

## Smlouva o systémovém servisním zajištění

dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

(dále jen „Smlouva“)

### Smluvní strany

Název subjektu: **Ústav molekulární genetiky AV ČR, v.v.i.**  
Sídlo: Vídeňská 1083, Praha 4  
IČO: 68378050, DIČ: CZ68378050  
Zastoupená: **RNDr. Petr Dráber, DrSc., ředitel**  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,  
Číslo účtu: 19-8482430287/0100

(dále jen „Objednatel“)

a

Obchodní firma: **ROCHE s. r. o.**  
Sídlo: Sokolovská 685/136f, 186 00 Praha 8  
IČO: 49617052, DIČ: CZ49617052  
Obchodní rejstřík: vedený Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 13202  
Zastoupená: [REDACTED]  
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s.  
Číslo účtu: 2102556818/2700

(dále jen „Zhotovitel“)

(společně dále jen „Strana“ nebo „Strany“)

uzavřely tuto smlouvu o podmínkách poskytování služeb systémového servisního zajištění na základě kupní smlouvy č. P/248/16 uzavřené mezi Stranami dne 21.9.2016

## 1. Definice poskytovaných služeb

1. Zhotovitel se touto **Smlouvou o systémovém servisním zajištění** (dále jen „Smlouva“) zavazuje provádět na diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro umístěných u Objednatele a uvedených v Tabulce č. 1 této Smlouvy (dále jen „Přístroj“, příp. „Přístroje“) **servisní zásahy** mezi které patří především:

- **bezpečnostně technická kontrola**, jejíž obsah a časový interval určuje výrobce,
- **modifikace** (povinné nebo doporučené) mechanických nebo elektronických částí na základě doporučení výrobce,
- **opravy** v případě poruchy nebo nesprávné funkce včetně zajištění případných náhradních dílů nutných k opravě na své náklady s výjimkou oprav uvedených v čl. 7 Smlouvy,
- **aplikační podpora** obsluhy proaktivně nebo na vyžádání Objednatele,
- **upgrade programového vybavení**

(dále jen „Servisní zásahy“)

za podmínek uvedených níže.

2. V příloze č. 1 této Smlouvy jsou uvedeny detailní podmínky systémového servisního zajištění Přístroje.

Tabulka č. 1

	Pracoviště:			Account (SAP)
č.	Přístroj/systém (portfolio Roche)	Výrobní číslo S/N	Příloha s popisem	Cena /rok [Kč*]
1.	LightCycler 480 II, 96 / 384	30851		39 000,-
	<b>CELKEM</b>			<b>39 000,- Kč*</b>

\* | ceny jsou uvedeny bez příslušné sazby DPH

(roční cena uvedená v Tabulce č. 1 výše dále jen „**Paušální cena**“). Paušální cena obsahuje veškeré náklady Zhotovitele na Servisní zásahy dle čl. 2 Smlouvy.

## 2. Realizace Systémového servisu a jeho časové plnění

1. Zhotovitel na základě požadavku Objednatele provede Servisní zásah. Objednatel požaduje Servisní zásah na Zákaznickém centru podpory Zhotovitele na telefonních číslech nebo na e-mailové adrese uvedené v tabulce č. 2 níže (dále jen „**Objednávka**“).

Tabulka č. 2

<p><b>Zákaznické centrum podpory Zhotovitele:</b> (pracovní doba v pondělí až pátek od 7:00 do 17:00)</p> <p>800 105 555 (220 382 515) – pro SWA systémy*              800 105 000 (220 382 516) – pro HosPoc systémy**              800 207 777 (220 382 517) – pro IT/Work Flow***              800 111 199 – molekulární a tkáňová diagnostika              e-mail: <a href="mailto:czech.rcsc@roche.com">czech.rcsc@roche.com</a></p> <p><b>V pondělí až pátek v době od 0:00 do 7:00 a od 17:00 do 24:00, v sobotu, neděli a o státních svátcích, budou hovory po vytočení těchto čísel automaticky přesměrovány na službu konající Servisními techniky.</b></p>
---

2. Zhotovitel se na základě Objednávky zavazuje provést Servisní zásah prostřednictvím osob pověřených Zhotovitelem (dále jen „**Servisní technici**“ nebo jen „**Servisní technik**“) ke splnění jeho povinností dle této Smlouvy telefonicky, anebo pokud to dle názoru Zhotovitele situace vyžaduje, osobně, na místě, kde je Přístroj umístěn (dále jen „**Místo plnění**“). V takovémto případě Zhotovitel zavazuje zahájit Servisní zásah telefonicky okamžitě nebo v Místě plnění v co nejkratší možné lhůtě, nejdéle však do **24 hod.** po obdržení Objednávky.
3. Servisní zásah spočívající v jeho pravidelné údržbě pro konkrétní Přístroj provádí Servisní technik, při běžném běhu věci, v pravidelných intervalech (dále jen „**Odborná údržba**“), kdy určujícím datem pro stanovení první Odborné údržby je datum instalace Přístroje a pro všechny následné pak datum naposledy provedené Odborné údržby. Po provedené Odborné údržbě je pak Servisní technik povinen na Přístroji viditelně označit její platnost. Zároveň je zde závazek Zhotovitele dokončit Odbornou údržbu v průběhu jednoho dne od jejího zahájení ještě v době platnosti předchozí. Pokud z jakéhokoliv důvodu vyzve Objednatel Zhotovitele k provedení Odborné údržby významně dříve než v plánovaném termínu, je nový termín provedení Odborné údržby a její eventuelní zpoplatnění věcí dohody obou Stran.
4. Modifikace a upgrade programového vybavení Přístroje jsou prováděny Zhotovitelem v termínech po dohodě s Objednatelem tak, aby co nejméně narušily běžný provoz laboratoře.
5. Servisní zásah, s výjimkou Odborné údržby zmíněné výše, se Zhotovitel zavazuje dokončit v co nejkratší možné lhůtě, nejdéle však do **48 hod.** od jeho zahájení.
6. O výměně dílu rozhoduje Servisní technik. Po výměně vadné díly přecházejí do vlastnictví Zhotovitele a jejich cena je zahrnuta do Paušální ceny.

7. O provedení Servisního zásahu Strany sepiší protokol. Objednatel se zavazuje zabezpečit, aby po provedení Servisního zásahu byla k dispozici jím pověřená osoba, která funkčnost Přístroje zkontroluje a podepíše protokol za Objednatele.

### **3. Povinnosti Stran v souvislosti s realizací systémového servisního zajištění**

1. Zhotovitel se zavazuje k následujícím povinnostem:
  - zahájit Servisní zásah na Přístroji v souladu se sjednanými lhůtami a režimem práce Objednatele;
  - na pracovišti Objednatele dodržovat zvláštní podmínky předepsané provozními předpisy Objednatele nebo příslušnými obecně právními, hygienickými a bezpečnostními předpisy;
  - respektovat odůvodněné požadavky Objednatele co do doby zahájení Servisního zásahu;
  - dodat náhradní díly na Přístroje nutné pro provedení Servisního zásahu nejdéle do **24 hod.**;
  - v případech, kdy to Zhotovitel považuje za odůvodněné, provést dílenskou opravu Přístroje.
2. Objednatel se zavazuje k následujícím povinnostem:
  - dodržovat obslužní a technické podmínky provozu stanovené výrobcem Přístroje a Zhotovitelem dle průvodní technické a uživatelské dokumentace a používat provozní média výrobcem a Zhotovitelem předepsané jakosti;
  - zajistit, aby Přístroj byl vždy obsluhován plně vyškolenou osobou, která je schopna na odborné a informované úrovni komunikovat se zákaznickým centrem podpory Zhotovitele nebo Servisním technikem;
  - zajistit pomocí svého vyškoleného pracovníka pravidelnou uživatelskou údržbu podle doporučení výrobce a její zadokumentování v *Deníku přístroje*;
  - neprodleně oznámit dohodnutým způsobem Zhotoviteli vzniklé závady na Přístrojích;
  - umožnit Servisním technikům provést Odbornou údržbu v pracovních dnech v době od 8.00 do 17.00 hod.;
  - umožnit Servisním technikům příjezd a parkování zdarma pro jejich dopravní prostředek s nezbytným vybavením při objektu, kde jsou instalovány Přístroje, tj. v Místě plnění;
  - poskytnout Servisním technikům nezbytný provozní materiál nutný ke kontrole funkce Přístroje.
3. Následky porušení povinností Zhotovitele:
  - a. V případě vadného provedení Servisního zásahu ze strany Zhotovitele je Objednatel oprávněn požadovat pouze provedení dodatečného Servisního zásahu.
  - b. Objednatel má právo na náhradu škody vzniklé v důsledku, že Zhotovitel poruší některou ze svých povinností dle této Smlouvy, nebo v souvislosti se samotným provedením Servisního zásahu ze strany Zhotovitele.
4. Náklady spojené s nedodržením povinností Objednatele:
  - a. Zhotovitel má právo na náhradu vzniklé v důsledku škody, že Objednatel poruší některou ze svých povinností dle této Smlouvy.
  - b. Pokud Objednatel neoznámí závadu neprodleně po jejím vzniku a pokud to bude mít za následek prokazatelné zvýšení nákladů na Servisní zásah, je Objednatel povinen Zhotoviteli takového zvýšené náklady v plné, avšak řádně prokázané, výši nahradit.

#### 4. Odpovědní pracovníci Zhotovitele

Tabulka č. 3

<ul style="list-style-type: none"><li>➤</li><li>➤</li><li>➤</li></ul>	
<p><i>Pozn.</i> Uvedení pracovníci vystupují také jako Servisní technici nebo pověřují provedením <b>Servisního zásahu</b> další osoby mimo tento seznam.</p>	

#### 5. Způsob fakturace Paušální ceny

1. Strany se dohodly, že za druhé kalendářní čtvrtletí roku 2020 bude vystavena faktura (daňový doklad) na začátku druhého čtvrtletí ve výši odpovídající jedné čtvrtině roční Paušální ceny dle Tabulky č. 1 uvedené v čl. 1 odst. 2 této Smlouvy, tj. 9.750 Kč bez DPH.
2. Strany se dohodly na pololetní fakturaci Paušální ceny. Na začátku každého kalendářního pololetí počínaje druhým pololetím roku 2020 bude Zhotovitelem vystavena faktura (daňový doklad) na polovinu sjednané roční Paušální ceny dle Tabulky č. 1 uvedené v čl. 1 odst. 2 této Smlouvy, tj. 19 500,- Kč bez DPH.

#### 6. Platební podmínky


1. Strany se dohodly na době splatnosti faktur za Paušální cenu vystavených dle této Smlouvy do 30 dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Objednatel je povinen uhradit fakturovanou částku řádně a včas, bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený na faktuře. K úhradě fakturované částky dochází v den připsání fakturované částky na bankovní účet Zhotovitele.
2. Pokud se Objednatel dostane do prodlení s úhradou faktury, má Zhotovitel nárok na zaplacení smluvní úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Smluvní úrok z prodlení je splatný do čtrnácti dnů ode dne doručení písemné výzvy Zhotovitele k jeho uhrazení na bankovní účet uvedený ve výzvě.
3. Pokud Objednatel neuhradí fakturovanou částku do třiceti dnů ode dne splatnosti, Zhotovitel má právo odstoupit od Smlouvy a požadovat po Objednateli úhradu veškerých jeho dluhů ve výši vyčíslené podle této Smlouvy.

#### 7. Závady způsobené Objednatelem

1. Objednatel nese odpovědnost za závady vzniklé neodbornou činností Objednatele na smluvních Přístrojích v případech vyjmenovaných v příloze č. 1 této Smlouvy. Odstranění těchto závad není předmětem této Smlouvy a Objednatel je povinen si takovou opravu sám na své náklady zajistit prostřednictvím Zhotovitele.
2. Zhotovitel je povinen Objednateli písemně oznámit, že se jedná o vadu vzniklou zaviněním Objednatele a toto tvrzení doložit.

## 8. Místo a čas plnění Smlouvy, odpovědní pracovníci Objednatele

Tabulka č. 4

Místo plnění*:	Ústav molekulární genetiky AV ČR, v. v. i. Václavská 1083, Praha 4
Čas plnění**:	Pravidelná servisní kontrola v dubnu každého roku
Odpovědní pracovníci a telefon Objednatele:	

*/\* Místem plnění se rozumí adresa, kde jsou Přístroj umístěné a kde na nich bude prováděn Systémový servis*  
*/\*\* Časem plnění se rozumí měsíc (-e) v roce, kdy se na Přístrojích provádějí pravidelné údržby, jsou-li pro daný Přístroj výrobcem*

## 9. Doba trvání Smlouvy a její zánik

1. Smlouva vstupuje v platnost podpisem obou smluvních stran a v účinnost dnem 01. 04. 2020 nebo dnem uveřejnění v registru smluv, podle toho, který den nastane později. Smlouva se uzavírá do 31. 12. 2020 a automaticky se prodlužuje o další rok, jestliže nebude písemně vypovězena ve lhůtě 2 měsíců před uplynutím doby trvání.
2. Tato Smlouva zaniká:
  - a. písemnou dohodou Stran;
  - b. písemnou výpovědí nebo
  - c. písemným odstoupením od Smlouvy s uvedením důvodu odstoupení.
3. Obě Strany jsou oprávněny tuto Smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, s dvouměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Straně.

## 10. Ustanovení o zpracování osobních údajů

1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout součinnost Objednateli ohledně plnění jeho povinností Objednatele jako Správce, které vyplývají z Nařízení EU č. 2016/679, o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“). Je ale povinností Objednatele jako správce osobních údajů subjektů údajů dle Nařízení EU č. 2016/679, o ochraně osobních údajů řádně veškeré subjekty informovat o (i) rozsahu zpracovávaných osobních údajích, (ii) délce zpracování osobních údajů, (iii) zpracovatelích, a o (iv) právech subjektů údajů a zajistit výkon jejich práv dle GDPR.

2. Osobní údaje Objednatele, čímž se rozumí též osobní údaje jeho zaměstnanců a spolupracovníků, a popřípadě jiné údaje, které Zhotovitel obdrží od Objednatele v souvislosti s uzavřením či plněním Smlouvy Objednatelem, budou zpracovány v databázi Zhotovitele a bude s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Tyto osobní údaje použije Zhotovitel za účelem plnění Smlouvy s Objednatelem. Objednatel tímto bere na vědomí, že Zhotovitel bude zpracovávat osobní údaje Objednatele po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy, anebo po dobu delší vznikne-li v odůvodněném případě potřeba uchovávat údaje v souvislosti s konkrétním případem. Objednatel se zavazuje řádně poučit o zpracování osobních údajů Zhotovitelem své zaměstnance a další fyzické osoby podílející se na straně Objednatele na spolupráci se Zhotovitelem.
3. V souvislosti s poskytnutými údaji má Objednatel resp. fyzické osoby specifikované v čl. 8 odst. 1 této smlouvy, podílející se na straně Objednatele na spolupráci se Zhotovitelem právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů ve zvláštních případech, a dále také právo (v) vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami dotčených osob zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků a (vi) obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## **11. Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Veškeré případné spory vzniklé z této Smlouvy anebo v souvislosti s ní, včetně otázek platnosti, výkladu, realizace či ukončení práv vzniklých ze Smlouvy budou řešeny věcně a místně příslušným českým soudem, a to dle sídla Zhotovitele, pokud zvláštní předpis nestanoví příslušnost výlučnou.
2. Jakékoliv změny této Smlouvy lze činit pouze písemnou formou ve formě číslovaných a oběma Stranami podepsaných dodatků.
3. Strany se dohodly, že tato Smlouva a případné dodatky k ní budou uzavřeny pouze v případě, že bude dosaženo úplné shody projevů vůle Stran o jejich obsahu; § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku se nepoužije.
4. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá Strana obdrží po jednom vyhotovení.
5. Písemný projev vůle jedné ze Stran, který druhé Straně došel, se považuje za doručený druhé Straně třetí den po jeho prokazatelném odeslání na poslední známou adresu sídla druhé Strany. Za prokazatelné odeslání se považuje předložení podacího lístku či obdobného dokladu.
6. Objednatel je subjektem, na který se vztahuje povinnost uveřejnit soukromoprávní smlouvy uvedené v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění zajistí Objednatel dle zákona o registru smluv. Smluvní strany potvrzují, že smlouva neobsahuje obchodní tajemství žádné z nich, a že žádnou část Smlouvy nevyloučily z uveřejnění s výjimkou osobních údajů, které se dle § 3 odst. 1 zákona o registru smluv a ve smyslu § 8a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, neuveřejňují.

## 12. Společné prohlášení

1. Obě Strany souhlasně prohlašují, že tuto Smlouvu před jejím podpisem doslovně četly, s jejím obsahem souhlasí, je pro ně srozumitelný a zavazují se tuto Smlouvu dodržovat. Zároveň obě Strany prohlašují, že Smlouvu uzavřely ze své vážné a určité vůle, ničím a nikým neovlivněné a že jim nejsou známy žádné okolnosti, které by mohly ovlivnit hodnověrnost této Smlouvy.
2. Strany svými podpisy potvrzují, že ujednání v této Smlouvě obsažená jsou projevem jejich svobodné vůle.

### Seznam příloh: Příloha č. 1 – Lightcycler 480

ROCHE s. r. o.  
Zhotovitel



Digitally signed by

Date: 2020.04.08  
15:23:35 +02'00'

Datum \_\_\_\_\_ 2020 \_\_\_\_\_

Jméno: \_\_\_\_\_

Funkce: jednatel

Ústav molekulární genetiky AV ČR, v. v. i.  
Objednatel

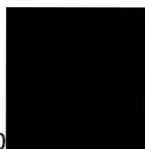
RNDr. Petr  
Dráber, DrSc.

Digitally signed by RNDr. Petr  
Dráber, DrSc.  
Date: 2020.04.03 15:41:01  
+02'00'

Datum \_\_\_\_\_ 2020 \_\_\_\_\_

Jméno: RNDr. Petr Dráber, DrSc.

Funkce: ředitel



Digitally signed

Date: 2020.04.08  
11:26:48 +02'00'

Datum \_\_\_\_\_ 2020 \_\_\_\_\_

Jméno: \_\_\_\_\_

Funkce: jednatel

## Příloha č. 1 **LightCycler® 480**

### Real-time PCR analyzátor

#### Technické údaje:

Zákl. rozměry	hl. x šíř.	<b>59 x 57,5</b>	[cm]
	výška	<b>50</b>	[cm]
Hmotnost		<b>55</b>	[kg]
Příkon	vč. comp.	<b>1500</b>	[VA]
Teplné zř.	vč. comp.	<b>4200/3980</b>	kJ / BTU/h
Teplota v míst		<b>15 - 32</b>	°C
Úroveň hluku	sb/op/max	<b>60</b>	dB
Dop. UPS		<b>3000</b>	[VA]



#### Smluvní podmínky systémového servisního zajištění analyzátoru zahrnují náklady na:

provedení opravy v případě poruchy, tj. uvedení přístroje do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů včetně výměny vadných dílů,  
dodání potřebných náhradních dílů k opravě,  
aplikační a školící servis,  
modifikace mechanických částí přístroje doporučené výrobcem,  
aktualizaci programového vybavení přístroje,  
provedení *bezpečnostní kontroly* analyzátoru po každém servisním zásahu,  
dopravu a čas na cestě servisního technika na místo plnění, jeho případné ubytování apod.

#### Smluvní podmínky systémového servisního zajištění analyzátoru nezahrnují náklady na:

dodávky materiálu spotřebního charakteru:     reakční destičky  
  xenonová lampa  
  prachové filtry  
  médium tiskárny

stěhování přístroje na jiné pracoviště objednatele

#### Popis uživatelské údržby:

uživatel pravidelně mění prachové filtry ( <b>04686128 Filter fan</b> )
<b>Bezpečnostně technická kontrola:</b>
<b>Bezpečnostně technická kontrola není předepsána !!!</b>
<b>Kontrolní kroky:</b>
Kontrolní testy v diagnostickém sw



## **Závady vzniklé neodbornou činností objednatele**

zejména:

nedodržení předpisů výrobce o používání a držbě,  
nedodržení provozních, bezpečnostních nebo hygienických předpisů,  
provedení svévolných zásahů a změn na přístroji nebo násilné poškození s výjimkou výrobcem předepsaných pravidelných údržbových prací, které vykonává vyškolená obsluha objednatele,  
nedodržení předepsané kvality elektrické sítě v místě připojení přístroje v případě, že není použit zhotovitelem doporučený typ UPS (*zdroj nepřerušitelného napětí*),  
neoprávněné přemístění přístroje do závadného prostředí s vysokou teplotou, vysokou vlhkostí, vysokou prašností nebo korozivní atmosférou,  
vlivem požáru nebo jiné živelné katastrofy,  
půjdou k tíži objednatele.

### **Servisní dokumentace:**

**Servisní zpráva\*** (s potvrzením a popisem provedeného výkonu, odpracovaných hodin, času na cestě a spotřebovaným materiálem použitým k opravě, modifikaci apod.)

**Protokol o bezpečnostně technické kontrole** se nevydává, viz výše. Na vyžádání je možné vydat odpovídající protokoly o provedených kontrolních měřeních, které odpovídají požadavkům norem ISO 15189 nebo 17025

*\* | Každý dokument vystavený servisním technikem po servisním zásahu obsahuje potvrzení o bezpečnosti a funkčnosti analyzátoru v souladu se zákonem č. 268/2014 Sb. v platném znění.*