



Smlouva č.
303, 2005

SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE IS KARAT

uzavřené v souladu s ustanovením § 536 a násl. obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb., v platném znění

kterou uzavírají

Sportovní a rekreační zařízení města Ostravy, s.r.o.

se sídlem Ostrava-Poruba, Generála Sochora 1378, PSČ 708 00

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném

Krajským soudem v Ostravě, oddíl C vložka 17345

Identifikační číslo: 25385691

DIČ: CZ25385691

Bankovní spojení: [REDAKCE]

zastoupená: Ing. Ivo Mockem, jednatelem společnosti

dále jen jako objednatel

a

TCL Consulting, a.s.

se sídlem Ostrava-Svinov, Polanecká 847/49a, PSČ: 721 00

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném

Krajským soudem v Ostravě pod oddíl B vložka 1270

Identifikační číslo: 65138210

DIČ: CZ65138210

**zastoupená: Jaromírem Frančíkem, předsedou představenstva
a ředitelem společnosti,**

dále jen jako zhotovitel

A

ČI.I PŘEDMĚT SMLOUVY

2. Předmětem této smlouvy je dohoda smluvních stran o podmínkách poskytování servisní PODPORY při provozu a užívání informačního systému KARAT (dále jen „IS KARAT“). IS KARAT je autorským dílem a Zhotovitel je nositelem autorských práv k tomuto produktu.
3. Účelem PODPORY je zabezpečit Objednateli poskytnutí odborných služeb a odborné pomoci, kterou Objednatel po Zhotoviteli požaduje pro zabezpečení provozu a užití IS KARAT, za podmínek definovaných touto smlouvou. (dále jen „PODPORA“).
4. PODPORA k IS KARAT je poskytována v rozsahu platných uživatelských práv k IS KARAT.

ČI.II PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

1. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli PODPORU v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou.
2. Zhotovitel se zavazuje IS KARAT vyvíjet v souladu s hlavními technologickými směry a trendy uplatňovanými v oblasti vývoje podnikových a ekonomických informačních systémů, bezprostředně reagovat na legislativní změny a informovat Objednatele o distribuci nových verzí IS KARAT, které budou obsahovat tyto změny.

ČI.III PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Poskytnout Zhotoviteli bezúplatně náležitou součinnost při provádění PODPORY, pod kterou se rozumí zejména včasné vytvoření podmínek pro provádění PODPORY a řádná spolupráce pracovníků Objednatele.
2. Objednatel je povinen poskytovat Zhotoviteli úplné a pravdivé informace potřebné k plnění předmětu této smlouvy a to ve vzájemně dohodnutých termínech.
3. Objednatel se zavazuje určit nejméně 1 pověřeného pracovníka pro účely komunikace k plnění předmětu této smlouvy. Tím není dotčeno právo jiných pracovníků Objednatele využít služby HELP DESK.



ČI.IV ZÁKLADNÍ PODPORA

1. UPGRADE IS KARAT (MAINTANANCE)

- Tato služba garantuje Objednateli poskytování aktualizovaných verzí IS KARAT, současně formou update Zhotovitel reaguje na legislativní vývoj ČR.
- Aktualizované verze IS KARAT budou zahrnovat zlepšení a zdokonalení IS KARAT dle úsudku Zhotovitele a mohou zahrnovat revize, které se vztahují ke změnám v legislativě nebo ke změnám v obchodní praxi, udržují systém IS KARAT v souladu s aktuálním všeobecným technologickým vývojem a všeobecnými požadavky koncových uživatelů systému IS KARAT, nebo je Zhotovitel z jiných důvodů považuje za vhodné.
- Zhotovitel se zavazuje, že bude brát v úvahu všeobecné požadavky koncových uživatelů systému IS KARAT a bude se snažit vyjít jim vstříc, ale pouze Zhotovitel bude rozhodovat o obsahu aktualizovaných verzí, kdy a jakým způsobem budou aktualizované verze uvolněny a pro jaké hardwarové a softwarové platformy a konfigurace budou nové verze navrženy.
- Součástí dodávky aktualizovaných verzí jsou nové nebo doplňující verze uživatelské dokumentace v elektronické podobě.
- Všechny Objednatelem požadované konverze dat a další služby v souvislosti s instalací a implementací aktualizovaných verzí a další individuální a specifické modifikace IS KARAT, požadavky na servisní činnost, zdokonalení a doplňky IS KARAT budou Objednateli účtovány podle vynaloženého času a podle aktuálních sazeb, dle této smlouvy.
- Zhotovitel podporuje poslední 2 verze IS KARAT.

2. HELP DESK - KARAT

- Tato služba zajišťuje poradenství k IS KARAT v rozsahu uživatelských práv. Poradenství je poskytováno po telefonu, faxu nebo prostřednictvím emailu, v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hodin.
- Help-Desk, formou služby KARAT ASSISTANCE, mohou využívat pouze pověřeni pracovníci Objednatele, kteří budou definováni přílohou č.1 k této smlouvě.

| Typ kontaktu | Kontakt |
|--------------|---------|
| Telefon : | |
| Telefon 2 : | |
| Fax : | |
| email : | |

3. DOBA REAKCE - TIMESERVIS

- Tato služba garantuje Objednateli poskytnutí PODPORY do doby reakce uvedené v následujícím odstavci, pokud se Zhotovitelem nedohodne jinak. Dobou reakce se pro účely bodu této smlouvy rozumí doba mezi přijetím požadavku a začátkem poskytování PODPORY.

| | |
|---|----------|
| Doba reakce - TIMESERVIS | |
| Zhotovitel se zavazuje k době reakce do : | 48 hodin |

- Začátkem poskytnutí PODPORY se rozumí telefonický nebo jiný kontakt pracovníka Zhotovitele za účelem vyřešení aktuálního požadavku. V případě, že tento požadavek nebude vyřešen telefonickou konzultací pracovníka Zhotovitele s pracovníkem Objednatele, zahájením činností vedoucích k vyřešení požadavku.

4. KARAT ASSISTANCE

- Tato služba zajišťuje preferované webové komunikační rozhraní k poskytování plnění dle této smlouvy.
- Službu KARAT ASSISTANCE mohou využívat pověření pracovníci Objednatele, kteří budou definováni přílohou č.1 k této smlouvě.
- Požadavky k poskytnutí PODPORY jsou přijímány formou služby KARAT ASSISTANCE, v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hodin.

| | |
|--------------|---|
| Typ kontaktu | Kontakt |
| www | http://www.karat.cz/karat_assistance/ |

ČI.V SLUŽBY

- Požadavky na poskytnutí služeb jsou přijímány výhradě písemnou formou (prostřednictvím KARAT ASSISTANCE nebo elektronickou poštou, poštou či faxem)
- Doplňkové služby jsou Objednateli poskytnuty, ve sjednaném termínu, na základě písemné objednávky na poskytnutí doplňkových služeb. Služby jsou Objednateli poskytovány do 5-ti pracovních dnů od data, kdy Zhotovitel přijal objednávku (prokazatelný požadavek) od Objednatele, nebo dle dohody.
- SLUŽBY jsou tvořeny jednotlivými typy níže uvedených služeb :

| Služba | Popis |
|--------------------------------|---|
| Instalace informačního systému | Služby pracovníka Zhotovitele poskytnuté za účelem instalace a konfigurace IS KARAT. Služba Instalace informačního systému je poskytována na pracovišti Objednatele |

| | |
|----------------------------------|---|
| Logická kontrola dat | Služby poskytnuté pro odhalení chyb v datových souborech. Služba logické kontroly dat je poskytována na pracovišti Objednatele, Zhotovitele, pomocí vzdáleného přístupu nebo dle dohody |
| Programátorské práce/převody dat | Služby poskytnuté za účelem vývoje specifických modifikací IS KARAT nebo datových interface, převody nebo transformace datových souborů. Služba je poskytována na pracovišti Objednatele, Zhotovitele, pomocí vzdáleného přístupu nebo dle dohody |
| Analytické práce a konzultace | Služby pracovníka Zhotovitele poskytnuté za účelem odborného řešení problematiky spojené s provozem IS KARAT. Analytické a konzultační služby jsou poskytovány na pracovišti Objednatele nebo dle dohody |
| Školení uživatelů | Služby pracovníka Zhotovitele poskytnuté za účelem seznámení pracovníků Objednatele s obecnými nebo novými funkčními vlastnostmi IS KARAT Služby školení uživatelů jsou poskytovány na pracovišti Objednatele, případně ve školícím středisku Zhotovitele |

ČI.VI VZDÁLENÁ SPRÁVA

1. Tato služba garantuje Objednateli poskytnutí **PODPORY** bez fyzické přítomnosti servisního technika Zhotovitele v sídle Objednatele, formou vzdáleného přístupu do počítačové sítě Objednatele, prostřednictvím linky ISDN nebo jiným, dohodnutým způsobem. Tato služba doplňuje službu **TIMESERVIS**. **PODPORA** prostřednictvím služby **Vzdálená správa** je Objednateli poskytována do **DOBY REAKCE** dle této smlouvy.
2. Po dohodě stran je možno rozšířit službu **VZDÁLENÁ SPRÁVA** o podporu operačního systému serveru, na kterém běží **IS KARAT**.
3. Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel může poskytnout službu **VZDÁLENÁ SPRÁVA** pouze v případě, nebude-li toto znemožněno technickou nezpůsobilostí na straně Objednatele, nebo pokud poskytnutí této služby nebude znemožněno vyšší mocí.

ČI.VII CENY SLUŽEB

1. MAINTANANCE-UPGRADE IS KARAT:

- Upgrade licence **IS KARAT** v rozsahu dle přílohy č.3 pro každé období 12 měsíců trvání této smlouvy je stanovena jako **19%** z aktuální ceníkové ceny licence **IS KARAT** dle přílohy č. 3 a to k datu uzavření této smlouvy. V případě, že Objednatel rozšíří hodnotu licence o nákup dalších uživatelů či modulů **IS KARAT** bude hodnota upgrade **IS KARAT** upravena dodatkem k této smlouvě.

| TYP SLUŽBY | poplatek / rok |
|--|--------------------|
| Upgrade – Základní moduly – 19% z 309 900,- Kč | 58 881,- Kč |



- V případě, že se klient rozhodne zakoupit upgrade po 30 dnech od ukončení platnosti této smlouvy, bude výše zpětně vypočítaného upgrade (období od ukončení poslední placené technické podpory do aktuálního data) **24 %** aktuální ceny licence ceníkové ceny licence IS KARAT dle přílohy č. 3. V případě, že Objednatel rozšíří hodnotu licence o nákup dalších uživatelů či modulů IS KARAT bude hodnota upgrade IS KARAT upravena dodatkem k této smlouvě.

2. SLUŽBY

- Konečná cena za poskytnuté služby je vypočítaná jako součin hodinové sazby za daný typ služby a doby, po kterou Zhotovitel tuto službu prokazatelně poskytoval, přičemž se započítává každá započatá hodina.
- Pracovní dobou se pro účely této smlouvy rozumí doba od 08.00 hod. do 17.00 hod. a to v pracovních dnech.
- Souvisí-li s realizací doplňkových služeb náklady na cestovné, je Zhotovitel oprávněn je Objednateli účtovat. Pro vyúčtování cestovného je vzdálenost při poskytnutí služby zásadně odvozována od silniční vzdálenosti pracoviště Objednatele a Zhotovitele, bez ohledu na skutečnou trasu a způsob přepravy.
- Smluvní strany se dohodly, že plnění služeb dle tohoto odstavce bude fakturováno Zhotovitelem Objednateli na základě Výkazů o provedení práce v sazbách dle tohoto odstavce. Tyto výkazy pak budou obsahovat zejména tyto podstatné náležitosti:
 - Místo plnění
 - Dobu prováděných prací
 - Popis prováděných prací
 - Podpis pracovníka Objednatele potvrzující převzetí prací Zhotovitele

| Název služby | Cena |
|---------------------------------------|--------------|
| Služby | 950,- Kč/hod |
| Cestovné | 9,- Kč/km |
| Příplatek za práci mimo pracovní dobu | 30% |

3. VZDÁLENÁ SPRÁVA:

- Objednatel bere na vědomí, že náklady na datové spojení při poskytnutí poskytnutím služby VZDÁLENÁ SPRÁVA je uskutečňováno na náklady Objednatele prostřednictvím tzv. „CALLBACK“
- Konečná cena za poskytnutou službu VZDÁLENÁ SPRÁVA je vypočítaná jako součin hodinové sazby DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB za daný typ služby a doby, po kterou Zhotovitel tuto službu prokazatelně poskytoval, přičemž se započítává každá započatá hodina.

| TYP SLUŽBY | poplatek / měsíc |
|--|------------------|
| Vzdálená správa – doba reakce do 48 hodin | 1 900,- Kč |
| Vzdálená správa včetně OS serveru – do 48 hodin od 1.10.2006 | 3 900,- Kč |

4. DOBA REAKCE - TIMESERVIS:

| TYP SLUŽBY | poplatek / měsíc |
|--------------------------------------|------------------|
| TIMESERVIS – doba reakce do 48 hodin | 4 900,- Kč |

- Konečná cena za poskytnutou službu TIMESERVIS je vypočítaná jako součin hodinové sazby DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB za daný typ služby a doby, po kterou Zhotovitel tuto službu prokazatelně poskytoval, přičemž se započítává každá započatá hodina.
- Požadavky k poskytnutí TIMESERVISU jsou přijímány na telefonních a faxových číslech a na emailové adrese služby HELP DESK v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hodin.

ČI.VIII ROZŠÍŘENÍ IS KARAT

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě kdy Objednatel objedná rozšíření o dalšího 1 uživatele IS KARAT v rozsahu licence dle Přílohy č.3 bude fakturována cena **14 600,- Kč za dalšího 1 uživatele** v rozsahu licence dle Přílohy č.3. V případě, že Objednatel zvýší hodnotu licence nákupem dalších modulů bude hodnota jednoho uživatele zvýšena dodatkem k této smlouvě.

ČI.IX VADY IS KARAT A JEJICH REKLAMACE

1. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí nedostatek vlastností IS KARAT oproti vlastnostem, které jsou uvedeny v uživatelské dokumentaci IS KARAT. Vadou se rovněž rozumí prokazatelně chybná funkce IS KARAT, způsobující částečné omezení funkčnosti IS KARAT.
2. Vadou, znemožňující využívat základní funkce IS KARAT, se rozumí prokazatelně chybná funkce IS KARAT, která znemožní užití základních funkcí IS KARAT.
3. Oznámení vady je Objednatel povinen provést Zhotoviteli neprodleně telefonicky a zároveň doručit oznámení do 3 dnů písemně, faxem nebo prostřednictvím emailu. Oznámení musí obsahovat informace o tom kdy a za jakých okolností se vada projevila. Je-li to možné, je Objednatel povinen Zhotoviteli společně s hlášením vady doložit opisy chybových zpráv nebo opis vstupních a výstupních (chybných) hodnot nebo výsledných projevů IS KARAT.
4. Veškerá tato oznámení provádí Objednatel prostřednictvím služby KARAT ASSISTANCE.
5. Obě smluvní strany považují reklamaci za vyřízenou, jestliže Zhotovitel ve lhůtě do :

| Doba odstranění vady, reklamace | Typ vady |
|--|--|
| 5-ti kalendářních dnů od oznámení vady | v případě vady, která znemožňuje používat základní funkce IS |
| 14-ti kalendářních dnů od oznámení vady | v případě jiné vady |
| odstraní oznámenou vadu IS KARAT. Pokud bude vada či reklamace shledána neodstranitelnou vzdálenou správou do 24 hodin, bude Objednateli sdělena alternativní metoda používání IS KARAT. | |

6. V případě, že vada nevznikla vinou Zhotovitele, je Zhotovitel Objednateli oprávněn účtovat náklady spojené s identifikací a případnou opravou této vady v cenách služeb dle čl. VII. bod 2.



7. V případě prodlení zhotovitele s dodržením termínu dle čl. IX. odst. 5 je povinen platit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok na náhradu škody ani jeho výše.

Čl.X

PLATEBNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

1. Není-li uvedeno jinak, jsou všechny ceny uvedené v této smlouvě bez DPH.
2. Cena byla stanovena dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/90 Sb. ust. § 2 a byla určena jako cena smluvní, v platném znění (zákon o cenách). Cena jednotlivých částí předmětu smlouvy je následující:

- **MAINTANANCE-UPGRADE IS KARAT** je splatné do 14 dnů od data vystavení faktury-daňového dokladu s počátkem plnění od 01.01.2006 a dále opakovaně vždy po uplynutí 12-ti měsíčního období (trvání této smlouvy).

| TYP SLUŽBY | poplatek / rok |
|--|--------------------|
| Upgrade – Základní moduly – 19% z 309 900,- Kč | 58 881,- Kč |

- **VZDÁLENÁ SPRÁVA** v měsíčních intervalech, vždy na začátku měsíce, s počátkem plnění od 1.měsíce po předání IS KARATLite do rutinního provozu.

| TYP SLUŽBY | poplatek / měsíc |
|--|-------------------|
| Vzdálená správa – doba reakce do 48 hodin | 1 900,- Kč |
| Vzdálená správa včetně OS serveru-do 48 hodin od 1.10.2006 | 3 900,- Kč |

- **DOBA REAKCE - TIMESERVIS** v měsíčních intervalech, vždy na začátku měsíce, s počátkem plnění od 1.měsíce po předání IS KARATLite do rutinního provozu.

| TYP SLUŽBY | poplatek / měsíc |
|--------------------------------------|-------------------|
| TIMESERVIS – doba reakce do 48 hodin | 4 900,- Kč |

3. V případě, že Objednatel rozšíří hodnotu licence o nákup dalších uživatelů či modulů IS KARAT v období 12 měsíců (trvání této smlouvy), za které byl již upgrade fakturován, bude hodnota zvýšení licence o nákup dalších uživatelů či modulů IS KARAT fakturována do 7 dnů od této změny, přičemž vypočtená částka zvýšení licence o nákup dalších uživatelů či modulů IS KARAT bude stanovena alikvotně od data nákupu do konce dvanáctiměsíčního období.
4. Není-li uvedeno jinak, jsou veškerá plnění vyplývající z této smlouvy účtována Objednateli daňovým dokladem s délkou splatnosti 7 dní.
5. V případě prodlení s platbou má Zhotovitel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
6. Náhrady škody se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku. Právo na náhradu škody není dotčeno ustanoveními o smluvní pokutě ani zaplacením této pokuty.
7. Objednatel se zavazuje hradit Zhotoviteli peněžité plnění vyplývající z této smlouvy na

bankovní účet Zhotovitele a to ve stanovených termínech splatnosti. Splatnost je dodržena, je-li nejpozději v den splatnosti částka připsána na účet Zhotovitele. V případě, že Objednatel poruší tyto platební podmínky, je Zhotovitel oprávněn přerušit práce týkající se předmětu plnění dle této smlouvy až do doby skutečné úhrady Objednatel. Toto přerušení prací pak prodlužuje termín plnění předmětu této smlouvy o dobu, která odpovídá celkovému počtu dní po splatnosti veškerých úhrad.

ČI.XI

PRODLOUŽENÍ A UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu jednoho roku s účinností od **01.01.2006** a automaticky se prodlužuje o dalších 12 měsíců, pokud Objednatel ve lhůtě nejméně 30 dnů před datem ukončení této smlouvy písemně neoznámí druhé smluvní straně, že smlouvu vypovídá.
2. Smlouva může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran.
3. Dojde-li k rozšíření licence IS KARAT, tj. rozsahu modulů a počtu uživatelů, zavazují se obě smluvní strany uzavřít dodatek k této smlouvě, v němž bude upravena cena služby upgrade IS KARAT v souladu s čl. VII. bod 1 této smlouvy.
4. Tato smlouva zaniká odstoupením od smlouvy, každá smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě, že druhá smluvní strana poruší podstatné povinnosti sjednané touto smlouvou.
5. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, musí obsahovat důvod odstoupení popsaný tak, aby byl přezkoumatelný a nezaměnitelný, a musí být doručeno druhé straně ("do vlastních rukou"), jinak je odstoupení neplatné. Smlouva zaniká dnem následujícím po dni, ve kterém bylo odstoupení doručeno druhé smluvní straně.
6. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení tohoto bodu se použije až po předcházejícím písemném upozornění, pakliže nedojde ve lhůtě 7 dnů od prokazatelného doručení tohoto upozornění k nápravě uvedených porušení, smluvní strana je oprávněna použít ustanovení dle tohoto bodu.

ČI.XII

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami pokud není stanoveno v jednotlivých článcích této smlouvy jinak.
2. Tato smlouva nahrazuje veškeré předchozí dohody nebo ujednání mezi smluvními stranami týkající se předmětu této smlouvy.
3. Právní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí ustanoveními autorského zákona a ustanoveními Obchodního zákoníku.
4. Pokud některá ustanovení této smlouvy odporují platným zákonům, potom je ze smlouvy vypuštěno pouze sporné ustanovení a další obsah této smlouvy platí beze změn.
5. Smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom.

6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, odpovídá jejich vůli a na důkaz souhlasu s jejím obsahem ji podepisují.

7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy :

- Příloha č. 1 - KARAT HELP DESK, KARAT ASSISTANCE - POVĚŘENÍ PRACOVNÍCI OBJEDNATELE
- Příloha č. 2 - VZOR VÝKAZU O PROVEDENÍ PRÁCE
- Příloha č. 3 - SEZNAM MODULŮ IS KARAT

ČI. XIII.

PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

místo : *Ostrava*

místo : *Ostrava*

datum : *25. 11. 2005*

datum : *25. 11. 2005*

.....
za objednatele

**SPORTOVNÍ A REKREAČNÍ
ZÁŘÍZENÍ
MĚSTA OSTRAVY s.r.o.**
Gen. Sochora 1378, 700 00 Ostrava
Tel.: 596977111

.....
za zhotovitele



TCL Consulting a.s. ①
Polanecká 847/49a
721 00 Ostrava - Svinov
Tel.: 596 967 560
Fax: 596 967 561
E-mail: info@tciconsulting.cz
IČ: 65138210 DIČ: 390-65138210

Příloha č. 1

**KARAT HELP DESK, KARAT ASSISTANCE - POVĚŘENÍ PRACOVNÍCI
OBJEDNATELE**

KARAT HELP DESK

| POVĚŘENÍ PRACOVNÍCI | PODPIS |
|----------------------------|---------------|
| [REDACTED] | [REDACTED] |
| [REDACTED] | [REDACTED] |
| | |
| | |

KARAT ASSISTANCE (www.karat.cz)

| POVĚŘENÍ PRACOVNÍCI | PODPIS | E-mail | Heslo |
|----------------------------|---------------|---------------|--------------|
| [REDACTED] | | [REDACTED] | |
| [REDACTED] | | [REDACTED] | |
| | | | |
| | | | |

Příloha č. 3
SEZNAM MODULŮ IS KARAT LITE

| DODÁVKA IS v rozsahu : licence k užití IS | CZK |
|---|------------------|
| IS KARAT Lite– maximálně 12 aktivních uživatelů, zpracování dat jedné organizace, lokální instalace. | |
| Správce Organizace Definice rozhraní Účetnictví Opakované účetní operace Evidence a výkazy DPH Saldokonto Účetní výkazy Plán Faktury přijaté Příkazy k úhradě Kompenzace Fakturace Banka Banka již zpracovaný bankovní dům - KB Banka již zpracovaný bankovní dům – Volksbank Banka již zpracovaný bankovní dům – HVB CZ Pokladna Majetek Sekretářka Personalistika Mzdy RELDP Skladové jádro Odbyt Ceníky Inventury Objednávky Manažer | |
| SUMA | 309 900,- |

