***Smlouva o outsourcingu a správě serverového systému***

smluvní strany

**Mgr. Zdeněk Mráz**

**Radostice 22**

**Borovany**

**IČO: 73496227**

(dále jen Zhotovitel)

a

**Základní škola Třeboň, Na Sadech 375**

**Třeboň II, Na sadech 375**

**IČO: 60816872**

**zastoupená Mgr. Bc. Janou Polčákovou, ředitelkou školy**

(dále jen Objednatel)

**uzavírají tuto smlouvu o zajištění systémového servisu zařízení**

**1. Úvodní ustanovení**

**1.1. Účel smlouvy**

Účelem této smlouvy je zabezpečit fungování systému serverů.

**2. Předmět smlouvy**

• Pravidelná aktualizace Moodle

• Pravidelná aktualizace Bakalářů

• Dohled hlavního souborového serveru

• Dohled internetové brány a firewallu

• Dohled internetové brány a firewallu v jídelně

• Dohled zálohování

• Pravidelné roční garanční prohlídky serverů (fyzické vyčištění od prachu, kontrola stavu

ventilátorů a případná výměna, kontrola stavu disků …)

• Pravidelné bezpečnostní aktualizace serverů

• Pravidelné roční velké aktualizace operačního systému serverů

Předmětem smlouvy není údržba a správa pracovních stanic. Tuto si zajišťuje Objednatel z vlastních zdrojů, popř. na základě dalších individuálních dohod bez ohledu na tuto smlouvu.

list 1/5

**3. Oprávnění a povinnosti smluvních stran**

**3.1.**

Zhotovitel se zavazuje zabezpečovat činnosti uvedené v kap. 2 této smlouvy pro zařízení Objednatele.

**3.2.**

Systémový servis je Zhotovitel povinen zajistit tak, aby byl zabezpečen provoz úloh provozovaných na daném

zařízení. Pokud není dohodou stanoveno jinak, zajistí Zhotovitel servis:

• do 3 pracovních dnů od nahlášení poruchy v případě, že porucha byla nahlášena jako STANDARDNÍ,

• neprodleně, nejdéle však do 24 hodin v pracovní dny od nahlášení poruchy v případě, že porucha byla nahlášena jako URGENTNÍ.

Pro potřeby této smlouvy je za pracovní dobu považována doba od 7:00 do 12:00 a od 13:00 do 17:00

v pracovních dnech.

**3.3.**

Objednatel musí při ohlášení poruchy vždy uvést, zda se jedná o Standardní nebo Urgentní servisní případ.

Pokud tak neuvede, bude ohlášení poruchy považováno jako STANDARDNÍ.

**3.4.**

Zhotovitel je oprávněn přijmout hlášení závady a objednávku servisu pouze od pracovníků Objednatele,

Mgr. Bc. Jana Polčáková 606332479

Mgr. Eva Marešová 728935134

**3.5.**

Zástupci Objednatele hlásí závady Zhotoviteli na jim známé kontakty dle povahy závady:

Mgr. Zdeněk Mráz 775 936 729, [zdenek.mraz@argon.cz](mailto:zdenek.mraz@argon.cz)

servis@argon.cz

Pokud volané číslo neodpovídá, pošle pracovník Objednatele zprávu SMS a volaný pracovník Zhotovitele je

povinen zavolat zpět v nejbližším možném termínu. Reagovat je přitom povinen pouze na čísla uvedená v bodě

3.4. V zájmu co nejrychlejšího kontaktu zavolá zástupce Objednatele při neúspěchu na další uvedená čísla.

**3.6.**

Po sjednanou dobu trvání této smlouvy je Zhotovitel povinen provádět plnění dle této smlouvy a Objednatel

se zavazuje zadávat provedení úkonů dle této smlouvy, způsobem uvedeným v této smlouvě, výlučně

Zhotoviteli. Tato podmínka neplatí, pokud Objednatel tuto smlouvu vypověděl nebo od ní odstoupil. Stejně tak

tato podmínka neplatí, pokud Zhotovitel nezajistil systémový servis do termínů uvedených v odstavci 3.2.

**3.7.**

Objednatel není oprávněn bez souhlasu Zhotovitele jakýmkoliv způsobem modifikovat, upravovat či nastavovat

zařízení Zhotovitele použitých k zabezpečení činnosti projektu dle této smlouvy. Týká se to zásahů fyzických i

softwarových.

**3.8.**

Objednatel je povinen hlásit Zhotoviteli veškeré skutečnosti, které by mohly mít negativní vliv na bezchybné

fungování celého systému.

list 2/5

**3.9.**

Zhotovitel se zavazuje provádět dohled a údržbu veškerých serverových systémů.

**4. Platební podmínky**

**4.1. Úhrady za Outsourcing serverů**

Měsíční paušál outsourcingu při kvartální platbě byl stanoven včetně slev na 7.000 Kč. Cena je konečná,

Zhotovitel není plátce DPH.

**5. Záruky a garance**

**5.1. Serverové systémy**

Po dobu trvání smlouvy zajišťuje Zhotovitel záruku dle podmínek výrobce na veškeré vybavení, které je

předmětem této smlouvy. Záruka se nevztahuje na disky a ventilátory, které jsou u serverů spotřebním

materiálem.

**5.2. Zásah vyšší moci**

Tyto garance jsou poskytovány s výjimkou zásahu vyšší moci, jako jsou přírodní katastrofy, války atd. Dle

článku 6.4.

**6. Další ujednání**

**6.1. Platnost smlouvy**

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s 1 měsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet od 1. dne

kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

**6.2. Ukončení smlouvy**

Smlouvu lze vypovědět Zhotovitelem i Objednatelem pouze písemnou formou, a to i bez udání důvodů, tj.

porušení povinností a závazků plynoucích z této smlouvy. Po ukončení smlouvy zanikají Zhotoviteli i Objednateli

veškeré povinnosti a záruky plynoucí z předmětu této smlouvy, vyjma ujednání o Obchodním tajemství dle

článku 6.3.

**6.3. Obchodní tajemství**

Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické, či technické povahy, související s Objednatelem, s kterými při

zajištění předmětu plnění smlouvy přijde Zhotovitel do styku, jsou obchodním tajemstvím. Zhotovitel se

zavazuje, že tyto skutečnosti jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, pro sebe nebo pro jiného nevyužije.

Veškeré získané informace této povahy podrží v přísné tajnosti a omezí jejich sdělení pouze na ty zaměstnance,

kteří jsou oprávněni v souvislosti s obsahem smlouvy, tyto informace mít.

V případě porušení obchodního tajemství Objednatel použije právní prostředky ochrany proti nekalé soutěži.

Zhotovitel se zavazuje dodržet právo na ochranu obchodního tajemství po dobu platnosti této smlouvy a další

tři roky po jejím skončení.

**6.4. Prodlení způsobené důsledkem vyšší moci**

Smluvní strany neodpovídají za prodlení, je-li způsobeno důsledkem vyšší moci. Vyšší moc znamená událost

mimo kontrolu smluvních stran, vzniklou po podpisu smlouvy, k níž došlo bez vlastního zavinění smluvních

stran nepředvídatelnou událostí. Vyšší mocí se myslí zejména požáry, povodně, epidemie, generální stávky

v relevantních průmyslech a zemích původu zařízení.

list 3/5

Při zásahu vyšší moci jsou smluvní strany povinny se neprodleně písemně informovat o této skutečnosti.

Smluvní strany, pokud je to možné, jsou povinny pokračovat v plnění smluvních povinností a hledat alternativní

možnosti splnění smlouvy neovlivněné událostí vyšší moci.

**7. Smluvní pokuty**

**7.1.**

V případě, že Zhotovitel bude vlastním zaviněním v prodlení s plněním závazků dle kap. 4, má objednavatel

možnost fakturovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500Kč za každý den prodlení a tento ji bez protestu ve

splatnosti 14 dnů uhradí. Součet smluvních pokut za nedodržení termínu je limitován částkou 10tis Kč. Po

dosažení této výše smlouva zanikne včetně jakýchkoliv závazků obou stran. V tomto případě se neprovede

převod vybavení do majetku Objednatele.

**7.2.**

V případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou faktury, je povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení

v zákonné výši.

**8. Ostatní ujednání**

**8.1.**

Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, vyplývající právní vztahy se řídí příslušnými ustanoveními platné

legislativy České republiky.

**8.2.**

Změny a doplňky k této smlouvě lze učinit pouze písemnou formou a nabývají účinnosti dnem podpisu

oprávněných zástupců smluvních stran.

**8.3.**

Veškeré spory vzniklé z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností soudem u

soudu místně příslušnému žalovanému, pokud se smluvní strany nedohodnou na řešení sporu v rozhodčím

řízení u Rozhodčího soudu při HK ČR a AK ČR v Praze jediným rozhodcem jmenovaným předsedou soudu podle

jeho Řádu.

**9. Závěrečná ustanovení**

**9.1.**

Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran

obdrží po jednom vyhotovení.

**9.2.**

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran. Obě smluvní strany

potvrzují autentičnost této smlouvy podpisem. Zároveň strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že tato

nebyla ujednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

list 4/5

**10. Ochrana dat a osobních údajů**

**10.1.**

Zhotovitel se zavazuje používat přístup k serverům pouze pro účely správy a odstraňování problémů. Vždy

pouze způsobem nepoškozujícím Objednatele.

**10.2.**

Zhotovitel se zavazuje vést přístupové údaje v tajnosti, a zabránit v přístupu k nim jiné osobě. Jediný písemný

záznam bude v zapečetěné obálce předané řediteli při podepsání předávacího protokolu.

**10.3.**

Zhotovitel se zavazuje, že nebude provádět jakékoli datové kopie či záznamy, které by fyzicky opustili půdu

sídla Objednatele. S výjimkou externí zálohy dat z důvodu jejich bezpečnosti.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

V Třeboni, dne 1. dubna 2020 V Třeboni, dne 1. dubna 2020

Za Zhotovitele: Za Objednatele:

list 5/5