
SERVISNÍ SMLOUVA

ČÍSLO 002 / 2020

**uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů**

SMLUVNÍ STRANY

Objednatel: Vyšší odborná škola a střední škola Boskovice,
příspěvková organizace

Zastoupený ředitelem školy: Ing. Mgr. Pavel Vlach

Sídlo: Hybešova 53, 680 01 Boskovice

IČO: 62073516

DIČ: CZ62073516

Banka: [REDACTED]

č.úctu: [REDACTED]

Zhotovitel: SINO IT s.r.o.

Zastoupený jednatelem: Ing. Stanislav Chlepko

Sídlo: Vinohradská 2828/151, 130 00 Praha 3

IČO: 079 04 380

DIČ: CZ07904380

Banka: [REDACTED]

č.úctu: [REDACTED]

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je servisní péče o informační technologii SINO ZEROclient specifikovanou v příloze A, v rozsahu podle přílohy B, které tvoří neoddělitelnou část této Smlouvy, tak aby byl garantovaný její bezchybný stav, funkčnost a spolehlivost.
- 1.2. **Pro maximální zefektivnění provozu zabezpečí Zhotovitel během platnosti smlouvy nepřetržitý monitoring informační technologie SINO ZEROclient instalované u Objednatele. Monitorovací systém bude zabezpečovat nepřetržité sledování vytíženosti komponentů a přístupových bodů, na aplikační úrovni monitoringu procesů, služeb a událostí na straně serveru.**
- 1.3. **Včetně nepřetržitého monitoringu technologie SINO ZEROclient má Objednatel nárok každý měsíc na 1 hodinu vzdálené ON-LINE podpory v čase od 8:00 do 16:00 hod.**
- 1.4. **Podpisem této smlouvy se automaticky prodlužuje záruční doba na dodanou technologii SINO ZEROclient o dalších 36 měsících.**
- 1.5. **Po podpisu této smlouvy bude Objednateli bezplatně do 15 dní doručena záložní Zobrazovací jednotka ZEROclient.**
- 1.6. **Po dobu platnosti servisní smlouvy Dodavatel garantuje výměnu poškozeného serveru SINO ZC maximálně do tří pracovních dní záložním serverem SINO ZC.**
- 1.7. Servisní péče obsahuje dále pravidelnou údržbu dodaných hardwarových a softwarových komponent technologie SINO ZEROclient a zabezpečení jejich optimálního provozu.
- 1.8. Pod pojmem servisní zásah se rozumí jakýkoliv zásah prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného přístupu z libovolného místa za účelem odstranění vzniklé poruchy na zařízeních nebo programovém vybavení Objednatele a odstranění samotné poruchy, nebo v případě potřeby výjezd servisního technika Zhotovitele k Objednateli.
- 1.9. V případě, že se jedná o poruchu dodaného hardwarového komponentu patří sem i zabezpečení jeho opravy. Náklady na pozáruční opravu vadného komponentu hradí v plné výši Objednatel.

2. MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1. Místem plnění předmětu této smlouvy jsou prostory v objektech Objednatele, na adrese Hybešova 53. Boskovice.

3. TERMÍN PLNĚNÍ

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje zajišťovat předmět Smlouvy pro Objednatele počínaje dnem 31.03.2020
- 3.2. Platnost smlouvy od uzavření je 48 měsíců

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Strany se dohodly na cenách blíže specifikovaných v příloze C této smlouvy.
- 4.2. V případě prací nad rámec dohodnutých v příloze B této smlouvy budou Objednateli fakturovány ceny dle aktuálního ceníku servisních služeb Zhotovitele blíže specifikovaných v příloze C této smlouvy.
- 4.3. Ceny náhradních dílů potřebných k mimozáruční opravě zařízení budou fakturovány dle aktuálních cen náhradních dílů Zhotovitele. Ceny budou předem schváleny Objednatelem.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel zaplatí Zhotoviteli cenu na základě vystavené faktury ve lhůtě do 15 dnů od jejího vystavení. Zhotovitel je povinen vystavit daňový doklad – fakturu nejpozději k 31.3. daného roku. Za den zaplacení daňového dokladu - faktury se považuje den připsání příslušné částky na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 4.5. Ceny stanovené touto smlouvou jsou bez daně z přidané hodnoty.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRÁN

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje, že při plnění předmětu Smlouvy bude postupovat s odbornou péčí, technickými znalostmi a nezbytnou profesionalitou.
- 5.2. Všechny zjištěné nedostatky, provedené důležité zásahy a doporučení musí zhotovitel hlásit odpovědné osobě objednatele.
- 5.3. Jsou-li počítače napadeny počítačovými viry, které nezachytil antivirový program, je zhotovitel povinen vyvinout veškeré úsilí k odstranění a minimalizaci způsobených škod. Zhotovitel není zodpovědný za ztráty způsobené účinkem počítačových virů, a to ani v případě, že je v daném počítači nainstalován antivirový software s aktuálním datovým souborem.
- 5.4. Objednatel je povinen určit osobu odpovědnou za kontakt se zhotovitelem, která má přehled o výpočetní technice a programovém vybavení Objednatele a je vybavená takovými kompetencemi, aby mohl Zhotovitel bez omezení vykonávat práce stanovené v předmětu této Smlouvy. Jméno zodpovědné osoby je uvedeno v příloze D této Smlouvy. Změnu odpovědné osoby je Objednatel povinen hlásit Zhotoviteli prostřednictvím e-mailu nebo písemně.
- 5.5. Objednatel je povinen pro umožnění servisních prací poskytnout připojení internetu k technologii SINO ZEROclient a spustit aplikaci pro vzdálenou správu.

6. SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRÁN

- 6.1. Smluvní strany jsou povinny při plnění této dohody vzájemně součinnosti.

8.7. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu řádně přečetly, chápaly její obsah a jejich rozhodnutí plně odpovídá jejich skutečné vůli, kterou projevíly svobodně, vážně, jasně a srozumitelně, bez jakékoli chyby, bez časového tlaku a souhlasí s ní podpisem.

V Boskovicích dne 30. 3. 2020



Objednatel

Ing. Mgr. Pavel Vlach, ředitel školy

Vyšší odborná škola
a střední škola Boskovice,
příspěvková organizace
Hybešova 53, 680 01 BOSKOVICE
IČO: 62073516
4

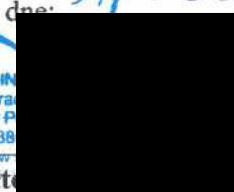
V Praze dne 31. 03. 2020



SINO
Vinohradská
130 00 Praha 3
IČO 079 04 380
www.sino-zc.com/cz

Zhotovitel

SINO IT, s.r.o.
Ing. Stanislav Chlepko
jednatel



PŘÍLOHA A: SEZNAM ZAŘÍZENÍ

Popis položky	Jednotka	Množství
SINO ZEROclient:		
ZEROclient		
SINO ZEROclient: VGA	ks	32
Centrální server:		
Server SINO ZC30	ks	1
Software:		
Operační systém server:		
Win Server Standard 2019	kpl	1

PŘÍLOHA B: ROZSAH PRACÍ PRAVIDELNÉHO SERVISU

SOFTWARE

- Poskytování aktualizací a bezpečnostních záplat pro server side OS a aplikací zabezpečujících plynulý provoz platformy SINO ZEROclient.
- Poskytování aktualizací firmwaru na zařízeních SINO ZEROclient
- 24/7/365 monitoring celé platformy SINO ZEROclient na všech úrovních. Sledování vytíženosti komponentů a přístupových bodů jako CPU, RAM, DISK, NETWORK, THERMAL. Na úrovni aplikací monitoring procesů, služeb a událostí na server side. Měsíční přehled událostí zasílaný emailem.
- Nasazování vždy nejnovější aplikace SINO MANAGER spolu se souborem změn.
- Aplikování lokálních politik pro studenty a učitele.

HARDWARE

1x za rok – fyzická návštěva u zákazníka a vyčištění SINO ZC serveru od prachu a nečistot. Provedení následujících prohlídek:

- Stabilita systému
- Zátěžové testy
- Kontrola aktivních síťových prvků
- Kontrola konektivity SINO ZC server – ZEROclient

ON-LINE PODPORA

- 1 hodina/měsíc – vzdálená podpora pomocí aplikace TEAMVIEWER a telefonická podpora od 8:00 – 16:00

Pravidelná údržba zabezpečí udržení SINO ZC serveru a zařízení SINO ZEROclient v nejlepší možné kondici, a tím se zvýší jejich spolehlivost a životnost.

PŘÍLOHA C: SAZBY ZA PRÁCI

1. CENA ZA SERVIS

Cena za službu poskytnutou Zhotovitelem na období jednoho roku činí 24 000 Kč bez DPH. K této ceně bude při fakturaci přičtena DPH v zákonem stanovené výši.

2. HODINOVÁ SAZBA SERVISNÍCH TECHNIKŮ

V případě servisních zásahů nad rámec této smlouvy, úkony mimo pravidelného servisu (popsaného v příloze B), vydá Zhotovitel na základě samostatného příkazu Objednatele fakturu na celkové náklady za práci a spotřebovaný materiál po každém takovém zásahu.

Položka	Cena	
SERVISNÍ HODINA TECHNIKA SINO – VZDÁLENÁ PODPORA ON-LINE		
Servisní hodina technika SINO – Vzdálená podpora ON-LINE	650,00	Kč/hod
SLEVA	40 %	
Servisní hodina technika SINO – Vzdálená podpora ON-LINE po slevě	390,00	Kč/hod
SERVISNÍ HODINA TECHNIKA SINO U OBJEDNATELE		
Servisní hodina technika SINO u Objednatele	780,00	Kč/hod
SLEVA	40 %	
Servisní hodina technika SINO u Objednatele po slevě	470,00	Kč/hod
Náklady na dopravu	7,80	Kč/km

Poznámka:

Náklady za dopravu budou počítány vždy jen od nejbližšího místa výjezdu, kterými jsou: Praha, Brno.

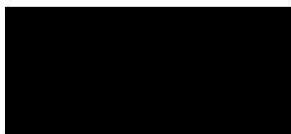
PRÍLOHA D: KONTAKTNÍ ÚDAJE

1. ZHOTOVITEL

Název firmy: SINO IT s.r.o.
Adresa servisního střediska: Vinohradská 2828/151, 130 00 Praha 3

1.1. Běžný servis, konzultace a kontakt se zákazníkem:

Jméno:
Mobil:
E-mail:



2. OBJEDNATEL

Název školy: Vyšší odborná škola a střední škola Boskovice, příspěvková organizace
Adresa místa plnění smlouvy: Hybešova 53, 680 01 Boskovice

1.2. Kontaktní osoba pro věci obchodní, plánování zásahů a schvalování jejich rozsahu:

Jméno:
Mobil:
E-mail:

