

Servisní smlouva k SOP č. SLU-2020-00012-0311

Český metrologický institut

se sídlem Okružní 31, 638 00 Brno,
IČ: 00177016, DIČ: CZ00177016,
právní forma: 331 - Příspěvková organizace,
zastoupená Ing. Františkem Staňkem, Ph.D., odborným ředitelem pro legální metrologii,
ID datové schránky: 65msw6w
(dále jen jako **Objednatel** straně jedné)

a společnosti

e-Business Services a.s.

se sídlem Vinohradská 2396/184, Praha 3, PSČ 130 00,
IČ: 26115808, DIČ: CZ26115808,
zastoupená Ing. Ladislavem Šedivým, předsedou představenstva,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6135,
bankovní spojení: Komerční banka, č. ú. 51-665020217/0100,
e-mail info@e-bs.cz , www: <http://www.e-bs.cz>
ID datové schránky: m28pqwx
a

MATERNA Communications a.s.

se sídlem Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3,
IČ:25949098, DIČ: CZ25949098,
zastoupená Mgr. Martinem Košutem, předsedou představenstva,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12229,
bankovní spojení: Raiffeisenbank- Hradec Králové, č. ú. 7773377733/5500,
e-mail info@maternacz.com, www: <http://www.maternacz.com>
ID datové schránky: jpgevyr

(obě společnosti společně jako **Dodavatel** na straně druhé)

uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na základě nabídky předložené Dodavatelem a akceptované Objednatelem, tuto servisní smlouvu (dále jen Smlouva), která stvrzuje ujednání mezi výše uvedenými smluvními stranami.

I. Předmět smlouvy

Předmětem Smlouvy je zajištění servisní podpory ze strany Dodavatele za cenových a dalších podmínek sjednaných v této Smlouvě. Servisní podpora poskytovaná za úplaty Dodavatelem se vztahuje

- a) na veškerý hardware v prostorách hlavního a záložního datového centra Objednatele, na kterém běží systém SOP (Systém osobních pokladen),
- b) na aplikace SOP instalované a provozované na serverech umístěných v prostorách Objednatele,

- c) na aplikace instalované na zařízeních POP a SPM a provozované pracovníky Objednatele na území České republiky.

II. Definice pojmů a parametrů SLA

V tomto článku jsou definovány a popsány postupy, podmínky a garantované parametry pro případy nahlašování poruchových stavů (vad a poruch) Objednatelem u služeb a zařízení (dále jen Služba nebo Služby) dodaných nebo provozovaných Dodavatelem, definice poruchových stavů, postupy a podmínky pro jejich odstraňování, parametry garantované Dodavatelem a další podmínky týkající se servisní podpory poskytované Dodavatelem dle Smlouvy.

Základní pojmy

1. Sledované období

Dodržování garantovaných parametrů se sleduje vždy v průběhu jednoho kalendářního měsíce. Pokud ve sledovaném období nebyly garantované parametry dodrženy, má Objednatel v měsíci následujícím po sledovaném období také možnost písemně požadovat vrácení měsíční ceny za SLA.

2. Porucha služby

Poruchou poskytované služby se rozumí stav, kdy jeden nebo více parametrů služby jsou horší než technické parametry uvedené v technické specifikaci služby nebo stav, kdy je provoz služby znemožněn z důvodů na straně Dodavatele.

3. Události vyšší moci

Za poruchu ve smyslu SLA se nepovažuje porucha způsobená vyšší mocí, tj. živelnou pohromou (záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie, apod.), válečným konfliktem nebo teroristickým útokem anebo jinými podobnými událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli Dodavatele a brání mu ve splnění jeho povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Dodavatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. Uvedené případy nejsou považovány za poruchy na straně Dodavatele a nejsou započítávány ani do dostupnosti, ani do délky poruchy.

4. Začátek poruchy

Za začátek poruchy se pro určení doby trvání poruchy služby považuje čas jejího ohlášení Objednatelem v době trvání poruchy postupem uvedeným dále.

5. Doba reakce

Doba mezi začátkem poruchy a informováním Objednatele o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení je nazývána Doba reakce (odezvy).

6. Průběžná informace o poruše

V případě, že délka poruchy překročí garantovanou délku poruchy, může se Objednatel průběžně informovat na kontaktním pracovišti Dodavatele o příčinách poruchy a jejím rozsahu a o předpokládaném termínu odstranění poruchy.

7. Servisní zásah

Servisní zásah je výkon prací, vedoucích k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy služby ať už náhradní službou bezporuchovou nebo odstraněním poruchy. Za servisní zásah jsou považovány i SW činnosti (reset, rekonfigurace apod.).

V případě poruchy na HW odstraní Dodavatel poruchu HW na své náklady s výjimkou náhradních dílů nutných k opravě, jejichž cenu je oprávněn Objednateli přefakturovat.

8. Přerušování z důvodu plánovaných prací nebo údržby

Přerušování z důvodu plánovaných prací nebo údržby je takové přerušování služby, které je oznámeno Objednateli nejméně 72 hodin před začátkem plánovaných prací. Veškerá údržba a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad přerušování služby na Objednatele, a budou vykonávány v čase mezi 24.00 až 6.00 s výjimkou prací, které je nutno provést v denní době. Přerušování z důvodu plánovaných prací nebo údržby se pro účely SLA nepovažuje za poruchu a do výpočtu dostupnosti ani délky poruchy služby se nezapočítává. Pokud Dodavatel nedodrží plánovaný termín pro údržbu, je povinen převzít přerušovanou službu do stavu poruchy, a to od okamžiku, kdy měla být údržba ukončena.

Úkony plánované v rámci odstraňování poruchy, nejsou údržbou ani plánovanými pracemi.

III. Klasifikace poruchových stavů (vad a poruch)

Priorita 1 – Service Critical Fault

Je to taková porucha, kdy je Služba, či její část, úplně nebo částečně nefunkční, nebo jsou narušeny její funkce tak, že Objednatel nebo jeho zákazníci nemohou Dodavatelem poskytovanou službu, či její část, řádně používat. Okamžitá náprava je nezbytná.

Priorita 2 - Major Fault

Je to taková porucha, kdy je Služba, či její část, částečně nefunkční, ale pro uživatele je příslušná služba poskytovaná Dodavatelem stále dostupná. Náprava je nezbytná.

Priorita 3 - Minor Fault

Je to situace, kdy byl u Služby, či její části, identifikován problém, ale příslušná služba poskytovaná Dodavatelem je pro uživatele stále dostupná a porucha má malý nebo žádný dopad na provoz.

IV. Proces zpracování a řešení poruchových stavů

1. Dohled Objednatele (1st level support)

Provádí primární analýzu poruch, kontrolu dohledového systému a stav HW. V případě problému kontaktuje Objednatel telefonicky dohledové centrum Dodavatele a odesílá mu zároveň email s popisem problému, kontaktními údaji, časem, kdy se problém objevil, a jakékoliv další údaje vztahující se k problému. Variantně lze 1st level supportu zajistit Dodavatelem.

2. Dohledové centrum a podpora Dodavatele (2nd level support)

Provádí zpracování a analýzu Objednatelem nahlášených případů (ticket processing) a ověření poruchového stavu v závislosti na druhu problému. Průběžně informuje Objednatele o všech zjištěných detailech problému, stavu jeho řešení, postupu a předpokládaných časech jeho vyřešení za podmínek stanovených Smlouvou. V situaci, kdy je zjištěna SW porucha, Dodavatel předává požadavek na opravu SW na 3rd level support.

3. Oddělení vývoje SW (3rd level support)

Zajišťuje provedení opravy, Hotfix-Patch nebo vytvoření nové verze software za účelem odstranění poruchy. Přípravuje a provádí instalaci nových verzí software na příslušné části dodané nebo provozované technologie Objednatele.

4. Časové režimy podpory

Dodavatel poskytuje podporu a dohled za smluvně sjednaných cenových podmínek v následujících časových režimech:

- 24x7, tj. nepřetržitě, 365 dní v kalendářním roce (2. a 3. úroveň podpory)
- 9x5, tj. v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hod. (1. úroveň podpory)

V. Parametry SLA

Dodavatel garantuje u Služeb následující parametry:

1. Dostupnost

Garantovaná dostupnost Služby v kalendářním měsíci je stanovena na 99,5 %. Skutečná měsíční dostupnost se vypočte z kumulovaných provozních dob, kdy Služba má v průběhu kalendářního měsíce poruchový stav s prioritou 1 (tj. Service Critical Fault) jako podíl

$(TS - TN) / TS$ vyjádřený v procentech, kde

TS = doba, po kterou má být řádně Služba poskytována, bez poruchového stavu

s prioritou 1, v minutách v daném kalendářním měsíci, tj. pro účely výpočtu 42.300 minut;

TN = veškeré doby v daném kalendářním měsíci v minutách, kdy má Služba

poruchový stav s prioritou 1, s výjimkou dob týkajících se:

- plánovaného výpadku (PV), pokud jsou u takového plánovaného výpadku dodrženy parametry plánovaného výpadku
- okolností vylučujících odpovědnost
- odpojení dohledované technologie od přívodu elektrické energie
- odpojení Služby od internetové konektivity
- přerušeni připojení k operátorům ze strany operátorů nebo jiná závada na straně operátora
- nefunkčnost hardware způsobená neoprávněným zásahem či manipulací Objednatele
- schválené odstávky související s provedením požadavku na změnu - CR (change request)

Doby se počítají na celé ukončené minuty, dostupnost Služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

Za účelem zjištění dostupnosti je počátek poruchového stavu Služby s prioritou 1 definován jako okamžik, kdy prokazatelně došlo k danému poruchovému stavu s prioritou 1, nebo kdy byl tento poruchový stav s prioritou 1 nahlášen. Doba ukončení poruchového stavu s prioritou 1 je definována jako okamžik, kdy dojde k odstranění poruchového stavu s prioritou 1 nebo snížením závažnosti poruchy na klasifikaci s prioritou 2 použitím záložního (náhradního) řešení.

2. Doby reakce, doby do vyřešení poruchy a podmínky eskalace poruch

Dodavatel je povinen reagovat na každou kategorii poruchového stavu Služby v rámci následujících „reakčních dob“ a zároveň je Dodavatel povinen odstranit poruchový stav v rámci následujících „dob do finálního vyřešení“:

Kategorie	Reakční doba	Doba do finálního vyřešení (max. délka poruchy)
Priorita 1 (Critical Fault)	120 minut	4 hodiny ^{*)} ^{**) **)}
Priorita 2 (Major Fault)	120 minut	48 hodin ^{*)}
Priorita 3 (Minor Fault)	120 minut	úpravy zdrojového kódu - příští verze softwaru (1x za 6 měsíců)

*) Uvedená doba platí za předpokladu, že Objednatel bude poskytovat Dodavateli součinnost dle čl. XI., bude zajištěna dodávka elektriny a konektivita do internetu v prostorech Objednatele a Objednatel umožní Dodavateli do těchto prostorů přístup. V opačném případě se „Doba do finálního vyřešení“ adekvátně prodlužuje.

***) Uvedená doba platí za předpokladu realizace následujícího dodavatelem doporučeného HW rozšíření a zvýšení spolehlivosti komunikace:

Doporučení dodavatele k SOP1 + SOP2		
Položka	ks per NODE	Odůvodnění
<i>SFP+ Network card</i>	1	<i>Zvýšení spolehlivosti technologie HA platformy SOP je možné dosáhnout přístupu také k L1 vrstvě. Z tohoto důvodu je nutné mít k dispozici dedikovaný propoj na fyzické vrstvě mezi SOP1 a SOP2 bez jakýchkoliv aktivních či pasivních členů. Jelikož na vzdálenost umístění SOP1 a SOP2 není možné využít standardní Ethernet. Z toho důvodu doporučujeme využít 2x2SM vlákna pro přímé propojení SOP1+SOP2. Servery v tuto chvíli neobsahují SFP+ kartu a je třeba o tento modul rozšířit.</i>
<i>SFP+ module</i>	2	<i>SFP+ modul pro konverzi optiky.</i>
<i>SOP1-> SOP2 direct network</i>	2	<i>2x2SM propoj mezi SOP1 + SOP2 -> využití L1 vrstvy a Bondingu na této vrstvě. Slouží k synchronizaci souborového systému mezi SOP1+SOP2.</i>

Do doby realizace v tabulce uvedených doporučení týkající se HW rozšíření a zvýšení spolehlivosti komunikace platí Doba do finálního vyřešení (max. délka poruchy): 12 hodin.

Za reakci ze strany Dodavatele se považuje zpětná informace předaná Objednateli sjednaným způsobem, týkající se odhadovaného rozsahu poruchového stavu Služby a předpokládané doby jeho vyřešení.

V případě neshody smluvních stran na prioritě problému, bude určení priority řešeno jako spor mezi kontaktními osobami uvedenými ve Smlouvě.

V situaci, kdy je Dodavatelem zjištěna porucha u Služby, která má dopad na služby poskytované Objednatelem, bude Dodavatel neprodleně, nejpozději však ve stanovené reakční době dle výše uvedené tabulky, kontaktovat telefonicky a emailem Objednatele a poskytne mu informace o kategorii poruchového stavu a jeho popis.

3. Délka přerušení z důvodu plánovaných prací nebo údržby

Maximální délka přerušení služby z důvodu plánovaných prací nebo údržby (viz čl. II. odst. 8) je 24 hodin za kalendářní čtvrtletí.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.

Objednatel nezodpovídá za legálnost SW produktů třetích stran instalovaných na serverech a zařízeních Objednatele, které má Dodavatel ve správě.

Objednatel se zavazuje platit Dodavateli řádně a včas za úkony technické podpory za podmínek stanovených Smlouvou.

Dodavatel se zavazuje v případě požadavku zadavatele na používání POP s novým operačním systémem dodat update aplikace SOP do 30 dnů od vznesení požadavku Objednatelem.

VII. Cena za SLA

Ceny uvedené ve Smlouvě se rozumějí bez daně z přidané hodnoty, pokud není uvedeno jinak.

Cena za SLA pro služby dle této smlouvy je k datu 1. 5. 2020 stanovena takto:

Zvolená varianta podpory *)	Varianta podpory	Úroveň SLA v %	Měsíční cena za SLA (Kč bez DPH)
<input checked="" type="checkbox"/>	2nd + 3rd level support 24x7	SLA 99.5	76 500 Kč
	1st level support 9x5 (8:00 – 17:00)		

Cena za SLA bude po dobu platnosti smlouvy upravována ročně, vždy k 1. 5. každého kalendářního roku, a to tak, že cena na následujících dvanáct měsíců bude stanovena jako součin ceny platné pro předchozích dvanáct měsíců a koeficientu K, vypočteného dle následujícího vzorce:

$$K = \frac{x+y \cdot \varphi}{x} + \varepsilon$$

kde:

x = celková hodnota díla v Kč k 30. 4. předchozího kalendářního roku

y = hodnota rozšíření aplikace MWA v Kč, vzniklých, předaných a zaúčtovaných v období od 1. 5. předchozího kalendářního roku do 30.4. aktuálního kalendářního roku

φ = koeficient průměrného dopadu nových rozšíření aplikace MWA na celkovou funkcionalitu a pracnost technické podpory. Tento koeficient byl stanoven na hodnotu 0,7.

ε = průměrná roční míra inflace v České republice dle ČSÚ za předchozí rok.

Cena za vícepráce nezahrnuté v měsíční ceně SLA:

Hodinová sazba dle ROLE	[Kč/h]
Analytik	xxx,- Kč
Programátor/Systémový specialista	xxx,- Kč
Dokumentarista	xxx,- Kč

VIII. Platební podmínky

Dodavatel bude cenu za služby fakturovat měsíčně. Platby budou Objednatelem prováděny převodem finančních prostředků na účet Dodavatele uvedený na faktuře v termínu do 30 dnů po předání faktury Objednateli. Termínem úhrady se rozumí den odepsání peněžních prostředků z účtu Objednatele. Datum zdanitelného plnění bude poslední den daného kalendářního měsíce.

Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Za Dodavatele bude daňový doklad Objednateli vystavovat společnost MATERNA Communications a.s., se sídlem Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3, IČ: 25949098, DIČ: CZ25949098.

IX. Smluvní pokuty

Smluvní strany se dohodly na následujících sankcích:

Při nedodržení lhůt garantovaných ve Smlouvě (SLA) je Dodavatel povinen uhradit následující smluvní pokuty za prodlení:

- při nedodržení reakční doby dle servisní smlouvy pokutu 2000 Kč za každou hodinu prodlení;
- při nefunkčnosti aplikace vlivem chyby Dodavatele delší než 2 pracovní dny pokutu 20 000 Kč za každý den prodlení.

V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury zaplatí Objednatel zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Smluvní pokuty, které jsou prokazatelné a oprávněné, jsou splatné ve lhůtě 30 dnů po doručení vyúčtování takové smluvní pokuty.

Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

Smluvní pokuta se nezapočítává do náhrady škody.

X. Kontakty pracovišť servisní podpory

Tyto kontaktní údaje platí pro Dodavatelem provozované a dohledované Služby.

Dohledové centrum a podpora Dodavatele

Název: HelpDesk a Support Dodavatele
Telefon: xxx (v pracovních dnech od 8:00 do 17:00h)
xxx (nonstop)
E-mail: xxx (v pracovních dnech od 8:00 do 17:00h)
xxx (nonstop)

Eskalační kontakt Dodavatele

Jméno, funkce: xxx
Telefon: xxx
Mobil: xxx
E-mail: xxx

Pracoviště podpory Objednatele

Kontakt na pracoviště Objednatele

Název: xxx
Telefon: xxx
Mobile: xxx
Email: xxx

Eskalační kontakt Objednatele

Jméno, funkce: xxx
Telefon: xxx
Mobil: xxx
Email: xxx

Eskalační procedura – způsob hlášení a odstraňování incidentů:

- zákazník volá helpdesk ... xxx nebo po pracovní době pohotovostní mobil ... xxx
- oprávněný uživatel zákazníka může poslat hlášení incidentu na email: [xxx](#) a [xxx](#)
- odpovědný pracovník Dodavatele zaznamená hlášení o incidentu do helpdesk včetně emailu a telefonu na volajícího a zahájí řešení incidentu.
- odpovědný pracovník Dodavatele buď incident přímo řeší, nebo musí ihned kontaktovat odpovědnou osobu, které řešení předá prostřednictvím procedury v helpdesk
- pracovník Dodavatele, který hlášení incidentu řeší, musí nejpozději do 2 hodin od přijetí, informovat volajícího zástupce o stavu řešení závady a to vždy emailem nebo telefonicky
- v případě, že se závada týká třetí strany, musí odpovědný pracovník, kontaktovat odpovědného pracovníka třetí strany telefonicky, poslat mu email s hlášením a nechat si potvrdit převzetí, opět musí zákazníkovi sdělit emailem nebo telefonem, že řešení bylo předáno a komu bylo předáno a přebírající musí nejpozději do 2 hodin informovat volajícího o stavu řešení závady a to vždy emailem nebo telefonem.
- Po skončení incidentu musí odpovědný pracovník zaznamenat průběh opravy do helpdesk a ukončit incident oznámením volajícímu uživateli Objednatele, že je vyřešen a jak, a v případě že to nevyřešil, tak informaci o dalším postupu.

XI. Součinnost a vzájemná komunikace

Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.

Pro realizaci a zajištění spolupráce obě smluvní strany stanovily kontaktní osoby s oprávněním jednat o běžných provozních záležitostech v souladu s platnou smlouvou.

Na straně Dodavatele	Na straně Objednatele
ve věcech obchodních xxx Tel.: xxx e-mail: xxx	Ve věcech obchodních: xxx Tel.: . xxx e-mail: xxx
Ve věcech vyúčtování: xxx Tel.: xxx e-mail: xxx	Ve věcech vyúčtování: xxx Tel.: xxx e-mail: xxx

Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, datovou schránkou nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

Smluvní strany se zavazují, že v případě změny svých identifikačních údajů uvedených na první straně Smlouvy, budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.

XII. Ochrana informací

Smluvní strany se zavazují považovat informace o skutečnostech, o kterých se dověděly na základě plnění této Smlouvy za důvěrné a nakládat s veškerými takovými údaji a informacemi v souladu s platným právem.

Smluvní strany se zavazují, že jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu skutečnosti tvořící obchodní tajemství. Zavazují se zachovat tyto skutečnosti v tajnosti a sdělit je výlučně pouze těm svým zaměstnancům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a z tohoto titulu oprávněni se těmito skutečnostmi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se současně zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly skutečnosti tvořící obchodní tajemství za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

Povinnost mlčenlivosti platí bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.

Obě smluvní strany souhlasí s uveřejněním plného znění této smlouvy, včetně případných dodatků a s uveřejněním dalších informací souvisejících s touto veřejnou zakázkou v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, a zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

XIII. Trvání a ukončení smlouvy

Smluvní strany se dohodly na době platnosti Smlouvy na dobu určitou 24 měsíců od data účinnosti Smlouvy.

Smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma stranami a nabývá účinnosti dnem 1.5.2020 za předpokladu, že do této doby bude uveřejněna v registru smluv. V opačném případě nabývá účinnosti v den uveřejnění smlouvy v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.

Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna v době platnosti a účinnosti Smlouvy bez udání důvodu Smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta 3 měsíce se počítá od prvního kalendářního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď v písemné podobě prokazatelně doručena druhé smluvní straně.

Odstoupit od této Smlouvy je možné pouze v případech, které stanoví tato Smlouva nebo z důvodů stanovených obchodním zákoníkem. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od této Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této Smlouvy.

Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení Smlouvy bude považováno zejména:

- jestliže bude rozhodnuto o likvidaci Dodavatele;
- jestliže Dodavatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Dodavatele nebo bude ve vztahu k Dodavateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
- jestliže některá ze smluvních stran ani přes opakované písemné upozornění nepřestane porušovat povinnosti stanovené touto Smlouvou,
- prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury delší než 30 dnů,
- v případě, že nebude funkční součinnost smluvních stran popsána dle bodu XI. této smlouvy.

Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení. Následky odstoupení od Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

Odstoupení od Smlouvy se však nedotýká nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a ochrany informací.

XIV. GDPR

1. Obě smluvní strany se zavazují zpracovávat osobní údaje za účelem plnění předmětného smluvního vztahu, v souladu se zákonem 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (dále jen „GDPR“).
2. Osobní údaje budou smluvními stranami zpracovávány pouze v rozsahu nutném pro naplnění výše uvedeného účelu a pouze po dobu nutnou pro dosažení výše uvedených účelů, nejdéle však po dobu stanovenou příslušnými právními a interními předpisy a v souladu s nimi.
3. Každá ze smluvních stran je správcem ve smyslu ustanovení platných právních předpisů. K osobním údajům mají přístup pouze správce a osoby, které jsou ve vztahu k němu v pracovněprávním poměru nebo zpracovatel na základě smluvního vztahu se správcem a pouze za výše uvedenými účely zpracování. Přístup a nakládání s osobními údaji zpracovávanými každým ze správců podléhají interním předpisům daného správce.
4. Smluvní strany jsou povinny seznámit subjekty údajů (např. kontaktní osoby) s tím, že jejich osobní údaje mohou být zpracovány za účelem plnění předmětné smlouvy. Zároveň jsou povinny informovat subjekty údajů o možnosti uplatnění jejich práv u správce, a to na:
 - právo na přístup k osobním údajům, na jejich opravu nebo výmaz, právo na omezení zpracování a právo vznést námitku proti nezákonnému zpracování;
 - právo podat stížnost u dozorového úřadu.

XV. Závěrečná ustanovení

Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Veškeré spory vzniklé mezi smluvními stranami na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi stranami, budou s konečnou platností rozhodovány příslušným obecným soudem dle českého práva.

Pokud jakýkoli závazek dle Smlouvy nebo kterékoli ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení dle Smlouvy a smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení.

Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

Práva a závazky vyplývající z této Smlouvy nemůže žádná smluvní strana postoupit bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

Tato Smlouva je závazná rovněž pro právní nástupce smluvních stran.

Tato Smlouva je vyhotovena a podepsána v elektronické formě nebo v listinné formě ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Dvě vyhotovení jsou určena pro Objednatele a dvě vyhotovení jsou určena pro Dodavatele.

Za Objednatele:

V Brně dne

Za Dodavatele:

V Praze dne

.....
Ing. František Staněk, Ph.D.,
odborný ředitel pro legální
metrologii ČMI

.....
Ing, Ladislav Šedivý, předseda představenstva,
e-Business Services a.s.

.....
Mgr. Martin Košut, předseda představenstva,
MATERNA Communications, a.s.