

# Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.



Číslo smlouvy Poskytovatele:   
Číslo smlouvy Účastníka:   
Obchodní zástupce:

ID klienta:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel (dále také Dodavatel)

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 19191919/2700

## Účastník (dále také Objednatel)

Jméno:	<input type="text" value="Krajská hygienická stanice Ústeckého kraje se sídlem v Ústí nad Labem"/>		
IČ:	<input type="text" value="71009183"/>	Zastoupený/á:	<input type="text"/>
DIČ:	<input type="text"/>	Kontaktní osoba:	<input type="text"/>
Zápis v Obchod. rejstříku:	<input type="text"/>	Telefon:	<input type="text"/>
Ulice:	<input type="text" value="Moskevská 1531/15"/>	Fax:	<input type="text"/>
Město:	<input type="text" value="Ústí nad Labem"/>	Mobil:	<input type="text"/>
PSČ:	<input type="text" value="400 01"/>	E-mail:	<input type="text"/>
		Elektronická fakturace*:	<input type="text"/>

\* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

## 1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

a) tato Smlouva

b) Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.

c) Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.

d) Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

## 2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa:	<input type="text" value="Krajská hygienická stanice Ústeckého kraje se sídlem v Ústí nad Labem, Moskevská 1531/15, 400 01 Ústí nad Labem"/>		
Číslo účtu:	<input type="text" value="8327411"/>	Kód banky:	<input type="text" value="0710/ČNB"/>

## 3. Závěrečné ustanovení

3.1. Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.

3.2. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.

3.3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.6.2020 do 31.5.2022.

3.4. Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.

3.5. Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.

3.6. Smlouva je připravena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž Účastník obdrží dvě podepsané vyhotovení a Poskytovatel obdrží dvě podepsané vyhotovení.

3.7. V případě, že dojde k rozporu mezi touto smlouvou a zadávací dokumentací k veřejné zakázce s názvem „Hlasové služby poskytované v pevném místě pro roky 2020-2022“, platí ustanovení v zadávací dokumentaci.

V  dne   
  
Oprávněný zástupce Účastníka

V  dne   
  
Oprávněný zástupce Poskytovatele

# Specifikace služby ha-vel® Voice Service

Příloha ke smlouvě č.:   
Číslo specifikace/verze:   
Nahrazuje specifikaci:   
Doba poskytování služby:  ID klienta:   
Výpovědní doba služby:  Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 19191919/2700

## Lokalita propojení / Účastník

Jméno:   
Ulice:   
Město:  Kontaktní osoba:   
PSČ:  Telefon:   
Poschodí:  Fax:   
Místnost:  Mobil:   
Upřesnění místa propojení:  E-mail:

## Účastnická čísla

1	<input type="text" value="viz. Příloha této Specifikace"/>	6	<input type="text"/>	11	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	7	<input type="text"/>	12	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	8	<input type="text"/>	13	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	9	<input type="text"/>	14	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	10	<input type="text"/>	15	<input type="text"/>

Tarifkace  Koncový bod služby:

## Specifikace ceny

	cena/ks	počet	cena celkem
Měsíční poplatek za službu ISDN BRI:	<input type="text"/> Kč	<input type="text"/>	<input type="text"/> Kč
Měsíční poplatek za službu ISDN2:	<input type="text" value="240"/> Kč	<input type="text" value="viz. Příloha"/>	<input type="text"/> Kč

## Ceny do vybraných zahraničních zemí po slevě:

Země:  Země:   
Země:  Země:

## Ceny za volání po slevě:

1.	<input type="text" value="Volání do pevné sítě ČR špička: 0,10 Kč/min"/>	3.	<input type="text" value="Mobilní volání v ČR: 0,35 Kč/min"/>
2.	<input type="text" value="Volání do pevné sítě ČR mimo špičku: 0,10 Kč/min"/>	4.	<input type="text" value="Volání do podnikové sítě: 0 Kč/min"/>

## Poznámky

### SLA 99%

Doba odezvy – čas od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění <= 4 hodiny

Doba obnovení služby – čas potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení <= 24 hodin

**Specifikace cen za služby:** Dle platného Ceníku Služby - kompletní Ceník hlasových služeb (mimo vybrané směry volání uvedené ve specifikaci) je k dispozici na www.ha-vel.cz.

Volání na pevné linky v rámci organizace Účastníka je poskytováno zdarma v rámci hlasové služby.

V  dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V  dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele



# Kvalita služeb – garance parametrů služby

Příloha ke smlouvě č.

20200319-VZ-1;KHSUL 15311/2020

SLA se vztahuje k příloze č.:

V-1A-200319

SLA STANDARD

ID Klienta: 80162

**ha-vel**<sup>®</sup>  
FUTURE OF COMMUNICATION

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Vysvětlivky:

TS = doba trvání služby v měsíci;

TN = doba nedostupnosti služby.

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.

QoS = kvalita služby (Quality of Service)

## Service Level Agreement

Úroveň SLA poskytující zákazníkovi jistotu dostupnosti služby po 99% času. V případě nepředvídatelné poruchy na technickém provozním zařízení SLA garantuje zabezpečení servisního zásahu a minimalizaci doby přerušení služeb. Zákazník je vždy informován o probíhajících pracích a době znovuoobnovení služby.

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(\text{TS} - \text{TN})}{\text{TS}} \times 100 \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS. Tato doba se nepovažuje za dobu závady služby.

## Sankce:

Za snížení garantované měsíční dostupnosti služby o každé 0,1% zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1% z měsíčního provozního poplatku.

V Ústí nad Labem dne 08.04.2020

Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě dne 15.04.2020

Oprávněný zástupce Poskytovatele

# Platební podmínky a Zvláštní ujednání



Příloha ke smlouvě č.: 20200319-VZ-1;KHSUL 15311/2020  
ID Klienta: 80162  
Nahrazuje specifikaci:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Platební podmínky

Úhrada za plnění této Smlouvy bude prováděna v českých korunách. Daňový doklad bude vystaven zpětně, tedy až po poskytnutí řádného plnění předmětu této Smlouvy za dané zúčtovací období. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Na každou lokalitu bude vystaven samostatný daňový doklad.

Splatnost daňového dokladu bude 14 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Účastníkovi.

Daňový doklad bude ihned po vystavení odeslán emailem na adresu: e-podatelna@khsusti.cz nebo originál odeslán do sídla Účastníka. V případě zaslání emailem musí být doručení prokazatelné například výpisem logu o doručení emailu na server Účastníka.

Účastník neposkytne Poskytovateli žádnou zálohu.

Veškeré daňové doklady musí obsahovat náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Účastník oprávněn zaslat je zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů zpět Účastníkovi.

V případě závazku minimálního plnění nesmí tento závazek překročit výši paušálních plateb za dané období.

Veškeré ceny uvedené v této Smlouvě jsou bez DPH.

## Smluvní pokuty

V případě nedodržení termínu realizace této Smlouvy je Účastník oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 15 000,- Kč / měsíc.

## Zvláštní ujednání

Účastník s Poskytovatelem se dohodli na bezplatném zkušebním provozu minimálně od 23.5.2020 do 31.5.2020. V době zkušebního provozu budou ze strany Účastníka prováděny pouze úhrady hovorného.

Poskytovatel se zavazuje při plnění této Smlouvy dodržet veškeré aktuálně platné právní předpisy.

Poskytovatel prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním této Smlouvy po jejím podpisu oběma stranami na internetových stránkách Účastníka, případně na jiném místě, bude-li k tomu Účastník povinován.

V případě výskytu opakovaných závad, u nichž Poskytovatel nebude schopen odstranit jejich příčinu a nejsou způsobeny vyšší mocí, může Účastník odstoupit od této Smlouvy před uplynutím sjednané doby určité bez jakýchkoliv náhrad Poskytovateli spojených s předčasným odstoupením od Smlouvy.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv ve znění pozdějších předpisů.

## Kontaktní údaje:

Zákaznická podposra (Dohledové centrum) tel. 552 305 321, email servis@ha-vel.cz  
- dostupnost 24/365/7 (nonstop)

V  dne   
  
Oprávněný zástupce Účastníka

V  dne   
  
Oprávněný zástupce Poskytovatele