

**Dílčí smlouva - Technická specifikace služby VoZP DS Call Centrum rozšíření o hlasový kanál (TS)**

k Rámcové smlouvě (dále jen „Dílčí smlouva“).

<b>Číslo smlouvy</b>	<b>Zákaznické číslo</b>	30030439
----------------------	-------------------------	----------

**Smluvní strany:**

České Radiokomunikace a. s., IČ: 24738875, DIČ: CZ24738875,

Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: [redacted] manažer útvaru prodeje ICT pro korporátní segment dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: <b>Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky</b>	
Zapsán v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze	oddíl: A vložka: 7564
IČ: 47114975	DIČ: CZ47114975
Sídlo, místo podnikání:	
Ulice: Drahobejlova	Číslo popisné / orientační: 1404 / 4
Město: Praha	PSČ: 19000 Kraj: Praha
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka):	PSČ:
Oprávnění zástupci účastníka: Ing. Josef Diessl, generální ředitel	
Adresa bydliště: Za Pektinou 945, 538 03 Heřmanův Městec	

dále jen „Účastník“

**sjednávají tyto parametry služby:**

Číslo TS	Call Centrum_1	ID služby	OP-18-00227-00001s01
Nahrazuje TS č.		Požadavek na	Změna

Přesná adresa lokality služby		Kód objednané služby:	
Lokalita		Kontaktní osoba	
Ulice:	Mannerovy sady	Příjmení a jméno:	[redacted]
Č.p./Č.orientační:	2699 / 1	Funkce:	Vedoucí oddělení rozvoje a podpory IS
Obec:	Praha	Mobilní telefon:	[redacted]
PSČ:	13000	E-mail:	[redacted]
UIR-ADR:	22701605		

Požadované datum zřízení/změny služby:	1.5.2020
Technická specifikace je sjednána na dobu určitou <sup>1</sup>	24 měsíců
SLA	0

<sup>1</sup> Pokud Účastník písemně nepotvrdí ukončení platnosti této Dílčí smlouvy nejpozději 3 měsíce před uplynutím doby, na kterou se tato Dílčí smlouva sjednává, platí, že platnost této Dílčí smlouvy byla změněna na dobu neurčitou. V takovém případě může být tato Dílčí smlouva ukončena písemnou dohodou smluvních stran, nebo písemnou výpovědí některé smluvní strany, přičemž výpovědní doba činí 30 dní od doručení výpovědi druhé straně

Cena služby - Pronájem technologie	
Četnost plateb	Měsíčně
Pravidelná cena (cena uváděna bez DPH)*:	22 500 Kč

Cena služby - Implementace technologie	
Četnost plateb	Měsíčně
Pravidelná cena (cena uváděna bez DPH)*:	10 400 Kč

Cena služby - SW maintenance	
Četnost plateb	Měsíčně
Pravidelná cena (cena uváděna bez DPH)*:	4 800 Kč

Cena služby - SLA program servis / měsíční náklady	
Četnost plateb	Měsíčně
Pravidelná cena (cena uváděna bez DPH)*:	3 800 Kč

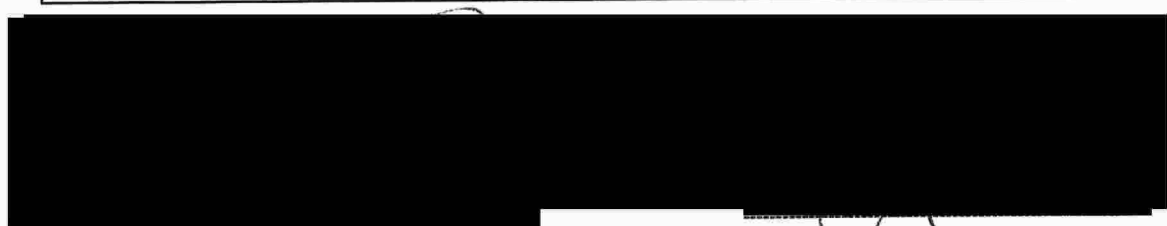
\* Ostatní ceny nespécifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.

Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

**Další ujednání:**

Nedílnou součástí této Dílčí smlouvy je Příloha č.1 Call Centrum\_1.



\_\_\_\_\_ manažer útvaru prodeje ICT pro korporátní segment

Ing. Josef Diessl, generální ředitel

v Praze, dne 6.4.2020

v Praze, dne 20.04.2020

**České Radiokomunikace a.s.**  
 Skokanská 2117/1  
 169 00 Praha 6  
 (30)

30.04.2020  
 16900



Příloha č. k TS Call Centrum\_1  
ID služby OP-16-00227-00001501

referencie	označení	popis	ks	za ks F40F1F1F39	celkem Kč / měs.
<b>FrontStage new</b>					
FS-CHNL-VOICE-VIDEO		Komunikace hlas/video (vyžaduje CTI kanál)	10	160 Kč	1 600 Kč
FS-SRV-CMI-CTI upgrade		FrontStage Server - Relace CMI) a CTI2) (pracoviště pro: hlas + zprávy + chat) upgrade z CMI	10	270 Kč	2 700 Kč
FS-SRV-CTI-RP		FrontStage Server - Systemové relace CTI (pilótní body)	3	320 Kč	960 Kč
FS-SRV-IVR		Modul IVR	4	220 Kč	880 Kč
FS-EXT-CS-CTI		Konektor PBX - CTI kanály	17	11 Kč	187 Kč
FS-EXT-TTS		Konektor TTS	1	440 Kč	440 Kč
FS-ADD-TTS-30	1 to 30	FrontStage TTS for 1st language, # of Channel	1	1 070 Kč	1 070 Kč
<b>SmartRecord - nahrávání</b>					
SRec-Enterpr		SmartRecord Server Enterprise	1	1 700 Kč	1 700 Kč
SRec-RecLic		SmartRecord Recording License	10	175 Kč	1 750 Kč
SRec-Mitel		SmartRecord Mitel Connector	1	400 Kč	400 Kč
SRec-WebClnt		SmartRecord Web Client	1	260 Kč	260 Kč
SRec-IFC-VoIP		Recording Interface VoIP Base	1	1 400 Kč	1 400 Kč
<b>MIVoice 5000 - telefonní systém</b>					
BHT1214B	ACSV62	hovorový server MIVoice 5000 verze R6.2 (HW klíč a CD ROM)	1	1 950 Kč	1 950 Kč
86F00156AAA-A	SIPIR	základní uživatelská licence (cena pro 1 uživatele, od R6.1)	14	91 Kč	1 274 Kč
86F00157AAA-A	CSTA	licence CSTA (cena za jednu relaci, od R6.1)	20	91 Kč	1 820 Kč
86F00166AAA-A		licence na e-voice/video mail pro MIVoice 5000 (cena za uživatele, od R6.1)	17	91 Kč	1 547 Kč
			2	16 Kč	32 Kč
<b>IP Terminály Mitel</b>					
80C00001AAA-A	6865i	IP terminál SIP Mitel 6865i (bez napáječe): 3,4" podsvícený LCD displej, 2-portový gigabitový přepínač s QoS pro připojení PC, PoE Class:	10	217 Kč	2 170 Kč
50006824		napáječ EU pro IP terminály řady 6700i, 6800i a 6900i	10	36 Kč	360 Kč
<b>Technologie celkem - cena měsíční platby</b>					
					22 500 Kč
<b>Služby</b>					
FrontStage Ssa		Funkční analýza (počet MDx konzultant)	1	800 Kč	800 Kč
FrontStage Ssb		Vytvoření dokumentace (počet MDx konzultant)	1	800 Kč	800 Kč
FrontStage Ssc		Implementace řešení (počet MDx konzultant)	5	800 Kč	4 000 Kč
FrontStage Ssd		Zkušební a zářezové testy (počet MDx konzultant)	1	800 Kč	800 Kč
FrontStage Ssf		Customizace prostředí dle dokumentu funkční analýzy (počet MD x sazba programátor junior)	4	800 Kč	3 200 Kč
FrontStage Ssi		Zaškolení obsluhy (počet MDx konzultant)	1	800 Kč	800 Kč
<b>Implementace celkem - cena měsíční platby</b>					10 400 Kč

