

Servisní smlouva

Objednatel : VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.
Sídlo : Ruská 3077/135, 700 30 Ostrava – Zábřeh
zapsaná v obchodním rejstříku KS v Ostravě, oddíl B, vložka 2600
Zastoupen : Ing. Liborem Folwarczным, Ph.D., MBA – předsedou představenstva
Ing. Jaroslavem Kovářem – místopředsedou představenstva
Bankovní spojení : UniCredit Bank
Číslo účtu : 42272004/2700
IČ : 25911368
DIČ : CZ25911368

Dodavatel : ATLAS servis CZ, s.r.o.
Sídlo : Opavská 492, 747 64 Velká Polom
Zastoupen : Ing. Miroslavem Šmajstrlou, jednatelem společnosti
Bankovní spojení : KB Ostrava
Číslo účtu : 35 - 6675480257/0100
IČ : 277 63 307
DIČ : CZ 277 63 307
Tel. : +420 553 770 291
E-mail: : info@ledsystem.cz

uzavřely dnešního dne dle ustanovení občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. v platném znění
tuto smlouvu:

I. Předmět smlouvy

1. Předmět smlouvy smlouvy je poskytování servisních služeb a technické podpory 2 ks LED obrazovek a SW systému ASSportmanager Touch, dále jen „systém“ a to zejména:
 - a. Údržba dodaného HW zařízení a SW systému ASSportmanager Touch
 - b. Provádění pravidelného upgrade systému (aktualizace na nejnovější verze)
 - c. Provádění pravidelných servisních prohlídek včetně profylaxe
 - d. Provádění školení v rámci nových verzí programu
 - e. Vzdálená kontrolu funkčnosti systému
 - f. Nastavení systému dle konkrétního požadavku objednatele (Customizace)
 - g. Logování vzniklých incidentů
 - h. Kontroly a návrhy změn konfigurace systému
 - i. Provádění bezpečnostních aktualizací systému včetně antiviru
 - j. Varianty provozu HOT line linky a servisní linky sloužící pro hlášení poruch (Incidentů), konzultací provozu, funkčnosti systému, řešení vzniklých situací a reakční doby pro SW incidenty
 - k. Varianty reakční doby pro HW incidenty
 - l. Varianty zálohování dodaného SW systému dle volby

II. Specifikace servisních služeb

1. Pravidelné servisní prohlídky:

- a. Obsah servisní prohlídky:
 - i. Servisní výjezd
 - ii. Na 2 ks LED obrazovek a řídicího systému se provádí:
 - a. Kompletní prohlídka a testy funkčnosti
 - b. Profylaxe a proměření
 - c. Případné opravy nefunkčních částí
 - d. Konzultace provozu a požadavků
 - iii. Servisní protokol o provedení prohlídky
- b. Cena a termín servisní prohlídky:
 - i. Servisní prohlídky budou prováděny 1x ročně, vždy v rozmezí duben až květen. V případě, že se bude nutné některé komponenty měnit či opravovat, bude objednavatel předem seznámen s cenou, pro její odsouhlasení. Cena za jednu prohlídku je 38.000,- bez DPH. Faktura se vystavuje po provedení prohlídky.

2. Varianty provozu HOT line a servisní telefonní linky a reakční doby:

- a. Varianta PREMIUM_SW + HOT line
 - i. Provoz HOT Line telefonní linky v pracovní dny v době od 7:00 do 22:00
 - ii. Reakční doba pro odstranění SW kritických incidentů je do 72 hodin a pro ostatní SW incidenty do 14 dnů
 - iii. Reakční doba pro odstranění HW kritických incidentů do 3 pracovních dnů pro ostatní incidenty do 14 dnů
 - iv. ATLAS Cloud backup Storage Basic - zálohování dodaného SW systému (ASpanelStudio + ASSportManager touch + databázi)

III. Ohlašování poruch

1. Ohlašování poruch (Incidentů) a požadavků na servis:

- a. HOT line telefonní linka
 - i. Přístupná mimo pracovní dobu
- b. Servisní telefonní linka: +420 553 770 291
 - i. Přístupná v pracovní době
- c. Email: hotline@ledsystem.cz
 - i. Platí pro všechny varianty

2. Typy Incidentů:

a. Kritický Incident

- i. Za kritickou incident se považuje zcela nefunkční systém anebo části systému, které neumožní jeho další používání

b. Incident

- i. Za incident se považuje omezení funkčnosti systému, které neohrozí jeho hlavní funkčnost

IV. Podmínky servisních služeb

1. Objednavatel se zavazuje zajistit přístup celého systému na internet. V případě nezajištění přístupu na internet se mohou veškeré lhůty prodloužit a nemusí být funkční zálohování systému.
2. Provádění pravidelného update a upgradu budou prováděny vždy po vydání nejnovější aktualizace systému dodavatelem.
3. V případě nutnosti provést školení po provedení updatu či upgrade se provádí telefonicky, případně přes vzdálenou zprávu systému dodavatelem.
4. Nastavení systému (Customizace). Rozumí se tím nastavení dle zákaznické specifikace dle možnosti dodané verze SW systému. Dodavatel může odmítnout Customizaci, v případě že by vyžadovala změnu verzi dodaného SW systému.

V. Cena a platební podmínky

1. Objednatel a dodavatel se dohodli na poskytování služeb dle článku I. Předmětu smlouvy a vybraných variant služeb dle bodu II. Specifikace servisních služeb a to takto:
 - a. Pravidelné servisní prohlídky
 - i. Cena za provedení jedné servisní prohlídky je 38.000,- bez DPH
 - ii. Faktura se vystavuje po provedení prohlídky se splatností 14 dnů.
 - b. Varianty provozu HOT line a servisní telefonní linky a reakční doby:
 - i. Cena za vybrané služby je 5.250,- bez DPH za měsíc a cena je splatná 1x ročně, tj. 63.000,- bez DPH / rok
 - ii. Po uzavření smlouvy se vystaví fa na první období (poměrná částka). První období je od doby uzavření smlouvy do konce roku 2020. Další roky se vždy vystaví fa v lednu, na další účtovací období.
 - c. Při potřebě osobní účasti techniků na akcích anebo servisu na místě:
 - i. V pracovní dny od 8:00 do 18:00 590,- bez DPH / 1 technik
 - ii. V pracovní dny mimo 8:00 až 18:00 730,- bez DPH / 1 technik
 - iii. Soboty, neděle, svátky 1.180,- bez DPH / 1 technik
2. Cena je splatná vždy před začátkem zvoleného období. Cena za první období je splatná do 14 dnů od podepsání smlouvy na základě vystavené faktury dodavatelem.
3. Splatnost ostatních faktur je 14 dní.

VI. Smluvní podmínky

1. V případě prodlení objednatele s prováděním plateb dle touto smlouvou dohodnutých podmínek splatnosti, je dodavatel oprávněn účtovat a objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení a to ve lhůtě do 14 dnů od vystavení faktury zhotovitelem. V případě prodlení s platbou více jak 1 měsíc, může dodavatel pozastavit služby na dobu, než bude uhrazena dlužná částka. V případě, že dodavatel pozastaví služby z důvodu prodlení v úhradě fa, objednatel je nadále povinný zaplatit i za dobu, kdy služby nebudou poskytovány.
2. V případě prodlení dodavatele s řádným plněním smlouvy v dvojnásobném termínu v dohodnutém touto smlouvou je objednavatel oprávněn účtovat a zhotovitel povinen zaplatit pokutu ve výši 0,1% z měsíční částky za každý započatý den prodlení při řešení kritických incidentů a 0,05% při řešení ostatních incidentů a to ve lhůtě do 14 dnů od vystavení faktury objednavatelem.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Ostatní právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění ke dni uzavření smlouvy.
2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků, které jsou odsouhlaseny a podepsány oběma smluvními stranami a stávají se nedílnou součástí této smlouvy.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech vzájemně potvrzených oběma smluvními stranami, z nichž si každá ze smluvních stran ponechá po jednom vyhotovení.
4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
5. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
6. Výpovědní doba je 6 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne v následujícím měsíci, kdy byly výpověď podána
7. Obě smluvní strany shodně konstatují, že smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

Objednatel

Dodavatel

V ^V OSTRAVĚ dne - 8. 04. 2020

Ve Velké Polomi dne 2. 4. 2020

.....
Ing. Libor Folwarczny, MBA
předseda představenstva

.....
Ing. Jaroslav Kovář
místopředseda představenstva

.....
ATLAS servis CZ, s.r.o.
Opavská 492, 747 64 Velká Polom
tel: +420 553 770 291
IČ: 22763307, DIČ: CZ22763307
www.ledsystem.cz

.....
Ing. Miroslav Šmajstrla
ATLAS servis CZ, s.r.o.