

# Ověřovací doložka

## k datové zprávě

podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon")

### 1. ODDÍL - Záznam o konverzi

Pořadové číslo konverze:

\_\_\_\_\_

Název organizace:

\_\_\_\_\_

Jméno a příjmení:

\_\_\_\_\_

Datum:

\_\_\_\_\_

### 2. ODDÍL - Údaje o konvertovaném dokumentu

Výstup odpovídá vstupu: ANO  NE

Počet listů:

\_\_\_\_\_

Zajišťovací prvek:

\_\_\_\_\_

### 3. ODDÍL - Poznámky

Datum vyhotovení

25 5400 Clb 5400 vzor č. 1

Elektronický podpis

Číslo Smlouvy MF

9009/058/2016

Toto číslo uvádějte při fakturaci

## SMLOUVA O SERVISNÍ PODPOŘE SERVERŮ SUN/ORACLE

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) na základě výzvy k podání nabídky ve věci veřejné zakázky malého rozsahu na e-tržišti [www.gemin.cz](http://www.gemin.cz) v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů pod č.j.: MF-24034/2016/5901 (dále jen „Veřejná zakázka“)

Česká republika - Ministerstvo financí

Letenská 15

118 10 Praha 1

IČO: 00006947

DIČ: CZ00006947

Bankovní spojení: ČNB Praha 1

č. účtu: 3328001/0710

Za niž jedná: Viktor Janáček, ředitel odboru 59 - odbor Provoz ICT a uživatelská podpora

ID datové schránky: xzeaauv

dále jen „Objednatel“

a

**COMPAREX CZ s.r.o.**

Sídlo: Evropská 2588/33a, 160 00 Praha 6

Zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 36459

Zastoupená: Ing. Janem Kárníkem, jednatelem

IČO: 63077124

DIČ: CZ63077124

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., č. ú.: 1161811001/2700

ID datové schránky: pwcwdgs

dále jen „Poskytovatel“

(Objednatel a Poskytovatel společně dále též jen jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“).

### 1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Účelem této Smlouvy je stanovení práv, povinností a podmínek pro realizaci předmětu Veřejné zakázky, jak je blíže vymezeno v následujících odstavcích Smlouvy.

1.2 Předmětem této Smlouvy je:

- závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele standardizovanou podporu výrobce (označovanou rovněž jako Oracle Premier Support for Systems) pro hardware a s ním související software (firmware, operační systémy, ovladače, atd.) pro zařízení jejichž bližší specifikace, rozsah a způsob zajištění podpory je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy, a dále závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele podporu pro zařízení, jejichž bližší specifikace, rozsah a způsob zajištění podpory je uveden v Příloze č. 2 této (to vše dále společně jako „Předmět plnění“), a dále
- závazek Objednatele za řádně a včas poskytnutý Předmět plnění zaplatit Cenu dle čl. 3. této Smlouvy, a to způsobem a za podmínek stanovených v této Smlouvě.



## 2. MÍSTO PLNĚNÍ A DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 2.1 Místem plnění dle této Smlouvy je sídlo Objednatele na adrese: Česká republika – Ministerstvo financí - Letenská 525/15, 118 00 Praha 1 (dále jen „Místo plnění“).
- 2.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou od **27. srpna 2016 do 26. srpna 2017**.

## 3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Za řádné a včasné poskytování Předmětu plnění po celou dobu trvání této Smlouvy se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu bez DPH, uvedenou v odst. 3.2 tohoto článku (dále jen „Cena“), která byla sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jako cena maximální a nepřekročitelná, a která zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Předmětu plnění.

- 3.2 Celková cena byla stanovena ve výši:

bez DPH 1.079.501,- Kč,  
slovy (jedenmilionsedmdesátdevěttisícpětsetjedna korun českých),

DPH 21 % - 226.695,21 Kč,  
slovy (dvěstědvacetšesttisícšestsetdevadesát pět korun dvacetjedna haléřů),

včetně DPH 1.306.196,21 Kč,  
slovy (jedenmiliontřistašesttisícstodevadesátšest korun dvacetjedna haléřů)

z toho:

- 3.2.1 Standardizovaná podpora výrobce (Oracle Premier Support for Systems) pro hardware a s ním související software dle přílohy č. 1 smlouvy:

bez DPH 699.585,- Kč,  
slovy (šestsetdevadesátdevěttisícpětsetosmdesát pět korun českých),

DPH 21 % - 146.912,85 Kč,  
slovy (stočtyřicetšesttisícdevětsetdvánáct korun osmdesát pět haléřů),

včetně DPH 846.497,85 Kč,  
slovy (osmsetčtyřicetšesttisícčtyřistadevadesát sedm korun osmdesát pět haléřů)

- 3.2.2 Servisní služby pro zařízení dle přílohy č. 2 smlouvy:

bez DPH 211.916,- Kč,  
slovy (dvěstějedenácttisícdevětsetšestnáct korun českých),

DPH 21 % - 44.502,36 Kč,  
slovy (čtyřicetčtyřtisíc pětset dva korun třicetšest haléřů),

včetně DPH 256.418,36 Kč,  
slovy (dvěstěpadesátšesttisícčtyřistaosmnáct korun třicetšest haléřů)

- 3.2.3 Služby konzultanta (konzultantské činnosti) dle přílohy č. 2 smlouvy:

bez DPH 168.000,- Kč,  
slovy (stošedesátosmtisíc korun českých),

DPH 21 % - 35.280,- Kč,  
slovy (třicetpěttisícdevětšest osmdesát korun českých),

včetně DPH 203.280,- Kč,  
slovy (dvěstětřitisícdevětšest osmdesát korun českých)

- 3.3. Cena bude Objednatelem uhrazena na základě faktur vystavených Poskytovatelem vždy za každé jednotlivé uplynulé čtvrtletí, resp. za každé 3 měsíce počítáno ode dne účinnosti Smlouvy, řádného a včasného poskytování Předmětu plnění. Fakturu za předmětné čtvrtletí vystaví Poskytovatel nejdříve následující den po dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je poslední den čtvrtletního intervalu. Faktura bude za jednotlivé čtvrtletní (3 měsíční) období



vystavena na částku 269.875,25 Kč bez DPH, tj. 326.549,05 Kč včetně DPH (dále jen „Část Ceny“). V případě neposkytování Předmětu plnění po dobu celého čtvrtletí (3 měsíců) se Část Ceny poměrně krátí. Konzultantské činnosti (bod 3.2.3 Smlouvy) budou hrazeny podle jejich skutečného čerpání. Objednatel se nezavazuje k vyčerpání těchto služeb a v případě nečerpání nevzniká Poskytovateli nárok na jejich náhradu.

- 3.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě požadavku Objednatele o aktualizaci Přílohy č. 1 a Přílohy č. 2 této smlouvy, která povede ke snížení počtu podporovaného hardware bez přidání dalšího hardware, uzavřou Dodatek, kterým dojde k adekvátnímu snížení Ceny. Poskyvatel tedy bude respektovat rozhodnutí Objednatele o aktualizaci seznamu hardware uvedeného v Příloze č. 1 a Příloze č. 2, této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že o uvedené změně bude bezodkladně uzavřen Dodatek k této Smlouvě a provedená změna bude účinná ode dne podpisu daného Dodatku.
- 3.5. Vystavená faktura musí obsahovat:
- Uvedení Části Ceny za fakturované období a datum její splatnosti,
  - evidenční číslo této Smlouvy, uvedené v záhlaví, které slouží jako identifikátor platby,
  - úplné bankovní spojení Poskyvatele,
  - veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
  - informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 Občanského zákoníku.
- 3.6. Přílohou faktury musí být Objednatelem podepsaný Čtvrtletní protokol podle čl. 4.3 této Smlouvy, vztahující se k fakturovanému období a výpis servisních služeb konzultanta dle Přílohy č. 2 této Smlouvy (byly-li čerpány), vztahující se k fakturovanému období.
- 3.7. Faktura je splatná do třiceti (30) dnů od doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
- 3.8. Objednatel má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo není přiložena příloha podle čl. 3.6 této Smlouvy. Nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
- 3.9. Úhradu Ceny (resp. Části Ceny) je Objednatel povinen provést v korunách českých bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskyvatele uvedený v záhlaví Smlouvy. Poskyvatel se zavazuje neprodleně písemně oznámit Objednateli změnu svých bankovních údajů, uvedených v této Smlouvě, přičemž takto oznámená změna je účinná od okamžiku doručení oznámení Objednateli. Jiné bankovní spojení, uvedené na faktuře, má přednost před bankovním spojením, uvedeným v záhlaví této Smlouvy.
- 3.10. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.11. Splněním jakéhokoliv finančního závazku, spojeného s plněním dle této Smlouvy, se rozumí okamžik odeslání částky na bankovní účet druhé Smluvní strany.

#### **4. POVINNOSTI POSKYTOVATELE A OBJEDNATELE**

- 4.1. Poskyvatel je povinen zejména:
- řádně plnit Předmět plnění v rozsahu stanovém touto Smlouvou;
  - plnit Předmět plnění s vynaložením odborné péče a znalostí.
- 4.2. Poskyvatel se zavazuje, že Předmět plnění bude vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u podobných produktů, bude v souladu s právními předpisy, doporučeními a závaznými normami platnými na území České republiky a svou technickou úroveň bude odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
- 4.3. Poskyvatel je povinen vyhotovit a doručit Objednateli protokol o poskytnutém Předmětu plnění za každé čtvrtletí (3 měsíce) účinnosti této Smlouvy (dále jen „Čtvrtletní protokol“). V Čtvrtletním protokolu Poskyvatel uvede postup při poskytování Předmětu plnění a rozpis jednotlivých položek Předmětu plnění, včetně jejich popisu a vynaloženého času. Čtvrtletní protokol bude v



listinné podobě, bude obsahovat podpis Poskytovatele, a po jeho schválení bude podepsán též Oprávněnou osobou Objednatele. Oprávněná osoba Objednatele vytkne v rámci Čtvrtletního protokolu veškeré zjištěné vady Předmětu plnění a pokud Poskytovatel s takto vyjmenovanými vadami nesouhlasí, má povinnost je rozporovat, a to přímo v rámci Čtvrtletního protokolu.

- 4.4 Poskytovatel je povinen si zajistit u Objednatele veškeré informace o trvajících zárukách k hardware či k jakémukoliv předmětu, k němuž se vztahuje Předmět plnění. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Předmětu plnění tak, aby v důsledku poskytnutí Předmětu plnění nedošlo k zániku záruky dříve poskytnuté výrobcem či dodavatelem. V případě, že k zániku této záruky dojde v důsledku zásahu Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel nahradit Objednateli veškerou škodu vzniklou v souvislosti se zánikem záruky (zejména náklady mimozáručních oprav po dobu, po kterou měla trvat záruka).
- 4.5 Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy České republiky, vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Oprávněných osob Objednatele.
- 4.6 Objednatel je povinen zejména:
  - a. za řádné a včasné poskytnutí Předmětu plnění uhradit Poskytovateli řádně a včas Cenu ve výši a způsobem uvedeným v článku 3. této Smlouvy,
  - b. poskytovat Poskytovateli řádně a včas maximální potřebnou součinnost, která je nezbytná pro řádné a včasné plnění povinností Poskytovatele podle této Smlouvy.
- 4.7 Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli přístup na Místo plnění dle článku 2. této Smlouvy.
- 4.8 Objednatel se zavazuje přijímat opatření, která umožní Poskytovateli bezodkladné zahájení poskytování Předmětu plnění v Místě plnění dle této Smlouvy.



## 5. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

- 5.1 V případě prodlení Poskytovatele s plněním jakékoliv povinnosti dle této Smlouvy, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,05% (slovy: pět setin procenta) z Ceny stanovené podle článku 3. této Smlouvy, a to za každý, i započatý, den prodlení.
- 5.2 Není-li stanoveno jinak, řídí se odpovědnost Smluvních stran příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 5.3 Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené a doručené faktury Objednatelem je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 5.4 Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany povinné Smluvní straně.
- 5.5 Zaplacení smluvní pokuty, vzniklé porušením povinností Poskytovatele, nevylučuje právo Objednatele domáhat se náhrady škody, a to v plné výši.
- 5.6 Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje dotyčnou Smluvní stranu povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.
- 5.7 Poskytovatel odpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené Objednateli porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy či právních předpisů. Poskytovatel odpovídá zejména za škody způsobené porušením ustanovení této Smlouvy, škody způsobené jiným protiprávním činem a škody vzniklé v důsledku vad plnění.
- 5.8 Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.

## 6. OCHRANA INFORMACÍ

- 6.1 Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že originál podepsané Smlouvy (včetně příloh) bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách elektronického tržiště Gemin a

v registru smluv, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, uveřejní v registru smluv.

- 6.2 Obě Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a znepřístupnit třetím osobám diskrétní informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 6.3 Za diskrétní informace se považují veškeré následující informace:
- a) veškeré informace poskytnuté Smluvními stranami v souvislosti s touto Smlouvou;
  - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
  - c) veškeré další informace, které budou Smluvními stranami označeny obecně jako diskrétní.
- 6.4 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
- a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
  - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele;
  - c) u nichž je Smluvní strana schopna prokázat, že jí byly známy ještě před přijetím těchto informací od druhé Smluvní strany, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
  - d) které budou Smluvní straně po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
  - e) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 6.5 Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě diskrétní informace druhé Smluvní strany bez jejího předchozího písemného souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré diskrétní informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 6.6 Poskytovatel se zavazuje, že diskrétní informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez předchozího písemného svolení Objednatele přípustná.
- 6.7 Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 6.8 Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno na dobu neurčitou.
- 6.9 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 6.10 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností vyplývajících z tohoto článku, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, a to v plné výši. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany povinné Smluvní straně.

## **7. UKONČENÍ SMLOUVY**

- 7.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která je uvedena v čl. 2.2. této Smlouvy.
- 7.2 Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit před termínem uvedeným v odst. 1. tohoto článku písemnou dohodou obou Smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.
- 7.3 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v této Smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení Smlouvy.
- 7.4 Objednatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:



- a) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
  - b) Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník a bude následně rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
  - c) Poskytovatel bude odsouzen za úmyslný trestný čin.
- 7.5 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem, které je důvodem pro odstoupení Smlouvy ze strany Objednatele, se považuje zejména:
- a) prodlení Poskytovatele s dodáním Předmětu plnění o více jak třicet (30) kalendářních dní po dohodnutém termínu plnění;
  - b) porušení povinnosti Poskytovatele odstranit vady Předmětu plnění ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
  - c) realizace Předmětu plnění v rozporu se Smlouvou či právními předpisy;
  - d) nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů Poskytovatelem,
  - e) jiné porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do třiceti (30) kalendářních dní od prokazatelného doručení výzvy Objednatele k nápravě.
- 7.6 Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele, se považuje:
- a) prodlení Objednatele s úhradou faktury o více jak třicet (30) kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen;
  - b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než třicet (30) kalendářních dní ode dne stanoveného k poskytnutí součinnosti v prokazatelně doručené písemné výzvě Poskytovatele.
- 7.7 V případě odstoupení podle odst. 7.5. písm. a), b) či e) tohoto článku je po marném uplynutí příslušné lhůty Objednatel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Poskytovatele.
- 7.8 Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této Smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od Smlouvy odstoupit.
- 7.9 Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
- 7.10 Odstoupení od této Smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu, založeného touto Smlouvou, se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody, ujednání o mlčenlivosti a ochraně informací ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.



## **8. PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE**

- 8.1. Poskytovatel prohlašuje, že jakékoliv plnění dle této Smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

## **9. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 9.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. V záležitostech touto Smlouvou neupravených se právní vztah mezi Smluvními stranami řídí Občanským zákoníkem, a to zejména ustanoveními § 2586 a násl. Občanského zákoníku, upravujícími smlouvu o dílo.
- 9.2 Veškeré případné spory mezi Smluvními stranami, které by v budoucnu vyplynuly z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

## 10. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 10.1 Záruční doba ve vztahu k Předmětu plnění běží ode dne poskytnutí konkrétního dílčího plnění, a to v délce dvaceti čtyř (24) měsíců.
- 10.2 Poskytovatel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady Předmětu plnění, a to do dvou (2) pracovních dnů od prokazatelného nahlášení vady. Poskytovatel je povinen takovéto vady odstranit opravou nebo opětovným provedením předmětného dílčího plnění. Na postup při ohlašování vad se přiměřeně uplatní postup upravený v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel se zavazuje k novým dílům, nainstalovaným do hardware, poskytnout záruční dobu podle odst. 10.1. v délce 24 měsíců.
- 10.4 V případě prodlení Poskytovatele s plněním práv Objednatele z vad Předmětu plnění je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v čl. 5. odst. 1. této Smlouvy (Sankce a náhrada škody).
- 10.5 Pokud Poskytovatel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 2 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit vady nebo zajistit servisní podporu sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Poskytovateli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 10.6 Pokud Objednatel nemůže v důsledku poskytování Předmětu plnění užívat zařízení podle Přílohy č. 1 a č. 2, j
- 10.7 Právy vyplývajícími z tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele vůči Poskytovateli z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

## 11. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 11.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje osobu, která bude oprávněna k jednání za Smluvní stranu ve všech věcech s výjimkou uvedenou v odst. 11.2. tohoto článku Smlouvy (dále jen „Oprávněná osoba“).
- 11.2 Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu nebo ukončení Smlouvy nebo změnu jejího předmětu.
- 11.3 Smluvní strany jsou oprávněny změnit Oprávněné osoby i bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně prokazatelně upozornit. Změna Oprávněných osob je účinná dnem prokazatelného doručení oznámení druhé Smluvní straně, není-li v oznámení uvedeno datum pozdější.
- 11.4 Smluvní strany se dohodly na dále uvedených Oprávněných osobách, které budou za Smluvní strany jednat:

Za Objednatele: Ing. Milan Let  
Tel.: +420 25704 4156  
e-mail: [milan.let@mfcz.cz](mailto:milan.let@mfcz.cz)

Ve věcech kybernetické bezpečnosti:  
Ing. Tomáš Bauer, vedoucí samostatného oddělení 9003  
Tel. +420 25704 2311  
e-mail: [tomas.bauer@mfcz.cz](mailto:tomas.bauer@mfcz.cz)

Za Poskytovatele: Ing. Jiří Hamouz  
Tel.: +420 737264461  
e-mail: [jiri.hamouz@comparex.cz](mailto:jiri.hamouz@comparex.cz)

## 12. ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY

- 12.1 Poskytovatel se zavazuje, že v případě požadavku Objednatele, za předpokladu jeho postupu dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, zajistí technickou podporu po uplynutí záruční doby a to minimálně 2 roky od jejího skončení. Případná další podpora by však byla řešena novým smluvním vztahem.



- 12.2 Poskytovatel se zavazuje k zajištění sběru a ekologické likvidace použitého elektrozařízení nebo jeho dalšího použití, a to nejen poptávaného elektrozařízení, ale i elektrozařízení, které bude na základě této Smlouvy nahrazováno, a to v souladu s usnesením vlády č. 465/2010 – Metodika pro nákup kancelářské výpočetní techniky a na vlastní náklady.

### 13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem 27. srpna 2016.
- 13.2 Žádná ze Smluvních stran nemůže bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy třetí straně, a to ani částečně.
- 13.3 Měnit či doplňovat tuto Smlouvu je možné pouze formou písemných dodatků, které budou takto označeny a ručně podepsány oběma Smluvními stranami. Jiná ujednání jsou neplatná. Písemná forma se pro účely tohoto ustanovení nepovažuje za dodrženu v případě jednání učiněného elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení obsahu určení jednajících osob.
- 13.4 Veškeré požadavky Objednatele v rámci plnění dle této Smlouvy budou Poskytovateli oznamovány způsobem uvedeným v Příloze č. 3 této Smlouvy
- 13.5 V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, bližším se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 13.6 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její následující přílohy:  
Příloha č. 1 – Seznam hardware a software  
Příloha č. 2 – Seznam hardware  
Příloha č. 3 – Servicedesk – Evidence požadavků
- 13.7 V případě rozporu této Smlouvy a jejích příloh mají vždy přednost ustanovení Smlouvy.
- 13.8 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise.
- 13.9 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.
- 13.10 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určité, vážné a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a toto potvrzují svým podpisem.

**Poskytovatel:**

V Praze, dne 15. 8. 2016

  
Compalex CZ, s.r.o.

Ing. Jan Kárník

jednatel

**COMPAREX**  
COMPAREX CZ s.r.o.  
Evropská 2588/33a, 160 00 Praha 6  
DIČ/VAT: CZ63077124 (1)

**Objednatel:**

V Praze, dne 15. 8. 2016

  
Česká republika – Ministerstvo financí

Viktor Janáček

ředitel odboru 59

Ministerstvo financí  
118 10 Praha 1 - Letenská 15  
-185-  
IČ: 00006947 DIČ: CZ00006947

## PŘÍLOHA Č. 1

### SEZNAM HARDWARE A SOFTWARE

Produkt	Sériové číslo	Cena podpory bez DPH
SPARC T4-2 server: family	1150BDY058	69.005 Kč
SPARC T4-2 server: family	1150BDY056	69.005 Kč
Ultra 27 Workstation - XATO Family Model Ultra 27 WS	0952TFT02J	100 Kč
ASY,FF2,1X2CPUJ,16GB(2X4X2G1R)	BCF093802W	86.674 Kč
ASY,FF2,1X2CPUJ+,16GB(2X4X2GB)	BCF095108H	97.150 Kč
SPARC T4-4 server: family	1308BDY8C8	156.511 Kč
SPARC T4-4 server: family	1308BDY8C9	156.511 Kč
Služby technické podpory programů (Program Technical Support Services) Úroveň služby: Software Update Licence & Support 8ks Oracle Solaris Cluster, Enterprise Edition, - Processor Perpetual		64.629 Kč

Servisní služby pro hardware uvedený v této tabulce budou prováděny přímo technikou poskytovatele podle servisního plánu Oracle Premier Support for Systems, který mj. obsahuje:

- Neomezený telefonický přístup k Oracle servisním specialistům v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
- Poskytování servisní podpory na místě v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu s reakční dobou 4 hodiny
- Kompletní podpora pro hardware, integrovaný software (firmware) a software - Oracle Solaris, Oracle VM
- Přístup k softwarovým updatům a upgradům – bezpečnostní záplaty, opravy chyb, funkční rozšíření i nové verze
- Přístup do portálu výrobce My Oracle Support v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
- Dodávky vadných HW komponent
- Opravy zařízení výměnou vadných dílů (mimo CRU - viz dále)
- a další služby

Nad rámec standardní služby Oracle Premier Support for Systems budou dodávány následující služby:

- Provádění oprav i případech, kdy je nutná výměna tzv. Customer Replaceable Unit, tedy dílů, které si objednatel standardně musí vyměnit a opravit sám bez pomoci servisu poskytovatele (např. výměna disku s následnou obnovou dat apod.)
- Provádění technických změn a rekonfigurace zařízení na místě podle potřeby
- Implementace patchů a updatů, které si standardně objednatel musí implementovat sám bez pomoci servisu poskytovatele
- Poskytování jednotného místa pro hlášení incidentů a poskytování reportů o řešených problémech
- Zajištění komunikace s poskytovatelem v případě hlášení a následného řešení servisních požadavků v českém jazyce, a to včetně zajištění případných eskalací
- Vadné vyměněné pevné disky zůstanou ve vlastnictví Objednatele



## PŘÍLOHA Č. 2

### SEZNAM HARDWARE

Produkt	Sériové číslo	Cena podpory bez DPH
T20,8C,16GB,2X73G,1.2GH,SUN	NNL073907Y	30.273,71 Kč
T20,8C,16GB,2X73G,1.2GH,SUN	NNL0739086	30.273,71 Kč
T20,8C,16GB,2X73G,1.2GH,SUN	NNL074100P	30.273,71 Kč
T20,8C,16GB,2X73G,1.2GH,SUN	NNL0741019	30.273,71 Kč
T20,8C,16GB,2X73G,1.2GH,SUN	NNL07460F3	30.273,71 Kč
T20,8C,16GB,2X73G,1.2GH,SUN	NNL081809J	30.273,71 Kč
Ultra 25, 1.3GHz, XVR2500, 1GB	0818TFC134	30.273,74 Kč



Servisní služby pro servery na hardware uvedené v této tabulce budou poskytovány certifikovanými specialisty se znalostí Oracle technologií. Přesný rozsah služeb nabízených pro hardware:

- Telefonický přístup k servisním specialistům a konzultantům v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
- Poskytování servisní podpory na místě v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu s reakční dobou 4 hodiny
- Kompletní podpora pro hardware
- Dodávku vadných HW komponent a provádění veškerých oprav zařízení výměnou vadných dílů a obnovou provozu
- Vadné vyměněné pevné disky zůstanou ve vlastnictví objednatele
- Provádění technických změn a rekonfigurace zařízení místě podle potřeby
- Poskytování jednotného místa pro hlášení incidentů a poskytování reportů o řešených problémech

#### Konzultantské činnosti

V rámci této Smlouvy jsou objednatelem požadovány konzultantské činnosti na technologie, které jsou uvedeny v tabulce v příloze č. 1 a které jsou uvedeny v tabulce v příloze č. 2, nebo které jsou na uvedené technologie přímo navázané – operační systém, klastrové řešení, apod. Konzultantské činnosti budou k volnému čerpání dle aktuálních požadavků objednatele v rozsahu 12MD (tzv. Man Day = pracovní den v rozsahu 8 hodin) a budou čerpány libovolně v průběhu trvání této Smlouvy – např. při migracích dat či prostředí, při implementaci nových aplikací apod. Tyto konzultantské činnosti jsou zahrnuty v Ceně Smlouvy. Objednatel se nezavazuje k vyčerpání těchto činností a v případě nečerpání nevzniká poskytovateli nárok na jejich náhradu.

## PŘÍLOHA Č. 3

### ServiceDesk – Evidence požadavků

Kontakty, procedury hlášení incidentů, eskalační proces

#### 1. ServiceDesk – Kontakty

Pracovní doba: 08:00 – 18:00	Telefon: +420 233 323 337
Mimo pracovní dobu	Telefon: +420 602 278 480
<b>Všechny servisní požadavky musí být potvrzeny emailovou zprávou na adresu nebo faxovou zprávou na číslo:</b>	Email: servicedesk@comparex.cz Fax: +420 224 322 292
E-mail pro vytvoření servisního požadavku	itsm@comparex-group.com
URL adresa WEB aplikace	<a href="https://pob.comparex-group.com/prd02_en/scripts/isafcgi.dll/pobweb/WSIGNON.EULOGON">https://pob.comparex-group.com/prd02_en/scripts/isafcgi.dll/pobweb/WSIGNON.EULOGON</a>

#### 2. Řešení provozních problémů IT infrastruktury

Pro řešení závad v prostředí infrastruktury Objednatele poskytuje ServiceDesk poskytovatele specialisty, kteří jsou schopni vzdáleně diagnostikovat příčinu závady a najít její řešení. V případě, že není možné závadu vyřešit vzdáleně, bude na místo instalace vyslán plně kvalifikovaný specialista, který bude závadu řešit na místě. Objednatel definuje Prioritu závady a její dopad na funkci provozovaného prostředí.

- **Priorita 1:** Havárie, poruchy, chyby a vady HW a SW vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení a znemožňující používání a využívání HW a SW k účelu, k němuž je určeno. Doba vyřešení závady s touto prioritou je do konce pracovní doby následujícího pracovního dne, od přijetí servisního požadavku k jeho řešení poskytovatelem.
- **Priorita 2:** Poruchy, chyby a vady HW a SW, které způsobují provozní problémy, ale neznemožňují používání a využívání HW a SW k účelu, k němuž je určeno, a lze je dočasně řešit organizačními opatřeními Objednatele. Doba vyřešení závady s touto prioritou je do konce pracovní doby dvou následujících pracovních dní, od přijetí servisního požadavku k jeho řešení poskytovatelem.
- **Priorita 3:** Méně závažné poruchy, chyby a vady HW a SW, které nemají vliv na používání a využívání HW a SW k účelu, k němuž je určeno. Doba vyřešení závady s touto prioritou je do konce pracovní doby čtyř následujících pracovních dní, od přijetí servisního požadavku k jeho řešení poskytovatelem.

#### 3. Ohlášení požadavku telefonem

Požadavek na službu nebo řešení závady bude ohlášen telefonicky Kontaktní osobou Objednatele na ServiceDesk s uvedením základních informací o požadované službě nebo dotčeném hardware či software a stručným popisem.

V případě závady Objednatel především uvede:

- jméno a kontakt na osobu řešící problém na straně Objednatele,
- závažnost vady – dopad na produkci – Priorita,
- označení HW, SW
- S/N vadného HW,
- datum a čas zjištění vady,

- případné další podrobnosti potřebné k vyřešení problému....

#### 4. Ohlášení požadavku WEB aplikací

Požadavek na službu nebo řešení závady bude ohlášen Kontaktní osobou Objednatele pomocí WEB aplikace Servicedesk poskytovatele na adrese:

[https://pob.comparex-group.com/prd02\\_en/scripts/isafcgi.dll/pobweb/WSIGNON.EULOGON](https://pob.comparex-group.com/prd02_en/scripts/isafcgi.dll/pobweb/WSIGNON.EULOGON)

Kontaktní osoba Objednatele obdrží při začátku poskytování Servisní podpory přihlašovací jméno a přístupové heslo do aplikace pro evidenci požadavků na poskytnutí Servisní podpory. V této aplikaci je možné vytvářet požadavky, sledovat průběh jejich řešení, změny stavů a zaznamenávat připomínky k řešení požadavků.

#### 5. Ohlášení požadavku emailem

Požadavek na službu nebo řešení závady bude ohlášen emailem Kontaktní osobou Objednatele na Servicedesk poskytovatele s uvedením základních informací o požadované službě nebo dotčeném hardware či software a stručným popisem. Požadavek bude zaslán na e-mail adresu:

[itsm@comparex-group.com](mailto:itsm@comparex-group.com)

s uvedením stručného popisu požadované služby nebo závady v Předmětu e-mailové zprávy. Detailní informace uvede Objednatel do těla zprávy:

- jméno a kontakt na osobu řešící problém na straně Objednatele,
- závažnost vady – dopad na produkci – Priorita,
- označení HW, SW
- S/N vadného HW,
- datum a čas zjištění vady,
- případné další podrobnosti potřebné k vyřešení problému....

Po zaslání informací emailem založí Servicedesk poskytovatele požadavek na službu a informuje Objednatele o průběhu řešení. Ohlášení požadavku emailem může provádět pouze Kontaktní osoba Objednatele, která obdrží při začátku poskytování služby přihlašovací jméno a přístupové heslo do aplikace pro evidenci požadavků na poskytnutí služeb nebo podpory. Ohlášení požadavku emailem musí být zasláno z kontaktního emailu Kontaktní osoby Objednatele, který byl registrován při zahájení poskytování služby.

#### 6. Odeslání doplňujících informací k požadavku

Pro zaslání případných dalších podrobností nebo informací (např. logy zařízení nebo operačních systémů, výstupy z diagnostických nástrojů, aplikací, atd.) je možné využít jednoho z následujících způsobů:

- zaslat informace jako přílohu emailové zprávy při založení požadavku,
- zaslat informace jako přílohu v odpovědi na notifikační emailovou zprávu o založení servisního požadavku,
- zaslat informace jako přílohu emailové zprávy na adresu: [servicedesk@comparex.cz](mailto:servicedesk@comparex.cz) s uvedením přiděleného evidenčního čísla požadavku v Předmětu zasláního emailu,
- zaslat informace na "upload" server poskytovatele pomocí rozhraní WWW na url: <https://ghost.comparex.cz/phpfm> nebo pomocí rozhraní FTP na url: <ftp://ghost.comparex.cz>. Každý Objednatel obdrží v případě potřeby uživatelské jméno a heslo pro přihlášení k těmto službám a k zajištění přístupu k předávaným informacím.

## 7. Eskalační procedura na straně poskytovatele

Pro zajištění bezproblémového řešení servisních případů je určena služba Servicedesk poskytovatele s kontakty uvedenými výše. V případě, že Objednatel má pochybnosti o způsobu řešení požadavku, je možno využít následujících kontaktních osob pro eskalaci řešení na straně poskytovatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon	Příčina eskalace
1	Hot-Line	Hotline	+420 233 323 337 (v pracovní dobu) +420 602 278 480 (v mimopracovní dobu)	Problém u Objednatele
2	Technical Account Manager	Filip Hájek	+420 606 409 145	Problém s řešením závady, Opožděný nástup k řešení problému
3	Manager Support Services	Marek Doležal	+420 724 035 531	Opožděný nástup k řešení problému, Nedostupnost zdrojů, Nedostupnost náhradních dílů
4	Manager Consulting & Services	Martin Lustig	+420 602 211 815	Nedostupnost zdrojů, Nedostupnost náhradních dílů, Nevyřešení problému v daném čase.

## 8. Kontaktní osoby Objednatele pro zadávání požadavků dle této Přílohy

Pozice	Jméno	e-mail	Telefon	Oprávnění/Web
Referent	Jiří Hlavatý	<a href="mailto:jiiri.hlavaty@mfmcr.cz">jiiri.hlavaty@mfmcr.cz</a>	+420257042873	Normal user
Referent	Vlastimil Šantroch	<a href="mailto:vlastimil.santroch@mfcrcz">vlastimil.santroch@mfcrcz</a>	+420257042159	Normal user
Referent	Ing. Karel Zelenka	<a href="mailto:karel.zelenka@mfcrcz">karel.zelenka@mfcrcz</a>	+420257043504	Normal user
Vedoucí oddělení	Ing. Milan Let	<a href="mailto:milan.let@mfcrcz">milan.let@mfcrcz</a>	+420257044156	Super user

Oprávnění web aplikace:

- **Super user** je oprávněn zakládat požadavky prostřednictvím web aplikace a současně je oprávněn nahlížet na všechny požadavky Objednatele.
- **Normal user** je oprávněn zakládat a modifikovat požadavky prostřednictvím web aplikace.
- **None** žádný přístup do aplikace.

Pouze osoby uvedené v tomto seznamu jsou oprávněny zadávat požadavky na Poskytovatele. Kontakty, procedury hlášení incidentů, eskalační proces

*[Signature]*  
Ministerstvo financí  
118 10 Praha 1 - Letenská 15  
-185-  
IČ: 00006947 DIČ: CZ00006947

*[Signature]*  
Ministerstvo financí  
118 10 Praha 1 - Letenská 15  
-185-  
IČ: 00006947 DIČ: CZ00006947

*[Signature]*  
Ministerstvo financí  
118 10 Praha 1 - Letenská 15  
-185-  
IČ: 00006947 DIČ: CZ00006947

*[Signature]*  
Ministerstvo financí  
118 10 Praha 1 - Letenská 15  
-185-  
IČ: 00006947 DIČ: CZ00006947