za každé jednotlivé prokázané porušení smluvní povinnosti obsažené v předchozím odstavci tj. v případě uzavření pracovní smlouvy, nebo jiné smlouvy, na základě které bude zaměstnanec kterýkoli ze Smluvních stran jako samostatná osoba poskytovat plnění ve prospěch opačné Smluvní strany, se sjednává smluvní pokuta ve výši 250.000,- Kč za každé jednotlivé prokázané porušení předmětné smluvní povinnosti. Smluvní pokuta je splatná na základě výzvy poškozené strany, a to ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení výzvy. Smluvní strany výslovně ujednávají, že smluvní pokutu lze uplatnit i po skončení smlouvy, a to v případě, že ve lhůtě do 2 let ode dne skončení smlouvy dojde k porušení povinnosti stanovené tímto článkem smlouvy kterýkoli ze Smluvních stran. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

14. Rozhodné právo a řešení sporů

14.1. *Rozhodné právo.* Tato Rámcová smlouva jakož i Prováděcí smlouvy se řídí a budou vykládány v souladu s právem České republiky s vyloučením kolizních norem, které by odkazovaly na užití cizího práva.

14.2. *Řešení sporů.* V případě jakéhokoli sporu mezi Smluvními stranami vzniklého v souvislosti s touto Rámcovou smlouvou či Prováděcí smlouvou se Smluvní strany zavazují vynaložit nejvyšší možné úsilí, které lze po nich spravedlivě požadovat, k dosažení smírného řešení na základě dohody Smluvních stran. Nedojde-li ke smírnému řešení, budou veškeré spory mezi Smluvními stranami vzniklé v souvislosti s touto Rámcovou smlouvou nebo uzavřenými Prováděcími smlouvami rozhodovány soudy České republiky.

15. Trvání a ukončení smlouvy

15.1. Tato Rámcová smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

15.2. Tato Rámcová smlouva může být z vůle Smluvních stran ukončena pouze následujícími způsoby:

- a. *Dohoda*: písemnou dohodou Smluvních stran o ukončení této Rámcové smlouvy a vypořádání vzájemných nároků z nich;
- b. *Odstoupení v případě porušení povinností*: odstoupením kterékoli ze Smluvních stran v případě podstatného porušení smluvních povinností z této Rámcové smlouvy druhou Smluvní stranou ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku; za podstatné porušení povinností Poskytovatelem se považuje zejména prodlení Poskytovatele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle Rámcové smlouvy po dobu delší než 30 kalendářních dnů; za podstatné porušení povinností ze strany Nabyvatele se rozumí jeho prodlení s úhradou kteréhokoliv finančního plnění nebo neposkytování součinnosti dle článku 5.4 této smlouvy po dobu delší než 30 kalendářních dnů od sjednaného okamžiku splatnosti nebo od písemného upozornění na neposkytování součinnosti; odstoupení je účinné ke dni, kdy bylo porušující Smluvní straně doručeno písemné oznámení o tomto odstoupení spolu s určitou a skutkově konkrétní identifikací porušení smluvní povinnosti;
- c. *Odstoupení v případě likvidace či úpadku*: odstoupením kterékoli Smluvní strany v případě, že druhá Smluvní strana byla zrušena s likvidací, a/nebo je zjevně v úpadku, byl na ni podán insolvenční návrh či návrh na moratorium, a/nebo bylo vůči této Smluvní straně vydáno soudní rozhodnutí o způsobu řešení jejího úpadku; odstoupení je účinné ke dni, kdy bylo druhé Smluvní straně doručeno písemné oznámení o odstoupení z tohoto důvodu;
- d. *Výpověď bez udání důvodu*: Kterákoliv ze smluvních stran může ukončit tuto Rámcovou smlouvu výpovědí bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíců a začíná běžet ode dne doručení písemné výpovědi druhé straně.

15.3. *Přetrvání platebních a sankčních nároků*. Ukončením Rámcové smlouvy není dotčen nárok na zaplacení plnění poskytnutého řádně a včas na základě Rámcové smlouvy a/nebo Prováděcí smlouvy, a to až do okamžiku ukončení. Ukončením Rámcové smlouvy dále nejsou dotčeny nároky na náhradu škody, na zaplacení smluvní pokuty a další sankční nároky, jako např. nárok na úrok z prodlení apod.

15.4. *Trvání a možnosti ukončení Prováděcích smluv*. Doba trvání každé z Prováděcích smluv je stanovena na dobu řádného plnění všech práv a povinností Smluvních stran v nich sjednaných, ledaže příslušná Prováděcí smlouva stanoví jinou dobu trvání. Nestanoví-li Prováděcí smlouva jinak, použijí se pro možnosti a následky jejího ukončení ustanovení tohoto článku.

16. Závěrečná ustanovení



- 16.1. *Platnost a účinnost.* Tato Rámcová smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu oběma Smluvními stranami.
- 16.2. *Stejnopisy.* Tato Rámcová smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech v českém jazykovém znění. Každá ze Smluvních stran obdrží vždy po jednom stejnopisu.
- 16.3. *Přílohy.* Přílohy, které jsou uvedeny v textu této Rámcové smlouvy a na něž tato Rámcová smlouva odkazuje, jsou její nedílnou součástí.
- 16.4. *Změny smlouvy.* Tuto Rámcovou smlouvu jako celek a/nebo kterékoli její ustanovení lze měnit pouze písemnými dodatky uzavřenými všemi Smluvními stranami. Dodatky musí být vzestupně číslovány a každý z nich musí ve svém úvodu obsahovat označení „Dodatek“ a specifikaci této Rámcové smlouvy. Toto ustanovení se uplatní obdobně pro případné změny Prováděcích smluv.
- 16.5. *Podpisy.* Obě Smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že veškerá ustanovení a podmínky této Rámcové smlouvy byly mezi nimi dohodnuty svobodně, vážně a určitě a na důkaz toho připojují své podpisy.

Přílohy:

- Příloha č. 1 – Definice pojmů
Příloha č. 2 – Vzájemné kontakty
Příloha č. 3 – Provozní podmínky Helios Green
Příloha č. 4 – Ceník služeb

V Praze dne

V dne

Poskytovatel:
ISN s.r.o.

Nabyvatel:
Nemocnice Tábor, a.s.

.....
Mgr. Zdeněk Zákostelský
jednatel společnosti

.....
Ing. Ivo Houška, MBA, předseda
představenstva

.....
MUDr. Jana Chocholová,
místopředsedkyně představenstva



ISN s.r.o.
Rámcová smlouva