

Výtisk číslo: 3  
Počet listů: 8  
Přílohy: 3

# SMLOUVA

číslo: 163-2007-054/2

o komplexní podpoře provozu a užití systému  
GINIS na Městě Jablonec nad Nisou,  
jeho další obnově a rozvoji

## 1. SMLUVNÍ STRANY

- 1.1 Město Jablonec nad Nisou** se sídlem Mírové náměstí 19, 467 51 Jablonec nad Nisou
- IČ: 262 340  
DIČ: CZ00262340  
Bankovní spojení: KB a.s.  
Číslo účtu: 121-451/0100  
Zástupce: Mgr. Petr Tulpa, starosta města  
Telefon: 483 357 111  
Fax: 483 357 353, 483 357 446  
Email: mujablonec@mestojablonec.cz  
-dále označovaný též jako „Objednatel“-
- a
- 1.2 GORDIC spol. s r.o.** se sídlem v Jihlavě, Erbenova 4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce  
č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským  
soudem v Brně
- IČ: 47903783  
DIČ: CZ47903783  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava  
Číslo účtu: 21409-681/0100  
Zástupce: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel a generální ředitel  
Telefon: 567309136  
Fax: 567309136  
Email: [jaromir\\_rezac@gordic.cz](mailto:jaromir_rezac@gordic.cz)  
-dále označovaný též jako „Zhotovitel“-
- (Objednatel a Zhotovitel označování společně dále též jako „Smluvní strany“)

## 2.

## PREAMBULE

**Smluvní strany** se dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou (dále též „**Smlouva**“) se řídí zákonem č. 513/1991 Sb. v platném znění (dále též „**OOZ**“) a zákonem č.121/2000 Sb. v platném znění (dále též „**AutZ**“).

## 3.

## ÚČEL SMLOUVY, VÝKLAD POJMŮ

**3.1.** Účelem **Smlouvy** je sjednání podmínek, za nichž **Zhotovitel** poskytne **Objednateli** komplex služeb:

- pro správné a efektivní provozování a užití programových produktů, které **Zhotovitel** poskytl **Objednateli**, specifikovaných v **příloze č. 1 Smlouvy** (dále též „**Produkty**“)
- pro rozvoj systému GINIS **Objednatele** (dále též „**System**“)

**3.2.** **Smluvní strany** se dohodly, že pro účely **Smlouvy** budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem	Význam pojmu pro účely Smlouvy
<i>produkty GORDIC<sup>®</sup></i>	Aplikační programové produkty nabízené <b>Zhotovitelem</b> v aktuálně platném ceníku <b>Zhotovitele</b> (dále též „ <b>Ceník</b> “)
<i>produkty GINIS<sup>®</sup></i>	Aplikační programové produkty <b>Zhotovitele</b> z produktové řady GINIS <sup>®</sup> specifikované v <b>příloze č. 1 Smlouvy</b>
<i>Aktualizovaná verze</i>	poslední verze aplikačního programového produktu určená <b>Zhotovitelem</b> k distribuci, obsahující veškerá uživatelem používaná nastavení a uživatelské úpravy aplikačního programového produktu z minulé verze
<i>Záznamové nosiče</i>	Magnetická nebo optická média, na nichž jsou uloženy kopie dodaných programových produktů
<i>Uživatelská dokumentace</i>	Dokument ve formátu PDF dodaný v elektronické podobě, který obsahuje návod k užití programového produktu a popis změn tohoto produktu
<i>Legislativní úpravy</i>	Úpravy <i>produktů GINIS<sup>®</sup></i> provedené <b>Zhotovitelem</b> na základě legislativních změn
<i>Drobné úpravy</i>	Úpravy <i>produktů GINIS<sup>®</sup></i> provedené <b>Zhotovitelem</b> na základě formalizovaných požadavků <b>Objednatele</b> odsouhlasených <b>Zhotovitelem</b> v rozsahu nepřesahujícím v konkrétním případě 1 hodinu práce programátora nebo 1,5 hodiny práce asistenta, jejichž časová náročnost v kalendářním roce nepřekročí v celkovém součtu 50 hodin. <b>Zhotovitel</b> o rozsahu své činnosti spočívající v úpravách <i>produktů GINIS<sup>®</sup></i> vede přesnou evidenci formou výkazů práce.
<i>Úpravy</i>	Úpravy <i>produktů GINIS<sup>®</sup></i> provedené <b>Zhotovitelem</b> na základě formalizovaných požadavků <b>Objednatele</b> odsouhlasených <b>Zhotovitelem</b> , které mění nebo přidávají funkčnost <i>produktů GINIS<sup>®</sup></i>
<i>Významné úpravy</i>	Úpravy <i>produktů GINIS<sup>®</sup></i> provedené <b>Zhotovitelem</b> na základě formalizovaných požadavků <b>Objednatele</b> odsouhlasených <b>Zhotovitelem</b> , které mění nebo přidávají funkčnost <i>produktů GINIS<sup>®</sup></i> a současně mění jejich strukturu vět datového fondu

## 4. PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY

4.1. Předmětem plnění je poskytnutí **Zhotovitelem Objednateli** souboru služeb potřebných pro správné a efektivní provozování a užití **Produktů** a pro rozvoj **Systému**.

4.2. **Zhotovitel** se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy (dále též „**Smlouva**“) za součinnosti **Objednatele**:

- provádět *legislativní úpravy produktů GINIS<sup>®</sup>*, vytvářet a dodávat **Objednateli** aktualizované verze *produktů GINIS<sup>®</sup>* včetně *uživatelské dokumentace* k nim na základě požadavků a specifikací **Objednatele** provádět *drobné úpravy produktů GINIS<sup>®</sup>*
- vytvářet a dodávat **Objednateli** *aktualizované verze produktů GINIS<sup>®</sup>* včetně *uživatelské dokumentace* k nim
- Provádět zdarma uzavření starého roku a otevření nového roku v agendách EKO a SSL včetně převodu na novou verzi systému
- Seznámení **Objednatele** s novými funkcemi implementovanými v nových verzích produktů *GINIS<sup>®</sup>*,
- poskytovat rady ke správnému a efektivnímu provozování a užití všech již dodaných **Produktů** formou poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků (prostřednictvím telefonu, faxu, BBS, elektronické pošty, internetu) v rámci hotlinové pohotovosti každý pracovní den v době od 09,00 hod. do 15,00 hod.
- poskytovat rady k řešení provozních problémů při provozování a užití všech již dodaných **Produktů** formou poradenství po telefonu (HOT - LINE)

4.3. **Zhotovitel** se dále zavazuje po dobu platnosti této smlouvy (dále též „**Smlouva**“) za součinnosti **Objednatele**:

- na základě požadavků a specifikací **Objednatele** rozšiřovat počty licencí k užití již dodaných **Produktů**,
- na základě požadavků **Objednatele** dodat a rozšiřovat **Systém** o další *produkty GORDIC (GINIS<sup>®</sup>)*,
- na základě požadavků a specifikací **Objednatele** provádět za úhradu *úpravy a významné úpravy produktů GINIS<sup>®</sup>*
- řešit provozní problémy vzniklé při užití **Produktů** na pracovištích **Objednatele**,
- poskytovat asistenci zaměstnanců **Zhotovitele** na pracovištích **Objednatele** v době, kdy zaměstnanci **Objednatele** budou s využitím **Produktů** uskutečňovat zpracování dat,
- provádět školení zaměstnanců **Objednatele** k samostatnému, správnému a efektivnímu užití **Produktů**,
- poskytovat služby pro **Objednatele** pro podporu a rozvoj **Systému**

4.4. **Zhotovitel** není povinen plnit povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení odstavce 4.2. a 4.3 **Smlouvy** ve vztahu k jiným než *aktualizovaným verzím produktů GINIS<sup>®</sup>*.

4.5. Všechny požadavky **Objednatele** na poskytování služeb v rozsahu specifikovaném v odstavci 4.3 zavazuje se **Zhotovitel** realizovat v termínech uvedených v objednávkách potvrzených **Zhotovitelem** a vyhovujících **Objednateli**.

4.6. **Objednatel** se zavazuje:

- a) poskytnout **Zhotoviteli** veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků **Zhotovitele** vyplývajících pro něj z ustanovení **Smlouvy**, tj. zejména, nikoliv však výlučně, od **Zhotovitele** postupně převzít všechny výsledky poskytnutých služeb a dodané **Produkty**

- b) zaplatit za poskytnuté plnění v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v článku 7. **Smlouvy**
- c) všechny věci a informace požadované **Zhotovitelem** ke splnění jeho závazků ze **Smlouvy** předat včas **Zhotoviteli**.

## 5. CENA

- 5.1. Cena za udržování **Produktů** (dále též „**Udržovací poplatek**“) je stanovena dohodou **Smluvních stran** v souladu s ustanoveními zákona číslo 526/1990 Sb. v platném znění a činí

**pro rok 2007** (od 1.3.2007 do 28.2.2008)

**722 670,- Kč bez DPH**

(slovy: sedm set dvacet dva tisíc šest set sedmdesát korun českých)

**pro rok 2008** (od 1.3.2008 do 1.3.2009) a další roky

**748 430,- Kč bez DPH**

(slovy: sedm set čtyřicet osm tisíc čtyři sta třicet korun českých)

K ceně bude připočteno DPH dle platné legislativy.

Výše udržovacího poplatku je stanovena ve výši 20% z pořizovací ceny modulů po slevách viz. **Příloha č.1**.

Zaplacením **Udržovacího poplatku** vzniká **Objednateli** právo na čerpání výkonů a služeb specifikovaných v odstavci 4.2. **Smlouvy** v příslušném období.

V případě rozšíření **Systému** o další *produkty GORDIC* nebo v případě rozšíření počtu licencí k užití již dodaných **Produktů** se **Udržovací poplatek** zvýší o částku uvedenou v nabídce na rozšíření stávajícího systému.

- 5.2. **Smluvní strany** se dohodly, že **Zhotovitel** je oprávněn každoročně počínaje rokem 2008 navýšit základní výši ročního udržovacího poplatku uvedeného v předchozím odstavci podle meziročního nárůstu inflace vyhlášené ČSÚ za vždy bezprostředně předchozí rok. Základní výši ročního udržovacího poplatku se pro účely **Smlouvy** rozumí:

- roční udržovací poplatek uvedený v odstavci 5.1 **Smlouvy** pro každý následující rok trvání **Smlouvy** – roční udržovací poplatek v kalendářním roce bezprostředně předchozím

- 5.3. **Smluvní strany** se dohodly, že výpočet ceny za ostatní plnění **Zhotovitele** podle **Smlouvy** bude prováděn s využitím:

- jednotkových cen (v případě prodeje licencí k *produktům GORDIC*)
- hodinových sazeb uvedených v **příloze č. 2 Smlouvy**

- 5.4. **Zhotovitel** odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy v den podepsání smlouvy poslední ze smluvních stran.

- 5.5. Cestovné je nedílnou součástí výkonů a služeb prováděných **Zhotovitelem** u **Objednatele** a podléhá souhlasu **objednatele**.

## 6. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

6.1. Plnění poskytnuté **Zhotovitelem** **Objednateli** bude předáváno (s výjimkou plnění souvisejícího s udržováním **Produktů**) formou dodacího listu. Vzor dodacího listu (dále též „**Dodací list**“) je uveden v **příloze č.3 Smlouvy**.

6.2. **Objednatel** je povinen plnění **Zhotovitele** převzít nejpozději do 14 dnů od doručení výzvy **Zhotovitele** k převzetí. **Objednatel** je oprávněn odmítnout převzít plnění od **Zhotovitele**, pokud plnění **Zhotovitele** určené jím k předání a převzetí **Objednatel** nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat formalizovanému zadání odsouhlasenému **Zhotovitelem**. Důvody odmítnutí převzetí plnění **Zhotovitele** budou **Objednatel** specifikovány v **Dodacím listu** a současně bude **Smluvními stranami** dohodnut náhradní termín pro předání plnění **Zhotovitele** **Objednateli**.

## 7. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

- 7.1. **Smluvní strany** se dohodly na způsobu placení a splatnosti sjednané ceny takto:
- **Zhotovitel** je oprávněn fakturovat **Objednateli** plnění poskytnuté dle odstavce 4.3 **Smlouvy** vždy po jeho předání **Objednateli** a jeho akceptací.
  - **Zhotovitel** je oprávněn fakturovat **Objednateli** **Udržovací poplatek** do 14 dnů od podpisu smlouvy a dále za příslušný kalendářní rok vždy k 1.2. příslušného kalendářního roku .
  - Doba splatnosti faktur **Zhotovitele** (zaplacením se pro účely **Smlouvy** rozumí okamžik odesání příslušné částky z účtu **Objednatele**) je dohodnuta na 14 kalendářních dnů ode dne doručení faktury **Objednateli**.

7.2. Příslušná faktura bude předána (zaslána) v 1 vyhotovení. K fakturám **Zhotovitel** přiloží **Dodací list** (dodací list není součástí faktury za udržovací poplatek).

## 8. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY; VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ

8.1. **Zhotovitel** poskytuje záruku za plnění poskytnuté **Objednateli** podle **Smlouvy** za podmínek uvedených v tomto článku **Smlouvy**; práva ze záruky je **Objednatel** oprávněn uplatnit po převzetí plnění od **Zhotovitele**.

8.2. Záruka se nevztahuje na závady způsobené násilně nebo počítačovými viry.

8.3. Na plnění, na které byla oprávněně uplatněna reklamacie, se prodlužuje záruční doba o dobu od termínu uplatnění reklamacie po termín odstranění vady.

8.4. Pokud **Zhotovitel** vadu neodstraní v dohodnutém termínu, má **Objednatel** právo uplatňovat na něm smluvní pokutu dle čl. 9 **Smlouvy**.

8.5. Vady vzniklé neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním odstraní **Zhotovitel** bez zbytečného odkladu na náklady **Objednatele**.

8.6. Smluvní strany se dohodly na záručních dobách takto:

- a) **Zhotovitel** ručí **Objednateli**, že *záznamové nosiče* a *uživatelská dokumentace* po dobu 12 měsíců ode dne nabytí vlastnického práva **Objednatele** k nim, neprokáží materiálové nebo výrobní vady,
- b) **Zhotovitel** ručí **Objednateli**, že dodaný **Produkt** po dobu od jeho převzetí **Objednatelem** do dodání jeho další aktualizované verze (nejdéle však po dobu 12 měsíců od jeho převzetí **Objednatelem**) budou vykazovat vlastnosti popsané v *uživatelské dokumentaci* a bude je možno užívat k v *uživatelské dokumentaci* popsanému účelu, a že v těchto vlastnostech a způsobech užití *nebudou dodané produkty GINIS<sup>®</sup>* vykazovat žádné vady.

8.7. Smluvní strany se dohodly, že veškeré náhrady z vad produktů materiální povahy (*záznamové nosiče*) jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných *záznamových nosičů*.

8.8. Zjistí-li **Objednatel** funkční vady v převzatém **Produktu** nebo obsahové vady v *uživatelské dokumentaci*, má právo uplatnit reklamaci pouze u *aktualizovaných verzí produktů GINIS<sup>®</sup>*.

8.9. Při vyřizování reklamací **Zhotovitel** do jednoho pracovního dne po obdržení reklamace zahájí činnost směřující k odstranění vady. V reklamaci je **Objednatel** povinen vadu nahlásit telefonicky na č. 487 722 291 a písemně faxem na č. 487 726 962 nebo elektronickou poštou na adresu [gordic@haida.cz](mailto:gordic@haida.cz) a ve svém písemném podání vadu popsat včetně údajů o tom, jak se vada projevuje.

**Zhotovitel** do 1 pracovního dne od obdržení reklamace předloží návrh na odstranění závad **Produktu**, pokud závada produktu znemožňuje jeho užívání.

**Zhotovitel** do 3 pracovních dnů od obdržení reklamace předloží návrh na odstranění ostatních závad **Produktu**, které neznemožňují jeho užívání.

8.10. **Zhotovitel** je povinen vyřídit reklamaci v termínu dojednaném mezi **Smluvními stranami**.

8.11. **Zhotovitel** ručí za škody vzniklé **Objednateli** z užití daných **Produktů** ve výši prokazatelné škody

## 9. SMLUVNÍ POKUTY

9.1. Jestliže **Zhotovitel** nedodrží termíny pro splnění svých závazků, uhradí **Objednateli** za každý pracovní den prodlení smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč; to neplatí, pokud k prodlení **Zhotovitele** došlo z důvodů na straně **Objednatele**.

9.2. Jestliže **Zhotovitel** při reklamaci vad poskytnutého plnění prokáže, že plnění nevykazuje reklamované vady, **Objednavatel** uhradí náklady na dopravu a činnost **Zhotovitele** související s tímto prokázáním podle v době vzniku této události aktuálních ceníkových sazeb **Zhotovitele**, jakož i další náklady vzniklé **Zhotoviteli** v souvislosti s reklamačním řízením.

9.3. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od **Zhotovitele** převzal **Objednatel**, je **Zhotovitel** oprávněn požadovat smluvní pokutu za každý pracovní den prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky.

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

**10.1. Smlouva** se uzavírá na dobu od 1.3.2007 na neurčito. **Smlouva** zaniká uplynutím výpovědní lhůty, která je dvanáctiměsíční a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. **Smlouvu** může vypovědět kterákoliv ze **Smluvních stran**, a to i bez udání důvodů.

**Zhotovitel** se zavazuje zdržet se po dobu 2 let od podpisu **Smlouvy** podání výpovědi ze **Smlouvy**.

**10.2.** V případě nezaplacení **Udržovacího poplatku** pro příslušné období není **Zhotovitel** povinen poskytnout **Objednateli** v tomto období žádné z plnění specifikovaných v odst. 4.2. a 4.3. **Smlouvy**. Pokud si kdykoliv **Objednatel** od **Zhotovitele** vyžádá kteroukoliv ze služeb specifikovaných v odst. 4.2. a 4.3. **Smlouvy**, je povinen uhradit **Zhotoviteli** předem (tj. před poskytnutím vyžádané služby či služeb) nezaplacený **Udržovací poplatek** za **Produkty** za období od uzavření **Smlouvy** do doby vyžádání si příslušné služby.

**10.3.** V případě zániku závazku **Smlouvy** výpovědí nevzniká **Objednateli** nárok na vrácení poměrné části **Udržovacího poplatku**. V případě výpovědi **Smlouvy** se roční udržovací poplatek fakturuje pouze poměrnou částí do dne zániku **Smlouvy**.

**10.4** Zhotovitel má právo své povinnosti plynoucí z plnění předmětu **Smlouvy** plnit nejenom zaměstnanci centrály společnosti Gordic v Jihlavě, ale i pracovníky distributorů a resellerů firmy Gordic. Všechny fyzické osoby, v tomto článku uvedené, se k oprávněnosti v tomto článku uvedené musí prokázat platným certifikátem.

**10.5.** Pro případ, že kterékoliv ustanovení **Smlouvy** se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se **Smluvní strany** bez zbytečného odkladu formou dodatku ke **Smlouvě** upravit nově příslušná ustanovení tak, aby byl podle možností maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaných ustanovení **Smlouvy**.

**10.6.** Písemnost se považuje za doručenou dnem, v němž kterákoliv ze **Smluvních stran** její doručení odmítne či jinak znemožní její převzetí.

**10.7.** **Smlouva** je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech identifikovaných výtiskem číslo 1 až 4, z nichž každá ze **Smluvních stran** obdrží dvě vyhotovení. **Smlouvu** je možno měnit pouze formou písemných dodatků podepsaných statutárními orgány obou **Smluvních stran**.

**10.8.** **Smluvní strany** berou na vědomí, že všechny postupně číslované přílohy **Smlouvy** jsou její nedílnou součástí a musí být podepsány statutárními orgány obou **Smluvních stran**.

**10.9.** Seznam příloh:

- |             |                                |
|-------------|--------------------------------|
| Příloha č.1 | Specifikace produktů           |
| Příloha č.2 | Hodinové sazby cen zhotovitele |
| Příloha č.3 | Dodací list                    |

10.10. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu statutárními zástupci obou Smluvních stran.

V Jablonci nad Nisou, dne 27.7.2007

[Redacted signature]

Za Objednatele:  
Mgr. Petr Tulpa  
starosta města



[Redacted signature]

Za Objednatele:  
JUDr. Ing. Lukáš Pleticha  
místostarosta

V Jihlavě, dne .....

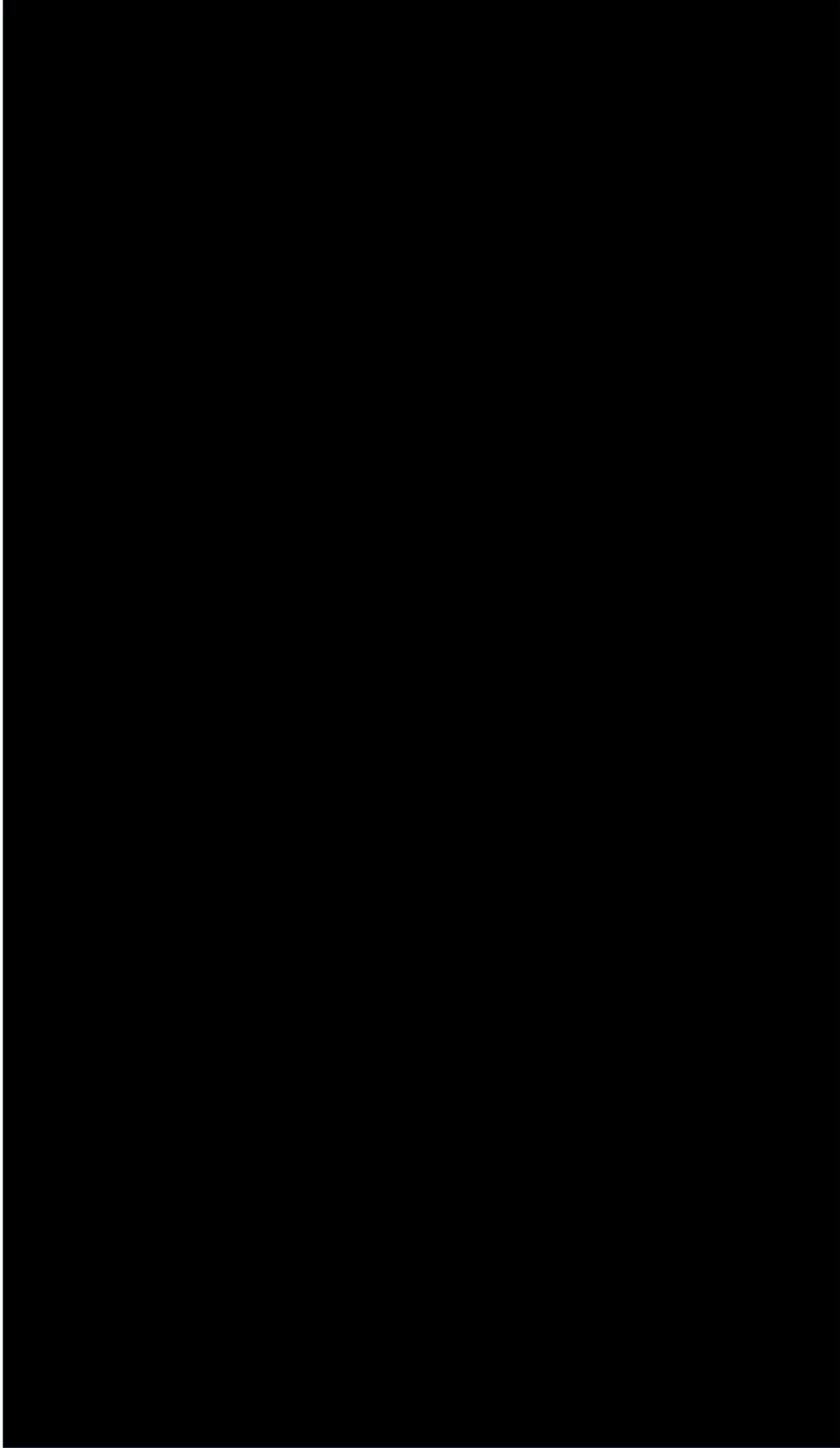
[Redacted signature]

Za Zhotovitele:  
Ing. Jaromír Řezáč  
generální ředitel





Finální kalkulace počtu klientů a kapacitní omezení systému GINIS® MÚ Jablonec nad Nisou - příloha č. 1 Smlouvy o komplexní podpoře provozu a užití systému GINIS na Městě Jablonec nad Nisou, jeho další obnově a rozvoji







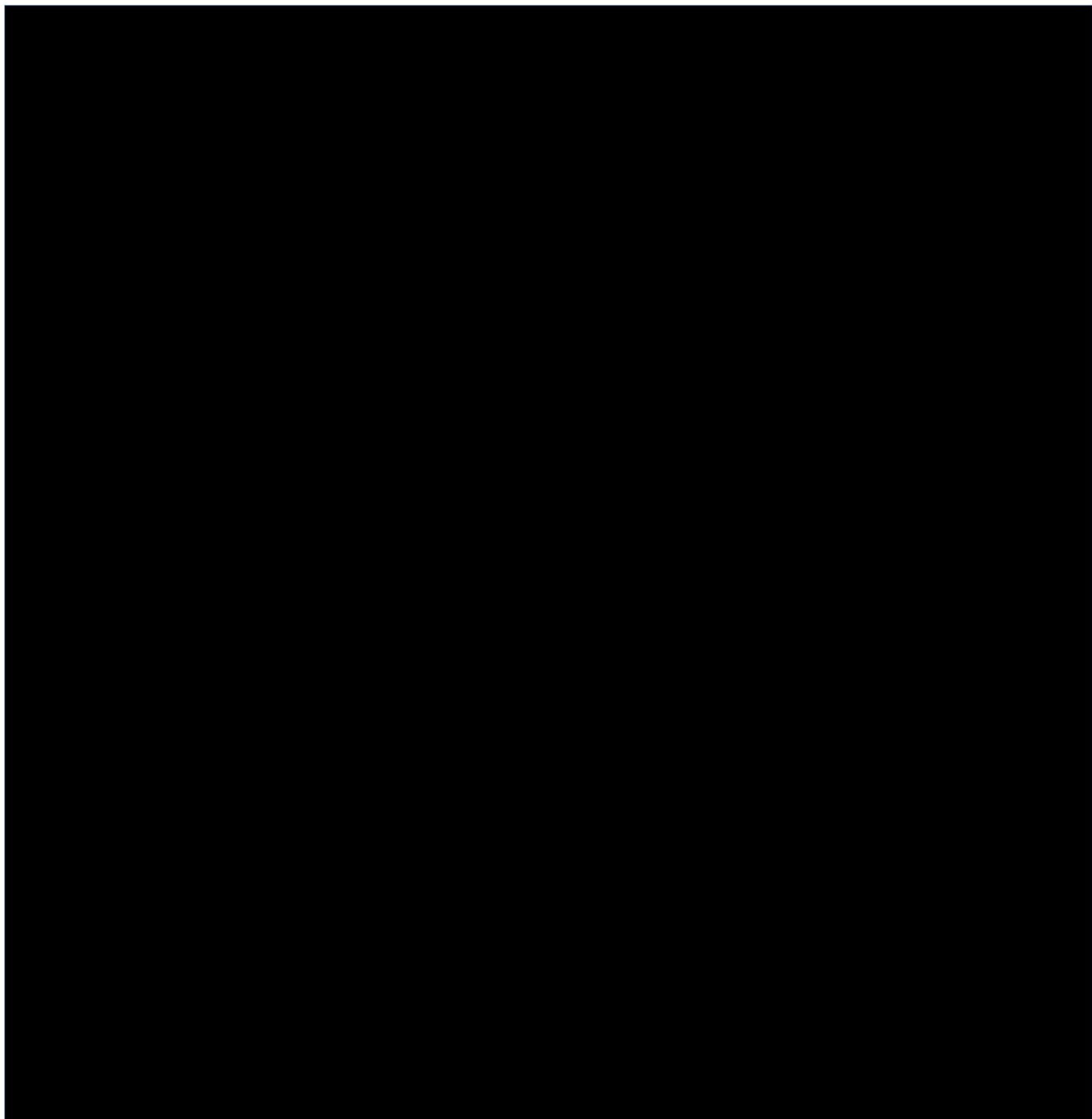








## Příloha č.2






# Příloha č.3

smlouvy o komplexní podpoře provozu a užití systému GINIS  
na Městě Jablonec nad Nisou, jeho další obnově a rozvoji

**Příloha obsahuje vzor Dodacího listu.**



**GORDIC spol. s r.o.**  
Erbenova 4  
586 01 Jiřetice  
IČO: 47903783  
DIČ: 314 - 47903783  
Zápis v OR C/9311 v Brně

## DODACÍ LIST

Základní údaje

<small>Titul</small>	<small>Identifikační číslo</small>	<small>IČO</small>	<small>DIČ</small>
<small>Druh materiálu</small>		<small>Název</small>	
<small>Číslo požadavku</small>		<small>Město, řada</small>	
<small>J. číslo</small>	<small>Průběh</small>	<small>Typ</small>	<small>Učtová</small>

**PŘEDMĚT ODÁVKY**    **PODLEPISY**

Kód	Popis	Množství	J. číslo	Počet	Sazba DPH	Cena bez DPH

Na pokračování tohoto dodacího listu neplatí, na zveřejnění částky nebo vystavení daňového dokladu - faktury.

<small>Podpis</small>	<small>Cena celkem bez DPH</small>
<small>Podpis vyžadujícího</small>	<small>Výše přírůdku pro výpočet základní sazby DPH ..... % (Kč)</small>
	<small>Výše DPH - základní sazba (Kč)</small>
	<small>Výše přírůdku pro výpočet snížené sazby DPH ..... % (Kč)</small>
	<small>Výše DPH - snížená sazba (Kč)</small>
	<small>Cena celkem s DPH</small>

Odhádnutí byl vzatá v úvahu s uvedenými šiframi a součástí fakturační evidence částky.

<small>Podpis směrnic dodavatele - GORDIC, distributor</small>	<small>Podpis odběratele - podpis řadící</small>
<small>Číslo</small>	<small>Průběh</small>