

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Evidenční číslo smlouvy:

01-2020

Poskytovatel: LIVEBOX, a.s., se sídlem Masná 403/110, Brno, PSČ: 602 00 IČ: 26233657 DIČ: CZ26233657
Bankovní spojení: [redacted] vedený v měně CZK
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, v oddíle B, vložka 4995 (dále jen "Poskytovatel")

Účastník: OVANET a.s.
společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě v oddíle B vložka č. 2335
Sídlo / Bytem: Město: Ostrava Ulice: Hájkova Číslo: 1100/13 PSČ: 70200
IČ / RČ / č. pasu: 25857568 **DIČ:** CZ25857568 **Zastoupená:** Ing. Michal Hrotík

Osoba oprávněná jednat za Účastníka tímto zmocňuje k podpisování všech dodatků této smlouvy včetně předávacích protokolů či příloh smlouvy souvisejících se zřízením nové služby, změnou či zrušením jednotlivých služeb, změnou cen či stanovením kontaktních osob pro jednotlivé služby zaměstnance účastníka pana / paní:

Jméno: [redacted] **funkce:** [redacted] **Telefon:** [redacted] (dále jen "Účastník")

Zasílací adresa je stejná jako adresa sídla Účastníka.
 Jiná zasílací adresa - uveďte: Ulice: [redacted] Číslo domu: [redacted]
Město: [redacted] PSČ: [redacted]
Kontaktní osoba pro komunikaci: [redacted] **Funkce:** [redacted]
Telefon: [redacted] **Zasílání faktur e-mailem:** Ne Ano **E-mail:** ovanet@ovanet.cz

- 1) Poskytovatel se touto smlouvou a za podmínek v ní dohodnutých zavazuje poskytovat Účastníkovi služby specifikované v přílohách k této smlouvě (dále jen „Specifikace služeb“ a "Služby"). Účastník se zavazuje za tyto Služby zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu a to v Poskytovatelem účtované výši a způsobem a ve lhůtách dohodnutých v této smlouvě.
- 2) Nedílnou součástí této Smlouvy je Specifikace služeb a Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti LIVEBOX, a.s. (dále jen "VP"). Každá ze smluvních stran této smlouvy se Specifikací služeb i VP zavazuje dodržovat.
- 3) Poskytovatel bude Účastníkovi za poskytované Služby účtovat ceny uvedené a sjednané ve Specifikaci služeb, a pokud zde cena není sjednána, bude účtovat Účastníkovi cenu uvedenou v ceníku Poskytovatele nebo ve VP.
- 4) Po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Poskytovatelem poskytovány Účastníkovi Služby provede poskytovatel vyúčtování poskytnutých Služeb ve formě faktury (daňového dokladu), který zašle Účastníkovi vždy zpravidla do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, který je předmětem vyúčtování. Zaslání faktury v pozdějším termínu nemá jakýkoliv vliv na povinnost Účastníka fakturu uhradit. Jednotlivé faktury budou splatné ve lhůtě uvedené na jednotlivých fakturách s tím, že tato lhůta nebude kratší než 10 kalendářních dnů od vystavení příslušné faktury. Smluvní strany sjednávají a **Účastník výslovně podpisem této smlouvy souhlasí** s tím, že faktury budou zasílány Účastníkovi prostřednictvím elektronické pošty nejpozději v den následující po dni jejich vystavení. Účastník bude jednotlivé fakturované částky platit na bankovní účet uvedený na faktuře, když je povinen vždy jako variabilní symbol platby uvést číslo příslušné faktury. V případě prodlení Účastníka s úhradou jednotlivých faktur je Účastník povinen zaplatit Poskytovateli příslušenství pohledávky zůstávající z úroku z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem a nařízením vlády č. 351/2013 Sb. a náklady spojené s vymáháním pohledávky ve skutečně vynaložené výši, nejméně pak ve výši stanovené občanským zákoníkem a nařízením vlády č. 351/2013 Sb. **Smluvní strany dále sjednávají pro případ prodlení Účastníka s úhradou jednotlivých faktur smluvní pokutu ve výši 0,1 procenta z dlužné částky za každý den prodlení. Tato smluvní pokuta je splatná na základě jejího písemného vyúčtování ze strany Poskytovatele. Účastník tuto povinnost k úhradě smluvní pokuty přijímá.**
- 5) Smluvní strany sjednávají a **Účastník tímto výslovně souhlasí s tím, že v případě prodlení Účastníka s úhradou dlužné částky po dobu delší než 30 dní je Poskytovatel oprávněn poskytování Služby dočasně pozastavit nebo omezit dle své volby.** V případě pozastavení (či omezení rozsahu) poskytované služby bude služba Poskytovatelem plnohodnotně obnovena bez zbytečného odkladu po té, co mu bude uhrazena celá dlužná částka. Smluvní strany sjednávají pro případ plnohodnotného obnovení Služby po jejím předchozím pozastavení či omezení z důvodu prodlení Účastníka s úhradou jednotlivých faktur Poskytovatele poplatek ve výši **500,- Kč** (bez DPH), který bude zohledněn a vyúčtován zpravidla ve faktuře za měsíc, ve kterém nastalo plnohodnotné obnovení Služby ve smyslu tohoto odstavce. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že **případné pozastavení či omezení poskytování Služeb ve smyslu tohoto odstavce nemá vliv na povinnost Účastníka hradit cenu za sjednané Služby z důvodu blokáce kapacity Poskytovatele pro předmětné Služby. Účastník tuto skutečnost bere výslovně na vědomí.**
- 6) Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit písemným oznámením adresovaným Účastníkovi v případě prodlení Účastníka s úhradou faktury za poskytnuté Služby delším jak 60 kalendářních dnů.
- 7) **S výjimkou újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti se Poskytovatel a Účastník dohodly, že odpovědnost Poskytovatele za náhradu újmy se omezuje nejvýše částkou, která byla Účastníkem zaplacená za Službu, která byla poskytnuta Poskytovatelem vadně v rozporu s povinnostmi Poskytovatele podle smlouvy, v důsledku čehož vznikla Účastníkovi újma.**

- 1) Tato smlouva se uzavírá **na dobu určitou** do 31.12.2020
 Tato smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou**, s výpovědní lhůtou 3 měsíce, nestanoví-li Specifikace služeb na jednotlivé Služby jinak.
- 2) Písemná výpověď této smlouvy v případě jejího uzavření na dobu neurčitou musí být doručena příslušnou smluvní stranou druhé smluvní straně. Smlouva v případě písemné výpovědi skončí uplynutím tříměsíční výpovědní doby, která započne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi druhé smluvní straně. Nestanoví-li Specifikace služeb pro jednotlivé Služby jinak, smlouvu uzavřenou na dobu určitou nemůže ani jedna ze smluvních stran vypovědět.
- 3) Účastník bere na vědomí, že cena služby v případě uzavření smlouvy na dobu určitou je stanovena s ohledem na dohodnutou dobu trvání smlouvy. V případě, že bude smlouva z důvodů na straně Účastníka předčasně ukončena (například odstoupením Poskytovatele z důvodu neplacení ceny služeb nebo výpovědí ze strany Účastníka nebo odstoupením Poskytovatele z důvodů stanovených platným právem), **Účastník se výslovně zavazuje zaplatit Poskytovateli odstupné ve výši 10 % z průměrné měsíční účtované ceny Služeb bez DPH za každý celý měsíc, o který bude smlouva předčasně ukončena.** Průměrná měsíční účtovaná cena se vypočte jako aritmetický průměr účtované ceny služeb za poslední tři celé měsíce před předčasným ukončením smlouvy. Odstupné bude splatné na základě faktury Poskytovatele. Pro účely vystavení této faktury obdobně platí ustanovení části C odstavce 4 této smlouvy.

- 1) Každá jednotlivá Služba je popsána ve Specifikaci služeb jako samostatné příloze této smlouvy. Jednotlivé Specifikace služeb tvoří nedílnou součást této smlouvy. Odchylná ustanovení Specifikace služeb mají přednost před VP nebo touto smlouvou.
- 2) Účastník tímto výslovně prohlašuje a potvrzuje, že se seznámil s obsahem VP a s jeho právy a povinnostmi z VP pro něj vyplývajícími. **Účastník tímto výslovně přijímá jednotlivá ustanovení VP.** Účastník prohlašuje, že před uzavřením této smlouvy měl možnost a zvažil konzultaci ohledně obsahu této smlouvy a VP s odborníkem v oblasti práva. **Účastník po seznámení se s obsahem VP a u vědomí jeho možnosti konzultovat obsah smlouvy a VP před podpisem smlouvy s odborníkem v oblasti práva konstatuje a prohlašuje, že nepovažuje jednotlivá ustanovení ve smlouvě či ve VP za překvapivá či za ustanovení, která nemohl rozumně očekávat.**
- 3) S odkazem na ustanovení § 1752 občanského zákoníku, jehož obsahem je ujednání o možnosti a podmínkách ujednání o změnách obchodních podmínek, smluvní strany sjednávají možnost Poskytovatele změnit VP z důvodu změny příslušných právních předpisů, změny v technologických možnostech Poskytovatele, změny v technologiích v důsledku jejich rozvoje a vývoje a z důvodu změny okolností, kterou Poskytovatel nemohl při uzavření této smlouvy očekávat. Účastník s tímto právem Poskytovatele výslovně souhlasí. Změněné VP musí být odeslány Účastníkovi elektronickou poštou a dále doporučeně na zasilací adresu nejméně čtyři měsíce před účinností změny VP. Účastník má právo ve lhůtě nejpozději do 94. dne přede dnem účinnosti změny VP doručit Poskytovateli svou písemnou výpověď smlouvy z důvodu nesouhlasu se změnou VP. Smlouva v tomto případě skončí uplynutím výpovědní lhůty 3 měsíce, která započne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi Poskytovateli. V případě výpovědi této smlouvy z důvodu nesouhlasu Účastníka se změnou VP až do uplynutí výpovědní doby platí původní VP. V případě výpovědi této smlouvy Účastníkem z důvodu nesouhlasu se změnou VP není Účastník povinen platit odstupné ve smyslu článku D odstavce 3) této smlouvy. V případě, že Účastník nejpozději 94 den před účinností změny VP nedoručí Poskytovateli výpověď této smlouvy z důvodu nesouhlasu se změnou VP, má se za to, že se změnou VP výslovně souhlasí. Skutečnosti uvedené v předchozí větě Účastník tímto výslovně přijímá.
- 4) Účastník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn pro obchodní účely Poskytovatele a podnikatelského seskupení, jehož je součástí, pokud otevřeně zveřejní svou příslušnost k podnikatelskému seskupení, shromažďovat a zpracovávat osobní údaje a data související s poskytováním Služeb, zejména údaje o účastnících telekomunikačního spojení dle zákona č. 101/2000 Sb. a zákona č. 127/2005 Sb. a osobní údaje Účastníka.
- 5) Ke každé Specifikaci služeb bude připojen „Seznam kontaktních míst a osob“, a to pro každou jednotlivou Službu zvlášť, pokud budou kontaktní osoby či místa Účastníka pro jednotlivé služby různá. Smluvní strany se dohodly, že aktualizace údajů v tomto seznamu bude prováděna neprodleně po té, kdy změna nastala, doručením vyplněného formuláře „Seznam kontaktních míst a osob“ druhé smluvní straně se specifikací služby, u které změna nastala. Každá smluvní strana odpovídá za aktuálnost údajů v tomto seznamu uvedených. Účastník je povinen bezodkladně informovat Poskytovatele o jakémkoliv změně údajů v zasilací adrese, adrese svého sídla, osob oprávněných zastupovat Účastníka, adresy elektronické pošty ve smyslu písmene B. této smlouvy, jakož i jakýchkoliv údajů uvedených v případě Účastníka v článku A. této smlouvy. **Účastník se výslovně zavazuje nahradit Poskytovateli veškerou újmu mu vzniklou v důsledku porušení z jeho strany v tomto odstavci sjednaných povinností.**
- 6) Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech a informacích uvedených v této smlouvě jakož i o skutečnostech a informacích, které mezi nimi byly vyměněny (dále jen "Důvěrné informace"), ledaže se jedná o veřejně dostupné informace či zveřejněné informace bez porušení této Smlouvy. Žádná ze smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany sdělit Důvěrnou informaci jakékoliv třetí osobě s výjimkou případů, kdy sdělení této informace požadují příslušné právní předpisy či rozhodnutí státních a správních orgánů České republiky a/nebo Evropské unie. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Důvěrné informace mohou být smluvní stranou sdělovány svým zaměstnancům v rozsahu, v jakém to je nutné pro účel této smlouvy (v případě Poskytovatele je tento rozsah vymezen všemi jeho zaměstnanci účastnícími se na poskytování, obstarávání, zabezpečování či vyúčtování Služeb), jakož i daňovým a právním poradcům příslušné smluvní strany.
- 7) Tato smlouva se uzavírá v písemné formě a může být měněna pouze a výlučně prostřednictvím písemných dodatků. Za změnu smlouvy se považuje i sepsání či změna Specifikace služeb, když tato tvoří nedílnou součást této smlouvy. Pro účely změny VP platí ujednání obsažené v článku E. odst. 3 této smlouvy.
- 8) Smluvní strany sjednávají a **Účastník výslovně souhlasí, že tato smlouva či jakákoliv její část nebo jakékoliv pohledávky Účastníka podle této smlouvy mohou být Účastníkem postoupeny pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.** Smluvní strany sjednávají a **Účastník výslovně souhlasí s tím, že jakékoliv započtení pohledávky Účastníka vůči Poskytovateli proti Pohledávce Poskytovatele vůči Účastníku je možné pouze na základě písemné smlouvy o započtení pohledávek. Právo jednostranného započtení pohledávek Poskytovatele vůči Účastníku tímto není dotčeno.** Smluvní strany sjednávají a **Účastník výslovně souhlasí, že Poskytovatel je oprávněn postoupit tuto smlouvu jakož i pohledávky z ní vyplývající jakékoliv osobě dle své volby.**
- 9) Smluvní strany se dohodly na možnosti doručovat písemnosti formou elektronické pošty na adresy kontaktních osob. Za prokázání doručení, pokud je Smlouvou vyžadováno, se považuje písemné potvrzení adresáta nebo pracovníka, o kterém mohl odesílatel důvodně předpokládat, že je oprávněn potvrzovat za adresáta přijetí písemností, potvrzená doručenkou, potvrzení „Delivery OK“ nebo analogické s uvedením faxového čísla strany adresáta po odeslání písemnosti faxem, potvrzení poštovního serveru adresáta „Delivered“ nebo analogického s odkazem na zprávu, kterou odesílatel poslal adresátovi elektronicky písemnost. Uvádění chybných identifikačních údajů na faxech a nepovolení potvrzování přijatých zpráv na poštovních serverech smluvních stran je porušením Smlouvy. V takovém případě je za prokazatelně doručenu považována písemnost, která byla odeslána více než jedním, smlouvou předvídaným způsobem, z nichž alespoň jeden je fax nebo elektronická pošta. Dnem prokazatelného doručení je potom den odeslání písemnosti faxem nebo elektronickou poštou. **V případě písemného odstoupení od této smlouvy nebo písemné výpovědi této smlouvy musí být takovéto právní jednání zasláno vždy prostřednictvím doporučené pošty s dodejkou.**
- 10) Tato smlouva se řídí právními předpisy České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Veškeré spory z této smlouvy vyplývající budou předloženy v případě, že se je nepodaří vyřešit smírně, k rozhodnutí příslušnému soudu České republiky.

Nedílnou součástí této smlouvy ve znění jejích dodatků jsou její přílohy, kterými jsou:

- Specifikace služeb (na každou jednotlivou Službu zvlášť)
 VP

Podepsáno v den měsíc rok

Oprávněný zástupce Poskytovatele:
 Jméno:
 Podpis:

Podepsáno v den měsíc rok

Oprávněný zástupce Účastníka:
 Jméno:
 Podpis:

Příloha č. ke smlouvě č.

A. Smluvní strany

Poskytovatel: LIVEBOX, a.s., se sídlem Masná 403/110, Brno, PSČ: 602 00 IČ: 26233657 DIČ: CZ26233657
 Bankovní spojení:

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, v oddíle B, vložka 4995 (dále jen "Poskytovatel")

Účastník:
 společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném soudem v v oddíle vložka č.
Sídlo / Bytem: Město: Ulice: Číslo: PSČ:
 IČ / RČ / č. pasu: DIČ: Zastoupená:

B. Položky dle ceníku

Položka	Název položky	Počet	Jedn.cena	Cena celkem
<input checked="" type="checkbox"/>	Cena za používání služby			
<input checked="" type="checkbox"/>	Cena za používání služby			
<input checked="" type="checkbox"/>	Cena za používání služby			
<input checked="" type="checkbox"/>	Cena za používání služby			
<input checked="" type="checkbox"/>	Cena za používání služby			
<input checked="" type="checkbox"/>	Cena za používání služby			
<input checked="" type="checkbox"/>	Cena za používání služby			
<input checked="" type="checkbox"/>	Cena za používání služby			

Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH.

Roční platby celkem:
Jednoráz. platby celkem:
Měsíční platby celkem:

<input checked="" type="checkbox"/>	Zahájení služby dle bodu	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="po předání předávacím protokolem"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Zahájení služby dle bodu	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="po předání předávacím protokolem"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Zahájení služby dle bodu	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="po předání předávacím protokolem"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Zahájení služby dle bodu	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="po předání předávacím protokolem"/>
<input type="checkbox"/>	Zahájení služby dle bodu	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
<input type="checkbox"/>	Zahájení služby dle bodu	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>

C. Poznámky

D. Specifikace

IP: URL playeru Adresa umístění zařízení
 Login: URL Facebooku
 Password:
 FTP přístup IP pro FTP:

E. Uprávnění

1) Automatické prodloužení služby SMARTCAMS:

Poskytovatel automaticky neprodlouží službu SMARTCAMS pro každé další období, pokud Účastník nepotvrdí svůj záměr službu již dále obnovovat. Tuto informaci musí zaslat Poskytovateli písemně (možno i elektronickou poštou) nejpozději 30 kalendářních dnů před expirací služby.

2) Cena nad rámec měsíčního paušálního poplatku.

Úhrady za další služby poskytnuté nad rámec stanovených paušálních hodin za aktualizaci služby budou účtovány ve výši 750 Kč/hodinu práce.

3) Pronajaté zařízení

V případě, že má Účastník pronajaté zařízení společnosti LIVEBOX, a.s. instalaci a demontáž provádí pracovníci Poskytovatele a je jim umožněn přístup k pronajatému zařízení.

Servis a údržba pronajatého zařízení není součástí poskytovaných služeb.

Po ukončení služby musí účastník vrátit pronajaté zařízení společnosti LIVEBOX, a.s..

F. Závazná ujednání

1) Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za obsah přístupný na Internetu přes službu SMARTCAMS. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případné škody vzniklé zaviněním třetí osoby, např. špatná kvalita připojení.

2) Účastník se zavazuje vědomě nezveřejňovat na Internetu žádné informace, které jsou v rozporu s autorským zákonem nebo jiným platným zákonným ustanovením. V případě porušení tohoto bodu smlouvy nese plnou odpovědnost Účastník a Poskytovatel může omezit nebo zrušit bez náhrady služby poskytované na základě této smlouvy.

3) V případě, že výsledkem činnosti Poskytovatele dle této smlouvy je dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, má Účastník k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem výlučné přenosné právo užití, a to i po skončení platnosti této smlouvy

4) Poskytovatel nese odpovědnost za to, že sjednané dílo bude poskytováno v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovalo potřebám Účastníka, se kterými byl Poskytovatel seznámen. Poskytovatel nenese žádnou zodpovědnost za změny díla provedené Účastníkem nebo třetí osobou po předání díla.

E. Podpisy

Podepsáno v den měsíc rok
Oprávněný zástupce Poskytovatele:
 Jméno:
 Podpis:

Podepsáno v den měsíc rok
Oprávněný zástupce Účastníka:
 Jméno:
 Podpis:

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti LIVEBOX, a.s. (dále jen tyto „podmínky“) jsou obchodními podmínkami ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb (dále jen "smlouva") uzavírané mezi akciovou společností LIVEBOX, a.s., se sídlem Brno, Soběšická 151, IČ: 263 33 657, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 4995 (dále jen „Poskytovatel“) a Účastníkem, jak je vymezen ve smlouvě, na straně druhé.
- 1.2. Poskytovatel poskytuje následující kategorie služeb:
- 1.2.1. Telekomunikační služby jsou Poskytovatelem poskytovány na základě obecné licence, udělené Českým telekomunikačním úřadem (dále jen Úřad) v souladu s § 51 odst.1 zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů (dále jen zákon o telekomunikacích), číslo licence GL-28/S/2000, bod a (zprostředkování přístupu Účastníků ke službám sítě internet) a osvědčení o registraci ze dne 4.4.2001, číslo osvědčení o registraci 364/610.
- 1.2.2. Servisní služby, kde Poskytovatel poskytuje technické zásahy, které převážně provádí v prostorách Účastníka a na zařízení Účastníka.
- 1.2.3. Hostingové služby.
- 1.3. Smlouva, jejíž jsou tyto podmínky součástí, nabývá platnosti a účinnosti dnem uveřejnění v celostátním Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění v Registru smluv provede účastník.
- 1.4. Tyto podmínky jsou tvořeny (a) Obecnou částí podmínek, které platí pro všechny služby poskytované Poskytovatelem a které jsou upraveny v člácích I. až VII. těchto podmínek a (b) Zvláštní částí podmínek, které platí po příslušnou konkrétní skupinu služeb a jsou upraveny v člácích VIII. a následujících těchto podmínek.
- 1.5. Ustanovení obsažená ve smlouvě, Ceníku nebo ve Specifikaci služeb mají přednost před ustanoveními těchto podmínek. Totéž platí pro úpravu obsaženou v obecné a zvláštní části těchto podmínek, když přednost mají ustanovení obsažená ve zvláštní části těchto podmínek.
- 1.6. Podmínky, za kterých může Poskytovatel jednostranně změnit tyto podmínky jsou upravena ve smlouvě.
- 1.7. **Pokud je Účastníkem člověk - spotřebitel, mají před ustanoveními těchto podmínek přednost příslušná ustanovení občanského zákoníku upravující práva spotřebitele, u kterých občanský zákoník stanoví, že je nelze upravit dohodou odlišně od zákona s tím, že tyto podmínky pak na takový právní vztah mezi Poskytovatelem a Účastníkem (spotřebitelem) platí v nejvyšším možném rozsahu, který je v souladu s úpravou práv spotřebitele v občanském zákoníku.**
- 1.8. Podmínky v aktuálním znění jsou k nahlédnutí na internetových stránkách Poskytovatele www.livebox.cz.

2. Definice pojmů

- 2.1. **Poskytovatel:** LIVEBOX, a.s.
- 2.2. **Účastník:** Člověk (podnikatel), právnická osoba nebo člověk (spotřebitel), který uzavřel s Poskytovatelem smlouvu.
- 2.3. **Smlouva** nebo **smlouva:** Smlouva o poskytování služeb vyhotovená v písemné podobě a podepsaná oprávněným zástupcem Poskytovatele a Účastníkem vyhotovená v dohodnutém počtu vyhotovení, když každá ze smluvních stran po podpisu obdrží alespoň jedno vyhotovení smlouvy.
- 2.4. **Specifikace služby:** Dokument, který je součástí smlouvy nebo je v průběhu platnosti smlouvy doplněn po jeho podpisu (tj. podpisu příslušné Specifikace služby) Poskytovatelem a Účastníkem do smlouvy a který popisuje konkrétní službu poskytovanou Poskytovatelem Účastníkovi, a to zejména co do jejích technických parametrů, popřípadě co do konkrétních cenových podmínek dohodnutých mezi Poskytovatelem a Účastníkem pro její poskytnutí.
- 2.5. **Internet:** Celosvětový soubor soukromých a veřejných sítí se směrovači, které jsou propojené prostřednictvím bran a komunikačních bodů, a které všechny používají sadu komunikačních protokolů TCP/IP.
- 2.6. **Data:** Jakékoliv kombinace jednotek informace a v jakékoliv formě, které jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky.
- 2.7. **Síť LBX** nebo **Síť Poskytovatele:** Síť provozovaná společností LIVEBOX, a.s. Jsou to všechny aktivní prvky, linky metalické, optické a bezdrátové ať už jsou ve vlastnictví společnosti LIVEBOX, a.s. nebo jsou užívány touto společností na základě nájemního, pachtovního či obdobného práva.
- 2.8. **Spam, Junk E-Mail:** Rozesílání velkého množství kopií jednoho a téhož e-mailu uživatelům, kteří si tento e-mail nevyžádali nebo jej neočekávají.
- 2.9. **Cross posting:** Hromadné rozesílání e-mailu do více diskusních skupin nebo do více konferencí.
- 2.10. **DNS - Domain Name Server:** Server zajišťující překlad jména na IP adresu.
- 2.11. **Neinteraktivní přenos dat:** Automatický přenos dat bez zásahu uživatele.
- 2.12. **IP adresa:** Jednoznačná adresa pro určení zařízení připojeného do internetu nebo do privátní sítě.
- 2.13. **Routing síť:** Směrování provozu z a do dané sítě přes jiné sítě nebo její části.
- 2.14. **Hostingové centrum:** Hostingové zařízení Poskytovatele nebo třetích stran (smluvních partnerů).
- 2.15. **Ceník:** Ceník Poskytovatele.

3. Charakteristika Služeb

- 3.1. Poskytování Služeb je zabezpečeno v rámci Sítě Poskytovatele nebo v součinnosti s dalšími poskytovateli telekomunikačních služeb v místní, meziměstské či mezinárodní telekomunikační síti.
- 3.2. Poskytovatel umožní Účastníkovi přístup do jeho počítačové sítě spojené s Internetem, zřídí toto připojení, popřípadě poskytne Účastníkovi další služby spojené s Internetem, a to vždy v rozsahu sjednaném ve Specifikaci služeb.
- 3.3. Přístup do počítačové sítě spojené s Internetem je k dispozici Účastníkovi v kteroukoliv denní i noční dobu, pokud Smlouva, tyto Podmínky či Specifikace služeb nestanoví jinak. To neplatí po dobu dle Poskytovatele nutných servisních zásahů či výpadků sítě Internet či telekomunikačních služeb mimo Sít' LBX či výpadků sítě Internet nebo telekomunikačních služeb, které nemohl Poskytovatel rozumně předpokládat či ovlivnit.
- 3.4. Poruchy Služby je Účastník oprávněn oznámit prostřednictvím doporučeného dopisu zasláního na adresu Poskytovatele. Poskytovatel vynaloží maximální možné úsilí k odstranění poruchy v co nejkratší možné době. Předběžné telefonické oznámení poruchy služby je možné oznámit na telefonním a faxovém čísle [REDAKCE] zákaznické podpory, nebo e-mailem na [REDAKCE].
- 3.5. Poskytované Služby jsou určeny výlučně Účastníkovi. Účastník není oprávněn umožnit jejich užívání osobě odlišné od Účastníka bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 3.6. Veškeré informace, údaje, skutečnosti jakéhokoliv druhu související s poskytováním Služby (dále jen "Důvěrné informace") jsou dle dohody Poskytovatele a Účastníka důvěrné a nesmějí být bez souhlasu druhé smluvní strany poskytnuty jakékoliv třetí osobě s výjimkou případů, kdy poskytnutí Důvěrné informace požadují platné právní předpisy České republiky a/nebo Evropské unie či pravomocná rozhodnutí příslušných správních a soudních úřadů České republiky a/nebo Evropské unie.

4. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 4.1. Při zvýšených nárocích na ochranu důvěrnosti či ochrany dat Poskytovatel navrhne Účastníkovi technologie zajišťující zvýšenou ochranu a bezpečnost. V případě rozhodnutí Účastníka využití takovéto technologie bude mezi Účastníkem a Poskytovatelem uzavřena příslušná Specifikace služeb.
- 4.2. Pokud je předmětem sjednané Služby přenos dat a souborů, Poskytovatel zajistí jejich přenos v nezměněném stavu a garantuje telekomunikační tajemství podle zákona č.151/2000 Sb., o telekomunikacích. Pokud se při poskytování služby dozví Poskytovatel jakékoliv informace o Účastníkovi, nebudou zpřístupněny třetí osobě bez souhlasu Účastníka. To neplatí v případě, pokud poskytnutí takovýchto informací požadují platné právní předpisy České republiky a/nebo Evropské unie či pravomocná rozhodnutí příslušných správních a soudních úřadů České republiky a/nebo Evropské unie.
- 4.3. Poskytovatel **neodpovídá za jakoukoliv újmu** způsobenou Účastníkovi v důsledku výpadku sítě Internet a/nebo opožděného dodání či poškození dat během přenosu prostřednictvím sítě Internet zásahem osoby odlišné od Poskytovatele či z důvodu protiprávního činu. Poskytovatel zároveň **neodpovídá za újmy** vzniklé přenosem utajovaných dat v síti Internet.
- 4.4. Poskytovatel umožní Účastníkovi využívání Služeb specifikovaných Smlouvou, a to za podmínek sjednaných ve Smlouvě, podmínkách nebo Specifikaci služeb. **Umožnění využívání Služeb Účastníkem může Poskytovatel omezit** z důvodu stanovených platnými právními předpisy České republiky nebo Evropské unie, případně na základě pravomocného rozhodnutí státního nebo správního úřadu České republiky a/nebo Evropské unie.
- 4.5. **Poskytovatel neodpovídá za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad s mravními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet nebo se v síti Internet nacházejících, popřípadě jiných podobných sítí.**
- 4.6. **Poskytovatel se zproští odpovědnosti na újmu**, pokud prokáže, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Za **nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku se považuje** zejména válka, teroristický čin, čin hackera, trestný čin nebo násilný čin vůči zařízení či majetku Poskytovatele či věci užívané k poskytování Služeb, ke které má Poskytovatel užívací právo, útok počítačového viru vůči věci užívané Poskytovatelem k poskytování Služeb, nefunkčnost sítě Internet, generální stávka v České republice, stávka zaměstnanců Poskytovatele, občanské nepokoje v České republice, blackout v České republice, výpadek dodávek elektrické energie či telekomunikačních služeb třetí strany narušující chod zařízení Poskytovatele, přírodní katastrofa, požár či záplava zasahující či dotýkající se zařízení Poskytovatele, epidemie dotýkající se Poskytovatele či jeho zaměstnanců či subdodavatelů.
- 4.7. Poskytovatel bude poskytovat Službu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků na kterých je Služba provozována. Bude-li to možné, tato doba bude Účastníkovi předem oznámena.
- 4.8. Poskytovatel je oprávněn poskytnout Službu prostřednictvím třetí osoby dle své volby.
- 4.9. **Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušení přístupu Účastníka ke Službě** na nezbytně nutnou dobu za účelem oprav a údržby výpočetního systému používaného pro účely poskytování Služeb. Bude-li to možné, Poskytovatel ohlásí tuto skutečnost Účastníkovi nejméně 48 hodin předem. Práci na odstranění případných poruch bránících v přístupu Účastníka ke Službě zahájí Poskytovatel neprodleně podle svých technických a provozních možností.
- 4.10. **Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat**, která Účastník šíří v rozporu se Smlouvou, podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami.
- 4.11. Poskytovatel má právo uvádět Účastníka v seznamu svých referenčních uživatelů.

5. Práva a povinnosti Účastníka

- 5.1. Účastník je povinen při využívání služby dodržovat tyto Podmínky, Smlouvu, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými principy. Účastník zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva provozovatele a třetích osob.
- 5.2. Účastník nesmí při využívání služeb zasahovat do sítě a počítačového systému Poskytovatele jiným než dohodnutým způsobem.

- 5.3. Účastník je povinen neprodleně oznámit Poskytovateli všechny změny týkající se jeho osoby, zejména pak informace o osobách oprávněných jej zastupovat v právních jednáních, informace o změnách jeho adresy (včetně e-mailových adres), jakož i informace o tom, že vstoupil do likvidace, je v insolvenční nebo hrozící insolvenční nebo že je proti němu vedena exekuce či obdobný výkon práv.
- 5.4. Při jakékoliv komunikaci je Účastník povinen uvádět číslo smlouvy.
- 5.5. Účastník může sám přijmout svá opatření k ochraně a utajení svých přenášených dat, například šifrování nebo kódování. Musí to však učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem Poskytovatele, to znamená postupovat vždy tak, že bude zachována možnost přenosu dat.
- 5.6. V případě, že je součástí Smlouvy pronájem zařízení Poskytovatele, je Účastník povinen zabezpečit tento majetek před poškozením, krádeží a zničením. Účastník odpovídá za újmu vzniklou Poskytovateli v důsledku porušení této povinnosti.

6. Ceny za služby, jejich účtování a úhrady

- 6.1. Cena služby je uvedena ve Specifikaci služby nebo ve Smlouvě nebo ve zvláštní dohodě stran nebo v těchto podmínkách. V případě, že Poskyvatel poskytne Účastníkovi službu, jejíž cena není určena ani jedním z výše uvedených způsobů, je cenu za tuto službu oprávněn stanovit Poskyvatel podle svého ceníku. K žádosti Účastníka mu poskyvatel ceník poskytne. **Poskyvatel může měnit obsah ceníku v návaznosti na změny míra inflace v České republice vyjádřené přírůstkem indexu spotřebitelských cen ke stejnému měsíci předchozího roku, změnou cen energií a telekomunikačních služeb dodávaných Poskytovateli třetí stranou nebo změnou cen dodavatelů Poskytovatele, pokud je v posledním uvedeném případě tato změna vyšší než 2%.** Změnu ceníku zveřejní oznámením zaslaným Účastníku prostřednictvím elektronické pošty a zveřejní ji na svých internetových stránkách.
- 6.2. Pokud je závadou na systému Poskytovatele, která nemá povahu překážky ve smyslu odstavce 4.6. těchto podmínek, znemožněno Účastníkovi užívání služeb v jednom dni po dobu delší než 6 hodin od přijetí oznámení poruchy Účastníkem, má Účastník právo na snížení měsíční ceny o jednu třetinu. Toto snížení bude vypořádáno snížením částky za Služby za měsíc následující po měsíci, kde došlo k poruše ve smyslu předchozí věty. Pokud takové vyúčtování není možné, bude snížení provedeno ve formě opravného daňového dokladu.
- 6.3. Podmínky vyúčtování Služeb poskytnutých Poskytovatelem Účastníkovi, jakož i splatnost jednotlivých faktur je v podrobnostech upravena ve Smlouvě.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Poskyvatel si tímto vyhrazuje písemnou formu pro Smlouvu, Specifikaci služeb, tyto podmínky, jakož i pro jakékoliv změny uvedených dokumentů. Veškeré uvedené dokumenty musí být vždy vyhotoveny v písemné podobě a řádně podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Veškeré výpovědi Smlouvy či odstoupení od Smlouvy musí být též činěno písemně, musí být řádně podepsáno a musí být doručeno druhé smluvní straně prostřednictvím doporučené pošty.
- 7.2. Případné odchylky od těchto podmínek, pokud budou mezi Poskytovatelem a Účastníkem sjednány, musí být obsaženy ve Smlouvě mezi Poskytovatelem a Účastníkem nebo ve Specifikaci služeb.
- 7.3. Pokud některé ustanovení Smlouvy, Specifikace služeb, Ceníku, těchto podmínek či právního jednání mezi Poskytovatelem a Účastníkem je či bude shledáno neplatným či zdánlivým, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení příslušného dokumentu.
- 7.4. Smlouva, Specifikace služeb, Ceník, jakož i tyto podmínky a jakož i jakákoliv právní jednání mezi Poskytovatelem a Účastníkem se řídí právními předpisy České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Skutečnosti výslovně neupravené v těchto podmínkách, Smlouvě, Ceníku a Specifikaci služeb se řídí příslušnými ustanoveními zejména občanského zákoníku.
- 7.5. Pro účely doručování platí ujednání obsažené ve Smlouvě, když se přípouští komunikace prostřednictvím elektronické pošty s výjimkou případů, kdy je ve Smlouvě nebo v těchto podmínkách vyžadováno doručování prostřednictvím doporučené pošty. Má se za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Zásilka bude doručována mezi smluvními stranami vždy na poslední známou adresu druhé smluvní strany.

8. Internetové služby (Zvláštní část podmínek)

- 8.1. Poskytované služby
- 8.1.1. Poskyvatel provozuje Služby přímého (pevného) přístupu k Internetu.
- 8.1.2. Přístup do sítě Internet je zajištěn přístupovými prostředky Poskytovatele nebo třetích stran (smluvních partnerů).
- 8.1.3. V rámci Služby přímého (pevného) přístupu k Internetu může Poskyvatel poskytovat následující:
- Přidělení IP prostoru sítě Internet podle adresovacího plánu Poskytovatele a pronájem po dobu platnosti Smlouvy IP adres Účastníkovi;
 - Zřízení, poskytnutí, správu DNS domény druhé úrovně na zařízeních Poskytovatele;
 - Asistenci při registraci jména domény druhé úrovně;
 - Služby sekundárního DNS serveru Účastníka na zařízeních Poskytovatele;
 - Služby záložního poštovního serveru/úřadu elektronické pošty Účastníka na zařízeních Poskytovatele.

8.2. Práva a povinnosti Účastníka

- 8.2.1. Účastník se nesmí pohybovat v jiných, než jemu zpřístupněných adresářích a používat systémových příkazů, kterými by mohl nastavení nebo funkci systému.
- 8.2.2. Účastník nesmí používat Síť LBX nebo síť Internet způsobem, kterým by obtěžoval ostatní uživatele těchto sítí, zejména se zdrží nespecifického šíření virů a nevyžádaných dat a to zejména jakoukoliv formou spamu, Junk-E-Mailu a Cross Postingu.
- 8.2.3. Účastník zajistí korektnost zveřejňovaných informací v síti, a to zejména routovacích informací a dále informací o doméně odběratele v rámci DNS. Účastník nebude připojovat neregistrované sítě a šířit jejich routing v síti.
- 8.2.4. Pokud je předmětem sjednané služby zprostředkování přístupu do dalšího počítačového systému (sítě), musí Účastník respektovat podmínky přístupu užívání a ochrany tohoto počítačového systému (sítě).
- 8.2.5. Účastník nesmí využít připojení k šíření dat, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy platnými a účinnými v České republice, k šíření virů, trojských koní a dalších podobných destruktivních programů. Účastník je povinen při využívání Služeb Poskytovatele dodržovat Smlouvu a tyto Podmínky a obecné závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy.
- 8.2.6. Účastník není oprávněn postupovat třetím osobám heslo pro připojení ke Službě. Je povinen učinit odpovídající opatření k zachování hesla v tajnosti. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předmětného hesla je Účastník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti.
- 8.2.7. V případě porušení kterékoliv z povinností Účastníka uvedených v odstavci 8.2. těchto podmínek je Účastník povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokuta je splatná na základě výzvy Poskytovatele k její úhradě. Právo na náhradu újmy vzniklé Poskytovateli převyšující smluvní pokutu není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

8.3. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 8.3.1. Poskytovatel má právo zamezit šíření dat, které Účastník šíří v rozporu s těmito Podmínkami a Smlouvou. V případě šíření dat, které je v rozporu s těmito podmínkami, může Poskytovatel od Smlouvy odstoupit. Pro případ odstoupení z tohoto důvodu se sjednává **odstupné** ve výši zaplacené a doposud nevyužité Služby, pokud nastane takový případ.
- 8.3.2. Poskytovatel je oprávněn **regulovat Službu Účastníkům s provozem významně převyšujícím průměrné využívání Služby** ostatními Účastníky, ledaže je Služba sjednána ve větším rozsahu, než jak odpovídá průměrné Službě. V případě uvedené regulace nemá Účastník nárok na náhradu újmy mu vzniklé v důsledku uvedené regulace.

9. Hostingové služby (Zvláštní část podmínek)

9.1. Poskytované služby

- 9.1.1. Poskytovatel pronajme Účastníkovi vhodný prostor dle Smlouvy a Specifikace služby pro účely instalace elektronického zařízení, které umožní Účastníkovi přijímat a poskytovat hostingové služby. Účastník bere na vědomí, že zařízení, které bude v rámci služby dodáno Účastníkovi, zůstává ve vlastnictví Poskytovatele až do úplného zaplacení kupní ceny, pokud je sjednána koupě uvedeného zařízení ze strany Účastníka.
- 9.1.2. Poskytovatel garantuje Účastníkovi právo provozovat zařízení Účastníka v hostingových prostorách dle Specifikace služby. Účastník se zavazuje používat hostingové prostory Poskytovatele pro účely údržby a provozování svých zařízení. Účastník provede instalaci svého zařízení v hostingových prostorách po obdržení příslušného oprávnění k přístupu do prostor Hostingového centra Poskytovatele nebo třetích stran (smluvních partnerů), které mu vystaví Poskytovatel.
- 9.1.3. Přístup Účastníka do prostor Hostingového centra bude omezen na osoby, které byly předtím prověřeny a uvedeny na seznamu přístupu do prostor Hostingového centra, který tvoří nedílnou součást Specifikace služby.
- 9.1.4. Zástupci Účastníka, kteří budou mít oprávnění pro přístup do prostor Hostingového centra mohou vstupovat do těchto prostor 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Zástupce Účastníka bude při vstupu do prostor Hostingového centra vždy doprovázen zástupcem Poskytovatele a bude vždy dodržovat bezpečnostní a přístupová pravidla platná pro Hostingové centrum. Účastník nesmí Poskytnout přístup do jakékoliv části prostor Hostingového centra třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 9.1.5. Po ukončení platnosti Smlouvy zajistí Účastník demontáž svého zařízení, umístěného v prostorách Hostingového centra. Účastník se zavazuje, že zašle Poskytovateli písemné upozornění sedm pracovních dní předtím, než dojde k demontáži jakéhokoliv zařízení Účastníka. Před autorizováním demontáže zařízení Účastníka, ověří účetní oddělení Poskytovatele, že Účastník nemá žádné nevyrovnané závazky vůči Poskytovateli. Po autorizaci demontáže zařízení Účastníka odstraní Účastník své zařízení a bude plně odpovědný za zajištění vhodného obalového materiálu a transportních prostředků. Poskytovatel nenes odpovědnost za případnou újmu vzniklou při demontáži zařízení Účastníka.
- 9.1.6. Účastníkovi bude Poskyvatelům přiděleno heslo (PIN), které bude sloužit pro vyžádání jakýchkoliv podpůrných služeb s ohledem na zařízení Účastníka nebo síťové připojení Účastníka, a to buď telefonicky nebo e-mailem. Vstup do prostor Hostingového centra bude umožněn pouze těm zástupcům Účastníka, které Účastník označil ve Specifikaci služby nebo zaslal písemně Poskytovateli.
- 9.1.7. V případě, že Účastník bude mít vůči Poskytovateli neuhrazené závazky (faktury) za poskytnuté služby, je Poskytovatel oprávněn zadržet majetek Účastníka, který mu byl svěřen, a to do doby úplného uhrazení dlužné částky. V případě ukončení Smlouvy mezi Účastníkem a Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn zadržet majetek Účastníka, který mu byl svěřen, až do doby uhrazení všech pohledávek Poskytovatele vůči Účastníkovi, které vznikly nebo vzniknou v souvislosti s ukončením Smlouvy bez ohledu na to, zda jsou tyto pohledávky po splatnosti či nikoliv. Poskytovatel je v tomto případě povinen řádně bez zbytečného odkladu své pohledávky vyúčtovat.

9.2. Práva a povinnosti Účastníka

- 9.2.1.** Účastník smí při užívání Služby používat pouze zařízení, která nenarušují provoz Služby a nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob.
- 9.2.2.** Účastník je odpovědný za objednávání zařízení, software a vybavení, které jsou vyžadovány k umožnění připojení ke Službám, na své vlastní náklady. Účastník je dále odpovědný za objednání instalace, provozu a údržby tohoto zařízení, software a vybavení.
- 9.2.3.** Účastník je povinen neprodleně písemně informovat Poskytovatele na adresu dle Smlouvy o všech vadách na zařízení Účastníka. Porušení této povinnosti zakládá nárok Poskytovatele na náhradu újmy vzniklé v souvislosti s neohlášenou závadou, a to i na zařízení třetích stran.
- 9.3.** Práva a povinnosti Poskytovatele
- 9.3.1.** Poskytovatel se zavazuje udržovat servery, zařízení a síťovou infrastrukturu v řádném technickém stavu.
- 9.3.2.** Poskytovatel se zavazuje provádět běžné opravy tak, aby vady byly odstraněny bez zbytečného odkladu od prvního zjištění nebo ohlášení jejich vzniku. V případě, že se jedná o závadu na systému smluvního dodavatele Poskytovatele, vyvine Poskytovatel přiměřené úsilí k informování tohoto dodavatele o problému a případnou součinnost vedoucí k jeho odstranění v nejbližší možné lhůtě.

10. Servisní služby (Zvláštní část podmínek)

- 10.1.** Poskytované služby
- 10.1.1.** Poskytovatel provádí technické zásahy na základě písemných požadavků Účastníka. Požadavky Účastník posílá e-mailem na adresu podpora@livebox.cz
- 10.1.2.** Poskytovatel není odpovědný za případné újmu Účastníka vzniklou při provádění technického zásahu.
- 10.1.3.** Dokladem o provedení jakéhokoliv servisního zásahu bude dodací list, na kterém bude vyznačena doba trvání a druh provedené práce.
- 10.2** Práva a povinnosti Účastníka
- 10.2.1.** Poskytovatel poskytuje dohodnuté Servisní služby po dobu platnosti Smlouvy s podmínkou řádného placení služeb Účastníkem. Není-li ve specifikaci služeb či jinak sjednána cena servisních služeb, platí, že Poskytovatel je oprávněn účtovat servisní služby za cenu Kč/hodina/osoba.
- 10.2.2.** Poskytovatel, na základě písemného požadavku poslaného na e-mailovou adresu [REDACTED] poskytuje konzultace u Účastníka. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že servisní služby jsou poskytovány dle časových možností Poskytovatele. Tato služba tak není poskytována v
- 10.3.** Práva a povinnosti Poskytovatele
- 10.3.1.** Účastník umožní přístup k síti Účastníka dle časových dispozic Poskytovatele nebo dle vzájemné dohody.

Účastník tímto výslovně prohlašuje a potvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto podmínek a s jeho právy a povinnostmi z těchto podmínek pro něj vyplývajících. Účastník tímto výslovně přijímá jednotlivá ustanovení podmínek. Účastník prohlašuje, že před podpisem těchto podmínek měl možnost a zvážil konzultaci ohledně obsahu těchto podmínek s odborníkem v oblasti práva. Účastník po seznámení se s obsahem těchto podmínek a u vědomí jeho možnosti konzultovat obsah smlouvy a tyto podmínky před podpisem smlouvy s odborníkem v oblasti práva konstatuje a prohlašuje, že nepovažuje jednotlivá ustanovení těchto obchodních podmínek za překvapivá či za ustanovení, která nemohl rozumně očekávat. Účastník prohlašuje, že se nepovažuje za slabší stranu.

LIVEBOX, a.s.

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka č. 4995

Sídlo: Masná 403/110, 602 00 Brno

IČ: 26233657

DIČ: CZ26233657

Oprávněný zástupce Poskytovatele:

OVANET a.s.

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddíle VB vložka č. 2335

Sídlo: Hájkova 100/13, 702 00 Ostrava

IČ: 25857568

DIČ: CZ25857568

Oprávněný zástupce Účastníka: