

Smlouva o dílo

(dále jen „**Smlouva**“) uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami:

I. Smluvní strany

(1) Objednatel:

Obchodní firma	Vysoká škola báňská - Technická univerzita Ostrava Centrum informačních služeb
Se sídlem	17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava-Poruba
IČ	619 89 100
DIČ	CZ61989100
Zastoupená	Ing. Michalem Slámou – ředitelem CIS
Bankovní spojení	ČSOB, a.s. číslo účtu: [REDACTED]

(dále „**Objednatel**“)

(2) Zhotovitel:

Obchodní firma	ICZ a.s.
Se sídlem	Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
Zapsaná	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840
IČ	25145444
DIČ	CZ 699000372
Zastoupená	[REDACTED], na základě plné moci
Bankovní spojení	[REDACTED] UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

(dále „**Zhotovitel**“)

(Objednatel a Zhotovitel dále společně jako „**Smluvní strany**“)



II. Účel Smlouvy

(1) Účelem této Smlouvy je stanovit podmínky, za nichž bude Zhotovitel provádět pro Objednatele dodávku, implementaci a podporu modulu eIDAS systému spisové služby ICZ e-spis, která je blíže specifikovaná v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Dílo**“) a Objednatel se zavazuje Dílo převzít a za takto provedené Dílo uhradí Zhotoviteli cenu specifikovanou níže v této Smlouvě.

III. Předmět Smlouvy

(1) Předmětem Smlouvy je závazek Zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele Dílo a závazek Objednatele řádně dokončené Dílo převzít a zaplatit dohodnutou cenu.

IV. Doba plnění

(1) Zhotovitel se zavazuje provést Dílo do třiceti dní od účinnosti této Smlouvy.

(2) Zhotovitel oznámí Objednateli jakékoli prodlení s termínem předání Díla. V případě, že prodlení je způsobeno:

- a) okolností vylučující odpovědnost, nebo
- b) jakýmkoli jednáním, opomenutím nebo prodlením Objednatele ve vztahu k jeho závazkům podle Smlouvy, nebo
- c) jakoukoli jinou událostí mimo kontrolu Zhotovitele,

termín plnění bude prodloužen o dobu dohodnutou Smluvními stranami, přičemž tato doba nesmí být kratší než doba prodlení, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud je prodlení způsobeno důvody na straně Objednatele, Objednatel je povinen nahradit Zhotoviteli veškeré vícenáklady a výdaje Zhotovitele vzniklé v důsledku takového prodlení. Zhotovitel není nikdy v prodlení se závazkem či s termínem vyplývajícím z realizace této Smlouvy, je-li toto prodlení způsobeno z důvodu na straně Objednatele, vyšší mocí nebo na straně třetí osoby, která se přímo nepodílí na plnění na straně Zhotovitele. Stejně tak nejde o prodlení Zhotovitele, je-li nesplnění termínu či závazku Zhotovitele z této Smlouvy z důvodu realizace víceprací, které vylučují dokončení Díla v původním rozsahu v řádném termínu, z důvodu obdržení zavádějících nebo nesprávných pokynů či informací od Objednatele, z důvodu prodlení Objednatele, z důvodu legislativních změn, které si vyžadají změny v provádění Díla.

V. Místo plnění

(1) Místem plnění je sídlo objednatele. (dále jen „**Místo plnění**“). Některé činnosti Zhotovitele dle této Smlouvy (např. vzdálený dohled, testování apod.) může Zhotovitel poskytovat z místa a v prostorách provozoven Zhotovitele.

VI. Cena Díla

(1) Cena Díla činí celkem 255 200 bez DPH (dále jen „**Cena**“) a její specifikace je stanovena v příloze č. 1 této smlouvy.

(2) Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli Cenu na základě faktury vystavené Zhotovitelem ke dni provedení Díla.

(3) Jestliže bez zavinění Zhotovitele dojde v průběhu provádění Díla k nutnosti provést Dílo odchylně od specifikace stanovené v Příloze č. 1 a tím i ke zvýšení nákladů a zvýšení Ceny, mohou být Zhotovitelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem Objednatele. Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na prováděném Díle.

VII. Platební podmínky

(1) Náležitosti daňového dokladu - faktury (dále jen „**Faktura**“):

- a) Cena je splatná na základě Faktury Zhotovitele.
- b) Faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů v souladu s platnou právní úpravou, zejména § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a § 435 zák. č. 89/2012, občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).

(2) Podmínky fakturace:

- a) Právo na vyúčtování a úhradu Ceny vzniká dnem provedení a akceptací celého Díla Objednateli, kterým se rozumí dodávka licencí modulu eIDAS, včetně implementace a konfigurace a zahájení poskytování služby maintenance.
- b) Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den provedení Díla.

(3) Splatnost peněžitého plnění:

- a) Lhůta splatnosti příslušného peněžitého plnění uvedeného ve Faktuře je 30 kalendářních dní ode dne vystavení Faktury Zhotovitelem.
- b) Peněžité plnění se považuje za splněné dnem připsání peněžité částky na účet Zhotovitele. Veškeré poplatky spojené s převodem peněz jdou k tíži plátce.

(4) Odmítnutí faktury:

- a) Nesplňuje-li Faktura náležitosti uvedené v bodě (1), je Objednatel oprávněn vrátit do 5 pracovních dní Zhotoviteli fakturu, která nesplňuje předepsané náležitosti, a nová lhůta splatnosti začne běžet ode dne doručení opravené faktury Objednateli.

VIII.

Povinnosti Smluvních stran

(1) Objednatel je povinen zajistit připravenost Místa plnění a poskytovat Zhotoviteli v rámci plnění této Smlouvy veškerou součinnost vyžadovanou Zhotovitelem.

(2) Zhotovitel se na základě této Smlouvy zavazuje:

- a) Zhotovitel se zavazuje provést Dílo samostatně, podle vlastního rozvrhu, s vlastními prostředky, na vlastní riziko, nepodléháje ani soustavnému doзору ani řízení Objednatele.
- b) Provést Dílo řádně a včas za dohodnutou Cenu za podmínek této Smlouvy.
- c) Provést Dílo v souladu s platnými právními předpisy, oborovými standardy a při plnění této Smlouvy dodržovat vnitřní předpisy Objednatele, s nimiž byl prokazatelně seznámen Objednatelem.
- d) Předložit Objednateli požadavky na potřebnou dokumentaci, materiály a informace nezbytné pro plnění předmětu smlouvy, stejně jako požadavky na součinnost při organizačním zajištění, a to bezodkladně po podpisu této smlouvy.
- e) Bezodkladně informovat Objednatele o splnění Díla.

(3) Závazek Zhotovitele provést Dílo je splněn okamžikem jeho dokončení a předání Objednateli, přičemž Zhotovitel umožní Objednateli jeho užití. Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. O dokončení, předání a převzetí Díla jsou Smluvní strany povinny sepsat písemný zápis formou předávacího protokolu o převzetí Díla.

(4) Předmět Díla bude předán společně s dokumentací na základě předávacích protokolů podepsaných oběma smluvními stranami po dokončení Díla.

(5) Zhotovitel je povinen vyzvat Objednatele k předání a převzetí Díla alespoň tři pracovní dny před zamýšleným předáním. Objednatel je povinen potvrdit navržený termín do druhého pracovního dne od výzvy Zhotovitele.

(6) Výskyt nepodstatných vad, které nebrání užívání Díla a nejsou v rozporu se základní specifikací Díla dle Přílohy č. 1 a předanou dokumentací nejsou důvodem pro odmítnutí převzetí ze strany Objednatele. Objednatel je povinen takové nepodstatné vady specifikovat v předávacím protokolu a dohodnout se Zhotovitelem přiměřenou lhůtu k jejich odstranění. Vady může Zhotovitel dle svého rozhodnutí odstranit buď jejich odstraněním, opravou nebo dodáním nového plnění.

(7) V případě výskytu podstatných vad Díla, které brání užití Díla Objednatelem v souladu se specifikací Díla a dokumentací, je Objednatel oprávněn odmítnout Dílo převzít. Zhotovitel je povinen takové vady odstranit v dodatečně přiměřené lhůtě a opětovně vyzvat Objednatele k převzetí Díla.

(8) V případě, že se Objednatel bez vážného důvodu nedostaví k řádně oznámenému převzetí Díla nebo jeho části, má se za to, že ke stanovenému dni převzal bez výhrad.

(9) Zhotovitel je oprávněn provádět jakoukoli část Díla prostřednictvím subdodavatele (subdodavatelů) s tím, že bude odpovídat za jeho činnost ve stejném rozsahu, jako by ji prováděl sám.

IX.

Vlastnické právo a nebezpečí škody

(1) Vzhledem k charakteru Díla, kdy předmětem smlouvy je poskytnutí licence na modul eIDAS, a dále poskytnutí služby ve formě implementace, konfigurace a maintenance tohoto modulu, nepřechází na Objednatele žádná vlastnická práva k Dílu.

(2) Nebezpečí škody na Díle přechází na Objednatele dnem dodání Díla na Místo plnění.

X.

Odpovědnost za vady

(1) Zhotovitel odpovídá za to, že provedení Díla bude ke dni předání splňovat základní funkční specifikaci stanovenou Smlouvou a popsanou v dokumentaci předávané spolu s Dílem. Vadou se rozumí rozpor mezi skutečnými funkčními vlastnostmi poskytnutého plnění a funkčními vlastnostmi, které jsou stanoveny v dokumentaci plnění nebo specifikaci Díla dle Přílohy č. 1 Smlouvy. Za vadu se považuje i skutečnost, že funkční vlastnosti poskytnutého plnění neodpovídají povinným funkčním vlastnostem, jak vyplývají z technických norem, pokud se takové technické normy na plnění vztahují a jsou vůči němu závazné. Za vadu se dále považují i právní vady plnění.

(2) Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené:

- a) vyšší mocí,
- b) neoprávněným zásahem či opomenutím Objednatele nebo třetí osoby na straně Objednatele v rozporu s dokumentací, písemně předanými doporučeními výrobce nebo Zhotovitele nebo zásahem Objednatele či třetí osoby na straně Objednatele do zdrojového kódu SW bez předchozího souhlasu Zhotovitele, je-li SW součástí dodávky Díla nebo
- c) změnou právních předpisů týkajících se Díla.

XI.

Práva duševního vlastnictví

(1) Zhotovitel je povinen zajistit, aby Objednatel nabyl příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají předmětu Díla a která jsou nezbytná k jeho užívání Objednatelům a k jeho provozování a zachování funkčnosti.

(2) Zhotovitel odpovídá za právní vady Díla vzniklé v případě, že Objednatel užíváním předmětu Díla v souladu se Smlouvou poruší práva z průmyslového nebo duševního vlastnictví jiných osob, jestliže toto právo třetí osoby požívá ochrany na základě právního řádu České republiky.

XII.

Ochrana důvěrných informací

(1) Důvěrnými informacemi se rozumí skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé bez ohledu na formu jejich zachycení, které se týkají plnění této Smlouvy. Zejména jde o informace o právech a povinnostech Smluvních stran, informace o cenách plnění, jakožto i o průběhu plnění a týkající se Smluvních stran v oblasti obchodního tajemství, jejich činnosti, struktury, hospodářských výsledků, know-how a dále informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení, a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv Smluvní stranu. Dále se za důvěrné informace označují takové, které některá ze smluvních stran jako důvěrné označila, anebo již z povahy takových informací jejich důvěrnost vyplývá.

(2) Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu důvěrnosti získaných informací způsobem obvyklým jako při ochraně vlastních důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti ochrany důvěrných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit ochranu získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

(3) Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.

(4) Po předání a převzetí Díla může každá ze Smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných k realizaci Díla, jestliže tyto materiály obsahují důvěrné informace. Druhá Smluvní strana je povinna požadované materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.

Smluvní strany nepředpokládají, že v rámci realizace Díla dle této Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů Zhotovitelem. V případě, že by v rámci realizace této Smlouvy mělo docházet ke zpracování osobních údajů Zhotovitelem ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, nebo zákona který jej nahradí, či ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“) od data jeho účinnosti, zavazují se Smluvní strany uzavřít před zahájením zpracování samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů odpovídající zejména požadavkům § 28 odst. 1 a 3 GDPR.

XIII.

Náhrada škody

(1) Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou druhé Smluvní straně v souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za jakékoli nepřímé, náhodné či následné škody. Smluvní strany prohlašují, při zvážení veškerých okolností, které jsou Smluvním stranám známy nebo by jim měly být známy při vynaložení obvyklé péče, že výše škody předvídatelné jako možný důsledek porušení povinností některé ze Smluvních stran, nepřekročí částku odpovídající 30% Ceny.

(2) V případě, že Objednatel uloží Zhotoviteli povinnost provést jakékoli plnění dle této Smlouvy (resp. zadá Zhotoviteli konkrétní pokyn nebo předá věc k jeho provedení), a Zhotoviteli bude před provedením takového pokynu po předání věci Objednatele zřejmé, že zadání je nesprávné nebo chybné, je povinen Objednatele na nevhodnost jeho pokynu, předané věci či chybu v zadání upozornit. Uvedenou povinnost má též Objednatel vůči Zhotoviteli pro případ, že je Zhotovitel při plnění předmětu této smlouvy oprávněn zadat jakýkoli pokyn Objednateli. V případě, že i přes takové upozornění druhá ze Smluvních stran trvá na plnění (provedení pokynu) dle původního zadání, je ta ze Smluvních stran, která plnění (pokyn) realizuje, povinna postupovat podle původního zadání. V takovém případě však smluvní strana realizující pokyn (poskytující plnění) neodpovídá za škodu, či jiné důsledky, které v souvislosti s realizací takového pokynu mohou nastat.

(3) Aniž by byl dotčen odst. 1 výše, Smluvní strany se dohodly, že se nahrazuje pouze škoda skutečná. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze Smluvních stran odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na ztrátách nebo poškození dat nebo škody spočívající v ušlém zisku nebo ztrátě výnosů nebo jiné finanční ztrátě.

(4) Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků, prokáže-li, že jí ve splnění povinností ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli (vyšší moc). Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

(5) Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vznik okolností vylučujících odpovědnost, které brání nebo mohou bránit řádnému plnění Smluvní strany dle této Smlouvy.

XIV. Smluvní sankce

(1) Pro případ prodlení Objednatele s úhradou plateb sjednaných v této Smlouvě (resp. v jejích dodatcích či dalších dokumentech, uzavřených mezi Smluvními stranami za účelem splnění předmětu této Smlouvy) je Zhotovitel po Objednateli oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

(2) V případě prodlení Zhotovitele z důvodů výlučně na jeho straně s termínem předání Díla, nebo v jakékoli pozdější době dohodnuté Smluvními stranami, je Objednatel oprávněn požadovat na Zhotoviteli uhrazení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý den prodlení do výše 10% z Ceny bez DPH.

XV. Platnost a účinnost Smlouvy

(1) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze Smluvních stran. Účinnosti nabývá smlouva dnem jejího zveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. Zákon o registru smluv s tím, že Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění Smlouvy zajistí Objednatel.

XVI. Vzájemný styk Smluvních stran

(1) Osoby oprávněné jednat ve věci této smlouvy jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby, uvedené v záhlaví této smlouvy, nebo osoby, které byly k jednání a podepisování těmito osobami zplnomocněny nebo pověřeny a toto pověření řádně prokáží.

(2) Domněnka doby dojití poštovní zásilky dle ustanovení § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se mezi smluvními stranami neuplatní.

XVII. Závěrečná ustanovení

(1) Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Smlouva se řídí zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

(2) Případné obchodní zvyklosti, týkající se sjednaného či navazujícího plnění, nemají přednost před Smlouvou, ani před ustanoveními zákona, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.

(3) Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.

(4) Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou a přechodu této Smlouvy při právním nástupnictví.

(5) Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo ujednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.

(6) Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Díla

(7) Smluvní strana, která tuto Smlouvu podepisuje jako poslední, je povinna v den jejího podpisu o této skutečnosti písemně, faxem nebo elektronicky informovat druhou Smluvní stranu a do tří kalendářních dní doručit druhé Smluvní straně příslušný počet vyhotovení Smlouvy.

V Ostravě

V Praze

Jméno: Ing. Michal Sláma

Funkce: ředitel CIS

Jméno: XXXXXXXXXX

Funkce: na základě plné moci

Příloha č. 1 – Specifikace Díla

Modul ICZ e-spis® EIDAS

1. 7. 2016 nabylo účinnosti nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 (známé též jako eIDAS). Veřejnoprávní subjekt musí být schopen ověřit, kromě stávajících zaručených elektronických podpisů a značek, i kvalifikovaný elektronický podpis a kvalifikovanou elektronickou pečeť použitou na dokumentu a pocházející z jakéhokoli členského státu Evropské unie. Zároveň musí být veřejnoprávní subjekt schopen podepsat dokument kvalifikovaným elektronickým podpisem či opatřit dokument kvalifikovanou elektronickou pečetí. Tyto služby zajišťuje nový modul pro ověřování elektronického podpisu založený na nástroji Digital Signature Service (DSS), který vznikl v rámci programu ISA Evropské komise. Ten zabezpečí, aby ověřování proběhlo v souladu s článkem 32 nařízení eIDAS a souvisejícími normami pro ověřování kvalifikovaných elektronických podpisů. Jednou z podmínek pro jeho správné fungování bude přístup k autoritám poskytujícím data potřebná pro ověření platnosti podpisů, jako jsou seznamy důvěryhodných služeb a seznamy zneplatněných certifikátů.

Ověřování

Ověřování v souladu s článkem 32 nařízení eIDAS a souvisejícími normami pro ověřování kvalifikovaných elektronických podpisů, kvalifikovaných elektronických pečetí a kvalifikovaných časových razítek musí být prováděno pro níže uvedené typy podpisů, značek a pečetí, a to pro certifikáty vydané důvěryhodným poskytovatelem z kterékoliv členské země EU.

Na níže uvedeném schématu, který znázorňuje chování modulu elektronického podpisu, jsou znázorněny:

- varianta standardního ověřování prostředky modulu eIDAS,
- varianta ověřování prostředky nástroje třetí strany (integrační práce nejsou součástí této nabídky),
- varianta ověřování podpisu s využitím kvalifikované služby ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů (integrační práce nejsou součástí této nabídky).

1.1.1. Rozdíly v ověřování

	modul Elektronický podpis	modul eIDAS
Zaručený podpis na QC		
Značka		(dočasně)
Kvalifikovaný podpis	✘	
Kvalifikovaná pečeť	✘	
Časové razítko		
Úroveň podpisu	B, T	B, T, LT, LTA
Podporovaný formát	SMIME (email), PAdES, CAAdES (Datová zpráva)	PAdES, CAAdES, XAdES, ASiC; SMIME (email)
Podpora důvěryhodných seznamů	✘ (nyní dočasně udržováno)	
Využívání OCSP	✘	připravujeme

Vytváření podpisů a pečeti

Stávající vytváření uznávaného elektronického podpisu a uznávané elektronické značky na základě soukromého klíče certifikátu uloženého v úložišti certifikátů MS Windows nebo v souborovém úložišti bude nutné v souvislosti s implementací nařízení eIDAS rozšířit o podporu nástrojů pro vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů, jejichž soukromý klíč je uložen na kvalifikovaném prostředku (smart card, HSM nebo jiné).

Integrační práce na modul eIDAS ICZ e-spis[®] se službou Remote Seal společnosti I.CA a.s. (více o službě <https://ica.cz/remote-seal>) je předmětem další části cenové nabídky .

1.2.1. Rozdíly v podepisování

	modul Elektronický podpis	modul eIDAS
Zaručený podpis na QC		
Uznávaná značka		(dočasně)
Kvalifikovaný podpis	x (MSCAPI)	(MSPCAPI,PKCS#11)
Kvalifikovaná pečeť	x (MSCAPI)	(MSPCAPI,PKCS#11)
Časové razítko		
Úroveň podpisu	B, T	B, T
Podporovaný formát	PADES, SMIME (email)	SMIME, PAdES, XAdES (spisovna)
Podpora důvěryhodnosti dle eIDAS	x	Podpora LT, LTA pro PAdES, XAdES

Obecný popis poskytované služby Maintenance

Katalogový list služby - Maintenance	
Identifikace (ID)	Modul eIDAS ESS ICZ e-spis®
Název služby	Maintenance
Poskytování služby	ANO
Název činnosti	Poskytování maintenance
Definice činnosti	
Popis činnosti	<p>Služba maintenance zahrnuje tyto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nové verze systému e-spis včetně aktualizované dokumentace (uživatelské příručky, administrátorské příručky), - meziverzí či hotfix systému e-spis s přehledem úprav. - nová verze systému e-spis vždy: <ul style="list-style-type: none"> • v souvislosti se změnou těchto právních předpisů: <ol style="list-style-type: none"> 1. Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, 2. Vyhláška č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, 3. Národní standard pro elektronické systémy spisové služby, VMV část 57/2017 (část II). 4. Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, 5. Vyhláška č. 193/2009 Sb., o stanovení podrobností provádění autorizované konverze dokumentů, 6. Vyhláška č. 194/2009 Sb., o stanovení podrobností užívání a provozování informačního systému datových schránek, ve znění pozdějších předpisů, 7. Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů, 8. Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů. 9. Zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru.

Parametry činnosti	
Rozsah poskytování služby	<p>Maintenance je zajišťována prostřednictvím stránek produktové podpory (https://dms-support.i.cz/) pracovníkům Objednatele oprávněným požadovat Podporu.</p> <p>Průběžně jsou podporovány a udržovány vždy dvě po sobě jdoucí Minor verze:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Minor m. - Minor m – 1. <p>Všechny předchozí minor verze nejsou nadále podporovány.</p> <p>Minor verze m</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aktuální minor verze produktu. - V rámci této verze se udržují verze na úrovni Release - Patch a na úrovni Build - Hot-fix.
Obnovení služby	Není relevantní
Měřicí bod	Není relevantní
Objem poskytované služby	Není relevantní
Doplňující informace	
Služba nezahrnuje:	Rozvoj Systému dle jiných než vyjmenovaných legislativních a jiných předpisů.
Způsob dokladování	Elektronicky – záznamy v HelpDesku Poskytovatele
Způsob verzování	<p>Vzor verzování M.m.r.b, kde je M – Major, m – Minor, r – Release/Patch, b - Build – Hotfix.</p> <p>b) Major verze</p> <ul style="list-style-type: none"> - Globální verze Informačního systému. - Významná změna architektury, funkčnosti nebo zaměření Informačního systému. <p>c) Minor verze</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verze rozšiřující funkčnost Informačního systému. - Verze vydávaná Poskytovatelem v intervalech 3 až 4 kalendářních měsíců podle plánu rozvoje funkčnosti Informačního systému, který je určován Poskytovatelem.

	<ul style="list-style-type: none"> - Zahrnuje všechny relevantní funkčnosti, změny a opravy předchozích verzí Minor.Release.Build (pokud nejsou novou minor verzí změněny – např. optimalizace funkčnosti nebo opravy). - K verzi je připojen popis všech obsažených nových funkčností a změn. <p>d) Release – Patch verze</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verze vydávaná Poskytovatelem v pravidelných intervalech jednoho kalendářního měsíce. - Verze obsahuje opravy chyb a problémů a optimalizaci stávající funkčnosti. - K verzi je připojen popis všech obsažených oprav a změn. <p>a)</p> <p>e) Build – Hotfix verze</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opravná verze vydávaná na základě závažných chyb při provozu a používání Informačního systému. - Verze je vydána a připravena k implementaci v co nejkratším možném termínu nezávisle na Release - Patch verzích. - K verzi je připojen popis všech obsažených oprav. <p>Příklad – verze 2.0.1.0</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 2 = Aktuální globální major verze Informačního systému. 2. 0 = Zahajovací minor verze v major verzi 2 3. 1 = První patch Poskytovatele v minor verzi 4. 0 = Nejedná se o hotfix verzi.
Audit	
Audit licencí	<p>Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli na vyžádání a po předchozím oznámení provést u Objednatele audit licencí - kontrolu dodržování licenčních a dalších povinností stanovených licenčními podmínkami a Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli patřičnou součinnost k provedení takového auditu. V případě, že audit prokáže nesoulad mezi užitím software a licenčními podmínkami Poskytovatele, vyúčtuje Poskytovatel Objednateli částku dle svého aktuálního ceníku, která odpovídá zjištěnému rozdílu, za software užívaný Objednatelem nad rámec poskytnutých licencí. Objednatel je v takovém případě povinen uhradit takto vyúčtovanou částku do 30 dní od data auditu včetně nákladů na provedení auditu.</p>

Cena díla

1.4.1. Licence a implementace

Název služby	Cena v Kč bez DPH	DPH 21%	Cena v Kč vč. DPH
Licence modul eIDAS		25 200,00	145 200,00
Implementace a konfigurace		3 192,00	18 392,00
Cena celkem	135 200,00	28 392,00	163 592,00

1.4.2. Maintenance

Název služby	Cena v Kč bez DPH	DPH 21%	Cena v Kč vč. DPH
Maintenance 1 rok		6 300,00	36 300,00
Maintenance 4 roky	120 000,00	25 200,00	145 200,00

1.4.3 Cena – Licence, implementace, konfigurace modulu eIDAS včetně maintenance na 4 roky

Název služby	Cena v Kč bez DPH	DPH 21%	Cena v Kč vč. DPH
Licence, implementace a konfigurace modulu eIDAS		28 392,00	163 592,00
Maintenance modulu eIDAS na 4 roky		25 200,00	145 200,00
Celkem cena	255 200,00	53 592,00	308 792,00