fakt

Smlouva o servisu a aktualizaci programového vybavení

(dále jen „smlouva“ nebo „tato smlouva“)

uzavřená podle ustanovení § 1746 zákona č. 89/2012 Sb.,

občanský zákoník, v platném znění

# Smluvní strany

**Zhotovitel**

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodní firma | ANETE spol. s r.o. |
| Sídlo | Okružní 834/29a, 638 00 Brno |
| IČ: | 46970126 |
| DIČ: | CZ46970126 |
| Zápis v OR: | Krajský soud v Brně, sp. zn. C 7172 |
| Zastoupená: | Ing. Tomášem Hájkem,  jednatelem společnosti |
| Bankovní spojení: | xxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| č.ú.: | xxxxxxxxxxxxxxxxxxx |

(dále jen “zhotovitel”)

**Objednatel**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Obchodní firma | Nemocnice Boskovice s.r.o. | |
| Sídlo | Otakara Kubína 179, 680 01 Boskovice |
| IČ: | 26925974 |
| DIČ: | CZ26925974 |
| Zápis v OR: | Krajský soud v Brně, sp. zn. C 45305 |
| Zastoupená: | RNDr. Dan Štěpánský |
| Bankovní spojení: | xxxxxxxxxxxxxxxx |
| č.ú.: | xxxxxxxxxxxxxxxx |

(dále jen “objednatel”)

(dále společně označovány jako “smluvní strany”)

# Předmět smlouvy

Tato smlouva o servisu (dále jen *„smlouva“*) se uzavírá za účelem úpravy vzájemných vztahů, práv a povinností smluvních stran, pro vytvoření a zajištění optimálních podmínek poskytování služeb specifikovaných v odstavci 3. této smlouvy, spočívajících v aktualizaci programového vybavení, technické podpoře a servisu produktů dle Přílohy č. 6 této smlouvy (dále jen *„systém“*).

# Předmět plnění

* 1. Předmětem plnění jsou tyto služby, placené paušálním poplatkem dle odst. 4. bodu 4.1 této smlouvy:
  + Poskytování služeb v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 této smlouvy
  + Garance dostupnosti služeb specifikovaných v Příloze č. 1 této smlouvy
  + Zvýhodněná sazba placených služeb
  1. Předmětem plnění, jsou služby, hrazené za zvýhodněnou sazbu, dle jejich skutečného čerpání podle ceníku v Příloze č. 2.
  2. Konkrétní podmínky poskytování jednotlivých služeb jsou specifikovány v jejich SLA listech v Příloze č. 4.

# Cena

* 1. Cena za služby sjednané v odst. 3. bodu 3.1 této smlouvy byla sjednána dohodou v paušální výši 7.700,00 Kč (slovy: sedm tisíc sedmset korun českých) měsíčně bez DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je 1. den daného účtovacího období - měsíce. Splatnost daňového dokladu je 60 dní ode dne doručení objednateli.
  2. Platby nad rámec paušálu budou hrazeny hodinovou sazbou dle platného ceníku služeb zhotovitele, který jako Příloha č. 2 tvoří nedílnou součástí této smlouvy. Účtuje se cena za každou započatou hodinu.
  3. Objednatel prohlašuje a podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl s platným ceníkem služeb seznámen před uzavřením této smlouvy, přičemž s  cenou služeb takto stanovenou výslovně souhlasí.
  4. Objednatel souhlasí s předáváním daňových dokladů (faktur) a s tím souvisejících dokumentů elektronickou cestou, e-mailem na adresu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Doklady budou v takové formě, která zamezí možným změnám odeslaných dokumentů. (např. ve formátu pdf nebo jiném obdobném formátu.)

Doklad se považuje doručený okamžikem oznámení o doručení e-mailové zprávy, doložené příslušným hlášením e-mailového klienta (např. MS Outlook, IceWarp).

* 1. Zhotovitel je oprávněn upravit výši ceny služeb bez dohody smluvních stran v závislosti na výši inflace za uplynulý kalendářní rok za těchto podmínek:
  2. Cena služeb se zvýší o úředně stanovenou míru inflace, přičemž inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející v %;
  3. Zhotovitel je oprávněn zvýšit cenu služeb z důvodu inflace za předešlý rok vždy s účinností od 1. 4. každého kalendářního roku, počínaje 1. 4.2021
  4. Cena služeb zvýšená z důvodu inflace je ve zvýšené části sjednanou cenou, přičemž objednatel se zvýšením ceny tímto způsobem výslovně souhlasí;
  5. Zhotovitel je povinen zvýšení ceny služeb z důvodu inflace, doplněné o odkaz na uveřejněnou statistiku, objednateli písemně oznámit. Jednotlivá oznámení o zvýšení ceny služeb budou tvořit nedílnou součást smlouvy.

# Ostatní ujednání

* 1. Objednatel nahlásí své požadavky na konkrétní službu formou, která je popsána v SLA jednotlivých služeb v Příloze č. 4. Technický popis přebírání požadavků je uveden v Příloze č. 4 této smlouvy.
  2. Odpovědné osoby nebo kontaktní telefonní čísla jsou uvedeny Příloze č. 3 této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny při změně jakéhokoliv údaje, uvedeného v této příloze tuto změnu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 (pěti) kalendářních dnů oznámit druhé smluvní straně.
  3. Vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a „Všeobecnými obchodními podmínkami“ zhotovitele, které tvoří jako Příloha č. 7 nedílnou součást této smlouvy.V případě rozporu mají ujednání v této smlouvě přednost před ustanoveními obsaženými ve Všeobecných obchodních podmínkách zhotovitele. Objednatel prohlašuje a podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl s těmito obchodními podmínkami zhotovitele seznámen před uzavřením této smlouvy a souhlasí s nimi.

1. **Zpracování osobních údajů**
   1. V rámci plnění předmětu této Smlouvy může ve smyslu článku 4, odst. 2 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“) docházet ke zpracování osobních údajů Zhotovitelem jako zpracovatelem pro Objednatele jako správce, které Objednatel získal nebo získá v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nebo které pro Objednatele za tímto účelem získá samotný Zhotovitel („Osobní údaje").
   2. Vymezení vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování Osobních údajů ve smyslu odst. 1 tohoto článku je upraveno samostatnou Smlouvou o zpracování osobních údajů, která dále stanoví rozsah Osobních údajů, které mají být zpracovávány, účel jejich zpracování, podmínky a záruky na straně Zhotovitele ohledně zajištění technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Tato smlouva včetně všech jiných příloh nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti nabývá dnem 1.6.2020.
  2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou počínaje dnem její účinnosti. Smlouva zaniká způsoby uvedenými ve Všeobecných obchodních podmínkách zhotovitele.
  3. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
  4. Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 (dvou) shodných stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží 1 (jedno) vyhotovení.

# Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, po vzájemném předchozím souhlasném projednání, nikoliv v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek.

# Na důkaz pravosti, platnosti a účinnosti této smlouvy opatřují smluvní strany tuto smlouvu pod jejím textem svými vlastnoručními podpisy, resp. oprávněným zástupcem, který garantuje, že je bez dalšího oprávněn za tuto smluvní stranu jednat a tuto smlouvu platně uzavřít.

7.7 Smlouva bude v souladu s platnými právními předpisy uveřejněna v registru smluv a na profilu zadavatele. Uveřejnění provede bez zbytečného odkladu objednatel.

# Seznam příloh

Tato smlouva zahrnuje celkem 7 příloh, které tvoří nedílnou součást této smlouvy:

|  |  |
| --- | --- |
| **Příloha č.1** | Přehled poskytovaných služeb |
| **Příloha č.2** | Ceník poskytovaných služeb |
| **Příloha č.3** | Oprávněné osoby a kontaktní údaje |
| **Příloha č.4** | SLA listy jednotlivých služeb |
| **Příloha č.5** | Formulář hlášení závad |
| **Příloha č.6** | Rozsah systému dle komponent |
| **Příloha č.7** | Všeobecné obchodní podmínky |
|  |  |

# odpisy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ZA OBJEDNATELE:** | Jméno | RNDr. Dan Štěpánský |
| Podpis |  |
| Datum | V Boskovicích dne ………. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ZA ZHOTOVITELE:** | Jméno | Ing. Tomáš Hájek |
| Podpis |  |
| Datum | V Brně dne …………. |