



Ústecký kraj

Krajský úřad

Číslo objednatele:20/SML1573/SoD/INF

Číslo zhotovitele:

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ PROVOZNÍ PODPORY IS CONTROLLINGU ÚSTECKÉHO KRAJE

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany

Objednatel:

Ústecký kraj

Sídlo:

Zastoupený:

IČ:

DIČ:

Bank. spojení:

Zástupce pro věcná jednání

E-mail/telefon:

(dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel:

GIST, s.r.o.

Sídlo:

Zastoupený:

IČ:

DIČ:

Bank. spojení:

číslo účtu:

Zástupce pro věcná jednání:

E-mail/telefon:

Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem
Oldřichem Bubeníčkem, hejtmánem Ústeckého kraje
70892156
CZ70892156
Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 882733379/0800
Bc. Jan Jelínek, vedoucí odboru informatiky a
organizačních věcí
jelinek.j@kr-ustecky.cz / +420 475 657 301

Collinova 421, 500 03 Hradec Králové
Ing. Romanem Šatalíkem , jednatelem společnosti
60916851
CZ60916851
Komerční banka, a.s.
556190217/0100
Ing. Robert Panoch, projektový ředitel
robert.panoch@gist.cz

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka
6566

(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu

NA POSKYTOVÁNÍ PROVOZNÍ PODPORY IS CONTROLLINGU ÚSTECKÉHO KRAJE

I. Předmět smlouvy a díla

1. Předmětem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při provedení díla „**Provozní podpora IS Controllingu Ústeckého kraje**“ (dále i jako „předmět plnění“) za podmínek dále sjednaných v této smlouvě a dalších dokumentech, na které se tato smlouva odkazuje.
2. Předmětem plnění veřejné zakázky je provozní podpora informačního systému Controllingu Ústeckého kraje (dále také „ISC“) včetně rozšíření datového skladu a čerpání garantovaných konzultačních a řešitelských hodin, přičemž předmět této veřejné zakázky zahrnuje zejména provedení těchto činností:
 - a) Zajištění provozní podpory testovacího a produkčního prostředí:
 - Běžná konfigurace a profylaxe ISC v testovacím a produkčním prostředí nezbytná pro řádný chod systému, a to pro moduly:
 - Upload zdrojových souborů,
 - Reporting,
 - Administrace.
 - Zajištění implementace a nastavení legislativních změn v rámci provozní podpory.
 - Zajištění nasazení dodavatelem otestovaných verzí nových funkcí či oprav včetně dodání popisu provedených testů.
 - Zajištění dostupnosti a odezvy systému v souladu s parametry definovanými v SLA.
 - Řešení požadavků a incidentů v souladu s parametry definovanými SLA prostřednictvím helpdesku dodavatele.
 - Součinnost při plánování odstávek informačních systémů KUUK.
 - Součinnost při řešení výpadků a problémů ostatních technologií KUUK využívaných pro chod aplikací.
 - b) Rozšíření datového skladu o automatizované individuální i hromadné odesílání výkazů (xml souborů) do CSUIS prostřednictvím webové služby včetně šifrování a jeho následná provozní podpora v rozsahu:
 - odesílání výkazů – za všechny organizace, za organizace svodného odboru, libovolný výběr organizací a individuální odeslání 1 vybrané organizace. Odesílání vybraných typů výkazů v rámci 1 organizace či více organizací. Vytvořit „filtr kvartál“.
 - V reportu zobrazovat pouze datové zdroje, které se odesílají za dané čtvrtletí.
 - Umožnit uzamykání a otevírání odeslaných výkazů z pozice administrátora.
 - Zobrazení odeslaných výkazů v Reportingu a Administraci.
 - c) Migrace dat aplikace na vyšší verzi databázového serveru MS SQL (testovací i produkční databáze).
 - d) Alokování 100 garantovaných konzultačních a řešitelských hodin typu „vývoj“ ročně, přičemž tyto hodiny budou čerpány v rámci smlouvy na základě požadavku Objednatele.
 - e) Zajištění provozní podpory na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Parametry SLA jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy „Parametry SLA“. Vzdálený přístup na server bude realizován přes RDP, přičemž seznam oprávněných osob je uveden v příloze č.3 této smlouvy.

3. Smluvní strany se dohodly na tom, že objednatel je oprávněn jednostranně snížit (omezit) rozsah díla z důvodu částečného odstoupení od smlouvy. Cena díla bude v takovém případě snížena způsobem podle ust. § 2614 občanského zákoníku.
4. Bude-li objednatel požadovat v průběhu provádění díla další dodávky nebo práce, zavazuje se je zhotovitel v rozsahu požadavku objednatele provést, dojde-li mezi smluvními stranami k dohodě o ceně.
5. Dílo je určeno pro účely: zajištění provozní podpory IS Controllingu Ústeckého kraje.

II.

Doba a místo provedení a dodání díla

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo v celém rozsahu. Vymezení harmonogramu plnění jednotlivých částí díla (fáze) je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn jednostranným právním jednáním:
 - a) prodloužit dobu provádění díla, pokud to bude nutné z důvodů technických překážek na straně objednatele,
 - b) dočasně pozastavit provádění díla z důvodu technických překážek na straně objednatele.

Uvedená jednání objednatele v písemné formě musí dojít zhotoviteli. Provádění díla bude zhotovitelem pozastaveno ke dni stanovenému objednatelem. Po odpadnutí důvodů pro pozastavení provádění díla bude v provádění díla pokračováno nejpozději do 1 kalendářního měsíce od dojití písemné výzvy objednatele k pokračování provádění prací. Datum opětovného zahájení prací bude písemně oznámeno zhotovitelem objednateli a od tohoto data bude pokračovat doba plnění. O dobu odpovídající pozastavení provádění díla dle odst. 2. písm. b) tohoto článku se prodlužuje doba plnění díla dle odst. 1. tohoto článku.

3. V případě omezení rozsahu díla dle článku I. odst. 3. této smlouvy bude smluvními stranami dohodnuta nová doba plnění, která bude odpovídat omezenému rozsahu díla oproti dílu původnímu.
4. Místem provedení a dodání díla je sídlo Krajského úřadu Ústeckého kraje, Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem.
5. Při plnění této smlouvy je zhotovitel povinen postupovat v souladu s Harmonogramem plnění.

III.

Cena díla a platební podmínky

1. Cena díla se ujednává ve výši **986 000,- Kč** (slovy: devětsetosmdesátšesttisíc korun českých) **bez DPH** a **1 193 060,- Kč** (slovy: jedenmilionjednostodevadesátšesttisícšedesát korun českých) **s 21% DPH**.
Cena díla se rovná ceně plnění veřejné zakázky ev. č. KUUK/055299/2020/INV/VZ-INF/0011 uvedené v nabídce zhotovitele ze dne 4.2.2020. Detailní struktura nabídkové ceny je přílohou č. 2 této smlouvy.
2. Cena díla je ujednána dohodou smluvních stran. Cena díla bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a obsahuje veškeré náklady spojené s realizací díla. Sazba DPH se řídí příslušným právním předpisem. Zhotovitel není v žádném případě oprávněn žádat změnu ceny díla (např., že provádění díla si vyžádalo jiné úsilí nebo jiné náklady, než bylo předpokládáno). Zhotovitel přebírá ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností.
3. Cena za poskytování provozní podpory dle článku I. odst. 2 a) a e) této smlouvy bude uhrazena zhotoviteli objednatelem vždy na 12 měsíců poskytování, přičemž počátek poskytování je k datu účinnosti smlouvy po podpisu předávacího protokolu.

4. Cena za Rozšíření datového skladu dle článku I. odst. 2 b) této smlouvy bude zhotoviteli objednatelem uhrazena po implementaci a po podepsání předávacího protokolu.
5. Cena za Migrace dat aplikace na vyšší verzi databázového serveru MS SQL dle článku I. odst. 2 c) této smlouvy bude zhotoviteli objednatelem uhrazena po realizaci a po podepsání předávacího protokolu.
6. Cena za garantované konzultační a řešitelské hodiny typu „vývoj“ (60 minut) dle článku I. odst. 2 d) je 950,- Kč bez DPH/60 minut a 1 149,50 Kč včetně 21% DPH/60 minut, přičemž případné cestovní náklady jsou započítány v ceně tohoto typu konzultačních a řešitelských hodin. Konzultační a řešitelské hodiny typu „vývoj“ budou čerpány v rámci smlouvy na základě požadavku objednatele. Cena za vyčerpané konzultační a řešitelské hodiny bude uhrazena po podpisu předávacího protokolu.
7. V případě omezení rozsahu díla dle článku I. odst. 3. této smlouvy bude cena díla snížena způsobem dle ust. § 2614 občanského zákoníku.
8. Cena jednotlivých částí díla bude zaplacená objednatelem na základě vystaveného daňového dokladu – faktury (dále i jako „faktura“), kterou je zhotovitel oprávněn vystavit až po předání a převzetí části díla.
Zhotovitel je povinen doručit daňový doklad – fakturu do 5 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Podkladem pro vystavení faktury je Protokol o předání a převzetí díla (dále i jako „Protokol“) stvrzený oběma smluvními stranami.
9. Daňový doklad – faktura vystavená zhotovitelem musí obsahovat kromě čísla smlouvy a lhůty splatnosti, která činí 30 dnů od doručení faktury objednateli, také náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a údaje dle § 435 občanského zákoníku, a bude objednateli doručena v listinné podobě, popř. výjimečně v elektronické podobě do datové schránky. V případě, že faktura nebude mít uvedené náležitosti, objednatel není povinen fakturovanou částku uhradit a nedostává se do prodlení. Bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě splatnosti, objednatel fakturu vrátí zpět zhotoviteli k doplnění. Lhůta splatnosti počíná běžet od doručení daňového dokladu obsahujícího veškeré náležitosti.
10. Úhrada ceny díla bude provedena bezhotovostní formou převodem na bankovní účet zhotovitele. Obě smluvní strany se dohodly na tom, že peněžitý závazek je splněn dnem, kdy je částka odesána z účtu objednatele.
11. Bude-li tato smlouva ukončena (zanikl-li závazek) před provedením celého předmětu plnění, má zhotovitel právo na úhradu přiměřené části ceny díla za již skutečně a řádně provedené dílo dle této smlouvy, která se vypočítá způsobem přiměřeným k ceně celého díla.
12. Pro platby dle článku VI. této smlouvy platí přiměřeně platební podmínky jako pro vystavení a placení faktury.
13. Zhotovitel prohlašuje, že daň uvedenou v jím vystaveném daňovém dokladu – faktuře řádně zaplatí a že se nedostal do postavení, kdy nemůže tuto daň zaplatit. Pokud by se stalo, že by nebyl schopen daň zaplatit, oznámí to nejpozději den před splatností faktury objednateli a navrhne správci daně její úhradu objednatelem. Pokud správce daně zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup čísla účtu, které zhotovitel určil v přihlášce k registraci plátce DPH ke zveřejnění, považuje se povinnost zhotovitele zaplatit DPH za splněnou připsáním DPH na takto zveřejněný účet. Pro případ, že se zhotovitel, jako poskytovatel zdanitelného plnění, stane v okamžiku zdanitelného plnění dle § 21 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZDPH“), nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, se smluvní strany dohodly, že objednatel zaplatí cenu díla takto:
 - a) cenu díla bez DPH zaplatí na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy nebo na daňovém dokladu,

b) DPH na účet správce daně jako zvláštní způsob zajištění daně podle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, které je placeno. Zhotovitel prohlašuje, že jeho místně příslušným správcem daně z přidané hodnoty je Finanční úřad pro Královéhradecký kraj, územní pracoviště v Hradci Králové a že případnou změnu místně příslušného správce daně z přidané hodnoty zhotovitel do tří dnů oznámí objednateli.

IV.

Splnění závazku (provedení díla)

Přechod nebezpečí škody a vlastnické právo k předmětu díla

1. Ke splnění závazku zhotovitele dojde úplným dokončením a předáním díla objednateli v místě provedení/dodání díla a potvrzením (podepsáním) Protokolu oběma smluvními stranami. Dílo je předáváno a přebíráno po částech.
2. Při přebírání díla je objednatel povinen dílo prohlédnout nebo zařídit jeho prohlídku za účelem zjištění zjevných vad. Vady a nedodělky zjištěné při předání a převzetí budou jako výhrady uvedeny v Protokolu.
3. Nebezpečí škody na díle přechází ze zhotovitele na objednatele okamžikem splnění závazku zhotovitele způsobem uvedeným v odst. 1. tohoto článku.

V.

Odpovědnost zhotovitele za vady a jakost

1. Dílo má vady, (i) neodpovídá-li smlouvě, popř. není-li ujednání, tak výsledku obvyklému, (ii) není v souladu se specifikacemi uvedenými v této smlouvě.
2. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době jeho předání.
3. Vady budou kategorizovány do následujících tří kategorií:
 - A – havarijní závažnost požadavku - vady kategorie A budou vady, kdy ISC ÚK není použitelný ve svých základních funkcích v souladu s touto smlouvou.
 - B – urgentní závažnost požadavku - vady kategorie B budou vady, kdy činnost ISC ÚK je ve svých funkcích degradována tak, že může ohrozit činnost objednatele.
 - C – vysoká závažnost požadavku - vady kategorie C jsou ostatní vady ISC ÚK, kdy některé funkce ISC ÚK pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za takové, které může ohrozit činnost objednatele.

Zhotovitel je povinen prokazatelně zareagovat na HelpDeskový požadavek a v případě vady začít s odstraňováním vad do 4 hodin od oznámení vady zhotoviteli objednatelem v pracovních dnech.

Příjem vad a požadavků je realizován v pracovních dnech, a to v době od 8 do 16 hodin. Objednatel má vůči zhotoviteli právo požadovat bezplatné odstranění reklamované závady do 48 hodin od přijetí vady zhotovitelem v případě vady kategorie A, do 6 pracovních dnů od přijetí vady zhotovitelem v případě vady kategorie B a do 20 pracovních dnů od přijetí vady zhotovitelem v případě vady kategorie C; zhotovitel úplné odstranění vady bezodkladně oznámí objednateli. Vadu lze odstranit i poskytnutím náhradního řešení nebo alternativního postupu.

Objednatel má vůči zhotoviteli právo požadovat bezplatné poskytnutí konzultace do 10 pracovních dnů od přijetí požadavku zhotovitelem.

Objednatel má vůči zhotoviteli právo požadovat bezplatné poskytnutí upgrade/update v případě legislativních změn systému.

4. Objednatel je oprávněn zadržet Celkovou cenu nebo její část v případě, že ISC ÚK při předání vykazuje vady kategorie A a/nebo více než 3 vady kategorie B a/nebo více než 10 vad kategorie C.

5. Záruční doba činí 24 měsíců ode dne předání bezvadného díla. Smluvní strany se dohodly na tom, že po tutéž dobu odpovídá zhotovitel za vady díla.
6. Zhotovitel přejímá závazek (záruku za jakost), že ISC ÚK nebude po dobu záruční doby vykazovat vady a bude fungovat v souladu se specifikacemi uvedenými v této smlouvě.
7. Vady díla existující v době jeho předání a vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, je objednatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu u zhotovitele písemnou formou (dále jako „reklamací“) nebo prostřednictvím HelpDesku zhotovitele. V reklamaci je objednatel povinen vady popsat, popřípadě uvést, jak se projevují.
8. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy ve smyslu § 2002 odst.1 věty druhé občanského zákoníku má objednatel vůči zhotoviteli podle své volby tato práva z odpovědnosti za vady a za jakost:
 - a) právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad provedením nového díla, pokud dílo vykazuje podstatné vady bránící užívání,
 - b) právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad opravou předmětu díla,
 - c) právo na přiměřenou slevu z ceny díla nebo,
 - d) odstoupit od smlouvy.

Objednatel sdělí zhotoviteli, jaké právo si zvolil, při uplatnění vad, nebo bez zbytečného odkladu po uplatnění vad. Provedenou volbu nemůže objednatel změnit bez souhlasu zhotovitele; to neplatí, žádal-li objednatel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.

V případě, že se strany nedohodnou na termínu odstranění vad provedením nového díla nebo opravou předmětu díla platí, že zhotovitel je povinen vady odstranit nejpozději do 30 dnů.
9. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, nebo pokud objednatel volbu práva dle odst. 8 tohoto článku neprovede včas, má objednatel vůči zhotoviteli tato práva z odpovědnosti za vady a za jakost:
 - a) právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad anebo
 - b) právo na přiměřenou slevu z ceny díla.

V případě, že se strany nedohodnou na termínu odstranění vad, platí, že zhotovitel je povinen vady odstranit nejpozději do 60 dnů.
10. Smluvní strany se dohodly na tom, že objednatel je oprávněn si zvolit, zda vadu odstraní zhotovitel nebo objednatel sám nebo prostřednictvím třetích osob s tím, že zhotovitel je povinen uhradit náklady na odstranění vady po předložení vyúčtování.
11. Neodstraní-li zhotovitel vadu včas nebo vadu odmítne odstranit, může objednatel požadovat slevu z ceny díla, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže objednatel změnit bez souhlasu zhotovitele.
12. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel neuvedl ISC ÚK z důvodů spočívajících na jeho straně do rutinního provozu v souladu s čl. II odst. 1 výše a neodstraní toto porušení ani do 30 kalendářních dnů poté, co byl vyzván k nápravě.
13. Uplatněním práv dle odst. 8., 9. a 12. tohoto článku nezaniká právo na náhradu škody či jiné sankce.
14. Jakékoliv finanční nároky dle odst. 8. a 9. tohoto článku je objednatel oprávněn uhradit ze zadržené ceny díla nebo její části dle odst. 4 tohoto článku.

VI.

Porušení smluvních povinností

1. Smluvní strany se dohodly na následujících sankcích za porušení smluvních povinností:
 - a) zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli za každý den překročení sjednané doby provedení díla smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny dílčího plnění díla s DPH,

- b) zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli za každý den překročení sjednané doby odstranění vady smluvní pokutu ve výši 100,- Kč, a to až do dne odstranění příslušné vady nebo odstoupení od této smlouvy objednatelem.
- c) smluvní strany se zavazují zaplatit druhé straně za každý den překročení sjednaného termínu splatnosti kteréhokoliv peněžitého závazku úrok z prodlení ve výši 0,1 % z neuhrazené částky za každý den prodlení až do jejího zaplacení.

2. Objednatel má právo na náhradu škody vzniklou z porušení povinnosti, ke kterému se vztahuje smluvní pokuta. Náhrada škody zahrnuje skutečnou škodu a ušlý zisk.

VII.

Práva a povinnosti smluvních stran Ostatní ujednání

1. Zhotovitel je povinen dodat objednateli ISC ÚK tak, aby byl plně funkční a odpovídal požadavkům obsaženým v této smlouvě a legislativním požadavkům.
2. Zhotovitel touto smlouvou uděluje objednateli právo k užití ISC ÚK v rozsahu všech jeho funkcionalit dle článku I. bodu 2 této smlouvy (i) právo objednatele funkčně propojit systém s jakýmkoliv jinými systémy využívanými ze strany objednatele, (ii) právo objednatele opravit jakékoliv vady ISC ÚK, pokud je zhotovitel neopraví včas a řádně v souladu s touto smlouvou, (iii) právo objednatele zhotovit dočasné i trvalé provozní rozmnoženiny ISC ÚK v rozsahu nezbytném pro provozování ISC ÚK, (iv) právo objednatele zhotovit rozmnoženinu ISC ÚK pro účely zálohování, (v) právo objednatele umožnit uživatelům užití ISC ÚK v rozsahu všech jeho funkcionalit a (vi) veškerá práva oprávněného uživatele rozmnoženiny počítačového programu uvedená v § 66 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.
3. Zhotovitel je povinen zahájit poskytování provozní podpory od 1.7.2020.
4. Zhotovitel je povinen:
 - a) Chránit a prosazovat práva a oprávněné zájmy objednatele.
 - b) Řídit se pokyny objednatele. Zhotovitel není vázán pokyny objednatele pouze v případě, pokud jsou v rozporu se zákonem či dobrými mravy.
5. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost k plnění předmětu této smlouvy, zejména poskytnout pravdivé a úplné informace ústní i písemné.
6. Objednatel se dále zavazuje:
 - a) Účinně spolupracovat se zhotovitelem a poskytnout mu veškerou nutnou součinnost zejména při přípravě dat.
 - b) Sdělovat mu řádně a včas informace nutné k provedení díla.
 - c) Poskytnout zhotoviteli podklady se všemi náležitostmi.
7. Zhotovitel plně zodpovídá za škody způsobené objednateli nebo třetí straně porušením svých právních povinností.
8. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout objednateli licenci k užití ISC ÚK v rozsahu specifikovaném v této smlouvě. Zhotovitel tímto poskytuje objednateli časově neomezenou záruku za to, že ISC ÚK ani jiné plnění zhotovitele dle Smlouvy ani užívání ISC ÚK ze strany objednatele či Uživatelů dle této smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního vlastnictví třetích osob. Právy duševního vlastnictví dle předchozí věty se rozumí veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy.
9. Zhotovitel prohlašuje, že je pojištěn proti vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou zhotovitelem třetím osobám, sjednané pojištění pokrývá odpovědnost zhotovitele za škody případně vzniklé dle této smlouvy a pojistná částka dle tohoto pojištění činí

minimálně 10.000.000,- Kč. Zhotovitel je povinen udržovat pojištění odpovědnosti za škodu dle předchozí věty po celou dobu trvání této smlouvy.

10. Zhotovitel se dále zavazuje:

- a) Provést dílo řádně a včas v souladu s platnými právními předpisy a správními rozhodnutími. Při provádění díla je zhotovitel povinen postupovat v souladu s pokyny objednatele.
- b) Umožnit oprávněné osobě objednatele kontrolu provádění díla.
- c) Včas informovat objednatele o všech nedostatcích a závadách technického a právního charakteru, které by mohly ohrozit plnění jeho povinností vyplývajících z této smlouvy.
- d) Informovat objednatele o termínu nasazení a obsahu aktualizace, přičemž aktualizace bude implementována nejprve do testovací verze a až po schválení objednatelem do produkční verze.
- e) Vrátit po dokončení díla bez zbytečného odkladu objednateli ty podklady a věci, u kterých si tento postup při jejich předávání objednatel vymíní.
- f) Zhotovitel bude po celou dobu plnění veřejné zakázky oprávněným distributorem nabízeného aplikačního programového vybavení. Bude disponovat oprávněním zahrnujícím právo šířit, nastavovat, udržovat a v případě potřeby i upravovat nabízené aplikační programové vybavení, pokud je toto aplikační programové vybavení předmětem autorství anebo dodávky třetí strany.

11. Zhotovitel je při plnění této smlouvy povinen dodržovat zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti.

VIII.

Práva a povinnosti smluvních stran Ochrana osobních údajů

1. „Důvěrnou informací“ se rozumí a) veškeré informace a údaje, které objednatel nebo jeho zástupci společnosti GIST s.r.o. sdělí (ústně, písemně, elektronickými prostředky, nebo to budou informace pořízené kontrolou, a bez ohledu na to, zda jsou výslovně označené za důvěrné) a které se týkají zaměstnanců či záležitostí objednatele a/nebo s ní majetkově spřízněných společností (včetně informací a údajů, které objednatel společnosti GIST s.r.o. sdělí před uzavřením této Smlouvy), především analýzy, souhrnná data, předpoklady, zprávy, studie a další informace, nebo údaje, které vypracoval objednatel nebo její Představitelé, pokud zahrnují alespoň část takových informací či údajů, a b) samotná tato Smlouva, její obsah a veškerá jednání s ní související; a c) skutečnost, že objednatel a GIST s.r.o. spolu (přímo) jednají o možnosti spolupráce a/nebo poskytování služeb.
2. „Představitelé“ jednotlivých Stran jsou takoví vedoucí pracovníci, zaměstnanci, zmocněnci a poradci (včetně právních poradců, auditorů, finančních, daňových a účetních poradců) těchto Stran a jejich majetkově spřízněných společností, kteří musí být s důvěrnými informacemi pro účely realizace díla seznámeni. GIST s.r.o. zaručuje, že její Představitelé budou o důvěrné povaze důvěrných informací poučeni a souhlasí, že budou postupovat v souladu s touto Smlouvou a dodržovat povinnost mlčenlivosti z ní vyplývající, zároveň musí být bezúhonní a musí být plně seznámeni s důsledky možné trestní odpovědnosti právnických osob dle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
3. „Osobními údaji“ se rozumí ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 (dále jen „GDPR“) veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (např. údaje o zaměstnancích nebo partnerech objednatele), když identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo

či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

4. GIST s.r.o. je povinna:
 - a) zachovávat důvěrnost Důvěrných informací;
 - b) Důvěrné informace nesdělovat žádné jiné osobě, kromě svých Představitelů, bez předchozího písemného souhlasu objednatele, přičemž zveřejnění proběhne dle podmínek, které objednatel považuje za vhodné, zejména bude tato třetí strana před poskytnutím informací seznámena s povinností mlčenlivosti a zaváže se ji dodržovat;
 - c) zajistit, aby každá osoba, které GIST s.r.o. sdělí Důvěrnou informaci, postupovala v souladu s povinností mlčenlivosti dle této Smlouvy;
 - d) nepoužít Důvěrné informace k jinému účelu, než je realizace díla;
 - e) přijmout veškerá odpovídající organizační a technická opatření, aby nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění Důvěrných informací; a
 - f) neprodleně objednatele informovat o jakémkoli neoprávněném použití či zveřejnění Důvěrných informací či jiném porušení této Smlouvy.
5. GIST s.r.o. smí poskytnout Důvěrné informace, jestliže jejich poskytnutí vyžaduje zákon, příslušný soud či regulační orgán (jakékoli povahy), za předpokladu, že:
 - a) objednatel o takovém uvolnění informací v co největším možném rozsahu a předstihu informuje;
 - b) GIST s.r.o. informace neposkytne, pokud má právo vznést proti požadavku příslušného orgánu na poskytnutí Důvěrných informací námitky nebo podat stížnost a tohoto práva využije, dokud jej zcela nevyčerpá;
 - c) GIST s.r.o. poskytnuté Důvěrné informace v maximální možné míře anonymizuje; a
 - d) GIST s.r.o. příslušný orgán informuje o tom, že se jedná o Důvěrnou informaci podléhající povinnosti mlčenlivosti dle této Smlouvy.
6. Strany dále sjednaly, že poskytnutí Důvěrných informací externímu auditorovi GIST s.r.o. či (externím či interním) auditorům společnosti, která GIST s.r.o. přímo či nepřímo ovládá, není považováno za porušení povinnosti mlčenlivosti. Avšak pokud by tato osoba poskytla Důvěrné informace bez souhlasu objednatele další osobě, GIST s.r.o. nese za takové zveřejnění Důvěrných informací odpovědnost.
7. Povinnosti uvedené v bodě 4. se nevztahují na Důvěrné informace, které:
 - a) budou v době uzavření Smlouvy či kdykoliv poté zveřejněny prostřednictvím veřejné datové sítě či jiných médií jinou osobou než GIST s.r.o.;
 - b) mohou být sděleny společností GIST s.r.o. třetí osobě v přiměřeném rozsahu za předpokladu, že jí byl prokazatelně znám zájem objednatele na takovém sdělení třetí osobě; nebo
 - c) mohou být sděleny společností GIST s.r.o. třetí osobě v přiměřeném rozsahu za předpokladu, že toto sdělení prokazatelně nepoškodí objednatele a jedná se o informaci, kterou získala společnost GIST s.r.o. nikoliv od objednatele, ale nezávisle na ní.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Objednatel tímto potvrzuje, že o uzavření této smlouvy bylo rozhodnuto Radou Ústeckého kraje usnesením č. 006.5/54R/2018 ze dne 10..12.2018.
2. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanovení občanského zákoníku.
3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

4. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
5. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze po dohodě smluvních stran formou písemných a číslovaných dodatků.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve 3 paré s platností originálu, přičemž objednatel obdrží 2 vyhotovení a zhotovitel 1 vyhotovení.
7. Tato smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených v této smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede objednatel, který zároveň zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byla zaslána zhotoviteli do datové schránky ID **4up8dwm**/na e-mail: gist@gist.cz . Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
8. Přílohy této smlouvy jsou její nedílnou součástí. V případě rozporu mezi přílohou a smlouvou je rozhodující obsah smlouvy.

X.

Podpisy smluvních stran

1. Zhotovitel i objednatel shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, bez zneužití tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé strany, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Ústí nad Labem, dne

V Hradci Králové dne

.....
 Objednatel
 Oldřich Bubeníček
 hejtman
 Ústecký kraj

.....
 Zhotovitel
 Ing. Roman Šatalík
 jednatel
 GIST, s.r.o.

Přílohy:

- Příloha č. 1: Harmonogram poskytování provozní podpory
- Příloha č. 2: Detailní struktura nabídkové ceny
- Příloha č. 3: Pravidla Služeb Podpory provozu

Příloha č. 1: Harmonogram poskytování provozní podpory

Činnost	Předpokládané datum
Zahájení provozní podpory	1.7.2020
Rozšíření datového skladu o automatizované individuální i hromadné odesílání výkazů (xml souborů) do CSUIS prostřednictvím webové služby včetně šifrování	30.6.2020
Migrace dat aplikace na vyšší verzi databázového serveru MS SQL (testovací i produkční databáze)	Na požadavek ÚK
Postupné čerpání 100 alokovaných garantovaných konzultačních a řešitelských hodin typu „vývoj“ ročně, přičemž tyto hodiny budou čerpány v rámci smlouvy na základě požadavku Objednatele	Na požadavek ÚK

Příloha č. 2: Detailní struktura nabídkové ceny

	Popis plnění	Rozsah plnění	Cena bez DPH	DPH 21 %	Cena včetně DPH
1.	Cena za 48 měsíců poskytování provozní podpory (z toho za 12 měsíců je za 81.500,- Kč bez DPH)	dle článku I. odst. 2 a)	326.000,- Kč	68.460,- Kč	394.460,- Kč
2.	Cena za Rozšíření datového skladu o automatizované individuální i hromadné odesílání výkazů (xml souborů) do CSUIS prostřednictvím webové služby včetně šifrování	dle článku I. odst. 2 b)	250.000,-	52.500,-	302.500,-
3.	Cena za Migraci dat aplikace na vyšší verzi databázového serveru MS SQL (testovací i produkční databáze)	dle článku I. odst. 2 c)	30.000,-	6.300,-	36.300,-
4.	Cena za 100 garantovaných konzultačních a řešitelských hodin typu „vývoj“ ročně, přičemž tyto hodiny budou čerpány v rámci smlouvy na základě požadavku Objednatele (tedy 950,- Kč bez DPH/1 hodina (60 minut))	dle článku I. odst. 2 d)	380.000,- Kč	79.800,- Kč	459.800,- Kč

Příloha č. 3: Pravidla poskytování provozní podpory

Příjem vad a požadavků je realizován v pracovních dnech, a to v době od 8 do 16 hodin na helpdeskový portál zhotovitele <http://helpdesk.GIST.cz/Default.aspx>. Objednatel má vůči zhotoviteli právo požadovat bezplatné odstranění reklamované závady. Zhotovitel úplné odstranění vady bezodkladně oznámí objednateli. Vadu lze odstranit i poskytnutím náhradního řešení nebo alternativního postupu.

Doba od nahlášení požadavku na internetový helpdeskový portál uchazeče po přijetí požadavku řešitelem se nazývá Doba reakce na požadavek. Doba reakce je 4 hodiny od oznámení vady zhotoviteli objednatel v pracovních dnech.

Objednatel má vůči zhotoviteli právo požadovat bezplatné odstranění reklamované závady:

- do 48 hodin od přijetí vady zhotovitelem v případě vady kategorie A,
- do 6 pracovních dnů od přijetí vady zhotovitelem v případě vady kategorie B,
- do 20 pracovních dnů od přijetí vady zhotovitelem v případě vady kategorie C.

Objednatel má vůči zhotoviteli právo požadovat bezplatné poskytnutí konzultace do 10 pracovních dnů od přijetí požadavku zhotovitelem.

Objednatel má vůči zhotoviteli právo požadovat bezplatné poskytnutí upgrade/update v případě legislativních změn systému.

Zajištění nasazení dodavatelem otestovaných verzí nových funkcí či oprav včetně dodání popisu provedených testů.

Oprávněné osoby zhotovitele a objednatele jsou uvedeny níže v tabulkách.

Oprávněné osoby za zhotovitele

Jméno a příjmení	Oblast	Telefon	E-mail
Jana Rencová	helpdesk		jana.rencova@gist.cz
Martin Eppich	celé řešení		martin.eppich@gist.cz
Karel Lidmila	celé řešení		karel.lidmila@gist.cz
Robert Panoch	celé řešení		robert.panoch@gist.cz
Petr Němeček	celé řešení		petr.nemecek@gist.cz

Oprávněné osoby za objednatele

Jméno a příjmení	Oblast	Telefon	E-mail
Jiří Kohout	Databáze, Server	+420 475 657 328	kohout.j@kr-ustecky.cz
Hana Frýdová	Aplikace (INF)	+420 475 657 364	frydova.h@kr-ustecky.cz
Šárka Štástková	Aplikace (INF)	+420 475 657 674	stastkova.s@kr-ustecky.cz
Zdena Kadlecová	Aplikace (EO)	+420 475 657 981	kadlecova.zdena@kr-ustecky.cz