

SMLOUVA O DÍLO HSKV-931/2020-EKO

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla uzavřena mezi Smluvními stranami Smlouva o dílo tohoto
znění:

1. SMLUVNÍ STRANY








a) Objednatel:


Název: Česká republika – Hasičský záchranný sbor Karlovarského kraje
Sídlo: Závodní 205/70, 360 06 Karlovy Vary
IČ: 70883611
DIČ: CZ70883611
není plátcem DPH
Její jménem jedná: plk. Ing. Václav Klemák, ředitel Hasičského záchranného sboru
Karlovarského kraje
Bankovní spojení: ČNB Plzeň
Číslo účtu: 1247881/0710
ID datové schránky: xknaa7s
Kontaktní osoba: 
E-mail: 
Telefon: 

(dále jen „Objednatel“)

a

b) Zhotovitel:

Obchodní společnost: ALTEL Czech s.r.o.
Sídlo: Lesní 534/65, 312 00 Plzeň 4 - Doubravka
IČ: 26410419
DIČ: 
Její jménem jedná:  prokurista
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
ID datové schránky: 3iqkzvz
Kontaktní osoba: 
E-mail: 
Telefon: 

obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném 

(dále jen jako „Zhotovitel“)

(„Objednatel“ a „Zhotovitel“ společně dále také jen jako „Smluvní strany“)

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a náklad provést a předat, řádně a včas ve sjednané kvalitě dílo specifikované v čl. 2.2 Smlouvy. Předmětem Smlouvy je rovněž závazek Objednatele řádně a včas provedené dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli cenu sjednanou v čl. 5 Smlouvy.
- 2.2. Dílem se pro účely této Smlouvy rozumí:
Předmětem této Smlouvy je pozáruční servis – SW a HW podpora pro 9 ks telefonních ústředěn typu Alcatel OmniPCX Enterprise na období od 1. 5. 2020 do 30. 4. 2022 (tj. 24 měsíců). Rozsah servisu a podpory SW a HW, jenž je předmětem díla této Smlouvy je stanoven v Příloze č. 1 – Specifikace veřejné zakázky, která je nedílnou součástí této Smlouvy. (dále jen „dílo“).
- 2.3. Podkladem pro uzavření této Smlouvy je nabídka Zhotovitele ze dne 2. 4. 2020, která byla vybrána jako nejvhodnější.

3. ZPŮSOB A TERMÍN ZHOTOVENÍ DÍLA, PŘEDÁNÍ DÍLA

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje zhotovit dílo v období od 1. 5. 2020 do 30. 4. 2022 (tj. 24 měsíců).
- 3.2. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo jeho zhotovením v souladu s podmínkami Smlouvy, předvedením způsobilosti sloužit svému účelu a jeho předáním Objednateli.
- 3.3. Provádění díla bude probíhat podle předem oboustranně domluveného časového harmonogramu (dále jen „časový harmonogram“), který může být ze strany Objednatele dle jeho aktuálních potřeb operativně změněn. Zhotovitel se zavazuje zahájit a dokončit provedení díla nebo jeho částí v termínech stanovených v časovém harmonogramu.
- 3.4. Zjistí-li Zhotovitel při provádění díla poruchu telefonních ústředěn typu Alcatel OmniPCX Enterprise, která není odstranitelná činnostmi v rozsahu provádění díla dle Smlouvy, je Zhotovitel povinen písemně zpracovat a doručit Objednateli zjišťovací protokol, ve kterém uvede druh závady a doporučený způsob jejího odstranění.
- 3.5. Místem plnění jsou níže uvedené objekty HZS Karlovarského kraje:
**Krajské ředitelství, Závodní 205/70, 360 06 Karlovy Vary,
Stanice Karlovy Vary, Sokolovská 764/108a, 360 05 Karlovy Vary,
Územní odbor a stanice Sokolov, Petra Chelčického 1560, 356 01 Sokolov,
Územní odbor a stanice Cheb, 17. listopadu 686/30, 350 02 Cheb,
Stanice Toužim, Sídliště 467, 364 01 Toužim,
Stanice Sokolov – chemické závody, Tovární 2093, 356 80 Sokolov,
Stanice Kraslice, Husova 1811, 358 01 Kraslice,
Stanice Aš, Okružní 2545, 352 01 Aš,
Stanice Mariánské Lázně, U Pily 852/3b, 353 01 Mariánské Lázně.**
- 3.6. O provedení úkonů při provádění díla budou Zhotovitelem vyhotovovány dílčí protokoly. Každý z těchto protokolů bude podepsán oběma Smluvními stranami nebo osobami oprávněnými protokoly podepsat, bude ve dvou (2) vyhotoveních a každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení protokolu (dále jen „Protokol“).

- 3.7. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí díla podpisem Protokolu (článek 0), pokud dílo nebude zhotoveno řádně v souladu se Smlouvou, ve sjednané kvalitě, pokud bude neúplné nebo nebude způsobilé sloužit svému účelu. V takovém případě Objednatel důvody odmítnutí převzetí díla písemně Zhotoviteli sdělí, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od původního termínu předání díla. Na následné předání díla se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku.

4. VLASTNICKÉ PRÁVO K DÍLU A NEBEZPEČÍ ŠKODY

- 4.1. Vlastnické právo k jednotlivým částem díla a dalším dokumentům a hmotným výstupům, které jsou předmětem díla a nebezpečí škody na nich přechází na Objednatele dnem jejich převzetí Objednatelem.
- 4.2. Zhotovitel nese nebezpečí škody a jiná nebezpečí na všech věcech, které Zhotovitel sám či Objednatel opatřil za účelem provedení díla či jeho části nebo které bylo potřeba Zhotoviteli za účelem provedení díla předat, a to od okamžiku jejich převzetí (opatření) do doby předání díla, popř. u věcí, které je Zhotovitel povinen vrátit, do doby jejich vrácení. Zhotovitel rovněž odpovídá Objednateli za škodu způsobenou jeho činností v souvislosti s plněním této Smlouvy.

5. CENA DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY



- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že za dílo řádně zhotovené a předané podle této Smlouvy Objednatel zaplatí Zhotoviteli cenu díla ve výši **594 000,00 Kč bez DPH** (slovy: pět set devadesát čtyři tisíce korun českých) jako cenu nejvýše přípustnou, tj. **718 740,00 Kč s DPH** (slovy: sedm set osmnáct tisíc sedm set čtyřicet korun českých), při sazbě DPH ve výši 21%, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.2. Tato sjednaná cena díla je konečná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé Zhotoviteli v souvislosti se zhotovením a předáním díla.
- 5.3. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.4. Objednatel nebude poskytovat Zhotoviteli jakékoliv zálohy na úhradu ceny díla nebo její části.
- 5.5. Cena díla bude zaplacená na základě faktury (daňového dokladu) vystavené Zhotovitelem po řádném provedení díla a jeho odsouhlasení Objednatelem. Faktura (daňový doklad) vystavená Zhotovitelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy a Smlouvou.
- 5.6. Zhotovitel se zavazuje vystavit fakturu (daňový doklad) za účelem provedení platby za dílo a zaslat ji Objednateli do 15 ti kalendářních dnů ode dne odsouhlasení provedených prací Objednatelem.
- 5.7. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury (daňového dokladu) v délce **dvaceti jedna (21) kalendářních dnů** ode dne doručení faktury (daňového dokladu) Objednateli na jeho kontaktní adresu.
- 5.8. Cena díla se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny díla z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele. V případě, že faktura bude hrazena opožděně prokazatelně z důvodů na straně banky, není Objednatel po tuto dobu v prodlení s placením faktury (daňového dokladu).
- 5.9. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury (daňového dokladu) vrátit bez zaplacení fakturu (daňový doklad), která neobsahuje náležitosti stanovené touto Smlouvou a příslušnými právními předpisy nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu (daňový doklad) opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není Objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury (daňového dokladu) začne běžet nová lhůta splatnosti faktury (daňového dokladu) v délce dvaceti jedna (21) kalendářních dnů.

- 5.10. Pokud Objednatel uplatní nárok na odstranění vady díla ve lhůtě splatnosti faktury (daňového dokladu), není Objednatel povinen až do odstranění vady díla uhradit cenu díla. Okamžikem odstranění vady díla začne běžet nová lhůta splatnosti faktury (daňového dokladu) v délce dvaceti jedna (21) kalendářních dnů.

6. ZÁSADY A KONTROLA ZHOTOVOVÁNÍ DÍLA

- 6.1. Zhotovitel tímto prohlašuje, že je osobou odbornou pro zhotovení díla.
- 6.2. Zhotovitel je při zhotovení díla povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Zhotovitel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Zhotovitel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele Objednateli a/nebo Zhotoviteli a/nebo třetím osobám vznikly.
- 6.3. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli součinnost potřebnou ke zhotovení díla.
- 6.4. Kontrola průběhu prací na díle bude vykonávána dle potřeb Objednatele.

7. ODPOVĚDNOST ZHOTOVITELE ZA VADY DÍLA A ZÁRUKA

- 7.1. Podepsáním Protokolu nejsou dotčena práva Objednatele vyplývající z vadného plnění. Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo v době jeho předání Objednateli nebo v záruční době.
- 7.2. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost díla (záruku za vady) v délce **12 (dvanáct) měsíců** ode dne protokolárního předání díla (článek 3.4).
- 7.3. Pokud Objednatel uplatní nárok na odstranění vady díla, zavazuje se Zhotovitel tuto vadu odstranit nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů, pokud se Smluvní strany nedohodnou na jiném termínu.
- 7.4. Zhotovitel je povinen předat dílo Objednateli po odstranění vad dle čl. 3.
- 7.5. Reklamacce jsou ze strany Objednatele řešeny pověřeným pracovníkem, kterým je 


8. SMLUVNÍ POKUTA, ÚROK Z PRODLENÍ A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 8.1. Smluvní strany se dohodly, že při nesplnění sjednaného časového harmonogramu a konečného termínu pro provedení díla, jakož i v případě nepřevzetí díla ze strany Objednatele z důvodů jeho vad, uhradí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny díla včetně DPH za každý, byť i započatý kalendářní den prodlení.
- 8.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Objednatele s úhradou faktury bude účtován Zhotovitelem úrok z prodlení ve výši 0,05% z nesplacené částky včetně DPH za každý, byť i započatý kalendářní den prodlení.
- 8.3. Zhotovitel je povinen v případě prodlení s vyřízením reklamacce a odstraněním vady dle čl. 7 této Smlouvy zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250,00 Kč, a to za každý případ a za každý kalendářní den prodlení.
- 8.4. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejich písemného uplatnění, tj. od doručení písemné výzvy povinné straně.
- 8.5. Pokud strana povinná nesplní povinnost uvedenou v článku 8.4, má strana oprávněná právo po ní žádat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05% z nesplacené částky za každý, byť i započatý

kalendářní den prodlení. Tento úrok z prodlení je splatný ve lhůtě a za podmínek uvedených v článku 8.4.

- 8.6. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení Smlouvy není dotčen nárok Smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu, ani povinnost Zhotovitele řádně dokončit dílo. Objednatel má možnost smluvní pokutu nebo úrok z prodlení započíst vůči pohledávce Zhotovitele.
- 8.7. Za podstatné porušení této Smlouvy Zhotovitelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od této Smlouvy, se považuje zejména:
- prodlení Zhotovitele se zhotovením a předáním řádně zhotoveného díla o více než sedm (7) kalendářních dnů;
 - neodstranění vad díla ve lhůtě stanovené podle čl. 7.4;
 - nepravdivé nebo zavádějící prohlášení Zhotovitele podle čl. 6.1;
 - porušení jakékoli povinnosti Zhotovitele podle čl. 8;
 - postup Zhotovitele při zhotovení díla v rozporu s pokyny Objednatele.
- 8.8. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že
- v insolvenčním řízení proti Zhotoviteli bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - insolvenční návrh proti Zhotoviteli byl zamítnut proto, že majetek Zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - Zhotovitel vstoupí do likvidace.
- 8.9. Zhotovitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dní.
- 8.10. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody a smluvní pokuty.
- 8.11. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu kdykoliv s třicetidenní (30) výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně. V takovém případě je Zhotovitel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy Objednatele vážně ohroženy.

9. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 9.1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní straně změnu údajů v záhlaví této Smlouvy.
- 9.2. Zhotovitel není bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu.
- 9.3. Zhotovitel je povinen dokumenty související s dílem dle Smlouvy (tj. originální vyhotovení Smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů) uchovávat v originálním vyhotovení nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny díla, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle Smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
- 9.4. Zhotovitel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s dílem dle Smlouvy ze strany Objednatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany

Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR, územních finančních orgánů a Nejvyššího kontrolního úřadu, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.

- 9.5. Zhotovitel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve Smlouvě včetně ceny díla.

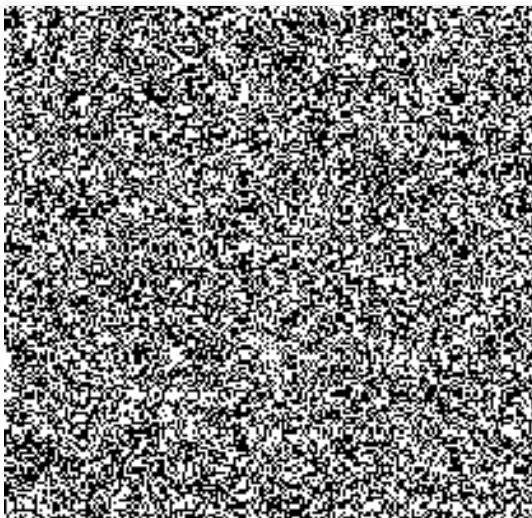
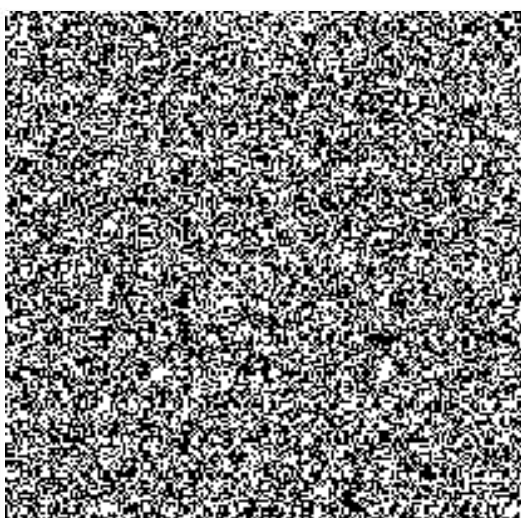
10. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 10.1. Kontaktní osoby Smluvních stran uvedené v článku 1. jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle Smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn nebo rozsahu Smlouvy.
- 10.2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smlouva bude do registru smluv uveřejněna HZS Karlovarského kraje, a to nejdéle do 30 dnů od uzavření této Smlouvy. Informace o zveřejnění Smlouvy bude doručena druhé smluvní straně na elektronickou adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy.
- 10.3. Smluvní strany výslovně souhlasí, že tato Smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna v registru smluv i na oficiálních webových stránkách HZS Karlovarského kraje, a to včetně všech případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním Smlouvy prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 10.4. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU)2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 10.5. Smluvní strany se dohodly, že Smlouva se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 10.6. Smluvní strany mohou měnit Smlouvu pouze na základě vzájemné dohody ve formě písemných dodatků číslovaných vzestupnou řadou, odsouhlasených a schválených oběma Smluvními stranami.
- 10.7. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací Smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy ČR.
- 10.8. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě. Smluvní strana podepisující tuto smlouvu jako druhá v pořadí je povinna prokazatelně doručit podepsanou Smlouvu druhé smluvní straně.
- 10.9. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření Smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují Smluvní strany ke Smlouvě své elektronické podpisy.

10.10. Nedílnou součástí Smlouvy je

- Příloha č. 1 – Specifikace veřejné zakázky

ELEKTRONICKÉ PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Zhotovitel:	Objednatel:
	

Příloha č. 1 – Specifikace veřejné zakázky

Specifikace veřejné zakázky

1. Předmět veřejné zakázky:

Předmětem této veřejné zakázky je pozáruční servis – SW a HW podpora pro 9 ks telefonních ústředen typu Alcatel OmniPCX Enterprise umístěných v níže uvedených objektech HZS Karlovarského kraje na období **od 1. 5. 2020 do 30. 4. 2022 (tj. 24 měsíců):**

Místa plnění veřejné zakázky:

- Krajské ředitelství, Závodní 205/70, 360 06 Karlovy Vary
- Stanice Karlovy Vary, Sokolovská 764/108a, 360 05 Karlovy Vary
- Územní odbor a stanice Sokolov, Petra Chelčického 1560, 356 01 Sokolov
- Územní odbor a stanice Cheb, 17. listopadu 686/30, 350 02 Cheb
- Stanice Toužim, Sídliště 467, 364 01 Toužim
- Stanice Sokolov – chemické závody, Tovární 2093, 356 80 Sokolov
- Stanice Kraslice, Husova 1811, 358 01 Kraslice
- Stanice Aš, Okružní 2545, 352 01 Aš
- Stanice Mariánské Lázně, U Pily 852/3b, 353 01 Mariánské Lázně

Konfigurace jednotlivých telefonních ústředen:

Servis 24/7 (24 hodin, 7 dní v týdnu)

- **krajské ředitelství Karlovy Vary**
4 x ISDN 30B+D, 16 x ISDN 2B+D, 160 x digitální linka, 32 x analogová linka, 8 x analogový svazek, 10 x VoIP hlasový kanál, duplicitní CPU, 1 x zdroj 230/48V a záložní baterie, DECT 10 uživatelů, 1 x výstup tarifkace a managementu PbÚ a hlasový průvodce v českém jazyce, 1x tranzitní gateway (4 x ISDN 2B+D) – **servis 24/7 (24 hodin, 7 dní v týdnu).**
- **stanice Karlovy Vary**
1 x ISDN 30B+D, 6 x ISDN 2B+D, 24x digitální linka, 20 x analogová linka, 4x analogový svazek, 5 x VoIP hlasový kanál, DECT 10 uživatelů, 1 x výstup tarifkace a managementu PbÚ a hlasový průvodce v českém jazyce, záložní baterie – **servis 24/7 (24 hodin, 7 dní v týdnu).**
- **územní odbor a stanice Sokolov**
1 x ISDN 30B+D, 6 x ISDN 2B+D, 40x digitální linka, 20 x analogová linka, 4x analogový svazek, 5 x VoIP hlasový kanál, DECT 10 uživatelů, 1 x výstup tarifkace a managementu PbÚ a hlasový průvodce v českém jazyce, záložní baterie – **servis 24/7 (24 hodin, 7 dní v týdnu).**
- **územní odbor a stanice Cheb**
1 x ISDN 30B+D, 6 x ISDN 2B+D, 40x digitální linka, 20 x analogová linka, 4x analogový svazek, 5 x VoIP hlasový kanál, DECT 10 uživatelů, 1 x výstup tarifkace a managementu PbÚ a hlasový průvodce v českém jazyce, záložní baterie – **servis 24/7 (24 hodin, 7 dní v týdnu).**

Servis 8/5 (8 hodin, 5 dní v týdnu [pondělí až pátek])

- **stanice Toužim**
4x digitální linka, 8x analogová linka, 4x ISDN 2B+D, 2x voice over IP síťování, MRI, interní zdroj, záložní baterie 1x12V 7,2Ah - **servis 8/5 (8 hodin, 5 dní v týdnu [pondělí až pátek])**

- **stanice Sokolov - chemické závody**
4x digitální linka, 8x analogová linka, 4x ISDN 2B+D, 2x voice over IP síťování, MR1, interní zdroj, záložní baterie 1x12V 7,2Ah - **servis 8/5 (8 hodin, 5 dní v týdnu [pondělí až pátek])**
- **stanice Kraslice**
4x digitální linka, 8x analogová linka, 4x ISDN 2B+D, 2x voice over IP síťování, MR1, interní zdroj, záložní baterie 1x12V 7,2Ah - **servis 8/5 (8 hodin, 5 dní v týdnu [pondělí až pátek])**
- **stanice Aš**
4x digitální linka, 8x analogová linka, 4x ISDN 2B+D, 2x voice over IP síťování, MR1, interní zdroj, záložní baterie 1x12V 7,2Ah - **servis 8/5 (8 hodin, 5 dní v týdnu [pondělí až pátek])**
- **stanice Mariánské Lázně**
20x digitální linka, 8x analogová linka, 10x DECT, 3x DECTová základna, 4x ISDN 2B+D, 2x voice over IP síťování, MR3, interní zdroj, záložní baterie 3x12V, 7,2Ah - **servis 8/5 (8 hodin, 5 dní v týdnu [pondělí až pátek])**

2. Další podmínky:

Uchazeč výběrového řízení musí být držitelem certifikátu ACFE R.12.X.

Celková nabídková cena bude zahrnovat veškeré náklady spojené s prováděním servisu TÚ Alcatel tj.:

- cenu za pohotovost, podporu a garantovanou dobu zásahu od vzniku nahlášeného problému
- Reakční časy pro variantu – servis 24/7: po nahlášení závady (poruchy) je uchazeč povinen neprodleně (nejpozději do 6 hodin) zjistit dálkově stav zařízení a nastoupit k odstranění závady (poruchy) v těchto časových limitech:
 - do 6 hodin** od jejího nahlášení v případě celkové nefunkčnosti zařízení (porucha řídicí jednotky a obvodů napájení),
 - do 12 hodin** od jejího nahlášení v případě úplné nefunkčnosti účastnických karet a karet pro napojení do JTS,
 - do 24 hodin** od jejího nahlášení v případě částečné nefunkčnosti účastnických karet (jednotlivé pozice) a ostatních závad.

Hlášení závad je možno provádět v kteroukoli denní i noční dobu. Zadavatel obdrží od vítězného uchazeče telefonní číslo pro nahlášení závad.

- Reakční časy pro variantu – servis 8/5: po nahlášení závady (poruchy) je uchazeč povinen neprodleně (nejpozději do 12 hodin) zjistit dálkově stav zařízení a nastoupit k odstranění závady (poruchy) v těchto časových limitech:
 - do 12 hodin** od jejího nahlášení v případě celkové nefunkčnosti zařízení (porucha řídicí jednotky a obvodů napájení),
 - do 24 hodin** od jejího nahlášení v případě úplné nefunkčnosti účastnických karet a karet pro napojení do JTS,
 - do 48 hodin** od jejího nahlášení v případě částečné nefunkčnosti účastnických karet (jednotlivé pozice) a ostatních závad.

Hlášení závad je možno provádět v kteroukoli denní i noční dobu. Zadavatel obdrží od vítězného uchazeče telefonní číslo pro nahlášení závad.

- cenu za odstranění závady ve funkci telefonní ústředny mající příčinu v některé z jeho následujících částí:
 - a) hardware (telefonní ústředna Alcatel OmniPCX Enterprise),
 - b) software (odpovídající konfiguraci),
 - c) prokabelování ústředny a strany ústředny na hlavním účastnickém rozhraní s JTS.
- cenu za provedení servisu:
 - a) cenu za práci servisního technika na místě i prostřednictvím síťového spojení,
 - b) veškeré vedlejší náklady spojené s vlastním zásahem/opravou (doprava, ubytování, náhrady),
 - c) přeprogramování SW z důvodu závady,
 - d) telefonická konzultace – 7 x 24 hodin, 365 dní v kalendářním roce,
 - e) dálková správa systému v délce do 4 hodin měsíčně a pravidelná měsíční návštěva technika pro provedení zálohy systému a tarifkace s uložením na medium poskytovatele i zadavatele,
 - f) nepřetržitý servis včetně dnů volna a pracovního klidu (pouze varianta 24/7).
- Z ceny za pozáruční servis jsou vyjmuty následující položky, které v případě potřeby budou účtovány zvlášť na základě objednávky:
 - a) dodávka dílů,
 - b) dodávka dílů a náklady spojené s odstraněním závad prokazatelně zapříčiněných neodborným zásahem pracovníka zadavatele nebo třetí osoby do zařízení.