

Rámcová smlouva na zajištění licenční podpory a poskytování služeb

č. 2015/095 OZ ICT

Česká pošta, s.p., Odštěpný závod ICT služby

se sídlem: Olšanská 1951/4, Žižkov, 130 00 Praha
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Janem Přerovským, vedoucím Odštěpného závodu ICT služby
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení:

dále jen „objednatel“

a

VUMS Legend, spol. s r.o.

se sídlem: Podbabská 1014/20, 160 41, Praha 6
IČO: 61855057
DIČ: CZ61855057
zastoupena: Ing. Vlastislavem Hryzbylem, jednatelem a prezidentem společnosti
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka číslo 31481
bankovní spojení:

dále jen „dodavatel“

dále jednotlivě jako „smluvní strana“, nebo společně jako „smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, a právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“) tuto Rámcovou smlouvu na zajištění licencí, licenční podpory a poskytování služeb (dále jen „smlouva“).

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Zajištění podpory systému SAPPER“ (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této smlouvy. Tato smlouva je uzavřena s dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Dodavatel prohlašuje, že je jediným a výhradním vlastníkem a poskytovatelem licencí včetně související podpory dodávaných dle podmínek této smlouvy.

Definice zkratk a pojmů

AIX:

- operační systém počítačů

Aplikace WEB (též jen WEB):

- komplexní funkční nástavba, která je součástí systému EKIS. Aplikace WEB je primárně založena na produktech SAPPER, Lotus Notes / Domino a JAVA.

EKIS (též EKIS MV):

- ekonomický informační systém

ERP:

- označení systémů vyspělého plánování a řízení ekonomických agend a zdrojů (Enterprise resource planning)

HZS:

- Hasičský záchranný sbor ČR.

HW:

- hardware (technické vybavení výpočetní technikou, počítače a jejich příslušenství).

IISSP:

- informační systém státní pokladny.

MTZ:

- materiální a technické vybavení.

MV (též MV ČR):

- Ministerstvo vnitra České republiky.

NV:

- náhradní volno.

NV č. xxx:

- Nařízení vlády číslo xxx.

OÚ (též OU):

- obvodní úřad.

PČR:

- Policie České republiky

RISRE ROP:

- rozpočtový informační systém realizace rozpočtu, rozpočtová opatření.

ŘO:

- řídičské oprávnění.

System SAPPER (též jen SAPPER):

- standardní softwarový produkt dodávaný Dodavatelem.

SAP ERP (též Sap nebo SAP):

- standardní softwarový produkt společnosti SAP AG.

WF:

- workflow (řízený tok zpracování informací a dokumentů).

ZOP:

- základní odborná příprava. Ve vazbě na CPP: CPP = cizinecká a pohraniční policie, DS = dopravní služby, PS = pořádkové služby.

I. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí:

- a) licenční a provozní podpory systému SAPPER (konektor JAVA, Domino server – SAP ERP), subsystému plánování směn, evidence docházky (časové plánování) a operativní evidence (dále jen „**licenční podpora**“)
- b) služeb spočívajících v realizaci nezbytných změn a úprav systému SAPPER, subsystému plánování směn, evidence docházky (časové plánování) a operativní evidence na základě potřeb vyvolaných především realizací migrace agendy Zařízení služeb a realizace nezbytných legislativních úprav včetně úprav drobného rozvoje a rozvojových projektů (dále jen „**služby**“), (licenční podpora a služby společně pak dále jen „**plnění**“).

Přesná specifikace plnění je stanovena v příloze č. 1 této smlouvy, a to na základě a za podmínek uvedených v jednotlivých objednávkách objednatele a ve Všeobecný obchodních podmínkách (dále jen „**VOP**“) objednatele, které jsou přílohou č. 2 této smlouvy.

II. Objednávky plnění předmětu smlouvy

2.1 Dodavatel je povinen písemně potvrdit objednateli každou objednávku vystavenou dle této smlouvy do tří pracovních dnů od data jejího obdržení. Potvrzením se objednávka stává závaznou. Dodavatel není povinen potvrdit objednávku, která neobsahuje náležitosti dle této smlouvy anebo svým obsahem odporuje této smlouvě. Dodavatel se zavazuje písemně zdůvodnit odmítnutí objednávky do pěti dnů od jejího doručení.

2.2 Objedávka vystavená dle této smlouvy bude obsahovat zejména tyto náležitosti:

- číslo objednávky včetně odkazu na číslo smlouvy,
- obchodní firmu a sídlo objednatele a dodavatele,
- IČO a DIČ smluvních stran,
- popis požadované činnosti a požadovaných vlastností dílčího plnění,
- termín dokončení dílčího plnění,

- jednotkové ceny plnění a celkovou cenu,
- kontaktní údaje pro komunikaci.

- 2.3 Jednotlivým objednávkám bude předcházet písemná výzva objednatele dodavateli k podání nabídky postupem dle § 92 odst. 1 písm. b) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách v platném znění (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“) Písemná výzva bude obsahovat informaci o předmětu dílčího plnění, identifikační údaje objednatele a místo a čas jednání. V případě změny uvedeného ustanovení zákona o veřejných zakázkách po dobu účinnosti smlouvy se bude jednotlivá objednávka řídit upravených ustanovením zákona o veřejných zakázkách. O výsledku řízení dle tohoto odstavce bude pořízen zápis v písemné podobě.

III. Předání plnění

- 3.1 Za předání a převzetí plnění dle této smlouvy se považuje okamžik, kdy dodavatel splní svůj závazek provedení plnění nebo jeho dílčí části bez vad, není-li touto smlouvou výslovně uvedeno jinak, a to jak právních, tak i faktických, a oprávněná osoba dodavatele předá oprávněné osobě objednatele dle článku č. X této smlouvy toto plnění. O předání a převzetí bude oprávněnými osobami sepsán a podepsán předávací protokol. Příprava předávacího protokolu k podpisu je povinností dodavatele.
- 3.2 Předmětem řádného předání a převzetí je též příslušná uživatelská, technická, provozní a jiná dokumentace na příslušném nosiči vztahující se k plnění nebo jeho části, pokud existuje.

IV. Cena za realizaci předmětu smlouvy

- 4.1 Celková cena za realizaci celého předmětu smlouvy za celou dobu účinnosti této smlouvy nepřekročí částku **35,000.000,- Kč** (slovy: třicetpětmiliónůkorunčeských) **bez DPH**.
- 4.2 Konkrétní cena za realizaci dílčích plnění dle čl. 1.1 této smlouvy bude mezi smluvními stranami dohodnuta způsobem dle čl. II. této smlouvy, vždy pro každé dílčí plnění zvlášť.
- 4.3 Ke všem cenám podle této smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
- 4.4 Cena dle odst. 4.1 této smlouvy je závazná a nejvýše přípustná; může být překročena pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů souvisejících s předmětem smlouvy, a to v rozsahu odpovídajícím takovým změnám. Předpokladem takového překročení je uzavření písemného dodatku k této smlouvě.
- 4.5. V ceně plnění dle této smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady dodavatele, které mu vzniknou v souvislosti s jeho poskytováním včetně nákladů na dopravu, balení, pojištění.
- 4.6. Cena plnění bude hrazena v korunách českých.
- 4.7. Objednatel neposkytuje dodavateli jakékoli zálohy na plnění předmětu dle této smlouvy.

V. Platební podmínky

- 5.1. Cena dle odst. 4.2 této smlouvy je splatná na základě daňového dokladu – faktury. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu stanovené ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dle § 435 občanského zákoníku a dále níže uvedené údaje:

- číslo smlouvy,
 - číslo objednávky (OBJ),
 - údaj o zápisu dodavatele v obchodním rejstříku,
 - platební podmínky v souladu se smlouvou,
 - popis fakturovaného zboží,
 - v případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každé vystavené faktury.
- 5.2. Přílohou faktury musí být doklad o předání a převzetí (předávací protokol). Právo fakturovat vzniká dodavateli po řádném provedení, předání a převzetí plnění dle čl. III této smlouvy. Dodavatel je povinen vystavit fakturu nejpozději do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu dokladu o předání a převzetí plnění nebo jeho dílčí části (předávacího protokolu) objednatelem.
- 5.3. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne, kdy byla objednateli prokazatelně doručena. objednatel není v prodlení se zaplacením faktury, pokud nejpozději v poslední den její splatnosti byla částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
- 5.4. Faktura bude zaslána doporučeným dopisem na adresu:
Česká pošta s.p.
Skenovací centrum
Poštovní 1368/20
701 06 Ostrava 1
- 5.5. Objednatel je oprávněn vrátit dodavateli před dnem splatnosti bez zaplacení fakturu, která nemá náležitosti uvedené v odst. 5.1 této smlouvy nebo má jiné závady v obsahu s uvedením důvodu vrácení. Dodavatel je povinen podle povahy závad fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.

VI. Smluvní pokuty, odpovědnost za škody

- 6.1. Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu pro následující případy:
- a) *prodlení dodavatele s provedením plnění dle této smlouvy ve stanovené době,*
 - b) *prodlení dodavatele s odstraněním vady plnění,*
 - c) *pro případ porušení jiného dále v tomto článku uvedeného závazku smluvních stran vyplývajícího ze smlouvy.*
- 6.2. Smluvní pokuta pro případ prodlení dodavatele s provedením plnění dle této Smlouvy činí za každý kalendářní den prodlení 0,2% z ceny dílčího plnění.
- 6.3. Smluvní pokuta pro případ prodlení dodavatele s odstraněním každé jednotlivé vady plnění činí za každý kalendářní den prodlení 0,2% z ceny dílčího plnění.
- 6.4. V případě prodlení objednatele s úhradou bezvadné faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý byť započatý kalendářní den prodlení.
- 6.5. Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) kalendářních dní ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody.

- 6.6. Smluvní strany konstatují, že výše smluvní pokuty není nepřiměřeně vysoká a že smluvní pokuta není v rozporu s dobrými mravy.

VII. Podmínky užívání předmětu smlouvy

Objednatel je povinen užívat předmět smlouvy pouze v souladu s ustanoveními této smlouvy a jejích příloh, platným právním řádem České Republiky, zásadami poctivého obchodního styku, dodanou dokumentací a doporučením dodavatele.

VIII. Vlastnická práva a práva duševního vlastnictví

- 8.1 Pro plnění dodavatele z této smlouvy, které vykazuje znaky autorského díla, či by jinak podléhalo ochraně dle autorského zákona (dále jen „předmět ochrany“), uděluje dodavatel objednateli oprávnění k užití předmětu ochrany neomezeně co do způsobu a formy, v celku i v částech, samostatně i ve spojení s jinými autorskými díly, včetně práva předmět ochrany zejména provozovat, rozšiřovat, rozmnožovat, pronajmout, modifikovat (upravovat a/nebo měnit zejména pořízením libovolných jazykových verzí, zkrácením, dělením, spojením s jinými díly a výkony a realizací dalších změn a úprav, které mohou být i zpracováním původního autorského díla či výkonu), tj. užívat všemi způsoby a za jakýmkoliv účelem, a to bez jakéhokoli omezení, které není výslovně uvedeno v této smlouvě.
- 8.2 Dodavatel poskytuje objednateli jeho právním nástupcům a všem osobám ovládaným objednatel a objednatele ovládajícím výhradní převoditelné licenční oprávnění k užití předmětu ochrany dle této smlouvy, a to s účinností ke dni vytvoření předmětu ochrany. Výhradní licence dle této smlouvy se poskytuje pro celý svět a na celou dobu ochrany předmětu ochrany dle autorského zákona, tj. na dobu, než se předmět ochrany stane volným. Objednatel je oprávněn poskytnout výše uvedená licenční oprávnění ve stejném rozsahu i třetím osobám. Pro jiné osobnostní atributy, k nimž objednatel získává touto smlouvou oprávnění, se předchozí část tohoto bodu vztahuje přiměřeně.
- 8.3 Objednatel není povinen licenci touto smlouvou mu poskytnutou využít.
- 8.3.1. budou-li součástí plnění dle této Smlouvy softwarové produkty, u kterých není obvyklé a u kterých nelze po Dodavateli spravedlivě požadovat, aby poskytl k takovýmto Autorským dílům výhradní licence, zavazuje se Dodavatel zajistit minimálně takové formy licencí, které budou:
- 8.3.2. uděleny na dobu trvání majetkových práv,
- 8.3.3. nevýhradní a přenositelné na třetí strany bez dalších nákladů, které by musel Objednatel nebo třetí strany vynaložit nad rámec Ceny uvedené v této Smlouvě, a to i v případě, že Objednatel nebo třetí strany mají již smluvně či jakkoli jinak zajištěná práva užívání licencí shodného výrobce či autora,
- 8.3.4. uděleny v územním rozsahu zahrnujícím celé území České republiky.

IX. Záruka za jakost

- 9.1 Záruka za jakost jednotlivých částí předmětu smlouvy počne běžet převzetím jednotlivých částí předmětu smlouvy. Dodavatel poskytuje záruku na jednotlivé části předmětu smlouvy dle specifikace uvedené v jednotlivých objednávkách. Záruka běží pro jednotlivé části předmětu smlouvy zvlášť. Uvedená záruka se vztahuje i na opravené nebo vyměněné části předmětu

smlouvy, pro které počíná znovu běžet v plné délce ode dne podpisu Protokolu o předání a převzetí.

X. Odpovědní zaměstnanci

10.1. Odpovědnými zaměstnanci objednatele a Dodavatele pro účely této smlouvy jsou:

Za objednatele:

Za dodavatele:

E-ma

XI. Obchodní tajemství a důvěrné údaje

Konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se smluvními stranami, jejichž utajení smluvní strany ve svém zájmu odpovídajícím způsobem zajišťují, a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s ní, tvoří dle § 504 občanského zákoníku obchodní tajemství. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, a to až do doby, kdy se skutečnosti a informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.

XII. Nemožnost plnění

Jestliže vznikne na straně dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 občanského zákoníku, písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně objednatelem, bude dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 90 kalendářních dní, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

XIII. Doba trvání smlouvy

- 13.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31.3.2017, nebo do vyčerpání částky uvedené v čl. IV. odst. 4.1., podle toho, jaká skutečnost nastane dříve. Platnosti a účinnosti smlouva nabývá dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 13.2 Tato smlouva zaniká předčasně před sjednanou dobou trvání ze zákonných důvodů, písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí, a dále odstoupením z důvodů podstatného porušení této smlouvy uvedených v zákoně či ve smlouvě.
- 13.3 Za podstatné porušení této smlouvy ve smyslu § 2002 občanského zákoníku zakládající možnost odstoupení od smlouvy se kromě případů takto výslovně označených v textu této

47

smlouvy, považují zejména případy, kdy:

- a. se jedna smluvní strana dopustila vůči druhé smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 13.4 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné smluvní strany o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.
 - 13.5 Odstoupením od smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady škody a jiných nároků a jiné přetrvávající závazky.
 - 13.6 Plnění, které si smluvní strany řádně poskytly před odstoupením od smlouvy, se nevrací, nesjednají-li si smluvní strany jinak. V případě sjednání vracení plnění jsou smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od zániku této smlouvy.
 - 13.7 Kterákoliv smluvní strana může tuto smlouvu kdykoli vypovědět bez uvedení důvodu s **šestiměsíční výpovědní lhůtou**, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

XIV. Právo

- 14.1 Vztahy ze smlouvy vyplývající i vztahy smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem.
- 14.2 Práva a závazky vyplývající z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.

XV. Řešení sporů

Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání Odpovědných zaměstnanců nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla objednatele.

XVI. Oddělitelnost

Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé smlouvy, ale celá smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.

XVII. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 17.2. Tuto smlouvu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této smlouvy.
- 17.3. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl.
- 17.4. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé smluvní strana obdrží 2 vyhotovení.
- 17.5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující Přílohy:
Příloha č. 1: Specifikace předmětu smlouvy
Příloha č. 2: Všeobecné obchodní podmínky
- 17.6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé, svobodné a vážné vůle a nebyla sjednána v tísní, zejména pak finanční ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.

V Praze dne:

28.1.2015

V Praze dne: 22.1.2015

VUMS Legend, spol. s r.o.

Ing. Vlastislav Hryzbyl

Jednatel a prezident společnosti



Příloha č. 1: Specifikace předmětu smlouvy

Předmětem plnění je poskytnutí:

- a) licenční a provozní podpory systému SAPPER (konektor JAVA, Domino server – SAP ERP), subsystému plánování směn, evidence docházky (časové plánování) a operativní evidence (dále jen „licence“);
- b) služeb spočívajících v realizaci nezbytných změn a úprav systému SAPPER, subsystému plánování směn, evidence docházky (časové plánování) a operativní evidence především na základě potřeb vyvolaných realizací migrace agendy Zařízení služeb a realizace nezbytných legislativních úprav včetně úprav drobného rozvoje a rozvojových projektů (dále jen „služby“)

v následujícím rozsahu:

PŘEDMĚT PLNĚNÍ – ČÁST „A“ – LICENČNÍ A PROVOZNÍ PODPORA

Předmětem plnění části A je provozní a licenční podpora implementovaného produktu SAPPER, obsahující následující části:

Položka	Název	Popis
1	Licenční údržba, správa a rozvoj WEB	Poskytování nových verzí, updatů a patchů SAPPER a Lotus Notes, řešení chyb v režimu oprávněných reklamací, poskytování informací o nových verzích, změnách a jejich dopadech.
2	Profylaxe	Pravidelné sledování stavu systému SAPPER a stavu infrastruktury nezbytné pro jeho správnou činnost, implementace nových verzí a opravných patchů, technologické zásahy bez vlivu na koncovou funkcionalitu potřebné pro udržení stability systému. Varování před nevyhovujícím stavem a návrh protipatření.
3	Podpora AIX	Pravidelné sledování stavu operačního systému AIX a stavu infrastruktury nezbytné pro jeho správnou činnost, implementace nových verzí a opravných patchů, technologické zásahy bez vlivu na koncovou funkcionalitu potřebné pro udržení stability systému. Varování před nevyhovujícím stavem a návrh protipatření.
4	Podpora Windows	Pravidelné sledování stavu operačního systému Windows a stavu infrastruktury nezbytné pro jeho správnou činnost, implementace nových verzí a opravných patchů, technologické zásahy bez vlivu na koncovou funkcionalitu potřebné pro udržení stability systému. Varování před nevyhovujícím stavem a návrh protipatření.

Položka	Název	Popis
5	Help Desk 7x24	Centrální místo pro hlášení a řešení problémů vztahujících se k provozu a funkcionalitám WEB dostupné 24 hodin, 7 dní v týdnu a 365 dní v roce telefonicky a e-mailem. Součástí služby je zajištění servisního výjezdu.
6	HW podpora (služby)	Služby správy, údržby a řešení problémů hardware potřebného pro provoz WEB.

PŘEDMĚT PLNĚNÍ – ČÁST „B“ – SLUŽBY

V rámci plnění budou poskytovány služby následujících specializací za účelem realizace úprav implementace SAPPER a WEB:

Analytik
Systemový administrátor
Programátor
Interface na SAP
Modulový konzultant SAP – senior
Modulový konzultant SAP – junior

V rámci plnění budou dále poskytovány služby spočívající v realizaci změn a úprav SAPPER za účelem nezbytné úpravy systému v souladu s požadavky na drobný rozvoj, rozvojové projekty a zajištění bezpečnosti EKIS:

Pro aplikaci WEB, která byla projektována jako funkční nástavba systému EKIS pro PČR – personalistika, odměňování a operativní evidence, zajistit výše uvedené plnění. Aplikace WEB se skládá z následujících základních částí:

- Časové plánování
- Sestavy
- Formuláře
- Operativní přehled
- Předběžná řídicí kontrola v oblasti mzdových výdajů
- Operativní evidence

Časové plánování

Základní funkcí aplikace je vytvoření plánu služby či práce zadáním typu výkonu s časovým rozsahem v termínech daných zákonem o služebním poměru. V průběhu měsíce pak provádění dílčích změn a doplňování případných přesčasů, pohotovostí či nepřítomností. Při této činnosti je neustále dynamicky kontrolováno dodržování pracovních nároků osoby, týkajících se přestávek, mezisměnového či nepřetržitého volna apod. Dynamicky se mění pracovní údaje k osobě, týkající se:

- fondů pracovní doby
- počtů hodin přesčasů všech forem
- nároků na NV
- nároků na dovolenou

Časové plánování bude upraveno na podmínky integrace HZS a ISSP.

Sestavy - Použití sestav umožňuje vypsání předem definovaných reportů. U některých sestav je možno jen požádat o jejich vytvoření, u jiných je možno vybírat vytvoření jen pro jmenovitě zvolené (uživateli přidělené) osoby, u některých pak lze volit vytvoření pro vybranou jednotku nebo pro celý strom systemizace, který má uživatel přístupný. Sestavy budou upraveny na podmínky integrace HZS a ISSP.

Seznam sestav

Sestavy – personální:

- Systemizace pracovních míst
- Obsazení tabulek osobami
- Personální sešit
- Platový stupeň – postup
- Pevné složky platu
- Přehled pracovních výročí
- Přehled životních výročí
- Narozeniny
- Čerpání dovolené
- Čerpání dovolené ve dnech volna
- Čerpání kontingentů studijního volna a výběrového řízení
- Čerpání studijního volna nemajícího kontingent
- Přiřazení WEB uživatelů k organizačním jednotkám
- Vyslání na preventivní prohlídku
- Přehled trestů, odměn a souvisejících opatření
- Ozdravný pobyt – čerpání
- Ozdravný pobyt – nárok v příštím roce
- Stav návrhů na udělení odměny nebo trestu
- Stav návrhů na hromadné rozdělení odměn
- Předchozí hodnocení
- Přehled významných událostí
- Přehled personálních opatření
- Přehled zdravotní způsobilosti
- Poslední záznam o zdravotní prohlídce
- Aktuální perioda preventivní prohlídky

Sestavy – odměňování

- Nevybrané NV za předchozí 3 měsíce
- Proplacené hodiny příplatků v hodinách
- Proplacené hodiny příplatků v Kč
- Proplacené hodiny příplatků za zakázku v hodinách
- Proplacené hodiny příplatků za zakázku v Kč
- Evidence pracovní doby
- Evidence pracovní doby – detailní
- Rekapitulace - mzdy
- Rekapitulace – služební příjmy
- Udělené peněžité odměny
- Přehled služeb-prací/nepřítomností/přesčasů/pohotovostí
- Výkaz příplatků
- Přehled čerpání limitních přesčasů

- Rekapitulace fondu pracovní doby
- Osobní příplatky – porovnání růstu

Sestavy – vzdělávání

- Katalog vzdělávacích akcí
- Katalog kvalifikací
- Plnění kvalifikačních požadavků
- Stav rezervací vzdělávacích akcí
- Termíny vzdělávacích akcí
- Absolvovaná školení a kurzy

Sestavy – časové plánování

- Přehled dat časového plánování
- Požadavky odeslané do SAPu
- Detail požadavku odeslaného do SAPu

Sestavy – prohlížení požadavků

- Požadavky

Sestavy – prohlížení výsledků

- Výsledky

Formuláře - Jedná se o skupinu funkcí aplikace WEB. S pomocí těchto funkcí uživatelé zasílají informace do systému SAP a požadují zápis těchto informací do produktivních dat SAPu.

Formuláře jsou rozděleny do následujících pěti oblastí:

- Personální
- Odměňování
- Vzdělávání
- Lékařské
- Kázeňské

Seznam formulářů není uzavřen, může být průběžně měněn a doplňován o další podle aktuální potřeby. Využívání formulářů, povinnost uživatelů zasílat informace touto formou, a povinnost zpracovatelů na straně systému SAP zpracovávat tyto požadavky budou stanoveny metodickým pokynem ministerstva. Zpracovateli jsou účetní, personalisté a pracovníci sociální evidence.

Formuláře budou upraveny na podmínky integrace HZS a ISSP.

Personální - Formuláře

- hlášení ztráty, odcizení nebo poškození služebního průkazu/průkazu zaměstnance
- hlášení změny místa trv. pobytu a kontaktní adresy
- změna či doplnění telefonních a jiných spojení
- hlášení změny rodinného stavu
- hlášení změny jména nebo příjmení

- hlášení o dosažení všeobecného vzdělání
- hlášení o dosažení mimoresortní kvalifikace
- poučení
- zadání identifikačního znaku protiúderové přílby
- skupiny ŘO služebního řidiče
- absolvování kurzu první pomoci
- uložení kázeňského trestu
- udělení kázeňské odměny
- návrh na uložení kázeňského trestu
- návrh na udělení kázeňské odměny
- hromadný návrh finančních odměn
- služební hodnocení příslušníka PČR
- průběžné hodnocení oblastí u policisty
- hodnocení oblastí u zaměstnance PČR
- záznam významné události
- zahájení trestního řízení
- zápis dislokace
- poučení - zpracování OÚ + NV č.624/2001

Formuláře – odměňování

- výmaz nepřítomností, pohotovostí, výkonu práce a přesčasů
- změna rozvržení doby služby/práce
- nepřítomnosti
- pohotovosti
- přesčasy
- změna režimu služby/práce
- orientační výpočet příspěvku za službu
- nastavení počátečních hodnot doby služby a pracovní doby
- nastavení počátečních hodnot zůstatků a čerpání dovolené
- hlášení změny zdravotní pojišťovny
- udělení zvláštních příplatků
- založení nároku na dodatkovou dovolenou
- vypořádání dovolené přesahující 4 týdny základní výměry dovolené
- proplacení práce nad úvazek
- dovolená studentů denního studia

Formuláře v sekci odměňování slouží pro zasílání časových dat výkonu služby/práce, pohotovostí, přesčasů a nepřítomností. Tyto formuláře se používají pouze pro osoby, které mají pravidelný režim služby.

Vzdělávání - Formuláře

- zapsání účastníka na akci
- osvědčení pro ZOP CPP
- osvědčení pro ZOP DS
- osvědčení pro ZOP PS
- záznam o ubytování studenta

Formuláře – lékařské

- periodická – mimořádná prohlídka
- očkování
- četnost periodických prohlídek
- přezkumné řízení

Formuláře kázeňské

- zahájení řízení ve věcech služebního poměru
- pověření k řízení – ad hoc
- přibrání znalce
- předvolání obviněného
- vyrozumění obviněného
- předvolání svědka
- svědecká výpověď
- záznam o ústním jednání
- pověření k provedení hodnocení

Operativní přehled - Funkcionalita operativního přehledu byla vytvořena čistě pro účely operačních středisek. Umožňuje operačním důstojníkům lustrvat v rámci své působnosti, a rovněž zjišťovat základní údaje k osobám, které jsou ve služebním nebo pracovním poměru v rámci jejich působnosti. Vzhledem k plné funkcionalitě aplikace u role velitel/vedoucí je přístupná rovněž osobám v této roli.

Operativní přehled bude upraven na podmínky integrace HZS a ISSP.

Předběžná řídicí kontrola - Modul „Předběžná řídicí kontrola“ slouží k poskytnutí orientační informace o nákladech na nadtarifní složky platu, které by měly být vyplaceny za službu nebo práci v aktuálním, resp. budoucím měsíci.

Informace zde poskytnutá závisí na uložení dat časového plánování a na četnosti jejich aktualizace. Pokud plán není vytvořen a uložen v databázi, nemůže být ani do tohoto pohledu přenesena odpovídající informace o čerpaných prostředcích. Informace zahrnuje pouze údaje za osoby vedené v časovém plánování.

Z výše uvedeného plyne, že částka nákladů se upřesňuje s blížícím se koncem měsíce. Je přesnější tím více, čím častěji uživatelé aktualizují záznamy podle odsloužené/odpracované skutečnosti.

Pro údaje zde uvedené je přípustná 10% odchylka od nákladů zúčtovaných ve sledovaném měsíci. Důvodem je nemožnost reagovat na změny průměrů pro výpočet nadtarifních složek platu v průběhu měsíce.

Přístup k údajům je poskytnut pracovníkovi v roli velitele/vedoucího pro jeho konkrétní jednotku/jednotky nebo nové roli „ekonom“, již se přiřazuje vrchol části stromu systemizace za nějž má provádět sledování.

Po spuštění modulu se otevře okno umožňující výběr aktuálního nebo budoucího měsíce, výběr jednotky pro zobrazení nákladů, volbu zobrazených podřízených úrovní resp. organizačních jednotek. Standardně se zobrazí náklady součtované za vrcholovou organizační jednotku přidělené části systemizace, tedy úroveň jedna.

Operativní evidence:

-
- zabezpečení operativní evidence,
 - plánování MTZ,
 - opravárenství,
 - specifikační listy
 - systém objednávek pro oděvní výdejny (včetně přehledu kont)
 - dispečerský provoz

CENA PLNĚNÍ – ČÁST „A“ – LICENCE A PROVOZNÍ PODPORA

Podpora:

Položka	Služba	Celkem / měsíc (Kč bez DPH)
1	Licenční údržba, správa a rozvoj WEB	434.000
2	Profylaxe	0
3	Podpora AIX	0
4	Podpora Windows	0
5	Help Desk 7x24	25.000
6	HW podpora (služby)	0
	Celkem	459.000

V případě servisního zásahu u koncového zákazníka (Ministerstvo vnitra ČR), který prokazatelně nebude oprávněnou reklamací se pro výpočet ceny servisního zásahu uplatní sazby uvedené v ceně plnění části „B“.

CENA PLNĚNÍ – ČÁST „B“ – ZMĚNY A ÚPRAVY SAPPER

Cena za plnění pro část b dle čl. 1.1 Smlouvy bude stanovena na základě níže uvedených sazeb.

Služby představují služby poskytované specialisty Dodavatele dle následujících profesních profilů/rolí:

Role	Cena v Kč bez DPH za MD (8 hod.)
Analytik	12.800
Systémový administrátor	11.500
Programátor	10.400
Interface na SAP	16.000
Modulový konzultant SAP – senior	17.000
Modulový konzultant SAP – junior	14.000

Ceny zahrnují veškeré náklady včetně cestovného.

Článek I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. VOP a vztah Smlouvy a VOP. Tyto VOP upravují práva a povinnosti Smluvních stran a jsou nedílnou součástí Smlouvy, jako její příloha. Není-li v jiných ustanoveních Smlouvy výslovně stanoveno jinak, platí ustanovení VOP.
- 1.2. Vyloučení jiných obchodních podmínek. Pro účely Smlouvy jsou použitelné výlučně VOP. Použití jakýchkoliv jiných obchodních podmínek Dodavatele, Objednatele či jakékoliv třetí strany se tímto výslovně vylučuje. Na takovoto jiné obchodní podmínky nebude brán zřetel, a to ani v případě, že budou součástí nabídky Dodavatele nebo jakékoliv komunikace mezi Dodavatelem a Objednatelem.
- 1.3. Definované výrazy. Výrazy nadepsané ve VOP s velkým počátečním písmenem mají význam jim přiřazený v článku XIV. VOP.

Článek II. CENA A JEJÍ SPLATNOST

- 2.1. Způsob placení Ceny. Cena bude hrazena bezhotovostně na bankovní účet Dodavatele uvedený ve Smlouvě, a to na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem.
- 2.2. Náležitosti daňového dokladu. Daňové doklady vystavené Dodavatelem musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů platných na území České republiky a musí obsahovat níže uvedené údaje:
 - a) číslo Smlouvy;
 - b) číslo Objednávky nebo číslo Evidenční objednávky (dle relevance);
 - c) popis fakturovaného Plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou fakturovanou Cenu; a musí k nim být připojena jako příloha kopie Akceptačního protokolu.
- 2.3. Vady daňového dokladu. V případě, že daňový doklad nebude vystaven v souladu se Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení s úhradou Ceny. Lhůta splatnosti částky k úhradě dle daňového dokladu počíná běžet znovu od doručení doplněného/opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 2.4. Daň z přidané hodnoty. Cena, stejně jako jakékoliv jiné peněžité částky uváděné ve Smlouvě, je uváděna bez DPH. K Ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů ve výši platné ke dni zdanitelného plnění.

Článek III. POSKYTNUTÍ PLNĚNÍ

- 3.1. Poskytnutí Plnění. Dodavatel je povinen poskytnout Plnění ke dni či ve lhůtě určené ve Smlouvě, a to v pracovní době příslušného pracoviště Objednatele určené ve Smlouvě. O poskytnutí Plnění bude Smluvními stranami sepsán Akceptační protokol. Za okamžik poskytnutí Plnění se rozumí okamžik podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.
- 3.2. Částečné plnění. Objednatel je před lhůtou k plnění stanovenou ve Smlouvě oprávněn, dle svého uvážení, přijmout k výzvě Dodavatele Plnění nebo jeho část. Pokud tak učiní, tato skutečnost se vyznačí v Akceptačním protokolu. V případě částečného plnění je Dodavatel povinen poskytnout zbývající část Plnění ve lhůtě stanovené Smlouvou.
- 3.3. Riziko prodlení Dodavatele. Dodavatel je povinen bezodkladně informovat Objednatele o jakékoliv skutečnosti, která by mohla způsobit prodlení s poskytnutím Plnění nebo jeho části. Splnění této povinnosti neomezuje odpovědnost Dodavatele za prodlení s poskytnutím Plnění.
- 3.4. Dokumenty vztahující se k Plnění. Vztahují-li se k Plnění dokumenty, je Dodavatel povinen tyto dokumenty předat Objednateli nejpozději v den přijetí Plnění nebo jakékoliv jeho části.
- 3.5. Pověření třetích osob. Dodavatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

Článek IV. PŘECHOD PRÁV K HMOTNÝM SLOŽKÁM PLNĚNÍ

- 4.1. Přechod vlastnického práva k hmotným složkám Plnění. Vlastnické právo k hmotným složkám Plnění přechází na Objednatele okamžikem jejich převzetí.
- 4.2. Přechod nebezpečí škody na hmotných složkách Plnění. Nebezpečí škody na hmotných složkách Plnění přechází na Objednatele okamžikem jejich převzetí.

Článek V. ODPOVĚDNOST ZA VADY PLNĚNÍ

- 5.1. Odpovědnost za vady Plnění. Dodavatel odpovídá za vady poskytnutého Plnění. Podpis Akceptačního protokolu ze strany Objednatele nezabývá Dodavatele odpovědností za vady Plnění uvedené v Akceptačním protokolu a za vady, které má Plnění v okamžiku jeho přijetí Objednatelem.
- 5.2. Vytýkání vad. Objednatel je povinen oznámit Dodavateli vady nejpozději do třiceti (30) dnů od jejich zjištění. Bez ohledu na jiné povinnosti Dodavatele je Dodavatel v případě výskytu vad Plnění povinen přijmout taková opatření, která odvrátí nebezpečí vzniku škody Objednateli. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady Plnění není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody.
- 5.3. Nároky z odpovědnosti za vady. V případě výskytu vad v Plnění má Objednatel (dle svého uvážení) právo:
 - a) přerušit přijímání poskytovaného Plnění a stanovit nový termín jeho poskytnutí;
 - b) požadovat opětovné poskytnutí Plnění;
 - c) požadovat přiměřenou slevu z Ceny; nebo
 - d) od Smlouvy odstoupit.

Volba mezi nároky uvedenými v tomto odstavci 5.3 náleží Objednateli, jestliže ji oznámí Dodavateli v zaslaném oznámení o vadách Plnění.

- 5.4. Opětovné poskytnutí Plnění. Dodavatel je povinen poskytnout Plnění Objednateli opětovně ve lhůtě stanovené Objednatelem. Neposkytne-li Dodavatel v této lhůtě Plnění opětovně nebo oznámí-li Dodavatel před uplynutím této lhůty Objednateli, že Plnění opětovně neposkytne, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z Ceny. Objednatel je rovněž oprávněn zajistit v tomto případě opětovné poskytnutí Plnění jinou způsobilou osobou, přičemž veškeré tím vzniklé náklady uhradí Objednateli Dodavatel bez zbytečného odkladu.
- 5.5. Sleva z Ceny. Uplatní-li Objednatel nárok na přiměřenou slevu z Ceny, navrhne Objednatel Dodavateli písemně výši slevy dle svého uvážení a Dodavatel je povinen ve lhůtě deseti (10) dnů od doručení návrhu na výši slevy tuto výši slevy potvrdit nebo odmítnout. Pokud v uvedené lhůtě nebude výše slevy odmítnuta, Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla poskytnuta sleva ve výši navržené Objednatelem. V případě, že se Smluvní strany neshodnou na výši slevy z Ceny, je Objednatel oprávněn (i) od Smlouvy odstoupit, (ii) požadovat opětovné poskytnutí Plnění, nebo (iii) požadovat, aby výši slevy určil znalec vybraný Objednatelem ze seznamu znalců vedeného krajským soudem příslušným dle sídla Objednatele. Objednatel i Dodavatel budou považovat znalce stanovenou slevu za závaznou a neměnnou. Náklady na znalce nese Dodavatel.
- 5.6. Vracení Ceny. Uhradil-li Objednatel Cenu před uplatněním práv z odpovědnosti za vady Plnění, může Objednatel požadovat její vrácení do výše slevy nebo v případě odstoupení od Smlouvy její plnou výši, společně s úroky ve výši dle příslušných právních předpisů.
- 5.7. Neexistence prodloužení Objednatele. Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace (tj. do uplatnění práv Objednatele z odpovědnosti za vady) uhrazena celá Cena, Objednatel není povinen uhradit Cenu nebo její neuhrazenou část (dle relevance) až do vyřešení reklamace.

Článek VI. ZAPOČTENÍ

- 6.1. Započtení. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Dodavateli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Dodavatel vůči Objednateli. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

Článek VII. POJIŠTĚNÍ

- 7.1. _____

Článek VIII. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 8.1. Ochrana. Veškeré informace, jakkoliv hmotně zachycené, zejména zadání, popisy, náčrtky, plány, vzorky, a přípravky, předané či zpřístupněné Objednatelem Dodavateli v souvislosti se Smlouvou, zůstávají výlučným vlastnictvím Objednatele a Dodavatel se zavazuje: (i) opatrovat a chránit je před zničením a poškozením, (ii) využít je výlučně pro plnění svých povinností dle Smlouvy, (iii) neumožnit k nim přístup třetím osobám, a (iv) chránit je jako Důvěrné informace. Byly-li předměty ochrany dle předchozí věty předány Dodavateli Objednatelem v souvislosti se Smlouvou nebo Zadávacím řízením, zůstávají tyto předměty ochrany výlučným vlastnictvím Objednatele a Dodavatel není oprávněn provést svým jménem registraci těchto předmětů ochrany jako patentu, průmyslového vzoru nebo užitého vzoru (dle relevance).
- 8.2. Licence. Je-li Plnění, či některá jeho část autorským dílem, uměleckým výkonem, či jinak podléhá ochraně dle Autorského zákona (dále jen „Předmět ochrany“), je Dodavatel povinen na výzvu Objednatele udělit Objednateli oprávnění k výkonu práva užít Předmět ochrany (dále jen „Licence“) s tím, že se Licence bude vztahovat na všechny způsoby užití Předmětu ochrany, nebude teritoriálně a časově omezena a bude opravňovat Objednatele k poskytnutí práva z Licence jakékoliv třetí osobě, která bude na základě smluvního vztahu s Objednatelem poskytovat Objednateli jakékoliv plnění.
- 8.3. Know-how. Pokud je Plnění nebo jeho část chráněno/a jako tzv. know-how (dále jen „Know-how“), bez ohledu na podobu vnímatelného vyjádření a nehlédě na to, je-li obsahem obchodního tajemství nebo Důvěrné informace, zavazuje se tímto Dodavatel na výzvu Objednatele zajistit ochranu Know-how dle příslušných právních předpisů a udělit Objednateli oprávnění užívat toto Know-how (dále jen „Licence ke Know-how“) po neomezenou dobu, pro jakýkoliv způsob užití a bez jakéhokoliv teritoriálního nebo množstevního omezení. Licence ke Know-how bude opravňovat Objednatele k poskytnutí práva z Licence ke Know-how jakékoliv třetí osobě, která bude na základě smluvního vztahu s Objednatelem poskytovat Objednateli jakékoliv plnění. Dodavatel odpovídá Objednateli za jakékoliv škody z porušení práv třetích osob v souvislosti s Know-how v plném rozsahu. Uplatní-li třetí osoba své právo na náhradu škody, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit veškerá potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele.
- 8.4. Součást Ceny. Pro vyloučení všech pochybností se stanoví výslovně, že odměna a náhrada nákladů za činnosti Dodavatele a poskytnutí Licencí dle tohoto článku VIII. je zahrnuta v Ceně.

Článek IX. PROHLÁŠENÍ DODAVATELE

- 9.1. Prohlášení Dodavatele. Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že:
 - a) je oprávněn uzavřít Smlouvu a plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy;
 - b) na straně Dodavatele není k uzavření Smlouvy ani ke splnění závazků Dodavatele z ní vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoliv třetí osoby či orgánu, popřípadě byly získány;
 - c) uzavření Smlouvy Dodavatelem není (i) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z platných právních předpisů v jakémkoliv právním řádu, jímž je Dodavatel vázán, a/nebo (ii) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z jakékoliv smlouvy, jíž je Dodavatel stranou, a/nebo (iii) v rozporu s jakýmkoliv požadavkem,

- rozhodnutím nebo předběžným opatřením správního orgánu nebo soudu nebo rozhodčím nálezem rozhodců, jímž je Dodavatel vázán;
- d) splňuje veškeré požadavky na jeho způsobilost (kvalifikaci) stanovené v Zadávacím řízení;
 - e) Dodavatel není v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu § 3 Insolvenčního zákona. Proti Dodavateli nebyl podán (i) insolvenční návrh, nebo (ii) návrh na nařízení výkonu rozhodnutí, resp. obdobný návrh v příslušné jurisdikci či podle dříve platných českých právních předpisů, a podle nejlepšího vědomí Dodavatele podání takového návrhu ani nehrozí;
 - f) nebyl předložen žádný návrh, ani učiněno žádné rozhodnutí příslušných orgánů Dodavatele ani žádného soudu o likvidaci Dodavatele nebo o jakémkoliv jeho přeměně ve smyslu Zákona o přeměnách;
 - g) neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí Dodavatele ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí ani jiné řízení či jednání před jakýmkoliv orgánem jakékoliv jurisdikce, které by mohlo, jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi, nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Dodavatele splnit jeho závazky podle této Smlouvy;
 - h) Dodavatel udržuje v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytnutí Plnění dle Smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena, Plnění a jeho poskytnutí Objednateli nejsou v rozporu s jakýmkoli právem třetí osoby na patentovou, známkoprávní, či jinou ochranu duševního vlastnictví, obchodní firmy či hospodářské soutěže;
 - i) není si s vynaložením odborné péče vědom žádné překážky, týkající se Plnění, nebo místa či prostředí Objednatele, která by znemožňovala nebo znesnadňovala poskytnout Plnění způsobem sjednaným podle Smlouvy;
 - j) je výlučným vlastníkem hmotných složek Plnění a není jakkoliv smluvně či zákonně omezen v dispozici s hmotnými složkami Plnění, jeho nabývací právní tituly k hmotným složkám Plnění jsou platné, účinné a vymahatelné, a že je oprávněn převést bez dalšího vlastnické právo k hmotným složkám Plnění na Objednatele, že neuzavřel ohledně hmotných složek Plnění žádnou smlouvu, kterou by převáděl na jinou osobu vlastnická nebo jiná práva k hmotným složkám Plnění, ani smlouvu o smlouvě budoucí obsahující závazek k budoucímu převodu hmotných složek Plnění;
 - k) hmotné složky Plnění nejsou zatíženy zástavními, předkupními, nájemními či jinými právy třetích osob, jinými věcnými právy ani jinými omezeními;
 - l) žádná třetí osoba nevznesla nárok, v jehož důsledku by mohlo dojít k omezení práva Dodavatele hmotné složky Plnění převést na Objednatele;
 - m) je nositelem veškerých potřebných oprávnění a souhlasů pro nakládání s osobními údaji v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky na ochranu osobních údajů k těm složkám Plnění, které obsahují osobní údaje;
 - n) Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Dodavatele, který je vůči Dodavateli vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;
 - o) Dodavateli není známa žádná skutečnost, okolnost či událost, která by měla za následek nebo by mohla mít za následek absolutní či relativní neplatnost Smlouvy;
 - p) Dodavatel je oprávněn zajistit a udělit veškerá práva Objednateli uvedená v čl. VIII VOP.

9.2. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle této Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy.

Článek X. DŮVĚRNÉ ÚDAJE, OSOBNÍ ÚDAJE, REKLAMA

10.1. Důvěrné informace.

10.1.1. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o Důvěrných údajích.

10.1.2. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné údaje nesdělí ani nezpřístupní třetím osobám a nevyužijí je pro sebe nebo pro třetí osobu. Smluvní strany zachovají Důvěrné údaje v tajnosti a sdělí je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito údaji v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené údaje za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

10.1.3. Zákaz zpřístupnění Důvěrných údajů se nevztahuje na údaje, které:

- a) mohou být zveřejněny bez porušení Smlouvy;
- b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny příslušných omezení;
- c) jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze Smluvních stran;
- d) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
- e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem či zakladatelem Objednatele na základě zákona nebo;
- f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.

10.1.4. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy, a to až do doby, kdy se Důvěrné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti Smluvní strany.

10.2. Osobní údaje. Dodavatel nepředává Objednateli v rámci Plnění osobní údaje. V případě, že součástí Plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.

10.3. Nakládání s osobními údaji Objednatele. V případě, že Dodavatel v rámci poskytování Plnění nakládá s osobními údaji Objednatele, jeho zaměstnanců nebo smluvních partnerů, je povinen zejména: (i) jednat v souladu s aplikovatelnými

právními předpisy; (ii) nakládat s osobními údaji pouze v nezbytném rozsahu; (iii) chránit osobní údaje jako Důvěrné informace, a (iv) okamžitě informovat Objednatele o jakémkoliv podezření nebo skutečnosti, že došlo k porušení pravidel pro nakládání s osobními údaji.

- 10.4. Reklama. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zveřejnit informaci o spolupráci s Objednatelem, ať již formou sdělení informace, tiskovým prohlášením, užitím v reklamě, prezentaci, prodejních materiálech nebo jiným způsobem.

Článek XI. SMLUVNÍ POKUTY A ÚROK Z PRODLENÍ

11.1. Smluvní pokuty.

11.1.1. Dodavatel je povinen uhradit Objednateli v případě porušení povinností plynoucích ze Smlouvy následující smluvní pokuty:

- a) V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Plnění je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z Dílčí ceny za každý den prodlení.
- b) V případě prodlení Dodavatele s opětovným poskytnutím Plnění, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,2 % z Dílčí ceny za každý den prodlení.

- 11.2. Náhrada škody. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody v celém rozsahu způsobené škody. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování.

11.3. Úrok z prodlení.

V případě prodlení Smluvní strany s úhradou jejich peněžitých závazků je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

Článek XII. UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1. Odstoupení Objednatele od Smlouvy. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že:

- a) Dodavatel bude déle než pět (5) dnů v prodlení s poskytnutím Plnění dle Smlouvy;
- b) Dodavatel bude déle než pět (5) dnů v prodlení s opětovným poskytnutím Plnění nebo Dodavatel opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), bude v prodlení s opětovným poskytnutím Plnění; ustanovení odstavce 11.1.1 písm. c) tímto zůstává nedotčeno;
- c) Kvalita či jakost poskytnutého Plnění opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), vykáže nižší než smlouvenou kvalitu či jakost, není-li kvalita či jakost smlouvena, pak kvalitu či jakost obvyklou; ustanovení odstavce 11.1.1 písm. c) tímto zůstává nedotčeno;
- d) Dodavatel opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), nepotvrdí Objednávku Objednatele ve sjednaném termínu; a
- e) Dodavatel poruší kterýkoliv z prohlášení uvedených v odstavci 9.1 VOP.

- 12.2. Odstoupení Dodavatele od Smlouvy. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit pouze v případě, že je Objednatel v prodlení se splněním své platební povinnosti vůči Dodavateli déle než dvacet (20) dnů a Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil na porušení povinností a stanovil Objednateli lhůtu k nápravě ne kratší dvacet (20) dnů.

- 12.3. Náležitosti odstoupení a zánik Smlouvy v důsledku odstoupení. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně.

- 12.4. Dohoda. Smluvní strany se mohou dohodnout na ukončení Smlouvy. Dohoda o ukončení musí být uzavřena v písemné formě.

- 12.5. Výpověď. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu i bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce šest (6) měsíců. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena Dodavateli. Výpovědní doba započne běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi Dodavateli.

- 12.6. Trvající ustanovení. Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě, VOP či v platných právních předpisech zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení Smlouvy týkajících se odpovědnosti za vady Plnění, ustanovení článku VIII. týkající se duševního vlastnictví, článku X. týkající se Důvěrných informací, osobních údajů a reklamy, jakož i ustanovení o smluvních pokutách a ustanovení o vlastnictví hmotných složek Plnění či oprávnění užít Plnění a náhradě škody obsažená ve Smlouvě.

Článek XIII. PRÁVNÍ NÁSTUPNICTVÍ, POSTOUPENÍ

13.1. Právní nástupnictví.

13.1.1. Dodavatel bere na vědomí, že usnesením vlády České republiky č. 836 ze dne 18. 7. 2007 bylo v souladu se Zákonem o privatizaci, rozhodnuto o přeměně ČP na akciovou společnost, která se tak má stát v souladu s příslušnými ustanoveními Zákona o privatizaci Nabyvatelem privatizovaného majetku.

13.1.2. Činnost držitele poštovní licence jakož i další podnikatelské činnosti dosud vykonávané ČP bude po svém vzniku vykonávat Nabyvatel privatizovaného majetku.

13.1.3. V souladu s ustanovením § 16 Zákona o privatizaci mají být na Nabyvatele privatizovaného majetku převedena práva z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, a to smlouvou uzavřenou mezi ČP a Nabyvatelem privatizovaného majetku.

13.1.4. Dodavatel tímto uděluje Objednateli souhlas s převodem, resp. postoupením práv k užití předmětů chráněného právem duševního vlastnictví na Nabyvatele privatizovaného majetku.

13.2. Postoupení.

13.2.1. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

Článek XIV. DEFINOVANÉ VÝRAZY

- 14.1. Jednotná a množná čísla. Definice uvedené v odstavci 14.8 VOP se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů.
- 14.2. Odkazy na články a odstavce. Odkazy na články a odstavce objevující se v textu VOP jsou odkazy na články a odstavce těchto VOP, není-li uvedeno jinak.
- 14.3. Odkazy na právní předpisy. Jakýkoliv odkaz na právo, zákon, stanovy, nařízení, pravidla, delegovanou pravomoc nebo rozhodnutí je odkazem na jakékoliv právo, zákon, stanovy, nařízení, pravidla, delegovanou pravomoc nebo rozhodnutí ve znění jeho změn, doplnění nebo nahrazení v rozhodné době a na právo, zákon, stanovy, nařízení, pravidla, delegovanou pravomoc nebo rozhodnutí nahrazující nebo učiněné na jejich základě.
- 14.4. Odkazy na dokumenty. Odkaz na jakýkoliv jiný dokument ve VOP je odkazem na takový jiný dokument ve znění jeho změn, dodatků, novací (které nejsou v rozporu s ustanoveními VOP).
- 14.5. Rozdělení VOP. Rozdělení VOP na jednotlivé články a odstavce, jakož i jejich nadpisy, je zamýšleno pouze pro lepší orientaci v textu VOP a nemá vliv na obsah nebo výklad VOP.
- 14.6. Odkazy na Smluvní strany. Odkazy na „Smluvní stranu“ nebo „Smluvní strany“ zahrnují každého a kteréhokoliv z jejich právních nástupců.
- 14.7. Užití výrazů „včetně“, „zejména“. Je-li ve VOP užíván výraz „včetně“ nebo „zejména“, položka nebo položky za takovým výrazem následující představují demonstrativní a nikoliv taxativní výčet položek daného druhu.
- 14.8. Definované výrazy. Smluvní strany sjednávají, že dále uvedené definované výrazy mají následující význam:
- „**Akceptační protokol**“ znamená protokol o poskytnutí Plnění Dodavatelem Objednateli a o přijetí Plnění Objednatelem od Dodavatele podepsaný Smluvními stranami;
 - „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů;
 - „**Cena**“ znamená celkové peněžité plnění, které Objednatel za podmínek uvedených ve Smlouvě zaplatí Dodavateli za řádně a včas poskytnuté Plnění;
 - „**ČP**“ nebo „**Objednatel**“ znamená Česká pošta, s.p., Odštěpný závod se sídlem Olšanská 1951/4, Žižkov, 130 00 Praha, IČ: 47114983;
 - „**Dílčí cena**“ znamená cenu části Plnění dle dílčí smlouvy, v případě, že Plnění je dodáváno po částech;
 - „**Dodavatel**“ znamená Smluvní stranu takto ve Smlouvě označenou;
 - „**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění;
 - „**Důvěrné údaje**“ znamenají Konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související s plněním smlouvy, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle Smluvní strany utajeny a Smluvní strana odpovídajícím způsobem jejich utajení zajišťuje;
 - „**Evidenční objednávka**“ znamená písemnou výzvu Objednatele k plnění, která je zaslána výlučně pro sdělení evidenčního čísla Dodavateli, přičemž nevyužití práva Objednatele učinit Evidenční objednávku nezabavuje Dodavatele povinnosti dodat Plnění řádně a včas;
 - „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění;
 - „**Know-how**“ má význam uvedený v odstavci 8.3;
 - „**Licence**“ má význam uvedený v odstavci 8.2;
 - „**Licence ke Know-how**“ má význam uvedený v odstavci 8.3;
 - „**Nabyvatel privatizovaného majetku**“ znamená subjekt, který se má stát v souladu se Zákonem o privatizaci nabyvatelem privatizovaného majetku;
 - „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;
 - „**Občanský soudní řád**“ znamená zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění;
 - „**Objedávka**“ znamená písemný požadavek Objednatele na poskytnutí části Plnění;
 - „**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky;
 - „**Plnění**“ znamená poskytnutí služeb, popř. další činnosti, které je Dodavatel povinen dle Smlouvy poskytnout Objednateli;
 - „**Předmět ochrany**“, má význam uvedený v odstavci 8.2;
 - „**Smlouva**“ znamená smlouvu mezi Objednatelem a Dodavatelem, jejíž nedílnou součástí jsou VOP;
 - „**Smluvní strana**“ znamená Dodavatele nebo Objednatele;
 - „**VOP**“ znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb České poště, s.p., Odštěpný závod ICT služby;
 - „**Zadávací řízení**“ znamená postup Objednatele vedoucí k uzavření Smlouvy, od okamžiku, kdy stanoveným způsobem může Dodavatel reagovat na zahájení postupu vedoucího k uzavření Smlouvy, a to až do uzavření Smlouvy;
 - „**Zákon o privatizaci**“ znamená zákon č. 92/1991 Sb., o podmínkách převodu majetku státu na jiné osoby, v platném znění;
 - „**Zákon o přeměnách**“ znamená zákon č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů;

Článek XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Doba účinnosti VOP. Tyto VOP nabývají účinnosti ve stejný den, kdy nabude účinnosti Smlouva. V případě ukončení účinnosti Smlouvy skončí i účinnost VOP ke stejnému dni.
- 15.2. Změna Smlouvy. Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.

- 15.3. Spory. Veškeré spory, které vzniknou ze Smlouvy včetně VOP nebo v souvislosti se Smlouvou včetně VOP, budou předloženy ve smyslu ustanovení § 89a Občanského soudního řádu soudu České republiky místně příslušného dle sídla Objednatele.
- 15.4. Rozhodné právo. Smlouva jakož i VOP se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem, s vyloučením kolizních norem.
- 15.5. Jazyková znění VOP. Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. V případě rozporu mezi českým jazykovým zněním VOP a překladem VOP do jiného jazyka platí české jazykové znění VOP, bez ohledu na důvod, pro který byl překlad pořízen.
- 15.6. Oddělitelnost ustanovení. Stane-li se nebo bude-li shledáno některé ustanovení Smlouvy či VOP neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy a VOP. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) Pracovních dnů po doručení výzvy jakékoliv ze Smluvních stran neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.
- 15.7. Doručování. Jakékoliv oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy bude učiněno či dáno písemně. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude, pokud z této Smlouvy nevyplývá jinak, považováno za řádně učiněné či dané druhé Smluvní straně, bude-li doručeno osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou, faxem nebo elektronickou poštou na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy nebo na takovou jinou adresu, kterou tato příslušná Smluvní strana určí v oznámení zaslaném druhé Smluvní straně:
Jakékoliv oznámení podle této Smlouvy bude považováno za doručené:
- dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
 - dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
 - dnem doručení s následným potvrzením neporušeného doručení, v případech, kdy oznámení bylo doručováno faxem; nebo
 - dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoliv důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu určenou shora uvedeným způsobem anebo na adresu zapsaného sídla příslušné Smluvní strany (bude-li odlišná), avšak k jeho převzetí z jakéhokoliv důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě patnácti (15) Pracovních dnů od jeho uložení na příslušném poštovním úřadu.

Adresy a telekomunikační spojení, jakož i kontaktní osoby ve Smlouvě mohou být měněny jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou Smluvní stranou druhé Smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou uplynutím deseti (10) Pracovních dnů od doručení takového oznámení druhé Smluvní straně.