

Oracle Czech

Smlouva o servisních službách

I. Smluvní strany

Oracle Czech, s.r.o.

sídlo:

V Parku 2308/8, Praha 4, 140 00

Česká republika

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 30435

IČ 61498483, DIČ CZ61498483,

zastoupená: Ing. Josefem Švendou, generálním ředitelem
(dále jen "společnost Oracle")

a

Správa Národního parku Šumava

sídlo:

1. máje 260,

385 01 Vimperk,

Česká republika

IČ: 00583171

DIČ: CZ00583171

zastoupené: Mgr. Pavlem Hubeným, ředitelem Správy
(dále jen "Zákazník")

Smluvní strany se dohodly, že se tato smlouva řídí občanským zákoníkem a ve smyslu §1746 odst. 2 uzavírají tuto smlouvu o servisních službách.

II. Předmět smlouvy

Společnost Oracle touto smlouvou Zákazníkovi poskytuje technickou podporu Software Update License & Support v časově omezeném období. Rozsah těchto služeb je specifikován v příloze č. 1, která tvoří nedílnou část této smlouvy.

Technická podpora se vztahuje k softwarovým produktům společnosti Oracle, které jsou společně se specifikací ceny uvedeny v příloze č. 2, která tvoří nedílnou část této smlouvy.

Podmínky poskytování služeb Technické podpory Oracle jsou specifikovány v příloze č. 3, která tvoří nedílnou část této smlouvy.

Aktuální verze podmínek poskytování Technické podpory je k dispozici na adrese:

<http://www.oracle.com/support/>.

III. Cena

Cena za poskytnutí technické podpory na **Software Update License & Support** je sjednána jako nejvyšší možná, obsahuje veškeré náklady s poskytováním služeb spojené, a je specifikovaná v čl. II této smlouvy. Činí:

bez DPH – 85,513.25CZK

(slovy – osmdesát pět tisíc pět set třináct korun českých dvacet pět haléřů)

s 21% DPH – 103,471.03CZK

(slovy – sto tři tisíc čtyři sta sedmdesát jedna korun českých tři haléře)

IV. Platební podmínky

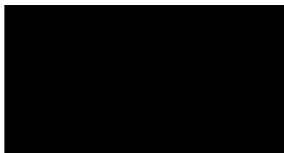
Daňový doklad bude vystaven po podepsání této smlouvy. Zákazník uhradí fakturu do 30 dnů od jejího vystavení převodem na účet společnosti Oracle. Fakturace probíhá v CZK.

V. Doba plnění

Technická podpora bude poskytována v období od 25.11.2016 do 24.11.2017. Platba proběhne jednorázově po podepsání smlouvy.

VI. Závěrečná ustanovení

Podmínky pro odstoupení od smlouvy se řídí platnými podmínkami společnosti Oracle pro poskytování Technické podpory, uvedenými v příloze č. 3 této smlouvy.

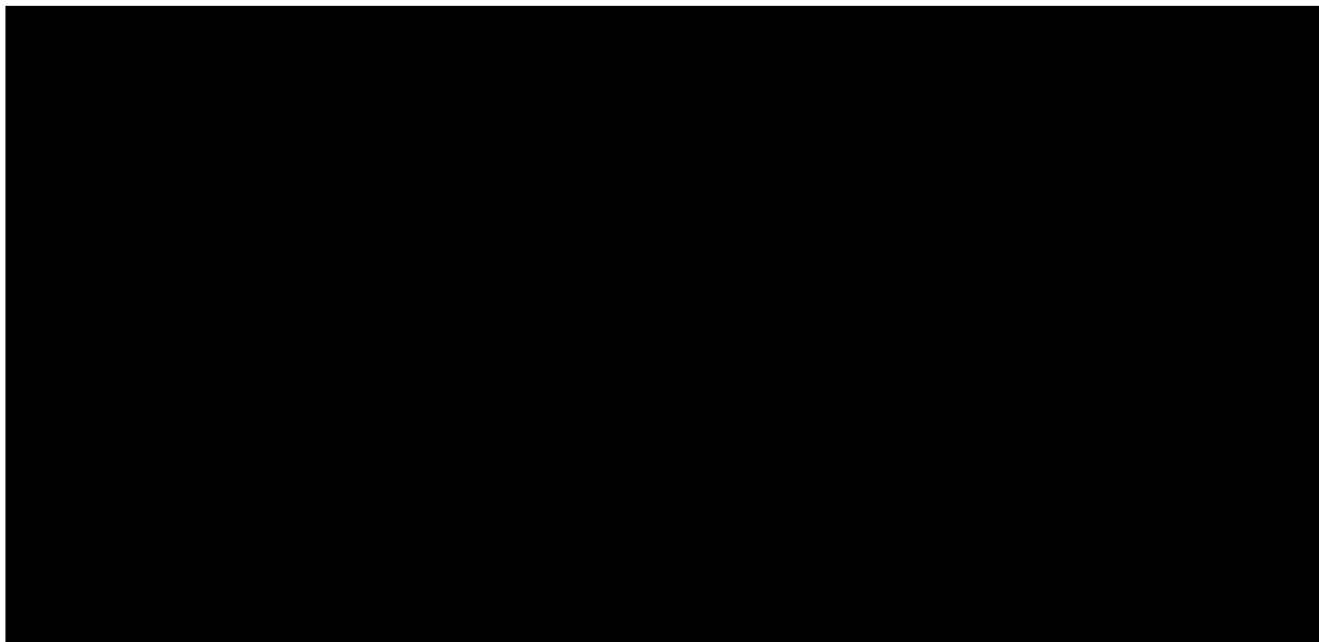


Součástí této smlouvy tvoří všeobecné obchodní podmínky (a to formou internetového odkazu) pro poskytování služeb technické podpory, které upravují poskytování služeb a smlouvní vztahy stran. Aktuální podmínky, které tvoří součást této smlouvy jsou na adrese: <http://www.oracle.com/contracts/>.

Smlouva nabývá účinnosti dne podepsání oběma smluvními stranami.

Je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží dva tyto stejnopisy. Smlouva může být měněna jen písemným dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami a v souladu s obchodním zákoníkem.

Seznam příloh: č. 1: Popis Služby technické podpory oddělení Support
 č. 2: Přehled produktů + cena technické podpory
 č. 3: Podmínky poskytování služeb Technické podpory Oracle



SLUŽBA TECHNICKÉ PODPORY ODDĚLENÍ SUPPORT

V tomto dokumentu jsou uvedeny informace o službě Software Update License & Support poskytované oddělením Oracle Support Services (dále jen „oddělení Support“) společnosti Oracle Czech, s. r. o. (dále jen „společnost Oracle“).

V objednávkovém dokumentu jsou jmenovitě uvedeny softwarové produkty společnosti Oracle (dále též jen „Programy“), pro které jsou poskytovány služby technické podpory oddělení Support.

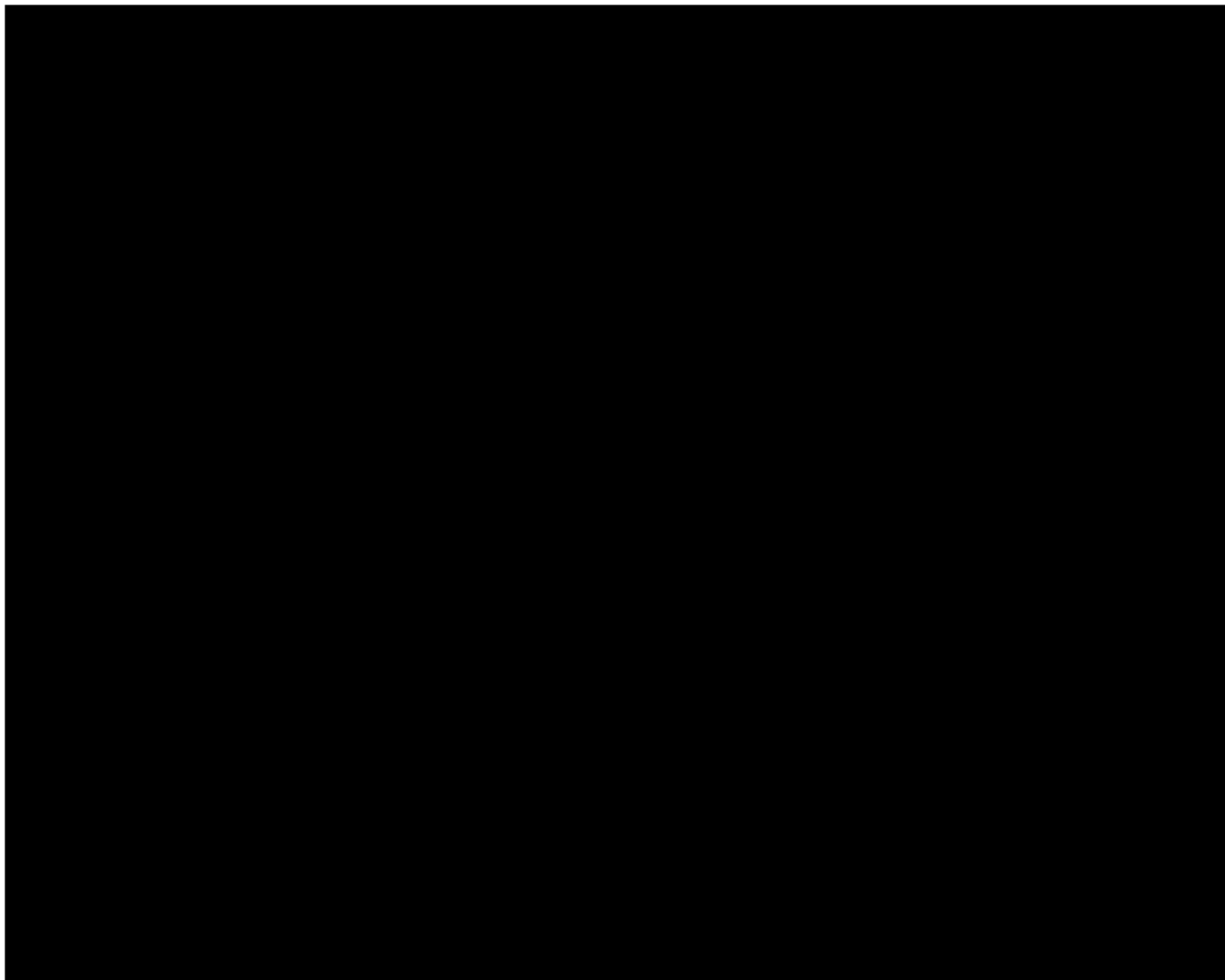
Služba Software Update License & Support

- Dodávka nových verzí software.
- Servisní verze pro udržení kroku s vývojem verzí hardwaru a operačního systému.
- Opravy chyb softwaru, opravné kódy.
- Dokumentace k novým verzím software.
- Nepřetržitá elektronická pomoc pro řešení problémů a dotazů Odběratele, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.
- Přímý elektronický přístup k pracovníkům oddělení Support pro řešení problémů, oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby. Služby oddělení Support společnosti Oracle řeší problémy prokazatelné v aktuálně podporovaných verzích Programů za předpokladu, že tyto Programy nebyly změněny a jsou provozovány na podporované konfiguraci hardwaru a operačního systému.
- Priorita řešení podle pracovního dopadu. Společnost Oracle bude pracovat na řešení požadavků Odběratele v souladu s úrovněmi závažnosti stanovenými podle dopadu problému na pracovní činnost Odběratele.
- Přístup k informacím společnosti Oracle prostřednictvím elektronických systémů. Technické pokyny, návrhy, informace o vývoji produktů, dostupnost produktů, oznámení o ukončení podpory, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení.

Aktuální verze podmínek poskytování Technické podpory je k dispozici na adrese
<http://www.oracle.com/contracts/>.

Oracle Czech, s.r.o., Building 3 V Parku 2308/8, Praha 4, 140 00, ČR, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 30435

Objednávka technické podpory



Tento dokument závazně upravuje podmínky, za kterých společnost Oracle Czech, s. r. o. (dále jen „společnost Oracle“) poskytuje svým Zákazníkům, uživatelům softwarových produktů Oracle (dále jen „Programy“), služby definované dokumentem „Rozsah služeb Technické podpory“, který tvoří nedílnou součást těchto podmínek.

SLUŽBY

Služby Technické podpory poskytuje společnost Oracle prostřednictvím oddělení Oracle Support Services (dále jen „oddělení Support“), a to v rozsahu a po úhradě příslušných poplatků Zákazníkem, jak je stanoveno v této smlouvě. Programy podporované službami oddělení Support a smluvená úroveň poskytovaných služeb Technické podpory jsou specifikovány touto smlouvou. Okamžikem podpisu smlouvy a uhrazením příslušných poplatků stanovených smlouvou vzniká Zákazníkovi nárok na poskytování služeb Technické podpory tak, jak je uvedeno v těchto podmínkách.

AKTUALIZACE

Aktualizace poskytované společností Oracle, zahrnuje-li tyto příslušná úroveň služeb Technické podpory, obsahuje navazující verze Programů, které společnost Oracle obvykle poskytuje společně s licencí k užití Programu, v rámci služeb Technické podpory a to bez nároku na zvláštní platby. Aktualizace nezahrnují ty verze, předkupní práva či budoucí produkty, ke kterým společnost Oracle v souladu s obchodní politikou poskytuje licence samostatně.

Pro jakoukoli aktualizaci společnost Oracle dodá na Zákazníkem uvedenou adresu jednu kopii aktualizace pro každý operační systém. Dodávka může být uskutečněna i prostřednictvím zařízení umožňujícího dálkový přenos dat resp. vzdálený přístup (e-mail, Internet). Zákazník zodpovídá za zkopírování a instalaci aktualizace do příslušných systémů, pro které jsou Programy licencovány.

Jakékoli aktualizace (update či upgrade), servisní verze, opravné kódy, dokumentace nebo jiný typ programů dodávané společností Oracle v rámci plnění služeb oddělení Support podléhají podmínkám příslušné licenční smlouvy pro užití Programů.

UKONČENÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY

Společnost Oracle může ukončit poskytování služeb technické podpory Programů nebo jakýchkoli verzí uvedených v tomto dokumentu, pokud to oznámí Zákazníkovi šest (6) měsíců předem.

Zákazník má po zbývajícím období nárok na poskytování služeb Technické podpory pro Programy či předchozí verze, jejichž podpora byla ukončena, pouze v rozumné míře. Jestliže služby Technické podpory zahrnují telefonickou podporu oddělením Support, je tato podpora omezena na zodpovídání dotazů a informování Zákazníka o možnostech migrace.

ZÁRUKA A PŘEVZETÍ ZÁVAZKU ZE ZÁRUKY

Společnost Oracle zaručuje, že služby Technické podpory poskytované oddělením Support budou v souladu s obecně přijímanými principy a standardy týkajícími se kvality služeb. Tato záruka platí 90 dnů od poskytnutí služby Technické podpory oddělením Support. Tato záruka je výhradní a nahrazuje všechny ostatní záruky, výslovné či předpokládané, včetně předpokládaných záruk prodejnosti a způsobilosti pro užití k obvyklému účelu.

Při jakémkoli nedodržení výše uvedeného závazku je výhradním oprávněným prostředkem Zákazníka a tomu korespondující jednoznačnou povinností společnosti Oracle poskytnutí nové bezvadné služby Technické podpory. Jestliže společnost Oracle není schopna poskytnout službu Technické podpory na smluvené úrovni, má Zákazník nárok na náhradu poplatků, které zaplatil společnosti Oracle za služby Technické podpory neodpovídající smluvené úrovni služeb.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

Společnost Oracle nenes odpovědnost za jakékoli nepřímé, náhodné, zvláštní či následné škody nebo škody následkem ztráty zisku, příjmu, dat či použití dat způsobené chybou obsluhou, neodborným zacházením, či užíváním v rozporu s doporučením společnosti Oracle, neoprávněným zákrokem, mechanickým poškozením nebo živelnou pohromou, pokud tato skutečnost nevznikla vinou společnosti Oracle. Odpovědnost společnosti Oracle se omezuje na skutečnou škodu a nikoliv ušlý zisk či ztrátu dat, nenahrazující se následně ani zvláštní škody. Výše škody je omezena výší uhrazené ceny Zákazníkem za poskytnutou službu Technické podpory.

VÝPOVĚĎ SMLOUVY

Zákazník může vypovědět poskytování služeb Technické podpory s výpovědní lhůtou 30 dní ode dne doručení výpovědi pouze jestliže společnost Oracle ukončí poskytování služeb Technické podpory všem uživatelům Programů, nebo pokud se podstatně změní (zhorší) náplň služeb Technické podpory poskytované resp. nabízené všem uživatelům Programů. V takovém případě má Zákazník právo na vrácení poměrné části poplatků zaplacených za služby Technické podpory za nevyužité období.

Společnost Oracle může vypovědět poskytování služeb Technické podpory, jestliže Zákazník poruší smluvní povinnost. Výpovědní lhůta činí 30 dní ode dne doručení výpovědi.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Společnost Oracle má právo dle vlastního rozhodnutí změnit rozsah či náplň poskytovaných služeb Technické podpory definovaných dokumentem tzv. Oracle's Technical support policies. Oracle není oprávněn podstatně snížit úroveň Služeb poskytovaných pro Programy po dobu účinnosti Smlouvy o servisních službách. Taková případná změna je účinná okamžikem jejího oznámení s tím, že za oznámení se považuje též zveřejnění změny na internetové adrese <http://www.oracle.com/support/>

V případě jakéhokoli rozporu mezi zněním tohoto dokumentu a zněním licenční smlouvy k užití Programu podporovaného v rámci služeb Technické podpory, platí za rozhodné znění příslušné licenční smlouvy.