

Výtisk číslo: 4  
Počet listů: 8  
Přílohy: 4

# SMLOUVA

číslo: GORDP002C504

o komplexní podpoře provozu a užití  
GORDIC® INtegrovaného Informačního systému – GINIS®,  
jeho další obnově a rozvoji

## 1. SMLUVNÍ STRANY

- 1.1 Organizace: Město Prachatice  
IČ: 00250627  
DIČ: CZ00250627  
Bankovní spojení: GE Capital bank a.s.  
Číslo účtu: 410428-544/0600  
Zástupce: Ing. Jan Bauer, starosta úřadu  
Telefon: 388 607 111  
Telefax:  
Email:

-dále označovaný též jako „Objednatel“-

a

- 1.2 GORDIC spol. s r.o. se sídlem v Jihlavě, Erbenova 4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně  
IČ: 47903783  
DIČ: CZ47903783  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava  
Číslo účtu: 21409-681/0100  
Zástupce: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel a generální ředitel Gordic spol. s r. o.  
Telefon: 567 309 136  
Fax: 567 309 136  
Email: [jaromir\\_rezac@gordic.cz](mailto:jaromir_rezac@gordic.cz)

-dále označovaný též jako „Zhotovitel“-

(Objednatel a Zhotovitel označování společně dále též jako „Smluvní strany“)

## 2. PREAMBULE

Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou (dále též „Smlouva“) se řídí zákonem č. 513/1991 Sb. v platném znění (dále též „OOZ“) a zákonem č.121/2000 Sb. v platném znění (dále též „AutZ“).

## 3. ÚČEL SMLOUVY, VÝKLAD POJMŮ

3.1. Účelem Smlouvy je sjednání podmínek, za nichž Zhotovitel poskytne Objednateli komplex služeb:

- pro správné a efektivní provozování a užití programových produktů specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy (dále též „Produkty“)
- pro rozvoj GORDIC® INtegrovaného informačního systému – GINIS® na Městě Prachtice - Objednatele (dále též „Systém“)

3.2. Smluvní strany se dohodly, že pro účely Smlouvy budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem	Význam pojmu pro účely Smlouvy
<i>produkty GORDIC</i>	Aplikační programové produkty nabízené Zhotovitelem v aktuálně platném ceníku Zhotovitele (dále též „Ceník“)
<i>produkty GINIS</i>	Aplikační programové produkty Zhotovitele z produktové řady GINIS specifikované v příloze č. 1 Smlouvy
<i>Aktualizovaná verze</i>	poslední verze aplikačního programového produktu určená Zhotovitelem k distribuci
<i>Záznamové nosiče</i>	Magnetická nebo optická media, na nichž jsou uloženy kopie dodaných programových produktů
<i>Uživatelská dokumentace</i>	Dokument ve formátu PDF dodaný v elektronické podobě, který obsahuje návod k užití programového produktu
<i>Legislativní úpravy</i>	Úpravy produktů GINIS provedené Zhotovitelem na základě legislativních změn
<i>Drobné úpravy</i>	Úpravy produktů GINIS provedené Zhotovitelem na základě formalizovaných požadavků Objednatele odsouhlasených Zhotovitelem v rozsahu nepřesahujícím v konkrétním případě 1 hodinu práce programátora nebo 1,5 hodiny práce asistenta, jejichž časová náročnost v kalendářním roce nepřekročí v celkovém součtu 25 hodin. Zhotovitel o rozsahu své činnosti spočívající v úpravách produktů GINIS vede přesnou evidenci formou výkazu práce
<i>Úpravy</i>	Úpravy produktů GINIS provedené Zhotovitelem na základě formalizovaných požadavků Objednatele odsouhlasených Zhotovitelem, které mění nebo přidávají funkčnost produktů GINIS
<i>Významné úpravy</i>	Úpravy produktů GINIS provedené Zhotovitelem na základě formalizovaných požadavků Objednatele odsouhlasených Zhotovitelem, které mění nebo přidávají funkčnost produktů GINIS a současně mění jejich strukturu vět datového fondu

## 4. PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY

**4.1.** Předmětem plnění je poskytnutí **Zhotovitelem Objednateli** souboru služeb potřebných pro správné a efektivní provozování a užití **Produktů** a pro rozvoj **Systému**

**4.2.** **Zhotovitel** se zavazuje po dobu platnosti této **Smlouvy** za součinnosti **Objednatele**:

- provádět *legislativní úpravy produktů GINIS*, vytvářet a dodávat **Objednateli** aktualizované verze *produktů GINIS* včetně *uživatelské dokumentace* k nim
- na základě požadavků a specifikací **Objednatele** provádět *drobné úpravy produktů GINIS*
- vytvářet a dodávat **Objednateli** *aktualizované verze produktů GINIS* včetně *uživatelské dokumentace* k nim
- poskytovat rady ke správnému a efektivnímu provozování a užití všech již dodaných **Produktů** formou poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků (prostřednictvím telefonu, faxu, elektronické pošty, internetu) v rámci hotlinové pohotovosti každý pracovní den v době od 09,00 hod. do 14,00 hod.

**4.3.** **Zhotovitel** se dále zavazuje po dobu platnosti této **Smlouvy** za součinnosti **Objednatele**:

- na základě požadavků a specifikací **Objednatele** rozšiřovat počty licencí k užití již dodaných **Produktů**,
- na základě požadavků **Objednatele** dodat a rozšiřovat **Systém** o další *produkty GORDIC*,
- na základě požadavků a specifikací **Objednatele** provádět *úpravy* a *významné úpravy produktů GINIS*
- řešit provozní problémy vzniklé při užití **Produktů** na pracovištích **Objednatele**,
- poskytovat asistenci zaměstnanců **Zhotovitele** na pracovištích **Objednatele** v době, kdy zaměstnanci **Objednatele** budou s využitím **Produktů** uskutečňovat zpracování dat,
- provádět školení zaměstnanců **Objednatele** k samostatnému, správnému a efektivnímu užití **Produktů**,
- poskytovat služby pro **Objednatele** pro podporu a rozvoj **Systému**

**4.4.** **Zhotovitel** není povinen plnit povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení odstavce 4.2.a 4.3 **Smlouvy** ve vztahu k jiným než *aktualizovaným verzím produktů GINIS*.

**4.5.** Všechny požadavky **Objednatele** na poskytování služeb v rozsahu specifikovaném v odstavci 4.2, 4.3 zavazuje se **Zhotovitel** realizovat v termínech uvedených v objednávkách nebo dodacích listech potvrzených **Zhotovitelem**.

**4.6.** **Objednatel** se zavazuje:

- a) poskytnout **Zhotoviteli** veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků **Zhotovitele** vyplývajících pro něj z ustanovení **Smlouvy**, tj. zejména, nikoliv však výlučně, od **Zhotovitele** postupně převzít všechny výsledky poskytnutých služeb a dodané **Produkty**
- b) zaplatit za poskytnuté plnění v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v článku 7. **Smlouvy**
- c) všechny věci a informace požadované **Zhotovitelem** ke splnění jeho závazků ze **Smlouvy** předat včas **Zhotoviteli**.

## 5. CENA

**5.1.** Cena za udržování **Produktů** (dále též „**Udržovací poplatek**“) je stanovena dohodou **Smluvních stran** v souladu s ustanoveními zákona číslo 526/1990 Sb.

**5.2.** **Udržovací poplatek produktů GINIS** je za kalendářní rok 2006 a další léta

**99 120,- Kč** za rok  
(slovy: devadesátdevět tisíc sto dvacet korun)  
plus DPH v zákonné výši

a je v souladu s kalkulacemi uvedenými v **příloze č. 2 Smlouvy**.

Zaplacením **Udržovacího poplatku produktů GINIS** vzniká **Objednateli** právo na bezplatné čerpání výkonů a služeb specifikovaných v odstavci 4.2. **Smlouvy** v příslušném období.

V případě rozšíření **Systému** o další *produkty GORDIC* nebo v případě rozšíření počtu licencí k užití již dodaných *produktů GINIS* se **Udržovací poplatek produktů GINIS** navýší o 20% z ceny nových licencí uvedené v **Ceníku**. Navýšení **Udržovacího poplatku produktů GINIS** se provede od následujícího kalendářního roku po roce, ve kterém bylo rozšíření provedeno.

**5.3.** Základní výší ročního udržovacího poplatku se pro účely **Smlouvy** rozumí:

- pro rok 2006 – roční udržovací poplatek uvedený v odstavci 5.2 **Smlouvy**
- pro každý následující rok trvání **Smlouvy** – roční udržovací poplatek v kalendářním roce bezprostředně předchozím.

Základní výše hodinových sazeb se pro účely **Smlouvy** rozumí:

- pro rok 2004 a 2005 – hodinové sazby uvedené v **příloze č.3 Smlouvy**
- pro každý následující rok trvání **Smlouvy** – hodinové sazby v kalendářním roce bezprostředně předchozím.

**5.4.** **Smluvní strany** se dohodly, že výpočet ceny za ostatní plnění **Zhotovitele** podle **Smlouvy** bude prováděn s využitím:

- jednotkových cen (v případě prodeje licencí k *produktům GORDIC*) uvedených v **Ceníku Zhotovitele** platném v okamžiku uskutečnění konkrétního plnění.
- hodinových sazeb uvedených v **příloze č. 3 Smlouvy**

**5.5.** **Zhotovitel** odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

## 6. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

6.1. Plnění poskytnuté **Zhotovitelem** **Objednateli** bude předáváno (s výjimkou plnění souvisejícího s udržováním **Produktů**) formou dodacího listu, který bude podepsán vedoucím projektu nebo jím k tomu zmocněnými osobami. Vzor dodacího listu (dále též „**Dodací list**“) je uveden v **příloze č.4 Smlouvy**.

6.2. **Objednatel** je povinen plnění **Zhotovitele** převzít nejpozději do 14 dnů od doručení výzvy **Zhotovitele** k převzetí. **Objednatel** je oprávněn odmítnout převzít plnění od **Zhotovitele**, pokud plnění **Zhotovitele** určené jím k předání a převzetí **Objednatel** nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat formalizovanému zadání odsouhlasenému **Zhotovitelem**. Důvody odmítnutí převzetí plnění **Zhotovitele** budou **Objednatel** specifikovány v **Dodacím listu** a současně bude **Smluvními stranami** dohodnut náhradní termín pro předání plnění **Zhotovitele** **Objednateli**.

## 7. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

7.1. **Smluvní strany** se dohodly na způsobu placení a splatnosti sjednané ceny takto:

- **Zhotovitel** je oprávněn fakturovat **Objednateli** plnění poskytnuté dle odstavce 4.3 **Smlouvy** vždy po jeho předání **Objednateli**.
- **Zhotovitel** je oprávněn fakturovat **Objednateli** **Udržovací poplatek** na příslušný rok vždy nejpozději jeden měsíc před začátkem tohoto roku.
- Doba splatnosti faktur **Zhotovitele** (zaplacením se pro účely **Smlouvy** rozumí okamžik odepsání příslušné částky z účtu **Objednatele**) je dohodnuta na 14 kalendářních dnů ode dne doručení faktury **Objednateli**.

7.2. Příslušná faktura bude předána (zaslána) v 1 vyhotovení. K fakturám **Zhotovitel** přiloží **dodací list**.

## 8. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY; VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ

8.1. **Zhotovitel** poskytuje záruku za plnění poskytnuté **Objednateli** podle **Smlouvy** za podmínek uvedených v tomto článku **Smlouvy**; práva ze záruky je **Objednatel** oprávněn uplatnit po převzetí plnění od **Zhotovitele**.

8.2. Záruka se nevztahuje na závady způsobené násilně nebo počítačovými viry.

8.3. Na plnění, na které byla oprávněně uplatněna reklamáce, se prodlužuje záruční doba o dobu od termínu uplatnění reklamáce po termín odstranění vady.

8.4. Pokud **Zhotovitel** vadu neodstraní v dohodnutém termínu, má **Objednatel** právo uplatňovat na něm smluvní pokutu dle čl. 10 **Smlouvy**.

8.5. Vady vzniklé neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním odstraní **Zhotovitel** bez zbytečného odkladu na náklady **Objednatele**.

**8.6. Smluvní strany se dohodly na záručních dobách takto:**

- a) **Zhotovitel ručí Objednateli, že záznamové nosiče a uživatelská dokumentace** po dobu 90 dnů ode dne nabytí vlastnického práva **Objednatele** k nim neprokáží materiálové nebo výrobní vady,
- b) **Zhotovitel ručí Objednateli, že dodaný Produkt** po dobu od jeho převzetí **Objednatelem** do doby distribuce jeho další aktualizované verze **Zhotovitelem** bude vykazovat vlastnosti popsané v *uživatelské dokumentaci* a bude je možno užívat k v *uživatelské dokumentaci* popsanému účelu, a že v těchto vlastnostech a způsobech užití nebudou *dodané produkty GINIS* vykazovat žádné vady. **Zhotovitel** neodpovídá za vadu **Produktu** spočívající v jeho legislativní nekompatibilitě, pokud **Objednateli** z důvodů stojících na jeho straně nevznikl nárok na dodání aktualizované verze **Produktu**.

**8.7. Smluvní strany se dohodly, že veškeré náhrady z vad produktů materiální povahy (záznamové nosiče) jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných záznamových nosičů.**

**8.8. Nároky z vad nezahrnují nárok nebo právo na náhradu jakýchkoliv jiných škod, plynoucích ze ztráty zisku nebo dat, ztrát možnosti použití produktů GINIS, nebo následných škod, jakož i jiných nároků, a to ani tehdy, když Objednatel na možnosti takových škod upozornil.**

**8.9. Zhotovitel neručí za škody vzniklé Objednateli z užití dodaných Produktů, které přesahují výši ceny, která za udělení nevýhradních podlicencí k užití těchto Produktů byla zaplacená.**

**8.10. Zjistí-li Objednatel funkční vady v převzatém Produktu nebo obsahové vady v uživatelské dokumentaci, má právo uplatnit reklamaci pouze u aktualizovaných verzí produktů GINIS.**

**8.11. Při vyřizování reklamací Zhotovitel do jednoho pracovního dne po obdržení reklamace zahájí činnost směřující k odstranění vady a do 3 pracovních dní od obdržení reklamace předloží návrh na odstranění závad Produktu. V reklamaci je Objednatel povinen vadu nahlásit telefonicky na č. 377 423 089, nebo elektronickou poštou na adresu [datalogic@gordic.cz](mailto:datalogic@gordic.cz) a ve svém písemném podání vadu popsat včetně údajů o tom, jak se vada projevuje.**

**8.12. Zhotovitel je povinen vyřídit reklamaci v termínu dojednaném mezi Smluvními stranami.**

## 9. SMLUVNÍ POKUTY

**9.1.** Jestliže **Zhotovitel** nedodrží termíny pro splnění svých závazků, uhradí **Objednateli** za každý pracovní den prodlení smluvní pokutu ve výši 500,-- Kč; to neplatí, pokud k prodlení **Zhotovitele** došlo z důvodů na straně **Objednatele**.

**9.2.** Jestliže **Zhotovitel** při reklamaci vad poskytnutého plnění prokáže, že plnění nevykazuje reklamované vady, **Objednavatel** uhradí náklady na dopravu a činnost **Zhotovitele** související s tímto prokázáním podle v době vzniku této události aktuálních ceníkových sazeb **Zhotovitele**, jakož i další náklady vzniklé **Zhotoviteli** v souvislosti s reklamačním řízením.

**9.3.** V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od **Zhotovitele** převzal **Objednatel**, se **Objednatel** zavazuje uhradit **Zhotoviteli** smluvní pokutu za každý pracovní den prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky.

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

**10.1.** Smlouva se uzavírá na dobu od 1.12.2004 na neurčito. Smlouva zaniká uplynutím výpovědní lhůty, která je dvanáctiměsíční a začíná běžet prvního dne roku následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze **Smluvních stran**, a to i bez udání důvodů.

**Zhotovitel** se zavazuje zdržet se po dobu 2 let od podpisu Smlouvy podání výpovědi ze Smlouvy.

**10.2.** V případě nezaplacení **Udržovacího poplatku** pro příslušné období není **Zhotovitel** povinen poskytnout **Objednateli** v tomto období žádné z plnění specifikovaných v odst. 4.2., 4.3 a 4.4. Smlouvy. Pokud si kdykoliv **Objednatel** od **Zhotovitele** vyžádá kteroukoliv ze služeb specifikovaných v odst. 4.2., 4.3 a 4.4. Smlouvy, je povinen uhradit **Zhotoviteli** předem (tj. před poskytnutím vyžádané služby či služeb) celý nezaplacený **Udržovací poplatek** za období od uzavření Smlouvy do doby vyžádání si příslušné služby.

**10.3.** V případě zániku závazku Smlouvy výpovědí ze strany **Objednatele** nevzniká **Objednateli** nárok na vrácení poměrné části **Udržovacího poplatku**.

**10.4.** Pro případ, že kterékoliv ustanovení Smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se **Smluvní strany** bez zbytečného odkladu formou dodatku ke Smlouvě upravit nově příslušná ustanovení tak, aby byl podle možností maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaných ustanovení Smlouvy.

**10.5.** Písemnost se považuje za doručenu dnem, v němž kterákoliv ze **Smluvních stran** její doručení odmítne či jinak znemožní její převzetí.

**10.6.** Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech identifikovaných výtiskem číslo 1 až 4, z nichž každá ze **Smluvních stran** obdrží dvě vyhotovení. Smlouvu je možno měnit pouze formou písemných dodatků podepsaných statutárními orgány obou **Smluvních stran**.

**10.7. Seznam příloh:**

- Příloha č.1 Specifikace produktů systému GINIS
- Příloha č.2 Kalkulace ceny
- Příloha č.3 Hodinové sazby cen zhotovitele dle kvalifikace pracovníků
- Příloha č.4 Dodací list

**10.8. Smlouva** nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu statutárními zástupci obou **Smluvních stran.**

V Prachaticích, dne ..... *26.11.2004*  
[Redacted]  
**Za Objednatele:**  
Ing. Jan Bauer  
starosta města  
[Redacted]

V Jihlavě, dne ..... *1.12.2004*  
[Redacted]  
.....  
**Za Zhotovitele:**  
Ing. Jaromír Řezáč  
generální ředitel Gordic sp  
[Redacted]