

Smlouva o doručování evidenčních listů a dalších činnostech

Smluvní strany:

Objednatel: Česká průmyslová zdravotní pojišťovna
se sídlem: Jeremenkova 161/11, Vítkovice, 703 00 Ostrava
IČO: 47672234
DIČ: není plátce DPH
bankovní spojení:
zastoupena: JUDr. Petr Vaněk, Ph.D., generální ředitel
zapsaná ve veřejném rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl AXIV, vložka 545
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: IN TIME SPEDICE s.r.o.
se sídlem: Na Hřebenech II 1718/8, Nusle, 140 00 Praha 4
IČO: 08313628
DIČ: CZ08313628
bankovní spojení:
zastoupen:
zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 316771
(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a v souladu s ustanovením § 124 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) tuto Smlouvu o doručování evidenčních listů a dalších činnostech (dále jen „**Smlouva**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A VYMEZENÍ POJMŮ

- 1.1 Tato Smlouva byla uzavřena na základě zadávacího řízení dle ZZVZ s názvem „Rozesílání Evidenčních listů pojišťencům, registrovaným přes web ČPZP 2020-2023 – nové vyhlášení“ a pro plnění této veřejné zakázky (dále jen „**Veřejná zakázka**“) byla vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 122 ZZVZ.
- 1.2 Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že:
 - 1.3.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.3.2 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh, a které stanovují požadavky na plnění předmětu Smlouvy a je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy;
 - 1.3.3 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují;
 - 1.3.4 ke dni uzavření této Smlouvy není v úpadku a současně vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění doručování evidenčních listů a dalších s tím spojených činností, a to v souladu s technickými, legislativními a procesními požadavky Objednatele. Evidenční listy předává Objednatel Poskytovateli, ten zajišťuje jejich podpis budoucím pojištěncem Objednatele, následně je Poskytovatel předá zpět podepsané Objednateli. Bližší popis předmětu Smlouvy je uveden dále ve Smlouvě. Cílem je dosáhnout včasné přeregistrace budoucího pojištěnce Objednatele z jiné zdravotní pojišťovny na Objednatele. Veškeré ve Smlouvě a jejích přílohách uvedené požadavky na plnění dle této Smlouvy musí být primárně vykládány tak, aby Objednatel realizací předmětu Smlouvy Poskytovatelem dosáhl zde uvedeného cíle.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele následující plnění (dále společně jen „Služby“):
- 3.1.1 Poskytovatel převezme v místě uvedeném v bodě 3.1.10 od Objednatele zásilku ve formě zalepené obálky obsahující Evidenční list-registrační list žadatele o registraci k ČPZP (dále jen „**klient**“), průvodní dopis klientovi, a zpětnou obálku, kdy tuto zásilku doručí klientovi k podpisu. Každá zásilka bude obsahovat Evidenční list určený pouze pro jednoho klienta. Klientem podepsaný Evidenční list následně doručí Poskytovatel zpět do sídla Objednatele. Poskytovatel bude při tomto postupovat dle Manuálu ČPZP, který tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy.
- 3.1.2 Poskytovatel před doručením zásilky klientovi kontaktuje klienta emailem, pomocí SMS nebo telefonicky a dohodne se s ním na termínu a místě doručení. Poskytovatel doručí zásilku klientovi v rámci celého území ČR. V ceně zásilky je i dvojitý oslovení klienta dle věty první tohoto bodu Smlouvy a dvojitý doručování v případě prvního neúspěšného doručení.
- 3.1.3 Poskytovatel obálku s Evidenčním listem před klientem po ověření totožnosti klienta nebo zákonného zástupce klienta (pro účely této Smlouvy se na zákonného zástupce klienta nahlíží jako na klienta) rozlepi, a nechá klienta zkontrolovat Evidenční listy. Poskytovatel případně s klientem provede změny nebo opravy údajů (bydliště, zaměstnání, příjmení apod.) na Evidenčním listu a zabezpečí podpis klienta na Evidenčním listu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy - Manuálu ČPZP.
- 3.1.4 Jeden výtisk Evidenčního listu ponechá Poskytovatel klientovi, druhý zalepí do zpětné obálky a tuto doručí nejpozději v termínu uvedeném v Manuálu ČPZP, zpravidla do sedmi kalendářních dnů od podpisu Evidenčního listu klientem, Objednateli. V případě, že klient uvedl v Evidenčním listu svého zaměstnavatele, předá Poskytovatel klientovi rovněž Evidenční list pro zaměstnavatele dle Manuálu ČPZP.
- 3.1.5 Doručené a nedoručené zásilky budou Objednateli vráceny v termínech dle Přílohy č. 1 této Smlouvy - Manuálu ČPZP.
- 3.1.6 Čas svozu zásilek (převzetí zásilek Poskytovatelem od Objednatele): V pracovní dny v průběhu účinnosti Smlouvy, pravidelně v čase: 14:00-16:00 hod.
- 3.1.7 Klientem podepsané Evidenční listy ve zpětné obálce je Poskytovatel povinen doručit do místa uvedeného v bodě 3.1.10 Smlouvy vždy do 10:00 hod.

- 3.1.8 Poslední převzetí zásilky Poskytovatelem od Objednatele proběhne 1.4.2024 ve 14:00 hod, pokud smlouva nezanikne dříve, například z důvodu dřívějšího vyčerpání celkové ceny.
- 3.1.9 Po doručení zásilky zpět Objednateli musí datum uvedené ve svozovém protokolu odpovídat skutečnému datu svozu zásilek.
- 3.1.10 Místo převzetí zásilek a také místo doručení podepsaných Evidenčních listů: Česká průmyslová zdravotní pojišťovna, Zalužanského 1189/8, 703 00, Ostrava – Vítkovice
- 3.1.11 Poskytovatel zabezpečí seznámení každého kurýra s Manuálem ČPZP, který je přiložen k této smlouvě jako příloha č. 1, pro správnou manipulaci se zásilkou.
- 3.1.12 Poskytovatel zabezpečí pro Objednatele na webových stránkách softwarovou aplikaci k zadávání zásilek, vytváření objednávek, sledování truck and trace a vedení reportingu o stavu doručovaných zásilek, která bude přístupná pro Objednatele.
- 3.1.13 Objednatel do aplikace navede jednotlivé parametry zásilek a vytvoří elektronickou objednávku pro Poskytovatele k převzetí zásilek. Každá zásilka bude označena jedinečným číslem zásilky, jménem, příjmením a adresou příjemce (klienta nebo jeho zákonného zástupce). Označování zásilek musí umožňovat aplikace k zadávání zásilek. Aplikace zároveň musí umožnit vytištění předávacího protokolu pro předání zásilky Poskytovateli. Zásilku Objednatel předá Poskytovateli k přepravě včetně všech informací nutných k řádnému doručení zásilky (číslo zásilky, jméno a příjmení klienta, úplná adresa klienta, tel. kontakt, e-mailový kontakt). Poskytovatel je povinen převzít od Objednatele zásilku dle předchozí věty nejpozději následujícího pracovního dne od vytvoření elektronické objednávky Objednatelem, která bude obsahovat veškeré informace nutné k řádnému doručení zásilky.
- 3.1.14 V případě, že Poskytovatel navrátí Objednateli zásilku v rozporu s Manuálem ČPZP, bude provedeno znovu doručení této zásilky Poskytovatelem zdarma.
- 3.1.15 Služby Poskytovatele zahrnují veškeré úkony spojené s plněním této Smlouvy a obstaráním doručení zásilky.
- 3.1.16 Zásilka je považována za doručenu, je-li Evidenční list podepsán klientem dle Manuálu ČPZP, tj. Evidenční list obsahuje datum podpisu, je ověřena totožnost klienta, případně jsou provedeny opravy nebo změny dle Manuálu ČPZP a Evidenční list je doručen v termínu zpět Objednateli. Zásilka je považována za nedoručenou, není-li doručena

zpět Objednateli ve stanoveném termínu, není-li klientem podepsán Evidenční list anebo nesplňují-li provedené opravy nebo změny údajů v Evidenčním listu náležitosti Manuálu ČPZP.

- 3.1.17 Předpokládaný počet zásilek doručovaných na základě této Smlouvy je 26 000, nicméně Objednatel i Poskytovatel tímto výslovně deklarují, že jsou si vědomi, že Objednatel negarantuje Poskytovateli přesný objem plnění ani celkově ani průběžně, že objem plnění se může v průběhu účinnosti Smlouvy v různých měsících výrazně měnit, či dokonce nemusí být žádný. Smluvní strany deklarují, že je na Objednatelově výlučném rozhodnutí, jestli, kolik a zda vůbec bude požadovat plnění a Poskytovatel si je vědom, že na provádění plnění stejného nebo obdobného druhu Objednatel Poskytovateli negarantuje exkluzivitu.
- 3.2 Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak či nedohodnou-li se Objednatel a Poskytovatel jinak, bude jakákoliv komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem při poskytování Služeb probíhat vždy v českém jazyce.
- 3.3 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb v rozsahu vymezeném ve Smlouvě.
- 3.4 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby, a to vždy po poskytnutí nebo akceptaci Služeb, to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje na plnění dle této Smlouvy alokovat dostatečnou pracovní kapacitu osob.
- 3.6 Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle Smlouvy není plněním nemožným a že Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Poskytovatel dále prohlašuje, že se seznámil s předmětem Smlouvy a že Služby je schopen poskytovat způsobem a v termínech stanovených ve Smlouvě.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Místem plnění je sídlo Objednatele, dále pracoviště Objednatele nacházející se na adrese Zalužanského 1189/8, 703 00, Ostrava – Vítkovice, a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování plnění dle této Smlouvy.

5. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 5.1 Poskytovatel se dále zavazuje:
- 5.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas;

- 5.1.2 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 5.1.3 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 5.1.4 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 5.1.5 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 5.1.6 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí; Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s platnými a účinnými právními předpisy;
- 5.1.7 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí Služeb, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce;
- 5.1.8 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 5.1.9 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
- 5.1.10 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 5.1.11 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1 Cena za Služby a její hrazení

- 6.1.1 Cena za Služby je dohodou smluvních stran stanovena následovně:

- Cena za doručenou zásilku je cenou konečnou a obsahuje: převzetí zásilky, ověření totožnosti klienta, dopravu zásilky, zabezpečení kontroly, opravy nebo změny údajů a podepsání Evidenčního listu dle Manuálu ČPZP, doručení podepsaného Evidenčního listu zpět Objednateli v termínu dle Manuálu ČPZP, a všechny související úkony s tím spojené (například i marné pokusy o kontaktování klienta). Cena za doručenou (tzn. za všechny úkony dle předchozí věty, splněné kumulativně) zásilku činí: 158,- Kč bez DPH.

- Cena za nedoručenou zásilku je cenou konečnou a obsahuje: převzetí zásilky, navrácení nevyřízené zásilky Objednateli, dopravu, a všechny související úkony s tím spojené (například i marné pokusy o kontaktování klienta). Cena za nedoručenou zásilku (tzn. za všechny úkony dle předchozí věty, splněné kumulativně) činí: 79,- Kč bez DPH.

Tato cena bez DPH je celková a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy, a bude k ní pouze připočtena daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. DPH bude fakturováno podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“). Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty (DPH) bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy. V případě, že Poskytovatel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit Objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

- 6.1.2 Cena za Služby bude účtována vždy měsíčně zpětně, a to na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystaveného Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po skončení kalendářního měsíce, za který je faktura vystavována. Přílohou faktury musí být rozpis zásilek obsahující minimálně identifikaci jednotlivých zásilek, rok a měsíc doručení, cenu za doručenou nebo nedoručenou zásilku.
- 6.2 Ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Poskytovatele nutné k řádnému splnění předmětu Smlouvy (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, včetně nákladů souvisejících apod.). Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve Smlouvě s DPH a Poskytovatel je od

okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě.

- 6.4 Celková maximální cena zaplacená Objednatelům Poskytovateli za Služby podle této smlouvy za celou dobu účinnosti je 4.056.000,- Kč bez DPH.
- 6.5 Platební podmínky
- 6.5.1 Splatnost jednotlivých faktur dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury. Poskytovatel je povinen fakturu doručit na email: fakturacecpzp@cpzp.cz.
- 6.5.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem o DPH a touto Smlouvou, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury v souladu s touto Smlouvou, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, podpis oprávněné osoby.
- 6.5.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 6.5.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 6.5.5 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 6.5.6 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 6.5.7 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem,

zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

7. OCHRANA INFORMACÍ

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců Objednatele a dalších osob, zejména klientů. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Smluvní strany prohlašují, že současně s touto smlouvou společně uzavřely smlouvu o spolupráci při zpracování osobních údajů.
- 7.2 Poskytovatel se zavazuje při plnění Smlouvy zachovat v tajnosti veškeré informace zjištěné při vzájemné spolupráci, neporušovat obchodní tajemství a dále se Poskytovatel zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému zpřístupnění neveřejných informací. Smluvní strany prohlašují, že současně s touto smlouvou společně uzavřely smlouvu o ochraně informací a dodržování bezpečnostní politiky.

8. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 8.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 8.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 8.3 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena.

9. NÁHRADA ŠKODY

- 9.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

- 9.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody způsobené porušením této Smlouvy. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 9.3 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany.
- 9.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ.
- 9.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvracení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 9.6 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby oprávněné smluvní strany v konkrétním případě. Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 9.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

10. SANKCE

- 10.1 Smluvní strany se dohodly, že:
- 10.1.1 v případě prodlení Poskytovatele se splněním jeho povinnosti dle odst. 3.1.13 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení s převzetím všech zásilek, které měl Objednatel dle odst. 3.1.13 Smlouvy převzít;
- 10.1.2 v případě prodlení Poskytovatele se splněním jeho povinnosti dle poslední odrážky článku III. bod C a zároveň článku IV. bod B přílohy č. 1 Smlouvy – Manuálu ČPZP vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý i započatý den prodlení za každý evidenční list;
- 10.1.3 v případě ztráty zásilky vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou ztracenou zásilku.

- 10.2 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.
- 10.3 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 10.4 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

11. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 11.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, oběma smluvními stranami do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu).
- 11.2 Účinnosti nabývá Smlouva dnem 1.5.2020 nebo dnem jejího uveřejnění v Registru smluv, podle toho, která ze skutečností nastane později.
- 11.3 Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30. 4. 2024 nebo do vyčerpání maximální částky stanovené v čl. 6.5. této Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 11.4 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v následujících případech:
 - 11.4.1 Poskytovatel bude v prodlení s poskytnutím Služeb po dobu delší než 14 kalendářních dnů oproti jakémukoliv termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
 - 11.4.2 Poskytovatel poruší povinnosti ochrany interních informací dle Smlouvy.
- 11.5 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
 - 11.5.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
 - 11.5.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - 11.5.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo

- 11.5.4 proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.6 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 11.7 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 11.8 Obě smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu písemně kdykoliv vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 6 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 11.9 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

12. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 12.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí OZ, ZVVZ a dalšími právními předpisy souvisejícími.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 13.2 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že

si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

- 13.3 Smluvní strany se podpisem této Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 OZ.
- 13.4 Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 OZ.
- 13.5 Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva smluvních stran upravená v této Smlouvě.
- 13.6 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 13.7 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 13.8 Poskytovatel není oprávněn započítat, zastavit ani postoupit žádné své peněžité nároky vůči Objednateli vzniklé na základě této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 13.9 Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupí třetí straně tuto Smlouvu nebo jakoukoli její část nebo jakékoli právo, závazek nebo zájem z této Smlouvy vyplývající. Toto ustanovení se nevztahuje na případné právní nástupce smluvních stran.
- 13.10 Žádné ustanovení této Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
- 13.11 Smluvní strany souhlasí s uveřejněním Smlouvy v jejím plném rozsahu včetně příloh v Registru smluv. Plněním povinnosti uveřejnit Smlouvu podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, je pověřen Objednatel.
- 13.12 Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a podepsána smluvními stranami elektronicky.
- 13.13 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří její přílohy.

13.14 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před podpisem přečetly, je projevem jejich pravé a svobodné vůle, byla uzavřena po vzájemném projednání, nikoliv v tísní a za jednostranně nevýhodných podmínek.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Manuál ČPZP

Příloha č. 2 – Poddodavatelské schéma

Dne: 14.4.2010

Za Objednatele:

[Faint signature]

.....
JUDr. Petr Vaněk, Ph.D.

generální ředitel

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

Dne: 7.4.2020

Za Poskytovatele:

[Faint signature]

.....

IN TIME SPEDICE s.r.o.