

**Rámcová dohoda
„Služby operátora mobilních zařízení“**

(dále jen „*rámcová dohoda*“)

uzavřená ve smyslu ustanovení § 9 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*zákon o ZVZ*“),

§ 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „*občanský zákoník*“)

a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých
souvisejících zákonů, v platném znění

evid. číslo poskytovatele: 39286638

evid. číslo objednatele: SM7119-015

č.j.: 138530/2019-OCST

1. Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí

se sídlem Loretánské nám. 101/5, Praha 1, 118 00

zastoupená:

IČO: 45769851, DIČ: CZ45769851

(dále jen „*objednatel*“ nebo „*MZV*“) na straně jedné

a

Název firmy

Sídlo: T-Mobile Czech Republic a.s.

IČO: 649 49 681, DIČ: CZ 649 49 681

Zastoupená:

Bankovní spojení:

Společnost zapsaná v obchodní rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „*poskytovatel*“) na straně druhé

Společně dále jen „smluvní strany“.

2. Preambule

2.1. MZV jako centrální zadavatel nadlimitní veřejné zakázky zadané v otevřeném řízení na základě § 56 a § 132 zákona o ZVZ, s názvem „Služby operátora mobilních zařízení“, rozhodlo o přidělení této veřejné zakázky výše uvedenému poskytovateli.

2.2. Tato *rámcová dohoda* je uzavřena v souladu se všemi zadávacími podmínkami a jejími přílohami, vymezenými objednatel MZV jako centrálním zadavatelem v rámci výše uvedeného zadávacího řízení. Vzniklé-li spor při plnění předmětu této *rámcové dohody*, zejména v případech dohodou neupravených, bude se plnění veřejné zakázky řídit podmínkami zadávací dokumentace a dále nabídkou uchazeče. Zadávací dokumentace a nabídka uchazeče jsou nedílnou součástí této *rámcové dohody*.

2.3. Ustanovení této *rámcové dohody* mají přednost před ustanoveními přílohy č. 5 Všeobecné obchodní podmínky poskytovatele.

3. Předmět dohody

Předmětem této *rámcové dohody* je vymezení podmínek vedoucích k uzavření prováděcích smluv na poskytování služeb operátora mobilních zařízení, vymezených v této *rámcové dohodě* a v jejích přílohách.

4. Jednání MZV při uzavírání této rámcové dohody

4.1. MZV jako centrální zadavatel při uzavírání této *rámcové dohody* jedná vlastním jménem a na vlastní účet a současně jménem pověřujících zadavatelů na jejich účet na základě smlouvy o centralizovaném zadávání uzavřené mezi centrálním zadavatelem a pověřujícími zadavateli.

4.2. Přistoupením k této *rámcové dohodě* vzniknou pověřujícím zadavatelům práva a povinnosti uvedené v této *rámcové dohodě*, a to v takovém rozsahu, ve kterém MZV uzavřelo tuto *rámcovou dohodu* na jejich účet.

4.3. Poskytovatel tímto bere na vědomí a předem dává souhlas s případným přistoupením jednotlivých pověřujících zadavatelů, uvedených v odstavci 5.1., této *rámcové dohody*.

5. Vymezení prováděcích smluv a postup k jejich uzavření

5.1. Prováděcí smlouva

Prováděcí smlouvou se rozumí dohoda vymezená v tomto článku 5., na jejímž základě poskytuje poskytovatel služby MZV jako centrálnímu zadavateli a zároveň pověřujícím zadavatelům (**MZV a pověřující zadavatelé dále v textu společně též „objednatelé“**). Pověřujícími zadavateli ve vztahu k této *rámcové dohodě* jsou:

1. Česká centra, Václavské nám. 816/49, Praha 1, 110 00, IČO: 48546038 (dále též „ČC“)
2. Diplomatický servis, Václavské náměstí 816/49, Praha 1, 111 21, IČO: 00000175 (dále též „DS“)
3. Česká rozvojová agentura, Nerudova 257/3, Praha 1, 118 50, IČO: 75123924 (dále též „ČRA“)
4. Ústav mezinárodních vztahů, Nerudova 257/3, Praha 1, 118 50, IČO: 48546054 (dále též „ÚMV“)

5.2. Postup uzavření prováděcí smlouvy

Konkrétní prováděcí smlouvy jsou veřejnými zakázkami ve smyslu zákona o ZVZ. Jednotlivé prováděcí smlouvy budou uzavírány v souladu s § 131 a § 134 zákona o ZVZ.

Objednatel stanovuje, že jednotlivé prováděcí smlouvy budou zadány buď objednatelem a/nebo pověřujícími zadavateli.

Výsledkem dílčí veřejné zakázky zadané v souladu s § 134 zákona o ZVZ bude uzavření dílčích prováděcích smluv mezi vybraným poskytovatelem a buď objednatelem a/nebo pověřujícím zadavatelem.

V jednotlivých dílčích prováděcích smlouvách bude vždy popsán maximální rozsah předmětu plnění a doba plnění.

Prováděcí smlouva zaniká nejpozději okamžikem zániku této *rámcové dohody*. Minimální doba trvání prováděcí smlouvy není stanovena.

Každá konkrétní prováděcí smlouva co do obsahu a náležitostí vychází ze vzorového textu prováděcí smlouvy, který tvoří přílohu č. 2 této *rámcové dohody*. Konkrétní prováděcí smlouva bude doplněna tak, aby obsahovala skutečné údaje:

- 1) Identifikaci smluvních stran konkrétní prováděcí smlouvy;
- 2) Zvláštní požadavky objednatelů, vztahující se k poskytovaným službám; takové požadavky však nesmí být v rozporu s touto *rámcovou dohodou*.

V případě nejasností či rozporů při plnění prováděcí smlouvy se bude plnění veřejné zakázky řídit touto *rámcovou dohodou*.

Konkrétní plnění z dílčích prováděcích smluv bude objednáno na základě výzev k poskytnutí plnění a na základě potvrzení výzvy vybraným dodavatelem prostřednictvím Národního elektronického nástroje.

6. Cena a platební podmínky

6.1. Cena za služby, poskytované dle této *rámcové dohody*, vychází z cenové nabídky předložené poskytovatelem v zadávacím řízení, vztahujícího se k této *rámcové dohodě*, a je obsažena v přílohách této *rámcové dohody* – příloze č. 3 „Ceny požadovaných služeb“ a příloze č. 4 „Platný kompletní ceník poskytovaných služeb a tarifní sazby“. Stanovené ceny bez DPH jsou maximální a nesmí být poskytovatelem překročeny.

6.2. Cenu za služby poskytované poskytovatelem na základě prováděcí smlouvy budou objednatelé hradit poskytovateli dle stanovených pravidel:

- a) cena bude hrazena zpětně za každý kalendářní měsíc (zúčtovací období), v němž poskytovatel příslušné služby objednatelům poskytl, se splatností nejméně 30 dní po doručení daňového dokladu – faktury, na adresy objednatelů příslušných dle jednotlivých prováděcích smluv;
- b) objednatelé nebudou poskytovat zálohové platby předem za služby, které nebyly dosud provedeny, a jejich provedení není dosud prokázáno;
- c) daňový doklad, v souladu s ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku, bude vystavena nejpozději do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je poslední den kalendářního měsíce, za který jsou služby fakturovány;
- d) každá faktura musí obsahovat přesné a úplné označení předmětu fakturace (rozpis služeb poskytnutých za zúčtovací období s uvedením jejich typu a rozsahu), s uvedením zúčtovacího období a údaje o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor smlouvy objednatele);

- e) faktura bude vystavena na souhrnnou částku bez DPH, včetně DPH, s uvedením sazby a výše DPH platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud se DPH na základě nové právní úpravy během doby účinnosti této *rámcové dohody* změní, výše DPH se automaticky změní v souladu s touto právní úpravou. Tato změna nebude považována za změnu ceny ani za změnu této *rámcové dohody* podléhající sjednání dodatku. Ke dni platnosti této *rámcové dohody* činí výše DPH 21 %;
- f) za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence objednatelů nebo v případě sporu třetí pracovní den po jejím doporučeném odeslání poskytovatelem;
- g) faktury, které nebudou splňovat výše uvedené náležitosti nebo budou obsahovat nejasnosti či budou neúplné, nesprávně či neoprávněně účtované, budou bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení, vráceny poskytovateli; vrácení faktury nemá odkladný účinek na splnění povinnosti objednatele uhradit vyúčtovanou cenu. Poskytovatel se zavazuje, že reklamaci vyúčtování vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě splatnosti (viz odst. 6.2. písm. a)). Pokud byla reklamáce vyúčtování shledána oprávněnou, a je-li to pro zaplacení nově vyúčtované ceny relevantní, začíná doručením opravené či nové faktury plynout nová lhůta splatnosti;
- h) v případech „bill shock“ (viz příloha č. 1 Poskytované služby, odstavec 3.5. písmeno c), kdy poskytovatel vyhoví žádosti objednatele, je poskytnutá sleva řešena dobropisem při dodržení platebních podmínek uvedených v tomto článku.

7. Poskytované služby

Popis poskytovaných služeb a souvisejících tarifů je uveden v příloze č. 1 Poskytované služby, této *rámcové dohody*.

8. Vzájemný styk smluvních stran

8.1. Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení a další písemnosti budou smluvními stranami doručovány na níže uvedené adresy:

Objednatel:

Ministerstvo zahraničních věcí ČR
ředitel Odboru centrálních systémů a technologií (OCST)
Loretánské nám. 5, 11800 Praha 1

Poskytovatel:

T-Mobile Czech Republic a.s.



Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4

8.2. V případě změny osob je třeba změnu druhé smluvní straně doručit způsobem dle odst. 8.4., přičemž toto oznámení mění seznam osob bez nutnosti potvrzení změny dodatkem této *rámcové dohody*.

8.3. Komunikace mezi smluvními stranami, týkající se plnění předmětu této *rámcové dohody*, probíhá prostřednictvím odpovědných osob, uvedených v této *rámcové dohodě* (odst. 8.1.). Obě smluvní strany se zavazují bezodkladně písemně informovat druhou smluvní stranu o nastalých a připravovaných změnách, které mohou mít vliv na plnění této *rámcové dohody*, včetně změn

odpovědných osob a doručovacích adres uvedených v této *rámcové dohodě*.

8.4. Smluvní strany se dohodly, že písemným úkonem se pro účely této *rámcové dohody* rozumí úkony učiněné doporučeným dopisem, pomocí datové schránky, doručené osobně, jinou formou registrovaného poštovního styku nebo e-mailem. V případě pochybností se oznámení považují za doručena 3. pracovní den po jejich prokazatelném odeslání. Oznámení požadavků uvedených v příloze č. 1 Poskytované služby, může být učiněno faxem, nebo elektronickou poštou s následným potvrzením, telefonicky, nebo osobní návštěvou na autorizované prodejně. Korespondence týkající se běžných provozních záležitostí může být (po předchozí dohodě věcně příslušných pracovníků) vedena elektronickou poštou bez nutnosti potvrzování dopisem.

9. Řešení sporů

9.1. Všechny spory, které by mohly vzniknout z této *rámcové dohody* nebo v souvislosti s ní, budou primárně řešeny na úrovni oprávněných osob uvedených v odst. 8.1. této *rámcové dohody*. V případě nedohody, pak osobami zastupujícími smluvní strany ve smluvních záležitostech (odst. 1 této *rámcové dohody*)

9.2. K řešení sporů z této *rámcové dohody* je určen příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybnosti o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla objednatele. Obrátit se na věcně a místně příslušný soud není předchozími ustanoveními vyloučeno.

10. Vyšší moc

10.1. Pro účely této *rámcové dohody* „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastala po podpisu této *rámcové dohody*, došlo k ní bez zavinění smluvních stran a nezahrnuje chybu či nedbalost jedné ze smluvních stran. Takovými událostmi se rozumí zejména bez omezení války, jiné násilné činy a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.

10.2. Jestliže vznikne situace zaviněná událostí vyšší moci, dotčená smluvní strana okamžitě uvědomí druhou smluvní stranu písemně o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně smluvní stranou dotčenou, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle této *rámcové dohody* tak, jak je to možné, a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci části plnění, kterému nebrání vyšší moc.

10.3. Trvají-li důvody vyšší moci déle než 3 měsíce, smluvní strany mohou od této *rámcové dohody* odstoupit i s okamžitou platností.

11. Sankční ujednání

11.1. V případě prodlení objednatelů s úhradou faktury poskytovateli je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení za každý den prodlení v souladu s příslušnými právními předpisy (ust. § 1802 a násl. a § 1970 občanského zákoníku, nařízení vlády č. 351/2013 Sb.);

11.2. V případě, že poskytovatel nedodrží termín stanovený v bodě č. 1.9 Přílohy č. 1 této *rámcové dohody*, nebo termín zahájení poskytování služby stanovený v prováděcí smlouvě a vina je prokazatelně na straně poskytovatele, sjednává se jednorázová smluvní pokuta ve výši 10 % celkového objemu zakázky příslušné prováděcí smlouvy (viz Příloha č. 3 „Ceny požadovaných služeb“, Část „B“) a od druhého dne po termínu dále za každý den prodlení 5 % z celkového objemu zakázky příslušné prováděcí smlouvy. Nárok na případnou náhradu vzniklé škody není zaplacením smluvní pokuty dotčen.

12. Ostatní ujednání

12.1. Smluvní strany této *rámcové dohody* nebudou považovat skutečnosti uvedené v této *rámcové dohodě* za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku. Údaje a sdělení v *rámcové dohodě* neoznačují za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 občanského zákoníku. Zavazují se však, že je nebudou zneužívat ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro potřeby své nebo kterékoliv jiné osoby bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Bez jakékoliv újmy ujednání předchozích vět tohoto odstavce smluvní strany udělují svolení ke zpřístupnění skutečností a informací v této *rámcové dohodě*, zejména ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a jejich případnému zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek, jakož i požadavků zákona o ZVZ, na zveřejnění informací o zadaných veřejných zakázkách.

12.2. Tato *rámcová dohoda* podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“).

12.3. Uživatelem SIM karty pro účely této *rámcové dohody* a prováděcích smluv je:

- osoba, která v mobilním zařízení užívá SIM kartu dodanou poskytovatelem se souhlasem objednatele,
- nebo osoba užívající E_SIM se souhlasem objednatele (Příloha č. 1, odst. 1.1., písm. l)

13. Platnost a účinnost dohody

13.1. Tato *rámcová dohoda* nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Její prováděcí smlouvy nabývají účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Poskytování služeb bude zahájeno 1. května 2020 (nebude-li smluvními stranami v prováděcí smlouvě stanoveno jinak). *Rámcová dohoda* je uzavřena na dobu určitou v délce 36 měsíců ode dne její účinnosti.

13.2. Tuto *rámcovou dohodu* lze předčasně ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

13.3. Objednatel je oprávněn jednostranně vypovědět tuto *rámcovou dohodu* i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je v takovém případě 30 dnů ode dne doručení písemné výpovědi poskytovateli. Uplynutím výpovědní lhůty zanikají též prováděcí smlouvy.

14. Závěrečná ustanovení

14.1. Osoby oprávněné jednat ve věci této *rámcové dohody* a k jejímu podpisu jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby, uvedené v záhlaví této *rámcové dohody*, nebo osoby, které byly k jednání a podepisování písemně zmocněny nebo pověřeny a toto pověření řádně prokáží.

14.2. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této *rámcové dohody* třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva a povinnosti této *rámcové dohody* přecházejí na právní nástupce smluvních stran, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

14.3. Veškeré změny či doplnění této *rámcové dohody* lze činit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, vzestupně číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků této *rámcové dohody*. Změny a doplnění *rámcové dohody* které mění nebo doplňují ustanovení prováděcí smlouvy, se musí řešit rovněž dodatkem k prováděcí smlouvě.

14.4. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této *rámcové dohody*, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo ujednáno,

nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této *rámcové dohody*.

14.5. Součástí této *rámcové dohody* jsou její následující přílohy:

Příloha č. 1: Poskytované služby

Příloha č. 2: Prováděcí smlouva - vzor

Příloha č. 3: Ceny požadovaných služeb (Tabulka „I“ Přílohy č. 3 „Výpočet nabídkové ceny“
zadávací dokumentace)

Příloha č. 4: Platný kompletní ceník poskytovaných služeb a tarifní sazby (viz též jako příloha
č. 4 prováděcí smlouvy)

Příloha č. 5: Všeobecné obchodní podmínky poskytovatele (viz též jako příloha č. 5 prováděcí
smlouvy)

Příloha č. 6: Rozesílání mimořádných SMS zpráv (viz též jako příloha č. 6 prováděcí
smlouvy)

14.6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto *rámcovou dohodu* přečetly a že s jejím obsahem souhlasí.
Na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze dne:

V Praze dne: (datum dle elektronického podpisu)

PŘÍLOHA Č. 1 RÁMCOVÉ DOHODY - POSKYTOVANÉ SLUŽBY

(viz též jako příloha č. 1 prováděcí smlouvy)

1. Popis poskytovaných služeb

1.1. Hlasové služby

Standardní hlasové služby poskytované poskytovatelem:

- a) odchozí a příchozí hovory do a ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí;
- b) hlasové služby v mobilních sítích v zahraničí (roaming);
- c) služba hlasové schránky;
- d) služba přesměrování příchozích hovorů na jiné telefonní číslo;
- e) volání zdarma na čísla tísňových volání;
- f) možnost skrytí telefonního čísla;
- g) služba přidržení hovoru;
- h) služba konferenčních hovorů;
- i) zcela deaktivované datové přenosy - vypnuté (zapnutí MMS na vyžádání);
- j) vyjmutí ze služeb „Marketing“ (reklamní a nabídkové obchodování po telefonu jak pro hlasové volání, tak i SMS);
- k) zamezení „Dárčovských SMS“ a volání do sítí se zvýšeným tarifem
- l) možnost využití klasických SIM karet a virtuálních E-SIM (dále společně jako SIM karta)
- m) zamezení možnosti dokupování veškerých služeb a balíčků služeb uživatelem SIM karty. Veškeré změny a úpravy na SIM kartách jsou umožněny pouze a výhradně administrátorům rámcové smlouvy

1.2. Virtuální podniková síť

Poskytovatel zajistí pro objednatele jednotnou virtuální podnikovou síť (dále jen "VPS") služebních mobilních telefonů objednatele, ve které umožní volání v rámci VPS bez nutnosti předvolby.

1.3. Volání do zahraničí a roaming

Poskytovatel garantuje objednateli jednotnou cenu v rámci mezinárodního volání, odchozích hovorů do zahraničí i příchozích hovorů v zahraničí (roaming), odchozích SMS v zahraničí a datových přenosů, uskutečňovaných v zahraničí v každé příslušné skupině zemí – zóně, uvedené v příloze č. 4 Platný kompletní ceník poskytovaných služeb a tarifní sazby. Příchozí SMS v zahraničí jsou zdarma.

1.4. SMS a MMS služby

Poskytovatel umožní:

- a) odesílat a přijímat SMS a MMS do a ze všech tuzemských sítí;
- b) odesílat SMS a MMS do zahraničních sítí;
- c) odesílat a přijímat SMS a MMS v cizích sítích (roaming).

Na základě požadavku objednatele - administrátora služeb, poskytovatel umožní zákaz odesílání MMS služeb pro jednotlivé SIM karty.

1.5. Datové služby

Poskytovatel zajišťuje datové služby SIM karet s povolenými datovými přenosy v rozsahu:

- a) připojení k Internetu technologií GPRS/EDGE/LTE na minimálně 90% území ČR;
- b) na území ČR pokrytém signálem poskytovatele připojení k Internetu technologií 4G (technologie 4G je pro účel plnění této *rámcové dohody* míněna technologie s rychlostí přenosu vyšší než je maximální rychlost technologie 3G – 42 Mbit/sec);
- c) maximální dostupná rychlost a služby datového připojení k Internetu příslušnou technologií nebude poskytovatelem pro zařízení uživatelů nijak technologicky nebo administrativně omezována; poskytovatel zároveň garantuje, že v budoucnu zavedené technologie datového přenosu (např. LTE, 4G, 5G ap.) budou rovněž uživatelům přístupné za podmínek uvedených v tomto bodě;
- d) rychlost přenosu dat po dosažení určené hodnoty Fair User Policy (dále jen „FUP“) je nejméně 32 kbps pro download a 32 kbps pro upload;
- e) neomezený přístup k jednotlivým protokolům v rámci Internetu – jako neúplný výčet a pro účel příkladu objednatel uvádí:
 - i. prohlížení webu, e-mail;
 - ii. virtual private network, https;
 - iii. ftp, data streaming, p2p, SIP;
- f) připojení k Internetu v zahraničí (datový roaming);
- g) individuálně úplné vypnutí či aktivaci datové služby na jednotlivých SIM kartách dle potřeb uživatele a to zvláště pro ČR a zvláště pro roaming;
- h) deaktivace datových přenosů technologií WAP.

1.6. Informační služba o aktuálním stavu čerpání účtu ve skutečné ceně přes WEBové rozhraní uživatelům SIM karet a administrátorům.

Poskytovatel zajistí uživateli SIM karty a administrátorům informace o aktuálním stavu jeho účtu za aktuální zúčtovací období přes WEBové rozhraní (oddělenými přihlašovacími účty pro jednotlivé uživatele a celkově pro administrátorům, zabezpečeným způsobem komunikace) v rozsahu:

- a) stav účtu v Kč;
- b) zůstatkové množství a čerpané množství dat, jsou-li v rámci tarifu poskytovány.

1.7. SMS zpravodajství

Poskytovatel zajistí na základě požadavku objednatele rozesílání zpravodajství prostřednictvím SMS na mobilní telefony v rozsahu:

- a) volitelné druhy zpravodajských kanálů;
- b) možnost individuálního objednání / odhlášení služby.

1.8. Odesílání SMS přes Internet

Poskytovaná služba hromadného odesílání SMS prostřednictvím Internetu a softwarové aplikace bez speciálních komunikačních zařízení nebo telefonů umožňuje:

- a) služba pro možnost hromadného odesílání SMS do ČR a do zahraničí;
- b) odesílání SMS na česká mobilní čísla i na zahraniční mobilní čísla
- c) možnost komunikace přes Internet;
- d) podpora zákaznického rozhraní na bázi webové služby nebo rozhraní HTTP GET/POST;
- e) možnost odesílání minimálně 3 SMS zprávy za sekundu;
- f) možnost využívat vlastní aplikace;
- g) možnost potvrzení o doručení vybraných SMS zpráv příjemcům (doručenky);
- h) filtrování formátu čísel, na které se SMS odesílají, čísla, která nesplňují standardní formát telefonního čísla budou vyřazena;
- i) automaticky blokovat odesílání na čísla, která nesplňují standardní formát telefonního čísla a na specifická čísla (např. s předčíslem 90x);
- j) možnost využití systému pro víc odesílatelů (uživatelských účtů).

1.9. Pokrytí signálem v budovách objednatele

Poskytovatel zajistí 99 % vykrytí vnitřních prostor ve všech objektech, kde zadavatel provozuje svoji činnost ve lhůtě 3 měsíců od podpisu prováděcí smlouvy. Seznam adres budov objednatele je uveden v prováděcí smlouvě objednatele.

Poskytovatel na základě mimořádného požadavku objednatele a je-li to v technických možnostech poskytovatele, zajistí lokální pokrytí v prostorách neuvedených v seznamu budov (např. požadavek související se zajištěním personální bezpečnosti).

1.10. Školení administrátorů

Poskytovatel se zavazuje provádět bezplatně 1x ročně pro administrátory objednatelů školení, které bude obsahovat seznámení s novými pravidly a novou technologií v sítích poskytovatele. Školení bude doloženo písemným dokladem se jmény zúčastněných administrátorů zadavatele.

2. Tarify

2.1. Tarifikace hlasových služeb

Tarifikace hlasových služeb je po vteřinách. Cena za 1 vteřinu je rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za jednu minutu a je konstantní po dobu 24 hodin denně.

2.2. SIM - VIP

Poskytnutý tarif obsahuje neomezené, tj. dále nezaplatněné volání a zaslání SMS do všech mobilních a pevných sítí v rámci ČR. U SIM karet defaultně zakázány datové služby (aktivace

datových služeb na požádání administrátora objednatele), zakázány MMS a povoleny roamingové služby.

Tarif rovněž umožňuje aktivaci přístupu na Internet s tarifací za množství přenesených dat nebo s využitím dodatečných balíčků (Data neomezená, Data FUP 1,5 GB, Data FUP 10 GB, Přidaná jednorázová data 1.5 GB).

2.3. SIM - Běžné

Poskytnutý tarif umožní volání a zasílání SMS dle obecných požadavků uvedených v odstavci 1 této přílohy. Tarify pro tento typ SIM jsou uvedeny v tabulce v části „B-běžné SIM“. U SIM karet požaduje objednatel defaultně zakázat datové služby (aktivace datových služeb jen na požádání administrátory) a povolit roamingové služby.

Poskytovatel umožní na základě požadavku objednatele k vybraným SIM kartám přístup na Internet s tarifací za množství přenesených data nebo tarify odpovídající použitím dodatečných balíčků (Data neomezená, Data FUP 1,5 GB, Data FUP 10 GB, jednorázově Přidaná data 1.5 GB).

2.4. Virtuální podniková síť (VPS)

Hovory v síti VPS jsou účtovány na základě tarifu uvedeného v příloze č. 3 Ceny požadovaných služeb řádek B2.

2.5. SIM - Datová

Tarif pro datové SIM karty určené do přenosných počítačů, notebooků, tabletů a podobně umožňující objemově neomezené datové přenosy bez FUP. Tarif umožňuje:

- a. datové přenosy dle obecných požadavků uvedených v kapitole 1 této přílohy č. 1;
- b. nezpлатněný neomezený objem přenášených dat na území ČR a roaming.

Tarif je uveden v tabulce „C“ přílohy č. 3 Ceny požadovaných služeb. Přenos dat v rámci roamingu bude účtován na základě tarifů uvedených v příloze č. 4 Platný kompletní ceník poskytovaných služeb a tarifní sazby. Datová SIM karta neumožňuje SMS a je určena pouze pro datovou komunikaci.

2.6. Balíček – Neomezená data

Tarif balíčku Neomezená data je uveden v příloze č. 3 Ceny požadovaných služeb, v tabulce „D“. Přenos dat v rámci roamingu je zpoplatněn dle tarifů uvedených v příloze č. 4 Platný kompletní ceník poskytovaných služeb a tarifní sazby.

2.7. Balíček - Data FUP 1,5 GB

Tarif pro balíček obsahující objemově neomezené datové přenosy s FUP 1,5 GB. Tento balíček umožňuje:

- a) datové přenosy dle obecných požadavků uvedených v odstavci 1 této přílohy č. 1;
- b) dále nezpлатněný neomezený objem přenosu dat v ČR, tj. možnost stahování a odesílání dat i po dosažení hodnoty FUP.

Tarif balíčku FUP 1,5 GB je uveden v příloze č. 3 Ceny požadovaných služeb, v tabulce „D“. Přenos dat v rámci roamingu je zpoplatněn dle tarifů uvedených v příloze č. 4 Platný kompletní ceník poskytovaných služeb a tarifní sazby.

2.8. Balíček - Data FUP 10 GB

Tarif pro balíček obsahující objemově neomezené datové přenosy s FUP 10 GB. Tento balíček umožňuje:

- a) datové přenosy dle obecných požadavků uvedených v odstavci 1 této přílohy č. 1;
- b) dále nezpлатněný neomezený objem přenosu dat v ČR, tj. možnost stahování a odesílání dat i po dosažení hodnoty FUP.

Tarif balíčku FUP 10 GB je uveden v příloze č. 3 Ceny požadovaných služeb, v tabulce „D“. Přenos dat v rámci roamingu je zpoplatněn dle tarifů uvedených v příloze č. 4 Platný kompletní ceník poskytovaných služeb a tarifní sazby.

2.9. Jednorázová data 1,5 GB (přidané data)

Na základě pokynu administrátora služeb objednatele je poskytovatelem aktivován balíček Jednorázová data 1,5 GB. Data z tohoto balíčku je možno čerpat pouze po dobu 30 kalendářních dní od data aktivace. Jednorázová přidaná data je možno aktivovat ke všem typům SIM karet a ke všem základním balíčkům.

2.10. Odesílání SMS přes Internet

Tarif služby je uveden v příloze č. 3 Ceny požadovaných služeb, v tabulce „G“.

3. Služby z kategorie „Péče o zákazníka“

3.1. Služba elektronického vyúčtování

Poskytovatel umožňuje objednateli přístup prostřednictvím Internetu k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby (osobám objednatele odpovědným za fakturaci, reklamace vyúčtování a zpracování elektronického vyúčtování):

- a) přidělením přístupových účtů ke službě elektronického vyúčtování;
- b) export dat ve formátu CSV pro všechny SIM karty nebo pouze pro vybrané SIM karty;
- c) detailní výpis uskutečněných spojení a použitých služeb obsahující:
 - telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno
 - datum a čas spojení
 - označení typu a směru spojení
 - volané číslo
 - skutečnou délku spojení nebo počet jednotek (SMS, data – kB, MB)
 - cenu spojení
 - účtovanou cenu v reálných koncových cenách
- d) připojení zabezpečeným typem komunikace;
- e) přístup k detailnímu výpisu po dobu nejméně 2 měsíců od ukončení účtovacího období;
- f) archivace elektronických kopií následně dva měsíce.

3.2. Administrace SIM karet

Administrace SIM karet a služeb s nimi spojenými je zajišťována dle těchto pravidel:

- a) administrace SIM karet včetně změn v nastavení služeb a veškerá komunikace (hlasová, e-mailová, faxová) probíhá výhradně prostřednictvím určených administrátorů služeb objednatele samostatnými účty pro jednotlivé administrátory (jednotlivé osoby jsou uvedeny v konkrétní *prováděcí smlouvě*);
- b) blokování SIM karty provede poskytovatel na žádost administrátora služeb nebo uživatele SIM karty neprodleně, nejpozději však do 30 minut od nahlášení, v případě požadavku blokování od uživatele zablokují SIM kartu na max. 48hodin a informují určené administrátory email. zprávou;
- c) objednatel obdrží od poskytovatele do 14 dnů od data účinnosti smlouvy stanovený počet předem registrovaných neaktivních SIM karet (bez přiděleného telefonního čísla – tzv. šuplíkové karty), které budou určeny jako náhrada za blokované ztracené, odcizené, nebo vadné SIM karty. Tyto SIM karty mohou být též použity jako nové SIM karty pro nového uživatele. Počet SIM karet je průběžně doplňován po dohodě administrátora služeb a odpovědného pracovníka poskytovatele.
 Minimální počet neaktivních SIM karet pro každého objednatele je stanoven v příloze č. 1 zadávací dokumentace.
- d) neaktivní SIM karty poskytovatel aktivuje (tj. přidělí volací číslo) pouze na žádost administrátora služeb;
- e) na žádost administrátora služeb objednatele poskytovatel umožní aktivovat / blokovat k požadovaným SIM kartám některé služby (mezinárodní hovory, roaming, MMS, zachycení zlomyslných volání a SMS, volání na 90X apod.).
- f) veškerá administrace SIM karet a jejich služeb bude operátorem poskytována bezplatně (např. blokování, odblokování, veškeré výměny SIM karet, úpravy služeb)

3.3. Zákaznické služby

Poskytovatel zajišťuje zákaznické služby:

- a) zákaznická linka pro on-line požadavky změn nastavení služeb využívaná pouze administrátory služeb objednatele s dostupností v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hodin;
- b) odezva na on-line požadavky ke změnám nastavení služeb – realizace požadavku v pracovní dny do 24 hodin.

3.4. Rozesílání mimořádných SMS zpráv

V případech vzniku mimořádných událostí v zahraničí se poskytovatel zavazuje k rozesílání mimořádných SMS uživatelům s aktivní SIM kartou a aktivovanou službou roaming, kteří se v době vzniku mimořádné události budou nacházet na území zasaženém mimořádnou událostí. Mimořádné SMS bude poskytovatel odesílat na základě písemného požadavku objednatele. Závazný postup objednatele při podávání těchto žádostí je upraven v příloze č. 6 této *rámcové dohody* Rozesílání mimořádných SMS zpráv.

Za mimořádnou událost je považováno škodlivé působení sil a jevů vyvolaných činností člověka, přírodními vlivy a také havárie, které ohrožují život a zdraví občanů ČR a zemí EU, jejich rodinných příslušníků nalézajících se v zahraničí, majetek ČR nalézající se v zahraničí a vyžadují provedení záchranných prací.

Rozesílání mimořádných SMS zpráv je zpoplatněno tarifem SMS mezinárodní z ČR do všech zemí.

Požadavek na rozesílání mimořádných SMS zpráv bude uplatňován pouze od objednatele MZV.

3.5. Další služby

- a) Poskytovatel umožní uživatelům objednatele převod SIM karty z fyzické nebo právnické osoby pod režim příslušné *prováděcí smlouvy* a převod SIM karty vedené pod režimem příslušné *prováděcí smlouvy* na fyzickou nebo právnickou osobu, případně pod režim jiné smlouvy (bez časového omezení a závazku mezi převody z rámcové smlouvy na druhý subjekt);
- b) objednatel je oprávněn požadovat ukončení aktivace SIM karty s měsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po dni, kdy byl požadavek na ukončení aktivace administrátorem služeb objednatele uplatněn;
- c) poskytovatel může objednateli mimořádně prominout částky za vyúčtování v případech „bill shock“ na žádost administrátora služeb objednatele a na základě vlastního rozhodnutí;
- d) objednatel může požádat poskytovatele v případech, kdy uživatel objednatele plní zvláštní úkoly, o vystavení SIM karty s omezenou krátkodobou aktivací (minimálně 7 dní a více).

PŘÍLOHA Č. 2 RÁMCOVÉ DOHODY - PROVÁDĚCÍ SMLOUVA – VZOR

Prováděcí smlouva

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

k Rámcové dohodě na poskytování „Služby operátora mobilních zařízení“

evíd. číslo poskytovatele: 


evíd. číslo objednatele: SM7119-015

č.j.: 138530/2019-OCST

1. Smluvní strany

Název objednatele

Sídlo: 

Zastoupená 

IČO: 

(dále jen „objednatel“) na straně jedné


a

Název firmy

Sídlo: T-Mobile Czech Republic a.s.

IČO: 649 49 681, DIČ: CZ 649 49 681

Zastoupená: 

Bankovní spojení: 

Společnost zapsaná v obchodní rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

Společně dále jen „smluvní strany“.

2. Preambule

2.1. Objednatel a poskytovatel uzavřeli tuto prováděcí smlouvu (dále jen „*prováděcí smlouva*“) k Rámcové dohodě o poskytování „Služby operátora mobilních zařízení“, sjednané dne _____ mezi poskytovatelem a Českou republikou – Ministerstvem zahraničních věc (dále jen „*rámcová dohoda*“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*zákon o ZVZ*“).

2.2. Pokud by došlo k rozporům při plnění předmětu této *prováděcí smlouvy*, zejména v případech touto *prováděcí smlouvou* neupravených, bude se plnění veřejné zakázky řídit v níže uvedeném pořadí:

1. podmínkami uvedenými v *rámcové dohodě* včetně příloh;
2. podmínkami zadávací dokumentace předmětné veřejné zakázky, dále nabídkou uchazeče/poskytovatele. Zadávací dokumentace a nabídka jsou nedílnou součástí *rámcové dohody*.
3. ustanoveními obsaženými ve Všeobecných obchodních podmínkách poskytovatele, které tvoří přílohu č. 5 této *prováděcí smlouvy*, ve znění platném ke dni podpisu této *prováděcí smlouvy*. Případná změna Všeobecných obchodních podmínek poskytovatele je možná pouze formou dodatku podle odst. 12.3. této *prováděcí smlouvy*;
4. občanským zákoníkem, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

Ustanovení prováděcí smlouvy mají vždy přednost před všeobecnými obchodními podmínkami.

3. Předmět smlouvy

Předmětem této *prováděcí smlouvy* je řádné, včasné a kvalitní poskytování služeb operátora mobilních zařízení objednatele prostřednictvím mobilních sítí poskytovatele za podmínek sjednaných touto *prováděcí smlouvou*, uzavřenou na základě *rámcové dohody*.

Termín zahájení poskytování služby je (Zadavatel předpokládá zahájení poskytování služeb ke dni 1. května 2020, tak aby bylo možné navázat na aktuální smluvní závazek, který končí k 30. dubnu 2020. Termín může být změněn v závislosti na uzavření *rámcové dohody*).

4. Rozsah poskytovaných služeb

Popis poskytovaných služeb a souvisejících tarifů je uveden v příloze č. 1 Poskytované služby, této *prováděcí smlouvy*.

5. Cena a platební podmínky

5.1. V souladu s *rámcovou dohodou* se poskytovatel zavazuje účtovat objednateli za poskytované služby ceny uvedené v přílohách č. 3 Ceny požadovaných služeb a č. 4 Platný kompletní ceník poskytovaných služeb a tarifní sazby. Uvedené ceny bez DPH jsou maximální, nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady související s předmětem plnění a jeho poskytováním.

5.2. Úhrada za poskytnuté služby bude prováděna na základě faktury (daňového dokladu) vystavené poskytovatelem po skončení příslušného zúčtovacího období, tzn. za každý kalendářní měsíc od prvního do posledního dne kalendářního měsíce.

5.3. Objednatel neposkytuje zálohové platby předem na určité období za služby, které nebyly dosud provedeny a jejich provedení nebylo prokázáno.

5.4. Faktura s náležitostmi daňového dokladu, v souladu s ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku, bude vystavena nejpozději do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je poslední den kalendářního měsíce, za který jsou služby fakturovány. Každá faktura musí obsahovat přesné a úplné označení předmětu fakturace (rozpis služeb poskytnutých za zúčtovací období s uvedením jejich typu a rozsahu), s uvedením zúčtovacího období.

5.5. Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (evidenční číslo *prováděcí smlouvy* objednatele uvedené v záhlaví této *prováděcí smlouvy*).

5.6. U faktury musí být přiložen rozpis podle typu a rozsahu poskytnutých služeb. Faktura bude vystavena na souhrnnou částku bez DPH, včetně DPH, s uvedením sazby a výše DPH platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud se DPH na základě nové právní úpravy během období účinnosti této *prováděcí smlouvy* změní, výše DPH se automaticky změní v souladu s touto právní úpravou. Tato změna nebude považována za změnu ceny ani za změnu této *prováděcí smlouvy* podléhající sjednání dodatku. Ke dni platnosti této *prováděcí smlouvy* činí výše DPH 21 %.

5.7. Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence objednatele, nebo v případě sporu třetí pracovní den po jejím doporučeném odeslání poskytovatelem.

5.8. Objednatel je oprávněn vrátit poskytovateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení fakturu, která nesplňuje výše uvedené náležitosti nebo je jinak neúplná, nedoložená nebo nesprávně či neoprávněně účtovaná, k opravě nebo vystavení nové faktury; vrácení faktury nemá odkladný účinek na splnění povinnosti objednatele uhradit vyúčtovanou cenu. Poskytovatel se zavazuje, že reklamaci vyúčtování vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě splatnosti (viz odst. 5.9.). Pokud byla reklamáce vyúčtování shledána oprávněnou, a je-li to pro zaplacení nově vyúčtované ceny relevantní, začíná doručením opravené či nové faktury plynout nová lhůta splatnosti.

5.9. Lhůta splatnosti faktury musí být nejméně 30 dnů. Faktura je zaplacená odepsáním příslušné částky z účtu příkazce ve prospěch účtu příjemce, uvedeného na faktuře.

5.10. V případech „bill shock“ (viz příloha č. 1 Poskytované služby, odstavec 3.5. písmeno c), kdy poskytovatel vyhoví žádosti objednatele, je poskytnutá sleva řešena dobropisem při dodržení platebních podmínek uvedených v tomto článku.

5.11. Objednatel je povinen za poskytnuté služby řádně a včas platit vyúčtování provedené na základě sjednaných cen uvedených v této *prováděcí smlouvě*.

6. Vzájemný styk smluvních stran

6.1. Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení a další písemnosti budou smluvními stranami doručovány na níže uvedené adresy:

Objednatel:

.....
.....
.....

Poskytovatel:

.....
.....
.....

6.2. Kontaktní osoby objednatele jsou objednatelem pověřeni pracovníci odpovědní za plnění předmětu této *prováděcí smlouvy* a disponující oprávněním k činnostem uvedeným v příloze č. 1 Poskytované služby.

Administrátoři služeb objednatele:

.....
.....
.....
.....

Osoby objednatele odpovědné za fakturaci, reklamaci vyúčtování

.....

Osoby objednatele odpovědné za zpracování elektronického vyúčtování

.....

Osoby objednatele odpovědné za odesílání mimořádných SMS a SMS přes internet

.....

6.3. Uživatel SIM karty pro účely této *prováděcí smlouvy* je osoba, která v mobilním zařízení užívá SIM kartu dodanou poskytovatelem nebo virtuální E-SIM kartu se souhlasem objednatele. Uživatel SIM karty je oprávněn žádat u poskytovatele (kontakty viz odstavec 6.4.) zablokování SIM karty ve ztraceném, resp. odcizeném mobilním zařízení (na 48hodin, poskytovatel informuje neprodleně administrátory objednatele);

6.4. Kontakty poskytovatele ke službám popsáním v příloze č. 1 Poskytované služby, jsou uvedeny v příloze č. 2 Kontaktní informace poskytovatele.

6.5. V případě změny osob a kontaktů smluvních stran je možno změnu druhé smluvní straně doručit způsobem dle odst. 6.7., přičemž toto oznámení mění seznam osob bez nutnosti potvrzení změny dodatkem této *prováděcí smlouvy*.

6.6. Komunikace mezi smluvními stranami, týkající se plnění předmětu této *prováděcí smlouvy*, probíhá prostřednictvím odpovědných osob, uvedených v této *prováděcí smlouvě* (odst. 6.1., 6.2. a v příloze č. 2 Kontaktní informace poskytovatele). Obě smluvní strany se zavazují bezodkladně písemně informovat druhou smluvní stranu o nastalých a připravovaných změnách, které mohou mít vliv na plnění této *prováděcí smlouvy*, včetně změn odpovědných osob a doručovacích adres uvedených v této *prováděcí smlouvě*.

6.7. Smluvní strany se dohodly, že písemným úkonem se pro účely této *prováděcí smlouvy* rozumí úkony učiněné doporučeným dopisem, pomocí datové schránky, e-mailem, doručené osobně nebo jinou formou registrovaného poštovního styku. V případě pochybností se oznámení považují za doručená 3. pracovní den po jejich prokazatelném odeslání. Požadavky související s administrací služeb uvedených v příloze č. 1 Poskytované služby, mohou být učiněny faxem, nebo elektronickou poštou s následným potvrzením, dále telefonicky nebo osobní návštěvou na autorizované prodejně. Korespondence týkající se běžných provozních záležitostí může být (po předchozí dohodě věcně příslušných pracovníků) vedena elektronickou poštou bez nutnosti potvrzování dopisem.

7. Řešení sporů

7.1. Všechny spory, které by mohly vzniknout z této *prováděcí smlouvy* nebo v souvislosti s ní, budou primárně řešeny na úrovni oprávněných osob uvedených v odst. 6.2., v případě nedohody pak osob zastupujících smluvní strany ve smluvních záležitostech (odst. 12.1.).

7.2. K řešení sporů z této *prováděcí smlouvy* je Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybnosti o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla poskytovatele. Obrátit se na věcně a místně příslušný soud není předchozími ustanoveními vyloučeno.

8. Vyšší moc

8.1. Pro účely této *prováděcí smlouvy* „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastala po podpisu této *prováděcí smlouvy*, došlo k ní bez zavinění smluvních stran a nezahrnuje chybu či nedbalost jedné ze smluvních stran. Takovými událostmi se rozumí zejména bez omezení války, jiné násilné činy a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.

8.2. Jestliže vznikne situace zaviněná událostí vyšší moci, dotčená smluvní strana okamžitě uvědomí druhou smluvní stranu písemně o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně smluvní stranou dotčenou, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle této *prováděcí smlouvy* tak, jak je to možné, a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci části plnění, kterému nebrání vyšší moc.

8.3. Trvají-li důvody vyšší moci déle než 3 měsíce, smluvní strany mohou od této *prováděcí smlouvy* odstoupit i s okamžitou platností.

9. Ostatní ujednání

9.1. Smluvní strany této *prováděcí smlouvy* nebudou považovat skutečnosti uvedené v této *prováděcí smlouvě* za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 a informace v této *prováděcí smlouvě* neoznačují za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 občanského zákoníku. Zavazují se však, že je nebudou zneužívat ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro potřeby své nebo kteréhokoliv jiné osoby bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Bez jakékoliv újmy ujednání předchozích vět tohoto odstavce smluvní strany udělují svolení ke zpřístupnění skutečností a informací v této *prováděcí smlouvě*, zejména ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a jejich případnému zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek, jakož i požadavků zákona o zadávání veřejných zakázek, na zveřejnění informací o zadaných veřejných zakázkách.

9.2. Tato *prováděcí smlouva* podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění.

10. Platnost a účinnost smlouvy

10.1. Tato *prováděcí smlouva* nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti dnem _____, nejdříve však dnem uveřejnění v registru smluv (viz výše odstavec 9.2.), a je uzavřena na dobu určitou (Odst. 13.1. rámcové dohody), nejdéle však na dobu platnosti rámcové dohody.

10.2. Tuto *prováděcí smlouvu* lze předčasně ukončit písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek

10.3. Objednatel je oprávněn jednostranně vypovědět tuto *prováděcí smlouvu* i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je v takovém případě 30 dnů ode dne doručení písemného vyhotovení výpovědi poskytovateli.

10.4. Při zániku této *prováděcí smlouvy* dle odst.10.2. nebo 10.3. jsou smluvní strany povinny vypořádat vzájemné závazky a pohledávky.

11. Sankční ujednání

11.1. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury poskytovateli je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení za každý den prodlení v souladu s příslušnými právními předpisy (ust. § 1802 a násl. a § 1970 občanského zákoníku, nařízení vlády č. 351/2013 Sb.).

11.2. V případě, že poskytovatel nedodrží termín stanovený v bodě č. 1.9 Přílohy č. 1 rámcové dohody, nebo termín zahájení poskytování služby stanovený v prováděcí smlouvě a vina je prokazatelně na straně poskytovatele, sjednává se jednorázová smluvní pokuta ve výši _____ Kč a od druhého dne po termínu dále za každý den prodlení _____ Kč (výpočet výše smluvní pokuty je stanoven v odst. 11.2 rámcové dohody). Nárok na případnou náhradu vzniklé škody není zaplacením smluvní pokuty dotčen.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Osoby oprávněné jednat ve věci této prováděcí smlouvy a k jejímu podpisu jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby, uvedené v záhlaví této prováděcí smlouvy, nebo osoby, které byly k jednání a podepisování písemně zmocněny nebo pověřeny a toto pověření řádně prokáží.

12.2. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této prováděcí smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva a povinnosti této prováděcí smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

12.3. Veškeré změny či doplnění této prováděcí smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, vzestupně číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků této prováděcí smlouvy. Změny a doplnění provedené v rámcové dohodě, musí smluvní strany promítnout též do dodatku k *prováděcí smlouvě*, pokud se jí změny a doplnění rámcové dohody týkají.

12.4. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této prováděcí smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo ujednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této prováděcí smlouvy.

12.5. Součástí této prováděcí smlouvy jsou její následující přílohy:

Příloha č. 1: Poskytované služby

Příloha č. 2: Kontaktní informace poskytovatele

Příloha č. 3: Ceny požadovaných služeb objednatele (část Tabulky „II“ náležející objednateli této prováděcí smlouvy z Přílohy č. 3 „Výpočet nabídkové ceny“ zadávací dokumentace)

Příloha č. 4: Platný kompletní ceník poskytovaných služeb a tarifní sazby (viz též Příloha č. 4 rámcové dohody)

Příloha č. 5: Všeobecné obchodní podmínky poskytovatele (viz též Příloha č. 5 rámcové dohody)

Příloha č. 6: Rozesílání mimořádných SMS zpráv (viz též Příloha č. 6 rámcové dohody)

12.6. Všechna vyhotovení této prováděcí smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.

12.7. Tato prováděcí smlouva je vyhotovena v z =x+y shodných vyhotoveních, z nichž objednatel obdrží x (doplní objednatel) vyhotovení a poskytovatel obdrží y (doplní poskytovatel) vyhotovení.

12.8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy:

Za objednatele:

Za poskytovatele:

(vzor prováděcí smlouvy – nepodepisovat při podání nabídky)

.....

.....

.....

.....

jméno, příjmení, funkce

jméno, příjmení, funkce

PŘÍLOHA Č. 1 PROVÁDĚCÍ SMLOUVY - POSKYTOVANÉ SLUŽBY

(viz též jako příloha č. 1 rámcové smlouvy)

1. Popis poskytovaných služeb

1.1. Hlasové služby

Standardní hlasové služby poskytované poskytovatelem:

- a) odchozí a příchozí hovory do a ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí;
- b) hlasové služby v mobilních sítích v zahraničí (roaming);
- c) služba hlasové schránky;
- d) služba přeměrování příchozích hovorů na jiné telefonní číslo;
- e) volání zdarma na čísla tísňových volání;
- f) možnost skrytí telefonního čísla;
- g) služba přidržení hovoru;
- h) služba konferenčních hovorů;
- i) zcela deaktivované datové přenosy - vypnuté (zapnutí MMS na vyžádání);
- j) vyjmutí ze služeb „Marketing“ (reklamní a nabídkové obchodování po telefonu jak pro hlasové volání, tak i SMS);
- k) zamezení „Dárcekových SMS“ a volání do sítí se zvýšeným tarifem.

1.2. Virtuální podniková síť

Poskytovatel zajistí pro objednatele jednotnou virtuální podnikovou síť (dále jen "VPS") služebních mobilních telefonů objednatele, ve které umožní volání v rámci VPS bez nutnosti předvolby.

1.3. Volání do zahraniční a roaming

Poskytovatel garantuje objednateli jednotnou cenu v rámci mezinárodního volání, odchozích hovorů do zahraničí i příchozích hovorů v zahraničí (roaming), odchozích SMS v zahraničí a datových přenosů, uskutečňovaných v zahraničí v každé příslušné skupině zemí – zóně, uvedené v příloze č. 4 Platný kompletní ceník poskytovaných služeb a tarifní sazby. Příchozí SMS v zahraničí jsou zdarma.

1.4. SMS a MMS služby

Poskytovatel umožní:

- a) odesílat a přijímat SMS a MMS do a ze všech tuzemských sítí;
- b) odesílat SMS a MMS do zahraničních sítí;
- c) odesílat a přijímat SMS a MMS v cizích sítích (roaming).

Na základě požadavku objednatele - administrátora služeb, poskytovatel umožní zákaz odesílání MMS služeb pro jednotlivé SIM karty.

1.5. Datové služby

Poskytovatel zajišťuje datové služby SIM karet s povolenými datovými přenosy v rozsahu:

- a) připojení k Internetu technologií GPRS/EDGE/LTE na minimálně 90% území ČR;
- b) na území ČR pokrytého signálem poskytovatele připojení k Internetu technologií 4G (technologie 4G je pro účel plnění této *prováděcí smlouvy* míněna technologie s rychlostí přenosu vyšší než je maximální rychlost technologie 3G – 42 Mbit/sec);
- c) maximální dostupná rychlost a služby datového připojení k Internetu příslušnou technologií nebude poskytovatelem pro zařízení uživatelů nijak technologicky nebo administrativně omezována; poskytovatel zároveň garantuje, že v budoucnu zavedené technologie datového přenosu (např. LTE, 4G, 5G ap.) budou rovněž uživatelům přístupné za podmínek uvedených v tomto bodě;
- d) rychlost přenosu dat po dosažení určené hodnoty Fair User Policy (dále jen „FUP“) je nejméně 32 kbps pro download a 32 kbps pro upload;
- e) neomezený přístup k jednotlivým protokolům v rámci Internetu – jako neúplný výčet a pro účel příkladu objednatel uvádí:
 - i. prohlížení webu, e-mail;
 - ii. virtual private network, https;
 - iii. ftp, data streaming, p2p, SIP;
- f) připojení k Internetu v zahraničí (datový roaming);
- g) individuálně úplné vypnutí či aktivaci datové služby na jednotlivých SIM kartách dle potřeb uživatele a to zvlášť pro ČR a zvlášť pro roaming;
- h) deaktivace datových přenosů technologií WAP.

1.6. Informační služba o aktuálním stavu čerpání účtu ve skutečné ceně přes WEBové rozhraní uživatelům SIM karet a administrátorům.

Poskytovatel zajistí uživateli SIM karty a administrátorům informace o aktuálním stavu jeho účtu za aktuální zúčtovací období přes WEBové rozhraní (oddělenými přihlašovacími účty pro jednotlivé uživatele a celkově pro administrátorům, zabezpečeným způsobem komunikace) v rozsahu:

- a) stav účtu v Kč;
- b) zůstatkové množství a čerpané množství dat, jsou-li v rámci tarifu poskytovány.

1.7. SMS zpravodajství

Poskytovatel zajistí na základě požadavku objednatele rozesílání zpravodajství prostřednictvím SMS na mobilní telefony v rozsahu:

- a) volitelné druhy zpravodajských kanálů;
- b) možnost individuálního objednání / odhlášení služby.

1.8. Odesílání SMS přes Internet

Poskytovaná služba hromadného odesílání SMS prostřednictvím Internetu a softwarové aplikace bez speciálních komunikačních zařízení nebo telefonů umožňuje:

- a) služba pro možnost hromadného odesílání SMS do ČR a do zahraničí;
- b) odesílání SMS na česká mobilní čísla i na zahraniční mobilní čísla
- c) možnost komunikace přes Internet;
- d) podpora zákaznického rozhraní na bázi webové služby nebo rozhraní HTTP GET/POST;

- e) možnost odesílání minimálně 3 SMS zprávy za sekundu;
- f) možnost využívat vlastní aplikace;
- g) možnost potvrzení o doručení vybraných SMS zpráv příjemcům (doručenky);
- h) filtrování formátu čísel, na které se SMS odesílají, čísla, která nesplňují standardní formát telefonního čísla budou vyřazena;
- i) automaticky blokovat odesílání na čísla, která nesplňují standardní formát telefonního čísla a na specifická čísla (např. s předčíslem 90x);
- j) možnost využití systému pro víc odesílatelů (uživatelských účtů).

1.9. Pokrytí signálem v budovách objednatele

Poskytovatel zajistí 99 % vykrytí vnitřních prostor ve všech objektech, kde zadavatel provozuje svoji činnost, ve lhůtě 3 měsíců od podpisu prováděcí smlouvy:

- seznam adres budov (*odpovídající část seznamu těchto objektů z Přílohy č. 6 zadávací dokumentace „Seznam objektů“, které jsou ve správě objednatele této prováděcí smlouvy*).

- v případě výjimečného požadavku (z důvodu bezpečnosti a vyššího zájmu) je poskytovatel povinen zajistit lokální pokrytí v prostorách požadovaných objednatelem, pokud to bude technicky proveditelné.

2. Tarify

2.1. Tarifikace hlasových služeb

Tarifikace hlasových služeb je po vteřinách. Cena za 1 vteřinu je rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za jednu minutu a je konstantní po dobu 24 hodin denně.

2.2. SIM - VIP

Poskytnutý tarif obsahuje neomezené, tj. dále nezaplatněné volání a zaslání SMS do všech mobilních a pevných sítí v rámci ČR. U SIM karet defaultně zakázány datové služby (aktivace datových služeb na požádání administrátora objednatele), zakázány MMS a aktivní roamingové služby.

Tarif rovněž umožňuje aktivaci přístupu na Internet s tarifikací za množství přenesených dat nebo s využitím dodatečných balíčků (Data neomezená, Data FUP 1,5 GB, Data FUP 10 GB, Přidaná jednorázová data 1.5 GB).

2.3. SIM - Běžné

Poskytnutý tarif umožní volání a zaslání SMS dle obecných požadavků uvedených v odstavci 1 této přílohy. Počet poskytnutých volných minut a volných SMS je uveden v příloze č. 3 Ceny požadovaných služeb, záhlaví tabulky „B- běžné SIM“, *prováděcí smlouvy*. Tarify pro tuto službu jsou rovněž uvedeny v této tabulce, v části „B-běžné SIM“. U SIM karet defaultně zakázány datové služby (aktivace datových služeb na požádání administrátory) a aktivní roamingové služby.

Poskytovatel umožní na základě požadavku objednatele k vybraným SIM kartám přístup na Internet s tarifikací za množství přenesených data nebo tarify odpovídající použitím dodatečných balíčků (Data neomezená, Data FUP 1,5 GB, Data FUP 10 GB, Přidaná jednorázová data 1.5 GB).

2.4. SIM - Datová

Tarif pro datové SIM karty určené do přenosných počítačů, notebooků, tabletů a podobně umožňující objemově neomezené datové přenosy bez FUP.. Tarif umožňuje:

- a) datové přenosy dle obecných požadavků uvedených v kapitole 1 této přílohy č. 1;
nezpoplatněný neomezený objem přenášených dat na území ČR.

Tarif je uveden v tabulce „C“ přílohy č. 3 Ceny požadovaných služeb, *prováděcí smlouvy*. Přenos dat v rámci roamingu bude účtován na základě tarifů uvedených v příloze č. 4 Platný kompletní ceník poskytovaných služeb a tarifní sazby, *prováděcí smlouvy*.

Datová SIM karta neumožňuje SMS a je určena pouze pro datovou komunikaci.

2.5. Balíček - Data FUP 1,5 GB

Tarif pro balíček obsahující objemově neomezené datové přenosy s FUP 1,5 GB. Tento balíček umožňuje:

- a) datové přenosy dle obecných požadavků uvedených v odstavci 1 této přílohy č. 1;
- b) dále nezpoplatněný neomezený objem přenosu dat v ČR, tj. možnost stahování a odesílání dat i po dosažení hodnoty FUP.

Tarif balíčku FUP 1,5 GB je uveden v příloze č. 3 Ceny požadovaných služeb, v tabulce „D“, *prováděcí smlouvy*. Přenos dat v rámci roamingu je zpoplatněn dle tarifů uvedených v příloze č. 4 Platný kompletní ceník poskytovaných služeb a tarifní sazby, *prováděcí smlouvy*.

2.6. Balíček - Data FUP 10 GB

Tarif pro balíček obsahující objemově neomezené datové přenosy s FUP 10 GB. Tento balíček umožňuje:

- a) datové přenosy dle obecných požadavků uvedených v odstavci 1 této přílohy č. 1;
- b) dále nezpoplatněný neomezený objem přenosu dat v ČR, tj. možnost stahování a odesílání dat i po dosažení hodnoty FUP.

Tarif balíčku FUP 10 GB je uveden v příloze č. 3 Ceny požadovaných služeb, v tabulce „D“, *prováděcí smlouvy*. Přenos dat v rámci roamingu je zpoplatněn dle tarifů uvedených v příloze č. 4 Platný kompletní ceník poskytovaných služeb a tarifní sazby, *prováděcí smlouvy*.

2.7. Balíček – Neomezená data

Tarif balíčku Neomezená data je uveden v příloze č. 3 Ceny požadovaných služeb, v tabulce „D“, *prováděcí smlouvy*. Přenos dat v rámci roamingu a euroroamingu je zpoplatněn dle tarifů uvedených v příloze č. 4 Platný kompletní ceník poskytovaných služeb a tarifní sazby, *prováděcí smlouvy*.

2.8. Jednorázová data 1,5 GB (přidané data)

Na základě pokynu administrátora služeb objednatele je poskytovatelem aktivován balíček Jednorázová data 1,5 GB. Data z tohoto balíčku je možno čerpat pouze po dobu 30 kalendářních dní od data aktivace. Jednorázová přidaná data je možno aktivovat ke všem typům SIM karet a ke všem základním balíčkům.

2.9. Odesílání SMS přes Internet

Tarif služby je uveden v příloze č. 3 Ceny požadovaných služeb, v tabulce „G“, *prováděcí smlouvy*.

2.10. Virtuální podniková síť

Hovory v síti VPS jsou účtovány na základě tarifu uvedeného v příloze č. 3 Ceny požadovaných služeb (řádek B2), *prováděcí smlouvy*.

3. Služby z kategorie „Péče o zákazníka“

3.1. Služba elektronického vyúčtování

Poskytovatel umožňuje objednateli přístup prostřednictvím Internetu k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby (osobám objednatele odpovědným za fakturaci, reklamace vyúčtování a zpracování elektronického vyúčtování):

- a) přidělením přístupových účtů ke službě elektronického vyúčtování;
- b) export dat ve formátu CSV pro všechny SIM karty nebo pouze pro vybrané SIM karty;
- c) detailní výpis uskutečněných spojení a použitých služeb obsahující:
 - telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno
 - datum a čas spojení
 - označení typu a směru spojení
 - volané číslo
 - skutečnou délku spojení nebo počet jednotek (SMS, data – kB, MB)
 - cenu spojení
 - účtovanou cenu v reálných koncových cenách
- d) připojení zabezpečeným typem komunikace;
- e) přístup k detailnímu výpisu po dobu nejméně 2 měsíců od ukončení účtovacího období;
- f) archivace elektronických kopií následně dva měsíce.

3.2. Administrace SIM karet

Administrace SIM karet a služeb s nimi spojenými je zajišťována dle těchto pravidel:

- a) administrace SIM karet včetně změn v nastavení služeb a veškerá komunikace (hlasová, e-mailová, faxová) probíhá výhradně prostřednictvím určených administrátorů služeb objednatele samostatnými účty pro jednotlivé administrátory (jednotlivé osoby jsou uvedeny v konkrétní *prováděcí smlouvě*);
- b) blokování SIM karty provede poskytovatel na žádost administrátora služeb karty neprodleně, nejpozději však do 30 minut od nahlášení, v případě požadavku blokování od uživatele zablokují SIM kartu na max. 48hodin a informují určené administrátory email. zprávou;
- c) objednatel obdrží od poskytovatele do 14 dnů od data účinnosti smlouvy (**Viz Příloha č. 1 zadávací dokumentace "Specifikace požadavků", odst. 2.3.2., písm. d)**) ks předem registrovaných neaktivních SIM karet (bez přiděleného telefonního čísla – tzv. šuplíkové karty), které budou určeny jako náhrada za blokované ztracené, odcizené, nebo vadné SIM karty. Tyto SIM karty mohou být též použity jako nové SIM karty pro nového uživatele. Počet SIM karet je průběžně doplňován po dohodě administrátora služeb a odpovědného pracovníka poskytovatele.
- d) neaktivní SIM karty poskytovatel aktivuje (tj. přidělí volací číslo) pouze na žádost administrátora služeb;

- e) na žádost administrátora služeb objednatele poskytovatel umožní aktivovat / blokovat k požadovaným SIM kartám některé služby (mezinárodní hovory, roaming, MMS, zachycení zlomyslných volání a SMS, volání na 90X apod.).

3.3. Zákaznické služby

Poskytovatel zajišťuje zákaznické služby:

- a) zákaznická linka pro on-line požadavky změn nastavení služeb využívaná pouze administrátory služeb objednatele s dostupností v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hodin;
- b) odezva na on-line požadavky ke změnám nastavení služeb – realizace požadavku v pracovní dny do 24 hodin.

3.4. Rozesílání mimořádných SMS zpráv

V případech vzniku mimořádných událostí v zahraničí se poskytovatel zavazuje k rozesílání mimořádných SMS uživatelům s aktivní SIM kartou a aktivovanou službou roaming, kteří se v době vzniku mimořádné události budou nacházet na území zasazeném mimořádnou událostí. Mimořádné SMS bude poskytovatel odesílat na základě písemného požadavku objednatele. Závazný postup objednatele při podávání těchto žádostí je upraven v příloze č. 6 této *prováděcí smlouvy*.

Za mimořádnou událost je považováno škodlivé působení sil a jevů vyvolaných činností člověka, přírodními vlivy a také havárie, které ohrožují život a zdraví občanů ČR a zemí EU, jejich rodinných příslušníků nalézajících se v zahraničí, majetek ČR nalézající se v zahraničí a vyžadují provedení záchranných prací.

Rozesílání mimořádných SMS zpráv je zpoplatněno tarifem SMS mezinárodní z ČR do všech zemí.

Požadavek na rozesílání mimořádných SMS zpráv bude uplatněn pouze v *prováděcí smlouvě* objednatele ČR-MZV jako centrálního zadavatele.

3.5. Další služby

- a) Poskytovatel umožní uživatelům objednatele převod SIM karty z fyzické nebo právnické osoby pod režim příslušné *prováděcí smlouvy* a převod SIM karty vedené pod režimem příslušné *prováděcí smlouvy* na fyzickou nebo právnickou osobu, případně pod režim jiné smlouvy (bez časového omezení a závazku mezi převody z rámcové smlouvy na druhý subjekt);
- b) objednatel je oprávněn požadovat ukončení aktivace SIM karty s měsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po dni, kdy byl požadavek na ukončení aktivace administrátorem služeb objednatele uplatněn.
- c) poskytovatel může objednateli mimořádně prominout částky za vyúčtování v případech „bill shock“ na žádost administrátora služeb objednatele a na základě vlastního rozhodnutí.

PŘÍLOHA Č. 2 PROVÁDĚCÍ SMLOUVY
KONTAKTNÍ INFORMACE POSKYTOVATELE

Požadované informace doplní poskytovatel před podpisem prováděcí smlouvy

- administrace služeb
- webové rozhraní pro uživatele (stav účtu) a administrátory
- vyúčtování, reklamace vyúčtování
- přístup k elektronickému vyúčtování
- kontaktní telefonní čísla pro koncové uživatele SIM karet (blokování)
- seznam autorizovaných prodejen nebo odkaz na seznam na www stránkách
- případně další informace poskytovatele

PŘÍLOHA Č. 3 PROVÁDĚCÍ SMLOUVY - CENY POŽADOVANÝCH SLUŽEB

Bude doplněna před podpisem prováděcí smlouvy z Tabulky „II“ Přílohy č. 3 zadávací dokumentace „Výpočet nabídkové ceny“ tabulkou odpovídajícího objednatele této prováděcí smlouvy.

PŘÍLOHA Č. 4 PROVÁDĚCÍ SMLOUVY - PLATNÝ KOMPLETNÍ CENÍK POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A TARIFNÍ SAZBY

Příloha bude doplněna Přílohou č. 4 Rámcové smlouvy – PLATNÝ KOMPLETNÍ CENÍK POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A TARIFNÍ SAZBY před podpisem prováděcí smlouvy.

PŘÍLOHA Č. 5 PROVÁDĚCÍ SMLOUVY - VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVATELE

Příloha bude doplněna Přílohou č. 5 Rámcové smlouvy – VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVATELE před podpisem prováděcí smlouvy.

PŘÍLOHA Č. 6 ROZESÍLÁNÍ MIMOŘÁDNÝCH SMS ZPRÁV

Příloha bude doplněna Přílohou č. 6 Rámcové smlouvy – ROZESÍLÁNÍ MIMOŘÁDNÝCH SMS ZPRÁV před podpisem prováděcí smlouvy objednatele MZV ČR.

PŘÍLOHA Č. 3 RÁMCOVÉ DOHODY - CENY POŽADOVANÝCH SLUŽEB

Příloha bude doplněna uchazečem při podání nabídky Přílohou č. 3 zadávací dokumentace „Výpočet nabídkové ceny“

Zadávací dokumentace „Služby operátora mobilních zařízení 2020“

Příloha č. 3 Výpočet nabídkové ceny

Tabulka I

Cenová specifikace - vyplňuje účastník ve sl. "C" Kč bez DPH a v ř. 68, sl. "E" až "I" - počet			MZV ČR	Česká centra	Česká rozvojová agentura	Diplomatický servis	Ústav mezinárodních vztahů	CELKEM		
A - VIP SIM										
ř.	název	cena Kč	za jednotku	počet					cena měsíčně bez DPH	
A1	měsíční paušál	180,00 Kč	SIM/měsíc	10	0	0	60	3	73	13 140 Kč
AC	Celkem za kategorií:								13 140 Kč	

B - běžné SIM										
ř.	název	cena Kč	za jednotku						cena měsíčně bez DPH	
B1	měsíční paušál	1,00 Kč	SIM/měsíc	400	77	0	60	35	572	572 Kč
B2	volání v rámci podnikové sítě	0,00 Kč	minuta	5 000	30	0	84	350	5 464	0 Kč
B3	volání do sítě operátora poskytovatele	0,55 Kč	minuta	11 100	7 500	500	23	700	19 823	10 903 Kč
B4	volání do ostatních sítí pevných i mobilních	0,55 Kč	minuta	25 000	9 500	1 500	10	1 500	37 510	20 631 Kč
B5	volání - barevné linky	0,00 Kč	minuta	20	1	0	4	0	25	0 Kč
B6	volání - info linky	0,00 Kč	minuta	75	1	10	0	10	96	0 Kč
B7	SMS do stejné sítě	0,55 Kč	SMS	8 000	2 600	250	134	30	11 014	6 058 Kč
B8	SMS do ostatních sítí v ČR	0,55 Kč	SMS	6 100	3 000	500	102	60	9 762	5 369 Kč
BC	Celkem za kategorií:								43 532 Kč	

C - datové SIM										
ř.	název	cena Kč	za jednotku						cena měsíčně bez DPH	
C1	měsíční paušál - neomezená	650,00 Kč	SIM/měsíc	60	2	0	40	2	104	67 600 Kč
CC	Celkem za kategorií:								67 600 Kč	

D - Dodatečné balíčky										
ř.	název	cena Kč	za jednotku						cena měsíčně bez DPH	
D1	Balíček neomezená data	650,00 Kč	SIM/měsíc	30	2	1	20	3	56	36 400 Kč
D2	Balíček - data FUP 1,5 GB	59,00 Kč	SIM/měsíc	270	5	6	70	0	351	20 709 Kč
D3	Balíček - data FUP 10 GB	180,00 Kč	SIM/měsíc	35	72	14	30	35	186	33 480 Kč
D4	Přidaná data 1,5 GB	59,00 Kč	SIM/měsíc	5	0	0	20	0	25	1 475 Kč
DC	Celkem za kategorií:								92 064 Kč	

E - Mezinárodní volání a roaming										
ř.	název	cena Kč	za jednotku							cena měsíčně bez DPH
E1	volání mezinárodní ČR > EU	0,75 Kč	minuta	1 400	400	20	30	100	1 950	1 463 Kč
E2	volání mezinárodní mimo EU - Švýcarsko	0,80 Kč	minuta	100	0	3	10	5	118	94 Kč
E3	volání mezinárodní mimo EU - USA/Kanada	1,00 Kč	minuta	80	10	3	10	10	113	113 Kč
E4	volání mezinárodní mimo EU - SAE	4,00 Kč	minuta	50	0	3	10	0	63	252 Kč
E5	volání mezinárodní mimo EU - Ukrajina	3,30 Kč	minuta	45	10	3	10	10	78	257 Kč
E6	volání mezinárodní mimo EU - Srbsko	3,30 Kč	minuta	30	0	3	10	10	53	175 Kč
E7	volání mezinárodní mimo EU - Rusko	3,30 Kč	minuta	25	10	3	10	10	58	191 Kč
E8	volání mezinárodní mimo EU - Turecko	3,30 Kč	minuta	25	0	3	10	5	43	142 Kč
E9	volání mezinárodní mimo EU - Izrael	1,50 Kč	minuta	25	0	3	10	5	43	65 Kč
E10	volání mezinárodní mimo EU - Indie	1,50 Kč	minuta	20	0	3	10	5	38	57 Kč
E11	volání mezinárodní mimo EU - JAR	4,00 Kč	minuta	15	0	3	10	0	28	112 Kč
E12	volání mezinárodní mimo EU - Moldávie	3,30 Kč	minuta	15	0	3	10	0	28	92 Kč
E13	volání mezinárodní mimo EU - Vietnam	2,00 Kč	minuta	15	0	3	10	0	28	56 Kč
E14	volání mezinárodní mimo EU - Čína	1,50 Kč	minuta	15	0	3	10	10	38	57 Kč
E15	volání roaming odchozí v EU > EU	0,55 Kč	minuta	2 500	400	3	10	80	2 993	1 646 Kč
E16	volání roaming odchozí Bělorusko	3,90 Kč	minuta	395	0	0	10	0	405	1 580 Kč
E17	volání roaming odchozí Brazílie	5,00 Kč	minuta	60	0	0	10	0	70	350 Kč
E18	volání roaming příchozí EU	0,00 Kč	minuta	1 300	700	0	10	30	2 040	0 Kč
E19	volání roaming příchozí Bělorusko	3,20 Kč	minuta	230	0	0	10	0	240	768 Kč
E20	volání roaming příchozí Brazílie	4,00 Kč	minuta	100	0	0	10	0	110	440 Kč
E21	SMS mezinárodní z ČR do všech zemí	1,00 Kč	SMS	800	200	10	10	20	1 040	1 040 Kč
E22	SMS roaming odchozí v EU	0,55 Kč	SMS	1 080	350	0	20	15	1 465	806 Kč
E23	SMS roaming odchozí svět Bělorusko	1,20 Kč	SMS	450	0	0	10	0	460	552 Kč
E24	SMS roaming odchozí svět Brazílie	1,50 Kč	SMS	200	0	0	10	0	210	315 Kč
E25	Internet roaming - EU	0,00 Kč	MB	20 000	200	0	200	0	20 400	0 Kč
E26	Internet roaming - Bělorusko	3,00 Kč	MB	2 000	100	0	100	0	2 200	6 600 Kč
E27	Internet roaming - Brazílie	10,00 Kč	MB	300	100	0	100	0	500	5 000 Kč
EC	Celkem za kategorii:									22 223 Kč

F - Pravidelné poplatky										
ř.	název	cena Kč	za jednotku							cena měsíčně bez DPH
F1	podrobný výpis elektronicky	1,00 Kč	SIM/měsíc	470	79	0	160	40	749	749 Kč
F2	zařazení do podnikové sítě (bez dat.SIM -C1)	0,00 Kč	SIM/měsíc	410	77	0	120	38	645	0 Kč
F3	případné další měsíční poplatky:	0,00 Kč	SIM/měsíc						0	0 Kč
FC	Celkem za kategorii:									749 Kč

G - Služba odesílání SMS přes Internet										
ř.	název	cena	za jednotku							cena měsíčně bez DPH
G1	na území ČR	0,70 Kč	SMS	100	0	0	0	0	100	70 Kč
G2	mezinárodní z ČR	0,70 Kč	SMS	12 500	0	0	0	0	12 500	8 750 Kč
GC	Celkem za kategorii:									8 820 Kč

H - Celková nabídková cena		
ř.	položka	cena bez DPH
H1	Mezisoučet měsíčně (AC+BC+CC+DC+EC+FC+GC):	248 128 Kč
H2	Mezisoučet měsíčně včetně dalších předpokládaných služeb (H1 + 5%):	260 534 Kč
H3	Mezisoučet za 3 roky (H2 x 36):	9 379 229 Kč
H4	Předpokládané navýšení odběru datových služeb CC+DC (roční nárůst o 20 %):	70 252 Kč
H5	Další případné jednorázové poplatky:	0 Kč
HC	Celková nabídková cena (H3+H4 + H5):	9 449 481 Kč

Tabulka II

Vypočtené nabídkové ceny pro zadavatele (účastník nevyplňuje)

1. Výpočet nabídkové ceny pro MZV ČR - centrálního zadavatele

A - VIP SIM

ř.	název	cena Kč	za jednotku	počet	cena měsíčně bez DPH
A1	měsíční paušál	180,00 Kč	SIM/měsíc	10	1 800 Kč
AC	Celkem za kategorii:				1 800 Kč

B - běžné SIM

ř.	název	cena Kč	za jednotku		cena měsíčně bez DPH
B1	měsíční paušál	1,00 Kč	SIM/měsíc	400	400 Kč
B2	volání v rámci podnikové sítě	0,00 Kč	minuta	5 000	0 Kč
B3	volání do sítě operátora poskytovatele	0,55 Kč	minuta	11 100	6 105 Kč
B4	volání do ostatních sítí pevných i mobilních	0,55 Kč	minuta	25 000	13 750 Kč
B5	volání - barevné linky	0,00 Kč	minuta	20	0 Kč
B6	volání - info linky	0,00 Kč	minuta	75	0 Kč
B7	SMS do stejné sítě	0,55 Kč	SMS	8 000	4 400 Kč
B8	SMS do ostatních sítí v ČR	0,55 Kč	SMS	6 100	3 355 Kč
BC	Celkem za kategorii:				28 010 Kč

C - datové SIM

ř.	název	cena Kč	za jednotku		cena měsíčně bez DPH
C1	měsíční paušál - neomezená	650,00 Kč	SIM/měsíc	60	39 000 Kč
CC	Celkem za kategorii:				39 000 Kč

50,00

D - Dodatečné balíčky

ř.	název	cena Kč	za jednotku		cena měsíčně bez DPH
D1	Balíček neomezená data	650,00 Kč	SIM/měsíc	30	19 500 Kč
D2	Balíček - data FUP 1,5 GB	59,00 Kč	SIM/měsíc	270	15 930 Kč
D3	Balíček - data FUP 10 GB	180,00 Kč	SIM/měsíc	35	6 300 Kč
D4	Přidaná data 1,5 GB	59,00 Kč	SIM/měsíc	5	295 Kč
DC	Celkem za kategorii:				42 025 Kč

50

E - Mezinárodní volání a roaming

ř.	název	cena Kč	za jednotku	cena měsíčně bez DPH	
E1	volání mezinárodní ČR > EU	0,75 Kč	minuta	1 400	1 050 Kč
E2	volání mezinárodní mimo EU - Švýcarsko	0,80 Kč	minuta	100	80 Kč
E3	volání mezinárodní mimo EU - USA/Kanada	1,00 Kč	minuta	80	80 Kč
E4	volání mezinárodní mimo EU - SAE	4,00 Kč	minuta	50	200 Kč
E5	volání mezinárodní mimo EU - Ukrajina	3,30 Kč	minuta	45	149 Kč
E6	volání mezinárodní mimo EU - Srbsko	3,30 Kč	minuta	30	99 Kč
E7	volání mezinárodní mimo EU - Rusko	3,30 Kč	minuta	25	83 Kč
E8	volání mezinárodní mimo EU - Turecko	3,30 Kč	minuta	25	83 Kč
E9	volání mezinárodní mimo EU - Izrael	1,50 Kč	minuta	25	38 Kč
E10	volání mezinárodní mimo EU - Indie	1,50 Kč	minuta	20	30 Kč
E11	volání mezinárodní mimo EU - JAR	4,00 Kč	minuta	15	60 Kč
E12	volání mezinárodní mimo EU - Moldávie	3,30 Kč	minuta	15	50 Kč
E13	volání mezinárodní mimo EU - Vietnam	2,00 Kč	minuta	15	30 Kč
E14	volání mezinárodní mimo EU - Čína	1,50 Kč	minuta	15	23 Kč
E15	volání roaming odchozí v EU > EU	0,55 Kč	minuta	2 500	1 375 Kč
E16	volání roaming odchozí Bělorusko	3,90 Kč	minuta	395	1 541 Kč
E17	volání roaming odchozí Brazílie	5,00 Kč	minuta	60	300 Kč
E18	volání roaming příchozí EU	0,00 Kč	minuta	1 300	0 Kč
E19	volání roaming příchozí Bělorusko	3,20 Kč	minuta	230	736 Kč
E20	volání roaming příchozí Brazílie	4,00 Kč	minuta	100	400 Kč
E21	SMS mezinárodní z ČR do všech zemí	1,00 Kč	SMS	800	800 Kč
E22	SMS roaming odchozí v EU	0,55 Kč	SMS	1 080	594 Kč
E23	SMS roaming odchozí svět Bělorusko	1,20 Kč	SMS	450	540 Kč
E24	SMS roaming odchozí svět Brazílie	1,50 Kč	SMS	200	300 Kč
E25	Internet roaming - EU	0,00 Kč	MB	20 000	0 Kč
E26	Internet roaming - Bělorusko	3,00 Kč	MB	2 000	6 000 Kč
E27	Internet roaming - Brazílie	10,00 Kč	MB	300	3 000 Kč
EC	Celkem za kategorii:				17 638 Kč

F - Pravidelné poplatky

ř.	název	cena Kč	za jednotku	cena měsíčně bez DPH	
F1	podrobný výpis elektronicky	1,00 Kč	SIM/měsíc	470	470 Kč
F2	zařazení do podnikové sítě (bez dat.SIM -C1)	0,00 Kč	SIM/měsíc	410	0 Kč
F3	případné další měsíční poplatky:	0,00 Kč	SIM/měsíc	0	0 Kč
FC	Celkem za kategorii:				470 Kč

G - Služba odesílání SMS přes Internet

ř.	název	cena	za jednotku	cena měsíčně bez DPH	
G1	na území ČR	0,70 Kč	SMS	100	70 Kč
G2	mezinárodní z ČR	0,70 Kč	SMS	12 500	8 750 Kč
GC	Celkem za kategorii:				8 820 Kč

H - Celková nabídková cena		
ř.	položka	cena bez DPH
H1	Mezisoučet měsíčně (AC+BC+CC+DC+EC+FC+GC):	137 763 Kč
H2	Mezisoučet měsíčně včetně dalších předpokládaných služeb (H1 + 5%):	144 651 Kč
H3	Mezisoučet za 3 roky (H2 x 36):	5 207 423 Kč
H5	Předpokládané navýšení odběru datových služeb CC+DC (roční nárůst o 20 %):	35 651 Kč
H6	Další případné jednorázové poplatky:	0 Kč
HC	Celková nabídková cena (H3+H4 + H5):	5 243 074 Kč

|

2. Výpočet nabídkové ceny pro Česká centra - pověřujícího zadavatele

A - VIP SIM

ř.	název	cena Kč	za jednotku	počet	cena měsíčně bez DPH
A1	měsíční paušál	180,00 Kč	SIM/měsíc	0	0 Kč
AC	Celkem za kategorii:				0 Kč

B - běžné SIM

ř.	název	cena Kč	za jednotku		cena měsíčně bez DPH
B1	měsíční paušál	1,00 Kč	SIM/měsíc	77	77 Kč
B2	volání v rámci podnikové sítě	0,00 Kč	minuta	30	0 Kč
B3	volání do sítě operátora poskytovatele	0,55 Kč	minuta	7 500	4 125 Kč
B4	volání do ostatních sítí pevných i mobilních	0,55 Kč	minuta	9 500	5 225 Kč
B5	volání - barevné linky	0,00 Kč	minuta	1	0 Kč
B6	volání - info linky	0,00 Kč	minuta	1	0 Kč
B7	SMS do stejné sítě	0,55 Kč	SMS	2 600	1 430 Kč
B8	SMS do ostatních sítí v ČR	0,55 Kč	SMS	3 000	1 650 Kč
BC	Celkem za kategorii:				12 507 Kč

C - datové SIM

ř.	název	cena Kč	za jednotku		cena měsíčně bez DPH
C1	měsíční paušál - neomezená	650,00 Kč	SIM/měsíc	2	1 300 Kč
CC	Celkem za kategorii:				1 300 Kč

D - Dodatečné balíčky

ř.	název	cena Kč	za jednotku		cena měsíčně bez DPH
D1	Balíček neomezená data	650,00 Kč	SIM/měsíc	2	1 300 Kč
D2	Balíček - data FUP 1,5 GB	59,00 Kč	SIM/měsíc	5	295 Kč
D3	Balíček - data FUP 10 GB	180,00 Kč	SIM/měsíc	72	12 960 Kč
D4	Přidaná data 1,5 GB	59,00 Kč	SIM/měsíc	0	0 Kč
DC	Celkem za kategorii:				14 555 Kč

E - Mezinárodní volání a roaming

ř.	název	cena Kč	za jednotku	cena měsíčně bez DPH	
E1	volání mezinárodní ČR > EU	0,75 Kč	minuta	400	300 Kč
E2	volání mezinárodní mimo EU - Švýcarsko	0,80 Kč	minuta	0	0 Kč
E3	volání mezinárodní mimo EU - USA/Kanada	1,00 Kč	minuta	10	10 Kč
E4	volání mezinárodní mimo EU - SAE	4,00 Kč	minuta	0	0 Kč
E5	volání mezinárodní mimo EU - Ukrajina	3,30 Kč	minuta	10	33 Kč
E6	volání mezinárodní mimo EU - Srbsko	3,30 Kč	minuta	0	0 Kč
E7	volání mezinárodní mimo EU - Rusko	3,30 Kč	minuta	10	33 Kč
E8	volání mezinárodní mimo EU - Turecko	3,30 Kč	minuta	0	0 Kč
E9	volání mezinárodní mimo EU - Izrael	1,50 Kč	minuta	0	0 Kč
E10	volání mezinárodní mimo EU - Indie	1,50 Kč	minuta	0	0 Kč
E11	volání mezinárodní mimo EU - JAR	4,00 Kč	minuta	0	0 Kč
E12	volání mezinárodní mimo EU - Moldávie	3,30 Kč	minuta	0	0 Kč
E13	volání mezinárodní mimo EU - Vietnam	2,00 Kč	minuta	0	0 Kč
E14	volání mezinárodní mimo EU - Čína	1,50 Kč	minuta	0	0 Kč
E15	volání roaming odchozí v EU > EU	0,55 Kč	minuta	400	220 Kč
E16	volání roaming odchozí Bělorusko	3,90 Kč	minuta	0	0 Kč
E17	volání roaming odchozí Brazílie	5,00 Kč	minuta	0	0 Kč
E18	volání roaming příchozí EU	0,00 Kč	minuta	700	0 Kč
E19	volání roaming příchozí Bělorusko	3,20 Kč	minuta	0	0 Kč
E20	volání roaming příchozí Brazílie	4,00 Kč	minuta	0	0 Kč
E21	SMS mezinárodní z ČR do všech zemí	1,00 Kč	SMS	200	200 Kč
E22	SMS roaming odchozí v EU	0,55 Kč	SMS	350	193 Kč
E23	SMS roaming odchozí svět Bělorusko	1,20 Kč	SMS	0	0 Kč
E24	SMS roaming odchozí svět Brazílie	1,50 Kč	SMS	0	0 Kč
E25	Internet roaming - EU	0,00 Kč	MB	200	0 Kč
E26	Internet roaming - Bělorusko	3,00 Kč	MB	100	300 Kč
E27	Internet roaming - Brazílie	10,00 Kč	MB	100	1 000 Kč
EC	Celkem za kategorii:				2 289 Kč

F - Pravidelné poplatky

ř.	název	cena Kč	za jednotku	cena měsíčně bez DPH	
F1	podrobný výpis elektronicky	1,00 Kč	SIM/měsíc	79	79 Kč
F2	zařazení do podnikové sítě (bez dat.SIM -C1)	0,00 Kč	SIM/měsíc	77	0 Kč
F3	případné další měsíční poplatky:	0,00 Kč	SIM/měsíc	0	0 Kč
FC	Celkem za kategorii:				79 Kč

G - Služba odesílání SMS přes Internet

ř.	název	cena	za jednotku	cena měsíčně bez DPH	
G1	na území ČR	0,70 Kč	SMS	0	0 Kč
G2	mezinárodní z ČR	0,70 Kč	SMS	0	0 Kč
GC	Celkem za kategorii:				0 Kč

H - Celková nabídková cena

ř.	položka	cena bez DPH
H1	Mezisoučet měsíčně (AC+BC+CC+DC+EC+FC+GC):	30 730 Kč
H2	Mezisoučet měsíčně včetně dalších předpokládaných služeb (H1 + 5%):	32 266 Kč
H3	Mezisoučet za 3 roky (H2 x 36):	1 161 575 Kč
H5	Předpokládané navýšení odběru datových služeb CC+DC (roční nárůst o 20 %):	6 976 Kč
H6	Další případné jednorázové poplatky:	0 Kč
HC	Celková nabídková cena (H3+H4 + H5):	1 168 551 Kč

3. Výpočet nabídkové ceny pro Českou rozvojovou agenturu -pověřujícího zadavatele

A - VIP SIM

ř.	název	cena Kč	za jednotku	počet	cena měsíčně bez DPH
A1	měsíční paušál	180,00 Kč	SIM/měsíc	0	0 Kč
AC	Celkem za kategorii:				0 Kč

B - běžné SIM

ř.	název	cena Kč	za jednotku		cena měsíčně bez DPH
B1	měsíční paušál	1,00 Kč	SIM/měsíc	0	0 Kč
B2	volání v rámci podnikové sítě	0,00 Kč	minuta	0	0 Kč
B3	volání do sítě operátora poskytovatele	0,55 Kč	minuta	500	275 Kč
B4	volání do ostatních sítí pevných i mobilních	0,55 Kč	minuta	1 500	825 Kč
B5	volání - barevné linky	0,00 Kč	minuta	0	0 Kč
B6	volání - info linky	0,00 Kč	minuta	10	0 Kč
B7	SMS do stejné sítě	0,55 Kč	SMS	250	138 Kč
B8	SMS do ostatních sítí v ČR	0,55 Kč	SMS	500	275 Kč
BC	Celkem za kategorii:				1 513 Kč

C - datové SIM

ř.	název	cena Kč	za jednotku		cena měsíčně bez DPH
C1	měsíční paušál - neomezená	650,00 Kč	SIM/měsíc	0	0 Kč
CC	Celkem za kategorii:				0 Kč

D - Dodatečné balíčky

ř.	název	cena Kč	za jednotku		cena měsíčně bez DPH
D1	Balíček neomezená data	650,00 Kč	SIM/měsíc	1	650 Kč
D2	Balíček - data FUP 1,5 GB	59,00 Kč	SIM/měsíc	6	354 Kč
D3	Balíček - data FUP 10 GB	180,00 Kč	SIM/měsíc	14	2 520 Kč
D4	Přidaná data 1,5 GB	59,00 Kč	SIM/měsíc	0	0 Kč
DC	Celkem za kategorii:				3 524 Kč

E - Mezinárodní volání a roaming

ř.	název	cena Kč	za jednotku		cena měsíčně bez DPH
E1	volání mezinárodní ČR > EU	0,75 Kč	minuta	20	15 Kč
E2	volání mezinárodní mimo EU - Švýcarsko	0,80 Kč	minuta	3	2 Kč
E3	volání mezinárodní mimo EU - USA/Kanada	1,00 Kč	minuta	3	3 Kč
E4	volání mezinárodní mimo EU - SAE	4,00 Kč	minuta	3	12 Kč
E5	volání mezinárodní mimo EU - Ukrajina	3,30 Kč	minuta	3	10 Kč
E6	volání mezinárodní mimo EU - Srbsko	3,30 Kč	minuta	3	10 Kč
E7	volání mezinárodní mimo EU - Rusko	3,30 Kč	minuta	3	10 Kč
E8	volání mezinárodní mimo EU - Turecko	3,30 Kč	minuta	3	10 Kč
E9	volání mezinárodní mimo EU - Izrael	1,50 Kč	minuta	3	5 Kč
E10	volání mezinárodní mimo EU - Indie	1,50 Kč	minuta	3	5 Kč
E11	volání mezinárodní mimo EU - JAR	4,00 Kč	minuta	3	12 Kč
E12	volání mezinárodní mimo EU - Moldávie	3,30 Kč	minuta	3	10 Kč
E13	volání mezinárodní mimo EU - Vietnam	2,00 Kč	minuta	3	6 Kč
E14	volání mezinárodní mimo EU - Čína	1,50 Kč	minuta	3	5 Kč
E15	volání roaming odchozí v EU > EU	0,55 Kč	minuta	3	2 Kč
E16	volání roaming odchozí Bělorusko	3,90 Kč	minuta	0	0 Kč
E17	volání roaming odchozí Brazílie	5,00 Kč	minuta	0	0 Kč
E18	volání roaming příchozí EU	0,00 Kč	minuta	0	0 Kč
E19	volání roaming příchozí Bělorusko	3,20 Kč	minuta	0	0 Kč
E20	volání roaming příchozí Brazílie	4,00 Kč	minuta	0	0 Kč
E21	SMS mezinárodní z ČR do všech zemí	1,00 Kč	SMS	10	10 Kč
E22	SMS roaming odchozí v EU	0,55 Kč	SMS	0	0 Kč
E23	SMS roaming odchozí svět Bělorusko	1,20 Kč	SMS	0	0 Kč
E24	SMS roaming odchozí svět Brazílie	1,50 Kč	SMS	0	0 Kč
E25	Internet roaming - EU	0,00 Kč	MB	0	0 Kč
E26	Internet roaming - Bělorusko	3,00 Kč	MB	0	0 Kč
E27	Internet roaming - Brazílie	10,00 Kč	MB	0	0 Kč
EC	Celkem za kategorii:				125 Kč

F - Pravidelné poplatky

ř.	název	cena Kč	za jednotku		cena měsíčně bez DPH
F1	podrobný výpis elektronicky	1,00 Kč	SIM/měsíc	0	0 Kč
F2	zařazení do podnikové sítě (bez dat.SIM -C1)	0,00 Kč	SIM/měsíc	0	0 Kč
F3	případné další měsíční poplatky:	0,00 Kč	SIM/měsíc	0	0 Kč
FC	Celkem za kategorii:				0 Kč

G - Služba odesílání SMS přes Internet

ř.	název	cena	za jednotku		cena měsíčně bez DPH
G1	na území ČR	0,70 Kč	SMS	0	0 Kč
G2	mezinárodní z ČR	0,00 Kč	SMS	0	0 Kč
GC	Celkem za kategorii:				0 Kč

H - Celková nabídková cena

ř.	položka	cena bez DPH
H1	Mezisoučet měsíčně (AC+BC+CC+DC+EC+FC+GC):	5 162 Kč
H2	Mezisoučet měsíčně včetně dalších předpokládaných služeb (H1 + 5%):	5 420 Kč
H3	Mezisoučet za 3 roky (H2 x 36):	195 107 Kč
H5	Předpokládané navýšení odběru datových služeb CC+DC (roční nárůst o 20 %):	1 551 Kč
H6	Další případné jednorázové poplatky:	0 Kč
HC	Celková nabídková cena (H3+H4 + H5):	196 657 Kč

4. Výpočet nabídkové ceny pro Diplomatický servis -pověřujícího zadavatele

A - VIP SIM

ř.	název	cena Kč	za jednotku	počet	cena měsíčně bez DPH
A1	měsíční paušál	180,00 Kč	SIM/měsíc	60	10 800 Kč
AC	Celkem za kategorii:				10 800 Kč

B - běžné SIM

ř.	název	cena Kč	za jednotku	počet	cena měsíčně bez DPH
B1	měsíční paušál	1,00 Kč	SIM/měsíc	60	60 Kč
B2	volání v rámci podnikové sítě	0,00 Kč	minuta	84	0 Kč
B3	volání do sítě operátora poskytovatele	0,55 Kč	minuta	23	13 Kč
B4	volání do ostatních sítí pevných i mobilních	0,55 Kč	minuta	10	6 Kč
B5	volání - barevné linky	0,00 Kč	minuta	4	0 Kč
B6	volání - info linky	0,00 Kč	minuta	0	0 Kč
B7	SMS do stejné sítě	0,55 Kč	SMS	134	74 Kč
B8	SMS do ostatních sítí v ČR	0,55 Kč	SMS	102	56 Kč
BC	Celkem za kategorii:				208 Kč

C - datové SIM

ř.	název	cena Kč	za jednotku	počet	cena měsíčně bez DPH
C1	měsíční paušál - neomezená	650,00 Kč	SIM/měsíc	40	26 000 Kč
CC	Celkem za kategorii:				26 000 Kč

D - Dodatečné balíčky

ř.	název	cena Kč	za jednotku	počet	cena měsíčně bez DPH
D1	Balíček neomezená data	650,00 Kč	SIM/měsíc	20	13 000 Kč
D2	Balíček - data FUP 1,5 GB	59,00 Kč	SIM/měsíc	70	4 130 Kč
D3	Balíček - data FUP 10 GB	180,00 Kč	SIM/měsíc	30	5 400 Kč
D4	Přidaná data 1,5 GB	59,00 Kč	SIM/měsíc	20	1 180 Kč
DC	Celkem za kategorii:				23 710 Kč

E - Mezinárodní volání a roaming

ř.	název	cena Kč	za jednotku		cena měsíčně bez DPH
E1	volání mezinárodní ČR > EU	0,75 Kč	minuta	30	23 Kč
E2	volání mezinárodní mimo EU - Švýcarsko	0,80 Kč	minuta	10	8 Kč
E3	volání mezinárodní mimo EU - USA/Kanada	1,00 Kč	minuta	10	10 Kč
E4	volání mezinárodní mimo EU - SAE	4,00 Kč	minuta	10	40 Kč
E5	volání mezinárodní mimo EU - Ukrajina	3,30 Kč	minuta	10	33 Kč
E6	volání mezinárodní mimo EU - Srbsko	3,30 Kč	minuta	10	33 Kč
E7	volání mezinárodní mimo EU - Rusko	3,30 Kč	minuta	10	33 Kč
E8	volání mezinárodní mimo EU - Turecko	3,30 Kč	minuta	10	33 Kč
E9	volání mezinárodní mimo EU - Izrael	1,50 Kč	minuta	10	15 Kč
E10	volání mezinárodní mimo EU - Indie	1,50 Kč	minuta	10	15 Kč
E11	volání mezinárodní mimo EU - JAR	4,00 Kč	minuta	10	40 Kč
E12	volání mezinárodní mimo EU - Moldávie	3,30 Kč	minuta	10	33 Kč
E13	volání mezinárodní mimo EU - Vietnam	2,00 Kč	minuta	10	20 Kč
E14	volání mezinárodní mimo EU - Čína	1,50 Kč	minuta	10	15 Kč
E15	volání roaming odchozí v EU > EU	0,55 Kč	minuta	10	6 Kč
E16	volání roaming odchozí Bělorusko	3,90 Kč	minuta	10	39 Kč
E17	volání roaming odchozí Brazílie	5,00 Kč	minuta	10	50 Kč
E18	volání roaming příchozí EU	0,00 Kč	minuta	10	0 Kč
E19	volání roaming příchozí Bělorusko	3,20 Kč	minuta	10	32 Kč
E20	volání roaming příchozí Brazílie	4,00 Kč	minuta	10	40 Kč
E21	SMS mezinárodní z ČR do všech zemí	1,00 Kč	SMS	10	10 Kč
E22	SMS roaming odchozí v EU	0,55 Kč	SMS	20	11 Kč
E23	SMS roaming odchozí svět Bělorusko	1,20 Kč	SMS	10	12 Kč
E24	SMS roaming odchozí svět Brazílie	1,50 Kč	SMS	10	15 Kč
E25	Internet roaming - EU	0,00 Kč	MB	200	0 Kč
E26	Internet roaming - Bělorusko	3,00 Kč	MB	100	300 Kč
E27	Internet roaming - Brazílie	10,00 Kč	MB	100	1 000 Kč
EC	Celkem za kategorii:				1 865 Kč

F - Pravidelné poplatky

ř.	název	cena Kč	za jednotku		cena měsíčně bez DPH
F1	podrobný výpis elektronicky	1,00 Kč	SIM/měsíc	160	160 Kč
F2	zařazení do podnikové sítě (bez dat.SIM -C1)	0,00 Kč	SIM/měsíc	120	0 Kč
F3	případné další měsíční poplatky:	0,00 Kč	SIM/měsíc	0	0 Kč
FC	Celkem za kategorii:				160 Kč

G - Služba odeslání SMS přes Internet

ř.	název	cena	za jednotku		cena měsíčně bez DPH
G1	na území ČR	0,70 Kč	SMS	0	0 Kč
G2	mezinárodní z ČR	0,70 Kč	SMS	0	0 Kč
GC	Celkem za kategorii:				0 Kč

H - Celková nabídková cena

ř.	položka	cena bez DPH
H1	Mezisoučet měsíčně (AC+BC+CC+DC+EC+FC+GC):	62 743 Kč
H2	Mezisoučet měsíčně včetně dalších předpokládaných služeb (H1 + 5%):	65 880 Kč
H3	Mezisoučet za 3 roky (H2 x 36):	2 371 684 Kč
H5	Předpokládané navýšení odběru datových služeb CC+DC (roční nárůst o 20 %):	21 872 Kč
H6	Další případné jednorázové poplatky:	0 Kč
HC	Celková nabídková cena (H3+H4 + H5):	2 393 556 Kč

5. Výpočet nabídkové ceny pro Ústav mezinárodních vztahů -pověřujícího zadavatele

A - VIP SIM

ř.	název	cena Kč	za jednotku	počet	cena měsíčně bez DPH
A1	měsíční paušál	180,00 Kč	SIM/měsíc	3	540 Kč
AC					Celkem za kategorii: 540 Kč

B - běžné SIM

ř.	název	cena Kč	za jednotku		cena měsíčně bez DPH
B1	měsíční paušál	1,00 Kč	SIM/měsíc	35	35 Kč
B2	volání v rámci podnikové sítě	0,00 Kč	minuta	350	0 Kč
B3	volání do sítě operátora poskytovatele	0,55 Kč	minuta	700	385 Kč
B4	volání do ostatních sítí pevných i mobilních	0,55 Kč	minuta	1 500	825 Kč
B5	volání - barevné linky	0,00 Kč	minuta	0	0 Kč
B6	volání - info linky	0,00 Kč	minuta	10	0 Kč
B7	SMS do stejné sítě	0,55 Kč	SMS	30	17 Kč
B8	SMS do ostatních sítí v ČR	0,55 Kč	SMS	60	33 Kč
BC					Celkem za kategorii: 1 295 Kč

C - datové SIM

ř.	název	cena Kč	za jednotku		cena měsíčně bez DPH
C1	měsíční paušál - neomezená	650,00 Kč	SIM/měsíc	2	1 300 Kč
CC					Celkem za kategorii: 1 300 Kč

D - Dodatečné balíčky

ř.	název	cena Kč	za jednotku		cena měsíčně bez DPH
D1	Balíček neomezená data	650,00 Kč	SIM/měsíc	3	1 950 Kč
D2	Balíček - data FUP 1,5 GB	59,00 Kč	SIM/měsíc	0	0 Kč
D3	Balíček - data FUP 10 GB	180,00 Kč	SIM/měsíc	35	6 300 Kč
D4	Přidaná data 1,5 GB	59,00 Kč	SIM/měsíc	0	0 Kč
DC					Celkem za kategorii: 8 250 Kč

E - Mezinárodní volání a roaming				
ř.	název	cena Kč	za jednotku	cena měsíčně bez DPH
E1	volání mezinárodní ČR > EU	0,75 Kč	minuta	100 75 Kč
E2	volání mezinárodní mimo EU - Švýcarsko	0,80 Kč	minuta	5 4 Kč
E3	volání mezinárodní mimo EU - USA/Kanada	1,00 Kč	minuta	10 10 Kč
E4	volání mezinárodní mimo EU - SAE	4,00 Kč	minuta	0 0 Kč
E5	volání mezinárodní mimo EU - Ukrajina	3,30 Kč	minuta	10 33 Kč
E6	volání mezinárodní mimo EU - Srbsko	3,30 Kč	minuta	10 33 Kč
E7	volání mezinárodní mimo EU - Rusko	3,30 Kč	minuta	10 33 Kč
E8	volání mezinárodní mimo EU - Turecko	3,30 Kč	minuta	5 17 Kč
E9	volání mezinárodní mimo EU - Izrael	1,50 Kč	minuta	5 8 Kč
E10	volání mezinárodní mimo EU - Indie	1,50 Kč	minuta	5 8 Kč
E11	volání mezinárodní mimo EU - JAR	4,00 Kč	minuta	0 0 Kč
E12	volání mezinárodní mimo EU - Moldávie	3,30 Kč	minuta	0 0 Kč
E13	volání mezinárodní mimo EU - Vietnam	2,00 Kč	minuta	0 0 Kč
E14	volání mezinárodní mimo EU - Čína	1,50 Kč	minuta	10 15 Kč
E15	volání roaming odchozí v EU > EU	0,55 Kč	minuta	80 44 Kč
E16	volání roaming odchozí Bělorusko	3,90 Kč	minuta	0 0 Kč
E17	volání roaming odchozí Brazílie	5,00 Kč	minuta	0 0 Kč
E18	volání roaming příchozí EU	0,00 Kč	minuta	30 0 Kč
E19	volání roaming příchozí Bělorusko	3,20 Kč	minuta	0 0 Kč
E20	volání roaming příchozí Brazílie	4,00 Kč	minuta	0 0 Kč
E21	SMS mezinárodní z ČR do všech zemí	1,00 Kč	SMS	20 20 Kč
E22	SMS roaming odchozí v EU	0,55 Kč	SMS	15 8 Kč
E23	SMS roaming odchozí svět Bělorusko	1,20 Kč	SMS	0 0 Kč
E24	SMS roaming odchozí svět Brazílie	1,50 Kč	SMS	0 0 Kč
E25	Internet roaming - EU	0,00 Kč	MB	0 0 Kč
E26	Internet roaming - Bělorusko	3,00 Kč	MB	0 0 Kč
E27	Internet roaming - Brazílie	10,00 Kč	MB	0 0 Kč
EC Celkem za kategorii:				307 Kč

F - Pravidelné poplatky				
ř.	název	cena Kč	za jednotku	cena měsíčně bez DPH
F1	podrobný výpis elektronicky	1,00 Kč	SIM/měsíc	40 40 Kč
F2	zařazení do podnikové sítě (bez dat.SIM -C1)	0,00 Kč	SIM/měsíc	38 0 Kč
F3	případné další měsíční poplatky:	0,00 Kč	SIM/měsíc	0 0 Kč
FC Celkem za kategorii:				40 Kč

G - Služba odeslání SMS přes Internet				
ř.	název	cena	za jednotku	cena měsíčně bez DPH
G1	na území ČR	0,70 Kč	SMS	0 0 Kč
G2	mezinárodní z ČR	0,70 Kč	SMS	0 0 Kč
GC Celkem za kategorii:				0 Kč

H - Celková nabídková cena

ř.	položka	cena bez DPH
H1	Mezisoučet měsíčně (AC+BC+CC+DC+EC+FC+GC):	11 731 Kč
H2	Mezisoučet měsíčně včetně dalších předpokládaných služeb (H1 + 5%):	12 318 Kč
H3	Mezisoučet za 3 roky (H2 x 36):	443 441 Kč
H4	Předpokládané navýšení odběru datových služeb CC+DC (roční nárůst o 20 %):	4 202 Kč
H5	Další případné jednorázové poplatky:	0 Kč
HC	Celková nabídková cena (H3+H4 + H5):	447 643 Kč

**PŘÍLOHA Č. 4 RÁMCOVÉ DOHODY - PLATNÝ KOMPLETNÍ CENÍK
POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A TARIFNÍ SAZBY**

(viz též jako příloha č. 4 prováděcí smlouvy)



CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO ZÁKAZNÍKY
S RÁMCOVOU SMLOUVOU PLATNÝ K 1. 1. 2020



VY ROZUMÍTE PODNIKÁNÍ, MY KOMUNIKACI

Obsah

■ Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky	3
■ Internetové tarify a zvýhodnění	9
■ Roamingové služby	17
■ Mezinárodní volání	24
■ Služby T-Cloud.....	26
■ Elektronická pokladna	28
■ Ostatní služby T-Mobile.....	29
■ Poznámky	36
■ Přílohy.....	38

Není-li uvedeno jinak, všechny ceny uvedené v ceníku jsou v českých korunách (Kč) bez DPH (v závorce případně včetně DPH).

Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky

PROFI TARIFY PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

	PROFI 120 ¹⁾		PROFI NA MÍRU 1 ²⁾	PROFI NA MÍRU 2 ²⁾	PROFI NA MÍRU 3 ²⁾	PROFI NA MÍRU 5 ²⁾
	Standardní nabídka	Varianta HIT				
Měsíční paušál	549,- (664,29)	549,- (664,29)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	3 000,- (3 630,-)
Volné minuty	120	120	-	-	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	3,- (3,63)/min.	2,40 (2,90)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	3,60 (4,36)/min.	4,50 (5,46)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Hlasová schránka (3311) ³⁾	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celá, poté je spojení účtováno po sekundách.

¹⁾ Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti RS. Do 5 dnů po ukončení příslušné smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez shora uzavřených smluv. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi 120 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi 120, podle vlastní volby.

²⁾ Tarifní programy Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 jsou určeny pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou. Tarif Profi na míru neobsahuje žádný volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K tarifu Profi na míru se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavřené RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarify Profi na míru a Profi na míru 5 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi na míru a Profi na míru 5, podle vlastní volby.

³⁾ Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu na čísla značky T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1 Kč/min. Datové a faxové služby jsou ke všem uvedeným tarifům aktivovány automaticky zdarma. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě tři speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby jsou zdarma. Mezinárodní SMS: 5 Kč bez DPH, tj. 6,05 Kč včetně DPH.

⁴⁾ Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.

MINUTOVÉ TARIFY

	T 30		T 80		T 160		T 300		T 600		T 1 500	
	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT
Měsíční paušál	190,- (229,90)	190,- (229,90)	450,- (544,50)	450,- (544,50)	650,- (786,50)	650,- (786,50)	990,- (1 197,90)	990,- (1 197,90)	1 790,- (2 165,90)	1 790,- (2 165,90)	3 750,- (4 537,50)	3 750,- (4 537,50)
Volné minuty*	30	30	80	80	160	160	300	300	600	600	1 500	1 500
Volání – na čísla značky T-Mobile	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)
Volání – ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)	4,80 (5,81)	4,50 (5,45)	3,60 (4,36)	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)
SMS	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu. Volné minuty se převádějí do dalšího měsíce.

* Při změně tarifního programu se neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program, nepřevádí. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají.

TARIF PRO FIRMU

	TARIFY PRO FIRMU	TARIFY PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	99,- (119,79)	139,- (168,19)
Volné minuty/SMS	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	1,90 (2,30)/min.	1,90 (2,30)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	1,90 (2,30)/min.	1,90 (2,30)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,90 (2,30)	1,90 (2,30)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)	4,17 (5,-)

První minuta se účtuje celá, dále je spojení účtováno po vteřinách.

Tarifní programy Tarif pro firmu 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 a 8 (dále „Tarif pro firmu X“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Tarif pro firmu X neobsahuje žádné volné jednotky ani volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu pro firmu X se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek Tarifu pro firmu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy.

NEOMEZENÝ TARIF PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

	PROFI NA MÍRU 4
Měsíční paušál	750,- (907,50)
Volné minuty/SMS	neomezeně
Volání na čísla značky T-Mobile	0,- (0,-)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	0,- (0,-)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	0,- (0,-)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)
Datový limit	2 GB
Maximální rychlost datového přenosu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	42/5,76 Mbit/s
Účtovací jednotka dat	1 B
Maximální rychlost datového přenosu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	64/32 kbit/s

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 sekundách.

Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavření RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru 4 na tarif, který mu bude nejbližší odpovídat, podle vlastní volby. Na tarif Profi na míru 4 se neuplatní žádné slevy definované Rámcovou smlouvou, nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak.

Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM kartu s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) nebo v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.

* Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Podnikové sítě. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/minuta.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

	STANDARDNÍ NABÍDKA	VARIANTA HIT	HLASOVÁ LINKA PREMIUM 12***
Měsíční paušál	169,- (204,49)	149,- (180,29)	159,- (192,39)
Volání na mobilní čísla značky T-Mobile	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání do pevných sítí	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.
Volání v rámci firmy*	0,-	0,-	0,-
Volání na čísla s předvolbou** 81x, 83x, 843, 844, 845, 846	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.
Volání na čísla s předvolbou** 840, 841, 842, 847, 848, 849	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.
Volání do hlasové schránky (3311, 603 123 311)	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Volné minuty pro volání na mobilní čísla značky T-Mobile a do pevných sítí	100	100	100

Uvedené ceny jsou v Kč (v závorce vč.) DPH.

* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Telefonní linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařazených v Privátní síti.

** Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

*** Lze získat pouze se smlouvou bez dotovaného zařízení na 12 měsíců.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a aktivační poplatek. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantou HIT jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuvedené směry volání se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky. Smlouvu o poskytování služby Telefonní linka Premium může uzavřít s T-Mobile pouze Účastník v postavení podnikatele.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – V SÍTI A PEVNÁ	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – VŠECHNY SÍŤ
Měsíční paušál	270,- (326,70)	550,- (665,50)
Měsíční paušál HIT	230,- (278,30)	500,- (605,-)
Volání v rámci firmy	0,-	0,-
Volání na čísla T-Mobile	0,-	0,-
Volání do pevných sítí	0,-	0,-
Volání na ostatní mobilní čísla	3,50 (4,24)/min.	0,-

Hovory jsou účtovány po minutách. Maximální délka volání je 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,24 Kč/min. vč. DPH.

BALÍČKY VOLNÝCH MINUT DO ZAHRANIČÍ PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	ZÓNA
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1	100,- (121,-)	1
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1 + 2	200,- (242,-)	1 a 2
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1 + 2 + 3	500,- (605,-)	1, 2 a 3
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1 + 2 + 3 + 4	600,- (726,-)	1, 2, 3 a 4
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 3	400,- (484,-)	3
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 4	200,- (242,-)	4

Balíček obsahuje 1000 minut pro volání do zahraničí. Minuty se uplatňují do zón definovaných v tomto ceníku v kapitole Mezinárodní hovory pro pevné linky. Nevycerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každá Telefonní linka Premium může mít aktivní pouze jeden balíček. Minuty z balíčku nejsou sdílené a může je čerpat jen jedna Telefonní linka Premium, ke které je balíček aktivován.

BALÍČKY VOLITELNÝCH DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	POZNÁMKA
Rozšířený balíček služeb	50,- (60,50)	
Automatická spojovatelka*	200,- (242,-)	
Hunt group*	10,- (12,10)	
Meet-me konference – malá*	300,- (363,-)	Max. 15 volajících
Meet-me konference – velká*	1 000,- (1210,-)	Max. 50 volajících
Recepční – základní	250,- (302,50)	
Recepční – rozšířená	300,- (363,-)	
Sjednocená komunikace – hlas a video	30,- (36,3)	

* Doplnkovou službu lze objednat pouze ke službě Telefonní linka Premium. Na Vyúčtování týkajícím se příslušné doplňkové služby je služba vyúčtována samostatnou položkou s vlastním telefonním číslem. Hovory jsou účtovány stejně jako u Standardní nabídky Telefonní linky Premium.

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek	1 200,- (1 452,-)
Neoprávněný servisní zásah	1 200,- (1 452,-)
Hlášky pro Automatickou spojovatelku (1–5 ks)*	800,- (968,-)
Hlášky pro Automatickou spojovatelku (6–10 ks)*	1 200,- (1 452,-)
Hlášky pro Automatickou spojovatelku (11–20 ks)*	1 700,- (2 057,-)

* Hlášky lze nahrát pouze v českém nebo anglickém jazyce k doplňkové službě Automatická spojovatelka služby Telefonní linka Premium.

BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

	VOLNÉ MINUTY	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL ZA VOLNÉ MINUTY (Kč)
T-Mobile a pevné sítě 100	100	180,- (217,80)
T-Mobile a pevné sítě 200	200	340,- (411,40)
T-Mobile a pevné sítě 500	500	800,- (968,-)
T-Mobile a pevné sítě 1 000	1 000	1 400,- (1 694,-)
T-Mobile a pevné sítě 15 000	15 000	7 500,- (9 075,-)
Pevné sítě 100	100	80,- (96,80)
Pevné sítě 200	200	140,- (169,40)
Pevné sítě 500	500	300,- (363,-)
Pevné sítě 1 000	1 000	500,- (605,-)

Volné minuty lze uplatnit na čísla značky T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna pevná čísla pod daným IČ využívající službu Hlasová linka, Hlasová linka Multi nebo Hlasová linka Premium. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího účtovacího období. Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

	PEVNÉ SÍTĚ	MOBILNÍ SÍTĚ
Zóna 1 Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko	2,00 (2,42)/min.	4,90 (5,93)/min.
Zóna 2 Evropa – země Evropské unie, Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko	5,40 (6,53)/min.	5,40 (6,53)/min.
Zóna 3 Evropa – země mimo Evropskou unii, Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko	5,90 (7,14)/min.	5,90 (7,14)/min.
Zóna 4 Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina	6,90 (8,35)/min.	6,90 (8,35)/min.
Zóna 5 Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA a Kanadu), Čína	16,90 (20,45)/min.	16,90 (20,45)/min.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách. Volání do satelitních sítí se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákaznicky T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo III).

PODNIKOVÁ SÍŤ

Měsíční paušál za službu	35,- (42,35)
Volání v rámci Podnikové sítě	1,50 (1,82)*

* Účtuje se první minuta spojení celá, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Podniková síť jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PS.

TARIF HAPPY PARTNER

Měsíční paušál	39,- (47,19)
Na čísla značky T-Mobile	3,50 (4,24)/min.
Na čísla značky T-Mobile – Moji blízcí	1,90 (2,30)/min.
Ostatní čísla v ČR	5,50 (6,66)/min.
SMS	1,70 (2,06)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Počet Partner SIM karet, které můžete využívat:

POČET PARTNER SIM KARET	
≥ 150,-	1
≥ 450,-	2
≥ 900,-	3

Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno RČ/IČ), a to i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na www.t-mobile.cz) bez příplatků za tarifní zvýhodnění.

TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD

	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	249,- (205,79)	249,- (205,79)
Datový limit (měsíčně)	5 GB	5 GB
Plná cena zařízení	3 999,- (3 304,96)	3 999,- (3 304,96)
Cílená dotace na zařízení ve výši	2 500,- (2 066,12)	-
Cena zařízení s cílenou dotací	1 499,- (1 238,84)	-
Volání na všechna čísla	7,26 (6,-)	7,26 (6,-)
SMS	3,03 (2,50)	3,03 (2,50)
MMS	5,45 (4,50)	5,45 (4,50)

Nabídka platí do 31. 8. 2019, nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.

TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM

	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	499,- (412,40)	499,- (412,40)
Datový limit (měsíčně)	20 GB	20 GB
Plná cena zařízení	3 999,- (3 304,96)	3 999,- (3 304,96)
Cílená dotace na zařízení ve výši	3 500 (2 892,56,-)	-
Cena zařízení s cílenou dotací	499,- (412,40,-)	-
Volání na všechna čísla	7,26 (6,-)	7,26 (6,-)
SMS	3,03 (2,50)	3,03 (2,50)
MMS	5,45 (4,50)	5,45 (4,50)

Nabídka platí do 31. 8. 2019, nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.

Internetové tarify a zvýhodnění

MOBILNÍ INTERNET JAKO TARIF NA SAMOSTATNÉ SIM KARTĚ

	MOBILNÍ INTERNET				MOBILNÍ INTERNET PRO FIRMU
Datový limit	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB	1,5 GB
Měsíční základní cena	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)	701,65 (849,-)	288,43 (349,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost)	42/5,76 Mb/s	42/5,76 Mb/s	225/50 Mb/s	225/50 Mb/s	42/5,76 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B

Služba Mobilní internet je vhodná do tabletů a notebooků. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporovaná.

MOBILNÍ INTERNET K HLASOVÉMU TARIFU JAKO BALÍČEK

	MOBILNÍ INTERNET					
Datový limit	150 MB	400 MB	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB
Měsíční základní cena	123,14 (149,-)	205,78 (249,-)	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)	701,65 (849,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost)	42/5,76 Mb/s	42/5,76 Mb/s	42/5,76 Mb/s	42/5,76 Mb/s	225/50 Mb/s	225/50 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B

Služba Mobilní internet je vhodná do chytrých telefonů. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporovaná.

MOBILNÍ INTERNET EXTRA – BALÍČEK K HLASOVÉMU TARIFU (platba kartou předem)

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ OBJEM	CENA
Mobilní internet Extra 1 GB	1 GB	129,- (106,61)
Mobilní internet Extra 2,5 GB	2,5 GB	219,- (180,99)
Mobilní internet Extra 5 GB*	5 GB	369,- (304,96)

Balíček Mobilní internet Extra je určen výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Není započítáván do případného minimálního plnění Rámcové smlouvy. Balíček je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci balíčku koncovým uživatelem. Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Bližší informace jsou k dispozici na www.tmo.cz/data-navic.

* Speciální cenová nabídka balíčku Mobilní internet Extra 5 GB za 219 Kč s DPH platná od 1. 11. 2019 do 5. 1. 2020.

INTERNET KOMPLET

INTERNET KOMPLET	
Měsíční paušál	412,40 (499,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	10,8 Mb/s / 5,76 Mb/s
Datový limit	3 GB přenesených dat
Účtovací jednotka dat	1 B

Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu. Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G.

SDÍLENÝ MOBILNÍ INTERNET PRO FIRMU

	DATOVÝ LIMIT	CENA
Sdílený mobilní internet pro firmu	20 GB	449,- (543,29)

Sdílený mobilní internet pro Firmu 1, 2, 3, 4 a 5 (dále „Sdílený mobilní internet X“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Sdílený mobilní internet X obsahuje volný datový limit uvedený v ceníku, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. Ke Sdílenému mobilnímu internetu X se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifem, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek Sdíleného mobilního internetu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Sdílený mobilní internet X je určen pro fakturační skupinu. Sdílení datového objemu není automatické, ale je potřeba určit, která Účastnická smlouva může sdílená data čerpat.

TARIF M2M PRO FIRMU

	TARIFY M2M PRO FIRMU	TARIFY M2M PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	99,- (119,79)	139,- (168,19)
Volné minuty / SMS / data	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	2,50 (3,03)	2,50 (3,03)
Cena národních dat (Kč/MB)	17,37 (21,02)	17,37 (21,02)
Cena – data CSD (Kč/min.)	3,00 (3,63)	3,00 (3,63)

První minuta hovoru a CSD se účtuje celá, dále je spojení účtováno po vteřinách. Přenosy přes GPRS/EDGE/3G/LTE jsou účtovány po 1 kB. Tarifní programy M2M Pro Firmu 1, 2, 3 a 4 (dále „M2M Pro Firmu X“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Tarif M2M Pro Firmu X neobsahuje žádné volné jednotky ani volný datový limit a rychlost datových přenosů je snížena na 512/512 kbps, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu M2M Pro Firmu X se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Nelze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek tarifu M2M Pro Firmu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Pro Firmu X je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M Pro Firmu X, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

TARIF M2M PRO FIRMU BEZ ROAMINGU

	TARIFY M2M PRO FIRMU	TARIFY M2M PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	99,- (119,79)	139,- (168,19)
Volné minuty / SMS / data	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	2,50 (3,03)	2,50 (3,03)
Cena národních dat (Kč/MB)	17,37 (21,02)	17,37 (21,02)
Cena – data CSD (Kč/min.)	3,00 (3,63)	3,00 (3,63)

První minuta hovoru a CSD se účtuje celá, dále je spojení účtováno po vteřinách. Přenosy přes GPRS/EDGE/3G/LTE jsou účtovány po 1 kB. Tarifní programy M2M Pro Firmu bez roamingu 1 a 2 (dále „M2M Pro Firmu X bez roamingu“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Tarif M2M Pro Firmu X bez roamingu neumožňuje využívat žádné roamingové služby. Tarif M2M Pro Firmu X bez roamingu neobsahuje žádné volné jednotky ani volný datový limit a rychlost datových přenosů je snížena na 512/512 kbps, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu M2M Pro Firmu X bez roamingu se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Nelze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek tarifu M2M Pro Firmu X bez roamingu bude automaticky ukončeno společně s ukončením Rámcové smlouvy.

Upozornění: Při přechodu z tarifu M2M Pro Firmu bez roamingu nebo na něj je v některých případech pro správné fungování koncových zařízení nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

TARIF M2M

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Volné minuty	5
Volné SMS na čísla značky T-Mobile	30
Volné MB (GPRS/EDGE)	1 MB (v ČR)
Volání na všechna čísla	7,-/min. (8,47)
Volání v rámci PS	3,-/min. (3,63)
SMS na čísla značky T-Mobile	1,50,- (1,82)
SMS na ostatní čísla v ČR	3,- (3,63)
MMS	4,50,- (5,45)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)
Data CSD – sazby	3,-/min. (3,63)

Hovory jsou účtovány po minutách. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. S tarifem M2M nelze využívat nabídku Happy Partner ani službu DATA2400. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.

Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory. T-Mobile nenesou v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

CENÍK INTERNETU V MOBILU

INTERNET V MOBILU NA DEN	
Denní paušál	19,83 (24,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	10,8 Mb/s / 5,76 Mb/s
Datový limit	25 MB
Účtovací jednotka dat	1 B

Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24 Kč.

TARIF M2M PREMIUM

Měsíční paušál 0–50 MB	100,- (121,-)
Měsíční paušál 51–200 MB	250,- (302,50)
Měsíční paušál 201–500 MB	500,- (605,-)
Volání na všechna čísla	6,-/min. (7,26)
SMS	2,50 (3,03)
MMS	8,33 (10,08)
Navýšení datového limitu o 1 000 MB	82,50 (99,83)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)

Cena měsíčního paušálu závisí na objemu přenesených dat – 50, 200 nebo 500 MB. S tarifem je možné využít i vytáčená data: CSD data za 6 Kč/min. bez DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. Účastnická smlouva se může uzavřít na dobu určitou i neurčitou. K tarifu M2M Premium není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu. Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Premium je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M Premium, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její Uživatelé zavedeno kritérium datového limitu. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus.

T-Mobile nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se Zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

T-MOBILE AUTOPARK

Tarif	T-Mobile Autopark bez závazků	T-Mobile Autopark 24 měs.	T-Mobile Autopark 36 měs.	T-Mobile Autopark 48 měs.	T-Mobile Autopark 60 měs.
Měsíční paušál	490,- (592,90)	469,- (567,49)	449,- (543,29)	419,- (506,99)	399,- (482,79)
Volání na čísla v ČR			6,-/min. (7,26)		
SMS			2,50 (3,03)		
MMS			4,50 (5,45)		
Přenos dat přes GPRS – Internet/Intranet*			17,37/MB (21,02)		
WAP			0,50/kB (0,61)		
Účtovací jednotka dat			5 kB		

* Datové přenosy realizované v rámci služby T-Mobile Autopark na území České republiky jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (nejsou zpoplatněny zvlášť).

ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF PRO T-MOBILE AUTOPARK

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)

Balíček Travel&Surf lze využít pouze se službou T-Mobile Autopark.

TARIF CHYTRÉ AUTO

	CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	61,98 (75,-)	61,98 (75,-)
Cena zařízení	1 197,52 (1 449,-)	2 147,93 (2 599,-)
Datový limit (měsíčně)	50 MB	50 MB
Volání na všechna čísla	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
SMS	2,05 (3,03)	2,05 (3,03)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady.

OSTATNÍ POPLATKY A CENY

Ostatní poplatky a ceny (za montážní práce, HW, příslušenství a jiné) se řídí dokumentem Ceník a popis služby T-Mobile Autopark v platném znění. S účinností od 1. 7. 2015 vstupuje v platnost aktualizovaný Ceník a popis služby T-Mobile Autopark. Dílčí změny zahrnují úpravy obsahu a cen vybraných HW balíčků a příslušenství a dále rozšíření nabídky instalačních prací. Aktuální verze ceníku je k dispozici na www.t-mobile.cz/autopark.

TWIST CHYTRÉ AUTO

CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ	
Cena Twist sady	3 499,- včetně předplacené služby na celý první rok
Měsíční paušál	900,- ročně na druhý a další rok; první rok provozu je zahrnut v ceně Twist sady
Datový limit (měsíčně)	50 MB
Volání na všechna čísla	7,26/min.
SMS	3,03
MMS	5,45

Roční paušál za službu je strháván z kreditu na SIM kartě s tarifem Twist Chytré auto. Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady. Uvedené ceny jsou vč. DPH.

OPTICKÝ INTERNET

	OPTICKÝ INTERNET S	OPTICKÝ INTERNET M	OPTICKÝ INTERNET L
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	660,33 (799,-)
Max. dostupná rychlost (stahování/odesílání dat)	50/5 Mb/s	250/25 Mb/s	1 000/100 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Optický internet je přidělení sdílené dynamické veřejné IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Optický internet s tarify S–L může účastník uzavřít na dobu určitou 12 a 24 měsíců nebo na dobu neurčitou.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

	STATICKÁ VEŘEJNÁ IPv4 ADRESA
Aktivační poplatek	499,- (603,79)
Měsíční poplatek	149,- (180,29)

PEVNÝ INTERNET

	XS	S	M	L	XL
Měsíční paušál	288,43 (349,-)	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	495,04 (599,-)	660,33 (799,-)
Max. dostupná rychlost ADSL v kb/s (stahování dat /odesílání dat)	2 048/256	16 384/768			
Max. dostupná rychlost VDSL v kb/s (stahování dat /odesílání dat)	2 048/256	20480/2048	51 200/5 120	102 400/10 240	256 000/25 600 kb/s
Agregace	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet s tarifem XS–XL může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet XS lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

S ohledem na postupný převod zákazníků do nového zákaznického systému si mohou službu Pevný internet s tarifem XS–XL aktivovat pouze zákazníci, kteří již do nového systému byli zařazeni. O tom, zda již do nového systému zákazník zařazen je, poskytnete informaci Zákaznické centrum T-Mobile, kterákoliv prodejna T-Mobile nebo obchodní zástupce.

PEVNÝ INTERNET

	PEVNÝ INTERNET ZÁKLAD	PEVNÝ INTERNET STANDARD	PEVNÝ INTERNET PREMIUM
Měsíční paušál	412,40 (499,-)	453,72 (549,-)	536,36 (649,-)
Maximální rychlost ADSL v kb/s (stahování/odesílání dat)	2 048 / 256	8 192 / 512	16 384 / 768
Maximální rychlost VDSL v kb/s (stahování/odesílání dat)	2 048 / 256	20 480 / 2 048	51 200 / 5 120
Agregace	1 : 50	1 : 50	1 : 50
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet s tarifem Základ, Standard nebo Premium může Účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet Základ lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

S ohledem na postupný převod zákazníků do nového zákaznického systému si mohou službu Pevný internet s tarifem Základ, Standard nebo Premium aktivovat pouze Účastníci, kteří již do nového systému byli zařazeni a současně již mají službu Pevný internet Základ, Standard nebo Premium. O tom, zda již do nového systému zákazník zařazen je, poskytnete informaci Zákaznické centrum T-Mobile, kterákoliv prodejna T-Mobile nebo obchodní zástupce.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah	1 652,07 (1 999,-)
----------------	--------------------

Položky „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 13. 1. 2019.

PEVNÝ INTERNET VZDUCEM

	PEVNÝ INTERNET VZDUCEM S	PEVNÝ INTERNET VZDUCEM M	PEVNÝ INTERNET VZDUCEM L
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	495,04 (599,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat	20 Mb/s / 5 Mb/s	50 Mb/s / 15 Mb/s	100 Mb/s / 25 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet vzduchem s některým z tarifů uvedených na této straně může Účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet vzduchem S lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek (u smlouvy na dobu určitou) s Podmíněnou slevou ve výši 2 147,11 (2 598,-)	0,83 (1,-)
Instalační poplatek (u smlouvy na dobu neurčitou)	2 147,93 (2 599,-)
Servisní zásah (např. přemístění, instalace, reinstalace či výměna modemu, marný výjezd)	1 652,07 (1 999,-)

Položky „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 25. 7. 2018.

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet vzduchem s některým z tarifů uvedených na této straně může Účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet vzduchem S lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

INTERNET BEZ DRÁTU

	INTERNET BEZ DRÁTU STANDARD	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM PLUS
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	990,91 (1 199,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost)	20 Mb/s / 5 Mb/s	40 Mb/s / 10Mb/s	100 Mb/s / 25 Mb/s
Datový limit	20 GB	40 GB	100 GB
Navýšení datového limitu o 10 GB	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Účtovací jednotka dat je 1 B.

PEVNÝ INTERNET DO ZÁSUVKY

	PEVNÝ INTERNET DO ZÁSUVKY S
Měsíční paušál	329,75 (399,-)
Rychlost stahování/odesílání dat	20/5 Mb/s
Datový limit	neomezeně
Další adresa – měsíčně	81,75 (99,-)

K jedné Účastnické smlouvě lze aktivovat až 5 Další adres. Začne-li Účastník využívat Další adresu v průběhu zúčtovacího období a nikoliv k začátku zúčtovacího období, je účtována za užívání Další adresy účtována celá částka 81,75 Kč Kč, nikoliv její poměrná část.

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet do zásuvky může účastník uzavřít na dobu určitou 12, 24 měsíců. Doba neurčitá je pouze pro Účastníky využívající výhod plynoucích z Rámcové smlouvy či Smlouvy významného zákazníka.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah	1 999,- (1 652,07)
----------------	--------------------

Položky „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 25. 7. 2019.

Roamingové služby

ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

Zóna 1

Evropa – EU a EEA: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion

Zóna 2

Evropa – mimo EU: Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Kanada, Kypr*, Makedonie, Kosovo, Moldavsko, Monako, Palestina, Rusko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko, USA, Turecko, Ukrajina a Vatikán

Zóna 3

zbytek světa a satelitní sítě

* Jedná se o neevropskou/tureckou část.

T-MOBILE ROAMING*

U T-Mobile Roamingu* jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblasti, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile. Od 1. 7. 2014 si lze zvolit alternativního poskytovatele roamingu v EU, pokud bude takový existovat.

	ODCHOZÍ HOVORY	PŘÍCHOZÍ HOVORY	SMS	MMS	INTERNET (Kč/MB)
Zóna 1	5,20 (6,29)	1,37 (1,66)	1,64 (1,98)	5,48 (6,63)	5,48 (6,63)
Zóna 2	28,93 (35,-)	14,88 (18,-)	7,93 (9,60)	13,72 (16,60)	61,98 (75,-)
Zóna 3	57,02 (69,-)	40,50 (49,-)	12,07 (14,60)	17,85 (21,60)	297,52 (360,-)

* Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využívat na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít, platí ceny T-Mobile Roamingu: EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Tunisko. Po 3 měsících je T-Mobile Roaming Start automaticky změněn na T-Mobile Roaming.

Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifkace 60 + 60, data po 10 kB. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 69 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení.

Poznámka k roamingu: V hraničních oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete.

Volání na jiná než účastnická čísla (např. audiotexové služby nebo barevné linky) je speciálně zpoplatněno. Cenu volání za tyto služby určuje roamingový partner sám a TMCZ pouze přeúčtovává zákazníkovi cenu, kterou mu roamingový partner sdělí a naučtuje. Před uskutečněním hovoru kontaktujte pro bližší informace Zákaznické centrum T-Mobile. Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

V některých zemích nemá T-Mobile roamingového partnera, případně roamingový partner poskytuje pouze hlasové služby bez dat. Aktuální informace k cenám a využití služeb v konkrétních destinacích jsou k dispozici na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem: České Velenice – Grmünd, Dolní Dvořiště – Wullowitz, Halámky – Neunagelberg, Hatě – Kleinhaugsdorf, Hevlín – Laa an der Thaya, Hnanice – Mitterretzbach, Mikulov – Drasenhofen, Nová Bystřice – Grametten, Nové Hradky – Pyhrbruck, Poštorná – Reintal, Přední Výtoň – Guglwald, Slavonice – Fratres, Studánky – Weigetschlag, Valtice – Schrattenberg, Vratěnín – Drosendorf, Zadní Zvonková – Schöneben. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Slovenskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující na Slovensku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté na Slovensku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech se Slovenskem: Lanžhot – Brodské, Starý Hrozenkov – Drietoma, Makov – Bumbálka, Mosty u Jablunkova – Svrčinovec, Hodonín – Holič, Sudoměřice – Skalica, Velká nad Veličkou – Vrbovce, Strání – Moravské Lieskové, Březová – Nová Bošáca, Brumov-Bylnice – Horné Srnie, Nedašova Lhota – Červený Kameň, Střelná – Lysá pod Makytou, Velké Karlovice – Makov, Bílá – Klokočov, Šance – Čadca-Milošová. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

EU ROAMING

	ODCHOZÍ VOLÁNÍ		PŘÍCHOZÍ VOLÁNÍ		SMS		MMS	DATA (MB)	INTERNET
	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek					
Profi 120	0,-	4,50 (5,46)	0,-	-	1,70 (2,06)		8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Profi 120 HIT	0,-	3,60 (4,36)	0,-	-	1,00 (1,21)		8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 1500	0,-	2,50 (2,90)	0,-	-	1,70 (2,06)		8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 1500 HIT	0,-	2,00 (2,42)	0,-	-	1,00 (1,21)		8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 160	0,-	4,00 (4,84)	0,-	-	1,70 (2,06)		8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 160 HIT	0,-	3,20 (3,87)	0,-	-	1,00 (1,21)		8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 30	0,-	6,00 (7,26)	0,-	-	1,70 (2,06)		8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 30 HIT	0,-	4,80 (5,81)	0,-	-	1,00 (1,21)		8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 300	0,-	3,50 (4,24)	0,-	-	1,70 (2,06)		8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 300 HIT	0,-	2,80 (3,39)	0,-	-	1,00 (1,21)		8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 600	0,-	3,00 (3,63)	0,-	-	1,70 (2,06)		8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 600 HIT	0,-	2,40 (2,90)	0,-	-	1,00 (1,21)		8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 80	0,-	4,50 (5,45)	0,-	-	1,70 (2,06)		8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 80 HIT	0,-	3,60 (4,36)	0,-	-	1,00 (1,21)		8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Profi na míru 4	0,-	-	0,-	-	0,-		4,05 (4,90)	dle cen balíčků / ceny MB	do vyčerpání datového limitu
Profi na míru 2	-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)		8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Profi na míru 3	-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)		8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-

Profi na míru 5	-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Profi na míru 1	-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Mobilní internet 1,5 GB, 3 GB, 10 GB, Internet Komplet	-	-	-	-	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 1,5 GB, Mobilní internet Pro firmu	-	-	-	-	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 3 GB	-	-	-	-	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 10 GB	-	-	-	-	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu
Happy Partner	-	5,50 (6,66)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Tarif M2M	0,-	7,00 (8,47)	0,-	0,-	3,00 (3,63)	4,50 (5,45)	0,-	do vyčerpání datového limitu
Tarif M2M Premium	-	6,00 (7,26)	0,-	-	2,50 (3,03)	8,33 (10,08)	0,-	do vyčerpání datového limitu
Tarif Pro firmu	-	1,90 (2,30)	0,-	-	1,90 (2,30)	4,05 (4,90)	dle cen balíčků / ceny MB	-

Uvedené ceny jsou v Kč. Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po sekundách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Nabídka platí v EU (včetně Norska, Lichtenštejnska a Islandu).

CENY PŘÍPLATKŮ A MAXIMÁLNÍ CENY STANOVENÉ NAŘÍZENÍM EU

Ceny příplatků a maximální ceny stanovené nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočítání těchto cen na koruny české, a tedy konečná cena v Kč, závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Od 1. 7. 2019 činí kurz pro přepočítání příplatků 25,659 Kč/EUR a kurz pro přepočítání maximálních cen 25,687 Kč/EUR. DPH se vždy připočte k ceně po přepočtu příplatku, resp. maximálních cen z EUR na Kč dle uvedeného kurzu.

	ODCHOZÍ HOVORY (min.)	PŘÍCHOZÍ HOVORY (min.)	SMS (cena za jednotku)	MMS (cena za jednotku)	INTERNET
Příplatek (v EUR bez DPH)	0,032	0,007 9	0,01	0,-	4,5 EUR/GB (platný od 1. 1. 2019) 3,5 EUR/GB (platný od 1. 1. 2020) 3 EUR/GB (platný od 1. 1. 2021) 2,5 EUR/GB (platný od 1. 1. 2022)
Maximální cena (v EUR bez DPH)	0,19	0,010 8	0,06	0,20	0,20/MB

DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u Twist zákazníků a jednoho zúčtovacího období u ostatních Účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

	495,87 (600,-)
	1 198,35 (1 450,-)
	1 225,- (1 482,25)
Limity na útratu za datové služby v roamingu	4 132,23 (5 000,-)
	8 264,46 (10 000,-)
	14 876,03 (18 000,-)
	26 446,28 (32 000,-)

Data roaming limit platí pro celý svět. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaným po 1. 3. 2010.

FAXOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Využití faxových a datových služeb	sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)**

** Pro tarif Data&SMS platí speciální sazba dle ceníku tohoto tarifu.

VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile Roaming.

Odchozí volání (Kč/min.)	57,02 (69,-)
Příchozí volání (Kč/min.)	40,50 (49,-)
SMS / MMS (Kč/ks)	12,07 (14,60) / 17,85 (21,60)
Internet (Kč/MB)	297,52 (360,-)

Příchozí i odchozí hovory se účtují po minutách, data po 10 kB. Volat, posílat SMS nebo surfovat na internetu můžete u: Air Lingus, Air France, British Airways, Eva Air, Egyptair, Etihad Airways, Emirates, Hong Kong Airlines, KLM, Libyan Airlines, Lufthansa, Oman Air, Quatar Airways, Royal Jordanian, SAS, Saudi Arabian Airlines, Singapore Airlines, TAM, Transaero Airlines a Virgin Atlantic.

DATOVÉ BALÍČKY TRAVEL&SURF

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na den (do 3 MB)	19,83 (24,-)	49,59 (60,-)	148,76 (180,-)
Na den (20 MB)	57,85 (70,-)	198,35 (240,-)	599,17 (725,-)

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si po vyčerpání balíčku jednoduše další. Travel&Surf na den je dvoukrokový. Využije-li zákazník data pouze do datového limitu 3 MB, bude zpoplatněn nižší částkou. Po překročení 3 MB je účtována celková částka za balíček.

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní (5 MB)	45,- (54,45)	150,- (181,50)	450,- (544,50)
Na 30 dní (10 MB)	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)
Na 30 dní (25 MB)	100,- (121,-)	400,- (484,-)	1 300,- (1 573,-)
Na 30 dní (50 MB)	152,89 (185,-)	702,48 (850,-)	2 272,73 (2 750,-)
Na 30 dní (100 MB)	250,- (302,50)	1 200,- (1 452,-)	4 000,- (4 840,-)
Na 30 dní (200 MB)	400,- (484,-)	2 000,- (2 420,-)	6 500,- (7 865,-)
Na 30 dní (500 MB)	800,- (968,-)	3 500,- (4 235,-)	14 500,- (17 545,-)
Na 30 dní (1 GB)	1 350,- (1 633,50)	6 000,- (7 260,-)	25 000,- (30 250,-)

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si po vyčerpání balíčku jednoduše další. Platí i pro balíček Travel&Surf Nastálo.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET V ZAHRANIČÍ

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	ZÓNA EVROPA
Internet v zahraničí na den	40 MB	40,49 (49,-)
Internet v zahraničí 200 MB	200 MB	164,46 (199,-)
Internet v zahraničí 500 MB	500 MB	329,75 (399,-)

Datový limit si v uvedené zóně aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

DATOVÝ ROAMING EVROPA

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

Podmínky datového roamingu Evropa jsou uvedeny v příloze č. 2 tohoto ceníku.

DATOVÝ ROAMING SVĚT

20 MB	995,- (1 203,95)
100 MB	3 250,- (3 932,50)
200 MB	5 000,- (6 050,-)
500 MB	10 000,- (12 100,-)
1 GB	16 500,- (19 965,-)
5 GB*	59 500,- (71 995,-)
10 GB*	95 500,- (115 555,-)

V rámci datového roamingového balíčku Svět (dále jen „balíček Svět“) lze čerpat příslušný datový limit za cenu uvedenou v tabulce. Účastník bude prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu informován o dosažení 80 % a 100 % z celkového datového limitu, které má Účastník v balíčku k dispozici.

Volné jednotky z balíčku Svět je možné využívat pouze v zónách roamingových partnerů společnosti T-Mobile. Nejprve se čerpají volné datové jednotky balíčku Svět a teprve po jejich vyčerpání se uplatní sazby či volné jednotky z ostatních roamingových zvýhodnění, pokud byla taková aktivována. Nevyčerpané datové jednotky v rámci balíčku Svět se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období a bez náhrady propadají. Balíček Svět nelze hradit či čerpat jen zčásti (pokud není užíván po celé zúčtovací období). Balíček Svět nelze kombinovat s jiným roamingovým datovým balíčkem a data roaming limitem.

* Balíček Svět s datovým limitem 5 GB a 10 GB není možné čerpat v následujících zemích: Angola, Belize, Etiopie, Kamerun, Libanon, Libye, Madagaskar, Maledivy, Mosambik, Pobřeží slonoviny, Seychely, Venezuela, lodě a letadla.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT 1

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Internet Svět 1 se 100 MB	100 MB	164,64 (199,-)
Internet Svět 1 s 250 MB	250 MB	329,79 (399,-)
Internet Svět 1 s 500 MB	500 MB	577,69 (699,-)
Internet Svět 1 s 1 GB	1 GB	990,91 (1 199,-)
Internet Svět 1 se 2 GB	2 GB	1 652,07 (1 999,-)
Internet Svět 1 s 5 GB	5 GB	4 131,40 (4 999,-)

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku a lze je využívat v následujících zemích: Albánie, Spojené arabské emiráty, Argentina, Austrálie, Bahrajn, Bosna a Hercegovina, Bělorusko, Bolívie, Brazílie, Kanada, Švýcarsko, Chile, Čína, Kolumbie, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Monako, Moldavsko, Mexiko, Makedonie, Černá Hora, Panama, Peru, Filipíny, Katar, Rusko, Saúdská Arábie, Singapur, Thajsko, Turecko, Tchaj-wan, Ukrajina, Spojené státy americké, Vatikán, Vietnam, Srbsko, Jihoafrická republika. Datový limit si v uvedených zemích aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

Na balíčky Internet Svět 1 se nevztahuje množstevní sleva, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak.

Platí i pro balíčky Internet Svět 1 Nastálo.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT 2

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Internet Svět 2 s 50 MB	50 MB	660,33 (799,-)
Internet Svět 2 se 100 MB	100 MB	1 156,20 (1 399,-)
Internet Svět 2 s 200 MB	200 MB	1 982,64 (2 399,-)
Internet Svět 2 s 500 MB	500 MB	4 461,98 (5 399,-)
Internet Svět 2 s 1 GB	1 GB	8 263,64 (9 999,-)

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku a lze je využívat v následujících zemích: Afghánistán, Anguilla, Nizozemské Antily, Arménie, Antigua a Barbuda, Ázerbájdžán, Benin, Bangladéš, Bahamy, Bermudy, Barbados, Zair, Kapverdy, Kostarika, Kuba, Kajmanské ostrovy, Dominika, Dominikánská republika, Alžírsko, Ekvádor, Fidži, Gruzie, Ghana, Grenada, Guatemala, Guyana, Honduras, Haiti, Indonésie, Indie, Irák, Jamajka, Jordánsko, Kazachstán, Keňa, Kyrgyzstán, Kambodža, Svatý Kryštof a Nevis, Kuvajt, Laos, Libérie, Svatá Lucie, Srí Lanka, Macao, Maroko, Myanmar (Barma), Mongolsko, Montserrat, Mauricius, Malajsie, Nigérie, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pákistán, Papua-Nová Guinea, Portoriko, Paraguay, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, Salvador, Turks a Caicos, Tádžikistán, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Tanzanie, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Svatý Vincenc a Grenadiny, Britské Panenské ostrovy, Americké Panenské ostrovy, Vanuatu, Wallis a Futuma, Burkina Faso, Curacao. Datový limit si v uvedených zemích aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

Na balíčky Internet Svět 2 se nevztahuje množstevní sleva, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak.

Platí i pro balíčky Internet Svět 2 Nastálo.

OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

Volání do hlasové schránky

jako odchozí roamingový hovor do ČR

Volání na 4603

zdarma (oblast 1, ostatní dle roamingového tarifu)

SMS na 4603

dle roamingového tarifu

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT 1 EXTRA (platba kartou předem)

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Internet Svět 1 Extra se 100 MB	100 MB	199,- (164,64)
Internet Svět 1 Extra s 250 MB	250 MB	399,- (329,79)
Internet Svět 1 Extra s 500 MB	500 MB	699,- (577,69)
Internet Svět 1 Extra s 1 GB	1 GB	1 199,- (990,91)
Internet Svět 1 Extra se 2 GB	2 GB	1 999,- (1 652,07)
Internet Svět 1 Extra s 5 GB	5 GB	4 999,- (4 131,40)

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku a lze je využívat v následujících zemích: Albánie, Spojené arabské emiráty, Argentina, Austrálie, Bahrajn, Bosna a Hercegovina, Bělorusko, Bolívie, Brazílie, Kanada, Švýcarsko, Chile, Čína, Kolumbie, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Monako, Moldavsko, Mexiko, Makedonie, Černá Hora, Panama, Peru, Filipíny, Katar, Rusko, Saúdská Arábie, Singapur, Thajsko, Turecko, Tchaj-wan, Ukrajina, Spojené státy americké, Vatikán, Vietnam, Srbsko, Jihoafrická republika. Datový limit si v uvedených zemích aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

Balíčky Internet Svět 1 Extra a Internet Svět 2 Extra jsou určeny výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a nevztahuje se na ně množstevní sleva, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Nejsou započítávány do případného minimálního plnění Rámcové smlouvy. Balíčky je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci balíčku koncovým uživatelem. Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Bližší informace jsou k dispozici na www.tmo.cz/data-navic.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT 2 EXTRA (platba kartou předem)

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Internet Svět 2 Extra s 50 MB	50 MB	799,- (660,33)
Internet Svět 2 Extra se 100 MB	100 MB	1 399,- (1 156,20)
Internet Svět 2 Extra s 200 MB	200 MB	2 399,- (1 982,64)
Internet Svět 2 Extra s 500 MB	500 MB	5 399,- (4 461,98)
Internet Svět 2 Extra s 1 GB	1 GB	9 999,- (8 263,64)

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku a lze je využívat v následujících zemích: Afghánistán, Anguilla, Nizozemské Antily, Arménie, Antigua a Barbuda, Ázerbájdžán, Benin, Bangladéš, Bahamy, Bermudy, Barbados, Zair, Kapverdy, Kostarika, Kuba, Kajmanské ostrovy, Dominika, Dominikánská republika, Alžírsko, Ekvádor, Fidži, Gruzie, Ghana, Grenada, Guatemala, Guyana, Honduras, Haiti, Indonésie, Indie, Irák, Jamajka, Jordánsko, Kazachstán, Keňa, Kyrgyzstán, Kambodža, Svatý Kryštof a Nevis, Kuvajt, Laos, Libérie, Svatá Lucie, Srí Lanka, Macao, Maroko, Myanmar (Barma), Mongolsko, Montserrat, Mauricius, Malajsie, Nigérie, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pákistán, Papua-Nová Guinea, Portoriko, Paraguay, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, Salvador, Turks a Caicos, Tádžikistán, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Tanzanie, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Svatý Vincenc a Grenadiny, Britské Panenské ostrovy, Americké Panenské ostrovy, Vanuatu, Wallis a Futuma, Burkina Faso, Curacao. Datový limit si v uvedených zemích aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

Mezinárodní volání

VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ PRO TARIFY S NÁMI

ZÓNA	CENA ZA MINUTU
Okolní státy	5,78 (6,99)
Evropa	9,92 (12,-)
Svět	24,79 (30,-)
Satelitní sítě	165,29 (200,-)

Účtování je po minutách (60 + 60).

Okolní státy	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko
Evropa	Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán
Svět	zbytek světa
Satelitní sítě	Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm., Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)

Platí pro tarify S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti+ bez závazku, S námi v sítích, S námi v sítích bez závazku, S námi v sítích+, S námi v sítích+ bez závazku, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazků, S námi síť nesít, S námi síť nesít bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi síť nesít v podnikání a S námi síť nesít v podnikání bez závazků.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO OSTATNÍ TARIFY

	I	II	III	IV
1	13,- (15,73)	13,- (15,73)	12,- (14,52)	9,90 (11,98)
2	21,- (25,41)	20,- (24,20)	18,- (21,78)	9,90 (11,98)
3	24,- (29,04)	21,- (25,41)	19,- (22,99)	9,90 (11,98)
4	30,- (36,30)	27,- (32,67)	25,- (30,25)	9,90 (11,98)
5	35,- (42,35)	31,- (37,51)	29,- (35,09)	29,- (35,09)
6	64,- (77,44)	62,- (75,02)	59,- (71,39)	59,- (71,39)
7	65,- (78,65)	63,- (76,23)	63,- (76,23)	63,- (76,23)
8	95,- (114,95)	93,- (112,53)	89,- (107,69)	89,- (107,69)
9	97,- (117,37)	95,- (114,95)	95,- (114,95)	95,- (114,95)
10	110,- (133,10)	104,- (125,84)	99,- (119,79)	99,- (119,79)
11	154,- (186,34)	145,- (175,45)	139,- (168,19)	139,- (168,19)
12	250,- (302,50)	240,- (290,40)	229,- (277,09)	229,- (277,09)

Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

I	T1, T 30, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III., Profi na míru, tarify Pro firmu
II	T 80, tarif Bav se, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 60, Data&SMS, Partner II., Team Call
III	S námi 390, S námi 590, S námi 790, S námi 1490, T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 200, Tarif 120, tarify Grand, tarif Grand v síti, tarif Grand do všech sítí, tarify Profi, Partner I., Tarif 400, Tarif 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750, Kredit 1 000, Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mých5, tarify Přátelé, Rodina, Tým
IV	tarify Podnikatel, tarify Firma, tarify TOP (pásmo 5 až 9), Podnikatel+

Hovory v pásmech 1–4 u tarifů ve IV. kategorii účtujeme první minutu celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek pásem se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách.

Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, Data&SMS a Partner II. jako u T 80; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I. jako u T 300.

Přehled mezinárodních pásem

1 Slovenská republika

2 Německo, Polsko, Rakousko

3 Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

4 Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Kosovo, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina

5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké

6 Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán

7 Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam

8 Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Thajsko, Venezuela

9 Ostatní státy

10 Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní síť

11 Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní síť

12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní síť

MEZINÁRODNÍ SMS

Všechna pásma 4,17 (5,05)

Cena platí pro SMS zasílané z ČR z čísel značky T-Mobile na zahraniční účastnická čísla (tj. jiná předvolba než +420).

Služby T-Cloud

T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

	199,- (240,79)	399,- (482,79)	799,- (966,79)	1 599,- (1 934,79)	2 499,- (3 023,79)
Cena					
Data	50 GB	100 GB	200 GB	500 GB	1 000 GB
Počet Uživatelů	3	15	neomezeně		
Počet zařízení	neomezeně				

T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

	0,-	49,- (59,29)	79,- (95,59)	149,- (180,29)
Cena				
Data	2 GB	20 GB	40 GB	100 GB
Počet Uživatelů	1			
Počet zařízení	neomezeně			

PROFESIONÁLNÍ E-MAIL MS EXCHANGE

BALÍČEK	CENA BALÍČKU
MS Office 365 Exchange Online Plan 1	89,- (107,69)
MS Office 365 Exchange Online Plan 2	169,- (204,49)
MS Office 365 Business Essentials	109,- (131,89)
MS Office 365 Enterprise E1	179,- (216,59)
MS Office 365 Business Premium	279,- (337,59)
MS Office 365 Enterprise E3	519,- (627,99)
MS Office 365 Business	399,- (482,79)

DESKTOPOVÉ APLIKACE MS OFFICE

BALÍČEK	CENA BALÍČKU
MS Office 365 Business	249,- (301,29)
MS Office 365 ProPlus	349,- (422,29)

DALŠÍ APLIKACE

BALÍČEK	CENA BALÍČKU
MS Office 365 Visio Online Plan 1	105,- (127,05)
MS Office 365 Visio Online Plan 2	320,- (387,20)
T-Cloud Office 365 Exchange Online Protection	25,- (30,25)
T-Cloud Office 365 F1	89,- (107,69)
T-Cloud Microsoft Power Bi Pro	209,- (252,89)
T-Cloud Office 365 Project Online Essentials	149,- (180,29)
T-Cloud Office 365 Project Online Professional	639,- (773,19)
T-Cloud Office 365 Project Online Premium	1 179,- (1 426,59)

T-CLOUD KASPERSKY

VARIANTA	KASPERSKY INTERNET SECURITY		KASPERSKY SMALL OFFICE SECURITY			
		5 PC	10 PC	15 PC	20 PC	25 PC
Popis	1 zařízení	5 mobilních zařízení 1 souborový server	10 mobilních zařízení 1 souborový server	15 mobilních zařízení 2 souborové servery	20 mobilních zařízení 2 souborové servery	25 mobilních zařízení 3 souborové servery
Cena	69,- (83,49)	400,- (484,-)	700,- (847,-)	1 000,- (1 210,-)	1 300,- (1 573,-)	1 600,- (1 936,-)

T-CLOUD PHONECOPY

	20 GB	40 GB	100 GB
Data			
Cena	49,- (59,29)	79,- (95,59)	149,- (180,29)
Počet Uživatelů		1	

Elektronická pokladna

ELEKTRONICKÁ POKLADNA

	KALKULAČKA	TERMINÁL bez akceptace	TERMINÁL s akceptací	TISKÁRNA
Měsíční paušál	195,- ¹⁾ (235,95)	395,- (477,95)	490,- ²⁾ (592,90)	155,- (187,55)
Cena zařízení	3 695,- (4 470,95)	8 150,- (9 861,50)	8 150,- (9 861,50)	1 649,- (1 995,29)
Příklad prodeje zařízení na splátky³⁾:				
Akontace	83,43 (100,95)	546,69 (661,50)	546,69 (661,50)	128,34 (155,29)
Měsíční splátka (celkem 23 splátek)	157,02 (190,-)	330,58 (400,-)	330,58 (400,-)	66,12 (80,-)
Celková cena zařízení	3 695,- (4 470,95)	8 150,- (9 861,50)	8 150,- (9 861,50)	1 649,- (1 995,29)

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ PRO ELEKTRONICKOU POKLADNU

Měsíční paušál za doplňkovou službu PLUS	40,- (48,40)
Měsíční paušál za doplňkovou službu Akceptace platebních karet ⁴⁾	95,- (114,95)

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalace Poskytovatelem ⁵⁾	0,- (0,-)
Marný výjezd	1 580,- (1 911,80)
Cena za výjezd servisního technika k servisnímu zásahu (pouze doprava)	1 100,- (1 331,-)
Cena za každou započatou hodinu servisní činnosti nezahrnuté v měsíčním paušálu služby Elektronická pokladna (vč. diagnostiky při nezáruční vadě)	500,- (605,-)
Cena za dvě hodiny školení týkající se služby Elektronická pokladna	1 990,- (2 407,90)

PŘÍSLUŠENSTVÍ

Papírový termokotouček 58 x 35 mm	8,- (9,68)
Drátový scanner ⁶⁾	1 795,- (2 171,95)

¹⁾ Měsíční paušál u služby Kalkulačka již obsahuje datové připojení s doplňkovou službou PLUS.

²⁾ Měsíční paušál u služby Terminál již obsahuje doplňkovou službu Akceptace platebních karet.

³⁾ Pro poskytnutí zařízení na splátky platí pravidla pro prodej zařízení na splátky.

⁴⁾ Službu Akceptace platebních karet je možno využít pouze s variantou služby Terminál.

⁵⁾ Instalace Poskytovatelem je povinná v případech, kdy si Účastník vybere doplňkovou službu Akceptace platebních karet. Cena 0,- platí pouze při objednání společně se zařízením a službou. Dodatečná instalace je již zpoplatněna, viz Ceník.

⁶⁾ Tento scanner je vhodný jako příslušenství k zařízení Kalkulačka.

Ostatní služby T-Mobile

T-MOBILE GSM BANKING

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Ceny za obdržení odpovědi	účtuje vaše banka

Pro využívání této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. T-Mobile není odpovědná za případné škody, které by Uživatelům mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking. Na čísle 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzduchem“, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo i nahrání aplikace jsou zdarma.

T-MOBILE M-PLATBA

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Zprostředkovatelský poplatek	3,-	3,-
Zprostředkovatelský poplatek za transakce u společnosti EZE International Ltd.	5 % z výše transakce (min 5,- a max. 100,-)	5 % z výše transakce (min 5,- a max. 100,-)

Cena za zakoupené zboží či služby vám bude zúčtována ve vašem Vyúčtování služeb T-Mobile. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P. V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu. Seznam internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na www.t-mobile.cz, www.platmobilem.cz nebo na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

MŮJ T-MOBILE

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Aktivace /deaktivace služeb	dle aktuálního ceníku příslušných služeb

T-MOBILE TWIN

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Ceny volání (shodné pro obě SIM karty)	dle vašeho tarifu

Službu T-Mobile Twin lze aktivovat pouze ve Značkových prodejnách T-Mobile.

SMS NA PEVNOU LINKU

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Informační SMS ze systému doručování zpráv	zdarma

Více informací o této službě na www.t-mobile.cz. Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Materna Communications a.s., která zpracovává SMS zákazníků.

SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastžení. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

PREMIUM SMS

Čísla Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslím 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile). T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY 1180, 1181 A 1188

Volání na linky 1180, 1181 a 1188 je zpoplatněno cenou 28,02 Kč (33,90 Kč) za minutu hovoru při tarifickaci 60 + 60.

Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Přesměrování do hlasové schránky pod značkou T-Mobile	zdarma
Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR	jako odchozí hovor na přesměrované číslo

Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuálního ceníku.

DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

KLÍČOVÍ ZÁKAZNÍCI, ZÁKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO OPERÁTORA

Aktivace	zdarma
Měsíční paušál	zdarma

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na www.t-mobile.cz.

MŮJ LIMIT

Nastavení/změna/zrušení limitu	5,- (6,05)
Informační SMS o dosažení limitu	5,- (6,05)
Potvrzující příchozí SMS	0,- (0,-)
SMS odeslaná na číslo 4603	0,- (0,-)

Informační SMS o dosažení limitu je zpoplatněna až po úspěšném doručení. Zaslány jsou v době od 8:00 do 20:00 hod. (pokud bude limitu dosaženo po 20:00 hod., bude SMS odeslána následující den). Aktivace služby Můj limit (první nastavení limitu) se uplatní od počátku následujícího zúčtovacího období. V případě, že máte telefon několik dní vypnutý, nemusí být informační SMS doručena. Do limitu se nezapočítávají měsíční paušály, jednorázové platby (např. za výměnu SIM karty), slevy, smluvní pokuty apod. Jejich kompletní výčet najdete na www.t-mobile.cz.

MOJE ÚTRATA

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkům.

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Cena za zjištění přes Můj T-Mobile	zdarma
Příchozí informační SMS	5,- (6,05)

Utracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informaci o utracené částce nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na www.t-mobile.cz/mojeutrata.

PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

KONFERENCE HOVORŮ

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na 603 603 603 (4603 z čísel značky T-Mobile).

VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

Tištěné Vyúčtování služeb	23,97 (29,-)
Opis Vyúčtování služeb	50,-/Vyúčtování (60,50)
Opis faktur za zboží	50,- (60,50)/1 ks
Opis smlouvy ¹⁾	50,- (60,50)/1 ks
Úhrada faktury na prodejně	81,82 (99,-)
Poplatek za zaslání Vyúčtování služeb doporučeně	16,- (19,36)
Expresní platba ²⁾	81,82 (99,-)
Elektronický Podrobný výpis služeb k tištěné faktuře	40,- (48,40)
Tištěný Podrobný výpis služeb	65,- (78,65)
Tištěný i elektronický Podrobný výpis služeb	65,- (78,65)
Dodatečný Podrobný výpis služeb	99,- (119,79)*
Elektronický Dodatečný Podrobný výpis služeb	49,- (59,29)*
Elektronický Podrobný výpis služeb k el. Vyúčtování služeb	1,- (1,21)
1. písemná upomínka – dlužná částka ³⁾	107,44 (130,-)
2. písemná upomínka – dlužná částka ³⁾	148,76 (180,-)

* Výpis lze obdržet za dvě zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období.

¹⁾ Uvedená cena platí i pro Combi zákazníky.

²⁾ Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterékoli Značkové prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vyrovnána nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud máte blokovány služby z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě odblokovány).

³⁾ Dle čl. 4.3 VPST jsme oprávněni požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možné z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedené změny provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě. Podrobný výpis služeb lze převést na tištěnou podobu.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158	zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111	zdarma
Bílý kruh bezpečí: 116006	zdarma
Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000	zdarma
Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 ¹⁾ a 00800	zdarma
Informace pro řidiče: 1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314 ¹⁾	8,-/min. (9,68)
Horská služba: 1210	zdarma
Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1212, 1215, 1221, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14120, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14414, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007 ¹⁾)	4,17/min. (5,05)
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 ¹⁾	3,33/min. (4,03)
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 ¹⁾	4,-/min. (4,84)
Veřejná síť univerzálních osobních telekomunikací (UPT): předvolba 700 ¹⁾	sazba do pevné sítě 5,05 (4,17)/min.
Veřejná síť univerzálních osobních telekomunikací (UPT): předvolba n701 ¹⁾	sazba do pevné sítě 5,05 (4,17)/min.
Přístupová SMS k vybraným službám ¹⁾ : 876x1 (x = čísla 0–9)	3,31 (4,-)/zpětná SMS
Přístupová SMS k vybraným službám ¹⁾ : 876x2 (x = čísla 0–9)	7,44 (9,-)/zpětná SMS
Zelená SMS: SMS na čísla 50000–59999	zdarma
Blokování hovorů: na vlastní žádost ²⁾	zdarma
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 1 den	150,-
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 21 dní	1 000,-

Přerušení poskytování služeb: (např. na dobu prázdnin) ³⁾	zdarma
Aktivace souvislé řady čísel: příplatek k aktivaci	250,- (302,50)
Výměna SIM karty	81,82 (99,-)
Výměna nefunkční SIM (vada nezpůsobená Účastníkem) ⁴⁾	zdarma
Změna tarifního programu ⁵⁾ : z nižšího na vyšší	zdarma
Změna tarifního programu ⁵⁾ : z vyššího na nižší	zdarma
Nastavení NEJ čísla: první / každá další změna	zdarma / 94,17 (113,94)
Změna telefonního čísla	1 000,- (1 210,-)
Zlaté číslo	5 000,- (6 050,-)
Vybrané číslo	3 000,- (3 630,-)
Identifikace obtěžujících volání	206,61 (250,-) ⁶⁾

¹⁾ Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty, SMS ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

²⁾ Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifní zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požádat pouze o zablokování příchozích hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablokovat odchozí hovory nastavením svého telefonu.

³⁾ Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb.

⁴⁾ U zákazníka s předplacným Twist tarifem dojde k výměně SIM karty pouze po předložení originálního průvodního dopisu či plastového nosiče obsahujícího bezpečnostní kódy měněné SIM karty. Výměna z důvodu vadné SIM karty, se kterou se nelze přihlásit do žádné z dostupných sítí, je poskytována v prodejnách T-Mobile.

⁵⁾ U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za účtovací období a první změna tarifu je možná až po vystavení prvního Vyúčtování služeb po uzavření smlouvy.

⁶⁾ Cena bude naúčtována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.

AKTIVACE A PŘECHODY

Aktivace	0,-
Přechod z Twistu na tarif	0,-
Přechod z tarifu na Twist ¹⁾	0,- ²⁾
Přechod na tarif Happy Partner	0,-
Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile	0,-

¹⁾ Přechod na Twist je možný v případě vypovězení Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.

²⁾ Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

PŘEVOD SMLOUVY

Převod Účastnické smlouvy	0,-
---------------------------	-----

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového Účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete zjistit na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

Přenesení telefonního čísla k T-Mobile	0,-
--	-----

Podrobné informace o podmínkách a postupu pro přenesení telefonního čísla pod značku T-Mobile můžete získat na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY HLASOVÁ SCHRÁNKA

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Informace o nově uložených zprávách v ČR	zdarma
Volání do hlasové schránky	1,- (1,21)/min.

INFORMACE O DOSTUPNOSTI

Příchozí SMS	zdarma
--------------	--------

REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenu SMS*	zdarma

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka nebo MMS hlasový kurýr. V roamingu jsou zaznamenány pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na www.t-mobile.cz.

E-MAIL DO SMS

Aktivace	zdarma
SMS	zdarma

Služby E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním Vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na www.t-mobile.cz/emaildosms.

MMS HLASOVÝ KURÝR

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenu MMS/SMS	zdarma
Volání hlasovému kurýrovi	dle tarifu volajícího

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru je 30 sekund. Platnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volanému, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu otevřít. Službu MMS hlasový kurýr nelze užívat současně se službou Hlasová schránka nebo Registr zmeškaných hovorů. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kódování zvuku AMR. Více na www.t-mobile.cz.

INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Příjem SMS	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službě Můj limit dle ceníku této služby. SMS odeslané z SMS brány na www.t-mobile.cz na čísla Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání MMS	dle vašeho tarifu
Příjem MMS	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info.

SMS A MMS BRÁNA

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS/MMS	dle vašeho tarifu

Zaslání MMS a SMS na čísla značky T-Mobile je zdarma.

T-MOBILE INFO

SMS Info ¹⁾	0,- až 6,- (7,26)
MMS Info ²⁾	0,- až 29,- (35,09)
Pravidelný odběr ³⁾	1,- (1,21) až 22,- (26,62)
Předplatné ⁴⁾	40,83 (49,40) až 82,50 (99,83)

Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

¹⁾ Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.

²⁾ Cena jedné MMS objednané jednorázově.

³⁾ Cena jedné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zaslání).

⁴⁾ Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zasílány zdarma.

Platnost předplatného: 30 dní od zaplacení, u kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE 7 dní.

Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jejichž není poskytovatelem.

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Přihlášení/odhlášení informačního kanálu	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

UVÍTACÍ TÓNY

Aktivace služby	zdarma
Měsíční paušál	12,50 (15,13) – platí pro aktivace služby do 30. 9. 2019 20,65 (25,-) – platí pro aktivace služby od 1. 10. 2019
Aktivace vybraného uvítacího tónu z nabídky T-Mobile	20,65 (25,-)
Aktivace uvítacího tónu dodaného zákazníkem	0,-
Aktivace služby pro více než 50 SIM	0,-
Aktivace služby pro méně než 50 SIM	15 000,- (18 150,-)
Volání na číslo 4714	3,- (3,63)/min.

Odeslání SMS na číslo 4714

dle vašeho tarifu

KDE JE...

Zjištění polohy 1.–1 000.	4,- (4,84)
Zjištění polohy 1 001. a další	2,90 (3,51)

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

MOBILNÍ TELEVIZE

	TARIF START	TARIF KOMPLET
Nabídka programů	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN, Spektrum, Travel Channel, Discovery, Nova Sport 1, Eurosport 1, Europort 2, Sport 1, Sport 2, Golf Channel, MTV, Minimax, Jim Jam, Film Europe, Filmbox, Filmbox Plus, Filmbox Premium, Fashion TV, Playboy TV
Měsíční paušál	98,35 (119,-)	247,11 (299,-)

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA K MOBILNÍ TELEVIZI

Zhlédnutí jakéhokoli filmu ve videotéce dle výběru zákazníka bez množstevního omezení	73,55 (89,-)/měs.
---	-------------------

Doplňkovou službu Videotéka lze objednat pouze k některému již aktivovanému tarifu služby Mobilní TV od T-Mobile. Měsícem se rozumí 30 kalendářních dnů. Veškeré podmínky a způsob zpoplatnění jsou uvedeny v obchodních podmínkách služby.

MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

T-MOBILE EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

	INTERNET A web'n'walk	WAP
Cena za kB	0,05 (0,06)	0,50 (0,61)
Účtovací jednotka ¹⁾	5 kB	5 kB

Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprodávání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu jsou v rozporu se Všeobecnými podmínkami.

STATICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	499,- (603,79)
Měsíční paušál	149,- (180,29)

Službu Statická veřejná adresa lze objednat i ke službám (Pevný) Internet bez drátu, Internet bez drátu a Pevný internet vzduchem.

STATICKÁ PRIVÁTNÍ IP ADRESA

Aktivace	99,- (119,79)
Měsíční paušál	0,-

DYNAMICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	49,- (59,29)
Měsíční paušál	0,-

KOPIROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

Záloha dat (kontaktů) z telefonu 0,-

JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

Jednorázové navýšení datového limitu o 60 MB	23,97 (29,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 100 MB	32,23 (39,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 300 MB	65,29 (79,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 GB	123,14 (149,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 2,5 GB	205,79 (249,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 4 GB	288,43 (349,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 8 GB	453,72 (549,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 10 GB	495,04 (599,-)

Jednorázové navýšení datového limitu je platné 30 dní od data aktivace. Nevýčerpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod poslední den jeho platnosti. Jednorázové navýšení datového limitu se vztahuje k tarifům obsahujícím mobilní data (včetně balíčku), s výjimkou služby Internet v mobilu na den, Twist Online, M2M tarifů a služby (Pevný) Internet bez drátu a Internet bez drátu. O dosažení 80% a 100% celkového datového limitu bude Účastník informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu (dle nastavení Účastníka).

SPOLEČNÁ PODNIKOVÁ SÍŤ

Podnikovou síť (dále též jen „PS“) Smluvního partnera lze při splnění těchto podmínek rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy a členy T-Mobile Programu:

- Oprávněné osoby, které budou přiřazeny do PS Smluvního partnera, nemusí splňovat podmínku minimálního počtu 10 platně uzavřených Účastnických smluv.
- Administrace společné PS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PS, kterého stanovuje/mění výlučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna zplnomocněné osoby.
- Administrátor PS musí být zaměstnancem Smluvního partnera. T-Mobile není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PS, pokud jsou sděleny jinou osobou.
- Smluvní partner je odpovědný za informovanost Oprávněných osob a členů T-Mobile Programu, která souvisí se společnou PS a týká se cenových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora apod.
- Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PS a měsíční paušál za používání PS, jsou účtovány vždy.

Poznámky

V tomto ceníku služeb jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile aktivně nabízí. V případě, že Účastník využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v archivním Ceníku služeb T-Mobile, který je k dispozici na www.t-mobile.cz.

Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile (dále též jen „Ceník“) je platný pro všechny Účastnické smlouvy spadající do režimu Rámcové smlouvy. Platnost a délka Účastnické smlouvy vychází z ujednání konkrétní Rámcové smlouvy a návazně též Objednávky služeb.

Nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak, je možné pro Účastnické smlouvy spadající do jejího režimu aktivovat pouze tarify a služby uvedené v tomto Ceníku.

Pokud Účastník změni svůj tarif z tarifu se zvýhodněním HIT na tarif, který neexistuje ve variantě HIT (např. Profi na míru, tarify Internet nebo M2M), zůstává mu zachována sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy. Další následná změna na jiný tarif ve variantě HIT již není možná, HIT lze znovu aktivovat až při prodloužení Účastnické smlouvy.

Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ) se nepovažují za provoz do sítě T-Mobile a jsou účtovány jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síti provozované společností T-Mobile jsou k 1. 6. 2013 následující číselné rozsahy rezervovány pro využití virtuálními operátory, resp. pro nabízení pod jinou obchodní značkou než T-Mobile:

730 30x xxx / 730 33x xxx / 730 35x xxx / 730 41x xxx / 730 42x xxx / 730 43x xxx / 730 6xx xxx / 730 73x xxx / 735 0xx xxx / 770 77x xxx / 771 77x xxx / 772 72x xxx / 772 73x xxx / 772 77x xxx / 778 80x xxx / 797 97x xxx / 797 99x xxx / 799 50x xxx / 799 51x xxx / 799 79x xxx / 799 99x xxx / 703 00x xxx / 730 70x xxx / 790 83x xxx.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci účtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu účtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (kromě paušálů za zvýhodnění Víkend+ a Pevná+, které jsou účtovány vždy v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

Mobilní hlasový tarif je takový tarif, který je primárně určen pro využívání mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilními hlasovými tarify nejsou zejména M2M tarify a další datové tarify, které jsou vzhledem ke své charakteristice a vlastnostem určeny zejména pro připojení k internetu.

Volné minuty se vztahují na hlasová volání na všechna čísla v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty lze využít během účtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), lze je převádět do dalšího období. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně účtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají. Při změně tarifního programu se nepřevádí neprovolané volné minuty za tu část účtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu.

Neomezené tarify jsou určeny zejména pro aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb samotným Účastníkem/Uživatelé. T-Mobile je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, varianta HIT kreditních tarifů přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá výši uvedeně v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že Účastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určitou část účtovacího období, jsou měsíční paušál i kredit stanoveny poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasová telefonní volání, SMS a MMS na všechna čísla v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněné zvláštní sazbou dle Ceníku služeb, zejména na prémiové služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevýčerpaný

tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčků se nepřevádí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je potřeba využít během účtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a nevyužité volné SMS propadají.

Slevy na národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) sjednané v Rámcové smlouvě se uplatňují pouze na provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Volné jednotky v rámci balíčků či zvýhodnění pro národní provoz nebo volné jednotky přidělené nad rámec tarifu pro národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Krátké textové zprávy: Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout více než jeden znak.

Ceny telefonů a datových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbylá část slevy propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit.

Twist sada obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které budou při reklamaci posuzovány odděleně.

SMS a MMS zasílané zákazníkům: SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak * a jsou odeslány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatelem je T-Mobile. Pro jejich odhlášení kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či Zákaznické centrum – business na telefonním čísle 4644 (z čísel značky T-Mobile) nebo napište na info@t-mobile.cz.

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, máme u kreditních tarifů na mysli kredit. Cena bezúplatně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zpoplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile a.s. je 120 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24:00 hod. poslední den účtovacího období a ukončené po 00:00 hod. prvního dne následujícího účtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v účtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nespotřebují volné minuty či kredit přidělené v novém účtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na prémiové služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její Uživatele zaveden datový limit. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho účtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího účtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus.

Pro účely závazku minimálního odběru služeb vyplývajícího z Rámcové smlouvy se uplatňují vždy částky účtované bez DPH. Pro splnění povinnosti minimálního odběru se neuplatní tyto položky, ačkoli byly ve Vyúčtování služeb ze strany T-Mobile účtovány:

- audiotexové služby,
- audiotexové služby – privátní,
- dárcovské SMS,
- m-platby (Aral, Coca-Cola, ...),
- individuální sleva – kompenzace formou slevy do Vyúčtování, např. v rámci reklamace,
- smluvní pokuta z RS za neodebrané služby,

- smluvní pokuta za neodebrané business služby (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě z RS, která se uplatní v útratě pro následující kalendářní čtvrtletí),
- Premium SMS,
- SMS a MMS třetích stran,
- SMS Platba,
- VideoStreaming,
- dobropis,
- vrubopis,
- kredit z minulého Vyúčtování,
- dobíjení Twistu z Vyúčtování služeb,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení apod.), služeb poskytovaných na základě Firemního řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemního řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 21 %. O případné konkrétní změně sazby DPH bude zákazník informován na www.t-mobile.cz/zmenadph.

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.t-mobile.cz.

V případě služeb s neomezeným počtem volných jednotek nesmí Účastník tyto služby zneužívat k jednání v rozporu a platnými právními předpisy a/nebo Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile a.s. (zejména v rozporu s ustanoveními 3.1.8, 3.2.1, 3.2.2, 3.2.6 a/nebo 3.2.7) nebo v rámci telemarketingu, v GSM bráně anebo SMS bráně (pokud to nebylo sjednáno v Rámcové smlouvě). Za každý případ porušení této povinnosti je T-Mobile a.s. oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (na každou SIM kartu) za každé zúčtovací období, v němž došlo k takovému porušení. Tím není dotčeno oprávnění T-Mobile a.s. postupovat v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile a.s.

Sítí T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

V případě, že bude kdykoli v průběhu trvání Rámcové smlouvy poskytnuta Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněné osobě sleva/kompenzace, celková částka Vyúčtování po odečtení této slevy/kompenzace nesmí klesnout pod částku 25 Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva/kompenzace v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbývající neuhrazenou část bude automaticky převeden do nejbližšího následujícího Vyúčtování.

Příloha 1

Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové a mobilní a pevné datové služby

1. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby:

1.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

1.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- zařízení, které Účastník/Uživatel používá,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení signálu budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů.

1.3. Garantovaná dostupnost služby

Operátor garantuje Účastníkům/Uživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98 %.

2. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb:

2.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného Poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

2.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Je-li hodnota maximální rychlosti uvedená u dané služby nižší než hodnota inzerované rychlosti uvedená v tabulce níže u jednotlivých technologií, pak se hodnota určená pro maximální rychlost pro danou službu rovná hodnotě odhadované maximální rychlosti a inzerované rychlosti u jednotlivé technologie (tzn. činí-li hodnota maximální rychlosti služby 3 Mb/s, činí hodnota odhadované maximální rychlosti rovněž 3 Mb/s a inzerovaná rychlost pro technologii 2G 0,125 Mb/s, pro 3G 3 Mb/s a pro LTE rovněž 3 Mb/s).

TECHNOLOGIE	ODHADOVANÁ MAXIMÁLNÍ RYCHLOST		INZEROVANÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G – EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,125 Mb/s	0,04 Mb/s
3G – HSPA	7,2 Mb/s	3,6 Mb/s	5 Mb/s	1 Mb/s
3G – HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s	5 Mb/s	1 Mb/s
LTE	150 Mb/s	50 Mb/s	15 Mb/s	5 Mb/s
LTE Advanced	375 Mb/s	50 Mb/s	15 Mb/s	5 Mb/s

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz),
- zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,

- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení,
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého Účastník služby v zahraničí využívá.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s pro stahování dat a 16 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvajícím odchylku od inzerované rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnu výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 25 % hodnot rychlostí uvedených jako inzerovaná rychlost stahování a vkládání dat. Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k deseti detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Je-li k tarifu či balíčku využívanému Účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. Celkovou kapacitu pro využívání mobilních dat může ovlivnit souběžné využívání hlasového volání v LTE daným Účastníkem; pro každé takové volání se využívá maximálně 100 kb/s na stahování a 100 kb/s na odesílání dat, přičemž taková hodnota má minimální dopad na jeho službu přístupu k internetu.

3. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby:

3.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak (např. v obchodních podmínkách konkrétní služby / konkrétního tarifu apod.).

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci koncového bodu DSL, vyzvedne si zasílanou dobírku apod.).

3.2. Garantovaná rychlost:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/ INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
ADSL	16 384 kb/s	768 kb/s	7 168 kb/s	512 kb/s
VDSL	256 000 kb/s	25 600 kb/s	15 360 kb/s	1 024 kb/s

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezující rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba (maximální rychlost, agregace či případný datový limit jsou uvedeny v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz),
- kvalita a délka přístupového vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným DSLAMem),
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu Uživatele a použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení Uživatele,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Operátorem (tzv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným z jeho strany neovlivnitelným faktorům v závislosti na používané technologii následující minimální garantované rychlosti:

- ADSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat,
- VDSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat.

Za velkou trvajícím odchylku rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnu výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50 % hodnot rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality pevné datové služby.

3. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní datové služby poskytované v pevném místě:

4.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů od podpisu Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci modemu).

4.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Pevný internet vzduchem a Pevný internet do zásuvky

TARIF	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Pevný internet do zásuvky S	20 Mb/s	5 Mb/s	16 Mb/s	4 Mb/s
Pevný internet vzduchem S	20 Mb/s	5 Mb/s	16 Mb/s	4 Mb/s
Pevný internet vzduchem M	50 Mb/s	15 Mb/s	40 Mb/s	12 Mb/s
Pevný internet vzduchem L	100 Mb/s	25 Mb/s	70 Mb/s	20 Mb/s

(Pevný) Internet bez drátu

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G – EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,125 Mb/s	0,04 Mb/s
3G – HSPA	7,2 Mb/s	3,6 Mb/s	2 Mb/s	0,5 Mb/s
3G – HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s	2 Mb/s	0,5 Mb/s
LTE	150 Mb/s	50 Mb/s	8 Mb/s	2,5 Mb/s

Die obchodních podmínek lze využívat službu (Pevný) Internet bez drátu pouze s technologií 3G a LTE. Pokud však Účastník i přes toto omezení může využívat službu i s technologií 2G, garantuje Operátor rychlosti uvedené v této tabulce.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí pro službu je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz).
- zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli,
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s pro stahování dat a 16 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvající odchylku rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnu výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50 % hodnot rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Je-li k tarifu či balíčku využívanému účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby poskytované v pevném místě.

Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb

PŘÍKLAD	MINIMÁLNÍ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	DOPORUČENÁ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	CITLIVOST NA ZPOŽDĚNÍ DAT	CITLIVOST NA ZTRÁTOVOST PACKETŮ
T-Mobile TV live, ČT iVysílání live, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
T-Mobile TV archiv, YouTube, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Deezer, Spotify, ...	> 64 kb/s	> 320 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
VoLTE, hovory přes IP (VoIP), ...	> 80 kb/s	> 128 kb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Facetime, Skype, WhatsApp, ...	> 500 kb/s	> 1 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Steam, Playstation, Xbox	> 2 Mb/s		extrémně citlivé	velmi citlivé
Surfování na internetu, imessage, ...	> 32 kb/s	> 1,5 Mb/s	méně citlivé	citlivé

Příloha 2

Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový roaming Evropa

T-Mobile a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaného do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787,

(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Baliček“).
2. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. Baliček obsahuje datový limit pro Přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „datová služba“). Baliček umožňuje využívání datové služby v daném rozsahu v každém zúčtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže:

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

4. V jednom zúčtovacím období lze využít vždy jen jeden Baliček. Po vyčerpání datového limitu z balíčku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu).
5. Datovou službu obsaženou Baličku lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním Vyúčtováním k přístupu na internet, intranet (privátní APN) nebo ke službě BlackBerry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDA/MDA zařízení.

6. Datovou službu v rámci Baličku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevyčerpaný limit datové služby se nepřevádí do následujících zúčtovacích období a bez náhrady propadá.

7. Minimální zúčtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci Baličku, je 100 kB. Volné jednotky z Baličku jsou čerpány primárně před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu.

8. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Baliček automaticky deaktivuje.

9. Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován Baliček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit data roaming limit.

10. Baliček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra – business.

11. Využívání Baličku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.

12. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto Obchodních podmínek či nabízení tohoto Baličku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.

13. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2010.

Územní rozsah platnosti Baličku

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území: Alandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion.

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejnsko, Moldavsko, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.

Příloha 3

T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby Přístup k síti Internet

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. při poskytování služeb Přístupu k síti Internet umožňuje:

- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru koncového Uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového Uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek.

U služby Přístupu k síti Internet nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalení nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma opodstatněného řízení datového provozu.

Mezi opodstatněné řízení provozu patří řízení:

- za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu,
- pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a zabezpečení sítí a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí,
- za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě.

Opodstatněné řízení provozu vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti.

Opodstatněné řízení provozu použije takové metody, které zajistí doručení služby ve sjednané kvalitě.

Příloha 4

Nedílná součást Rámcové smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací

Podmínky minimální měsíční částky

1. Závazek minimální měsíční částky (dále jen „MMČ“) se při převodu Smlouvy převádí na nového zákazníka. Původní zákazník je povinen nového zákazníka informovat o existenci tohoto závazku, jeho výši a zbývající době trvání. Nový zákazník nemůže vůči TMCZ namítat, že o existenci závazku MMČ nevěděl.

2. **Do vyúčtované částky** za poskytnuté služby pro splnění závazku MMČ **se NEZAPOČÍTÁVÁ:**

- DPH,
- zprostředkovaný prodej – Premium SMS, videostreaming, Audiotextové služby, Dárcovské SMS, m-platba, SMS platba, další SMS a MMS třetích stran,
- Mobilní internet Extra, Internet Svět Extra,
- individuální sleva (individuální kredit) – tzn. výše slevy nesnižuje celkové plnění MMČ,
- smluvní pokuta za předčasné ukončení Smlouvy,
- smluvní pokuta za nedodržení MMČ ze Smlouvy (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě ze Smlouvy, která se uplatní v útratě pro následující Sledovací období),
- dobíjení z Twistu do Vyúčtování,
- náklady na upomínky,
- smluvní úroky, soudní výlohy,
- přeplatky, zálohy a přichoží platby,
- dobropis (z nedodržení MMČ), vrubopis MMČ ze Smlouvy,
- kredit z minulého Vyúčtování,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení atd.), služeb poskytovaných na základě Firemních řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemních řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

3. **Do vyúčtované částky** za poskytnuté služby pro splnění závazku MMČ **se ZAPOČÍTÁVÁ:**

- služby TMCZ (kromě těch, které jsou uvedeny výše) včetně aktivačních poplatků a nevyžádaných služeb, jako je např. suspendace z důvodu neplacení,
- smluvní pokuty dle VPST – zablokování odchozích hovorů, smluvní pokuta za suspendaci/blokaci,
- vrubopisy, dobropisy,
- manuální doklady a stoma faktur,
- sleva na měsíční paušál (jedna ze smluvních výhod) nebo slevy na paušál v rámci promo akcí,
- fixní sleva do vyúčtování (jedna ze smluvních výhod).

Podmínky poskytování výhody HW budget z Rámcové smlouvy

1. HW budget (dále jen „HWB“) lze uplatnit jako slevu při koupi mobilního telefonu a jiných zařízení a také při koupi příslušenství, licencí a instalačních poplatků (dále společně jen „zařízení“), to vše konkrétně u typů, u kterých to TMCZ stanoví.

2. Smluvnímu partnerovi bude poskytnut HWB v podobě předem určeného objemu prostředků v českých korunách dle dohody TMCZ a Smluvního partnera. HWB nebude poskytnut fyzicky v penězích, ale bude deponován na zákaznickém účtu Smluvního partnera u TMCZ, ze kterého jej Smluvní partner bude moci dle těchto podmínek HWB ze Smlouvy čerpat.

3. Konečná cena zařízení se bude rovnat rozdílu základní ceny z nabídky TMCZ a uplatněného objemu prostředků v Kč, přičemž konečná cena musí činit minimálně 1 Kč + DPH. Hodnota takto poskytnuté slevy je vždy z HWB odpočítávána částkou bez DPH. Takto

poskytnuté slevy se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkové poskytnutá sleva ve výši bez DPH, nesmí překročit sjednanou výši poskytnutého HWB.

4. Smluvní partner nebo Oprávněná osoba (dále jen „Smluvní partner“) nemá právo na proplacení HWB v penězích a nemá právo požadovat ani jiné protiplnění.

5. HW budget lze získat pouze při sjednání doby určité trvání Smlouvy a během této doby je Smluvní partner povinen jej i vyčerpat, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Po uplynutí této doby určité nárok na zbývající neuplatněný HW budget propadá a není možné jej proplatit v penězích.

6. V případě ukončení Rámcové smlouvy před uplynutím sjednané doby určité z důvodu stojícího výhradně na straně Smluvního partnera (např. neplacení) uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu dle odstavce „Podstatné porušení Smlouvy“. Nevyčerpaná část HWB v případě předčasného ukončení Smlouvy propadá.

7. Pokud vznikne Smluvnímu partnerovi v rámci reklamace nárok na vrácení nebo výměnu zařízení zakoupeného z HWB v době trvání Rámcové smlouvy, vrátí se v případě žádosti o vrácení kupní ceny zpět do HW budgetu celá původně čerpaná částka/sleva.

8. Pokud vznikne Smluvnímu partnerovi v rámci reklamace nárok na vrácení nebo výměnu zařízení zakoupeného z HWB po ukončení sjednané doby určité Rámcové smlouvy, může Smluvní partner požadovat výlučně výměnu zboží v aktuálně tržní hodnotě reklamovaného zařízení, a to pouze v kamenné prodejně TMCZ.

**PŘÍLOHA Č. 5 RÁMCOVÉ DOHODY - VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
POSKYTOVATELE**

(viz též jako příloha č. 5 prováděcí smlouvy)

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S.

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel(a) se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“). Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile. Při jednání o Smlouvě se můžete Vy i Operátor nechat zastoupit zástupcem. Vámi udělená plná moc musí být vždy opatřena Vaším úředně ověřeným podpisem.

2. Účastnická Smlouva

2.1. Uzavření Smlouvy

Pokud chcete uzavřít Smlouvu, řádně vyplňte a podepište formulář Operátora označený „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“) a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti. Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasili Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil(a) jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a stejně tak Vás Operátor upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení, které byste mu zaslal(-a) o uzavření Smlouvy, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy. Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobné platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- (i) oboustranně akceptovaném formuláři „Účastnická smlouva“ nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy,
- (ii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v samostatné smlouvě,
- (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb,
- (iv) platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),
- (v) Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,
- (vi) platných Všeobecných podmínkách a
- (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn(a).

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se

s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužíte.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno či v případě mobilních Služeb poskytování Služeb omezeno s převodem na předplacené Služby (dále též jen „suspendace“) s výjimkou období suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu, kterou jste si s Operátorem sjednal ve Smlouvě za neuhrazení tří po sobě jdoucích Vyúčtování nebo za prodloužení s úhradou Vašeho peněžitého dluhu vůči Operátorovi trvající déle než 90 dnů.

2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn(a) předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a doložit doklad, který ji osvědčuje.

2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaší Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho co nastane později) v následujících případech:

- (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatil(a) tři po sobě jdoucí Vyúčtování,
- (ii) pokud jste v prodloužení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- (iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4. bod (i) až (iv) níže,
- (iv) pokud vůči Vám je vedeno insolvenční řízení nebo
- (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

Operátor může od Smlouvy odstoupit v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Váš majetek, či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2. Ukončení z Vaší strany

Chcete-li, aby byla Vaše Smlouva na dobu určitou ukončena k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, oznamte to Operátorovi písemně alespoň 20 dnů předem, jinak se automaticky změní na Smlouvu na dobu neurčitou.

Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

Dále jste oprávněn(a) písemně vypovědět Smlouvu bez sankce, vyplývá-li Vám takové právo ze zákona, v takovém případě musíte doručit výpověď Operátorovi nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu.

Výpovědi a žádosti o ukončení adresujte v listinné podobě zákaznickému centru Operátora na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, v elektronické podobě na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakékoliv značkové prodejny T-Mobile.

2.6.3. Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami Přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou, jste povinen(na) zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování platebních služeb. V případě, že jste si v průběhu omezení Služeb s převodem na předplacenou Službu dobil kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen(-na) vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen(na) se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, která Vám v souvislosti s nimi Operátor doručuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn(a) užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.ctu.cz/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni-texty>). Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Vlastníkem práv k software na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn(a) umožnit užívání jakékoliv Služby za úplaty třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora. Operátor vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2. Některé typy Služeb

3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),

(iii) služba přenosu dat,

(iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),

(v) služba multimediálních zpráv.

3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam poskytovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/seznam-obchodnich-partneru>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-služeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití platebních Služeb s Operátorem smlouvu o platebních Službách. Vedle Smlouvy se platební Služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, a Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile. Platební Službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžité dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

3.3. Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití SIM karty“). Základní způsoby Dobití SIM karty jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (navigace v menu: volání – předplacené služby - dobijte si kredit). Operátor následně provede navýšení kreditu vaší předplacené Služby o Vámi složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen(-na) bezodkladně provést Dobití SIM karty a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho

proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že neprovedete Dobití SIM karty ve lhůtě 12 měsíců ode dne posledního Dobití SIM karty.

3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby ji současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
 - (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel(a) Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
 - (iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
 - (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
 - (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;
 - (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
 - (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
 - (viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.
- Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušených či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen(-na) řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostí daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy či smluvní pokuty). Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem po 30.4.2016, je Vám Operátor oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 18 dnů od vystavení Vyúčtování. Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené číslem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušení poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtování za služby elektronických komunikací vystavována.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal(a) Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplatu, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Vaš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy:

- (i) na Služby;
 - (ii) při splátkovém prodeji;
 - (iii) na roaming;
 - (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování;
 - (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).
- Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii) do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy

ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projevily události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen(-na) zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil(a) užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil(a) možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl(a) Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí

Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodne-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklama

Reklamaci vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamaci poskytnuté Služby do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adrese info@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně T-Mobile. I v případě, že podáte reklamací, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování. Operátor reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamace do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamace nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti vyřízení reklamace u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamaci poskytnutých Služeb třetích stran či Platebních služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8. Komunikace stran, změny Smlouvy

8.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využijte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakt, kteroukoliv prodejnu T-Mobile a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 73, e-mailovou adresu info@t-mobile.cz a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 33, e-mailovou adresu business@t-mobile.cz nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směrujte prosím na zákaznické centrum Praha, Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4.

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn(a) předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou, telefonicky, zasláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem. Písemně Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasláná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenu jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděli(a), případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslány do schránky T-Box jste povinen se pravidelně seznamovat. Zpráva zasláná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

8.3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb,
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb,
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb),
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) dále v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;

V uvedeném rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace,
- (ii) zavedení nových Služeb,
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací,
- (iv) zkvalitnění sítě či
- (v) vývoje nových technologií.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor také způsobem, který ukládá zákon, zpravidla 30 dnů přede dnem účinnosti změny Smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. dubna 2016 a nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, vyjma čl. 8 (Smluvní pokuty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení předchozích Všeobecných podmínek, který zůstává i nadále v platnosti a účinnosti pro Smlouvy uzavřené před 30.4.2016.

Obsah všeobecných podmínek

1. Úvodní ustanovení
2. Účastnická Smlouva
 - 2.1. Uzavření Smlouvy
 - 2.2. Obsah Smlouvy
 - 2.3. Aktivace Služby
 - 2.4. Doba trvání Smlouvy
 - 2.5. Změna Smlouvy
 - 2.6. Ukončení Smlouvy
3. Služby
 - 3.1. Úvodní ustanovení
 - 3.2. Některé typy Služeb
 - 3.3. Předplacená Služba
 - 3.4. Omezení a přerušování poskytování Služeb
4. Cena, zálohy a platební podmínky
 - 4.1. Ceny, účtování Služeb
 - 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
 - 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek
 - 4.4. Zálohy
5. Síť a pokrytí
6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb
 - 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
 - 6.2. Odpovědnost za újmu
7. Reklamace
8. Komunikace stran, změny Smlouvy
 - 8.1. Kontaktní místa
 - 8.2. Komunikace
 - 8.3. Změny Smlouvy
9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

**PŘÍLOHA Č. 6 RÁMCOVÉ DOHODY – ROZESÍLÁNÍ
MIMOŘÁDNÝCH ZPRÁV**
(viz též jako příloha č. 6 prováděcí smlouvy)

PŘÍLOHA Č. 6 RÁMCOVÉ DOHODY – ROZESÍLÁNÍ MIMOŘÁDNÝCH SMS ZPRÁV

- 1) V případě potřeby a po vyhodnocení bezpečnostní situace ze strany objednatele, pověřený útvar objednatele zašle poskytovateli žádost o rozeslání mimořádné SMS zprávy ve formátu „Žádosti o hromadné rozeslání SMS zpráv“ uvedené v této příloze. Pokud nebude žádost obsahovat veškeré uvedené náležitosti, není poskytovatel povinen zprávu rozeslat, a to až do doby doručení opravené žádosti.
- 2) Za obsah mimořádné SMS zprávy je odpovědný objednatel. Poskytovatel nemůže měnit její obsah nebo délku. Výjimku z uvedeného tvoří situace, pokud by poskytovatel vyhodnotil událost označenou objednatelem za mimořádnou, jako nikoli mimořádnou. Potom je poskytovatel oprávněn plnění podle tohoto dodatku odmítnout. Poskytovatel nenese odpovědnost za případ, kdy k přijetí nedojde nebo dojde se zpožděním
- 3) Kontakt na pověřený útvar objednatele bude uveden v konkrétní prováděcí smlouvě.
- 4) Kontaktním místem poskytovatele (příjemce požadavků na odeslání mimořádné SMS zprávy) je:
 - dohled@t-mobile.cz
 - telefon: 800 73 73 11
- 5) Žádost podaná objednatelem elektronickou poštou, faxem, telefonicky anebo jiným běžným způsobem **musí obsahovat informace** uvedené ve formuláři „**Žádost o hromadné rozeslání mimořádné SMS zprávy**“ této přílohy.
- 6) Za účelem vyloučení možného zneužití této spolupráce třetími neautorizovanými subjekty, po obdržení žádost objednatele kontaktní místo poskytovatele požádá faxem nebo e-mailem (nebo jiným vhodným způsobem) kontaktní místo objednatele o potvrzení žádosti obratem.
- 7) Poskytovatel identifikuje příjemce mimořádné SMS zprávy pomocí údajů z vlastních informačních systémů, včetně technologie určené ke zjištění přítomnosti příjemce (uživatelé) v místě mimořádné události.
- 8) Poskytovatel bude vždy jednat tak, aby mimořádná SMS zpráva byla odeslána co nejvyššímu počtu uživatelů služeb. Kvůli technickým omezením není možné zaručit, že mimořádnou SMS zprávu obdrží vždy všichni uživatelé jím poskytovaných služeb (například uživatelé služeb, kteří se dočasně vyskytují mimo signál roamingového partnera poskytovatele v dané lokalitě nebo v oblastech postižených výpadkem sítě roamingového partnera poskytovatele v dané lokalitě apod.), nebo že jí obdrží uživatelé služeb, kterých se vzkaz netýká.
- 9) Doručení mimořádné SMS zprávy se provádí pomocí sítě a služeb minimálně jednoho zahraničního operátora působícího v oblasti, ve které došlo k mimořádné události, se kterým má poskytovatel smlouvy o poskytování roamingových služeb.
- 10) Objednatel určí pro každou mimořádnou SMS zprávu datum a orientační hodinu počátku a konce její platnosti (v čase platném na území ČR, případně i v čase v místě mimořádné události). Mezi řádným obdržením žádosti o odeslání první mimořádné zprávy a jejím faktickým odesláním uživatelům služeb poskytovatele by nemělo uplynout více než 3 hodiny.
- 11) Poskytovatel se bude opakovaně pokoušet zastihnout příjemce v případě, když ten bude nedosažitelný, a to do data a doby konce platnosti dané mimořádné zprávy a za využití standardních nástrojů sítě GSM, tj. opakované zasílání SMS v případě neúspěšného doručování. V případě vyřešení (uklidnění) mimořádné události může

objednatel požádat poskytovatele, aby rozesílání zprávy přerušil, i když rozesílání zprávy bylo již zahájeno, ale nebylo ještě dokončeno.

- 12) Poskytovatel není schopen zajistit vymazání mimořádné SMS zprávy v případě, že tato zpráva není uživateli služeb dosud doručena a přitom již uplynul datum a čas konce platnosti této zprávy.
- 13) Po ukončení odesílání dané mimořádné SMS zprávy poskytovatel doručí kontaktnímu místu objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od obdržení požadavku zprávu obsahující tyto informace:
 - dotčenou zeměpisnou oblast;
 - text odeslaných mimořádných SMS zpráv;
 - dobu odesílání mimořádných SMS zpráv;
 - dobu ukončení odesílání mimořádných SMS zpráv;
 - počet odeslaných mimořádných SMS zpráv
- 14) Pokud objednatel požádá o odeslání doplňujících nebo upravujících informací týkajících se stejné mimořádné události, takovou žádost podá poskytovateli stejným způsobem jako žádost o odeslání původní mimořádné zprávy.

Česká republika - Ministerstvo zahraničních věcí

ŽÁDOST O HROMADNÉ ROZESÍLÁNÍ MIMOŘÁDNÉ SMS ZPRÁVY

Čj: číslo jednacích objednatel

Adresát:	Odesílatel:
	Ministerstvo zahraničních věcí ČR
Kontaktní osoba:	Oprávněný pracovník:
Adresa:	Loretánské nám. 5, 118 00 Praha 1
Telefon:	Telefon:
Fax / e-mail : dle druhu zprávy	Fax / e-mail : fax nebo e-mail pro ověření zprávy
Datum:	Počet stran celkem: včetně této stránky

ÚDAJE K TEXTOVÉ ZPRÁVĚ.

1. Stručný popis mimořádné události:
2. Země – oblast, pro kterou je požadováno rozeslání SMS zprávy (název státu nebo států, případně region s uvedením tzv. country code – viz Seznam států s příslušnými Country kódy):
3. Začátek platnosti zprávy: Datum - dd.mm.rr, čas - hh:mm, kdy zprávu rozeslat / IHNED
4. Konec platnosti zprávy: Datum - dd.mm.rr, čas - hh:mm, kdy ukončit rozesílání zprávy těm, kterým se nepodařilo zprávu doručit
5. Text odesílané zprávy (maximálně 160 znaků včetně interpunkce bez diakritiky s úvodním textem „Mimoradna zprava“):

M	i	m	o	r	a	d	n	a		z	p	r	a	v	a				

V dne

Podpis oprávněné osoby:

Seznam států s příslušnými country kódy.

Stát / společenství	Zkratka	Hlavní město	Území	T.o.	Kód	Anglicky
Státy-země						
Afgánistán	AFG	Kábul	Asie	Odbor	004	Afghanistan
Albánie	ALB	Tirana	Evropa	Odbor	008	Albania
Alžírsko	DZA	Alžír	Afrika	Odbor	012	Algeria
Americká Samoa	ASM	Pago Pago	Austrálie		016	American Samoa
Americké Panenské ostrovy	VIR	Charlotte Amalie	Amerika		850	Virgin Islands
Andorra	AND	Andorra la Vella	Evropa	Odbor	020	Andorra
Angola	AGO	Luanda	Afrika	Odbor	024	Angola
Anguilla	AIA	Valley	Amerika		660	Anguilla
Antarktida	ATA				010	Antarctica
Antigua a Barbuda	ATG	St. John's	Amerika	Odbor	028	Antigua and Barbuda
Argentina	ARG	Buenos Aires	Amerika, Jižní	Odbor	032	Argentina
Arménie	ARM	Jerevan	Evropa	Odbor	051	Armenia
Aruba	ABW	Oranjestad			533	Aruba
Austrálie	AUS	Canberra	Austrálie	Odbor	036	Australia
Ázerbájdžán	AZE	Baku	Evropa	Odbor	031	Azerbaijan
Bahamy	BHS	Nassau	Amerika	Odbor	044	Bahamas
Bahrajn	BHR	Manáma	Asie	Odbor	048	Bahrain
Bangladéš	BGD	Dháka	Asie	Odbor	050	Bangladesh
Barbados	BRB	Bridgetown	Amerika	Odbor	052	Barbados
Belgie	BEL	Brusel	Evropa	Odbor	056	Belgium
Belize	BLZ	Belmopan	Amerika	Odbor	084	Belize
Bělorusko	BLR	Minsk	Evropa	Odbor	112	Belarus
Benin	BEN	Porto Novo	Afrika	Odbor	204	Benin
Bermudy	BMU	Hamilton	Amerika		060	Bermuda
Bhútán	BTN	Thimphu	Asie	Odbor	064	Bhutan
Bolívie	BOL	Sucre	Amerika, Jižní	Odbor	068	Bolivia
Bosna a Hercegovina	BIH	Sarajevo	Evropa	Odbor	070	Bosnia and Herzegovina
Botswana	BWA	Gaborone	Afrika	Odbor	072	Botswana
Bouvetův ostrov	BVT	-	Antarktida		074	Bouvet Island
Brazílie	BRA	Brasília	Amerika, Jižní	Odbor	076	Brazil
Britské indickooceánské území	IOT		Asie		086	British Indian Ocean Territory
Britské Panenské ostrovy	VGB	Road Town	Amerika		092	Virgin Islands
Brunej	BRN	Bandar Seri Begawan	Asie	Odbor	096	Brunei
Bulharsko	BGR	Sofia	Evropa	Odbor	100	Bulgaria
Burkina Faso	BFA	Ouagadougou	Afrika	Odbor	854	Burkina Faso
Burundi	BDI	Bujumbura	Afrika	Odbor	108	Burundi
Čad	TCD	N'Djamena	Afrika	Odbor	148	Chad
Černá Hora	MNE	Podgorica	Evropa - Balkán		499	Republic of Montenegro
Čína	CHN	Peking	Asie	Odbor	156	China
Cookovy ostrovy	COK		Austrálie	Odbor	184	Cook Islands
ČR	CZE	Praha	Evropa střední		203	Czech Republic
Dánsko	DNK	Kodaň	Evropa - Skandinávie	Odbor	208	Denmark
Dominika	DMA	Roseau	Amerika	Odbor	212	Dominica
Dominikánská republika	DOM	Santo Domingo	Amerika	Odbor	214	Dominican Republic
Džibuti	DJI	Džibuti	Afrika	Odbor	262	Djibouti
Egypt	EGY	Káhira	Afrika	Odbor	818	Egypt
Ekvádor	ECU	Quito	Amerika, Jižní	Odbor	218	Ecuador
Eritrea	ERI	Asmara	Afrika	Odbor	232	Eritrea
Estonsko	EST	Tallinn	Evropa	Odbor	233	Estonia
Etiopie	ETH	Addis Abeba	Afrika	Odbor	231	Ethiopia
Faerské ostrovy	FRO	Tórshavn	Evropa	Odbor	234	Faroe Islands
Falklandy (Malviny)	FLK	Stanley	Amerika		238	Falkland Islands
Fidži	FJI	Suva	Austrálie	Odbor	242	Fiji

Stát / společenství	Zkratka	Hlavní město	Území	T.o.	Kód	Anglicky
Filipíny	PHL	Manila	Asie	Odbor	608	Philippines
Finsko	FIN	Helsinky	Evropa - Skandinávie	Odbor	246	Finland
Francie	FRA	Paříž	Evropa	Odbor	250	France
Francouzská Guyana	GUF	Cayenne	Amerika		254	French Guiana
Francouzská Polynésie	PYF	Papeete	Austrálie		258	French Polynesia
Francouzské jihopolární území	ATF	správní středisko: Nouméa	Indický oceán	Odbor	260	French Southern Territory
Gabon	GAB	Libreville	Afrika	Odbor	266	Gabon
Gambie	GMB	Banjul	Afrika	Odbor	270	Gambia
Ghana	GHA	Akkra	Afrika	Odbor	288	Ghana
Gibraltar	GIB	Gibraltar	Evropa		292	Gibraltar
Grenada	GRD	Saint George's	Amerika	Odbor	308	Grenada
Grónsko	GRL	Nuuk	Amerika		304	Greenland
Gruzie	GEO	Tbilisi	Evropa	Odbor	268	Georgia
Guadeloupe	GLP	Basse Terre	Amerika		312	Guadeloupe
Guam	GUM	Agana			316	Guam
Guatemala	GTM	Guatemala	Amerika, Střední	Odbor	320	Guatemala
Guinea	GIN	Konakry	Afrika	Odbor	324	Guinea
Guinea-Bissau	GNB	Bissau	Afrika	Odbor	624	Guinea-Bissau
Guyana	GUY	Georgetown	Amerika, Jižní	Odbor	328	Guyana
Haiti	HTI	Port-au-Prince	Amerika	Odbor	332	Haiti
Heardův ostrov a McDonaldovy ostrovy	HMD			Odbor	334	Heard and McDonald Islands
Honduras	HND	Tegucigalpa	Amerika	Odbor	340	Honduras
Hongkong	HKG	Victoria	Asie	Odbor	344	Hong Kong
Chile	CHL	Santiago de Chile	Amerika, Jižní	Odbor	152	Chile
Chorvatsko	HRV	Záhřeb	Evropa - Balkán	Odbor	191	Croatia
Indie	IND	Dillí	Asie	Odbor	356	India
Indonésie	IDN	Jakarta	Asie	Odbor	360	Indonesia
Irák	IRQ	Bagdád	Asie	Odbor	368	Iraq
Írán	IRN	Teherán	Asie	Odbor	364	Iran
Irsko	IRL	Dublin	Evropa	Odbor	372	Ireland
Island	ISL	Reykjavík	Evropa	Odbor	352	Iceland
Itálie	ITA	Řím	Evropa	Odbor	380	Italy
Izrael	ISR	Tel Aviv	Asie	Odbor	376	Israel
J. Georgie a J. Sandwichev ostrovy	SGS				239	South Georgia and South Sandwich Islands
Jamajka	JAM	Kingston	Amerika	Odbor	388	Jamaica
Japonsko	JPN	Tokyo	Asie	Odbor	392	Japan
Jemen	YEM	Saná	Asie	Odbor	887	Yemen
Jihoafrická republika	ZAF	Pretorie, Kapské Město	Afrika	Odbor	710	South Africa
Jordánsko	JOR	Ammán	Asie	Odbor	400	Jordan
Kajmanské ostrovy	CYM	George Town			136	Cayman Islands
Kambodža	KHM	Phnompenh	Asie	Odbor	116	Cambodia
Kamerun	CMR	Yaoundé	Afrika	Odbor	120	Cameroon
Kanada	CAN	Ottawa	Amerika	Odbor	124	Canada
Kapverdy	CPV	Praia	Afrika	Odbor	132	Cape Verde
Katar	QAT	Dauhá	Asie	Odbor	634	Qatar
Kazachstán	KAZ	Astana	Asie	Odbor	398	Kazakhstan
Keňa	KEN	Nairobi	Afrika	Odbor	404	Kenya
Kiribati	KIR	Bairiki na atolu Tarawa	Austrálie	Odbor	296	Kiribati
Kokosové ostrovy	CCK		Austrálie	Odbor	166	Cocos Islands
Kolumbie	COL	Bogotá	Amerika, Jižní	Odbor	170	Colombia
Komory	COM	Moroni	Afrika	Odbor	174	Comoros
Kongo (Brazzaville)	COG	Brazzaville	Afrika	Odbor	178	Congo
Kongo (Kinshasa)	COD	Kinshasa	Afrika	Odbor	180	Congo
Korejská lid. dem. rep.	PRK	Pchjongjang	Asie	Odbor	408	Korea

Stát / společenství	Zkratka	Hlavní město	Území	T.o.	Kód	Anglicky
Korejská republika	KOR	Soul	Asie	Odbor	410	Korea
Kostarika	CRI	San José	Amerika, Střed	Odbor	188	Costa Rica
Kuba	CUB	Havana	Amerika	Odbor	192	Cuba
Kuvajť	KWT	Kuvajť	Asie	Odbor	414	Kuwait
Kypr	CYP	Lefkósie	Evropa	Odbor	196	Cyprus
Kyrgyzstán	KGZ	Biškeek	Asie	Odbor	417	Kyrgyzstan
Laos	LAO	Vientiane	Asie	Odbor	418	Lao
Lesotho	LSO	Maseru	Afrika	Odbor	426	Lesotho
Libanon	LBN	Bejrút	Asie	Odbor	422	Lebanon
Libérie	LBR	Monrovia	Afrika	Odbor	430	Liberia
Libye	LYB	Tripolis	Afrika	Odbor	434	Libya
Lichtenštejnsko	LIE	Vaduz	Evropa	Odbor	438	Liechtenstein
Litva	LTU	Vilnius	Evropa	Odbor	440	Lithuania
Lotyšsko	LVA	Riga	Evropa	Odbor	428	Latvia
Lucembursko	LUX	Lucemburk	Evropa	Odbor	442	Luxembourg
Macao	MAC	Macao	Asie	Odbor	446	Macao
Madagaskar	MDG	Antananarivo	Afrika	Odbor	450	Madagascar
Maďarsko	HUN	Budapešť	Evropa	Odbor	348	Hungary
Makedonie/FYROM	MKD	Skopje	Evropa	Odbor	807	Macedonia/FYROM
Malajsie	MYS	Kuala Lumpur	Asie	Odbor	458	Malaysia
Malawi	MWI	Lilongwe	Afrika	Odbor	454	Malawi
Maledivy	MDV	Malé	Asie	Odbor	462	Maldives
Mali	MLI	Bamako	Afrika	Odbor	466	Mali
Malta	MLT	Valletta	Evropa	Odbor	470	Malta
Maroko	MAR	Rabat	Afrika	Odbor	504	Morocco
Maršallový ostrovy	MHL	Dalap-Uliga-Darrit	Austrálie	Odbor	584	Marshall Islands
Martinik	MTQ	Fort de France	Amerika		474	Martinique
Mauricius	MUS	Port Louis	Afrika	Odbor	480	Mauritius
Mauritánie	MRT	Nuakšot	Afrika	Odbor	478	Mauritania
Mayotte	MYT	Dzaoudzi	Afrika		175	Mayotte
Menší odleh. ostrovy	UMI				581	United States Minor Outly
Mexiko	MEX	Mexico	Amerika, Střed	Odbor	484	Mexico
Mikronésie	FSM	Kolonia	Austrálie	Odbor	583	Micronesia
Moldavsko	MDA	Kišiněv	Evropa	Odbor	498	Moldova
Monako	MCO	Monako	Evropa	Odbor	492	Monaco
Mongolsko	MNG	Ulánbátar	Asie	Odbor	496	Mongolia
Montserrat	MSR	Plymouth	Amerika		500	Montserrat
Mosambik	MOZ	Maputo	Afrika	Odbor	508	Mozambique
Myanmar	MMR	Rangún	Asie	Odbor	104	Myanmar
Namibie	NAM	Windhoek	Afrika	Odbor	516	Namibia
Nauru	NRU	Yaren	Austrálie	Odbor	520	Nauru
Německo	DEU	Berlín	Evropa	Odbor	276	Germany
Nepál	NPL	Káthmándú	Asie	Odbor	524	Nepal
Niger	NER	Niamey	Afrika	Odbor	562	Niger
Nigérie	NGA	Abuja	Afrika	Odbor	566	Nigeria
Nikaragua	NIC	Managua	Amerika, Střed	Odbor	558	Nicaragua
Niue	NIU			Odbor	570	Niue
Nizozemské Antily	ANT	Willemstad	Amerika		530	Netherlands Antilles
Nizozemsko	NLD	Amsterdam	Evropa	Odbor	528	Netherlands
Norfolk	NFK		Austrálie		574	Norfolk Island
Norsko	NOR	Oslo	Evropa - Skan	Odbor	578	Norway
Nová Kaledonie	NCL	Noumea	Austrálie		540	New Caledonia
Nový Zéland	NZL	Wellington	Austrálie	Odbor	554	New Zealand
Omán	OMN	Maskat	Asie	Odbor	512	Oman

Stát / společenství	Zkratka	Hlavní město	Území	T.o.	Kód	Anglicky
Pacifik	PAC		Austrálie		995	
Pákistán	PAK	Islámábád	Asie	Odbor	586	Pakistan
Palau	PLW	Koror	Austrálie	Odbor	585	Palau
Palestina	PSE		Asie	Odbor	987	Palestine
Panama	PAN	Panama	Amerika, Střed	Odbor	591	Panama
Papua Nová Guinea	PNG	Port Moresby	Austrálie	Odbor	598	Papua New Guinea
Paraguay	PRY	Asunción	Amerika, Jižní	Odbor	600	Paraguay
Peru	PER	Lima	Amerika, Jižní	Odbor	604	Peru
Pitcairn	PCN		Austrálie		612	Pitcairn
Pobřeží slonoviny	CIV	Yamoussoukro	Afrika	Odbor	384	Côte d'Ivoire
Polsko	POL	Varšava	Evropa	Odbor	616	Poland
Portoriko	PRI	San Juan	Amerika		630	Puerto Rico
Portugalsko	PRT	Lisabon	Evropa	Odbor	620	Portugal
Rakousko	AUT	Vídeň	Evropa	Odbor	040	Austria
Réunion	REU	Saint Denis	Asie		638	Réunion
Rovníková Guinea	GNQ	Malabo	Afrika	Odbor	226	Equatorial Guinea
Rumunsko	ROU	Bukurešť	Evropa	Odbor	642	Romania
Rusko	RUS	Moskva	Eurásie	Odbor	643	Russia
Rwanda	RWA	Kigali	Afrika	Odbor	646	Rwanda
Řecko	GRC	Atény	Evropa	Odbor	300	Greece
Saint Pierre a Miquel	SPM				666	Saint Pierre and Miquelon
Šalomounovy ostrovy	SLB	Honiara	Austrálie	Odbor	090	Solomon Islands
Salvador	SLV	San Salvador	Amerika, Střed	Odbor	222	El Salvador
Samoa	WSM	Apia	Austrálie	Odbor	882	Samoa
San Marino	SMR	San Marino	Evropa	Odbor	674	San Marino
Saúdská Arábie	SAU	Rijád	Asie	Odbor	682	Saudi Arabia
Senegal	SEN	Dakar	Afrika	Odbor	686	Senegal
Severní Mariany	MNP	Saipan	Austrálie		580	Northern Mariana Islands
Seychely	SYC	Victoria	Afrika	Odbor	690	Seychelles
Sierra Leone	SLE	Freetown	Afrika	Odbor	694	Sierra Leone
Singapur	SGP	Singapur	Asie	Odbor	702	Singapore
Slovensko	SVK	Bratislava	Evropa	Odbor	703	Slovakia
Slovinsko	SVN	Lublaň	Evropa	Odbor	705	Slovenia
Somálsko	SOM	Mogadišo	Afrika	Odbor	706	Somalia
Španělsko	ESP	Madrid	Evropa	Odbor	724	Spain
Spojené arabské emíry	ARE	Abú Zabí	Asie	Odbor	784	United Arab Emirates
Spojené státy americké	USA	Washington, D.C.	Amerika	Odbor	840	United States of America
Srbsko	SRB	Bělehrad	Evropa - Balká		688	Republic of Serbia
Srbsko a Černá Hora	YUG	Bělehrad	Evropa - Balká	Odbor	891	Serbia and Montenegro
Šrí Lanka	LKA	Šrí Džajavardanap	Asie	Odbor	144	Sri Lanka
Stateless	XXA				XXA	
Středoafriická republika	CAF	Bangui	Afrika	Odbor	140	Central African Republic
Súdán	SDN	Chartúm	Afrika	Odbor	736	Sudan
Surinam	SUR	Paramaribo	Amerika, Jižní	Odbor	740	Suriname
Sv.Vincenc a Grenadi	VCT	Kingstown	Amerika	Odbor	670	Saint Vincent and the Grenadines
Svalbard a o. Jan May	SJM	Longyearbyen (spr.)	Arktida	Odbor	744	Svalbard and Jan Mayen
Svatá Helena	SHN	Jamestown	Afrika		654	Saint Helena
Svatá Lucie	LCA	Castries	Amerika	Odbor	662	Saint Lucia
Svatý Kryštof a Nevis	KNA	Basseterre	Amerika	Odbor	659	Saint Kitts and Nevis
Svatý Tomáš a Princův ostrov	STP	São Tomé	Afrika	Odbor	678	Sao Tome and Principe
Svazijsko	SWZ	Mbabane	Afrika	Odbor	748	Swaziland
Švédsko	SWE	Stockholm	Evropa - Skandinávie	Odbor	752	Sweden
Svrchovaný řád Malty	XMR		Evropa	Odbor	952	Sovereign Order of Malta
Švýcarsko	CHE	Bern	Evropa	Odbor	756	Switzerland