

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

Číslo 2019/139 NAKIT

Smluvní strany

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: 



zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322

bankovní spojení Československá obchodní banka, a.s.,

č.ú 117404973/0300

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Simac Technik ČR, a.s.

se sídlem: Radlická 740/113C, 158 00, Praha 5

IČO: 63079496

DIČ: CZ63079496

zastoupen: 
 

představenstva

zapsán v obchodním rejstříku U Městského soudu v Praze, oddíl B vložka 3190

bankovní spojení Československá obchodní banka, a.s.,

č.ú.: 8010-0616133653/0300

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel budou v této smlouvě o poskytnutí služeb označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ a tato smlouva jako „**Smlouva**“),

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Smlouvu o poskytnutí služeb.

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Zajištění oprav a vad včetně poskytnutí konzultačních služeb pro nahrávání hovorů v rámci MKI**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Předmět a účel Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je poskytnutí servisních služeb a podpory, včetně licence (31 licencí) k software (dále jen „**SW**“), v rámci pozáručního servisu pro server k nahrávání hovorů ZOOM International (dále jen „**Zařízení**“), v rozsahu a dle specifikace uvedené v čl. 2 této Smlouvy (dále „**Služby**“).
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s technickou specifikací a s požadavky uvedenými v zadávacích podmínkách k Zadávacímu řízení a za podmínek stanovených v této Smlouvě.
- 1.3 Objednatel se zavazuje zaplatit za Služby provedené v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
- 1.4 Účelem této Smlouvy je zajišťovat provoz infrastruktury Ministerstva vnitra.
- 1.5 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ) na poskytování Služeb, která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy.
- 1.6 Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že poskytované Služby jsou ve prospěch systémů, které jsou tzv. kritickou informační infrastrukturou (dále jen „**KII**“) dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“), a současně se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**VyKB**“), a to minimálně po dobu poskytování Služeb dle této Smlouvy.

2. Specifikace rozsahu a úrovně poskytovaných služeb

- 2.1 Službou dle čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy se rozumí zajištění:
 - a) řešení poruchových stavů a vad aplikace (dále jen „**Incident**“),
 - b) Hot line pro hlášení Incidentů v režimu 8x5,
 - c) součinnost při konfiguraci,
 - d) aktualizace SW, včetně obnovení licencí v počtu 31 po dobu účinnosti Smlouvy,
 - e) zajištění řešení Incidentů Poskytovatelem v místě plnění.
- 2.2 Hot Line se rozumí zajištění kontaktu v režimu 8x5 (telefonického a prostřednictvím elektronické pošty) pro pracovníky Objednatele na specialisty Poskytovatele k nahlášení Incidentů.
Kontakty:



Email: [REDACTED]

telefon: [REDACTED]

2.3 Způsoby odstranění Incidentů jsou následující:

- a) telefonickou konzultací – pracovník Poskytovatele se pokusí odstranit nahlášený Incident konzultací po telefonu. Pokud to není možné pracovník Poskytovatele se dohodne s pracovníkem Zadavatele na nezbytné součinnosti;
- b) Oprava v místě instalace – Poskytovatel zajistí opravu Incidentu, vady v místě instalace aplikace;

2.4 Incidents jsou rozděleny do tří následujících kategorií, o zařazení Incidentu do příslušné kategorie rozhoduje Objednatel:

a) Incident kategorie A

Celá služba nebo její část je zcela nefunkční. Závada SW způsobuje nefunkčnost aplikace. Závadou SW vybavení Zařízení je takový stav SW, kdy omezení funkčnosti SW je způsobeno chybou ve zdrojovém kódu SW a tuto vadu nelze odstranit pomocí backup postupů (s využitím záložních konfiguračních dat) nebo novou instalací SW z instalačních médií.

b) Incident kategorie B

Služba je funkční pouze částečně. Některé funkcionality jsou zcela nebo z významné části nedostupné. Závada SW způsobuje omezenou funkčnost aplikace, nemající zásadní vliv na využití aplikačního prostředí.

c) Incident kategorie C

Ostatní Incidents nespádající do kategorie Incidentů A, nebo B. Omezení některých funkcí Zařízení bez dopadu na služby poskytované koncovým a uživatelům.

2.5 Lhůta pro odstranění Incidentu

Kategorie	Odstranění Incidentu
A	4 hod
B	9 hod
C	NBD (next business day)

2.6 Odstranění Incidentu znamená uvedení Zařízení do bezporuchového plně funkčního provozního stavu, tj. veškerého SW podporujícího funkci aplikace. U Incidentů kategorie C, lze za odstranění považovat i dočasné náhradní řešení (Workaround).

2.7 Po ukončení činností, tj. odstranění Incidentu, vady bude Poskytovatel povinen vyhotovit písemný protokol, kde bude uvedena kategorie a popis Incidentu, popis řešení, doba uplatnění požadavku na jeho řešení, doba odezvy Poskytovatele a doba odstranění Incidentu. Protokol bude podepsán a předán zástupcem Poskytovatele zástupci (kontaktní osobě) Objednatele Poskytovatelem a stvrzen podpisem Objednatele.

2.8 Požadavek na odstranění Incidentu bude Objednatel hlásit prostřednictvím e-mailu nebo telefonu uvedeného v odst. 2.2 tohoto článku Smlouvy. Čas nahlášení požadavku pro Služby, pro které jsou stanoveny reakční časy, se počítá od prokazatelného nahlášení prostřednictvím e-mailu.



- 2.9 Poskytovatel je povinen zabezpečit komunikaci Objednatele při poskytování Služeb výhradně v českém jazyce.
- 2.10 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby prostřednictvím fyzických osob, které jsou k tomu dostatečně odborně způsobilé a kvalifikované.
- 2.11 V případě, že Poskytovatel ve stanovené lhůtě pro odstranění závady závadu neodstraní nebo vůbec nezačne s odstraňováním, je Objednatel oprávněn závadu odstranit sám, nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Poskytovatele.
- 2.12 Režimem 8x5 se rozumí pracovní dny pondělí–pátek v čase 8-16 hod, s výjimkou zákonem definovaných státních svátků a ostatních svátků.

3. Cena

- 3.1 Celková cena za Služby činí **120 000 Kč bez DPH** po dobu účinnosti Smlouvy.
- 3.2 K ceně podle odstavce 3.1 tohoto článku Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.3 Cena dle odstavce 3.1 tohoto článku Smlouvy je závazná a nejvýše přípustná; může být překročena pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů souvisejících s předmětem Smlouvy, a to v rozsahu odpovídajícím takovým změnám.
- 3.4 Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že Cena za Služby již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Součástí Ceny jsou i služby, které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování služeb dle této Smlouvy.
- 3.5 Cena za Služby bude hrazena v korunách českých.

4. Doba a místo plnění

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje začít poskytovat Služby ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 4.2 Místo plnění Služeb je ČR.
- 4.3 Zahájení poskytování Služby potvrdí Objednatel po jejím převzetí svým podpisem do protokolu o předání a převzetí Služby (dále jen „**Předávací protokol**“). Vzor Předávacího protokolu tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy.

5. Platební podmínky

- 5.1 Cena za Služby dle čl. 3. odst. 3.1 Smlouvy bude hrazena jednorázově na celou dobu trvání Smlouvy, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem do pěti (5.) dnů od podpisu Předávacího protokolu. Den podpisu Předávacího protokolu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.2 Daňový doklad (faktura) bude zaslána Poskytovatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení, a to:
 - a) v elektronické podobě na adresu [REDAKCE]

V elektronické podobě lze zasílat daňové doklady za předpokladu splnění veškerých podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména z ustanovení § 34 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty

b) Nebo doporučeně na záložní adresu

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.,

Kodaňská 1441/46

101 00 Praha 10 – Vršovice.

5.3 Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zejména tyto údaje:

a) číslo Smlouvy;

b) číslo evidenční objednávky (EOBJ) – viz bod 1.5;

c) identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;

d) popis fakturovaného plnění;

e) platební podmínky v souladu se Smlouvou;

f) místo a datum podpisu Předávacího protokolu;

5.4 Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.

5.5 Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.

5.6 V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Poskytovatelem.

5.7 Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Služby.

5.8 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Poskytovatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.



Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

6. Další práva a povinnosti Smluvních stran

6.1 Poskytovatel se zavazuje:

- a) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;
- b) plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
- c) požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
- d) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.

6.2 Poskytovatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy dále zavazuje zejména:

- 6.2.1 poskytnout Objednateli Služby řádně a včas, nestranně a s vynaložením náležitě odborné péče, podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností, v souladu s právním řádem České republiky a se Smlouvou;
- 6.2.2 během poskytování Služeb umožnit Objednateli potřebnou kontrolu poskytování Služeb; V případě, že Objednatel zjistí v průběhu plnění předmětu Smlouvy nedostatky, Poskytovatel je povinen na písemnou výzvu Objednatele tyto nedostatky odstranit bez nároku na navýšení ceny poskytovaných Služeb bezodkladně, nejdéle však do pěti (5) kalendářních dní ode dne obdržení výzvy;
- 6.2.3 včas požádat Objednatele o poskytnutí nezbytné součinnosti, zejm. o poskytnutí informace či dokladu, která bude nutná pro poskytování Služeb;
- 6.2.4 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
- 6.2.5 činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele či jiné újmě jeho pracovníků nebo třetích stran, anebo

k poškození zdraví pracovníků Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal. V případě vzniku takovéto újmy je Poskytovatel povinen ji uhradit v plné výši.

- 6.2.6** v prostorách, v nichž se budou pracovníci Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy pohybovat, udržovat čistotu a pořádek a dodržovat všechna opatření, s nimiž jej Objednatel prokazatelně seznámil;
- 6.3** Objednatel se zavazuje poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádném splnění této Smlouvy.
- 6.4** Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu (subdodavatele) pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Udělí-li Objednatel s využitím subdodavatele souhlas, je Poskytovatel povinen zavázat subdodavatele, že bude dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem a nebude při plnění předmětu této Smlouvy postupovat v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.
- 6.5** Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určenými k plnění Smlouvy.
- 6.6** Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy, které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB.
- 6.7** Po celou dobu plnění této Smlouvy Poskytovatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování proti požární ochrany při plnění této Smlouvy. Poskytovatel i jeho pracovníci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.
- 6.8** Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 6.9** Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu na adresy či tel. čísla Smluvních stran uvedená v záhlaví nebo v čl. 7 této Smlouvy.
- 6.10** Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedozvěděl. Ustanovení § 573 Občanského zákoníku se nepoužije.



- 6.11 Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

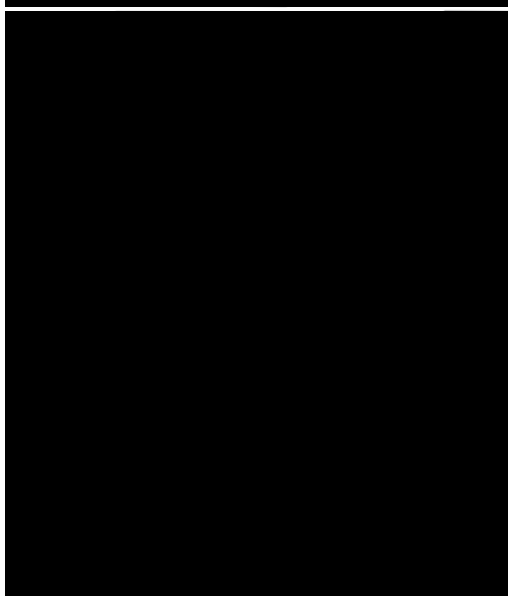
7. Oprávněné osoby Smluvních stran

- 7.1 Oprávněnými osobami Objednatele a Poskytovatele pro plnění předmětu Smlouvy jsou:

Za Objednatele osoby, jejichž seznam bude písemně předán Poskytovateli do 5 pracovních dnů po podpisu Smlouvy



Za Poskytovatele:



- 7.2 Oprávněné osoby Smluvních stran jsou oprávněny zejména zadávat požadavky stvrdit převzetí Služeb podpisem a vznášet požadavky a připomínky k poskytování Služeb.

- 7.3 Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit kontaktní osoby uvedené v odstavci 7.1 Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu bez nutnosti uzavření písemných Dodatků ke Smlouvě.

8. Smluvní sankce a pokuty

- 8.1 V případě nedodržení termínů odstranění Incidentu uvedených v tabule v čl. 2 odst. 2.5 bude Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v následující výši:

- a) za každou započatou hodinu prodlení odstranění Incidentu kategorie A smluvní pokutu ve výši 1.000, - Kč (slovy: tisíc korun českých);
- b) za každou započatou hodinu prodlení odstranění Incidentu kategorie B smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých);

Výše pokuty není omezena.

- 8.2 V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000, - Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 8.3 V každém jednotlivém případě porušení závazku Poskytovatele k ochraně Důvěrných informací dle článku 10 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000, - Kč (slovy: sto tisíc korun českých).
- 8.4 V případě, že dojde k porušení některé z povinností Poskytovatele stanovených v čl. 6 odst. 6.4–6.6 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 25.000, - Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ.
- 8.5 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení upravený nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 8.6 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.
- 8.7 Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování Poskytovateli.
- 8.8 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody.



9. Doba trvání Smlouvy

- 9.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, tj. splněním zákonné podmínky stanovené § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv a sjednává se na dobu určitou 36 měsíců.
- 9.2 Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo v případě podstatného porušení Smlouvy.
- 9.3 Za podstatné porušení této Smlouvy se považuje zejména případ, kdy je Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
- 9.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě významné změny kontroly nad Poskytovatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle Smlouvy.
- 9.5 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně.
- 9.6 Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení článku 10. týkající se zachování Důvěrných informací, jakož i ustanovení o smluvních pokutách a náhradě újmy, jakož i další ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají přetrvat i po zániku této Smlouvy.

10. Ochrana důvěrných informací a zpracování osobních údajů

- 10.1 Smluvní strany sjednávají, že veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozvědí v souvislosti s touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím zejména zápisy z jednání Smluvních stran, všechny informace, které poskytne Objednatel Poskytovateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované. Smluvní strany se zavazují:
- zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti;
 - použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu;
 - omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito důvěrnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

- 10.2 Povinnost plnit ustanovení odst. 10.1. tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- je Smluvní strana povinna zveřejnit na základě zákonem stanovené povinnosti;
 - mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
 - byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
 - Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv;
 - je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 10.3 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 10.4 Pokud řádné poskytování služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:
- Jméno, příjmení a titul,
 - Adresa trvalého pobytu, doručovací adresa,
 - E-mailová adresa
 - Telefonní číslo
- 10.5 Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
- 10.6 Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.
- 10.7 Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
- 10.8 Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
- 10.9 Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného

nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.

10.10 Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:

- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
- b) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- c) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném;

10.11 Poskytovatel je při plnění této povinnosti oprávněn:

- a) v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele, avšak pouze s výslovným předchozím písemným souhlasem Objednatele.

10.12 Smluvní strany jsou při zpracování povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

11. Podmínky vyplývající ze spolufinancování z IOP

11.1 Vzhledem k tomu, že Předmět plnění může být použit v projektech spolufinancovaných z IOP, Poskytovatel je povinen plnit povinnosti vyplývající z režimu strukturálních fondů Evropské unie.

11.2 Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou

povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

- 11.3** Poskytovatel je povinen archivovat originální vyhotovení Smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu plnění této Smlouvy po dobu 10 let od ukončení projektu. Po tuto dobu je Poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním dle této Smlouvy.
- 11.4** Poskytovatel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů podle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření.

12. Závěrečná ustanovení

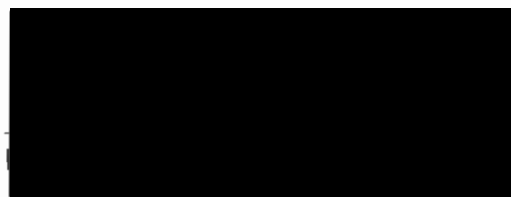
- 12.1** Smluvní vztahy z této Smlouvy plynoucí se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 12.2** Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 12.3** Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ustanovení § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s Cenou tak, jak byla smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
- 12.4** Jakékoliv spory, neshody nebo nároky vyplývající ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou mezi Objednatel a Poskytovatelem nebo vzniklé v souvislosti s ním, budou řešeny nejprve smírnou cestou. V případě, že se jakékoliv spory mezi Smluvními stranami nepodaří smírně urovnat, se Smluvní strany dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 12.5** Pokud jakákoliv ustanovení Smlouvy budou považována za neplatná nebo nevymahatelná, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako by neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
- 12.6** Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a vztupně očíslovanými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 12.7** Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.

- 12.8 Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy. Smluvní strany se shodují, že platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
- 12.9 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží dvě (2) vyhotovení. V případě, že bude Smlouva podepsána elektronicky, obdrží Poskytovatel elektronický dokument podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
- 12.10 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Předávací protokol

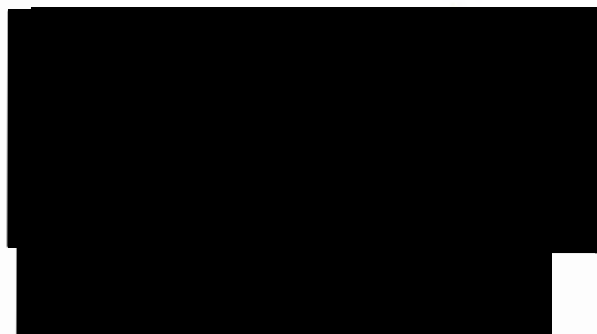
Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze dne: 16.12.2019

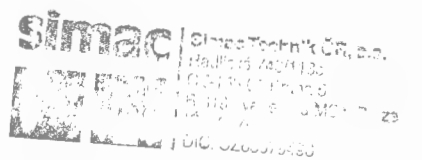
V Praze dne: 2.12.2019



**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**



Simac Technik ČR, a.s.



V Praze dne: 13.12.2019



**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

Příloha č. 1 – Předávací protokol

Poskytovatel	
Objednatel	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.
Smlouva	<i>Číslo platné smlouvy</i>
Datum předání	<i>Datum</i>

Popis

Popis Služby

NAKIT a Poskytovatel svým podpisem stvrzují předání a převzetí Služby dle výše specifikované Smlouvy.

V Praze dne xx.xx.xxxx

Společnost	Jméno	Podpis
Předal za Poskytovatele		
Převzal za Objednatele		

SINCE 1950
100% COTTON
MADE IN U.S.A.
DIPLOMA 0200070420



Č.j.:

Počet listů:

Útvar	[redacted]	Jméno	[redacted]	Podpis	[redacted]
Útvar	[redacted]	Jméno	[redacted]	Podpis	[redacted]
Útvar	[redacted]	Jméno	[redacted]	Podpis	[redacted]
Útvar	Jméno	Podpis
Útvar	Jméno	Podpis