

Specifikace požadavků předmětu zakázkyParametry požadovaného zboží:

Tabulka č. 1		
Service Tag zařízení	Název zařízení	Délka prodloužení podpory
6H3RY4J	POWER EDGE R710	12 měsíců
H43H65J	POWER EDGE R810	12 měsíců

Další požadavky zadavatele:

Prodloužení záruční servisní podpory serverů DELL v souladu a kompletním rozsahu záručního servisu společnosti DELL a v souladu se záručními podmínkami společnosti DELL:

Tabulka č. 2
U všech komponent požadujeme poskytování servisní podpory v režimu 24x7
Doba odezvy do 4 hodin od nahlášení závady zadavatelem
Dodání kritických součástí podle určení skupin produktů Dell do 4 hodin od nahlášení závady zadavatelem
Dodání nekritických součástí do druhého dne od nahlášení závady zadavatelem
Telefonická podpora v režimu 24x7
Případná návštěva certifikovaného technika v místě instalace
Musí využívat jediné kontaktní místo pro nahlášení poruch pro všechny komponenty a zároveň všech ostatních komponent stávajícího řešení (např. servery, switche, HBAs, atd.)
Úroveň podpory nesmí nijak degradovat již existující podporu, ani jinak měnit její kvalitu, požadovaná podpora je DELL ProSupport 4Hr Mission Critical, kontakt na support musí zůstat zachován, tj. kontakt uvedený na www.dell.cz
Možnost stažení ovladačů a management software na webových stránkách
Zdarma aktualizace firmware min. po dobu platné podpory