

Pan
Ing. Borek Nagy
Všebrdova 560/2
118 00 Praha 1
Deepview s.r.o.

naše značka NTK/73/2020/2
jiri.burgstaller@techlib.cz
v Praze 20. 4. 2020

Vážený pane Nagy,

v rámci Vaší nabídky z 8. 4. 2020, kterou Vaše firma učinila NTK na základě poptávkové řízení na zajištění konzultačních služeb v oblasti implementace změn ICT v Národní technické knihovně ze dne 1. 4. 2020 objednávám služby v rozsahu 300 konzultačních hodin v sazbě 1 600,- Kč/konzultační hodina k:

1. podpoře v oblasti definice jednotlivých komponent Enterprise architektury NTK v souvislosti se změnami v oblasti podpory klíčových agend a procesů organizace;
2. podpoře při definici časového harmonogramu plánovaných změn v oblasti aplikačního portfolia, infrastruktury a IT služeb;
3. podpoře v oblasti definice procesů pro čerpání ICT služeb od externích dodavatelů;
4. realizace ad-hoc konzultací v daných tématech.

Očekávané výstupy z výše uvedených aktivit jsou:

1. Model Enterprise architektury NTK, včetně návrhu obsahové části realizace jednotlivých identifikovaných projektů. Výstup obsahuje podporu v oblasti definice jednotlivých komponent Enterprise architektury NTK v souvislosti se změnami v oblasti podpory klíčových agend a procesů organizace. Podpora bude zpracována high-level Enterprise architektura, která bude mít za cíl řídit a plánovat IT NTK tak, aby byl zajištěn rozvoj IT v souladu dlouhodobou strategií NTK, s rychlou reakcí na požadavky klíčových pracovníků NTK při minimalizaci provozních a investičních nákladů. Enterprise architektura bude obsahovat business a aplikační architekturu.

dopisní papír
formát A4 (210x297)
barevnost 2/1

2. Plán realizace IT projektů s výhledem 2020-2022. Výstup obsahuje podporu při definici časového harmonogramu plánovaných změn v oblasti aplikačního portfolia, infrastruktury a IT služeb. Bude připraven seznam rozvojových projektů a v závislosti na finančních a lidských zdrojů budou projekty naplánovány v čase. Součástí výstupu bude odhad času potřebného na přípravu technického zadání projektu a soutěže na dodavatele.

3. Servisní model zajištění IT služeb. Výstup obsahuje podporu v oblasti definice procesů pro čerpání ICT služeb od externích dodavatelů. V souvislosti se změnou způsobu poskytování podpory IT v rámci NTK je nutné zajistit nastavení provozních a rozvojových IT procesů. K tomuto účelu požaduje NTK využití standardů ITIL pro nastavení interní IT organizace. Poskytovatel služby se musí zaměřit především na oblasti: řízení provozu IT, rozvoj organizace a procedur řízení IT, řízení rozvoje IT, řízení systémových vlastností IT.

Celkové plnění služeb je ohraničeno limitem 480 000,- Kč bez DPH, resp. 580 800,- Kč s DPH. Měsíční výkazy práce budou předkládány elektronicky na jiri.burgstaller@techlib.cz. Po potvrzení výkazu práce bude z Vaší strany vystavena faktura, jejíž přílohou bude výkaz práce. Nedílnou součástí budou akceptační protokoly k výše uvedeným výstupům.

S pozdravem

Ing. Jiří Burgstaller
statutární náměstek

Národní technická knihovna
Technická 6, 160 80 Praha 6
telefon +420 232 002 569
telefon +420 774 117 709
e-mail jiri.burgstaller@techlib.cz
e-mail jiri.burgstaller@czechelib.cz
www.techlib.cz

dopisní papír
formát A4 (210x297)
barevnost 2/1