

SMLOUVA NA DODÁVKU A ODBĚR TEPELNÉ ENERGIE

Dodavatel: Teplárna Strakonice, a.s.

Se sídlem: Komenského 59, 386 43 Strakonice

Zapsaná: v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích, pod spis. zn. B 636

Zastoupená: Mgr. Břetislavem Hrdličkou, předsedou představenstva a Ing. Františkem Markem, členem představenstva, podepisuje z plné moci představenstva Josef Eigner

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., číslo účtu: 4391862/0800

IČO: 60826843

DIČ: CZ60826843

Odběratel: Armádní Servisní, příspěvková organizace

Se sídlem: Podbabská 1589/1, 160 00 Praha 6 – Dejvice

Zapsaná: v OR vedeném u Městského soudu v Praze, pod spis. zn. Pr 1342

Její jménem jedná: Ing. Martin Lehký, ředitel

Bankovní spojení: ČNB, číslo účtu: 30523881/0710

IČ: 60460580

DIČ: CZ60460580

ID datové schránky: dugmkm6:

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: Blanka Olejníková

Tel.: 973 245 844. mobil: 602 285 377, email: blanka.olejnikova@as-po.cz

Smluvní strany uzavírají dle § 76 zákona č. 458/2000 Sb. o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů, a § 1752 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. - občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů tuto smlouvu (dále jen KS).

Část A

Základní smluvní ujednání

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy je závazek dodavatele dodávat tepelnou energii ze zařízení dodavatele do odběrného místa odběratele v souladu s touto smlouvou a závazek odběratele zaplatit za dodanou tepelnou energii cenu za podmínek uvedených v této smlouvě.
2. Dodavatel prohlašuje, že je na základě jemu udělených licencí, koncesí a živnostenských listů oprávněn v rámci svého předmětu podnikání provozovat zdroje tepelné energie a soustavu zásobování teplem a dodávat za úplaty tepelnou energii odběrateli.
3. Odběratel prohlašuje, že je oprávněn k uzavření smlouvy na dodávku tepelné energie pro odběrná místa uvedená v této smlouvě.

Článek II.

Vysvětlení pojmů

Pro účely této smlouvy se rozumí:

1. **Dodávkou tepelné energie** - dodávka energie tepla k dalšímu využití, a to zpravidla ve formě tepla pro vytápění, pro přípravu teplé vody, topné vody a jiné.
2. **Odběrem tepelné energie** - převzetí dodávky tepelné energie od dodavatele ke konečné spotřebě nebo dalšímu využití.
3. **Splněním dodávky** - splnění podmínek dodávky tepelné energie stanovených v této smlouvě a v přílohách k této smlouvě v místě předání.

4. **Soustavou zásobování tepelnou energií** - soustava tvořená vzájemně propojeným zdrojem nebo zdroji tepelné energie a rozvodným tepelným zařízením sloužící pro dodávky tepelné energie pro vytápění, chlazení, ohřev teplé vody a technologické procesy, je-li provozována na základě licence na výrobu tepelné energie a licence na rozvod tepelné energie; soustava zásobování tepelnou energií je zřizována a provozována ve veřejném zájmu.
5. **Zásobovanou lokalitou** - soubor všech objektů napojených na jeden zdroj nebo rozvod tepelné energie, ze kterého je zajišťována dodávka tepelné energie jen pro tyto objekty.
6. **Tepelným výkonem (instalovaný)** - výkon na tepelných zdrojích dodavatele odpovídající přenosové kapacitě přípojky stanovené pro vypočtenou teplotu v lokalitě Strakonice (-15°C).
7. **Rezervovaným výkonem** - výkon pro zajištění tepelné pohody v objektech odběratele
8. **Rezervované množství tepelné energie** - je množství, které slouží k poměrovému rozdělení stálých nákladů. Je doloženo v tiskopise nazvaném odběrový diagram
9. **Zdrojem tepelné energie** - zařízení včetně nezbytných pomocných zařízení a stavebních částí, v němž se využíváním paliv nebo jiné formy energie získává tepelná energie, která se předává teplotonosné látce,
10. **Rozvodným tepelným zařízením** - zařízení pro dopravu tepelné energie tvořené tepelnými sítěmi a předávacími stanicemi; odběrné tepelné zařízení není součástí rozvodného tepelného zařízení,
11. **Odběrným tepelným zařízením** - zařízení připojené na zdroj či rozvod tepelné energie, které je určeno pro vnitřní rozvod a spotřebu tepelné energie v jednom stavebním objektu (budově) nebo v souboru objektů (budov) odběratele. Tam, kde je instalován měřicí uzel, odběrné tepelné zařízení začíná za posledním uzávěrem na výstupu z měřicího uzlu. U rozvodů teplé vody začíná odběrné zařízení za hlavními uzávěry objektu.
12. **Předávací stanicí** - zařízení pro přeměnu parametrů tepelné energie pro potřeby jednoho nebo více objektů; předávací stanice je samostatnou věcí a není součástí budovy, ve které je umístěna,
13. **Tepelnou přípojkou** - zařízení, které vede teplotonosnou látku ze zdroje tepelné energie nebo rozvodného tepelného zařízení k odběrnému tepelnému zařízení odběratele. Tepelná přípojka začíná na zdroji tepelné energie nebo odbočením od rozvodného tepelného zařízení a končí vstupem do odběrného tepelného zařízení.
14. **Odběratelem tepelné energie** - distributor, vlastník či společenství vlastníků odběrného tepelného zařízení nebo jimi pověřená osoba (např. správce nemovitosti).
15. **Konečným spotřebitelem** - fyzická či právnická osoba, která dodanou tepelnou energii pouze spotřebovává.
16. **Odběrným místem** - místo, v němž přechází tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele. Pro účely této smlouvy se odběrným místem rozumí vstup do odběrného zařízení odběratele v místě instalovaného měřicího uzlu nebo v případě neměřených odběrů v místě hlavních domovních uzávěrů (dále též pata objektu).
17. **Smluvní účet** - interní číslo odběratele pro potřeby fakturace
18. **Měřicím uzlem** - soubor měřicích, regulačních, bezpečnostních a jiných zařízení umístěných na přívodním a zpětném potrubí ÚT odběrného zařízení odběratele sloužící k zjištění množství odebraného tepla pro vytápění a k nastavení uzavřených parametrů topné látky. Měřicí uzel začíná obvykle vstupním uzávěrem objektu a končí uzávěrem za měřidlem tepla včetně jímek pro umístění teploměru. V případě, kdy se vlastník měřicího uzlu liší od vlastníka odběrného tepelného zařízení, má se za to, že část odběrného tepelného zařízení, na kterém je instalován měřicí uzel, je vlastníkem odběrného tepelného zařízení jako půjčkatelem půjčena dodavateli, jako vypůjčitel do bezplatného užívání ve smyslu § 2195 z.č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku ve znění pozd. předpisů.
19. **Podlahovou plochou pro vyúčtování tepelné energie** - podlahová plocha místností bytu a nebytového prostoru kromě teras, balkónů a lodžií (i zasklených) a vedlejších prostorů, které

jsou umístěny mimo byt; do podlahové plochy se započítává i plocha zastavěná kuchyňskou linkou, vestavěným nábytkem, kamny nebo jiným topným tělesem. Nezapočítává se plocha okenních a dveřních ústupků.

20. **Podlahovou plochou nebytových prostorů** pro účely poskytování teplé vody - podlahová plocha vynásobená koeficienty stanovenými podle platné legislativy.
21. **Poměrovým měřidlem** - nefakturační měřidlo (především TV) instalované v souladu s platnými technickými normami u konečného spotřebitele a měřící s přesností stanovenou zvláštním předpisem¹.
22. **Průměrnou denní teplotou venkovního vzduchu** - čtvrtina součtu venkovních teplot měřených ve stínu s vyloučením vlivu sálání okolních ploch v 7:00, 14:00 a ve 21:00 hod., přičemž teplota měřená ve 21:00 hod. se počítá dvakrát.
23. **Počtem denostupňů (D°)** – rozdíl průměrné vnitřní výpočtové teploty ve vytápěných prostorách objektu ve °C stanovené váženým průměrem podle m³ obestavěného vytápěného prostoru (obvykle +20 °C) a průměrné denní teploty venkovního vzduchu ve dnech vytápění v otopném období ve °C, násoben počtem dnů vytápění v daném období².
24. **Neoprávněným odběrem tepla:**
- a) odběr bez souhlasu dodavatele nebo v rozporu s energetickým zákonem a zákonem upravujícím oblast hospodaření energií, či touto smlouvou,
 - b) odběr při opakovaném neplacení smluvených plateb včetně vyúčtování za odebranou tepelnou energii,
 - c) odběr bez měřicího zařízení nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenalo nebo zaznamenalo odběr menší než skutečný nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečném odběru změnily,
 - d) odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele,
 - e) odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyla splněna povinnost podle § 78 odst. 4, zák. č. 458/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů,
 - f) odběr bez umožnění přístupu k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného tepelného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odpojení měřicího zařízení, přestože byl odběratel k umožnění přístupu alespoň 15 dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván.
25. **Teplonosná látka** - Je vodní pára, topná voda a kondenzát, je majetkem dodavatele a odběratel se zavazuje ji vracet v dohodnutém množství a kvalitě.
26. **Stavem nouze - omezení nebo přerušování dodávek tepelné energie na celém území státu nebo jeho části v důsledku:**
- a) živelní události,
 - b) opatření státního orgánu za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu,
 - c) havárie na zařízení soustavy zásobování tepelnou energií,
 - d) smogové situace podle zvláštních předpisů,
 - e) teroristického činu,
 - f) nevyrovnané bilance v soustavě zásobování tepelnou energií,
 - g) ohrožení fyzické bezpečnosti nebo ochrany osob,
 - h) významného a náhlého nedostatku tepelné energie nebo ohrožení celistvosti soustavy zásobování tepelnou energií, její bezpečnosti a spolehlivosti provozu.

Postup při vzniku a odstraňování stavu nouze v teplárenství je stanoven vyhl. č.

¹ z.č. 505/1990 Sb. o metrologii ve znění pozdějších předpisů

² vyhl. č. 194/2007 Sb.

225/2001 Sb. ve znění pozd. předpisů.

Článek III.

Čas a místo plnění

1. Dodávka bude realizována po celou dobu účinnosti této smlouvy. Čas plnění je uveden v „Diagramech na dodávku a odběr tepla“ - v příloze č. 1 této smlouvy, pokud se strany nedohodnou jinak.
2. Místem plnění se rozumí místo, kde teplotnosné médium o uzavřených parametrech přejde ze zařízení dodavatele do zařízení odběratele – odběrné místo.
3. Dodavatel se zavazuje, že i v době mimo topné období, zajistí v případě nepříznivých klimatických podmínek vytápění objektů odběratele. V případě, že odběratel nesouhlasí s vytápěním, musí toto písemně oznámit dodavateli, který bez zbytečného odkladu přeruší vytápění. Toto platí pouze v případě, že to umožňuje technický stav zařízení odběratele a dodavatele.

Článek IV.

Objem dodávky a odběrná místa

Dohodnutá výše dodávky a odběru tepla pro příslušné období v GJ je uvedena v Diagramech na dodávku a odběr tepla - v příloze č. 1 této smlouvy. Tento diagram se uzavírá pro každé odběrné místo odběratele samostatně, zpravidla na jeden kalendářní rok. Maximální objem dodávky je určen přenosovou kapacitou tepelné přípojky.

Tato smlouva se uzavírá pro všechna odběrná místa odběratele uvedení v Seznamu odběrných míst – příloha č. 4 této smlouvy.

Odběratel prohlašuje, že v případě, pokud předávací stanice, do kterých je dodávána tepelná energie dodavatelem, jsou jeho majetkem nebo má na jejich užívání či provozování platný právní titul umožňující mu jejich užívání, je oprávněn a odborně způsobilý tato odběrná zařízení provozovat dle platných právních předpisů.

Článek V.

Cena tepelné energie a teplotnosných médií

1. Cena dodávané tepelné energie a teplotnosných médií je uzavřena v Ceníku – příloha č. 2 této smlouvy, za podmínek blíže určených v Dodacích podmínkách na dodávku a odběr tepelné energie a teplotnosných médií s platností zpravidla na jeden kalendářní rok.
2. Cena tepelné energie je stanovena v souladu se zákonem o cenách, navazujícími vyhláškami a cenovými rozhodnutími ERÚ.
3. Cena dodávané tepelné energie je platná pro všechny případy dodávek tepelné energie, které se uskutečňují ze soustavy zásobování tepelnou energií provozované dodavatelem.
4. Dodavatelem stanovené ceny tepelné energie, kondenzátu a teplé vody z tepelné sítě nesmí překročit závazné limity plynoucí z regulace cen tepelné energie realizované formou věcného usměrňování cen ve smyslu § 6 Zákona o cenách.
5. Ceny dodávané tepelné energie jsou dodavatelem kalkulovány ve formě ceníku v předpokládané cenové úrovni k datu kalkulace.
6. Ceník je určován zpravidla na příslušný kalendářní rok.
7. Ceny dodávané tepelné energie platí za odběr v odběrném místě, a to pro každé místo samostatně.
8. Dodavatel vydává ceník určující cenu za dodávku tepelné energie. Ceník platný v době uzavření této smlouvy tvoří přílohu smlouvy.
9. Dodavatel uveřejňuje změnu ceníku prostřednictvím svých internetových stránek (www.tst.cz), a to alespoň 21 dnů před okamžikem účinnosti této změny; toto oznámení (uveřejnění) se považuje za učiněné v den umístění tohoto oznámení na předmětné internetové stránky a musí v něm být uvedeno datum, kdy změna ceníku nabývá účinnosti. Toto oznámení

(uveřejnění) se považuje za návrh změn cen dodávané tepelné energie. Dodavatel je povinen rovněž odběratele o změně ceníku vhodným způsobem informovat (např. upozorněním na faktuře, odesláním e-mailu) s tím, že tato informace resp. její doručení nemá vliv na účinnost změny ceníku oznámením (uveřejněním), a na požádání mu ceník neprodleně zaslat.

10. Odběratel je povinen se se změnou ceníku seznámit.
11. V případě učinění oznámení dodavatele o změně ceníku je odběratel oprávněn písemně odstoupit od smlouvy; odstoupení od smlouvy představuje stranami smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyjádření nesouhlasu s návrhem změny ceníku. Právo odstoupit může využít pouze do 21 dnů od uveřejnění oznámení na internetových stránkách dodavatele a v odstoupení musí být uveden výslovný odkaz na toto ustanovení; pokud odstoupení nebude písemné, nebude obsahovat výslovný odkaz na toto ustanovení nebo bude dodavateli doručeno po uplynutí jednadvacetidenní lhůty, je neplatné. V případě, že odběratel platně odstoupí v uvedené lhůtě, smlouva zaniká ke dni, který předchází dni, kdy nabývá účinnosti tato změna.
12. V případě, že odběratel po uveřejnění oznámení o změně ceníku neodstoupí postupem podle předchozího bodu, má se za to, že tak projevil svůj souhlas s návrhem změny a akceptoval návrh na změnu ceníku a změna ceníku je pak pro obě smluvní strany závazná.
13. Pokud dojde v průběhu roku ke změně cen základních vstupů do kalkulace ceny tepla, může promítnout tyto změny dodavatel do cen za tepelnou energii.
14. Plat za odběr kondenzátu z parní tepelné sítě a primární vody z vodní tepelné sítě je kalkulován samostatně a bude uváděn v ceníku tepelné energie.

Článek VI.

Doba trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou nebo do vyčerpání částky 1 999 999 Kč bez DPH s tříměsíční výpovědní lhůtou. Tato lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení písemné výpovědi vypovídající smluvní stranou straně druhé.

Článek VII.

Zánik smlouvy

Tato smlouva zaniká:

1. Písemnou dohodou smluvních stran, a to k datu uvedenému v takové dohodě.
2. Zánikem některé smluvní strany bez právního nástupce.
3. Odstoupením.
4. Výpovědí, pokud se jedná o smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou, a to uplynutím výpovědní doby.
5. Zánikem práv dodavatele k soustavě zásobování teplem či právům dodávky tepelné energie a to k datu, kdy taková skutečnost nastane.

Zánikem této smlouvy se ukončují dodávky tepelné energie do odběrného místa či napojeného objektu. Zánikem této smlouvy nezaniká uzavřené připojení odběrného místa či napojeného objektu do soustavy zásobování tepelnou energií. Pro odpojení od soustavy jakož i pro změnu způsobu dodávky nebo změnu způsobu vytápění platí § 77 odst. 5) z.č. 458/2000 Sb. energetického zákona a podmínky provozovatele soustavy pro připojení.

Článek VIII.

Fakturace a platební podmínky

1. Množství dodané a odebrané tepelné energie a nevráceného kondenzátu vyhodnocuje a fakturuje dodavatel, a to zpravidla měsíčně za uplynutý kalendářní měsíc.
2. Odběratel je povinen platit dodavateli zálohy v termínech, výši a způsobem dle přílohy č. 3 této smlouvy – Dohoda o poskytování záloh. Dodavatel rozešle odběratelům vždy v měsíci

prosinci každého roku aktualizovanou Dohodu o poskytování záloh, kterou odběratel zašle zpět dodavateli potvrzenou. V případě, že odběratel potvrzenou Dohodu o poskytování záloh nezašle dodavateli do 31. ledna ani v této lhůtě nevznese požadavek na důvodnou a přiměřenou změnu předepsaných záloh, má se Dohoda o poskytování záloh za uzavřenou k datu 31.1. Pokud odběratel vznese požadavek na důvodnou a přiměřenou změnu předepsaných záloh, bude dodavatel postupovat dle jím původně zaslaného návrhu do doby projednání a uzavření nové Dohody o poskytování záloh.

3. Fakturace dodávky:

- a) Dodavatel vystaví daňový doklad (fakturu) za tepelnou energii, nevrácený kondenzát a za tepelný výkon za každý kalendářní měsíc, za pololetí nebo za jeden kalendářní rok (perioda fakturace plyne z dohody mezi dodavatelem a odběratelem), a odešle ji do patnáctého kalendářního dne bezprostředně následujícího kalendářního měsíce odběrateli.
- b) Faktura je vystavena na smluvní účet odběratele odběrateli přidělený dodavatelem, přílohou faktury je vždy vyúčtování všech odběrných míst odběratele samostatně.
- c) Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
- d) Všechny bezhotovostně uskutečněné platby se považují za zaplacené připsáním na účet dodavatele.
- e) Ve fakturách bude zúčtována zaplacená výše záloh.
- f) Faktury vykazující za příslušný kalendářní měsíc po odečtení zaplacených záloh nedoplatek nebo přeplatek, jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení.
- g) V případě, že dodavatel má vůči odběrateli splatnou pohledávku, je oprávněn přeplatek použít nejprve na uspokojení této pohledávky.
- h) Pokud se smluvní strany dohodly na inkasním způsobu placení, pak je odběratel povinen ihned po uzavření této smlouvy zajistit povolení inkasa ze svého bankovního účtu ve prospěch účtu dodavatele a dostatečnost prostředků na takovém účtu pro provedení inkasa.
- i) Změna bankovního spojení smluvních partnerů musí být oznámena neprodleně a písemně.
- j) V případech, kdy je ve fakturaci uplatňována Jednosložková sazba, je odběrateli fakturován součin Množství odebrané tepelné energie v účtovaném období a dohodnuté Ceny GJ odebrané tepelné energie.
- k) V případech, kdy je ve fakturaci uplatňována Dvousložková sazba, fakturuje dodavatel měsíčně jednu dvanáctinu součinu Rezervovaného množství tepelné energie a Ceny GJ rezervované tepelné energie. Odběrateli je zároveň měsíčně fakturován součin Množství odebrané tepelné energie v účtovaném období a dohodnuté Ceny GJ odebrané tepelné energie. Odběrateli je fakturována jedna dvanáctina součinu rezervovaného množství tepelné energie a Ceny GJ rezervované tepelné energie i v období, kdy je přerušena či omezena dodávka tepla z důvodu neplacení faktur za odebrané teplo nebo z jiných důvodů v souladu s platnou legislativou.
- l) Při přerušení dodávky tepla ze strany dodavatele delší než 3 dny a v případě, že je uplatňována dvousložková sazba, bude toto přerušení zohledněno při účtování Platby za rezervované množství tepelné energie.
- m) Při poruše měřidla je množství tepelné energie fakturováno dle odběrového diagramu s přihlédnutím k aktuálním klimatickým podmínkám a spotřebě energie za srovnatelné období.

4. Odběratel je oprávněn před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje některou z náležitostí dle předcházejícího odstavce. K vrácené faktuře musí být přiloženo písemné zdůvodnění vrácení faktury.

5. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží znovu ode dne vystavení opravené nebo nově vyhotovené faktury.

6. Odběratel tímto, v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, uděluje souhlas s použitím daňového dokladu v elektronické podobě, který bude odběrateli zasílán na doručovací adresu uvedenou pro tento účel v příloze Pověření odběratele.
7. DPH bude účtována ve výši a sazbě ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle zákona č. 235/2004 Sb, o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Článek IX.

Způsob účtování - fakturace:

1. Vysvětlení pojmů používaných v účtování – fakturaci:
 - a. Primární rozvod - je rozvod tepelné energie, kde je teplonosnou látkou přehřátá vodní pára.
 - b. Sekundární rozvod - je rozvod tepelné energie, kde je teplonosnou látkou horká voda.
 - c. Rezervované množství tepelné energie – množství tepelné energie, které slouží k poměrovému rozdělení stálých nákladů. Je doloženo v tiskopise Odběrový diagram, který je nedílnou součástí této smlouvy (příloha č.1) a je mezi odběratelem a dodavatelem sjednáván každý rok v daném období (viz článek II. a III. Dodacích podmínek).
 - d. Odebrané množství tepelné energie – je skutečné změřené množství tepelné energie odebrané odběratelem v odběrném místě.
 - e. Množství nevráceného kondenzátu – je dáno rozdílem mezi naměřeným množstvím tun přehřáté páry na vstupu do odběrného místa a množstvím naměřených tun kondenzátu na výstupu z odběrného místa. Platné pouze v případě připojení na Primární rozvod.
 - f. Cena GJ rezervované tepelné energie - je pro jednotlivé sazby a rozvody specifikována v platném ceníku, který je nedílnou součástí této smlouvy (příloha č.2)
 - g. Cena GJ odebrané tepelné energie - je pro jednotlivé sazby a rozvody specifikována v platném ceníku, který je nedílnou součástí této smlouvy (příloha č.2)
 - h. Cena jedné tuny nevráceného kondenzátu - je specifikována v platném ceníku, který je nedílnou součástí této smlouvy (příloha č.2)
 - i. Platba za rezervované množství tepelné energie – stálá složka dvousložkové sazby, která je rovna jedné dvanáctině součinu Rezervovaného množství tepelné energie a Ceny GJ rezervované tepelné energie.
 - j. Platba za odebrané množství tepelné energie – jediná složka jednosložkové sazby a proměnná složka dvousložkové sazby, která je rovna součinu Odebraného množství tepelné energie a Ceny GJ odebrané tepelné energie.
 - k. Platba za nevrácený kondenzát – je rovna součinu Množství nevráceného kondenzátu a Ceny jedné tuny nevráceného kondenzátu.
 - l. Jednosložková sazba – sazba, v rámci které je odběrateli fakturována Platba za odebrané množství tepelné energie. V případě, že je odběratel připojen na primární rozvod, je tato platba navýšena o platbu za nevrácený kondenzát.
 - m. Dvousložková sazba – sazba, v rámci které je odběrateli fakturován součet Platby za rezervované množství tepelné energie a Platby za odebrané množství tepelné energie. V případě, že je odběratel připojen na primární rozvod, je tato platba navýšena o platbu za nevrácený kondenzát.
2. Celkové náklady za dodávku tepla jsou účtovány formou Jednosložkové nebo Dvousložkové sazby. Způsob účtování – fakturace je určen dohodou mezi dodavatelem a odběratelem.
3. Možné periody zúčtování – fakturace pro Jednosložkovou sazbu jsou Měsíční (záloha jednou měsíčně a fakturace jednou měsíčně), Pololetní (záloha jednou měsíčně a fakturace jednou za pololetí), Roční (záloha jednou měsíčně a fakturace jednou za kalendářní rok).
4. Možné periody zúčtování – fakturace pro Dvousložkovou sazbu je měsíční (záloha jednou měsíčně a fakturace jednou měsíčně)

Požadovaná sazba ze strany odběratele: Dvousložková

Požadovaná perioda zúčtování-fakturace: měsíční

Článek X.

Následky porušení závazků

1. Je-li odběratel v prodlení s plněním finančního závazku, vyplývajícího z této smlouvy, zaplatí dodavateli za každý den prodlení úrok z prodlení dle zákona
2. V případě prodlení s placením kterékoliv zálohy nebo faktury za dodávky tepelné energie, které je delší než 8 dnů, může dodavatel omezit nebo přerušit dodávku tepelné energie. Toto omezení nebo přerušení oznámí odběrateli písemně.
3. V případě poškození měřiče tepla ze strany odběratele je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli prokazatelné náklady za opravu nebo výměnu měřidla včetně nákladů spojených s uvedením měřidla do provozuschopného stavu ve smyslu zákona č. 505/1990 Sb.
4. Za odstavení a zpětné najetí zařízení vzniklé neplněním povinností odběratele uvedených
5. v Dodacích podmínkách na dodávku a odběr tepelné energie a teplotonosných médií bude dodavatel účtovat náhradu vzniklých nákladů, a to v hodinové sazbě 550,00 Kč, v sazbě za ujetý kilometr 25,00 Kč a smluvní pokutu 1.500 Kč.

Článek XI.

Ostatní ujednání

Neuzavírají se.

Článek XII.

Nedílné součásti této smlouvy

1. Tato smlouva sestává z těchto částí:
 - část A: Základní smluvní podmínky
 - část B: Dodací podmínky na dodávku a odběr tepelné energie a teplotonosných médií
 - příloha č. 1 - Diagram na dodávku a odběr tepla
 - příloha č. 2 - Ceník/Ujednání o ceně
 - příloha č. 3 - Dohoda o poskytování záloh - není vyhotovena
 - příloha č. 4 - Seznam odběrných míst
 - příloha č. 5 - Obchodní a technické parametry
 - příloha č. 6 - Pověření odběratele
2. Přílohy 1, 2, 5 jsou přílohami uzavíranými pro každé odběrné místo samostatně. Přílohy 3, 4, 6 jsou přílohami uzavíranými periodicky pro všechna odběrná místa souhrnně.
3. Obsah, perioda a postup uzavírání opakovaně uzavíraných částí smlouvy je dán ustanoveními této smlouvy
4. Odběratel svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen se všemi částmi této smlouvy včetně příloh, a je srozuměn s tím, že v části B – Dodací podmínky na dodávku a odběr tepelné energie a teplotonosných médií se nachází **další ujednání**, ze kterých vznikají nebo **mohou vznikat stranám další práva a povinnosti**.

Článek XIII.

Společná a závěrečná ustanovení

1. Ujednání uvedená v této smlouvě se vztahují na všechna dohodnutá odběrná místa odběratele (viz příloha č. 4), pokud není k odběrnému místu výslovně dohodnuto jinak.

2. Odběratel se zavazuje neprodleně oznámit dodavateli všechny změny údajů, uvedených ve smlouvě a jejich nedílných součástech.
3. Odběratel se zavazuje neprodleně oznámit dodavateli změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků z této smlouvy. Zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, vyhlášení konkurzu, povolení vyrovnání a další významné skutečnosti.
4. Smluvní strany se dohodly, že u dodávek tepelné energie nepodléhajících ustanovením zákona č. 458/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů se na podmínky dodávky tepelné energie použijí ustanovení zákona č. 458/2000 Sb. a prováděcích vyhlášek přiměřeně.
5. Nejsou-li vzájemná práva a povinnosti stran upraveny touto smlouvou ani zvláštním právním předpisem, řídí se zákonem č. 89/2012 Sb. – občanským zákoníkem. Pro případ, že tato smlouva není uzavírána za současné přítomnosti obou smluvních stran, platí, že smlouva nebude uzavřena, pokud ji odběratel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem či s připojením jiných obchodních podmínek, než jsou podmínky dodavatele uvedené v části B, ledaže dodavatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně písemně výslovně schválí.
6. Smluvní strany se zavazují akceptovat změny této smlouvy, ke kterým dojde v důsledku změn obecně závazných právních norem. Odběratel bere na vědomí, že s ohledem na charakter podnikání v oblasti dodávek tepelné energie může vyvstat potřeba pozdějších změn Všeobecných obchodních a dodacích podmínek uvedených v části B této smlouvy. Nastane-li taková situace, může dodavatel obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. Dojde-li ke změně Všeobecných obchodních a dodacích podmínek jednostranným úkonem dodavatele, dodavatel oznámí změnu odběrateli písemně nejméně 30 dnů před nabytím jejich účinnosti vůči odběrateli s tím, že odběratel má právo změnu odmítnout a tuto smlouvu z tohoto důvodu vypovědět s výpovědní lhůtou 3 měsíce.
7. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat výlučně na základě dohody obou smluvních stran, změna je možná pouze na základě písemné listinné formy s podpisy na téže listině.
8. Je-li na straně odběratele více subjektů (osob), jsou zavázány z této smlouvy společně a nerozdílně. Úkon učiněný jedním ze subjektů je závazný i vůči dalším, úkony dodavatele vůči jednomu ze subjektů se považují za uskutečněné vůči všem, přičemž platí, že všichni účastníci na straně odběratele se dohodli, že daňové doklady, ujednání o ceně, dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energie a obchodní a technické parametry odběrného místa budou dodavatelem vystavovány jen na jednoho z nich, a to na toho, kdo bude odběratelem určen v dokumentu Pověření odběratele.
9. Tato smlouva a její nedílné části se vyhotovují ve dvou stejnopisech s platností originálu. Odběratel obdrží jedno a dodavatel jedno vyhotovení.
10. Tato smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran. Uzavřením této smlouvy se ruší veškerá předcházející ujednání smluvních stran, která by byla v rozporu s touto smlouvou. Touto smlouvou se ruší smlouva č. 10671 ze dne 26. 3. 2008 v plném rozsahu. Dodavatel bere na vědomí, že smlouva bude zveřejněna v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., v platném znění v registru smluv. Její zveřejnění zajistí objednatel. Smluvní strany se dohodly na tom, že ustanovení této smlouvy se budou vztahovat na všechny vztahy mezi smluvními stranami s účinností od data 1. 1. 2017.
11. Odběratel tímto v souladu s ustanovení zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích uděluje souhlas s tím, aby adresy elektronické pošty odběratelem dodavateli sdělené používal dodavatel pro komunikaci dle této smlouvy, jakožto i pro zaslání informací a nabídek služeb určených jeho zákazníkům, jejichž poskytovatelem je dodavatel nebo osoba s ním majetkově nebo organizačně spojená.
12. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu včetně všech nedílných součástí (příloh) před jejím podpisem přečetly, že údaje v ní jsou úplné, pravdivé a platné k datu podpisu. **Odběratel**

prohlašuje, že se pečlivě seznámil s obsahem smlouvy, obsah smlouvy byl s ním projednán, prohlašuje, že měl možnost provést změny návrhu smlouvy předloženého dodavatelem a pokud takové vznesl a došlo o nich k dohodě, jsou věrně a výstižně zachyceny v této konečné verzi podepsané smluvními stranami a pouze ujednáními danými v této smlouvě budou strany vázány a jsou jimi nahrazeny veškeré předchozí dohody. Ve vztahu k formulacím a ujednáním obou částí této smlouvy a všech nedílných součástí (příloh) pak prohlašuje, že těmto rozumí, chápe jejich význam, neobsahují pro odběratele překvapivá ustanovení a je si vědom všech práv a povinností, jež ze smlouvy, případně z porušení smlouvy stranám vyplývají. Osoby podepsané na této smlouvě prohlašují, že jsou oprávněny k takovému projevu vůle a že jsou oprávněny jednat jménem smluvní strany, jménem které vystupují.

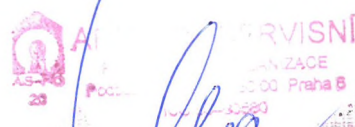
Ve Strakonicih dne: 13.1.2017



Za dodavatele:

Josef Eigner
obchodní ředitel
na základě plné moci

V Praze dne: 20-01-2017



Za objednatele:

Ing. Martin Lehký
ředitel

Část B

Smlouvy na dodávku a odběr tepelné energie - číslo smlouvy: 11053

Dodací podmínky na dodávku a odběr tepelné energie a teplotnosných médií

I.

Všeobecná cenová pravidla pro tepelnou energii a teplotnosné látky

1. Cenová pravidla jsou platná pro všechny případy dodávek tepla uskutečňovaných ze soustavy zásobování teplem provozované dodavatelem.
2. Tato cenová pravidla vydává dodavatel v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb. v platném znění a zákonem č. 406/2000 Sb. v platném znění a cenovými výměry Ministerstva financí a ERÚ. Tato cenová pravidla respektují základní podmínky dodávky tepla dodavatelem. Ceny za dodávku tepla se řídí samostatným předpisem.
3. Cenu za tepelnou energii a druh sazby na odběrném místě určuje dodavatel.
4. Jednosložková sazba je fakturována podle Ceny GJ odebrané tepelné energie na daném rozvodu tepla (primární nebo sekundární), přičemž je rovna součinu odebraného množství tepelné energie (měřeno v GJ, kWh nebo MWh) a Ceny GJ odebrané tepelné energie. Výsledná fakturovaná částka je navýšena o platbu za nevrácený kondenzát (pouze primární rozvod).
5. Dvousložková sazba se skládá z platby za rezervované množství tepelné energie (stálá složka sazby) a platby za odebrané množství tepelné energie (proměnná složka sazby) a je fakturována měsíčně. Stálá složka platby je rovna jedné dvanáctině součinu Rezervovaného množství tepelné energie a Ceny GJ rezervované tepelné energie. Proměnná složka sazby je rovna součinu odebraného množství tepelné energie (měřeno v GJ, kWh nebo MWh) a Ceny GJ odebrané tepelné energie. Výsledná fakturovaná částka je rovna součtu hodnot obou složek sazby a platby za nevrácený kondenzát (pouze primární rozvod).
6. Platba za nevrácený kondenzát je rovna součinu množství nevráceného kondenzátu a ceny t nevráceného kondenzátu. Tato platba se uplatňuje pouze na primárním rozvodu.
7. Pro účtování dodávek tepla se rozlišují v zásadě tři fakturační místa:
 - a) na vstupu do předávací stanice
 - pro nosné médium pára 0,6 MPa
 - b) na výstupu z předávací stanice
 - c) na vstupu do objektu
8. Ceny tepla platí za odběr ve fakturačním místě, a to pro každé fakturační místo samostatně.
9. Cena tepla na vstupu do předávací stanice platí pro dodávky z rozvodných sítí dodavatele.
10. Cena tepla na výstupu z předávací stanice platí za předpokladu, že technologické zařízení předávací stanice je ve vlastnictví nebo v pronájmu dodavatele a na tuto stanici nenavazují žádné sekundární topné rozvody ve vlastnictví dodavatele a zařízení odběratele navazuje přímo na zařízení dodavatele. Dále platí tato cena pro dodávky TV
11. Cena tepla na vstupu do zásobovaného objektu platí za předpokladu, že:
 - a) technologické zařízení předávací stanice včetně sekundárních rozvodů je ve vlastnictví nebo v pronájmu dodavatele
 - b) technické řešení připojení zásobovaných objektů z jedné předávací stanice umožňuje osazení měřících zařízení na všech vstupech tepelných přípojek pro ústřední vytápění a všechny jsou osazeny měřícím zařízením dodavatele.
12. Cena GJ rezervované tepelné energie (Kč/GJrez) a Cena GJ odebrané tepelné energie (Kč/GJod):

Do kalkulace Ceny GJ rezervované tepelné energie jsou zahrnuty náklady stálé:

 - odpisy zařízení
 - udržování a opravy zařízení

- mzdy vč. sociálních a zdravotních nákladů
- materiálové náklady
- režie

Do kalkulace Ceny GJ odebrané tepelné energie jsou zahrnuty náklady proměnné:

- náklady na palivo
- voda
- spotřebovaná energie
- náklady na ekologii (emise, ukládání popílku a škváry, produktu z odsíření, množství vápen. hydrátu)

II.

Postup při uzavírání diagramů na dodávku a odběr tepla:

1. Množství tepla uvedené v odběrném diagramu slouží k rezervování výkonu a poměrovému rozdělení stálých nákladů. Odpovídá skutečně odebranému množství tepelné energie v posledním minulém uceleném období (leden – prosinec).
2. Dodavatel rozešle v měsíci červenci návrhy diagramů na dodávku a odběr tepla.
3. Odběratel má právo upravit tento navržený diagram na dodávku a odběr tepla. Může zohlednit změny, které se uskutečnily na odběrném místě (např. zateplení, přístavba objektu, změna charakteru využívání objektu apod). Tyto změny má za povinnost odběratel projednat s dodavatelem.

Potvrzený diagram na dodávku a odběr tepla je nutné vrátit dodavateli do 15. 9. daného roku. V případě, že odběratel potvrzený diagram nezašle, ani v této lhůtě nevznese požadavek na jeho důvodnou a přiměřenou změnu, má se za to, že tak projevil svůj souhlas s odběrovým diagramem a akceptoval jej a odběrový diagram je pak pro obě smluvní strany závazný. Pokud odběratel vznese požadavek na důvodnou a přiměřenou změnu diagramu, dodavatel takový návrh vyhodnotí a předloží nový návrh diagramu. Do doby dosažení dohody o diagramu se budou strany řídit obsahem posledního vzájemně odsouhlaseného diagramu.

4. Za důvodnou změnu se považuje zejména zateplení objektu, výměna oken, zprovoznění regulačního uzlu, změna vytápěné plochy, zateplení střechy, sklepů a změna využívání objektu.
5. Odběratel, který využívá tepelnou energii pro jiné účely (technologická spotřeba) než je otop a ohřev TV, uzavírá diagram na dodávku a odběr tepla ve 2 položkách
 - pro otop a ohřev TV
 - pro jiné účely

III.

Postup při vyhodnocování diagramů na dodávku a odběr tepla:

1. Vyhodnocení odběru tepelné energie pro jiné účely se provádí individuálně.
2. Vymezení pojmů použitých při vyhodnocování:
 - Qdiagram - [GJ] - rezervované množství tepelné energie v diagramu na dodávku a odběr tepla (GJrez)
 - Qodebrané - [GJ] - skutečně odebrané množství tepelné energie (hodnota uvedená na měřidle) za smluvní období (GJod)
 - Qpřep. diagram - [GJ] - množství tepelné energie přepočtené z odsouhlaseného odběrového diagramu v závislosti na průměrných venkovních teplotách
 - průměrná teplota srovnatelného období - [°C] – průměrná teplota vypočtená z průměrných měsíčních teplot měsíců leden až květen a září až prosinec z posledního uzavřeného ročního období

- průměrná teplota smluvního období - [°C] - průměrná teplota vypočtená z průměrných měsíčních teplot měsíců leden až květen a září až prosinec z aktuálního ročního smluvního období
3. Vyhodnocování diagramů na dodávku a odběr tepla (pro otop a smíšený odběr otop, ohřev TV):

V případě, že u odběru je uplatněna dvousložková cena, je uzavřený diagram na dodávku a odběr tepla po uplynutí smluvního období vyhodnocován pro účely cenových úprav. Vyhodnocení diagramu na dodávku a odběr tepla je rozděleno na dvě etapy:

1. etapa - všechny diagramy na dodávku a odběr tepla

Principy zjištění a vyhodnocení:

- porovnání hodnot uzavřeného diagramu na dodávku a odběr tepla s dodavatelem navrženým odběrovým diagramem, tj. rozdělení diagramů na dodávku a odběr tepla uzavřených ve shodné výši nebo na hodnotu vyšší, a na diagramy na dodávku a odběr tepla uzavřené na nižší hodnotu
- v případě, že diagramy na dodávku a odběr tepla budou uzavřeny na hodnotu shodnou nebo na hodnotu vyšší, než je dodavatelem navržený odběrový diagram, nebudou tyto dále pro potřebu fakturace vyhodnocovány

2. etapa - diagramy na dodávku a odběr tepla uzavřené na hodnotu nižší, než byla skutečná hodnota dodavatelem navrženého odběrového diagramu odběrného místa

Principy zjištění a vyhodnocení:

- 1) u těchto diagramů bude proveden přepočítání plnění diagramu na dodávku a odběr tepla za smluvní období K1

$$K1 = \frac{Q_{\text{odebrané}}}{\text{Upravený diagram}}$$

- v případě, že K1 bude menší nebo rovno než 1,05, nebude odběrový diagram dále vyhodnocován

- 2) v případě, že K1 bude větší než 1,05 bude následně ještě proveden přepočítání plnění diagramu na dodávku a odběr tepla za smluvní období K s ohledem na skutečnou průměrnou venkovní teplotu smluvního a srovnatelného období podle vzorců

$$\text{Qpřep. diagram} = \text{Upravený diagram} \cdot x \frac{(20 - \text{průměr. teplota smluvního období})}{(20 - \text{průměr. teplota srovnatelného období})}$$

- Průměrné teploty smluvního a srovnatelného období vyhodnocuje dodavatel tepelné energie

$$K = \frac{Q_{\text{odebrané}}}{\text{Qpřep. diagram}}$$

- v případě, že K bude menší nebo rovno než 1,05, nebude odběrový diagram dále vyhodnocován

- 3) v případě, že K bude větší než 1,05 bude provedeno dóúčtování (D) s ohledem na nedodržení diagramu na dóávku a odběr tepla podle vzorce:

$$D = (Q_{\text{odebrané}} - Q_{\text{přep. diagram}}) \times K\check{c}/GJs_j \times K$$

4. Změnu rezervovaného diagramu na dóávku a odběr tepla v průběhu smluvního období nelze akceptovat. Pokud dójde k zásadní neplánované změně využívání objektu (např. ukončení činnosti subjektu odběratele), je odběratel povinen tuto změnu oznámit dóavatelí. Dóavatel provede dóúčtování na jednosložkovou cenu od začátku smluvního období.

IV.

Podmínky pro měřicí přístroje

1. Dóavatel dóávku tepelné energie měří, vyhodnocuje a účtuje podle skutečných parametrů teplonosné látky a údajů vlastního měřicího zařízení, které na své náklady osadí, zapojí, udržuje a pravidelně ověřuje správnost měření dle platné legislativy.
2. Místo a způsob měření stanoví dóavatel pro každé měřicí místo samostatně (místo, kde je měřená dóávky tepla).
3. Odběratel je povinen umožnit dóavatelí měření osadit do jeho odběrného místa a provést případné změny na odběrném zařízení nutné pro správné a spolehlivé měření dóadaného tepla.
4. Odběratel má právo na ověření správnosti odečtu naměřených hodnot.
5. Jakýkoli zásah do měřicího zařízení bez souhlasu jeho vlastníka se zakazuje.
6. Dóavatel má právo měřicí zařízení osadit a zajistit proti neoprávněné manipulaci, odběratel je povinen to umožnit. Zjistí-li odběratel poruchu na měřicím zařízení nebo jeho zajištění, je povinen to neprodleně oznámit dóavatelí.
7. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požadovat jejich přezkoušení. Dóavatel je povinen na základě odběratelovy písemné žádosti měřicí zařízení do 30 dnů přezkoušet, a je-li vadné, vyměnit. Odběratel je povinen poskytnout k výměně nezbytnou součinnost.
8. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou dóavatel. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady odběratel.
9. V případě prokazatelného poškození měřiče tepla ze strany odběratele je dóavatel oprávněn účtovat vynaložené náklady spojené s uvedením měřicího zařízení do provozuschopného stavu.
10. Odběratel je povinen umožnit zřízení potřebného elektrického přívodu se samostatným okruhem a jištěním pro měřicí zařízení dóavatele.
11. Odběratel je povinen umožnit dóavatelí přístup k jeho měřicím a technologickým zařízením.

V.

Rozdělení nákladů na teplou vodu

1. Náklady na teplo k přípravě teplé vody se dělí na složku základní a složku spotřební. Základní složka činí 30 % a spotřební složka 70 % nákladů.
2. Základní složka se u tepla a teplé vody rozdělí na zúčtovací jednotky podle podlahové plochy jednotlivých zúčtovacích jednotek.

3. Spotřební složka se rozdělí podle součtů údajů jednotlivých vodoměrů v zúčtovacích jednotkách. Pokud je instalováno měření na vstupu do zúčtovací jednotky, použije se údaj tohoto měřidla.
4. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli odečty měřidel teplé vody v termínech do 30.6. a 31.12. kalendářního roku. Pokud dojde k mimořádné fakturaci teplé vody (např. změna ceny studené vody nebo tepla), vyžádá si dodavatel písemnou formou dodání podkladů pro fakturaci, kde stanoví přesný termín odečtů.
5. Pokud není v zúčtovací jednotce instalováno měření spotřeby teplé vody nebo neposkytne-li odběratel dodavateli včas odečty měřidel teplé vody, stanoví se spotřební složka takto:
 - z měřených objektů bude určen koeficient spotřeby m³ na m² podlahové plochy;
 - pro neměřené objekty bude výše uvedený koeficient zvýšen o 50 % tak, aby měřené objekty nebyly poškozeny;
 - podle koeficientů určených dle bodů a) a b) bude určena spotřební složka pro měření i neměřené objekty.

VI.

Podmínky pro přerušení dodávek tepla

1. Dodavatel má právo přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech:
 - při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů
 - při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku
 - při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou oznámeny nejmeně 15 dní předem
 - při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin
 - při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotnosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli
 - při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou
 - jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů
 - při neoprávněném odběru.
2. Dodavatel je povinen do 30 dnů od převzetí reklamace odběratele informovat o způsobu jejího řešení.
3. Dodavatel je povinen do 20. prosince předat zákazníkovi termíny odečtů na následující rok.

VII.

Provoz vlastního tepelného zdroje odběratele

Odběratel může provozovat vlastní náhradní či jiný zdroj tepla, který je propojen s rozvodným zařízením dodavatele tepla, jakož i dodávat do tohoto zařízení tepelnou energii, pouze po dohodě s dodavatelem tepla. Dohoda musí být provedena písemnou formou.

VIII.

Reklamační řád – práva z vadného plnění

1. Vadné plnění na straně dodavatele dle této smlouvy je odběratel oprávněn reklamovat. Dodavatel však neodpovídá za rozúčtování nákladů na tepelnou energii odběratelem

konečným spotřebitelům v případech, kdy se liší odběratel od konečného spotřebitele. Nároky konečného spotřebitele ve věcech dodávek tepelné energie v takových případech nelze uplatňovat přímo u dodavatele.

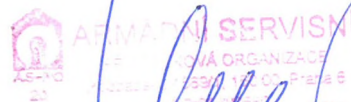
2. Reklamaci dodávek tepelné energie (dále jen reklamaci) je odběratel povinen uplatnit písemně na adrese dodavatele ve lhůtě do 30 dnů od zjištění vadného plnění dodavatele, nejpozději do 6 měsíců od toho, co byla dodávka uskutečněna. Reklamáce musí obsahovat údaj, že se jedná o reklamaci dodávky tepelné energie, označení odběratele, dotčeného odběrného místa, popis vadného plnění a označení důkazů o takové skutečnosti, reklamovaný rozsah plnění a specifikaci, čeho se odběratel reklamací domáhá.
3. Reklamáce bude dodavatelem posouzena v jednoduchých záležitostech bezodkladně, v ostatních případech, kdy lze o reklamaci rozhodnout na základě dostupných a nepochybných údajů, ve lhůtě 30 dnů od uplatnění reklamáce. V případě nutnosti zjištění a zdokumentování skutkového stavu věci se tato lhůta přiměřeně prodlužuje, o této skutečnosti dodavatel písemně uvědomí odběratele s připojením odůvodnění.
4. Uplatněná reklamáce nemá vliv na platební povinnost odběratele a splatnost ceny a záloh dle této smlouvy. Případné vzniklé nároky na slevu z ceny z důvodu oprávněné reklamáce prokazatelně vadného plnění budou dodavatelem po jejich vyčíslení vyplaceny odběrateli na jeho účet.
5. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požadovat jejich přezkoušení. Dodavatel je povinen na základě odběratelovy písemné žádosti měřicí zařízení do 30 dnů přezkoušet, a je-li vadné, vyměnit. Odběratel je povinen poskytnout k výměně měřicího zařízení nezbytnou součinnost. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou dodavatel. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady odběratel. Po dobu přezkoušení lze použít náhradní způsob stanovení výše dodávky.
6. Při zjištění poškození měřidel a zařízení nebo jejich plomb, nebo v případě zjištění neoprávněné manipulace s nimi, považuje se reklamáce bez dalšího jako neoprávněná.
7. Ostatní otázky reklamací a odpovědnosti se řeší dle příslušných ustanovení z. č. 89/2012 Sb. – občanského zákoníku a v souladu s příslušnými normami a s obchodními podmínkami dodavatelů energií potřebných pro výrobu tepelné energie.
8. Za reklamaci dodávek se nepovažuje reklamáce zjevně nesprávně uvedených údajů ve faktuře za dodávku. Při reklamaci zjevně nesprávně uvedených údajů ve faktuře za dodávku (označení odběrného místa, označení odběratele, chyby v psaní a počtech a jiné nesprávnosti) je odběratel povinen na tyto vady upozornit a fakturu před splatností doručit zpět dodavateli, který zajistí její opravu a zašle ji zpět odběrateli. Doba splatnosti v případě vystavení opravené faktury z důvodu zjevně nesprávně uvedených údajů začne plynout znovu od vystavení opravené faktury. V případě neoprávněného vrácení faktury zůstává splatnost faktury nezměněna.

Ve Strakonici dne: 13. 1. 2017



Za dodavatele:
Josef Eigner
obchodní ředitel
na základě plné moci

V Praze dne: 20. 01. 2017



Za objednatele:
Ing. Martin Lehký
ředitel