

# **Příloha B**

## **Dokumentace a školení**

### **1 Definice**

#### ***Uživatelská dokumentace pro koncové uživatele***

Je ucelená řada uživatelských příruček sestavená do sad dokumentace, která slouží pro podporu práce koncového uživatele s aplikací ADIS, pro administraci systému a pro podporu instalace nových verzí.

Dodáním dokumentace se rozumí její instalace na server Objednatele pro systém SŘA – systém řízení aplikace.

Konkrétně se jedná o tuto dokumentaci:

- uživatelskou příručku ADIS, včetně částí týkající se administrace systému a nastavení prostředí aplikace,
- distribuční listy jednotlivých verzí ADIS, včetně instalačních postupů a popisu změn oproti předchozí verzi aplikace,
- datové modely databází ADIS.

#### ***Dokumentace ISVS***

Je aktualizovaná dokumentace projektu ADIS dle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Konkrétně se jedná o aktualizaci této dokumentace:

1. Architektura systému ADIS
2. Systémová bezpečnostní příručka ADIS
3. Řízení vývoje v projektu ADIS
4. Příručka řízení rizik a jakosti
5. Úvodní studie a historie verzí ADIS
6. Implementace, testování a zavádění verzí
7. Dokumentace ADIS

Dodáním dokumentace ISVS se rozumí její předání elektronicky na technickém nosiči dat ve formátu Adobe PDF a ve formátu MS Word.

#### ***Školení k distribuci verze***

Je zabezpečováno vývojovým týmem ADIS a slouží pro seznámení pracovníků Objednatele se změnami APV v distribuované verzi.

## 2 Rozsah služeb

Dokumentace a školení pracovníků zahrnuje následující služby:

### 2.1 Vytváření uživatelské dokumentace pro koncové uživatele

Uživatelská dokumentace bude distribuována pomocí nástrojů vyvinutých v aplikaci SŘA ve stejných distribučních termínech jako APV ADIS a bude zahrnovat podporu koncových uživatelů pro všechny nově vytvářené aplikace a pro všechny nové třídy aplikací. Po distribuci hlavní verze bude uživatelská dokumentace průběžně aktualizována na Intranetu s uvedením rozsahu změn s možností uvedení popisu změn a datem aktualizace. Pro testovací verzi bude udržována testovací databáze uživatelské dokumentace, která po termínu rozhodnutí o distribuovatelnosti verze bude automaticky převedena na aktuální dokumentaci ostré verze. Testovací databáze SŘA pro dokumentace se stane testovací databází pro další připravovanou verzi ADIS.

### 2.2 Vytváření on line dokumentace a dokumentace k distribucím verzí APV

Zahrnuje podporu koncových uživatelů přímo v aplikaci ADIS a průvodní dokumentaci, která je součástí distribucí nových verzí pro všechny třídy aplikací.

### 2.3 Dokumentace ISVS

Zahrnuje aktualizaci dokumentace ADIS dle zák. 365 / 2000 Sb. o ISVS ve znění pozdějších předpisů, která byla v iniciální podobě Objednateli předána na začátku plnění smluv ADIS v. 28 a v rámci následného plnění smluv je průběžně aktualizována.

### 2.4 Školení pracovníků Objednatele

Zahrnuje následující školení pracovníků Objednatele

- Školení k distribuční verzi

Školení k distribuční verzi je přímou podporou distribuce nové verze APV ADIS a zahrnuje jedno školení nových nebo modifikovaných částí aplikace. Tato služba je poskytována bezplatně jako podpora distribuce verze. Zhotovitel navrhuje školení pro každou distribuci APV. Termín tohoto školení oznámí Objednatel Zhotoviteli podle výsledků testování a délky testovacího období. Tímto školením se nerozumí školení před zahájením testů funkčnosti definovaných v bodě **odkaz na obchodní tajemství byl odstraněn** Objednateli Přílohy A, článek **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**

### 2.5 Předávané materiály

Veškeré materiály dokumentace ADIS jsou předávány v nematerializované podobě jako soubory, reference na tyto soubory v aplikaci SŘA a reference na fyzické servery SŘA, na kterých jsou tyto informace uloženy, pokud nebude dohodnuto jinak. Toto předání se dále také nazývá zpřístupnění dokumentace. Objednatel může vytvářet libovolný počet materializovaných kopií všech typů dokumentace.

- Po zahájení prací na nové verzi ADIS zpřístupní Zhotovitel testovacímu středisku Objednatele testovací databázi vytvářené dokumentace. Tuto verzi budou pracovníci Objednatele využívat pro verifikaci AZ/DP, pro prezentaci verze a pro testování testovacích verzí aplikace ADIS. Zhotovitel na počátku řešení předá Objednateli ID serveru, názvy souborů dokumentace ADIS v SŘA a všechny další potřebné informace pro zpřístupnění všech databází dokumentace.
- Po rozhodnutí o převzetí verze provede Zhotovitel aktualizaci verze a zpřístupnění dokumentace hlavní verze vytvořené z testovací databáze vytvořené dokumentace, a to včetně aplikačního vybavení pro vytvoření instalačních médií referenční hlavní verze.