

CENTRÁLNÍ SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

č.j. MV-83627-25/PO-PSM-2016

uzavřená

podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

(dále jen „smlouva“)

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1. Česká republika - Ministerstvo vnitra

Se sídlem : Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
Zastoupená : brig. gen. Ing. Františkem Zadinou, náměstkem
generálního ředitele Hasičského záchranného sboru ČR
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Kontaktní adresa: MV - GR HZS ČR
Kloknerova 26, 148 01 Praha 414
(dále jen „zástupce objednatelů“)

1.2. RCS Kladno, s.r.o.

Sídlo: Mánesova 1772, 272 01 Kladno
Zastoupená: Ing. Václavem Zdichem, jednatelem společnosti
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
IČO: 63495295
DIČ: CZ63495295
Tel./fax: 
Obchodní rejstřík: Městský soud v Praze oddíl C, vložka 79821

(dále jen „zhotovitel“).

1.3. Smluvní strany se v souladu s ustanoveními zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku, (dále jen „OZ“) dohodly, že se rozsah a obsah vzájemných práv a povinností z této smlouvy vyplývajících a neupravených

touto smlouvou bude řídit příslušnými ustanoveními OZ a dalšími právními předpisy ČR.

- 1.4. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v člancích 1.1. a 1.2. této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání zhotovitele jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny údajů uvedených v člancích 1.1 a 1.2. této smlouvy oznámí písemně bez prodlení druhé smluvní straně.
- 1.5. Zástupce objednatelů zastupuje Ministerstvo vnitra – generální ředitelství Hasičského záchranného sboru České republiky a jednotlivé hasičské záchranné sbory krajů (dále jen „jednotliví objednatelé“) na základě smlouvy čj: MV-83627/PO-PSM-2016 o vymezení práv a povinností mezi pověřujícím zadavatelem a centrálním zadavatelem za účelem realizace centralizovaného zadávání veřejné zakázky „Poskytování technické podpory aplikačního programového vybavení HZS ČR“.
- 1.6. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka zhotovitele ze dne 16. 12. 2016 na základě zadávacího řízení pod čj: MV-83627/PO-PSM-2016. Na základě této smlouvy zhotovitel uzavře smlouvu o poskytnutí servisních služeb s jednotlivými objednateli (dále jen „prováděcí smlouva“), jejíž závazný vzor je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

2. VYMEZENÍ POUŽÍVANÝCH POJMŮ

- 2.1. **Aplikačním programovým vybavením** (dále jen „APV“) je souhrn programových prostředků v licenčním užívání jednotlivých objednatelů, vyvinutých zhotovitelem, tvořící ucelený informační systém určený pro přípravu a výkon služby, operační řízení a statistiku HZS ČR.
- 2.2. **Technickou podporou** se rozumí - konzultace, poradenství, nepřetržitý proaktivní dohled, vzdálená správa a lokalizace chyb a opravy APV prostřednictvím vzdálené správy. Technická podpora zahrnuje dále podporu provozu (ServiceDesk).
- 2.3. **Jinou podporou** se rozumí objednané práce nad rámec technické podpory. Do jiné podpory se řadí práce servisního technika HW a servisního technika SW.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje k poskytování technické podpory a jiné podpory provozovaného APV pro jednotlivé objednatele ve smyslu článku 2 této smlouvy. Za tímto účelem uzavře s jednotlivými objednateli prováděcí smlouvu.
- 3.2. Zástupce objednatelů se zavazuje k tomu, že jednotliví objednatelé uzavřou prováděcí smlouvu s účinností od 1. 1. 2017.

4. CENA

- 4.1. Cena za poskytování technické podpory ze všech prováděcích smluv uzavřených jednotlivými objednateli se zhotovitelem nepřesáhne částky stanovené v příloze č. 2 této smlouvy.

- 4.2. Pro určení ceny dle článku 4.1. této smlouvy u každé prováděcí smlouvy uzavřené jednotlivými objednateli pro období od 1. 1. 2017 do 31. 10. 2017 je závazná varianta A uvedená v příloze č. 2 této smlouvy.
- 4.3. Pro určení ceny dle článku 4.1. této smlouvy u každé prováděcí smlouvy uzavřené jednotlivými objednateli pro období od 1. 11. 2017 bude závazná varianta B, C nebo D uvedená v příloze č. 2 této smlouvy. Varianta bude určena zástupcem objednatelů po dohodě s jednotlivými objednateli.
- 4.4. Ceny za jinou podporu jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.
- 4.5. Zhotovitel má právo aktualizovat ceny uvedené v příloze č. 2 této smlouvy jednou za kalendářní rok trvání smlouvy maximálně o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vypočtený za kalendářní rok dle oficiálně uveřejněných údajů Českého statistického úřadu zaokrouhlený na jedno desetinné místo.
- 4.6. Zhotovitel své právo dle článku 4.5. této smlouvy uplatní písemným oznámením, které doručí zástupci objednatelů nejpozději do 31. ledna následujícího kalendářního roku. V tomto písemném oznámení je zhotovitel povinen uvést zejména míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle oficiálně uveřejněných údajů Českého statistického úřadu příslušného roku a upravené ceny v příloze č. 2. Neuplatní-li zhotovitel své právo nejpozději do 31. ledna příslušného roku, jeho právo na zvýšení ceny pro daný rok zaniká.
- 4.7. Dojde-li ke změně cen uvedených v příloze č. 2 této smlouvy v souvislosti se změnou daňových předpisů, budou ceny uvedené v příloze č. 2 této smlouvy upraveny dohodou obou smluvních stran.

5. POVINNOST MLČENLIVOSTI A DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 5.1. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 OZ, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Smluvní strany se zavazují, že informace označené jako důvěrné jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Poškozená smluvní strana má právo na náhradu škody, která jí takovýmto jednáním druhé smluvní strany vznikne.
- 5.2. Povinnost zachovávat mlčenlivost podle článku 5.1 se nevztahuje na informace, které:
- a. mohou být zveřejněny v souladu s touto smlouvou,
 - b. byly zveřejněny na základě písemného souhlasu obou smluvních stran,
 - c. jsou všeobecně známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - d. byly poskytnuty v souladu s právním řádem České republiky.
- 5.3. Zhotovitel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od zástupce objednatelů či jednotlivých objednatelů nebo o zástupci objednatelů či jednotlivých

objednatelích nebo jejich zaměstnancích a spolupracovnících, a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu zástupce objednatelů či jednotlivého objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, s výjimkou informací uvedených v článku 5.2. této smlouvy.

- 5.4. Zhotovitel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle článku 5.3 všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb zástupci objednatele nebo jednotlivým objednatelům dle této smlouvy. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá zhotovitel, jako by povinnost porušil sám.
- 5.5. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti této smlouvy.
- 5.6. Zhotovitel bere na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v monitorovacím systému a rovněž v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Za zveřejnění v registru smluv odpovídá zástupce objednatelů.
- 5.7. Zhotovitel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním plnění dle této smlouvy ze strany zástupce objednatelů, jednotlivých objednatelů a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR, Centra pro regionální rozvoj České republiky, územních finančních orgánů, Nejvyššího kontrolního úřadu, Evropské komise, Evropského účetního dvora, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.
- 5.8. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

6. SANKCE

- 6.1. V případě porušení povinností podle článku 5 této smlouvy je ta smluvní strana, která povinnost poruší povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000,-Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 6.2. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně.

7. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 7.1. Tuto smlouvu lze před uplynutím její doby platnosti a účinnosti ukončit dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením.
- 7.2. Tuto smlouvu mohou smluvní strany písemně vypovědět bez uvedení důvodu. Je-li tato smlouva vypovězena, zaniká závazek z ní uplynutím výpovědní doby, která činí 12 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.3. Odstoupit od této smlouvy lze pouze z důvodů v této smlouvě uvedených. Odstoupení musí být písemné a je účinné dnem, kdy bylo prokazatelně doručeno druhé smluvní straně.

7.4. Zástupce objednatelů je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud

- a. vůči majetku zhotovitele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují,
- b. insolvenční návrh na zhotovitele byl zamítnut proto, že majetek zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
- c. zhotovitel vstoupí do likvidace.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 8.2. Zhotovitel prohlašuje, že plnění, které poskytuje podle této smlouvy, není zatíženo právy třetích osob.
- 8.3. Žádná ze stran není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 8.4. Tato smlouva je vypracována ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž zástupce objednatelů obdrží dva a zhotovitel jeden stejnopis.
- 8.5. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30.11. 2020. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 8.6. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, řídí se vzájemné vztahy smluvních stran ustanoveními OZ a právním řádem ČR.
- 8.7. Změny a doplňky této smlouvy uskuteční smluvní strany formou písemných dodatků, číslovaných v pořadí jejich vyhotovení.
- 8.8. Smluvní strany si smlouvu přečetly, souhlasí s ní a na důkaz, že je projevem jejich svobodné a pravé vůle, připojují své podpisy.

9. PŘÍLOHY

- Příloha č. 1 Vzor prováděcí smlouvy včetně příloh – 12 listů
Příloha č. 2 Cena za poskytování technické podpory – 2 listy

V Kladně dne 23. 12. 2016

Zhotovitel:



Ing. Václav Zdich
RCS Kladno, s.r.o.

V Praze dne 23. 12. 2016



brig. gen. Ing. František Zadina
náměstek generálního ředitele
pro IZS a operačního řízení

RCS Kladno, s.r.o.
Mánesova 1772 272 01 Kladno -2-
IČ: 63495295 DIČ: CZ63495295

Ministerstvo vnitra
generální ředitelství
Hasičského záchranného sboru ČR
Kloknerova 26
148 01 Praha 414
-16-

PROVÁDĚCÍ SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SERVISNÍCH SLUŽEB PRO **MV-GR HZS ČR**

č. **xxx**

uzavřená

podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

(dále jen „smlouva“)

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1. Česká republika - **Ministerstvo vnitra**

Se sídlem : **Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7**

Zastoupená : **brig. gen. Ing. Františkem Zadinou, náměstkem
generálního ředitele Hasičského záchranného sboru ČR**

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

IČ: **00007064**

DIČ: **CZ00007064**

Kontaktní adresa: **MV - GR HZS ČR**

Kloknerova 26, 148 01 Praha 414

(dále jen „objednatel“)

1.2. **RCS Kladno, s.r.o.**

Sídlo: **Mánesova 1772, 272 01 Kladno**

Zastoupená: **Ing. Václavem Zdichem, jednatelem společnosti**

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

IČO: **63495295**

DIČ: **CZ63495295**

Tel./fax

Obchodní rejstřík: **Městský soud v Praze oddíl C, vložka 79821**

(dále jen „zhotovitel“).

1.3. Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany na základě a v souladu s podmínkami uvedenými v „Centrální smlouvě o poskytnutí servisních služeb č.j. MV-83627-25/PO-PSM-2016“ (dále jen „Centrální smlouva“).

1.4. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku, (dále jen „OZ“) dohodly, že se rozsah a obsah vzájemných práv a povinností z této smlouvy vyplývajících a neupravených touto smlouvou bude řídit příslušnými ustanoveními OZ a dalšími právními předpisy ČR.

1.5. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v člancích 1.1. a 1.2. této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání zhotovitele jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny údajů uvedených v člancích 1.1 a 1.2. této smlouvy oznámí písemně bez

prodlení druhé smluvní straně.

2. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

2.1. Jednat v rámci této smlouvy jménem:

Objednatele ve věcech:

- hlášení poruch aplikačního programového vybavení (dále jen „APV“)
 - vedoucí oddělení operačního a informačního střediska MV-GŘ HZS ČR,
 - ředitel odboru operačního řízení MV-GŘ HZS ČR,
 - pracovníci informatiky Školního a výcvikového zařízení HZS ČR,
 - operační důstojníci na operačním středisku MV-GŘ HZS ČR,
 - vedoucí pracoviště projektové podpory MV-GŘ HZS ČR,
- vyžadování výjezdu servisního technika zhotovitele na místo poruchy
 - ředitel odboru operačního řízení MV-GŘ HZS ČR,
 - vedoucí oddělení operačního a informačního střediska MV-GŘ HZS ČR,
 - ředitel odboru komunikačních a informačních systémů MV-GŘ HZS ČR,
- ve věcech technických
 - ředitel odboru operačního řízení MV-GŘ HZS ČR,
 - ředitel odboru komunikačních a informačních systémů MV-GŘ HZS ČR,
 - vedoucí oddělení operačního a informačního střediska MV-GŘ HZS ČR,
 - vedoucí oddělení analýz a statistiky MV-GŘ HZS ČR,
 - vedoucí pracoviště projektové podpory,
- akceptačního protokolu
 - ředitel odboru operačního řízení MV-GŘ HZS ČR,

Zhotovitele ve věcech:

- hlášení poruch APV
 - službu konající technik dohledového centra;
- vyžadování výjezdu servisního technika zhotovitele na místo poruchy
 - službu konající technik dohledového centra;
- ve věcech technických
 - jednatel zhotovitele,
 - vedoucí pracovník dohledového centra.
- akceptačního protokolu
 - vedoucí pracovník dohledového centra.

3. VYMEZENÍ POUŽÍVANÝCH POJMŮ

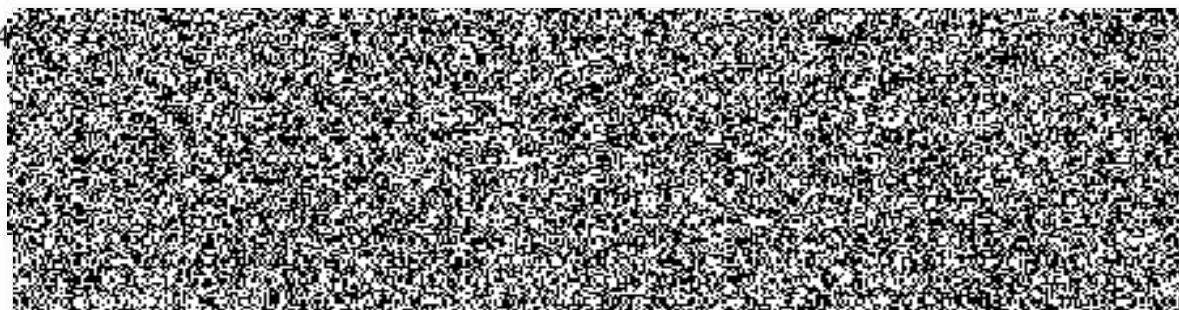
- 3.1. **Aplikačním programovým vybavením** je souhrn programových prostředků v licenčním užívání jednotlivých objednatelů, vyvinutých zhotovitelem, tvořící ucelený informační systém určený pro přípravu a výkon služby, operační řízení a statistiku HZS ČR.
- 3.2. **Technickou podporou** se rozumí - konzultace, poradenství, nepřetržitý proaktivní dohled, vzdálená správa a lokalizace chyb a opravy APV prostřednictvím vzdálené správy. Technická podpora zahrnuje dále podporu provozu (ServiceDesk).
- 3.3. **Jinou podporou** se rozumí objednané práce nad rámec technické podpory. Do jiné podpory se řadí práce servisního technika HW a servisního

technika SW.

- 3.4. **Udržitelností APV** se rozumí bezplatné poskytování aktualizací modulů systému APV, které budou uvedeny na trh v ostré verzi v době platnosti této smlouvy. Bezplatné poskytování aktualizací je omezeno na moduly systému APV, vyjmenované v příloze č.1.
- 3.5. **Chybou APV** se rozumí snížení kvality služeb (funkcionality) poskytovaných APV.
- 3.6. **Opravou APV** se rozumí změna konfigurace, aktualizace či jiná úprava již nainstalovaného APV, jenž vede k uvedení hardwarového nebo softwarového řešení do stavu před diagnostikováním chyby APV, která nebyla zapříčiněna funkcí či výměnou SW nebo HW bez předchozího souhlasu zhotovitele.
- 3.7. **Servisní událostí** je reakce na chybu APV, která byla nahlášena dohledovému centru či zjištěna dohledovým centrem zhotovitele nebo nahlášena přes ServiceDesk zhotovitele s příznakem servisní událost.
- 3.8. **Nepřetržitým dohledem** se rozumí sledování a vyhodnocování událostí o chodu systému a řešení poruch prostřednictvím vzdálené správy a telefonické konzultace mezi oprávněnými osobami objednavatele a zhotovitele.

4. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 4.1. Zhotovitel se zavazuje k poskytování technické podpory provozovaného APV pro objednatele ve smyslu článku 3 této smlouvy. Objednatel se za to zavazuje zaplatit sjednanou cenu.



5. NEPŘETRŽITÝ DOHLED, POHOTOVOSTNÍ SLUŽBA A SERVISNÍ ZÁSAH

- 5.1. Nepřetržitý dohled nad provozem APV se poskytuje v režimu 24/7 prostřednictvím datového propojení do sítě operačního střediska či jiného místa určeného k provozování APV. Náklady na provoz datových linek mezi dohledovým centrem zhotovitele a dohledovanými místy objednavatele nejsou součástí plnění dle této smlouvy.
- 5.2. Zhotovitel se zavazuje upozorňovat Objednatele písemně formou e-mailu včas na všechny předvídatelné hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou

pro plnění Smlouvy nezbytné.

- 5.3. Zhotovitel se zavazuje upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést bezodkladně taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.
- 5.4. Zhotovitel se zavazuje kontaktovat objednatele v případě nutnosti plánovaného zásahu na APV. Zhotovitel se zavazuje provádět práce na APV je s předchozím souhlasem oprávněné osoby dle článku 2.1.
- 5.5. Hlášení servisní události dohledovému centru bude obsahovat zejména:
- podrobný popis chyby nebo jejích vnějších projevů,
 - adresu místa poruchy,
 - jméno a kontakt na osobu, která poruchu hlásí.
- 5.6. Reakce službu konajícího technika dohledového centra je stanovena dle přílohy č.2 této smlouvy.
- 5.7. Dohledové centrum zhotovitele po převzetí hlášení poruchy zajistí zejména zaznamenání veškerých informací nutných pro další prošetření problému do formuláře hlášení, který obsahuje název, popis a místo vzniku události, unikátní číslo události, čas založení události, popis řešení s časovými údaji a jménem technika dohledového centra. Dohledové centrum zhotovitele zpracuje každý pracovní den nejpozději do 8:00 sumář servisních událostí, který obsahuje:
- a. přehled nevyřešených servisních událostí k okamžiku zpracování sumáře včetně informace o stavu jejich řešení,
 - b. přehled servisních událostí vyřešených od okamžiku zpracování předchozího sumáře,
- Sumář chybových hlášení zašle dohledové centrum zhotovitele neprodleně, nejpozději však do 1 hodiny po jeho zpracování na e-mailovou adresu objednatele uvedenou v příloze č. 4.
- 5.8. Odstranění poruchy v souladu s články 5.1. a 5.6. této smlouvy zabezpečí zhotovitel v souladu s přílohou č. 2 této smlouvy, nebude-li dohodnuto mezi oprávněnou osobou objednatele a službu konajícího technika dohledového centra zhotovitele jinak.
- 5.9. Zhotovitel na základě této smlouvy udržuje stálou pohotovostní službu proškoleného servisního technika pro výjezd na místo poruchy.
- 5.10. Nástup servisního technika na místo poruchy zajistí zhotovitel v souladu s přílohou č. 2 této smlouvy, nebude-li dohodnuto mezi oprávněnou osobou objednatele a službu konajícím technikem dohledového centra zhotovitele jinak.
- 5.11. Zhotovitel zajistí, aby servisní technik vstupující do objektů Objednatele navštěvoval pouze určené prostory po nezbytně nutnou dobu, a v případě, že se jedná o prostor v režimu dle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOUI“) měl oprávnění k přístupu k utajované informaci příslušného stupně utajení dle ZOUI. Objednatel bude s dostatečným předstihem informován o této skutečnosti.
- 5.12. Hlášení poruchy dohledovému centru zhotovitele lze provést prostřednictvím kontaktů uvedených v příloze č. 4.

- 5.13. Místem vyžadování výjezdu servisního technika ve smyslu této smlouvy je dohledové centrum zhotovitele. Vyžádání výjezdu servisního technika je požadováno výhradně formou písemné objednávky doručené na fax nebo e-mail dohledového centra zhotovitele uvedené v příloze č. 4.
- 5.14. Poskytování aktualizací modulů APV v souladu s článkem 3.4. se provádí prostřednictvím webových stránek zhotovitele případně specializovaným SW produktem dodaným zhotovitelem. V případě požadavku ze strany objednatele zajistí za úplatu instalaci aktualizací modulů APV zhotovitel.
- 5.15. Zhotovitel zajistí aktualizace dokumentace v návaznosti na aktualizaci APV, nejpozději při nasazení nové verze APV.
- 5.16. Zhotovitel bude trvale monitorovat funkčnost komunikace s jinými IS u HZS ČR (zejména s NIS IZS a TCTV 112) a dohledové centrum Zhotovitele bude spolupracovat s jinými dohledovými centry (zejména NIS IZS a TCTV 112) na odstraňování vad a nestandardních provozních stavů.

6. SERVISNÍ SKLAD KOMPONENT

- 6.1. Zhotovitel do jednoho měsíce od uzavření této smlouvy zabezpečí vytvoření operativního skladu komponent uvedených v příloze č. 3 této smlouvy. Náklady spojené s jejich pořízením, skladováním případně servisem a opravami jsou nákladem zhotovitele. Výjimku tvoří případy, kdy dojde u objednavatele ke zničení, poškození nebo ztrátě zapůjčené komponenty. Prokazatelné náklady související s jejich opravou, popř. náhradu škody vzniklé jejich ztrátou vyčíslené v závislosti na pořizovací ceně a jejich stáří hradí objednavatel.
- 6.2. Poskytnutí náhradní komponenty je bezplatné po nezbytnou dobu (maximálně však 2 měsíce) než bude po dohodě objednavatele se zhotovitelem zabezpečena výměna (oprava) náhradních komponent.

7. MÍSTO PLNĚNÍ SMLOUVY

- 7.1. Místem plnění smlouvy jsou dle povahy plnění:

a) objekty využívané MV-GŘ HZS ČR k provozování předmětného APV,
b) mobilní technika požární ochrany, ke které přísluší hospodařit MV-GŘ HZS ČR, nebo
c) sídlo zhotovitele.

8. CENA

- 8.1. Cena za předmět plnění této smlouvy je stanovena v souladu s podmínkami uvedenými v Centrální smlouvě. To znamená, že cena za období od 1.1.2017 do 31.10.2017 je stanovena ve výši **XXX Kč bez DPH, XXX Kč s DPH**.
- 8.2. Pro období od 1. 11. 2017 bude cena stanovena dle podmínek uvedených v Centrální smlouvě formou dodatku k této smlouvě.
- 8.3. Zhotovitel má právo aktualizovat ceny pouze za podmínek stanovených Centrální smlouvou.

- 8.4. V ceně dle článku 8.1. nejsou zahrnuty náklady spojené s jinou podporou. Náklady spojené s jinou podporou jsou stanoveny v Centrální smlouvě.

9. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1. Platby za poskytovaný předmět plnění dle článku 4. této smlouvy budou prováděny bezhotovostním platebním převodem na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystavené zhotovitelem do 14 kalendářních dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce.
- 9.2. Faktury musí obsahovat číslo jednací této smlouvy, všechny údaje uvedené v § 28 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a podle § 435 OZ.
- 9.3. Faktury jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne jejich prokazatelného doručení objednateli na kontaktní adresu uvedenou v článku 1.1 této smlouvy.
- 9.4. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele uvedeného v článku 1.2 této smlouvy.
- 9.5. Faktury předložené v prosinci musí být doručeny objednateli nejpozději do 7. dne tohoto měsíce. Při doručení po tomto termínu nelze fakturu proplatit v daném roce a splatnost bude stanovena na 60 kalendářních dnů. V tomto případě se objednatel nedostává do prodlení a není povinen hradit smluvní ani zákonný úrok z prodlení ani strpět jiné právní dopady této skutečnosti. Zhotovitel bere tuto skutečnost na vědomí.
- 9.6. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit zhotoviteli bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy, obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh plnění než dohodnutý v této smlouvě nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně, a to s uvedením důvodu vrácení. Zhotovitel je povinen v případě vrácení faktury fakturu opravit nebo vyhotovit fakturu novou. Důvodným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli.
- 9.7. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena v českých korunách (CZK). Pokud zhotovitel nemá účet zřízený v peněžním ústavu na území České republiky, bankovní poplatky za zahraniční platbu jdou na vrub zhotovitele.
- 9.8. Zálohové platby objednatel neposkytuje.
- 9.9. Zhotovitel přiloží k faktuře akceptační protokol, který obsahuje:
- a. Datum a čas odeslání jednotlivých sumářů chybových hlášení
 - b. Seznam případných výluk plnění
 - c. Přehled provedených servisních zásahů na APV objednatele (definováno ve článku 9.10 této smlouvy),
 - d. Seznam poskytnutých aktualizací.
- 9.10. Jsou-li součástí fakturované částky také náklady spojené s jinou podporou, je zhotovitel povinen současně s fakturou doložit výkaz odpracovaných

hodin, počtu ujetých kilometrů a dodaných náhradních dílů nebo zboží. Originál tohoto pracovního výkazu bude potvrzen objednatelem.

10. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 10.1. Zhotovitel se zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Zhotovitel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti porušením povinnosti zhotovitele dle předchozí věty.
- 10.2. Bude-li výsledkem nebo součástí poskytovaných služeb i dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či předmětem práv pořizovatele k jím pořizené databázi, poskytuje zhotovitel jako autor objednateli ode dne předání takového díla objednateli na neomezenou dobu pro území celého světa, nevýhradní licenci k užití díla všemi způsoby užití v neomezeném rozsahu, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně poskytovaných služeb. Objednatel je zároveň oprávněn upravit či jinak měnit dílo, jeho název, spojit dílo s jiným dílem či zařadit díla do díla souborného. Objednatel může výše uvedenou licenci poskytnout jako podlicenci nebo postoupit třetím osobám dle výběru objednatele, přičemž poskytovatel s tímto výslovně předem souhlasí. Objednatel není povinen licenci využít.
- 10.3. Bude-li výsledkem nebo součástí poskytovaných služeb i zaměstnanecké či kolektivní dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořizené databázi, postupuje zhotovitel jako zaměstnavatel či osoba, z jejíhož podnětu a pod jejímž vedením je dílo vytvářeno a pod jejímž jménem je dílo uváděno na veřejnost, ke dni předání takového díla právo výkonu majetkových práv autora k dílu na objednatele, přičemž výše odměny za postoupení je již zahrnuta v ceně poskytovaných služeb. Poskytovatel prohlašuje, že autor svolil i ke zveřejnění, k úpravám, zpracování včetně překladu, spojení s jiným dílem, zařazení do díla souborného, k dokončení svého zaměstnaneckého díla, jakož i k tomu, aby zhotovitel uváděl zaměstnanecké dílo na veřejnost pod svým jménem, že autor výslovně souhlasil s dalším postoupením výkonu těchto práv na objednatele a z objednatele na třetí osoby. Zhotovitel prohlašuje, že všem autorům poskytl dostatečnou přiměřenou odměnu a že všechny závazky poskytovatele vůči autorovi jsou vypořádány.
- 10.4. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně výše uvedených autorských práv, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla objednatelem, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem, popř. od vlastníků jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Zhotovitel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku toho, že objednatel nemohl dílo užívat řádně a nerušeně.

11. POVINNOST MLČENLIVOSTI A DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 11.1. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 OZ, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Smluvní strany se zavazují, že informace uvedené povahy jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Poškozená smluvní strana má právo na náhradu škody, která jí takovýmto jednáním druhé smluvní strany vznikne.
- 11.2. Povinnost zachovávat mlčenlivost podle článku 11.1 se nevztahuje na informace, které:
- a. mohou být zveřejněny v souladu s touto smlouvou,
 - b. byly zveřejněny na základě písemného souhlasu obou smluvních stran,
 - c. jsou všeobecně známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - d. byly poskytnuty v souladu s právním řádem České republiky.
- 11.3. Zhotovitel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících, a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, s výjimkou informací uvedených v článku 11.2 této smlouvy.
- 11.4. Zhotovitel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle článku 11.3 všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této smlouvy. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá zhotovitel, jako by povinnost porušil sám.
- 11.5. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti této smlouvy.
- 11.6. Zhotovitel bere na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v monitorovacím systému a rovněž v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Za zveřejnění v registru smluv odpovídá objednatel.
- 11.7. Zhotovitel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním plnění dle této smlouvy ze strany objednatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR, Centra pro regionální rozvoj České republiky, územních finančních orgánů, Nejvyššího kontrolního úřadu, Evropské komise, Evropského účetního dvora, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.
- 11.8. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

12.SANKCE

- 12.1. V případě zhotovitelem zaviněného prodlení s plněním závazku dle této smlouvy kromě technické podpory (článku 3.2 této smlouvy) je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu za každý den prodlení ve výši 0,05% z ceny plnění za daný kalendářní měsíc do 30 dnů po doručení objednatelem písemně zúčtované smluvní pokuty za nesplnění závazku.
- 12.2. V případě prokázaného zaviněného prodlení zhotovitele v plnění technické podpory (článku 3.2 této smlouvy) spočívající v nedodržení reakční doby pro závady je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu za každou takové prodlení z fakturované částky za příslušné fakturované období ve výši:
- a) 5% v případě problému kategorie M3,
 - b) 10% v případě problému kategorie M2,
 - c) 15% v případě problému kategorie M1
- 12.3. Pokud zhotovitel způsobí prokazatelně svou činností na APV vady, které sníží použití APV, odstraní tyto na své náklady do 3 pracovních dnů od oznámení objednatele. Zhotovitel je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý, byť i započatý den prodlení s odstraněním vady.
- 12.4. Pokud zhotovitel nesplní povinnost dle článku 5.4 této smlouvy je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000,-.
- 12.5. Pokud zhotovitel nesplní povinnost dle článku 5.7 této smlouvy je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5 000,-.
- 12.6. Pokud zhotovitel nesplní povinnost dle článku 5.15 této smlouvy je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5 000,-.
- 12.7. V případě prodlení se zaplacením fakturované ceny je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky včetně DPH za každý, byť i započatý kalendářní den prodlení.
- 12.8. V případě porušení povinností podle článku 11 této smlouvy je ta smluvní strana, která povinnost poruší povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000,-Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 12.9. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně.
- 12.10. Sankce sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé smluvní straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

13.UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 13.1. Tuto smlouvu lze před uplynutím její doby platnosti a účinnosti ukončit

dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením.

- 13.2. Tuto smlouvu mohou smluvní strany písemně vypovědět bez uvedení důvodu. Je-li tato smlouva vypovězena, zaniká závazek z ní uplynutím výpovědní doby, která činí 12 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 13.3. Odstoupit od této smlouvy lze pouze z důvodů v této smlouvě uvedených. Odstoupení musí být písemné a je účinné dnem, kdy bylo prokazatelně doručeno druhé smluvní straně.
- 13.4. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud bude objednatel v prodlení s placením faktury podle článku 9 delším než 2 měsíce od data její splatnosti.
- 13.5. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud
 - a. vůči majetku zhotovitele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují,
 - b. insolvenční návrh na zhotovitele byl zamítnut proto, že majetek zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - c. zhotovitel vstoupí do likvidace.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 14.2. Zhotovitel prohlašuje, že plnění, které poskytuje podle této smlouvy, není zatíženo právy třetích osob.
- 14.3. Žádná ze stran není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 14.4. Tato smlouva je vypracována ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a zhotovitel jeden stejnopis.
- 14.5. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30.11. 2020. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1.1.2017.
- 14.6. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, řídí se vzájemné vztahy smluvních stran ustanoveními OZ a právním řádem ČR.
- 14.7. Změny a doplňky této smlouvy uskuteční smluvní strany formou písemných dodatků, číslovaných v pořadí jejich vyhotovení. Změny v příloze č. 4 lze provést bez nutnosti uzavření písemného dodatku k této smlouvě, a to písemným oznámením o změnách zaslaným druhé smluvní straně.
- 14.8. Smluvní strany si smlouvu přečetly, souhlasí s ní a na důkaz, že je projevem jejich svobodné a pravé vůle, připojují své podpisy.

Příloha č. 1 Seznam programových produktů APV – 3 listy
Příloha č. 2 Kategorie chyb APV, metriky – 1 list
Příloha č. 3 Seznam komponent servisního skladu – 1 list
Příloha č. 4 Kontaktní informace – 1 list

V Kladně dne: . .2016

Zhotovitel:

.....
Ing.Václav Zdich
RCS Kladno, s.r.o.

V Praze dne: . .2016

Objednatel:

.....
bríg. gen. Ing. František Zadina
náměstek generální ředitele
pro IZS a operačního řízení

Příloha č. 1 k Prováděcí smlouvě o poskytnutí servisních služeb pro MV-GR HZS ČR č. XX Seznam programových produktů APV

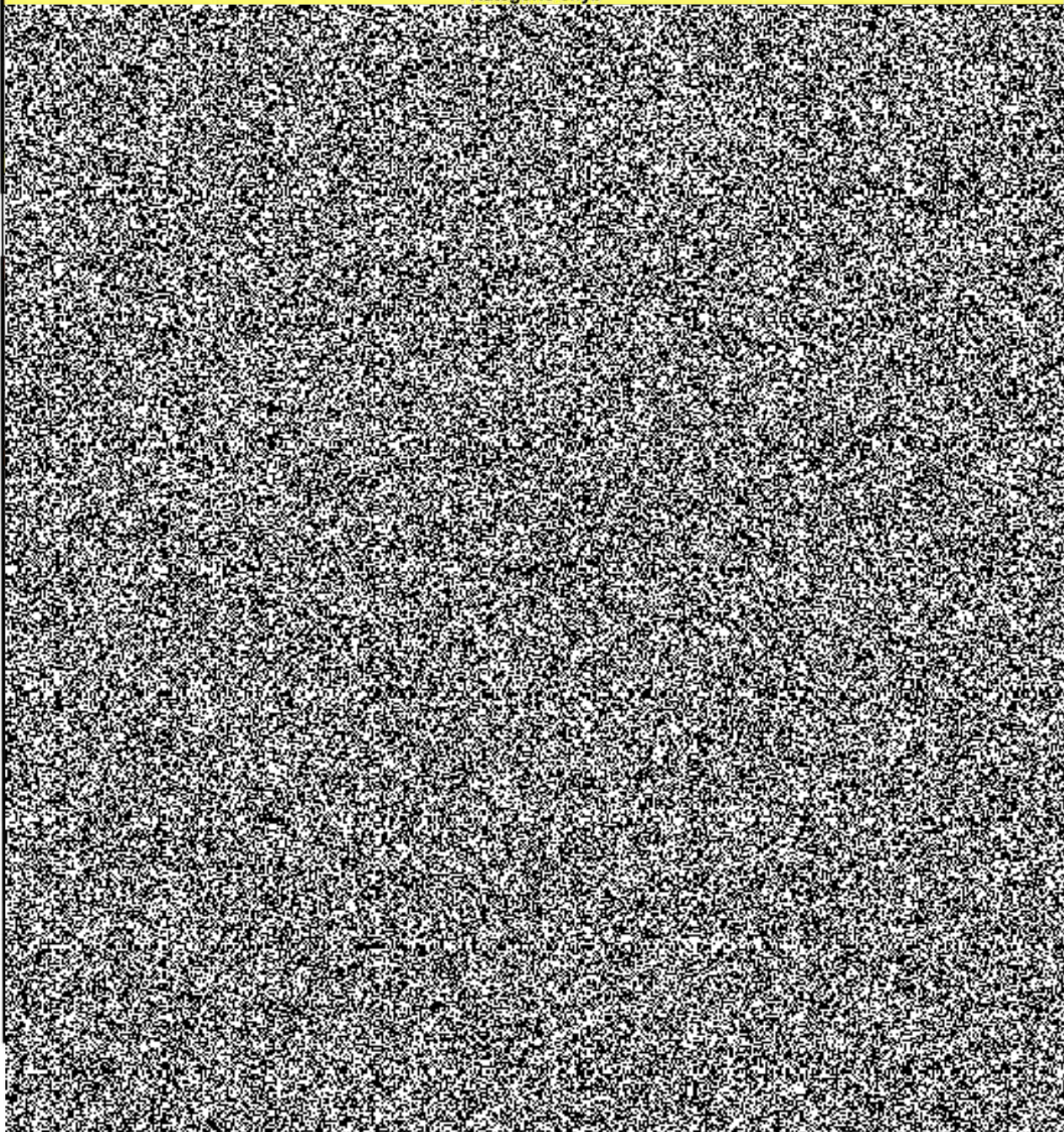
Kód zboží	Položka	Poznámka / význam modulu
Moduly ISV 5.0		
	NSERVER - modul "Kontrola parametrů PC"	Rezidentů zpravodaj stavu PC pro dálkovou zprávu
	Aplikační server - výkonné jádro IS OR	
	Message broker - komunikační jádro datové části IS OR	
	ISV 5.0, modul "Statistické sledování událostí"	
TS12/99A	TSERVER NT modul Elektronická požární signalizace - NT driver RADOM	
TS13/99A	TSERVER NT modul Elektronická požární signalizace - NT driver NAM2000	
TS14/99A	TSERVER NT modul Elektronická požární signalizace - NT driver GESPA	
	TSERVER NT modul Elektronická požární signalizace - administrátor NT driverů	
TS30/50	TSERVER NT modul "SMTP server - Odesílání e-mailů z IS OR"	
	TSERVER NT modul "JSDI server"	SW rozhraní systémů ISV a Národního centra dopravních informací
	TSERVER NT modul "CHMU server"	SW rozhraní systémů ISV a Českého hydrometeorologického ústavu
AS07/00A	ASERVER NT2000, modul "Záznam audio" licence na jeden záznamový kanál	
AS08/00A	ASERVER NT2000, modul "Klient záznamového zařízení RCDIX".	
AS09/00A	ASERVER NT2000, modul "Administrátor záznamového zařízení RCDIX".	
AS12/00A	ASERVER NT2000, modul "Audio můstek pro PS"	
AS15/50	ASERVER NT2000, modul "Audio graph server"	
	TSERVER GIS server addon Vozidlová jednotka LUPUS	
	IKIS II, modul "Odborná příprava členů JSDH"	
	TSERVER NT, modul komunikace s aplikací Staff (GR HZS)	
	IKIS II, modul "Centrální správa číselníků"	
	TSERVER NT ,modul "SMS konektor Vodafone"	Obsluha portu pro přímé odesílání / příjem SMS zpráv přes středisko zpráv VF.
	TSERVER NT modul "SMS server - port Eurotel konektor"	Obsluha portu pro přímé odesílání / příjem SMS zpráv přes středisko zpráv O2.
	IKIS II, modul "Analýzy, situační zprávy"	Nástroj pro sběr, vyhodnocování a prezentaci informací o postupu řešení mimořádných
	Web service EKIS	Rozhraní mezi systémem EKIS a modulem "Strážní kniha"
	IKIS NET modul "Referentské jízdy"	
Moduly ISV 6.0		
	Editace podkladů pro návrh techniky - editace	
	Editace podkladů pro návrh techniky - číselníky	
	Evidence objektů - editační část aplikace	
	Evidence objektů - export dat do vozidel	
	Strážní kniha	
	Strážní kniha - distribuce centrálních číselníků	
	Strážní kniha - příprava ročního plánu odborné přípravy	
	Plánování a evidence pohotovostí	
	Plánování a výkon směn pro OR	
	Evidence osob a správa kontaktů IKIS II, editace	
	Přehled osob a kontaktů IKIS.NET	
	Evidence scénářů	
	Provádění scénářů - serverová část	
	Monitoring scénářů	
	Scénáře řešení MU - zakládání a údržba	
	Scénáře řešení MU - provádění scénářů	

Ostatní složky IZS a smluvní partneři	
Poplachové plány	
Automatické akce - zakládání, udržba a validace AA	
Automatické akce - provádění AA	
TSERVER NT modul "Techno - Ovládání technologických routerů"	
TSERVER NT modul "PrintSvc - Tisk příkazů k výjezdu"	
TSERVER NT modul "SMS server (odesílání a příjem) SMS zpráv přes GSM modemy"	
Přehled strategických informací OR (společná s CP)	
Místopisné informace	
Přehled mimořádných událostí	
Modul Jednotky PO	
Modul Jednotky PO - synchronizace mezi kraji	
Štáb HZS - žurnál činnosti štábu	
Štáb HZS - prezentace v dispečerské aplikaci	
Mezikrajská výpomoc HZS	
Dispečerská aplikace OR HZS	
Moduly podpory výkonu služeb HZS ČR (spojová, strojní, chemická a technická)	
Navigace a sledování polohy SaP	
Společná operační situace	
Portál jednotek SDH	
Vypublicování vybraných funkcionalit SVal	
Univerzální rozhraní OR HZS vůči třetím stranám	
Integrace komunikací	
Modernizace vlastností vyznámovacího systému	
Telefonie, integrace a distribuce hovorů	
Jednotné rozhraní pro vizualizaci kamerových systémů	
Vlastnosti a integrace záznamového zařízení	
IKIS.NET server - jádro aplikace	Server pro provoz aplikace IKIS.NET - jádro aplikace
Svodka GR HZS - sběr a přenos operativních informací z HZS krajů na GR HZS	
Svodka GR HZS - prezentace a vyhodnocování údajů přijatých z HZS krajů	
Dotykový panel	
Komunikace s NSPTV	
Integrace IS OR HZS ČR se systémy PCO	
Simulátor MU / cvičný režim provozu disp. aplikací	
Evidence pálení	
Dohledový subsystém pro IS HZS ČR (SysMon, SysMgr, ...)	
SSU/ZOZ, vyhodnocení	
Systém komunikace mezi OPIS pro účely požadavků na SaP, vytváření odřadů a předávání urgentních zpráv	
Přehled dětských táborů	
Zdroje požární vody	
Ohlašovací požárů	
Kontakty na PCO	
Uzavírky - komunikace s NSPTV	
Integrace SEOD - osobní dozimetrie	
Vytvoření standardního rozhraní pro vyhlášení poplachu	
Garážový monitor	

	Přechod na CC-API	
	Stavy koncových terminálů	
	Provozní stavy BS	
	Individuální komunikace	
	Seznam komunikací	
	Broadcast relace	
	MDD - distribuce audiosignálů	
	Aplikace "Výjezdové tablo"	
	NSEVER - komunikační jádro technologické části systému	
	Subdodávka společnosti T-MAPY	
	GIS - administrace GIS klientů	
	GIS klient pro operační řízení	

Kategorie chyb APV, metriky služby poskytování dohledu a servisu v místě hlášené závady

Kategorie chyb



Příloha č. 3 k Prováděcí smlouvě o poskytnutí servisních služeb pro MV-GŘ HZS ČR č. XX - Seznam komponent servisního skladu

Název zboží	Počet ks	Umístění	Význam
Technologické PC DELL RCS R310, Win7	1	KOPIS / PS	Centrální technologie / záznam audio / řízení PS
24 portový switch 3324	1	KOPIS / PS	Síťové propojení
Seriové rozhraní 104P, 4 x RS 232 PCI	2	KOPIS / PS	Rozšiřující karta RS 232 do PC
Seriové rozhraní 104P, 4 x RS 232 PCIe	2	KOPIS / PS	Rozšiřující karta RS 232 do PC
Aplikační konektor pro GM3xx / I2C sběrnice vč. kabelu	8	KOPIS	Integrace analogových RDST
ErcLink [FIN] RDST rack mount PC, 8 timeslot, 8 Erc modulů, základní sestava	2	KOPIS / PS / Vysílače	Integrace analogových / digitálních RDST
Zásuvný modul MATRA, vstupní interface (1 timeslot / 1 Erc modul)	8	KOPIS / PS / Vysílače	Integrace analogových / digitálních RDST
Zásuvný modul RDST, vstupní interface (1 timeslot / 1 Erc modul)	8	KOPIS / PS / Vysílače	Integrace analogových / digitálních RDST
PLC automat Allconfig A4 + RT + G	2	CPS, PS	Ovládání technologie PS
PLC automat Allconfig A8 + RT + G	4	CPS, PS	Ovládání technologie PS
Inteligentní router PLC sítě RS232 / RS485	4	CPS, PS	Ovládání technologie PS
Ovládací panel technologie Siemens, 32 pozic	1	PS	manuální ovládání místních technologií
Převodník RS232 / ethernet	2	KOPIS / PS	Vzdálené ovládání seriových portů via TCP/IP
Modul POWER nestabilizovaný	4	CPS, PS	Napájení komponent pro ovládání technologií
Modul OTA 4 / 4 x relé v MODULBOX provedení /	4	PS	Oddělovací relé pro řízení technologií PS
Turtle I. - audio crossconnect	1	KOIS	audio switch na pracovišti KOPIS
Modul MPS	1	PS	Ovládání technigie malých PS
GSM-SMS modul včetně antény, napaječe a datového kabelu, bez SIM karty	2	KOPIS, PS	Odesílání / příjem SMS

Příloha č. 4 k Prováděcí smlouvě o poskytnutí servisních služeb pro MV-GR HZS ČR č. xxx

1. Kontakty zhotovitele

1.1. ServiceDesk [v](#)

1.2. Emailová adresa

1.3. Dohledové centrum zhotovitele:

-
- MPLS 840 333.
- V případě poruchy výše uvedených tlf. linek bude pro hlášení poruch
- Hovory na těchto linkách jsou zhotovitelem nahrávány. Objednatel se zavazuje s touto skutečností seznámit své zaměstnance.
-

2. Kontakty objednatele

2.1. E-mailová adresa

2.2. Operační a informační středisko MV-GR HZS ČR:

- tel. č.
- V případě poruchy výše uvedené tlf. Linky použít tel. č.

Příloha č. 2 Centrální smlouvy o poskytnutí servisních služeb č.j. MV-83627-25/PO-PSM-2016 - Cena za poskytování technické podpory

RCS SLA 24x7				
	10 měsíců - Varianta A	Roční Varianta B	Roční Varianta C	Roční Varianta D
Celková cena bez DPH	10 771 388 Kč	15 434 220 Kč	15 334 220 Kč	17 234 220 Kč
DPH	2 261 991 Kč	3 241 186 Kč	3 220 186 Kč	3 619 186 Kč
Celková cena s DPH	13 033 379 Kč	18 675 406 Kč	18 554 406 Kč	20 853 406 Kč

RCS SLA 24x7				
	Měsíční Varianta A	Měsíční Varianta B	Měsíční Varianta C	Měsíční Varianta D
Celková cena bez DPH	1 077 139 Kč	1 286 185 Kč	1 277 852 Kč	1 436 185 Kč
DPH	226 199 Kč	270 099 Kč	268 349 Kč	301 599 Kč
Celková cena s DPH	1 303 338 Kč	1 556 284 Kč	1 546 201 Kč	1 737 784 Kč

Varianta A - měsíční náklady			
Rozpočítání na jednotlivé části HZS dle poměru nákladů na KSP a CSP - Měsíční do 10/2017			
	Bez DPH	DPH	S DPH
HZS Středočeského kraje	108 820 Kč	22 852 Kč	131 673 Kč
HZS Jihočeského kraje	79 936 Kč	16 787 Kč	96 722 Kč
HZS Plzeňského kraj	73 645 Kč	15 465 Kč	89 110 Kč
HZS Karlovarského kraje	59 029 Kč	12 396 Kč	71 425 Kč
HZS Ústeckého kraje	85 839 Kč	18 026 Kč	103 865 Kč
HZS Libereckého kraje	58 767 Kč	12 341 Kč	71 108 Kč
HZS Královéhradeckého kraje	76 398 Kč	16 044 Kč	92 441 Kč
HZS Pardubického kraje	63 612 Kč	13 359 Kč	76 971 Kč
HZS kraje Vysočina	86 287 Kč	18 120 Kč	104 407 Kč
HZS Jihomoravského kraje	101 334 Kč	21 280 Kč	122 614 Kč
HZS Zlínského kraje	61 772 Kč	12 972 Kč	74 744 Kč
HZS Olomouckého kraje	68 548 Kč	14 395 Kč	82 943 Kč
HZS Moravskoslezského kraje	67 036 Kč	14 078 Kč	81 113 Kč
MV-GŘ HZS ČR	46 324 Kč	9 728 Kč	56 052 Kč
HZS Hlavního města Prahy	39 793 Kč	8 357 Kč	48 150 Kč

Varianta A - celkem za 10 měsíců			
Rozpočítání na jednotlivé části HZS dle poměru nákladů na KSP a CSP - 1.1.2017 - 31.10.2017			
	Bez DPH	DPH	S DPH
HZS Středočeského kraje	1 088 203 Kč	228 523 Kč	1 316 726 Kč
HZS Jihočeského kraje	799 358 Kč	167 865 Kč	967 223 Kč
HZS Plzeňského kraj	736 446 Kč	154 654 Kč	891 099 Kč
HZS Karlovarského kraje	590 291 Kč	123 961 Kč	714 252 Kč
HZS Ústeckého kraje	858 387 Kč	180 261 Kč	1 038 649 Kč
HZS Libereckého kraje	587 669 Kč	123 410 Kč	711 079 Kč
HZS Královéhradeckého kraje	763 979 Kč	160 436 Kč	924 415 Kč
HZS Pardubického kraje	636 122 Kč	133 586 Kč	769 707 Kč
HZS kraje Vysočina	862 866 Kč	181 202 Kč	1 044 068 Kč
HZS Jihomoravského kraje	1 013 338 Kč	212 801 Kč	1 226 138 Kč

Procentuální rozdělení	
HZS Středočeského kraje	10,10%
HZS Jihočeského kraje	7,42%
HZS Plzeňského kraj	6,84%
HZS Karlovarského kraje	5,48%
HZS Ústeckého kraje	7,97%
HZS Libereckého kraje	5,46%
HZS Královéhradeckého kraje	7,09%
HZS Pardubického kraje	5,91%
HZS kraje Vysočina	8,01%
HZS Jihomoravského kraje	9,41%
HZS Zlínského kraje	5,73%
HZS Olomouckého kraje	6,36%
HZS Moravskoslezského kraje	6,22%
MV-GŘ HZS ČR	4,30%
HZS Hlavního města Prahy	3,69%

Ceny jiné podpory spojené s výjezdem technika.			
Název	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
Servisní SW práce za každou započatou hodinu práce	900 Kč	189 Kč	1 089 Kč
Servisní HW práce za každou započatou hodinu práce v místě poruchy	1 200 Kč	252 Kč	1 452 Kč
Dopravné osobním automobilem z místa sídla zhotovitele za 1 km do místa zásahu a zpět.	15 Kč	3 Kč	18 Kč

Ceny jiné podpory spojené s instalací poskytnutých aktualizací APV.



HZS Zlínského kraje	617 721 Kč	129 722 Kč	747 443 Kč
HZS Olomouckého kraje	685 478 Kč	143 950 Kč	829 429 Kč
HZS Moravskoslezského kraje	670 358 Kč	140 775 Kč	811 133 Kč
MV-GŘ HZS ČR	463 240 Kč	97 280 Kč	560 521 Kč
HZS Hlavního města Prahy	397 931 Kč	83 566 Kč	481 497 Kč

Varianta B - měsíční náklady			
Rozpočítání na jednotlivé části HZS dle poměru nákladů na KSP a CSP - Měsíční od 11/2017			
	Bez DPH	DPH	S DPH
HZS Středočeského kraje	129 940 Kč	27 287 Kč	157 227 Kč
HZS Jihočeského kraje	95 449 Kč	20 044 Kč	115 494 Kč
HZS Plzeňského kraj	87 937 Kč	18 467 Kč	106 404 Kč
HZS Karlovarského kraje	70 485 Kč	14 802 Kč	85 287 Kč
HZS Ústeckého kraje	102 498 Kč	21 525 Kč	124 023 Kč
HZS Libereckého kraje	70 172 Kč	14 736 Kč	84 908 Kč
HZS Královéhradeckého kraje	91 225 Kč	19 157 Kč	110 382 Kč
HZS Pardubického kraje	75 958 Kč	15 951 Kč	91 909 Kč
HZS kraje Vysočina	103 033 Kč	21 637 Kč	124 670 Kč
HZS Jihomoravského kraje	121 000 Kč	25 410 Kč	146 410 Kč
HZS Zlínského kraje	73 761 Kč	15 490 Kč	89 250 Kč
HZS Olomouckého kraje	81 851 Kč	17 189 Kč	99 040 Kč
HZS Moravskoslezského kraje	80 046 Kč	16 810 Kč	96 855 Kč
MV-GŘ HZS ČR	55 314 Kč	11 616 Kč	66 930 Kč
HZS Hlavního města Prahy	47 516 Kč	9 978 Kč	57 494 Kč

Varianta B - 2 měsíce 2017			
Rozpočítání na jednotlivé části HZS dle poměru nákladů na KSP a CSP - 1.11.2017 - 31.12.2017			
	Bez DPH	DPH	S DPH
HZS Středočeského kraje	259 879 Kč	54 575 Kč	314 454 Kč
HZS Jihočeského kraje	190 899 Kč	40 089 Kč	230 987 Kč
HZS Plzeňského kraj	175 874 Kč	36 934 Kč	212 808 Kč
HZS Karlovarského kraje	140 970 Kč	29 604 Kč	170 574 Kč
HZS Ústeckého kraje	204 996 Kč	43 049 Kč	248 045 Kč
HZS Libereckého kraje	140 344 Kč	29 472 Kč	169 816 Kč
HZS Královéhradeckého kraje	182 450 Kč	38 314 Kč	220 764 Kč
HZS Pardubického kraje	151 915 Kč	31 902 Kč	183 818 Kč
HZS kraje Vysočina	206 065 Kč	43 274 Kč	249 339 Kč
HZS Jihomoravského kraje	242 000 Kč	50 820 Kč	292 820 Kč
HZS Zlínského kraje	147 521 Kč	30 979 Kč	178 501 Kč
HZS Olomouckého kraje	163 703 Kč	34 378 Kč	198 080 Kč
HZS Moravskoslezského kraje	160 092 Kč	33 619 Kč	193 711 Kč
MV-GŘ HZS ČR	110 629 Kč	23 232 Kč	133 861 Kč
HZS Hlavního města Prahy	95 032 Kč	19 957 Kč	114 989 Kč

Varianta C - měsíční náklady			
Rozpočítání na jednotlivé části HZS dle poměru nákladů na KSP a CSP - Měsíční od 11/2017			

Název	Cena bez DPH	DPH	Cena S DPH
Servisní SW práce za každou započatou hodinu práce	900 Kč	189 Kč	1 089 Kč

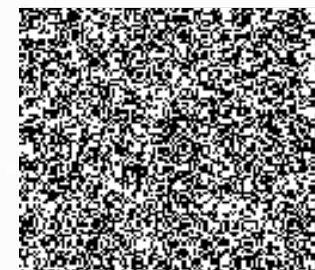
Varianta B - roční od 2018			
Rozpočítání na jednotlivé části HZS dle poměru nákladů na KSP a CSP - roční od 2018			
	Bez DPH	DPH	S DPH
HZS Středočeského kraje	1 559 276 Kč	327 448 Kč	1 886 724 Kč
HZS Jihočeského kraje	1 145 392 Kč	240 532 Kč	1 385 925 Kč
HZS Plzeňského kraj	1 055 246 Kč	221 602 Kč	1 276 848 Kč
HZS Karlovarského kraje	845 822 Kč	177 623 Kč	1 023 445 Kč
HZS Ústeckého kraje	1 229 975 Kč	258 295 Kč	1 488 270 Kč
HZS Libereckého kraje	842 065 Kč	176 834 Kč	1 018 899 Kč
HZS Královéhradeckého kraje	1 094 699 Kč	229 887 Kč	1 324 585 Kč
HZS Pardubického kraje	911 493 Kč	191 413 Kč	1 102 906 Kč
HZS kraje Vysočina	1 236 392 Kč	259 642 Kč	1 496 035 Kč
HZS Jihomoravského kraje	1 452 002 Kč	304 920 Kč	1 756 922 Kč
HZS Zlínského kraje	885 127 Kč	185 877 Kč	1 071 004 Kč
HZS Olomouckého kraje	982 215 Kč	206 265 Kč	1 188 480 Kč
HZS Moravskoslezského kraje	960 550 Kč	201 715 Kč	1 162 265 Kč
MV-GŘ HZS ČR	663 773 Kč	139 392 Kč	803 165 Kč
HZS Hlavního města Prahy	570 192 Kč	119 740 Kč	689 933 Kč

	Bez DPH	DPH	S DPH
HZS Středočeského kraje	129 098 Kč	27 111 Kč	156 208 Kč
HZS Jihočeského kraje	94 831 Kč	19 914 Kč	114 745 Kč
HZS Plzeňského kraj	87 367 Kč	18 347 Kč	105 715 Kč
HZS Karlovarského kraje	70 029 Kč	14 706 Kč	84 735 Kč
HZS Ústeckého kraje	101 834 Kč	21 385 Kč	123 219 Kč
HZS Libereckého kraje	69 717 Kč	14 641 Kč	84 358 Kč
HZS Královohradeckého kraje	90 634 Kč	19 033 Kč	109 667 Kč
HZS Pardubického kraje	75 466 Kč	15 848 Kč	91 313 Kč
HZS kraje Vysočina	102 365 Kč	21 497 Kč	123 862 Kč
HZS Jihomoravského kraje	120 216 Kč	25 245 Kč	145 462 Kč
HZS Zlínského kraje	73 283 Kč	15 389 Kč	88 672 Kč
HZS Olomouckého kraje	81 321 Kč	17 077 Kč	98 398 Kč
HZS Moravskoslezského kraje	79 527 Kč	16 701 Kč	96 228 Kč
MV-GŘ HZS ČR	54 956 Kč	11 541 Kč	66 497 Kč
HZS Hlavního města Prahy	47 208 Kč	9 914 Kč	57 122 Kč

Varianta C - 2 měsíce 2017			
Rozpočítání na jednotlivé části HZS dle poměru nákladů na KSP a CSP - 1.11.2017 - 31.12.2017			
	Bez DPH	DPH	S DPH
HZS Středočeského kraje	258 196 Kč	54 221 Kč	312 417 Kč
HZS Jihočeského kraje	189 662 Kč	39 829 Kč	229 491 Kč
HZS Plzeňského kraj	174 735 Kč	36 694 Kč	211 429 Kč
HZS Karlovarského kraje	140 057 Kč	29 412 Kč	169 469 Kč
HZS Ústeckého kraje	203 668 Kč	42 770 Kč	246 438 Kč
HZS Libereckého kraje	139 435 Kč	29 281 Kč	168 716 Kč
HZS Královohradeckého kraje	181 268 Kč	38 066 Kč	219 334 Kč
HZS Pardubického kraje	150 931 Kč	31 696 Kč	182 627 Kč
HZS kraje Vysočina	204 730 Kč	42 993 Kč	247 724 Kč
HZS Jihomoravského kraje	240 432 Kč	50 491 Kč	290 923 Kč
HZS Zlínského kraje	146 565 Kč	30 779 Kč	177 344 Kč
HZS Olomouckého kraje	162 642 Kč	34 155 Kč	196 797 Kč
HZS Moravskoslezského kraje	159 054 Kč	33 401 Kč	192 456 Kč
MV-GŘ HZS ČR	109 912 Kč	23 082 Kč	132 994 Kč
HZS Hlavního města Prahy	94 416 Kč	19 827 Kč	114 244 Kč

Varianta D - měsíční náklady			
Rozpočítání na jednotlivé části HZS dle poměru nákladů na KSP a CSP -Měsíční od 11/2017			
	Bez DPH	DPH	S DPH
HZS Středočeského kraje	145 094 Kč	30 470 Kč	175 563 Kč
HZS Jihočeského kraje	106 581 Kč	22 382 Kč	128 963 Kč
HZS Plzeňského kraj	98 193 Kč	20 620 Kč	118 813 Kč
HZS Karlovarského kraje	78 705 Kč	16 528 Kč	95 234 Kč
HZS Ústeckého kraje	114 452 Kč	24 035 Kč	138 486 Kč
HZS Libereckého kraje	78 356 Kč	16 455 Kč	94 811 Kč
HZS Královohradeckého kraje	101 864 Kč	21 391 Kč	123 255 Kč

Varianta C - roční od 2018			
Rozpočítání na jednotlivé části HZS dle poměru nákladů na KSP a CSP - roční od 2018			
	Bez DPH	DPH	S DPH
HZS Středočeského kraje	1 549 173 Kč	325 326 Kč	1 874 500 Kč
HZS Jihočeského kraje	1 137 971 Kč	238 974 Kč	1 376 945 Kč
HZS Plzeňského kraj	1 048 409 Kč	220 166 Kč	1 268 575 Kč
HZS Karlovarského kraje	840 342 Kč	176 472 Kč	1 016 814 Kč
HZS Ústeckého kraje	1 222 006 Kč	256 621 Kč	1 478 627 Kč
HZS Libereckého kraje	836 609 Kč	175 688 Kč	1 012 297 Kč
HZS Královohradeckého kraje	1 087 606 Kč	228 397 Kč	1 316 003 Kč
HZS Pardubického kraje	905 587 Kč	190 173 Kč	1 095 760 Kč
HZS kraje Vysočina	1 228 382 Kč	257 960 Kč	1 486 342 Kč
HZS Jihomoravského kraje	1 442 594 Kč	302 945 Kč	1 745 539 Kč
HZS Zlínského kraje	879 392 Kč	184 672 Kč	1 064 065 Kč
HZS Olomouckého kraje	975 851 Kč	204 929 Kč	1 180 780 Kč
HZS Moravskoslezského kraje	954 326 Kč	200 409 Kč	1 154 735 Kč
MV-GŘ HZS ČR	659 472 Kč	138 489 Kč	797 961 Kč
HZS Hlavního města Prahy	566 498 Kč	118 965 Kč	685 462 Kč



HZS Pardubického kraje	84 816 Kč	17 811 Kč	102 628 Kč
HZS kraje Vysočina	115 049 Kč	24 160 Kč	139 209 Kč
HZS Jihomoravského kraje	135 112 Kč	28 373 Kč	163 485 Kč
HZS Zlínského kraje	82 363 Kč	17 296 Kč	99 659 Kč
HZS Olomouckého kraje	91 397 Kč	19 193 Kč	110 590 Kč
HZS Moravskoslezského kraje	89 381 Kč	18 770 Kč	108 151 Kč
MV-GŘ HZS ČR	61 765 Kč	12 971 Kč	74 736 Kč
HZS Hlavního města Prahy	53 058 Kč	11 142 Kč	64 200 Kč

Varianta D - 2 měsíce 2017			
Rozpočítání na jednotlivé části HZS dle poměru nákladů na KSP a CSP - 1.11.2017 - 31.12.2017			
	Bez DPH	DPH	S DPH
HZS Středočeského kraje	290 188 Kč	60 939 Kč	351 127 Kč
HZS Jihočeského kraje	213 162 Kč	44 764 Kč	257 926 Kč
HZS Plzeňského kraj	196 386 Kč	41 241 Kč	237 626 Kč
HZS Karlovarského kraje	157 411 Kč	33 056 Kč	190 467 Kč
HZS Ústeckého kraje	228 903 Kč	48 070 Kč	276 973 Kč
HZS Libereckého kraje	156 712 Kč	32 909 Kč	189 621 Kč
HZS Královéhradeckého kraje	203 728 Kč	42 783 Kč	246 511 Kč
HZS Pardubického kraje	169 632 Kč	35 623 Kč	205 255 Kč
HZS kraje Vysočina	230 098 Kč	48 320 Kč	278 418 Kč
HZS Jihomoravského kraje	270 223 Kč	56 747 Kč	326 970 Kč
HZS Zlínského kraje	164 726 Kč	34 592 Kč	199 318 Kč
HZS Olomouckého kraje	182 794 Kč	38 387 Kč	221 181 Kč
HZS Moravskoslezského kraje	178 762 Kč	37 540 Kč	216 302 Kč
MV-GŘ HZS ČR	123 531 Kč	25 941 Kč	149 472 Kč
HZS Hlavního města Prahy	106 115 Kč	22 284 Kč	128 399 Kč

Varianta D - roční od 2018			
Rozpočítání na jednotlivé části HZS dle poměru nákladů na KSP a CSP - roční od 2018			
	Bez DPH	DPH	S DPH
HZS Středočeského kraje	1 741 125 Kč	365 636 Kč	2 106 761 Kč
HZS Jihočeského kraje	1 278 972 Kč	268 584 Kč	1 547 557 Kč
HZS Plzeňského kraj	1 178 313 Kč	247 446 Kč	1 425 759 Kč
HZS Karlovarského kraje	944 465 Kč	198 338 Kč	1 142 803 Kč
HZS Ústeckého kraje	1 373 420 Kč	288 418 Kč	1 661 838 Kč
HZS Libereckého kraje	940 270 Kč	197 457 Kč	1 137 727 Kč
HZS Královéhradeckého kraje	1 222 367 Kč	256 697 Kč	1 479 064 Kč
HZS Pardubického kraje	1 017 795 Kč	213 737 Kč	1 231 531 Kč
HZS kraje Vysočina	1 380 585 Kč	289 923 Kč	1 670 508 Kč
HZS Jihomoravského kraje	1 621 340 Kč	340 481 Kč	1 961 822 Kč
HZS Zlínského kraje	988 354 Kč	207 554 Kč	1 195 909 Kč
HZS Olomouckého kraje	1 096 765 Kč	230 321 Kč	1 327 086 Kč
HZS Moravskoslezského kraje	1 072 573 Kč	225 240 Kč	1 297 813 Kč
MV-GŘ HZS ČR	741 185 Kč	155 649 Kč	896 833 Kč
HZS Hlavního města Prahy	636 690 Kč	133 705 Kč	770 395 Kč