

Příloha č. 4 – Záruční podmínky

Minimální úroveň záručních podmínek jsou uvedeny v příloze č. 1 – Specifikace díla.

Účastník v této příloze doplní skutečně nabízené záruční podmínky.

1. Obměna části fyzických serverů Cisco UCS

Servery Cisco UCS jsou pokryty podporou výrobce Foundation Care Next Business Day s délkou trvání 3 roky.

Součástí této služby jsou po dobu platnosti následující části:

- Výměna náhradních dílů 8 x 5 x Next Business Day
- Zajištění přístupu a oprávnění k novým verzím software spojeného s předmětem dodávky
- Přístup na web výrobce
- Možnost prodloužení služby

Pro napájecí zdroje do Cisco UCS blade chassis platí, že tyto přebírají podporu UCS chassis.

2. FC SAN infrastruktura

SAN přepínače Cisco MDS jsou pokryty podporou výrobce Cisco SmartNet 8x5xNBD v délce trvání 3 roky.

Součástí této služby jsou po dobu platnosti následující části:

- Výměna náhradních dílů 8 x 5 x Next Business Day
- Zajištění přístupu a oprávnění k novým verzím software spojeného s předmětem dodávky
- Přístup na web výrobce
- Možnost prodloužení služby

3. Mediator server

Server HP ProLiant pro witness je pokryt podporou výrobce Foundation Care Next Business Day s délkou trvání 3 roky.

Součástí této služby jsou po dobu platnosti následující části:

- Výměna náhradních dílů 8 x 5 x Next Business Day
- Zajištění přístupu a oprávnění k novým verzím software spojeného s předmětem dodávky
- Přístup na web výrobce
- Možnost prodloužení služby

4. Datová úložiště

Datová úložiště Pure Storage FlashArray jsou pokryta podporou výrobce Evergreen Gold s délkou trvání 3 roky.

Součástí této služby jsou po dobu platnosti následující části:

- Podpora 24x7x365
- Dodání náhradních dílů do prostor zadavatele do 4h pro kritické závady
- Dodání náhradních dílů do prostor zadavatele Next Business Day pro ostatní závady
- Zajištění přístupu a oprávnění k novým verzím software spojeného s předmětem dodávky
- Přístup na web výrobce
- Možnost prodloužení služby