

SMLOUVA NA SPRÁVU INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ ÚMČMB BRNO-KOHOUTOVICE Č. 1120100019

uzavřená ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník, v platném znění

Smluvní strany:

- Statutární město Brno, Dominikánské náměstí 1, 602 00 Brno**
zastoupené městskou částí Brno-Kohoutovice,
se sídlem Bašného 36, 623 00 Brno
zast.: Petr Šafařík, starosta MČ Brno-Kohoutovice
IČO: 44992785 11, DIČ: CZ44992785
bankovní spojení: Komerční banka a.s., číslo účtu 20429621/0100
(dále jen „odběratel“)

a

- STOFCOM s.r.o.**
se sídlem: Žebětínská 821/70, 623 00 Brno
zast.: Ing. Ondřej Fiala, Ing. Tomáš Šindelář - jednatelé
společnost je zapsána: u KS v Brně oddíl C, vložka 24979
bankovní spojení: 2000609560/2010
(dále jen „poskytovatel“)

I. Předmět smlouvy

- Na základě výsledků výběrového řízení a schválení RMČ Brno-Kohoutovice na 33. schůzi dne 11.03.2020 byl poskytovatel vybrán na správu informačních technologií ÚMČMB Brno-Kohoutovice.
- Poskytovatel je povinen provést dohodnuté služby s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstatat vše, co je k poskytnutí předmětu smlouvy potřeba. Poskytovatel postupuje při poskytování služeb samostatně. Ohledně jejich provádění je poskytovatel vázán příkazy odběratele jen tehdy, kdy si to v konkrétním případě sdělením formou podle čl. IX. odst.1 vymíní odběratel.
- Poskytovatel bude poskytovat služby odběrateli na základě této smlouvy a podle nejvyšších standardů profesní efektivity, kvality a bezúhonnosti. Poskytovatel bude při poskytování služeb respektovat právní řád České republiky.

II. Specifikace služeb

- správa všech počítačů, notebooků, záložních zdrojů, síťových prvků, skenerů serverů a tiskáren (instalace a aktualizace operačního systému a aplikačního SW, nastavení sítě a zabezpečení, základní servis, profylaxe) a to včetně těch, které budou zadavatelem pořízeny v době 60 měsíců od zveřejnění smlouvy v registru smluv – současný stav 45 PC a 20 tiskáren
- správa všech fyzických a virtuálních serverů (Windows platformy) včetně aplikací (např. BackUp, Eset...)
- správa prvků počítačové sítě LAN (aktivní přepínače, firewall, wifi routery, počítačová i telefonní kabeláž) – konfigurace, sledování chyb, znalost strukturované kabeláže
- správa dat pro zastupitele (úložiště informací)
- spolupráce s poskytovatelem internetu metropolitní sítě – asistence, test provozu

- konfigurace jednotlivých agend, uživatelů, organizační struktury, správa oprávnění a jednotlivých vazeb mezi agendami včetně vazeb na centrální registry a ostatní systémy, licencování systémových komponent, el podpisy, certifikáty
- průběžné provozní technické konzultace
- lokální administrace a uživatelská podpora aplikací a rozhraní pro státní správu (aplikace firmy GORDIC, VITA software, ICZ, atd.)
- správa CzechPointu, správa oprávnění agend veřejné správy a seznamu OVM (registrace agend a činnostních rolí, registrace certifikátů)
- znalost a sledování legislativy, související s provozem IT ve státní správě a její aplikace do provozu IT na městském ÚMČMB
- aktualizace software fyzických serverů dle doporučení výrobce SW
- kontrola logů na SW fyzických serverů a jejich monitoring
- aktualizace serverové virtuální platformy dle doporučení výrobce SW
- kontrola logů na SW hypervizorů a jejich monitoring
- aktualizace software virtuálních serverů dle doporučení výrobce SW
- kontrola logů na SW virtuálních serverů a jejich monitoring
- aktualizace software stanic dle doporučení výrobce SW
- kontrola logů na aplikačním SW a jejich monitoring
- uživatelská podpora – instalace PC, konfigurace OS, poštovních klientů, tiskáren, klientských části software státní správy atd. v časovém rozsahu servisní smlouvy
- systematická kontrola zálohování včetně rozsahu záloh a jejich obnovitelnosti
- pravidelná antivirová kontrola
- instalace software
- instalace HW včetně zapojení
- komunikace s Magistrátem města Brna, Odborem městské informatiky
- správa a údržba klientských počítačů, serverů a datových rozvodů, konfigurace zabezpečení aktivních prvků vnitřní sítě v rozsahu 20 hodin měsíčně v místě plnění nebo vzdálenou podporou po dobu 60 měsíců od zveřejnění smlouvy v registru smluv
- poskytovatel pro evidenci požadavků používá webovou aplikaci pro online zadávání, evidenci a správu servisních požadavků. Možnost schvalování servisních požadavků.
- poskytovatel poskytne jednotné telefonní číslo na technickou podporu (callcentrum) s funkcí řazení hovorů do fronty, automatickým směrováním na dostupného technika a s evidencí hovorů
- reakce na řešení závady v pracovní době zadavatele v místě plnění, nejpozději do 45 min. od nahlášení
- reakce na řešení závady vzdáleným přístupem nejpozději do 30 min. od nahlášení
- pravidelná technická konzultace a doporučení pro zařízení a software zhotovitele písemnou formou 1x za půl roku po dobu 60 měsíců od zveřejnění smlouvy v registru smluv. V případě nutné (naléhavé) potřeby lze tuto konzultaci poskytnout i mimo tento rozsah
- denní dohled nad funkčností systémů a zálohou dat, včetně síťových aplikací 7x 24h/rok
- ostatní činnosti vyplývající z činnosti správce IT.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena služeb je smluvní a vychází z nabídky schválené výběrovým řízením a skládá se z těchto jednotkových cen:
 - 1.1. Cena měsíčního paušálu za správu informačních technologií.....7 865 Kč s DPH
 - 1.2. Hodinová sazba prací nad rámec smlouvy vč. dopravy, která činí.....726 Kč s DPH
2. Cena je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná a platná po celou dobu účinnosti smlouvy, a to i v případě, pokud poskytovatel není plátcem DPH a v průběhu plnění by se stal plátcem DPH a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s těmito službami, včetně všech souvisejících

nákladů nutných ke zdárnému poskytnutí všech služeb specifikovaných v této smlouvě, a to včetně případných rizik spojených s provozem odběratele, vlivy změn kurzů české měny vůči zahraničním měnám, obecný vývoj cen, zvýšené náklady vyplývající z obchodních podmínek apod.

3. Dohodnutou cenu je možné překročit jen za těchto podmínek:
 - 3.1. pokud v průběhu poskytování služeb dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty,
 - 3.2. v průběhu poskytování služeb dojde ke změnám legislativních či technických předpisů a norem, které mají prokazatelný vliv na překročení ceny.
- Případná změna ceny služeb dle článku II. musí být předem projednána mezi smluvními stranami a upravena formou písemného dodatku k této smlouvě.
4. Případná změna ceny služeb podle odst. 3.1. a 3.2. musí být předem projednána mezi smluvními stranami a upravena formou písemného dodatku k této smlouvě.
5. Nastane-li některá z podmínek, za kterých je možná změna sjednané ceny je poskytovatel povinen provést výpočet změny nabídkové ceny a předložit jej odběrateli k odsouhlasení.
6. Poskytovateli vzniká právo na zvýšení sjednané ceny teprve v případě, že změna bude odsouhlasena odběratelem.
7. Poskytovateli zaniká jakýkoliv nárok na zvýšení sjednané ceny, jestliže písemně neoznámí nutnost jejího překročení a výši požadovaného zvýšení ceny bez zbytečného odkladu poté, kdy se ukázalo, že je zvýšení ceny nevyhnutelné. Toto písemné oznámení však nezakládá právo poskytovatele na zvýšení sjednané ceny. Zvýšení sjednané ceny je možné pouze za podmínek daných touto smlouvou.
8. Zálohy odběratel neposkytuje. Právo na fakturaci vzniká poskytovateli řádným protokolárním převzetím služeb odběratelem. Úhrada ceny služeb bude provedena na základě faktury, která bude poskytovatelem vystavena na základě předávacího protokolu, potvrzeného oprávněným zástupcem odběratele a doručena odběrateli nejpozději do 5. dne následujícího měsíce. Poskytovatel může požádat odběratele o dílčí fakturaci služeb, odběratel má právo tuto dílčí fakturaci, schválit, nebo neschválit. Faktura se splatností 21 dnů od doručení odběrateli bude vystavena na:

Statutární město Brno
Dominikánské nám. 1, 602 00 Brno
IČO 44992785, DIČ CZ44992785

Konečný příjemce a současně adresa pro doručování:

Statutární město Brno, MČ Brno-Kohoutovice
Bašného 36, 623 00 Brno
IČO: 44992785, DIČ CZ44992785
bankovní spojení Komerční banka a.s. Brno-město
číslo účtu 20429621/0100

Faktura - daňový doklad, musí obsahovat veškeré náležitosti podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, zejména musí obsahovat tyto údaje:

- označení odběratele a poskytovatele, sídlo, IČO, DIČ
- číslo faktury
- den vystavení a den splatnosti faktury,
- datum uskutečnění zdanitelného plnění,
- označení banky a číslo účtu, na který se má platit,
- označení služeb,
- číslo smlouvy odběratele a poskytovatele,
- fakturovanou částku, základ daně a sazbu DPH (podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění
- razítko a podpis oprávněné osoby,

- na faktuře musí být uvedena věta „Daň odvede zákazník“, je-li osobou povinnou přiznat daň osoba, pro kterou je plnění uskutečněno,
- nezbytnou součástí faktury (daňového dokladu) je uvedení kódu klasifikace produkce CZ-CPA.

V případě, že poskytovatel není plátcem DPH, nebude vystavovat odběrateli daňový doklad podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, ale pouze fakturu podle platných právních předpisů.

9. Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu uvádět pouze bankovní účet, který určil správci daně ke zveřejnění v registru plátců a identifikovaných osob. Poskytovatel a odběratel se dohodli, že pokud bude na daňovém dokladu uveden jiný bankovní účet, než ten, který je zveřejněn správcem daně v registru plátců a identifikovaných osob, odběratel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu na tento účet zveřejněný podle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a nebude tak v prodlení s úhradou ceny služeb. Pokud by odběrateli vzniklo ručení v souvislosti s neplněním povinností poskytovatele vyplývajících ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, má odběratel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.
10. Odběratel je oprávněn vrátit fakturu poskytovateli až do data její splatnosti, jestliže obsahuje neúplné nebo nepravdivé údaje. Při nezaplacení takto nesprávně vystavené a doručené faktury není odběratel v prodlení se zaplacením. Poskytovatel je povinen fakturu řádně opravit a doručit ji odběrateli s novou lhůtou splatnosti.
11. Poskytovatel je povinen uvádět na všech daňových dokladech (fakturách) číslo smlouvy odběratele.
12. V případě prodlení s platbou ze strany odběratele je tento povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % za každý den prodlení z nezaplacené částky.

IV. Doba plnění

1. Činnost poskytovatele ve smyslu této smlouvy bude zahájena podpisem smlouvy (dále jen smlouva), ale nejdříve dnem zveřejnění v registru smluv, podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.
2. Činnost poskytovatele končí uplynutím 60 měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje k odezvám (servisním zásahům) stanovených v článku II. této smlouvy.
4. Instalaci software a hardware smí provádět pouze poskytovatel, nebude-li písemně dohodnuto jinak.
5. Odběratel je povinen zajistit:
 - přítomnost pověřeného pracovníka
 - potřebné podklady pro požadovaný rozsah prací
 - přístup k výpočetní technice
 Pokud se tak nestane, jedná se o překážku v plnění smlouvy ze strany odběratele. Tuto skutečnost oznámí poskytovatel odběrateli neprodleně písemně.

V. Způsob komunikace, heslo správce, ochrana dat

1. Odběratel bude poskytovateli předávat své požadavky prostřednictvím pověřené osoby ve věcech technických.
2. Odběratelem pověřené osobě bude přidělen účet lokálního a doménového administrátora.
3. Pracovníci poskytovatele se mohou pouze nahodile dostat do styku s osobními údaji zpracovávanými odběratelem, aniž by tyto osobní údaje jakkoliv přímo zpracovávali.
4. Na základě výše uvedeného jsou pracovníci poskytovatele tímto smluvně zavázáni k mlčenlivosti o veškerých bezpečnostních opatřeních a dále k tomu, že při jakémkoliv nahodilém přístupu k údajům budou tyto údaje chránit a zejména je nepřístupné a nepředají nikomu dalšímu.

5. Nahodilý přístup k osobním údajům nestaví poskytovatele do pozice zpracovatele osobních údajů – viz stanovisko ÚOOÚ ze dne 06. 04. 2018, dostupné z: <https://www.uouu.cz/zpracovatel/d-29316/p1=3938>.
6. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování služeb dle této smlouvy v souladu s GDPR a dalšími národními předpisy, s odbornou péčí, řídit se pokyny odběratele a jednat v souladu se zájmy odběratele.
7. V případě prokázaného nesplnění tohoto výše uvedeného závazku ze strany poskytovatele je poskytovatel povinen uhradit odběrateli smluvní pokutu vyplývající z platných právních předpisů za každé jednotlivé porušení povinnosti. Tímto ustanovením není dotčena povinnost k náhradě škody, a to včetně škody přesahující smluvní pokutu.
8. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o každé důvěrné informaci a o informacích souvisejících s činností odběratele, s nimiž se seznámí v průběhu plnění této smlouvy, a nesmí je bez písemného souhlasu odběratele zpřístupnit třetím osobám, ani je využít pro sebe.

VI. Odpovědnost za vady

1. Dohodnuté služby mají vady, jestliže neodpovídají této smlouvě, a dále tehdy, jestliže jejich provedením nebylo dosaženo výsledku určenému v této smlouvě, jsou v rozporu s platnými právními předpisy nebo nevykazují vlastnosti pro ně obvyklé. Za vady služeb se považuje jakékoliv porušení povinností poskytovatele řádně dodat služby tak, jak vyplývá ze smluvních podmínek, tzn. zejména: nedostatků v dokladech, dodání jiného než smluveného předmětu smlouvy, vad právních apod.
2. Odběratel je oprávněn reklamovat případné vady formou podle čl. IX., odst. 1 po celou dobu trvání této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen nastoupit na zahájení prací na právem reklamované vadě neprodleně, nejpozději do 1 hodiny od nahlášení reklamace. Pokud poskytovatel nesplní tuto povinnost, je odběratel oprávněn uplatňovat smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč za každou následující i započatou hodinu prodlení. V reklamaci je odběratel oprávněn stanovit i delší lhůtu na odstranění právem reklamované vady provedené práce.
4. Veškeré náklady na dopravu a balné, vzniklé v důsledku uplatnění práva ze záruky za jakost či práva z náhrady škody, hradí poskytovatel.

VII. Práva a povinnosti účastníků

1. Poskytovatel odpovídá odběrateli:
 - 1.1. za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných služeb, za dodržování platných technických norem a předpisů při používání technických a jiných prostředků, dalšího materiálu a věcí používaných při poskytování sjednaných služeb,
 - 1.2. za škody na majetku odběratele eventuálně škody na majetku a zdraví třetích osob,
 - 1.3. za proškolení svých pracovníků a dodržování podmínek bezpečnosti práce a rovněž tak za dodržování vnitřních pokynů a směrnic odběratele stanovících provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu pracovníků v prostorách a zařízeních odběratele,
 - 1.4. za poskytnutí informací pověřeným pracovníkům odběratele při zjištění závad v prostoru výkonu poskytovaných služeb,

VIII. Odstoupení od smlouvy

1. Pro účely odstoupení od smlouvy se za podstatné porušení smlouvy považuje:
 - 1.1. ze strany odběratele
 - 1.1.1. prodlení s úhradou faktury
 - 1.2. ze strany poskytovatele:
 - 1.2.1. opakované poskytování nekvalitních služeb, na které byl poskytovatel bezvýsledně písemně upozorněn odběratelem,
2. Odstoupit od smlouvy je možné z důvodů uvedených v zákoně a v této smlouvě.

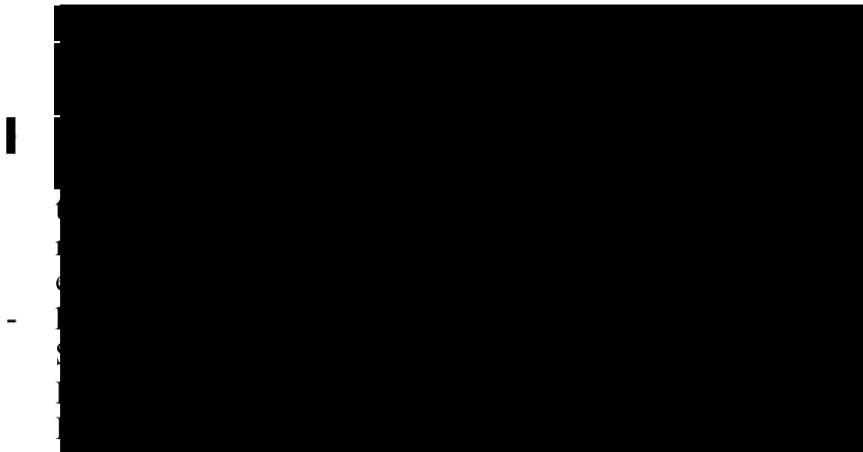
3. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy, vstoupila-li druhá smluvní strana do likvidace nebo podala-li insolvenční návrh v důsledku svého úpadku. Toto právo trvá po prohlášení konkursu na majetek druhé smluvní strany i po dobu, po kterou se může insolvenční správce vyjádřit, že smlouvu splní.
4. Odběratel může bez ohledu na výše uvedené odstoupit od smlouvy také v případě, že:
 - 4.1. v insolvenčním řízení bylo soudem rozhodnuto o způsobu řešení úpadku poskytovatele, event. byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku
 - 4.2. poskytovatel porušil své povinnosti vyplývající ze smlouvy podstatným způsobem
 - 4.3. poskytovatel porušil své povinnosti vyplývající ze smlouvy nepodstatným způsobem a takové porušení neodstranil v odběratelem dodatečně poskytnuté lhůtě
5. Poskytovatel může bez ohledu na výše uvedené odstoupit od smlouvy také v případě, že odběratel porušil své povinnosti vyplývající ze smlouvy podstatným způsobem.
6. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají v těchto případech dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
7. V případě, že kterákoliv ze smluvních stran odstoupí od smlouvy, je poskytovatel povinen učinit taková opatření, aby bylo zabráněno vzniku jakýchkoliv škod na majetku odběratele nebo třetích osob a možným újmám na zdraví osob.

IX. Ostatní ujednání

1. Vzájemná komunikace bude prováděna písemnou formou, poštou, e-mailem, datovými schránkami, nebo předáním proti podpisu.
2. Obě strany se zavazují v průběhu platnosti smlouvy spolupracovat při jejím plnění. K tomuto účelu určí osoby odpovědné za řešení a vyřizování běžných záležitostí vyplývajících ze vzájemné součinnosti. K jednání ve věcech této smlouvy jsou oprávněni

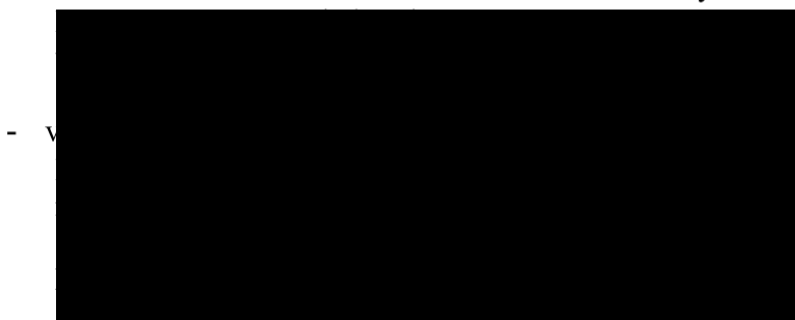
2.1. za odběratele:

- ve věcech smluvních



2.2. za poskytovatele:

- ve věcech smluvních a ve věcech realizace smlouvy a fakturačních



- [REDACTED]
3. Poskytovatel prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této smlouvy a má uzavřenou pojistnou smlouvu z odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s realizací díla.
 4. Práce budou prováděny za provozu. Poskytovatel musí při provádění díla dodržovat provozní řád a dodržovat předpisy BOZP a požární ochrany na pracovišti, zodpovídá za bezpečnost práce svých pracovníků a odpovídá za škody vzniklé porušením výše uvedených předpisů, odběrateli nebo třetím osobám. Tyto požadavky odběratele nemají vliv na cenu díla.
 5. Smluvní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění a předpisů souvisejících.
 6. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru odběratele poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zpracováním svých údajů odběratelem s ohledem na zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a rovněž se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek smlouvy.
 7. Poskytovatel tím uděluje výslovný souhlas odběrateli ve smyslu ust. čl. V., a to po celou dobu trvání smlouvy.
 8. Případné změny nebo doplnění této smlouvy lze provádět pouze po předchozím souhlasu obou smluvních stran formou číslovaných písemných dodatků.
 9. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž dvě obdrží odběratel a dvě obdrží poskytovatel.
 10. Tato smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem zveřejněním v registru smluv, podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv v platném znění.
 11. Smluvní strany shodně prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu smlouvy, že tato smlouva je projevem jejich svobodné a vážné vůle, což stvrzují svými podpisy.

V Brně dne
Za odběratele:

V Brně dne
Za poskytovatele:

Petr Šafařík
starosta MČ Brno-Kohoutovice

Ing. Ondřej Fiala - jednatel
Ing. Tomáš Šindelář – jednatel

D o l o ž k a s c h v á l e n í
dle ust § 41 zák. č. 128/2000 Sb., v platném znění

Uzavření smlouvy č. 1120100019 na správu informačních technologií ÚMČMB Brno-Kohoutovice bylo schváleno Radou městské části Brno-Kohoutovice usnesením 580/33-20 písm. c) na 33. schůzi, která se konala dne 11.03.2020.

V Brně dne

Petr Šafařík
starosta MČ Brno-Kohoutovice