

Servisní smlouva

č. 3469/02/2020

kterou uzavírají:

1) **Objednatel:**

Střední škola elektrotechnická, Ostrava, Na Jízdárně 30, p.o.

Na Jízdárně 423/30, 702 00 Ostrava

zastoupená ředitelem: Ing. Tomáš Führer

IČO: 13644327

DIČ: CZ13644327

2) **Poskytovatel:**

TELCONNECT s.r.o.

Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno

zastoupená jednatelem: Lubor Ševčík

IČO: 28308719

DIČ: CZ28308719

bankovní spojení: Česká spořitelna č.ú. 21455619399/0800

E-mail: telconnect@telconnect.cz

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Servis, instalace, opravy a údržba informačních technologií, datové sítě a zařízení s tím spojených. Dodávka komponentů a náhradních dílů. Technická a poradenská činnost.

2. Povinnosti poskytovatele

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje k poskytování sjednaných služeb:

- servis, instalace, opravy a údržba informačních technologií a zařízení s tím spojených.
- servisní zásahy technika v předem dohodnutém termínu.
- řešení akutních servisních požadavků.
- řešení požadavků formou vzdálené podpory.
- dodávky náhradních dílů a komponentů.

- 2.2. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění nahlášené poruchy dle předmětu smlouvy do 48 hodin od prokazatelného okamžiku nahlášení poruchy ze strany objednatele, případně dle vzájemné domluvy.

- 2.3. Sjednané služby této smlouvy budou prováděny na všech pracovištích objednatele.

3. Povinnosti objednatele

- 3.1. Objednatel je povinen na požádání umožnit poskytovateli přístup k jednotlivým systémům či zařízením, které jsou předmětem této smlouvy.

- 3.2. Objednatel se zavazuje k součinnosti a spolupráci při provádění servisních výkonů.

- 3.3. Objednatel se zavazuje platit poskytovateli sjednanou úplatu za podmínek a v rozsahu stanovených touto smlouvou.

4. Provádění služeb

- 4.1. Smluvené služby musí být provedeny v souladu s příslušnými ČSN a ostatními závaznými předpisy a nesmí mít žádné vady či nedodělky, které by bránily provozu a musí plně vyhovovat požadavkům objednatele.

5. Cena a fakturace

- 5.1. Cena za servisní výkony je dána počtem odpracovaných hodin, dále pak cenou použitého materiálu, dodaných komponentů a výši cestovních nákladů.

Servisní hodina technika:	500,- Kč/hod. bez DPH.
Doprava (po Ostravě):	250,- Kč/1x cesta bez DPH.

Ceny ostatních dodávek či výkonů jsou splatné po jejich realizaci.

- 5.2. Podkladem pro platby za sjednané činnosti dle předmětu smlouvy jsou faktury poskytovatele. Splatnost vystavené faktury za provedené úkony je sjednána na dobu 14 dnů.
- 5.3. Fakturace bude prováděna na základě odsouhlasených měsíčních souhrnů.

6. Smluvní pokuty

- 6.1. V případě prodlení objednatele s placením jednotlivých faktur, je objednatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z fakturované částky za každý den prodlení.

7. Platnost smlouvy

- 7.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 7.2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět, a to v dvouměsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

8. Ostatní ustanovení

- 8.1. Případné změny a dodatky této smlouvy je možno provádět jen písemnou formou.
- 8.2. Smlouva má tři strany a je vyhotovena ve dvou stejnopisech s tím, že každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopise.
- 8.3. Všechny informace patřící kterékoliv ze smluvních stran, jež jsou součástí tohoto smluvního vztahu, jsou považovány za důvěrné a je možno je poskytovat třetím stranám jen s výslovným souhlasem dotčené strany.
- 8.4. Pokud není ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, řídí se smluvní vztah ustanovením příslušných zákonů.

Objednatel: V Ostravě dne: 25.3.2020

.....
podpis

Poskytovatel: V Ostravě dne: 25.3.2020

.....
Podpis
Lubor Ševčík, jednatel TELCONNECT s.r.o.