**Smlouva o provozu a rozvoji systému MPV**

Smluvní strany

* 1. **Integrovaná doprava Středočeského kraje, příspěvková organizace**

sídlo: Sokolovská 100/94, Karlín, 186 00 Praha 8

IČO: 05792291

DIČ: CZ05792291

zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl Pr, vložka 1564

zastoupena: Ing. Michal Štěpán, ředitel

(dále jen „**objednatel**“)

* 1. **CHAPS spol. s r.o.**

sídlo: Bráfova 1617/21, Žabovřesky, 616 00 Brno

IČO: 47547022

DIČ: CZ47547022

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 17631

zastoupena: Ing. Vlastimil Coufal, výkonný ředitel

 (dále jen „**poskytovatel**“)

1. Úvodní ujednání
	1. Poskytovatel v minulosti vytvořil a průběžně doplňoval a vylepšoval pro potřeby integrovaného dopravního systému hlavního města Prahy a příměstských oblastí aplikační software na sledování pohybu vozidel Pražské integrované dopravy známý pod názvem Monitorování pohybu vozidel, zkráceně MPV (dále jen „**Dílo**“).
	2. Dílo je dlouhodobě provozováno a slouží potřebám systému Pražské integrované dopravy.
	3. Objednatel jakožto organizátor integrovaných veřejných služeb v přepravě cestujících ve smyslu § 6 odst. 2 zákona č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, má zájem Dílo rovněž sám využívat dále rozvíjet při plnění svých úkolů daných jeho zřizovací listinou, zejména pak v rámci integrovaného dopravního systému hlavního města Prahy a Středočeského kraje.
	4. Specifikace Díla ve stavu ke dni uzavření této smlouvy je uvedena v příloze č. 1.
2. Předmět smlouvy
	1. Předmětem této smlouvy je
		1. provoz Díla včetně poskytnutí potřebné licence objednateli k užití Díla;
		2. provoz hardwarových zařízení, na kterých je Dílo provozováno;
		3. zajištění nepřetržitého dálkového přístupu k Dílu pro objednatele prostřednictvím sítě internet;
		4. zajištění průběžné aktualizace potřebných jízdních řádů pro Dílo z CIS JŘ a ASW JŘ;
		5. rozvoj a úprava Díla dle požadavků objednatele.
	2. Provozem Díla a hardwarových zařízení, na nichž je Dílo provozováno, se rozumí nepřetržité zajišťování plné funkčnosti Díla tak, aby sloužilo svému účelu a umožňovalo objednateli využívat všech svých funkcionalit. K tomu je poskytovatel povinen funkčnost Díla průběžně monitorovat a v případě potřeby provést příslušná opatření k zachování nebo obnovení plné funkčnosti Díla. Poskytovatel se rovněž zavazuje dát objednateli k dispozici

veškeré updaty a upgrady Díla provedené poskytovatelem mimo rámec činností dle odstavce 1 písm. e).

* 1. Rozvoj a úprava Díla dle odstavce 1 písm. e) bude zahrnovat zejména
		1. analýzu požadavku na rozšíření nebo úpravu;
		2. návrh řešení;
		3. implementaci;
		4. testování a instalaci změny a následné uvedení do provozu,
		5. udržování uživatelské dokumentace Díla v aktuální podobě (zejména seznam a popis uživatelských funkcí) v souladu s provedenými zásahy.
	2. Smluvní strany berou na vědomí, že konkrétní úkoly, jež bude poskytovatel v jednotlivých případech rozvoje a úprav Díla plnit, mohou být v rámci vymezeném odstavci 3 velmi různorodé, neboť:
		1. požadavky na budoucí změny jsou určovány vnějšími vlivy (vývoj provozních potřeb objednatele, Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost, a ostatních dopravců);
		2. některé budoucí úpravy mohou být vyvolány změnou legislativy;
		3. budoucí změny jsou vyvolány úpravami systémů, které jsou s Dílem provázány (např. ASW JŘ, informační systémy ve vozidlech, portál pro předání informací cestující veřejnosti, technický vývoj ve vybavení a jiné).

Jednotlivé požadavky objednatele na rozšíření nebo úpravu Díla tak mohou vznikat průběžně během roku, a to s různou časovou prioritou na zapracování.

* 1. Při zadávání a plnění každého jednotlivého úkolu rozvoje a úprav Díla dle odstavce 3 budou smluvní strany postupovat v následujících krocích, nedohodnou-li se v konkrétním případě z důležitých důvodů jinak:
		1. objednatel definuje svůj požadavek (včetně časové priority) a v případě potřeby též blíže specifikuje požadované výstupy;
		2. poskytovatel bez zbytečného odkladu předloží kalkulaci časové náročnosti realizace předmětného požadavku a v souladu se specifikací objednatele navrhne časový harmonogram této realizace;
		3. objednatel v případě souhlasu s návrhem poskytovatele dle písmene b) tento návrh potvrdí; v opačném případě objednatel iniciuje jednání se zhotovitelem za účelem dosažení konsenzu ohledně podrobností realizace požadavku, čímž se celý proces vrací do fáze popsané v písmenu b);
		4. poskytovatel provede v souladu s dohodnutým harmonogramem samotnou realizaci,
		5. objednatel příslušné výstupy převezme, jsou-li v souladu s učiněným požadavkem a dalšími dohodnutými podmínkami; v opačném případě je objednatel oprávněn převzetí výstupů odepřít, a to až do doby, kdy poskytovatel odstraní vady, které převzetí bránily.
1. Zvláštní práva a povinnosti smluvních stran
	1. Objednatel i poskytovatel jsou povinni si navzájem poskytovat nezbytnou součinnost.
	2. Poskytovatel je mimo jiné dále povinen
		1. poskytovat své služby podle této smlouvy ve sjednaném a potřebném rozsahu, termínu a kvalitě;
		2. jmenovat odpovědnou osobu poskytovatele, se kterou bude objednatel komunikovat (čl. VI);
		3. při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy postupovat řádně, samostatně, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s vynaložením veškeré potřebné odborné péče, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele;
		4. řídit se při plnění této smlouvy příslušnými předpisy a odůvodněnými pokyny objednatele, které mu budou zadávány v průběhu plnění této smlouvy, s tím, že je povinen neprodleně upozornit objednatele na nevhodnou povahu těchto pokynů, jinak odpovídá za škodu neupozorněním vzniklou;
		5. zajistit pro plnění této smlouvy odborně způsobilý realizační tým v dostatečném rozsahu – minimálně však trvale vyčlenit pro tuto smlouvu jednoho kontaktního pracovníka dle čl. VI;
		6. zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví, a to bez ohledu na to, jakým způsobem tyto informace získal; poskytovatel je zároveň povinen zajistit, aby tuto povinnost dodržovala i jakákoliv třetí osoba, kterou poskytovatel pro plnění svých úkolů plynoucích z této smlouvy přímo či nepřímo použije; způsobí-li poskytovatel při plnění předmětu této smlouvy objednateli újmu v důsledku úniku informací, bude povinen tuto újmu nahradit.
	3. Objednatel je mimo jiné dále povinen
		1. předávat poskytovateli včas a v potřebném rozsahu potřebné podklady a informace,
		2. jmenovat odpovědnou osobu objednatele, se kterou bude poskytovatel komunikovat (čl. VI),
		3. poskytovat poskytovateli odměnu v souladu s touto smlouvou.
	4. Další práva a povinnosti smluvních stran sjednané touto smlouvou nebo plynoucí z právních předpisů tímto nejsou dotčeny.
2. Termín a místo plnění
	1. Plnění dle této smlouvy bude poskytováno průběžně po celou dobu trvání této smlouvy.
	2. Nedostatky či závady ve funkčnosti Díla (dále jen „**závada**“) je poskytovatel povinen odstranit
		1. v případě závad přímo ovlivňujících provozuschopnost Díla nejpozději do 24 hodin od okamžiku oznámení závady objednatelem nebo od okamžiku, kdy tuto závadu zjistí vlastní činností;
		2. v případě ostatních závad nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne oznámení závady objednatelem nebo ode dne, kdy tuto závadu zjistí vlastní činností.

Není-li objektivně možné závadu ve stanovených lhůtách odstranit, předloží poskytovatel v této lhůtě objednateli písemné stanovisko s analýzou problému a harmonogramem postupu prací pro odstranění zjištěné závady.

* 1. Místem plnění jsou všechna místa, kde je Dílo provozováno nebo kde se nachází hardwarové vybavení pro jeho provoz.
1. Odměna a způsob její úhrady
	1. Za poskytování služeb podle této smlouvy náleží poskytovateli
		1. v případě služeb podle čl. II odst. 1 písm. a) až d) paušální odměna ve výši 37 800 Kč (slovy: třicetsedmtisícsedmset korun českých) za kalendářní měsíc;
		2. v případě služeb podle čl. II odst. 1 písm. e) odměna ve výši 900 Kč (slovy: devětset korun českých) za člověkohodinu práce.
	2. Odměna uvedená v odstavci 1 představuje konečnou a nepřekročitelnou cenu za poskytování služeb dle této smlouvy, tj. za veškerá plnění poskytovaná poskytovatelem; ve sjednané ceně jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související s realizací této smlouvy (např. náklady na technické vybavení užívané poskytovatelem, náklady na mzdy, náklady na poddodavatele, pojištění, služby elektronické komunikace, přepravné, poštovné, ztrátový čas apod., včetně odměny za updaty a upgrady Díla dle čl. II odst. 2). Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že nad rámec odměny sjednané v tomto článku nemá poskytovatel vůči objednateli za plnění povinností dle této smlouvy právo na žádnou další náhradu, kompenzaci nebo jiné plnění.
	3. K odměně uvedené v odstavci 1 bude připočtena a objednatelem uhrazena též příslušná daň z přidané hodnoty podle příslušných právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
	4. Odměna za služby bude hrazena následovně:
		1. v případě služeb podle čl. II odst. 1 písm. a) až d) se odměna hradí vždy měsíčně pozadu na základě faktury vystavené poskytovatelem za služby poskytnuté v předcházejícím kalendářním měsíci; fakturu je třeba vystavit do 10. dne po skončení příslušného měsíce;
		2. v případě služeb podle čl. II odst. 1 písm. e) se odměna účtuje zvlášť za realizaci každého jednotlivého úkolu/požadavku; právo poskytovatele na poskytnutí odměny vzniká až řádným předáním příslušných výstupů objednateli, přičemž objednatel nebude poskytovateli poskytovat zálohové platby ani platby za rozpracované plnění, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě z důležitých důvodů jinak.
	5. Splatnost faktury činí 30 dnů od jejího doručení objednateli. Povinnost zaplatit fakturovanou částku je splněna dnem odepsání této částky z účtu objednatele.
	6. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti účetního a daňového dokladu podle příslušných právních předpisů. Nebude-li faktura tyto náležitosti obsahovat, je objednatel oprávněn takovou fakturu do dne její splatnosti vrátit poskytovateli a poskytovatel je povinen fakturu opravit nebo vystavit novou; doručením opravené nebo nové faktury začne objednateli běžet nová lhůta splatnosti v délce dle odstavce 5. Postup podle předcházející věty je možno aplikovat i opakovaně. Odepření plnění a s tím související vrácení faktury v souladu s tímto odstavcem nezakládá na straně objednatele prodlení s plněním dluhu.
	7. Bez ohledu na ostatní ujednání tohoto článku bude za plnění této smlouvy poskytovateli uhrazeno za kterékoliv období 48 po sobě jdoucích kalendářních měsíců nejvýše 1 990 000 Kč bez daně z přidané hodnoty.
2. Kontaktní osoby
	1. Pro účely plnění této smlouvy ustanovují smluvní strany následující kontaktní osoby, které jsou oprávněny jménem smluvních stran ve věcech plnění této smlouvy jednat:
		1. zástupce objednatele: Ing. Jiří Pelant, e-mail: pelant.jiri@idsk.cz, tel.: 725 562 272.
		2. zástupce poskytovatele: Ing. Milan Podolák, Ph.D. e-mail: podolak@chaps.cz, tel.: 723 019 24.
		3. .

Je-li kontaktních osob ustanoveno více, může každá z nich jednat samostatně.

* 1. Údaje o kontaktní osobě může příslušná smluvní strana kdykoliv změnit. Tato změna je vůči druhé smluvní straně účinná ode dne následujícího po dni, kdy jí byla změna oznámena.
	2. Kontaktní osoby nejsou oprávněny tuto smlouvu měnit.
1. Práva duševního vlastnictví
	1. Poskytovatel tímto objednateli uděluje nevýhradní, nevypověditelnou a časově, místně a věcně neomezenou licenci k užití Díla pro účely plnění úkolů objednatele dle jeho zřizovací listiny, zejména pak úkolů v rámci integrovaného dopravního systému hlavního města Prahy a Středočeského kraje. Úplata za tuto licenci je již zahrnuta v odměně dle čl. V.
	2. Smluvní strany shodně prohlašují, že při práci na předmětu této smlouvy nebudou porušována práva duševního vlastnictví třetích osob a že nejsou známy třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči poskytovateli či objednateli.
	3. Poskytovatel odpovídá za to, že plnění předmětu této smlouvy nezasahuje a nebude zasahovat do práv jiných osob, zejména práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, a to pro jakékoliv využití tohoto předmětu plnění v České republice i v zahraničí. Poskytovatel je tak zejména povinen zajistit, aby sám disponoval dostatečnými právy k právům z duševního vlastnictví skutečných autorů-fyzických osob, zaměstnanců, poddodavatelů či jiných osob, které k plnění této smlouvy využije.
	4. Pro případ, kdy by jakýkoliv výstup plnění této smlouvy podléhal autorskoprávní ochraně, poskytuje poskytovatel objednateli k takovému autorskému dílu časově, místně a věcně neomezenou licenci. Odměna za poskytnutí této licence je zahrnuta v odměně dle čl. V.
2. Doba trvání smlouvy
	1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv a uzavírá se na dobu neurčitou.
	2. Kterákoliv smluvní strana může tuto smlouvu jednostranně ukončit ke konci kalendářního roku výpovědí danou alespoň 3 měsíce předem. Výpověď musí být písemná a musí být v uvedené lhůtě doručena druhé smluvní straně.
	3. Tímto článkem nejsou dotčeny ostatní možnosti ukončení smlouvy podle příslušných právních předpisů.
3. Smluvní pokuty a sankce
	1. V případě prodlení s odstraněním závady je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši
		1. 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení, jedná-li se o závadu dle čl. IV odst. 2 písm. a),
		2. 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení, jedná-li se o závadu dle čl. IV odst. 2 písm. b).

Případný nárok objednatele na náhradu škody není úhradou smluvní pokuty dotčen ani nijak omezen.

* 1. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti uvedené v této smlouvě je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. Případný nárok objednatele na náhradu škody není úhradou smluvní pokuty dotčen ani nijak omezen.
	2. V případě prodlení s úhradou svého peněžitého závazku se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli pouze úroky z prodlení ve výši stanovené právními předpisy s tím, že zaplacené úroky z prodlení plně kryjí i náhradu případné škody poskytovatele.
1. Závěrečná ujednání
	1. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemnou formou na základě vzestupně číslovaných dodatků.
	2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou i její přílohy:
		1. příloha č. 1: Specifikace Díla
	3. Uveřejnění této smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů zajistí objednatel. Smluvní strany potvrzují, že žádnou část této smlouvy nepovažují za důvěrnou nebo za předmět obchodního tajemství, a souhlasí, že objednatel je oprávněn takto uveřejnit smlouvu v plném znění (po případné úpravě s ohledem na ochranu osobních údajů).
	4. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
	5. Případná nicotnost, neplatnost nebo nevymahatelnost některého ujednání této smlouvy nezpůsobuje nicotnost, neplatnost nebo nevymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny takové nicotné, neplatné nebo nevymahatelné ujednání nahradit neprodleně ujednáním, jež se nejvíce blíží účelu sledovanému takovým nicotným, neplatným nebo nevymahatelným ujednáním, a to formou písemného dodatku k této smlouvě.
	6. Smluvní strany se s touto smlouvou řádně seznámily a jejímu obsahu rozumí; smlouva určitě a srozumitelně vyjadřuje svobodnou a vážnou vůli smluvních stran a není uzavírána v tísni nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož smluvní strany připojují své podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne 8. 4. 2020…………………………………**Integrovaná doprava Středočeského kraje, příspěvková organizace**Ing. Michal Štěpánředitel | V Brně dne ………………………………………………**CHAPS s.r.o.**Ing. Vlastimil Coufalvýkonný ředitel |

**Příloha č. 1: Specifikace Díla**

**Systém monitorování provozu vozidel**

Aplikace Monitorování provozu vozidel (dále jen MPV) slouží ke sledování polohy vozidel veřejné linkové dopravy, vyhodnocování zpoždění a poskytování těchto informací cestující veřejnosti prostřednictvím informačních tabulí a internetu. Rovněž lze sledovat zpoždění zájmových vlaků.

Produkt MPV je dodáván výhradně na zakázku podle specifik konkrétního nasazení.

**Nabídka systému MPV**

Dodávka formou služby zahrnuje zabezpečení provozu i trvalé správy a údržby systému:

1. provoz, správa a údržba systému v souvislosti s funkčností dispečerského pracoviště,

2. provoz, správa a údržba aplikačního software v souvislosti s funkčností dispečerského pracoviště,

3. provoz, správa a údržba vyhodnocovacího software,

4. kontrola datových přenosů.

**Minimální funkce informačního systému:**

1. Zobrazování přehledu aktuálně jedoucích vozidel s

a) informacemi o aktuálním zpoždění oproti jízdnímu řádu,

* 1. b) barevným rozlišením problémových vozidel
	2. c) informací o následujícím spoji oběhu,
	3. d) možností nastavení výstrahy při určitém zpoždění, předjetí, nekomunikujícím vozidle,
	4. e) informací o vozidle, turnusu, řidiči,
	5. f) možností zaslat do vozidla zprávu,
	6. g) možností zobrazit telefonní číslo, případně další údaje o řidiči.

2. Zobrazování aktuální polohy vozidel v mapě s

* 1. a) informacemi o vozidle (registrační značka, nízkopodlažnost vozidla, …),
	2. b) informací o aktuálním zpoždění,
	3. c) informací o čísle linky a spoje, výchozí a cílové zastávce spoje, poslední změřené zastávce,
	4. d) informací o aktuálním počtu cestujících, pokud je informace obsažena ve zprávách z vozidel,

e) možností filtru zobrazovaných vozidel podle velikosti zpoždění,

* 1. f) možností filtru na vozidla jedoucí v zadaném čase na trase určité linky/spoje.

3. Přebírání informací o pravidelných jízdních řádech z CIS JŘ/IDOS či CP.

4. Přebírání turnusů a plánovaných vozidel ze systému dopravce (aby nebylo nutné je pořizovat duplicitně).

5. Možnost pořizování provozních změn.

6. Přebírání potřebných údajů o řidičích ze systému dopravce, případně jejich pořizování přímo v dispečerském systému.

7. Kontrolu komunikace vozidla určený počet minut před odjezdem prvního spoje turnusu z výchozí zastávky.

8. Zasílání dispečerských zpráv do jednoho nebo více vozidel současně.

9. Automatické generování zpráv o návaznostech a jejich zasílání do vozidel s informacemi o zpožděních návazných spojů (čekajících i přijíždějících).

10. Příjem zpráv od řidičů z vozidel.

11. Zobrazování informací o odchylkách skutečné jízdy vozidel od jízdního řádu.

12. Statistické přehledy o odchylkách skutečné jízdy vozidel od jízdního řádu za zvolené období s možností seskupení podle linek, spojů.

13. Podklady pro zastávkové informační tabule

a) evidence zastávkových informačních tabulí,

b) vyřizování dotazů zastávkových informačních tabulí,

c) zasílání informačních textů na tabule.