

Dodatek č. 1

SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

Statutární Město Karlovy Vary

se sídlem: Moskevská 2035/21, 361 20 Karlovy Vary

IČO: 002 54 657

DIČ: CZ00254657

zastoupené:  primátorkou města

(dále jen „Objednatel“)

a

CES EA s.r.o.

se sídlem Voctářova 2500/20a, Libeň, 180 00 Praha 8

IČO: 080 28 656

DIČ: CZ08028656

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 324520

zastoupená , jednatelem společnosti

(dále jen „Zhotovitel“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- A. Objednatel a právní předchůdce Zhotovitele, společnost AutoCont CZ a.s., IČO 47676795, uzavřeli mezi sebou dne 29. 9. 2014 smlouvu o poskytování servisních služeb číslo RCZ – 2014 – Z064 (dále jen „Smlouva“).
- B. Zhotovitel je právním nástupcem části společnosti AUTOCONT a.s., která vznikla fúzí sloučením, v jejímž důsledku došlo k zániku společností (1) AutoCont CZ a.s., IČO 47676795, se sídlem Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, v oddílu B, vložce číslo 814, (2) AutoCont Holding a.s., IČO 27805786, se sídlem Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, v oddílu B, vložce číslo 3267 a (3) MIUS a.s., IČO 25035983, se sídlem U nádraží 954/3, 415 01 Teplice, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, v oddílu B, vložce číslo 1097, když veškerého jmění zanikajících společností přešlo na nástupnickou společnost BYW Czech, a.s., následně po zápisu fúze do obchodního rejstříku přejmenovanou na AUTOCONT a.s., IČO 04308697, se sídlem Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě v oddílu B, vložce č. 11012.
- C. K právnímu nástupnictví části společnosti AUTOCONT a.s. pak došlo v důsledku rozdělení odštěpením se vznikem nové společnosti AUTOCONT EA s.r.o., následně po zápisu rozdělení odštěpením do obchodního rejstříku přejmenovanou na CES EA, IČO 08028656, se sídlem Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, v oddílu C, vložce č. 78102, když na tuto společnost přešla

část jmění společnosti AUTOCONT a.s., uvedená v projektu přeměny, a to spolu s tímto jměním spojenými právy a povinnostmi, včetně Smlouvy.

D. Objednatel a Zhotovitel se dohodli na změně Smlouvy v souladu s tímto dodatkem.

I.

Předmět dodatku

- 1.1. V článku VII. Smlouvy se mění dosavadní způsob komunikace stran Smlouvy pro poskytování servisních služeb včetně evidence požadavků Objednatele na poskytnutí servisních služeb.
- 1.2. Předmětem úpravy je zejména aktualizace pověřených osob za obě smluvní strany, e-mailových adres, náhrada dosavadního elektronického komunikačního nástroje modernější aplikací Live Agent a vypuštění komunikace přes telefon.
- 1.3. Článek VII. Smlouvy zní nově takto:

VII.

Kontakty a způsob zasilání požadavků

1. Primární způsob zadávání požadavku je přes komunikační nástroj LiveAgent na odkazu: <https://esasupport.ladesk.cz/>
2. Zadání může být také přes e-mail, formou strukturovaného e-mailu na e-mail: support@mail.esasupport.ladesk.cz. E-mail pro reporting: support.esa@cleverlance.com. Obsahem zadání (přes LiveAgent nebo přes e-mail) musí být alespoň následující údaje:

Poslat

Od support.esa@cleverlance.com

Komu... support@mail.esasupport.ladesk.cz

Kopie...

Předmět SUBMIT

Kategorie požadavku: „Typ požadavku“

Popis požadavku: „Vlastní text“

Kategorie požadavku:	Očekávaná hodnota
	Incident A
	Incident B
	Incident C
	Incident D
	Reklamace
	Rozvojový požadavek
	Vada
	Profylaxe
	Maintenance
	Konzultační požadavek

Popis požadavku:

3. Bez uvedení alespoň těchto náležitostí se evidence považuje na neuskutečňenou. Výše uvedená struktura obsahuje veškeré akceptované Kategorie požadavku, které je možno do systému zadat. Kategorie požadavků a její rozsahy platné pro tuto smlouvu jsou definovány jako Incident A, Incident B, Incident C a Reklamace.

4. *Shora uvedené kontaktní či komunikační údaje může kterákoli ze smluvních stran změnit oznámením druhé smluvní straně (také e-mailem), když smluvní strany se zavazují jakoukoli změnu v kontaktních údajích oznámit druhé smluvní straně do 3 dnů od nastání takové změny.*

1.4. V článku VIII. Smlouvy se s cílem šetřit životní prostředí i náklady smluvních stran se nahrazuje dosavadní odstavec 5. ujednáním, které umožňuje zhotoviteli zasílat daňové doklady – faktury objednateli elektronicky.

1.5. Nové znění odstavce 5. článku VIII. Smlouvy zní takto:

5. *Doručení faktur se provede osobně oproti podpisu, nebo jako doporučené psaní prostřednictvím pošty. Zhotovitel může daňové doklady zasílat objednateli také elektronickou cestou.*

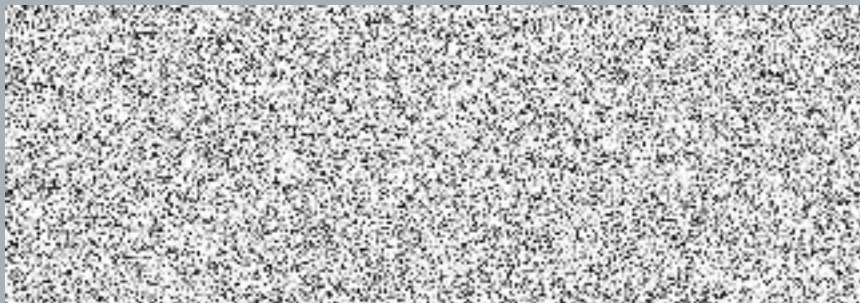
II.

Závěrečná ustanovení

- 2.1. Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají beze změn.
- 2.2. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 2.3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 2.4. Objednatel ve smyslu ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že u právních jednání obsažených v této smlouvě byly splněny ze strany objednatele veškeré zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, či jinými obecně závaznými právními předpisy stanovené podmínky ve formě předchozího zveřejnění, schválení či odsouhlasení, které jsou obligatorní pro platnost tohoto právního jednání.
- 2.5. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost tohoto dodatku a prohlašují, že si dodatek přečetly, s jeho obsahem souhlasí, že dodatek byl sepsán na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nebyl uzavřen v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem, resp. podpisem svého oprávněného zástupce.

V Karlových Varech dne 31.1.2020

v PRAZE dne 2.3.2020



primátorka města

jednatel společnosti