

## **SMLOUVA O SPOLUPRÁCI**

**při zajištění softwarové podpory rozpisu směn na observačním pracovišti Plicní kliniky**  
uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění  
(dále jen „Smlouva“)

### **Fakultní nemocnice Hradec Králové**

se sídlem: Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové  
zastoupená: prof. MUDr. Vladimírem Paličkou, CSc., dr. h. c., ředitelem  
IČ: 00179906  
(dále jen „Zadavatel“)

### **Quadiant s.r.o.**

se sídlem: Na Brně 1972, 500 06 Hradec Králové  
zastoupená: Bc. Janem Růžou  
IČ: 25291939  
reg. v OR: C 13472 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové  
(dále jen „Zpracovatel“)

## **Čl. I. - Preambule**

1. Předmětem této Smlouvy je vyjádření vůle smluvních stran spolupracovat na vypracování a provozu softwarového systému pro podporu optimálního rozpisu směn zaměstnanců, přidělených k trvalému nebo dočasnému výkonu práce na vybraná pracoviště Fakultní nemocnice Hradec Králové v souvislosti s krizovým řízením při očekávaném vyšším vytížení kliniky v důsledku pandemie COVID-19 (dále jen „Systém“).
2. Zpracovatel je softwarovou firmou se zkušeností v oblastech zpracování osobních údajů a vývoje webových aplikací. Zadavatel je registrovaným Zpracovatelem zdravotní péče.
3. Pro vývoj a provoz Systému je nezbytné zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Zadavatele, zapojených do poskytování zdravotních služeb na Plicní klinice, případně i na jiných pracovištích.

## **Čl. II. - Předmět smlouvy**

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zpracovatele vyvinout software potřebný pro provoz Systému, provozovat jej, ukládat data s ním související a zajišťovat připojení konečných uživatelů – zaměstnanců Zadavatele prostřednictvím dálkového přístupu, a závazek Zadavatele spolupracovat při tomto vývoji.
2. Při poskytování zdravotní péče v tříměnném nebo nepřetržitém provozu je nutno dodržovat jednak požadavky na kvalifikaci zaměstnanců péči poskytujících, jednak ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, týkající se délky výkonu práce a odpočinku. Algoritmy Systému musí tyto podmínky zohledňovat.
3. Rozsah zpracovávaných osobních údajů je uveden v Příloze č. 1.
4. Způsob zpracování, tvar výstupů Systému, možnosti editace údajů a další parametry Systému definuje pověřený pracovník Zadavatele ve spolupráci s analytickými pracovníky Zpracovatele.
5. K prvotnímu vývoji a testování použije Zpracovatel fiktivní, náhodně generovaná nebo smyšlená data, nebo data veřejně dostupná na webu FNHK.cz. Pro produkční prostředí

zadá skutečná data pověřený pracovník Zadavatele. V případě dohody může Zpracovatel naplnit databázi na základě souboru ve formátu. CSV, předaného Zadavatelem zabezpečeným způsobem, např. uložením na serveru FileSender společnosti CESNET.

6. Spolupráce smluvních stran je bezplatná.

### **Čl. III. - Závazky smluvních stran**

1. Zpracovatel garantuje bezpečné uložení všech dat Zadavatele vyjmenovaných v Příloze č. 1.
2. Zpracovatel se zavazuje včas informovat Zadavatele o objektivních důvodech vedoucích k nemožnosti splnit výše uvedené závazky.
3. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně v potřebném rozsahu součinnost.
4. Smluvní strany se zavazují nést vlastní náklady, které příslušné smluvní straně v souvislosti se spoluprací dle této Smlouvy vzniknou. Tyto náklady hradí ta smluvní strana, která je vynaložila, není-li v konkrétním případě dohodnuto jinak.

### **Čl. IV. - Ochrana údajů, informací a dat**

1. Zadavatel určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, obsažených v Systému. Zadavatel proto vystupuje jako správce osobních údajů, předávaných na základě této Smlouvy Zpracovateli, se všemi právy a povinnostmi, zakotvenými příslušnými právními předpisy. Těmito právními předpisy jsou především Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) (dále jen „Nařízení“) a zákon č. 110/2019 o zpracování osobních údajů (dále jen „zákon na ochranu osobních údajů“).
2. Zpracovatel vystupuje ve smyslu GDPR jako zpracovatel osobních údajů podle předcházejícího odstavce, předávaných na základě této Smlouvy Zpracovateli.
3. Zadavatel vkládá do Systému osobní údaje svých zaměstnanců na základě pracovněprávních vztahů s nimi (čl. 6, odst. 1 písm. b) GDPR) a pokud se jedná o soukromé telefonní číslo zaměstnance, pak na základě na základě oprávněného zájmu správce (čl. 6, odst. 1 písm. f) GDPR).
4. Tyto osobní údaje zpracovává Zpracovatel pouze na základě této Smlouvy a podle ní udělených pokynů Zadavatele a pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění Smlouvy. Zpracovatel zajišťuje mlčenlivost osob, zpracovávajících tyto osobní údaje, jakož i veškerá technická a organizační opatření k jejich dostatečnému zabezpečení proti neoprávněnému použití, poškození nebo zničení. Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez písemného povolení Zadavatele a bude Zadavateli nápomocen při plnění jeho povinností vůči subjektům údajů. Umožní Zadavateli ověřit plnění svých povinností při zpracování osobních údajů. Zadavatel souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů, uvedených v Příloze č. 3. U dalších zpracovatelů (včetně uvedených v Příloze č. 2) garantuje Zpracovatel dodržení přinejmenším stejné úrovně zabezpečení osobních údajů, jaká je uvedena v této Smlouvě, a to na základě smlouvy uzavřené předem s každým dalším zpracovatelem
5. Zpracovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy (zejména čl. 32 GDPR) vhodná a dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob ke zpracovávaným osobním údajům, jakémukoli úniku osobních údajů mimo sféru kontroly dodavatele a porušení jejich integrity, dostupnosti a odolnosti systému zpracování. Tato opatření jsou blíže specifikována v Příloze č. 2. Obsah této přílohy může Zpracovatel jednostranně změnit, pokud zavede striktnější opatření než původně uvedená; změnu oznámí neprodleně Zadavateli.

6. Zpracovatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost a pomoc Zadavateli při zajišťování jeho povinností při ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a/nebo subjektu údajů a při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů.
7. Po ukončení provozu Systému podle této Smlouvy Zpracovatel podle rozhodnutí Zadavatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je předá Zadavateli a vymaže existující kopie do 30 dnů.
8. Zpracovatel poskytne Zadavateli veškeré informace potřebné k doložení splnění povinností zpracovatele ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR a umožní mu a bude nápomocen při provádění auditů a inspekcí zpracování osobních údajů.
9. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.

#### **Čl. V. – Komunikace smluvních stran**

1. Běžná komunikace mezi osobami Zadavatele a Zpracovatele, týkající se vývoje Systému, probíhá telefonicky, e-mailem, osobně, videokonferenčně nebo jinými běžnými prostředky; při této komunikaci však nesmějí být předávány osobní údaje. Jakékoliv oznámení, potvrzení nebo dokument zásadně zasahující do podmínek Smlouvy musí být druhé smluvní straně doručen osobně, kurýrem nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na adresu uvedenou ve Smlouvě, pokud právní předpis výslovně nestanovuje jinak.
2. Kontaktní osobou oprávněnou jednat za Zadavatele s výjimkou jednání, která vedou ke vzniku, změně nebo zániku smlouvy je ing. Martin Gubov. V záležitostech souvisejících s ochranou osobních údajů je kontaktní osobou pověřenec pro ochranu osobních údajů Ing. Jiří Ropek. Kontaktními osobami oprávněnými jednat za Zpracovatele, s výjimkou jednání, která vedou ke vzniku, změně nebo zániku Smlouvy, je Director Professional Services Michal Tkadlec
3. Každá strana oznámí bez zbytečného odkladu druhé straně jakékoliv změny kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě. Řádným potvrzením tohoto oznámení druhou stranou dojde ke změně kontaktních údajů strany bez nutnosti uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

#### **Čl. VI. – Odpovědnost smluvních stran**

1. Zadavatel odpovídá subjektům osobních údajů za újmu, kterou způsobí zpracováním jejich osobních údajů, které porušuje Nařízení nebo jiné právní předpisy. Zpracovatel je odpovědný za újmu v případě, že nesplnil povinnosti stanovené Nařízením, jinými právními předpisy nebo Smlouvou pro Zpracovatele nebo že jednal nad rámec pokynů Zadavatele nebo v rozporu s nimi. Zadavatel nebo Zpracovatel se odpovědnosti za újmu zproští, pokud prokážou, že nenesou žádným způsobem odpovědnost za událost, která vedla ke vzniku újmy. Jestliže jedna ze smluvních stran zaplatí plnou náhradu způsobené újmy, má právo žádat po druhé smluvní straně vrácení části náhrady, která odpovídá jejímu podílu na odpovědnosti za újmu.

#### **Čl. VII. - Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou po dobu trvání pandemie COVID-19, a to s platností a účinností od data podpisu statutárními zástupci smluvních stran. Zadavatel se

zavazuje oznámit ukončení specifického COVID režimu Zpracovateli do 5 pracovních dnů.

2. Tato Smlouva je zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR.
3. Tuto Smlouvu lze kdykoli písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis s platností originálu.
5. Jakékoli změny nebo doplnění Smlouvy je možné provést jen po dohodě smluvních stran formou písemných dodatků nebo doplněním příloh. Příloha č. 2 může být změněna postupem podle čl. IV odst. 6 této Smlouvy.
6. Smluvní strany prohlašují, že se zněním této Smlouvy souhlasí a že tato Smlouva je sepsána na základě svobodné a pravé vůle obou smluvních stran, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz shora uvedeného připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

#### Seznam příloh:

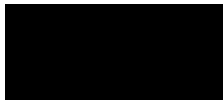
1. Rozsah zpracovávaných osobních údajů
2. Technologie přenosu dat a organizační a technická opatření k zajištění bezpečnosti osobních údajů
3. Seznam dalších zpracovatelů

Za Zadavatele: 25. 3. 2020  
Hradec Králové

Za Zpracovatele: 25. 3. 2020

---

prof. MUDr. Vladimír Palička, CSc., dr. h. c.  
ředitel  
Fakultní nemocnice Hradec Králové



---

Bc. Jan Růža  
jednatel  
Quadient s.r.o.

## **Příloha č. 1 – Rozsah zpracovávaných osobních údajů**

O každém zaměstnanci Zadavatele, zapojeném do Systému, budou evidovány tyto jeho osobní údaje:

- jméno a příjmení, tituly
- osobní číslo
- pracoviště
- kategorie pracovníka
- odborná kvalifikace v rozsahu nezbytném pro určení možnosti obsazení do směny
- telefonní číslo
- údaje o jeho nasazení do jednotlivých směn

## **Příloha č. 2 – Technologie přenosu dat a organizační a technická opatření k zajištění bezpečnosti osobních údajů**

Předání dat pro Systém probíhá jejich ručním zadáním do webového rozhraní Systému provozovaného na infrastruktuře Zpracovatele a následným SSL přenosem na úložiště ve správě Zpracovatele. Jednorázově lze osobní údaje zaměstnanců naplnit na základě datového souboru, vytvořeného Zadavatelem a předaného bezpečným komunikačním kanálem Zpracovateli.

Zpracovatel určí administrátora, který bude přidělovat přístupy jednotlivým uživatelům Systému. Zpracovatel vygeneruje prvotní hesla pro jednorázovou aktivaci uživatelů do Systému a zašle aktivační URL uživatelům e-mailem. Správa hesel následně nebude Zpracovateli přímo přístupná. Zpracovatel na vyžádání Zadavatele provede administrátorské zásahy: přidání nového uživatele, odebrání uživatele, reset hesla. Každý uživatel Registru je povinen okamžitě hlásit administrátorovi kontaktem na zákaznickou podporu Zpracovatele [support@quadiant.com](mailto:support@quadiant.com) případnou kompromitaci hesla nebo podezření na ni a podniknout všechny kroky ke změně hesla. Administrátor podnikne okamžitě potřebná opatření k obnovení bezpečnosti dat.

Při ukončení pracovněprávního vztahu Zadavatele a uživatele Registru, nebo pokud uživatel Registru již nebude přístup do Registru potřebovat k výkonu práce na Plicní klinice Fakultní nemocnice Hradec Králové, je Administrátor povinen okamžitě zablokovat tomuto uživateli Registru všechny přístupy k Registru na základě pokynu Zadavatele.

Smluvní strany zajistí mlčenlivost všech pracovníků, přicházejících do styku s osobními údaji v Systému (dále jen „Osobní údaje“).

Zpracovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů, a to zejména:

- určit pověřené zaměstnance ke zpracování Osobních údajů; pouze tyto zaměstnanci jsou oprávněni k přístupu a zpracování Osobních údajů v souladu s ustanoveními Smlouvy,
- poučit o pověřené zaměstnance o povinnosti zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních,

- chránit prostory, ve kterých jsou zpracovávány Osobní údaje prostřednictvím omezení fyzického přístupu do těchto prostor na oprávněné osoby,
- chránit přístup do IT systémů, ve kterých jsou zpracovávány Osobní údaje monitoringem sítě, antivirovou ochranou a řízením přístupových práv,
- chránit papírové spisy, dokumenty a další média obsahující Osobní údaje před neoprávněným přístupem uzamčením ve skřínkách a archivech, dodržování pravidel čistého stolu a zákazu hromadění dokumentů na tiskárnách, kopírkách a faxech,
- v případě porušení povinností při zpracování Osobních údajů zaměstnancem Zpracovatele vyvodit maximální možné důsledku podle pracovněprávních předpisů,
- při dálkovém předávání Osobních údajů používat zabezpečení minimálně na úrovni SSL
- pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly Osobní údaje přeneseny, zaznamenány nebo jinak zpracovány,
- pravidelně testovat a hodnotit účinnost zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování,
- zajistit dostupnost se spolehlivostí 99,5% všech systémů zpracování a obnovit dostupnost Osobních údajů v případě bezpečnostních incidentů,
- přijmout případně další technická opatření, která jsou obecně uznávána jako bezpečnostní opatření pro užívaný způsob zpracování Osobních údajů.

### **Příloha č. 3 Seznam dalších zpracovatelů**

Data zpracovávaná Systémem mohou být uložena na serverech společnosti Microsoft. Datová úložiště jsou fyzicky umístěna na území Evropské unie a podléhají legislativně platné v Evropské unii.