

Registr. číslo	PŘÁVNÍ ODBOR 0227/20
-------------------	-------------------------

SMLOUVA O SPOLUPRÁCI

Keboola Czech s.r.o., se sídlem Dělnická 191/27, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 28502787, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn.: C 146313 (**Keboola**); a

Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví, Palackého náměstí 375/4, 128 01 Praha 2 (**MZ**)

(společně **Strany**)

sjednávají následující:

ÚVOD:

- A. Vláda České republiky vyhlásila v souladu s čl. 5 a 6 ústavního zákona č. 110/1998 Sb., o bezpečnosti České republiky, pro území České republiky z důvodu ohrožení zdraví v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru (označovaný jako SARS CoV-2), který způsobuje nemoc označovanou jako Covid-19 (**C19**) na území České republiky nouzový stav na dobu od 14.00 hodin dne 12. března 2020 na dobu 30 dnů.
- B. MZ jako orgán ochrany veřejného zdraví a pod jeho koordinací další orgány ochrany veřejného zdraví, zejména krajské hygienické stanice (každý z nich **Orgán**) plní úkoly v oblasti ochrany veřejného zdraví, zejména v oblasti likvidace epidemie C19 a nebezpečí jejího vzniku (**Opatření proti epidemii**).
- C. Technologická společnost Keboola si přeje poskytnout pomoc se vzniklou situací za využití technických znalostí a možností společnosti Keboola a jejich technologických partnerů.
- D. V návaznosti na uzavření smlouvy mezi MZ a společností Keboola ze dne 19. 3. 2020 se strany rozhodly uzavřít smlouvu ohledně spolupráce na vývoji aplikací pro usnadnění předávání dat mezi MZ a osobami, které jsou nebo byly nakaženy C19 a k sledování jejich polohy.
- E. Na základě smlouvy mezi MZ a společností Keboola ze dne 19. 3. 2020 sdělí MZ, případně jiný orgán určený MZ, společnosti Keboola kontaktní údaje osoby s potvrzeným onemocněním C19 v rozsahu celé jméno a telefonní číslo, nedohodnou-li se MZ a Keboola na jiném rozsahu těchto úvodních údajů, pokud příslušný Orgán vyhodnotil takovou osobu jako vhodnou ke kontaktování call centrem (každý z nich **Pacient**).

za tímto účelem Strany uzavírají tuto smlouvu o spolupráci:

1. Vývoj a provoz aplikace

- 1.1 V souvislosti se zřízením a provozem call centra společností Keboola, vyvinula společnost Keboola a její subdodavatelé před podpisem této smlouvy a dále vyvíjejí mobilní aplikaci eRouška.cz (**Aplikace**), které slouží k usnadnění předávání dat mezi MZ a Pacienty.
- 1.2 Aplikace pomocí bluetooth technologie zaznamenává se souhlasem Pacientů informace o telefonech jiných osob s nainstalovanou aplikací, které se pohybují nebo pohybovali v okolí

telefonů Pacientů, se kterými Pacient v infekčním období přišel do styku způsobem, u kterého existuje významná pravděpodobnost nákazy (**Potenciální pacienti**) a se souhlasem Pacienta poskytuje Pacientovo telefonní číslo MZ. Aplikace zpracovává osobní údaje uživatelů pouze s jejich souhlasem. Text souhlasu musí být odsouhlasen ze strany MZ.

2. Aplikace E-rouška.cz

2.1 Keboola se zavazuje zřídit pro MZ nebo pro jím pověřené pracovníky přístup k datům Aplikace prostřednictvím aplikace call centra, které Keboola provozuje pro MZ na základě smlouvy o spolupráci z 19.03.2020 ve znění případných dodatků (**Smlouva na call centrum**), a to následujícím postupem:

- (a) Pacient při instalaci Aplikace zadá své telefonní číslo. Pacientova Aplikace sbírá identifikátory telefonů Potenciálních pacientů s nainstalovanou Aplikací, tedy telefonů, se kterými přišel Pacient do styku posledních 30 dní (s tím, že Pacient může tato data kdykoliv smazat a začít znovu sbírat).
- (b) Při hovoru s Pacientem jej může pracovník call centra požádat, aby Pacient poskytl data z Aplikace. Pokud je k tomu Pacient ochoten a přes Aplikaci zvolí možnost „odeslat data“, pak si pracovník call centra může tato data vyžádat pomocí telefonního čísla zaregistrovaného v Aplikaci pro daného Pacienta.
- (c) Pracovníkovi call centra budou nejpozději do dvou hodin po zadání telefonní čísla zpřístupněny tyto informace o každém zaznamenaném a Pacientem nesmazaném setkání s telefonem s nainstalovanou Aplikací (setkání se zaznamenávají každé dvě minuty, ale Keboola nemůže zaručit, že dojde k zaznamenání každého setkání):
 - (i) Telefonní číslo zaregistrované pro danou instalaci
 - (ii) Datum a čas setkání s telefonem s danou instalací.
 - (iii) Síla bluetooth signálu mezi telefonem s danou instalací a telefonem Pacienta, který data odeslal.
- (d) Takto předaná data se ze serveru Aplikace smažou po 6 hodinách od odeslání.
- (e) Tím není dotčena možnost, aby si Keboola a MZ podle Smlouvy na call centrum sjednaly jiný způsob zobrazení dat z Aplikace pro pracovníky call centra, zejména uživatelsky přívětivější způsob vizualizace získaných údajů.

3. Bezplatnost spolupráce

- 3.1 Keboola poskytuje služby podle této smlouvy jako dobrovolnou výpomoc a nemá nárok na odměnu za poskytnuté služby. Pokud se na tom MZ a Keboola dohodnou, nahradí MZ společnosti Keboola náklady spojené s poskytováním služeb podle této smlouvy, zejména náklady na služby třetích stran, které se podílely na plnění této smlouvy či vývoji Aplikací.
- 3.2 Keboola nenesie žádnou odpovědnost za správnost, úplnost nebo pravdivost dat, které poskytne prostřednictvím Aplikace call centru nebo MZ.
- 3.3 S ohledem na povahu spolupráce se Strany dohodly, že odpovědnost společnosti Keboola za újmu v souvislosti s poskytováním služeb podle této smlouvy bude omezena částkou 100.000 Kč a MZ se vzdává jakýchkoliv nároků, zejména nároku na náhrady škody, které by MZ mohlo mít vůči Keboola v souvislosti s plněním či porušením této smlouvy nad uvedenou hranici. Tento článek se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně a hrubou nedbalostí.

4. Licence k Aplikaci

- 4.1 Keboola potvrzuje, že autoři Aplikaci svolili k užití Aplikace pod licencí MIT dostupné na <https://github.com/covid19cz/erouska-android/blob/develop/LICENSE>, která umožňuje užití Aplikace podle této smlouvy.

5. Osobní údaje

- 5.1 Keboola bude při provozování Aplikace využívající bluetooth technologii podle této smlouvy zpracovávat osobní údaje Pacientů a Potenciálních pacientů podle pokynů MZ. Součástí této smlouvy je i Příloha 1, která stanoví podmínky pro zpracování osobních údajů společnosti Keboola jako zpracovatele a pro MZ jako správce.

6. Další subdodavatelé a zpracovatelé

- 6.1 Keboola může pro plnění této smlouvy využít služeb třetích stran (**Subdodavatelé**; jednotlivě **Subdodavatel**). V rozsahu, v jakém Subdodavatel zpracovává osobní údaje, jejichž správcem je MZ, musí Keboola s každým takovým Subdodavatelem uzavřít smlouvu o zpracování v podobě v zásadě podle podmínek zpracování mezi MZ a Keboola a tento Subdodavatel musí být schválen MZ.
- 6.2 Další Subdodavatele schvaluje MZ takto: Před využitím služeb Subdodavatele musí Keboola oznámit MZ identifikační údaje plánovaného Subdodavatele. MZ se do tří hodin od tohoto oznámení (započítává se pouze doba uplynulá v pracovní dny mezi 7:00 a 22:00) vyjádří, zda se zapojením daného Subdodavatele souhlasí, či nesouhlasí. Pokud se vyjádří negativně, Keboola služeb tohoto Subdodavatele v rámci plnění této smlouvy nepoužije. Pokud se v uvedené lhůtě MZ negativně nevyjádří nebo pokud se vyjádří pozitivně, je daný Subdodavatel schválený.
- 6.3 MZ schvaluje Subdodavatele v Příloze 2.

7. Společná a závěrečná ujednání

- 7.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu 6 měsíců. Keboola může tuto smlouvu vypovědět s týdenní výpovědní lhůtou, MZ může tuto smlouvu vypovědět s okamžitou účinností.
- 7.2 Ke komunikaci ve věcech této smlouvy, včetně upřesnění podmínek spolupráce, kde je to v této smlouvě předpokládáno, udělování souhlasů se Subdodavatelem a včetně výpovědi této smlouvy, jsou za každou Stranu oprávněny tyto osoby prostřednictvím níže uvedených emailových adres:
- (a) Za MZ: [REDACTED]
- (b) Za Keboola: [REDACTED]
- 7.3 Stane-li se některé ujednání této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to v maximální možné míře povolené zákonem ostatních ujednání této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit takové ujednání novým, platným a účinným ujednáním, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu původního ujednání.
- 7.4 Tato smlouva a právní vztahy z ní vzniklé se řídí českým právem, s vyloučením těch jeho ustanovení, která by znamenala aplikaci práva cizího státu.
- 7.5 Pro řešení jakýchkoli sporů z této smlouvy nebo v souvislosti jsou výlučně příslušné obecné soudy České republiky. Rozhodčí doložka pro tuto smlouvu není sjednána

7.6 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s tím, že každá Strana obdrží po dvou vyhotoveních.

Keboola Czech s.r.o.

Datum: 8. 4. 2020

×

Jméno: Petr Šimeček
Funkce: jednatel

Česká republika-Ministerstvo zdravotnictví

Datum: [redacted]

Jméno: Mgr. et Mgr. Adam Vojtěch
Funkce: ministr zdravotnictví ČR

Příloha 1 - Podmínky zpracování osobních údajů

Správce znamená MZ	
Zpracovatel znamená Keboola	
Spolupráce znamená poskytování služeb podle smlouvy, jejíž přílohou jsou tyto podmínky	
Základní informace o zpracování	
Předmět a povaha	Zpracování osobních údajů, ke kterému dochází v rámci Spolupráce
Kategorie subjektů	Uživatelé využívající Aplikace
Účel zpracování	<ul style="list-style-type: none"> - Na straně Správce: Opatření proti epidemii. - Na straně Zpracovatele: Plnění povinností Zpracovatele vůči Správci v rámci Spolupráce.
Typ osobních údajů	<ul style="list-style-type: none"> - Telefonní číslo a údaje o setkání s jinými uživateli
Zpracování mimo EHP	Zpracovatel smí údaje mimo EHP předat pouze do USA v rámci využití dalšího zpracovatele Google Ireland Limited. Zpracovatel je pro tento případ povinen uzavřít s dalším zpracovatelem standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí jako nástroj dostatečné ochrany při předání údajů do států, které neposkytují dostatečnou ochranu osobním údajům, zároveň je další zpracovatel účastníkem v programu Privacy Shield.
Minimální technická a organizační opatření	<ul style="list-style-type: none"> - Přístupová hesla do systému, kde budou osobní údaje uchovány a zpracovány a oprávnění k přístupu kontrolované na úrovni jednotlivců - Aktualizace IT systémů - Pravidelné zálohování

Úvod

Správce a Zpracovatel jsou ve vztahu Spolupráce, kdy Zpracovatel poskytuje Správci plnění určené v této smlouvě. V rámci plnění Zpracovatel pracuje s osobními údaji, jejichž správcem je Správce. Podle nařízení (EU) 2016/679 (**GDPR**) musí Správce a Zpracovatel uzavřít tuto smlouvu.

Pro účely této smlouvy se za osobní údaje považují pouze osobní údaje, které Zpracovatel zpracovává pro Správce jako zpracovatel ve smyslu GDPR.

Soulad s GDPR

Správce a Zpracovatel jsou povinni zpracovávat osobní údaje v souvislosti se Spoluprací v souladu s právními předpisy, zejména v souladu s GDPR.

Práva a povinnosti Správce

Správce je povinen určit účel zpracování osobních údajů. Správce je oprávněn dávat Zpracovateli pokyny ohledně druhu, rozsahu a prostředků zpracování osobních údajů. Domnívá-li se Zpracovatel,

že některé pokyny nebo jejich součást není v souladu s GDPR, informuje o tom Správce.

Oznamování a spolupráce

Události a lhůta	Zpracovatel uvědomí Správce okamžitě, nejpozději však do 48 hodin, pokud zjistí nebo se bude důvodně domnívat, že došlo k některé z následujících skutečností: <ul style="list-style-type: none">- nedodržení ustanovení této smlouvy nebo GDPR nebo jiných právních předpisů o ochraně údajů, nebo- porušení zabezpečení osobních údajů.
Rozsah oznámení	V oznámení poskytne Zpracovatel Správci následující informace: <ul style="list-style-type: none">- datum a čas incidentu,- popis incidentu,- identifikační údaje osob, jichž by se mohl incident dotknout, a kategorie osobních údajů dotčených incidentem.
Spolupráce	Zpracovatel poskytne Správci plnou součinnost při prošetření takových případů, přijme příslušná nápravná opatření a na vlastní náklady ve spolupráci se Správce doručí dotčeným osobám a/nebo správním úřadům veškerá z právního hlediska nutná oznámení a zpřístupní nutné informace.
Žádosti a šetření	Zpracovatel oznámí Správci okamžitě, nejpozději však do 3 dnů <ul style="list-style-type: none">- stížnosti nebo žádosti subjektů údajů (např. o opravu, výmaz a blokování údajů) ve vztahu k osobním údajům a- oznámení příkazy nebo žádosti příslušných dozorčích úřadů nebo soudů ve vztahu k osobním údajům. V těchto případech Zpracovatel požádá Správce o pokyny.

Povinnosti Zpracovatele podle článku 28 GDPR

(1) Zpracování jen podle pokynů Správce	Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje jen podle pokynů Správce. Takovým pokynem může být i objednávka služeb v rámci Spolupráce nebo vzájemná komunikace v rámci Spolupráce
(2) Mlčenlivost	Zpracovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje v rámci Spolupráce zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
(3) Zabezpečení	Zpracovatel zváží stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext, účel zpracování, pravděpodobnost a závažnost rizika pro práva a svobody fyzických osob a provede vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, včetně opatření navrhovaných výše a včetně následujících opatření: Data jsou na serveru Aplikace spravována v souladu s podmínkami

užívání služby a požadavky GDPR. Server nemá přístup k datům uloženým přímo v Aplikaci a jediný možný způsob, kterým se data mohou dostat na server, je nahrání dat uživatelem výslovnou volbou v Aplikaci. Přístup k datům je auditován a data jsou chráněna během přenosu (tzv. Encryption at transit) a uložení (Encryption at rest). Systém Firebase od dalšího zpracovatele Google Ireland Limited, který slouží pro uložení osobních údajů je certifikován dle norem ISO 27001 (https://firebase.google.com/downloads/gdpr/2019_Firebase_ISO_27001.pdf), SOC 1 (<https://www.aicpa.org/interestareas/frc/assuranceadvisoryservices/aicpasoc1report.html>), SOC 2 (<https://www.aicpa.org/interestareas/frc/assuranceadvisoryservices/aicpasoc2report.html>) a SOC 3 (https://firebase.google.com/downloads/gdpr/2019_Firebase_SOC3_Report.pdf).

- (4) Další zpracovatelé Správce souhlasí, aby Zpracovatel zapojil schválené Subdodavatele dle čl. 7 smlouvy jako další zpracovatele. Jiné další zpracovatele nesmí Zpracovatel zapojit bez předchozího souhlasu Správce.
Každému dalšímu zpracovateli musí být uloženy alespoň povinnosti, které má Zpracovatel podle této smlouvy.
Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel.
- (5) Spolupráce při plnění informačních a dalších povinností vůči subjektům údajů Zpracovatel zohlední povahu zpracování a bude Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III GDPR, zejména tedy práva na informace a ostatní práva subjektů údajů.
- (6) Spolupráce při plnění povinností k zabezpečení a dalších opatření Zpracovatel zohlední povahu zpracování a informací, jež má k dispozici a bude Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, tedy zejména povinnosti k zabezpečení, ohlašování a oznamování porušení zabezpečení, posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů.
- (7) Výmaz Po ukončení Spolupráce Zpracovatel na základě pokynu Správce osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí Správci a vymaže kopie, ledaže má zákonnou povinnost takové údaje uchovat.
- (8) Audit Zpracovatel poskytne Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v této smlouvě a GDPR, a umožní kontroly, prováděné Správcem nebo jím pověřenou osobou, a k těmto auditům bude nápomocen.

Příloha 2 – Schválení Subdodavatelé

Společnost Pantegy Software s.r.o., Lidická 700/19, Veveří, 602 00 Brno, IČO 08841489

Společnost Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Roman Pichlík, Zátaví 46, Kestřany 397 01, IČO 76514455