

RÁMCOVÁ SMLOUVA NA PŘEDMĚT PLNĚNÍ č. SML/2020/03394/OS19S19486

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), **mezi těmito smluvními stranami:**

Hlavní město Praha

se sídlem Mariánské náměstí 2, Praha 1, 110 01
jednající Ing. Eduardem Šusterem, ředitelem Městské policie hl. m. Prahy
na základě pověření Zastupitelstva hl. m. Prahy
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
Bankovní spojení: **PPF banka a. s.**
číslo účtu: **620023-5157998/6000**
korespondenční a fakturační adresa:
Hlavní město Praha, Městská policie hlavního města Prahy
Korunní 98, Praha 10, 101 00
(dále jen „**Objednatel**“)

RETIA, a.s.

se sídlem: Pardubice - Zelené Předměstí, Pražská 341, PSČ 53002
zastoupená [REDACTED] předsedou představenstva
IČO: 25251929
DIČ: CZ699003219
tel: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
Bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
(dále jen „**Poskytovatel**“)

Poskytovatel a Objednatel se v souladu s výsledky veřejné zakázky zadávané ve zjednodušeném podlimitním řízení „VZ 81919 – Servis a podpora záznamových zařízení ReDat pro potřeby Městské policie hl. m. Prahy na 4 roky.“, ve které zadavatel jako Objednatel přijal nabídku Poskytovatele, dohodli na následujícím znění rámcové smlouvy na předmět plnění (dále jen „Smlouva“).

I.

Předmět smlouvy, předmět plnění

1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat podporu záznamovým zařízením ReDat, která se skládá z provádění pozáručního servisu, odstraňování závad, monitorování, zajištění vzdálené podpory a běžné provozní údržby záznamových zařízení

ReDat3 a ReDat eXperience (dále jen „předmět plnění“) používaných Městskou policií hl. m. Prahy (dále jen „MP HMP“), a to od 1. 4. 2020 na dobu čtyř let. Součástí předmětu plnění a smluvních cen je i veškerá doprava potřebná k jeho plnění. Předmětem Smlouvy je též závazek Objednatele zaplatit za realizovaný předmět plnění cenu dle čl. III Smlouvy.

2. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění na základě této Smlouvy a na základě jednotlivých žádostí a pokynů a postupovat při tom s odbornou péčí, v souladu se zájmy Objednatele. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu sdělovat Objednateli všechny jím zjištěné skutečnosti, které by mohly ovlivnit či změnit požadavky Objednatele.

II. Specifikace předmětu plnění

1. Předmět plnění je poskytován pro tato zařízení:

Zařízení	Výrobní číslo	Lokalita
ReDat eXperience	244	Korunní 98, Praha 10
ReDat3	2069	Korunní 98, Praha 10
ReDat3	2070	Korunní 98, Praha 10
ReDat3	1228	Korunní 98, Praha 10
ReDat3	1038	Korunní 98, Praha 10
ReDat3	805	Hlídkový útvar, Sazečská 1, Praha 10

2. Předmět plnění je rozdělen na tři části:

- Malá profylaxe (měsíční paušál).
- Profylaxe (běžná provozní údržba, 4x za rok).
- Práce poskytnuté nad rámec obou profylaxí - hrazeno bude hodinovou sazbou.

3. Malá profylaxe

Součástí této profylaxe je poskytování pozáručního servisu, odstraňování závad, monitorování a zajištění vzdálené podpory, a to v intervalu 1x měsíčně vzdáleně z prostředí Poskytovatele prostřednictvím vzdáleně zabezpečeného připojení. V rámci této profylaxe musí být jako součást měsíčního paušálu provádění těchto činností:

- pravidelné kontroly:
 - systémového logu serveru, chybových zpráv, volných míst na discích ReDat Experience,
 - vytíženosti záznamových zařízení ReDat3 a ReDat Experience v porovnání předchozími obdobími (zda došlo ke změně zatížení systému, počty hovorů za měsíc).
- pravidelný dálkový dohled,
- měsíční kontroly, jejichž výstupem bude „report měsíční kontroly“. Součástí reportu bude záznam nestandardních stavů, ze kterého Poskytovatel vygeneruje požadavek na preventivní opatření a předá s návrhem na řešení Objednateli,
- kontrolu dostupnosti a funkčnosti přenosu záznamů ze systému Tetra do ReDatu prostřednictvím vzdálené správy, anebo v rámci fyzické kontroly v průběhu profylaxe,
- zálohování dat před a po libovolné úpravě SW,
- poskytnutí a instalaci aktuálních verzí programového vybavení,
- hotline 24/7 365 dní v roce,

- poskytování technických informací a konzultací pro obsluhu a provoz záznamového systému ReDat,
- změny dat, funkcí a konfigurace ReDat zařízení, vyplývající z požadavků provozování systému u MP HMP (např. změna nastavení způsobu příjmu hovorů nebo přidání dalších zakoupených licencí apod.),
- technická pomoc při obsluze přídatných zařízení a SW,
- poskytnutí standardizovaného rozhraní pro integraci se SW třetích stran pro všechny ReDat Experience,
- v případě potřeby náhradních dílů v rámci pozáručního servisu budou tyto zajištěny Poskytovatelem na základě samostatné objednávky Objednatele. Tyto náhradní díly bude Poskytovatel oprávněn použít až po písemném odsouhlasení jejich ceny Objednatelem.

4. Profylaxe (běžná provozní údržba)

Součástí této profylaxe je provedení činností v následujícím rozsahu, které budou zahrnovat:

- fyzické prohlídky zařízení,
- kompletní očištění zařízení od mechanických nečistot a základní údržba zařízení,
- kontrolu provozních podmínek záznamových zařízení ReDat3 (teplota, vlhkost, prašnost, vibrace),
- před a po provedení běžné provozní údržby budou vykonány minimálně tyto činnosti: zálohování konfigurace, provedena kontrola popisu kabelů případně jejich doplnění, vypnutí zařízení, odstrojení a případné vyjmutí zařízení z jeho umístění (datový rozvaděč), provedení úkonu profylaxe, zpětné složení, zapnutí a propojení zařízení a kabeláže, otestování funkčnosti konfigurace dotčeného zařízení, ale i dotčeného technologického celku,
- kontrolu funkčnosti HW záznamových zařízení ReDat3,
- kontrolu stavu diskového pole a integrity dat na disku,
- kontrolu stavu integrity dat v databázích,
- komplexní kontrolu ReDat Experience a s ním spojených služeb a konfigurací,
- verifikaci stavu konfigurací podle aktuálního požadavku zadavatele,
- kontrolu nahrávání systému Tetra,
- další kontroly a funkční prověrky dle doporučení výrobce,
- běžná provozní údržba bude prováděna v pravidelných cyklech s četností 4x za rok v lokalitě Korunní 98, Praha 10 a u Hlídkového útvaru na základě žádostí Objednatele, příp. podle harmonogramu předem odsouhlaseného Objednatelem i Poskytovatelem.
- na základě provedené plánované běžné provozní údržby Poskytovatel vypracuje a předá Objednateli do 7 dnů od provedení údržby e-mailem a následně poštou závěrečnou zprávu kontroly provozuschopnosti, jejíž součástí budou případná doporučení.

5. Práce poskytnuté nad rámec obou profylaxí budou hrazeny hodinovou sazbou uvedenou v čl. III Smlouvy.

6. V případě poruchy jakéhokoliv zařízení uvedeného v této Smlouvě, kterou nebude Poskytovatel schopen odstranit na místě, zajistí Poskytovatel bezplatné zapůjčení náhradního systému Objednateli.

7. Poskytovatel zajistí provádění servisu, odstraňování závad, monitorování a vzdálené podpory a běžné provozní údržby osobou k tomu oprávněnou. Osobou oprávněnou je fyzická

osoba s příslušnou certifikací nezávislá na výrobcí či provozovateli, která posuzuje celkovou úroveň bezpečnosti příslušného zařízení vycházejícího z provedené montáže, oprav a případně dodatečně vestavěných a vyměněných prvků a částí.

8. Doba reakce osoby oprávněné včetně započítání prací na místě nebo vzdáleným přístupem činí od telefonického nebo elektronického nahlášení závady:

- u akutní závady maximálně 6 hodin
- u jiné než akutní závady maximálně 12 hodin

Nahlášená závada bude odstraněna:

- u akutní závady maximálně za 24 hodin
- u jiné než akutní závady maximálně za 48 hodin

Osoba určená Objednatelem, která nahlásí závadu, určí, zda se jedná o závadu akutní.

III.

Cenové ujednání a platební podmínky

1. Ceny určené na základě této Smlouvy jsou stanoveny jako ceny konečné, platné po celou dobu trvání Smlouvy, neměnné bez ohledu na vývoj inflace, či jiných skutečností, promítajících se do ceny výrobků, technologií či služeb na trhu.

- Cena (měsíční paušál) za „malou profylaxi“ je 39 500,- Kč bez DPH
- Cena (1 x rok) za profylaxi (běžná provozní údržba) je 449 570,- Kč bez DPH
- Cena za práce nad rámec obou profylaxí je 1 200,- Kč bez DPH / 1 hodinu

2. Ceny za předmět plnění zahrnují veškerou dopravu potřebnou k poskytování předmětu plnění.

3. Objednatel zaplatí Poskytovateli za provedený předmět plnění na základě faktur vystavených Poskytovatelem. Částka uvedená ve faktuře bude Poskytovatelem vypočítána vždy na základě skutečně provedených úkonů jako součet částí předmětu plnění a případně dodaných náhradních dílů. Ceny použitých náhradních dílů musí být schválené osobou uvedenou v čl. IV. odst. 4 Smlouvy.

4. Součástí faktury musí být dodací list s výčtem poskytnutého předmětu plnění potvrzený oprávněnou osobou Objednatele uvedenou v čl. IV. odst. 4 Smlouvy.

5. Lhůta splatnosti faktury je 21 (jedenadvacet) dnů ode dne doručení Objednateli. Za uhrazenou se faktura považuje v den, kdy Poskytovatel obdržel platbu na svůj účet.

6. Faktura musí obsahovat náležitosti účetního dokladu ve smyslu ustanovení § 11 zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a stanovené náležitosti daňového dokladu ve smyslu ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

7. V případě, že faktura nebude obsahovat požadované údaje a nebude vystavena ve výši prokazatelných nákladů, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (deseti) kalendářních dnů od jejího obdržení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přestane běžet lhůta splatnosti faktury a nová lhůta začne běžet dnem doručení řádně opravené faktury Objednateli.

8. Nejvyšší celkový možný finanční objem plnění z této Smlouvy je 3 900 000,- Kč bez DPH.

9. Objednatel není povinen objednat předmět plnění v rozsahu odpovídajícímu nejvyššímu celkovému možnému objemu plnění, a to bez jakýchkoliv sankcí.

IV. Místa a podmínky plnění

1. Místa plnění jsou uvedena v čl. II odst. 1 Smlouvy.

2. Předmět plnění bude Poskytovatel realizovat na základě této Smlouvy a na základě jednotlivých telefonických či elektronických žádostí od pověřených osob Objednatele.

3. Servisní zásahy včetně příp. dodávek náhradních dílů a změny v programu nebo nastavení systému bude Poskytovatel provádět na základě jednotlivých žádostí podávaných elektronicky či telefonicky na kontakt uvedený v odst. 5 tohoto článku.

4. Kontakt Objednatele:



5. Kontakt Poskytovatele:



6. Profylaxi bude Poskytovatel provádět na základě této Smlouvy, když osoba uvedená v odst. 4 tohoto článku elektronicky či telefonicky navrhne termín a Poskytovatel jej potvrdí.

7. Poskytovatel je oprávněn odmítnout přijetí žádosti z důvodu, že je Objednatel v prodlení s úhradou za předchozí části předmětu plnění.

8. Oprávněná osoba Objednatele potvrdí na místě plnění Poskytovateli dodací list, kde bude položkový soupis poskytnutého předmětu plnění.

9. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli bez odkladu nepředvídatelné objektivní překážky, které znemožňují splnění předmětu plnění ve sjednaném termínu a které nejsou způsobeny úmyslným či nedbalostním jednáním Poskytovatele. V takovém případě obě strany neprodleně dohodnou nový termín předmětu plnění.

V. Odpovědnost za vady předmět plnění

1. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost jím provedené služby a dodaného zboží dle této Smlouvy. Záruční doba se sjednává v délce 2 (dvou) let od data převzetí Objednatel. Záruka se vztahuje na jakékoliv vady. Záruční doba neběží po dobu, po kterou nemůže Objednatel užívat vybavení pro jeho vady.

2. Objednatel má právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti Poskytovatele za vady a ze záruky za jakost dodané služby.

3. Vadou se rozumí odchylka od požadovaného rozsahu, vlastností či parametrů stanovených normami či jinými obecně závaznými právními předpisy uvedenými ve Smlouvě. Za vady se taktéž považují vady v dokladech nutných pro užívání předmětu plnění. Při uplatnění odpovědnosti Poskytovatele za vady se bude ve věcech v této Smlouvě neupravených postupovat dle občanského zákoníku.

4. V případě, že Poskytovatel neposkytne služby řádně a s odbornou péčí dle této Smlouvy a Objednateli tak vznikne z tohoto důvodu škoda, odpovídá za ní Poskytovatel v plné výši. V případě opakovaného poskytnutí služeb s vadou je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

VI. Smluvní sankce

1. V případě, že Poskytovatel neposkytne Objednateli objednaný předmět plnění v termínu stanoveném v této Smlouvě, je Objednatel oprávněn uplatnit právo na smluvní sankci ve výši 500 Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení, a to až do odstranění závady, nejvýše však do 100 000 Kč bez DPH za jednotlivý případ, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

2. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury v termínu splatnosti dle čl. III. odst. 5 Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn uplatnit právo na úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

3. Smluvní sankce je splatná ve lhůtě 7 (sedm) kalendářních dnů od doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany smluvní straně povinné.

4. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že ustanovení § 2050 občanského zákoníku se na závazky vyplývající pro ně z této Smlouvy a z dílčích smluv nepoužije.

VII. Zvláštní ujednání

1. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby toto ujednání bylo uvedeno v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu.

2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v tomto ujednání nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.

3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování

těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí hl. m. Praha.

4. Pokud řádné poskytování služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:

- Jméno, příjmení a titul,
- Adresa trvalého pobytu, doručovací adresa,
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo

5. Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování služeb.

6. Osobní údaje budou zpracovány po dobu plnění předmětu Smlouvy. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání jinému zpracovateli.

7. Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně sjednané v čl. III Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.

8. Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.

9. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ve spojení se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v příslušném znění (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“).

10. Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:

- a) nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
- b) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- c) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- d) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;

- e) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném;
- f) na žádost Objednatele kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování osobních údajů;
- g) po skončení této Smlouvy protokolárně odevzdat Objednateli nebo nově pověřenému zpracovateli všechny osobní údaje zpracované po dobu poskytování Služeb.

II. Smluvní strany jsou při plnění této povinnosti povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

VIII.

Trvání Smlouvy, odstoupení od Smlouvy

1. Tato Smlouva je uzavřena do vyčerpání finančního limitu uvedeného v čl. III, odst. 8 Smlouvy, nejdéle však na dobu 4 (čtyř) let od nabytí platnosti Smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu mohou ukončit vzájemnou dohodou nebo písemnou výpovědí, a to bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 3 (tři) měsíce a počíná běžet okamžikem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení této Smlouvy Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od této Smlouvy, se považuje zejména nesplnění kvalitativních požadavků poskytovaných služeb uvedených ve Smlouvě,
4. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že:
 - a) vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b) insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c) Poskytovatel vstoupí do likvidace.

5. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody.

IX.

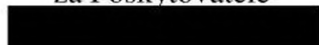
Závěrečná ustanovení, platnost a účinnost Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 4. 2020 za podmínky zveřejnění v registru smluv.
2. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení a Objednatel 2 vyhotovení.
3. Změny a doplňky Smlouvy lze činit jen písemnou formou na základě dohody obou smluvních stran.
4. V souladu s § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, tímto hlavní město Praha potvrzuje, že uzavření této Smlouvy schválila Rada hlavního města Prahy usnesením č. 419 ze dne 9. 3. 2020.
5. Věci Smlouvou výslovně neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku.



.....

za Poskytovatele



Předseda představenstva



.....

za Objednatele

Ing. Eduard Šuster

ředitel Městské policie hl. m. Prahy