

From: Requestor [mailto:]

Sent: Thursday, April 09, 2020 3:20 PM

To:

Subject: Vážený kliente, děkujeme, Váš požadavek byl přijat [REQ-805007]

Vážený kliente,

Děkujeme Vám, že jste kontaktovali naše Zákaznické centrum a tímto potvrzujeme příjem vašeho e-mailu.

Váš požadavek REQ-805007 bude zpracován v nejbližším možném termínu.

Pokud jste nám právě zaslali objednávku, zpracujeme ji nejpozději do následujícího pracovního dne. Po zpracování objednávky Vám zašleme zálohovou fakturu. Po jejím uhrazení předáváme objednávku k tisku do našeho produkčního centra (v případě, že platíte na koncovou fakturu, zasíláme vám objednávku do produkčního centra okamžitě po jejím zpracování). Průměrná doba tisku a doručení poukázek je 5 pracovních dní od spárování platby zálohové faktury.

Všechny objednávky můžete zadávat i online prostřednictvím svého účtu na www.edenred.cz. Je to nejrychlejší způsob a po celou dobu máte svoje objednávky a faktury pod kontrolou.

V případě dalších dotazů nás můžete kontaktovat telefonicky na čísle . Jsme tu pro vás každý pracovní den od 8 do 17 hodin.

Pro lepší komunikaci, prosím, uvádějte váš kód klienta (nebo ID) a pro rychlejší komunikaci i číslo požadavku.

S přátelským pozdravem,

Zákaznické centrum Edenred
Pernerova 691/42
186 00 Praha 8 u Karlína
www.edenred.cz
www.edenred.com