


# Smlouva o poskytování servisní podpory hardware ADIS 2017

Číslo smlouvy Objednatele: 16/7700/0338


## Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem: Praha 1, Lazarská 15/7, PSČ 117 22  
zastoupená: Ing. Martinem Janečkem – generálním ředitelem  
IČO: 72080043  
DIČ: CZ 72080043  
Bankovní spojení: Česká národní banka  
Číslo účtu: 

*(dále jen „Objednatel“)*  
na straně jedné

a

## IBM Česká republika, spol. s r.o.

se sídlem: V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4 - Chodov  
zastoupená: Ing. Petrem Havlíkem  
zapsaná: v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,  
oddíl C, vl. č. 692  
IČO: 14890992  
DIČ: CZ14890992  
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.  
číslo účtu: 

*(dále jen „Zhotovitel“)*  
na straně druhé

uzavřely na základě výsledků zadávacího řízení o veřejné zakázce s názvem „Servis hardware ADIS 2017“ s evidenčním číslem zadavatele 62/2016 a v souladu s ustanovením § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), a § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění (dále jen „Občanský zákoník“),

tuto

**smlouvu o poskytování servisní podpory**

(dále jen „smlouva“)

## **1. Definice**

### ***ADIS***

Zkratkou „ADIS“ se rozumí Automatizovaný daňový informační systém.

### ***Hot-line***

Pojmem „Hot-line“ se rozumí kontaktní bod pro hlášení závad a poruch dodávek Zhotovitele.

### ***Materiály***

Pod pojmem "Materiály" se rozumí díla, jež jsou předmětem autorských práv (jako jsou počítačové programy, výpisy zdrojového kódu, programovací nástroje, dokumentace, reporty, nákresy apod.), jež poskytuje Zhotovitel Objednateli jako součást služby. Na tyto materiály se vztahují ustanovení článku 7 této smlouvy Práva na produkty nemateriální povahy.

### ***Produkt***

„Produktem“ se pro účely této smlouvy rozumí stroj nebo program.

### ***Služba***

Pojem „Služba“ znamená provedení úkolu, poskytnutí rady či konzultace, pomoci, podpory nebo přístupu ke zdroji (jako např. přístup k informační databázi), jež Zhotovitel zpřístupní Objednateli.

### ***Stroj***

„Stroj“ znamená hardwarové zařízení.

### ***Strojový kód***

„Strojovým kódem“ se pro účely této smlouvy rozumí v souladu s předmětem plnění této smlouvy mikrokód/firmware, základní vstupní/výstupní systémový kód (zvaný “BIOS”), pomocné nástroje, řadiče a diagnostiky dodávané se strojem.

### ***OIT***

Zkratkou „OIT“ se rozumí „Odbor informačních technologií“.

### ***7x24***

Pojmem „7x24“ se rozumí servis poskytovaný nepřetržitě včetně mimopracovní doby.

## 2. Předmět smlouvy a místo plnění

2.1 Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele provádět v období od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017 pro Objednatele servis hardware, na kterém je provozován informační systém ADIS na Generálním finančním ředitelství (dále jen „GFR“) a finančních úřadech (dále jen „FÚ“), (dále také „servisní činnost“, „servisní zásah“, „servisní podpora“).


V rámci servisu hardware ADIS v souladu s touto smlouvou budou:

- a) prováděny servisní zásahy, na základě nahlášení Objednatele, jejichž výsledkem bude plně funkční hardware, na kterém je provozovaný informační systém ADIS,
- b) instalace aktuálních verzí firmware na jednotlivá konkrétní zařízení,
- c) vzdálená proaktivní podpora s garantovanou dobou odezvy do 30 min 7x24 pro kritické problémy,
- d) dodávány náhradní díly dle potřeb servisu.

2.2 Podrobný seznam servisovaného hardware ADIS včetně uvedení konkrétního umístění je specifikován v Příloze č. 1 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy.

2.3 Místem plnění předmětu smlouvy je vždy konkrétní místo provádění servisu hardware ADIS specifikovaného v Příloze č. 1 této smlouvy. Přesné adresy míst plnění jsou uvedeny v Příloze č. 5 smlouvy.


## 3. Způsob provádění předmětu smlouvy

3.1 Poruchy, selhání nebo jakékoliv problémy s funkčností Produktů Objednatel nahláší Zhotoviteli buď prostřednictvím Hot-Line nebo telefonicky na kontaktní telefon:  s následným záznamem do Hot-Line. Nahlašování poruch touto formou může být Objednatelem prováděno v kteroukoliv dobu, komunikace mezi Objednatelem a Zhotovitelem bude probíhat v českém jazyce s garancí odpovědi kvalifikovaného technika do 30 minut. Zhotovitel po nahlášení poruchy Objednatelem, bez zbytečného odkladu potvrdí prostřednictvím Hot-Line nahlášení poruchy s předběžným oznámením termínu zahájení odstraňování poruchy. Zhotovitel po ohlášení poruchy v součinnosti s Objednatelem stanoví další postup při odstraňování poruchy.

3.2 Aplikaci Hot-Line Zhotovitel poskytne Objednateli v rámci poskytnutí servisní podpory a aplikaci Hot-Line bude provozovat na vlastní náklady. V rámci této aplikace bude mít Objednatel přístup k aktuálnímu stavu řešení daného problému.

3.3 Kontaktními osobami pro nahlašování závad byli určeni pracovníci útvarů OIT na FÚ a pracovníci Odboru daňových informačních systémů Objednatele, popř. další určené osoby. Pokud dojde v průběhu plnění této smlouvy ke změně v seznamu kontaktních osob, bude taková změna oznámena druhé smluvní straně. Taková změna nebude považována za změnu smlouvy podléhající dodatku ke smlouvě. Seznam těchto kontaktních osob je uveden v Příloze č. 3 této smlouvy.

3.4 Servisní zásah bude vždy předem na místo zásahu ohlášen. Servis bude prováděn dle definovaného servisního pokrytí uvedeného v Příloze č. 1 – Seznamu servisovaného hardware ADIS. Pro zařízení se servisním pokrytím 7x24 je servisní doba nepřetržitá. Servisní zásah bude proveden na základě individuální dohody Zhotovitele a Objednatele. Objednatel se zavazuje zajistit po výše uvedené dobu přístup pracovníka Zhotovitele provádějícího servisní úkon k dotčenému zařízení. Provedení servisního úkonu bude dokladováno Objednateli na základě podepsaného Potvrzení o provedení práce a o případné spotřebě náhradních dílů.

3.5 Zařízení krytá servisem 7x24 musí být, v případě poruchy nahlašované mimo pracovní dobu, nahlášena kromě záznamu do Hot-Line také telefonicky na kontaktní telefon: 

- 3.6** Zhotovitel poskytne Objednateli na základě žádosti pro konkrétní zařízení a specifickou požadovanou akci technickou dokumentaci vážící se k požadovanému úkonu.
- 3.7** Servisní činnost bude zahájena nejpozději do 24 hodin od nahlášení problému. Pro zařízení se servisním pokrytím 7x24 Zhotovitel garantuje obnovení provozuschopnosti do 24:00 hodin druhého dne následujícího po dni nahlášení poruchy. Garantovaný čas odstranění poruchy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou byl servisní zásah pozastaven na základě rozhodnutí Objednatele, případně o dobu, po kterou nebyl umožněn pracovníkům Zhotovitele přístup k danému zařízení. Součástí servisní činnosti bude vzdálená proaktivní podpora s garantovanou dobou odezvy do 30 minut 7x24 pro kritické problémy, prováděná dedikovaným týmem specialistů se znalostí instalovaného prostředí, který pomáhá také s izolací problémů v daném prostředí.
- 3.8** Všichni pracovníci Zhotovitele, provádějící servisní činnost dle této smlouvy, budou proškoleni o pravidlech přístupu k datům a údajům ochraňovaných dle platných právních předpisů pro stupeň „Vyhrazené“. Seznam pracovníků Zhotovitele pověřených prováděním servisních prací v rámci této smlouvy tvoří Přílohu č. 4 této smlouvy.
- 3.9** V případě změny, doplnění či nahrazení pracovníka ze Seznamu pracovníků Zhotovitele pověřených prováděním servisních prací v rámci této smlouvy, je Zhotovitel povinen Objednatele o této skutečnosti neprodleně informovat a současně je povinen, na základě písemného vyžádání Objednatele, předložit kopii platného potvrzení požadovaného stupně proškolení nového pracovníka. Případná změna Seznamu pracovníků Zhotovitele musí být písemně oznámena Objednateli. Taková změna však nebude považována za změnu smlouvy podléhající dodatku ke smlouvě.
- 3.10** Výsledkem servisního zásahu vždy musí být plně funkční stroj, přičemž funkčností se rozumí neomezená vhodnost stroje k použití určenému výrobcem stroje a k testování popsanému v příslušné dokumentaci k danému stroji. V případě, že testování proběhne odpovídajícím způsobem, je stroj funkční. Zhotovitel může dle svého uvážení vadný stroj buď opravit, nebo vyměnit za nový, plně funkční. Díly, které budou použity k opravě, budou nové a certifikované výrobcem.
- 3.11** Za ukončení servisního zásahu dle této smlouvy je považován stav, kdy pracovníci Objednatele mohou zahájit práci s rutinně běžící aplikací ADIS. Pro síťová zařízení systému ADIS se za ukončení servisního zásahu považuje stav, kdy zařízení poskytuje požadované služby v plném rozsahu.
- 3.12** Bude-li v průběhu analýzy servisního požadavku u dotčeného stroje zjištěno, že příčinou závady na stroji je současná verze instalovaného firmwaru, Zhotovitel provede instalaci aktuální verze firmwaru. Zhotovitel bude po dokončení servisního zásahu informovat Objednatele o vhodnosti instalace doporučené verze firmwaru na strojích stejného typu. Objednateli bude navrženo instalovat doporučenou verzi firmwaru, která je dostupná na internetových stránkách výrobce stroje. V případě nahlášení dalšího servisního požadavku s výskytem stejné závady, provede Zhotovitel analýzu problému. V případě zjištění neaktuální (doporučené) verze firmwaru se odvolá na předchozí řešení a servisní požadavek uzavře.
- 3.13** Vadná vyměněná paměťová média (pevný disk) budou ponechána v místě instalace po dobu 9 dnů tak, aby Objednatel měl dostatečný časový prostor k vymazání případných dat obsažených na tomto médiu. Takto ošetřená vadná paměťová média budou odebrána z lokalit (GFR, FÚ) na základě výzvy Objednatele. Zhotovitel se zavazuje učinit taková opatření, aby nedošlo ke zneužití dat uložených na médiích, určených k vymazání.
- 3.14** Zahrnuje-li servis výměnu stroje nebo jeho části, stává se nahrazená položka vlastnictvím Zhotovitele, který je povinen nakládat s ní v souladu s příslušnými obecně závaznými předpisy upravujícími ekologickou likvidaci odpadů, a to zejména zák. č. 185/2001 Sb., zákon o odpadech, ve znění pozdějších předpisů. Nahrazující položka se stává vlastnictvím Objednatele. Objednatel se zavazuje, že předtím, než Zhotovitel vymění stroj nebo jeho část,

odstraní veškeré komponenty, díly, úpravy, doplňky a přídavná zařízení, pro něž Zhotovitel neposkytuje servis, a to pokud to bude funkčně možné.

- 3.15** Zhotovitel se zavazuje, že zajistí, aby vyměňované položky nebyly zatíženy právy třetích stran či jinak nebyla znemožněna jejich výměna, v opačném případě odpovídá Zhotovitel za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 3.16** Servisní oprava nebo výměna se nevztahuje na:
- vyměnitelná média (např. magnetické pásky), spotřební materiál (např. baterie);
  - stroje poškozené nevhodným použitím, nehodou, úpravou, nevhodným fyzickým nebo provozním prostředím či nevhodnou údržbou ze strany Objednatele;
  - chyby způsobené Produkty, které nejsou kryty touto smlouvou.
- 3.17** V případech, kdy je to třeba, předtím než Zhotovitel začne poskytovat servis, Objednatel
- se bude řídit postupy pro určení problému, jeho analýzu a zadání požadavku na servis, jež jsou stanoveny Zhotovitelem;
  - bude Zhotovitele informovat o změnách umístění stroje.
- 3.18** Zhotovitel před jakýmkoli servisním zásahem dle této smlouvy sdělí Objednateli, zda je nutno před servisním zásahem provést zálohu dat, programů a zdrojů obsažených ve stroji. Pokud ano, sdělí Zhotovitel Objednateli typ a rozsah potřebné zálohy dat, programů a zdrojů obsažených ve stroji. Objednatel odpovídá za to, že taková záloha bude před servisním zásahem provedena.

## 4. Cena

- 4.1** Cena předmětu smlouvy činí **119 841 880,- Kč** bez DPH (slovy jedno sto devatenáct miliónů osm set čtyřicet jeden tisíc osm set osmdesát korun českých), DPH ve výši 21% činí **25 166 794.80,- Kč** (slovy: dvacet pět miliónů jedno sto šedesát šest tisíc sedm set devadesát čtyři korun českých a osmdesát haléřů) celková cena včetně DPH činí **145 008 674.80,- Kč** (slovy: jedno sto čtyřicet pět miliónů osm tisíc šest set sedmdesát čtyři korun českých a osmdesát haléřů).
- 4.2** Celkovou cenu předmětu smlouvy je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změnám daňových předpisů upravující výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu smlouvy a nebude proto požizován dodatek ke smlouvě. Zhotovitel bude fakturovat DPH v zákonné sazbě platné v den zdanitelného plnění.
- 4.3** Cena předmětu smlouvy je cenou konečnou a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele nutné k realizaci předmětu této smlouvy, včetně nákladů na pořízení náhradních dílů nebo na nové či vyměněné vadné stroje.
- 4.4** Ceny za poskytování servisu v členění za jednotlivá období obsahují následující tabulky označené jako platební kalendář.

### Platební kalendář

**Období od 1. 1. 2017 smlouvy do 31. 12. 2017 – CENA BEZ DPH (Kč)**

Období	Celkem
Leden 2017	9 297 583
Únor 2017	9 297 583
Březen 2017	9 297 583
Duben 2017	9 297 583
Květen 2017	9 020 718
Červen 2017	9 020 718

Červenec 2017	9 020 718
Srpen 2017	11 110 378
Září 2017	11 110 378
Říjen 2017	11 110 378
Listopad 2017	11 110 378
Prosinec 2017	11 147 882
<b>Celkem za období 1. 1. 2017 – 31. 12. 2017</b>	<b>119 841 880</b>

*Období od 1. 1. 2017 smlouvy do 31. 12. 2017 – DPH (Kč)*

<b>Období</b>	<b>Celkem</b>
Leden 2017	1 952 492,43
Únor 2017	1 952 492,43
Březen 2017	1 952 492,43
Duben 2017	1 952 492,43
Květen 2017	1 894 350,78
Červen 2017	1 894 350,78
Červenec 2017	1 894 350,78
Srpen 2017	2 333 179,38
Září 2017	2 333 179,38
Říjen 2017	2 333 179,38
Listopad 2017	2 333 179,38
Prosinec 2017	2 341 055,22
<b>Celkem za období 1. 3. 2017 – 31. 12. 2017</b>	<b>25 166 794,80</b>


*Období od 1. 1. 2017 smlouvy do 31. 12. 2017 – CENA S DPH (Kč)*

<b>Období</b>	<b>Celkem</b>
Leden 2017	11 250 075,43
Únor 2017	11 250 075,43
Březen 2017	11 250 075,43
Duben 2017	11 250 075,43
Květen 2017	10 915 068,78
Červen 2017	10 915 068,78
Červenec 2017	10 915 068,78
Srpen 2017	13 443 557,38
Září 2017	13 443 557,38
Říjen 2017	13 443 557,38
Listopad 2017	13 443 557,38
Prosinec 2017	13 488 937,22
<b>Celkem za období 1. 1. 2017 – 31. 12. 2017</b>	<b>145 008 674,80</b>

## 5. Platební podmínky

- 5.1 Cena předmětu smlouvy bude ze strany Objednatele hrazena dle platebního kalendáře uvedeného v článku 4.4 této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad / fakturu za poskytnuté plnění poslední den příslušného kalendářního měsíce, ve kterém bylo

plnění poskytováno. Datum uskutečnění zdanitelného plnění jako dílčího plnění dle této smlouvy bylo stanoveno na poslední den daného měsíce.

- 5.2 Daňový doklad / faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti uvedené v § 435 Občanského zákoníku. Daňový doklad / faktura musí být vystaven ve prospěch bankovního účtu Zhotovitele zveřejněného způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.3 Podkladem pro vystavení daňového dokladu / faktury bude protokol o řádném zabezpečení služby v rámci servisu hardware ADIS za příslušné měsíční období, který je definován v Příloze č. 2 této smlouvy, potvrzený oprávněným zástupcem Objednatele (je určen samostatným ustanovením ve smlouvě jako zmocněnec pro věcná jednání Objednatele) do tří pracovních dnů od jeho předání Zhotovitelem. Daňový doklad musí obsahovat kromě obvyklých náležitostí, také uvedení Objednatelova čísla této smlouvy a kopii protokolu citovaného v tomto článku.
- 5.4 Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu / faktury obsahujícího veškeré náležitosti dle článku 5.2 činí 21 kalendářních dnů od jeho doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Zhotovitele.
- 5.5 Daňový doklad / fakturu Zhotovitel Objednateli doručí písemně, buď v listinné podobě na adresu Generálního finančního ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1, nebo elektronicky do datové schránky Objednatele či na e-mailovou adresu . Objednatel upřednostňuje elektronické daňové doklady / faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF.
- 5.6 Objednatel má právo daňový doklad / fakturu Zhotoviteli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, nespĺňuje-li požadované náležitosti. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti daňový doklad / fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu / faktury Objednateli.
- 5.7 Smluvní strany se dohodly, že pokud je Zhotovitel v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Zhotoviteli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Zhotovitele informovat kopií oznámení pro správce daně dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

## 6. Důvěrnost informací

- 6.1 Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně.
- 6.2 Smluvní strany budou považovat za důvěrné informace a) jako důvěrné označené, b) informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti (zejména osobní a majetkové údaje o daňových poplatnících) nebo informace o druhé smluvní straně, které by mohly z povahy věci být považovány za důvěrné a které jim budou zpřístupněny druhou smluvní stranou v souvislosti s plněním této smlouvy. Za důvěrné informace se zejména považují informace o průběhu plnění této smlouvy a případných vadách plnění a jejich odstranění.
- 6.3 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení

těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti po dobu 5 let po ukončení platnosti této smlouvy.

- 6.4** Zhotovitel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně v rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 6.5** Pracovníci Zhotovitele nesmí vynášet z prostorů Objednatele bez souhlasu Objednatele žádné soubory, zejména výtisky nebo datové nosiče s daty, které by mohly být považovány za informace podléhající závazku mlčenlivosti atd. Objednatele nebo třetích osob, příp. je jakkoli zpřístupňovat třetím osobám.
- 6.6** Povinnost zachovávat mlčenlivost, o níž se hovoří v tomto článku, se nevztahují na informace:
- a. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku ze strany Zhotovitele,
  - b. které jsou Zhotoviteli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
  - c. které budou následně Zhotoviteli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
  - d. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 6.7** Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- 6.8** V případě prokázaného neoprávněného zpřístupnění důvěrných informací podle tohoto článku má smluvní strana neporušující povinnost mlčenlivosti právo účtovat druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý prokázaný případ. Celková výše smluvních pokut dle tohoto článku nepřesáhne částku 300.000,- Kč.

## **7. Práva na produkty nemateriální povahy**

- 7.1** Zhotovitel uvede, jaké Materiály (Materiály ve smyslu definice uvedené v čl. 1 Definice) budou dodány Objednateli, a označí tyto Materiály jako Materiály typu I, Materiály typu II či jiným způsobem, který si smluvní strany dohodnou. Pokud nebudou Materiály tímto způsobem označeny, má se za to, že se jedná o Materiály typu II.
- 7.2** Materiály typu I jsou Materiály, které byly vytvořené Objednatelem v období provádění služeb a / nebo náležející Objednateli (jako např. komentovaná znění zákonů a další dokumenty Objednatele, předepsaný vzhled WWW stránek předaný Objednatelem Zhotoviteli k zapracování apod.), kde Objednateli náleží veškerá práva autorským zákonem udělená. Zhotovitel si ponechá jednu kopii tohoto Materiálu pro archivační účely.
- 7.3** Materiály typu II jsou Materiály, které byly vytvořené v období provádění služeb či jindy (např. ty, které vznikly již před obdobím poskytování služeb) a jsou vlastnictvím Zhotovitele nebo třetí strany a Zhotovitel či třetí strana k nim má všechna autorská práva (včetně vlastnictví copyrightu). Zhotovitel dodá jednu kopii tohoto Materiálu Objednateli. Zhotovitel tímto uděluje Objednateli neodvolatelnou, nevýhradní, celosvětovou, vyplacenou licenci používat, vykonávat, reprodukovat, zobrazovat, provádět a distribuovat pouze pro vnitřní potřebu kopie tohoto Materiálu typu II. Každá ze stran se zavazuje, že na každé kopii vytvořené na základě licence udělené v souladu s touto částí uvede copyrightovou výhradu a jiné výhrady týkající se vlastnictví a autorských práv.

## **8. Patenty a autorská práva**

- 8.1** Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění dle této smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Zhotovitel ponese veškeré důsledky takového



porušení práv třetích osob.

**8.2** Zhotovitel bude na své náklady hájit práva Objednatele před jakýmkoliv nárokem třetí strany z důvodu porušení patentu nebo autorského práva Materiálem, jenž Zhotovitel dodal Objednateli na základě této smlouvy. Zhotovitel uhradí Objednateli veškeré náklady, náhrady újmy a poplatky uložené soudem na základě takového nároku či náklady zahrnuté v dohodě o vyrovnání schválené Zhotovitelem, a to za předpokladu, že Objednatel:

- a) bezodkladně předá Zhotoviteli písemné oznámení o takovém nároku; a
- b) umožní Zhotoviteli řídit obhajobu a jednání o vyrovnání a bude se Zhotovitelem při obhajobě a jednáních o vyrovnání účinně spolupracovat.

### **8.3 Náprava**

Stane-li se Materiál předmětem takového nároku nebo je-li důvodné předpokládat, že se předmětem takového nároku stane, Objednatel souhlasí, že dovolí Zhotoviteli zajistit Objednateli oprávnění k dalšímu používání Materiálu, upravit nebo nahradit jej Materiálem alespoň funkčně ekvivalentním. Nelze-li za přiměřených podmínek využít některou z těchto možností, zavazuje se Objednatel, že na základě písemné žádosti vrátí dotčený Materiál Zhotoviteli. Zhotovitel v takovém případě poskytne Objednateli náhradu ve výši částky, kterou Objednatel Zhotoviteli zaplatil za vytvoření Materiálů. Objednatel má vedle uváděné náhrady současně i právo na náhradu způsobené újmy.

### **8.4 Nároky, za které Zhotovitel neodpovídá**

Zhotovitel na sebe nebere žádné závazky týkající se nároků založených na:

- a) čemkoliv, co poskytl Objednatel a bylo začleněno do Materiálu, nebo na skutečnosti, že Zhotovitel jednal v souladu s pokyny dodanými Objednatelem nebo třetí stranou v zastoupení Objednatele, Zhotovitel se však zavazuje, že Objednatele prokazatelně upozorní na možné následky či nevhodnost jeho pokynů, nebo použití toho, co poskytl a na základě toho Zhotovitel začlenil do materiálů;
- b) úpravě Materiálu provedené Objednatelem; nebo
- c) kombinaci, provozu nebo použití Materiálu s jiným produktem, daty, přístrojem nebo obchodními metodami, poskytl Objednatel či distribuci, provozu nebo používání Materiálu ve prospěch třetí strany mimo podnik Objednatele.

Zhotovitel se přitom současně řídí § 2589 a násl. Občanského zákoníku.

## **9. Pojištění**

**9.1** Zhotovitel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu na pojištění vlastní odpovědnosti za škody způsobené při výkonu podnikatelské činnosti, případně pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti z veškeré jeho provozní činnosti, a to ve výši minimálně 180.000.000,- Kč (slovy: sto osmdesát milionů korun českých). Kopii této pojistné smlouvy nebo prostá kopie pojistného certifikátu bude Objednateli předložena před podpisem smlouvy. Zhotovitel je povinen předat kopii pojistné smlouvy (pojistného certifikátu) kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy na vyžádání Objednatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele.

**9.2** Nepředloží-li Zhotovitel před podpisem této smlouvy kopii platné pojistné smlouvy (pojistného certifikátu), má Objednatel právo na odstoupení od uzavření této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy bude pojištěn ve smyslu tohoto článku smlouvy, v případě, že tomu tak nebude, má Objednatel právo od smlouvy odstoupit.

## **10. Záruky**

**10.1** Zhotovitel poskytuje záruku za jakost na předmět smlouvy v délce trvání 24 měsíců.

- 10.2** Odpovědnosti za kvalitu provedených prací se Zhotovitel zcela nebo částečně zproští, jestliže poruchy vznikly v důsledku:
- a) zanedbání povinností zaměstnanců Objednatele při poskytování nutné součinnosti,
  - b) poškození živelnými událostmi, nebo podobnými okolnostmi, které se nacházejí mimo oblast kontroly Zhotovitele,
  - c) užívání produktů a služeb dodávaných Zhotovitelem na základě této smlouvy (tj. náhradní díly, práce techniků, servisní zásahy) v rozporu s příslušnou technickou a uživatelskou dokumentací pro tyto produkty; jakékoli hardwarové modifikace produktů provedené bez souhlasu Zhotovitele, nevhodné údržby provedené Objednatelem v rozporu s příslušnou uživatelskou dokumentací pro tyto produkty nebo chyby zaviněné produktem, který není krytý touto smlouvou.
- 10.3** Závady a poruchy vzniklé z důvodů uvedených v odstavci 10.2 tohoto článku nepodléhají režimu odstraňování závad a poruch podle této smlouvy.

## **11. Sankce**

- 11.1** V případě, že Zhotovitel nedodrží lhůty uvedené ve smlouvě, má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny předmětu smlouvy bez DPH za každý i započatý den prodlení, v souladu s definicí servisní úrovně (např. 7x24) příslušného stroje.
- 11.2** V případě prodlení kterékoli smluvní strany se zaplacením peněžité částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.3** Splatnost smluvní pokuty a úroku z prodlení činí 21 kalendářních dnů od vyčíslení a doručení vyčíslené částky druhé smluvní straně, na základě vystaveného daňového dokladu / faktury, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.
- 11.4** Smluvní pokutu lze uložit i opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
- 11.5** Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, v částce převyšující zaplacené smluvní pokuty. Toto započtení výše smluvní pokuty do náhrady újmy se však týká pouze případu, kdy smluvní pokuta a nárok na náhradu újmy jsou Objednatelem současně uplatňovány na základě téhož porušení této smlouvy Zhotovitelem.
- 11.6** Zhotovitel není povinen platit smluvní pokutu v případě, že prodlení bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, neposkytnutím nutné součinnosti ze strany Objednatele nebo třetí stranou (jinou než subdodavatelem Zhotovitele).
- 11.7** Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků, nedodržením termínů, nebo neposkytnutím součinnosti druhé smluvní strany dle ustanovení této smlouvy.
- 11.8** Celková výše smluvních pokut dle tohoto článku nepřesáhne jednu pětinu z celkové ceny předmětu smlouvy bez DPH.

## **12. Odpovědnost za újmu**

- 12.1** Obě smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení újmy a k minimalizaci již vzniklé újmy. Objednatel je povinen, v rámci předcházení případným újmám na datech a s ohledem na povahu dat a na činnosti prováděné v rámci provozu systému, data pravidelně a odpovídajícím způsobem zálohovat.

- 12.2 Zhotovitel odpovídá za veškerou újmu způsobenou či zaviněnou jeho personálem nebo ostatními osobami Zhotovitele podílejícími se na plnění předmětu této smlouvy, a to porušením ustanovení této smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti v plné výši. O náhradě újmy platí obecná ustanovení Občanského zákoníku.
- 12.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za újmu způsobenou neplněním závazků nebo prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

### **13. Platnost a účinnost smlouvy**

- 13.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti od 1. 1. 2017.
- 13.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2017.
- 13.3 Smluvní strany sjednávají, že smluvní vztah založený touto smlouvou může být ukončen i před uplynutím doby uvedené v odstavci 13.2 tohoto článku:
- a) písemnou dohodou obou smluvních stran;
  - b) odstoupením od smlouvy jedné ze smluvních stran.
- 13.4 Každá ze smluvních stran má právo od smlouvy odstoupit, dojde-li druhou smluvní stranou k porušení smlouvy podstatným způsobem, ve smyslu § 2002 a násl. Občanského zákoníku, pokud podstatné porušení této smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy, nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost, jak jsou předvídané ustanovením § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- Za podstatné porušení této smlouvy ze strany Objednatele se považuje prodlení Objednatele s úhradou daňového dokladu / faktury delší než 30 kalendářních dnů.
  - Za podstatné porušení této smlouvy ze strany Zhotovitele se považuje neplnění povinností uvedených ve smlouvě spočívající zejména v nedodržení termínů plnění delší než 7 dnů nebo realizace předmětu smlouvy v podstatném rozporu s ustanoveními smlouvy anebo jiných závazných právních předpisů.
  - Odstoupení od smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně.
  - V případě odstoupení od smlouvy budou smluvní strany postupovat v souladu s § 2004 odst. 2 a 3, tzn. vzájemně řádně a včas poskytnutá plnění se v případě odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně nevrací a odstoupení je možné jen s účinky do budoucna.
  - Smluvní strany shodně konstatují, že v případě odstoupení Objednatele od této smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení Zhotovitelem, není takovým odstoupením dotčeno právo na náhradu prokázaných nákladů, které Objednateli vzniknou v souvislosti s přijetím náhradního řešení Zhotovitelem nedodělaných dílčích plnění, zejména nákladů, které Objednateli prokazatelně vzniknou v souvislosti se zajištěním plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím jiného Zhotovitele.
- 13.5 Objednatel je mimo jiné oprávněn od smlouvy odstoupit v případech, že:
- a) Zhotovitel vstoupí do likvidace, nebo
  - b) je proti Zhotoviteli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, nebo
  - c) je proti Zhotoviteli zahájeno trestní stíhání.
- 13.6 Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 13.7 Ukončením smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků u odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut,

ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení smlouvy.

## **14. Uveřejňování informací**

- 14.1** Zhotovitel bere na vědomí, že se smlouva včetně jejich příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách Objednatele a na profilu Objednatele, případně v registru smluv, vztahuje-li se na ni povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv, dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Případné uveřejnění smluv zajistí Objednatel.
- 14.2** Zhotovitel bere na vědomí, že zadavatel může uveřejnit na profilu zadavatele výši skutečně uhrazené ceny za plnění smlouvy.

## **15. Závěrečná ustanovení**

- 15.1** V rozsahu, v jakém to umožňují příslušné právní předpisy, je každá smluvní strana oprávněna komunikovat s druhou smluvní stranou prostřednictvím elektronických prostředků a taková komunikace bude v rozsahu povoleném ze zákona rovnocenná podepsané písemné komunikaci. Identifikační kód (dále jen „ID“) obsažený v elektronických dokumentech dostává k ověření identity odesílatele a autentičnosti dokumentu.
- 15.2** Objednatel souhlasí, že poskytne Zhotoviteli dostatečný a bezpečný přístup do prostorů a k systémům Objednatele tak, aby Zhotovitel mohl plnit své povinnosti.
- 15.3** Podmínky smlouvy, jež svou povahou přesahují dobu platnosti smlouvy, zůstávají plně v platnosti a jsou účinné až do okamžiku jejich splnění a platí i pro případné právní nástupce a smluvní postupníky obou smluvních stran.
- 15.4** Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanských zákoníkem
- 15.5** Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- 15.6** Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví smlouvy. Ke změně bankovního spojení, včetně čísla bankovního účtu smluvních stran, může dojít pouze písemným dodatkem ke smlouvě.
- 15.7** Tuto smlouvu lze měnit anebo doplňovat pouze písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
- 15.8** Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
- 15.9** Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
- 15.10** Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží dvě vyhotovení.
- 15.11** Smluvní strany tímto prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
- 15.12** Zmocněnec Objednatele pro věcná jednání je Ing. Roman Pauschek.

Zmocněnec Zhotovitele pro věcná jednání jsou Ing. Jiří Fučík a Ing. Karel Zientek

**15.13** Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující Přílohy:

- Příloha č. 1 – Seznam servisovaného hardware ADIS
- Příloha č. 2 – Vzor Protokolu o řádném zabezpečení služby v rámci servisu hardware ADIS
- Příloha č. 3 – Seznam kontaktních osob a jejich zástupců
- Příloha č. 4 – Seznam pracovníků Zhotovitele
- Příloha č. 5 – Seznam poštovních adres míst plnění

**15.14** V případě rozporu mezi ustanoveními smlouvy a jednotlivých příloh mají přednost ustanovení smlouvy.

V Praze dne: 28.12.2016

V Praze dne: 30.12.2016

Za Zhotovitele přijímá:

Za Objednatele přijímá:

---

Ing. Petr Havlík

---

Ing. Martin Janeček

jednatel společnosti

Generální ředitel GFŘ

**Příloha č. 1 smlouvy**  
**Seznam servisovaného hardware ADIS**

## **Příloha č. 2 smlouvy**

### **VZOR**

#### **Protokol o řádném zabezpečení služby v rámci servisu hardware ADIS**

Obě strany smlouvy č. „*číslo\_smlouvy*“ potvrzují, že za období „*definice\_období*“ byly v souladu s touto smlouvou provedeny servisní zásahy uvedené v příloze tohoto protokolu.

Objednatel tímto potvrzuje, že ve smyslu požadavků výše uvedené smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami převzal plnění předmětu smlouvy za uvedené období.

Objednatel tímto plnění přebírá a uznává závazky ze strany zhotovitele, týkající se předmětu výše uvedené smlouvy za uvedené období za splněné.

Přílohou protokolu je soupis prováděných servisních zásahů za výše uvedené období.

V Praze „*den\_měsíc\_rok*“

**Příloha č. 3 smlouvy**  
**Seznam kontaktních osob a jejich zástupců**

***1.1 Seznam kontaktních osob Zhotovitele***

Příjmení, jméno technika	E-mail
[Redacted content]	



### ***1.2 Seznam kontaktních osob Objednatele***

Pracoviště	Příjmení, jméno	E mail
GFŘ		
GFŘ vč. objektu Voctářova		
FÚ pro hl. m. Prahu		
FÚ pro Středočeský kraj		
FÚ pro Jihočeský kraj		
FÚ pro Plzeňský kraj		
FÚ pro Ústecký kraj		
FÚ pro Královéhradecký kraj		
FÚ pro Jihomoravský kraj		
FÚ pro Moravskoslezský kraj		

### ***1.3 Seznam zástupců kontaktních osob objednatele***

Pracoviště	Příjmení, jméno	E mail
GFŘ		
FÚ pro hl. m. Prahu		
FÚ pro Středočeský kraj		
FÚ pro Jihočeský kraj		
FÚ pro Plzeňský kraj		
FÚ pro Ústecký kraj		
FÚ pro Královéhradecký kraj		
FÚ pro Jihomoravský kraj		
FÚ pro Moravskoslezský kraj		

**Příloha č. 4 smlouvy**  
**Seznam pracovníků Zhotovitele**

Příjmení, jméno pracovníka	Datum proškolení pracovníka o pravidlech přístupu k datům a údajům ochraňovaných dle platných právních předpisů pro stupeň „Vyhrazené“
[Redacted]	25.11.2009
[Redacted]	12.9.2007
[Redacted]	17.5.2007
[Redacted]	19.9.2007
[Redacted]	7.2.2008
[Redacted]	19.9.2007
[Redacted]	19.9.2007
[Redacted]	4.12.2007
[Redacted]	4.5.2007
[Redacted]	19.10.2006

**Příloha č. 5 smlouvy**  
**Seznam poštovních adres míst plnění**

<b>Umístění, lokalita</b>	<b>Adresa</b>
FÚ pro hl. m. Prahu	Štěpánská 28, 111 21 Praha 1
FÚ pro Středočeský kraj	Žitná 12, 120 00 Praha 2
FÚ pro Jihočeský kraj	Mánesova 3a, 371 87 České Budějovice
FÚ pro Plzeňský kraj	Hálkova 14, 305 72 Plzeň 3
FÚ pro Ústecký kraj	Velká hradební 61, 40021 Ústí nad Labem
FÚ pro Královéhradecký kraj	Horova 17, 500 02 Hradec Králové
FÚ pro Moravskoslezský kraj	Na Jízdárně 3, 709 00 Moravská Ostrava
FÚ pro Jihomoravský kraj – Brno	Příkop 25, 604 23 Brno-střed
Generální finanční ředitelství	Lazarská 15/7, 117 22 Praha
GFŘ – SPCSS	Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3