NAKIT
Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Rámcová dohoda na provoz, podporu a rozvoj informačních systémů

Číslo 2020/057 NAKIT

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem	Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10
IČO:	04767543
DIČ:	CZ04767543
zastoupen:	[redacted]
zapsán v obchodním rejstříku	vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322
bankovní spojení	[redacted]
	č.ú. [redacted]

(dále jen „**Objednatel**")

a

AUTOCONT a.s.

se sídlem	Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČO:	04308697
DIČ:	CZ 04308697
zastoupen:	[redacted] a [redacted]
zapsán v obchodním rejstříku	vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod spisovou značkou B 11012
bankovní spojení	[redacted]

(dále jen „**Dodavatel**")

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**" nebo společně jako „**Smluvní strany**" uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**"), a ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**"), tuto rámcovou dohodu na provoz, podporu a rozvoj informačních systémů (dále jen „**Smlouva**").

NAKIT
Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k nadlimitní veřejné zakázce „Rámcová dohoda na provoz, podporu a rozvoj informačních systémů II" (dále jen „**Zadávací řízení**") na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Účel a předmět Smlouvy

1.1 Účelem této Smlouvy je obnova, podpora a rozvoj prvků Centrálního Místa Služeb (CMS) a dalších informačních systémů a aktivit pro potřeby projektů realizovaných v rámci e-Governmentu ČR, jakož i pro zajištění/poskytnutí dalších souvisejících služeb, to vše v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou.

1.2 Předmětem této Smlouvy je stanovení podmínek, za kterých bude docházet mezi Smluvními stranami k uzavírání dílčích smluv (dále jen „**Dílčí smlouva**"), na jejichž základě a za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě bude Dodavatel na svůj náklad a nebezpečí dodávat Objednateli plnění blíže specifikované touto Smlouvou a Dílčími smlouvami.

1.3 Předmět plnění dle této Smlouvy spočívá především v dodávání a poskytování následujících plnění.

a) poskytování služeb souvisejících s technologiemi a SW jak je uvedeno v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Informační systémy**" nebo „**IS**") (zejména pak služby instalace, konfigurace, implementační práce, služby rozvoje IS a služby projektového řízení, customizace, konzultační služby, školení, vývoj SW) (společně dále jen „**Služby k IS**");

b) poskytování služeb podpory k IS a případně i funkčním celkům (jak je tento pojem definovaný níže v tomto odstavci Smlouvy) vzniklým na základě poskytnutí Služeb k IS dle čl. 1. odst. 1.3 písm. a) této Smlouvy a dle parametrů stanovených v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Podpora**");

c) poskytování služeb podpory a provozu k funkčním celkům eGon Service Bus (dále jen „**eGSB**"), Integrace CA SDM SZR s CA SDM MV (dále jen „**Integrace CA**") a CA customizace (dále jen „**CA customizace**") dle parametrů stanovených v Příloze č. 3 této Smlouvy (dále jen „**Služby k funkčním celkům**"). V případě, že bude na základě této Smlouvy provozován

v obdobném režimu jiný funkční celek vzniklý na základě poskytnutí Služeb k IS dle čl. 1. odst. 1.3 písm. a) této Smlouvy, budou pro takový funkční celek definovány podmínky a parametry poskytování Služeb k funkčním celkům v příslušné Dílčí smlouvě;

(společně také dále jen „**Služby**") to vše v souladu s bližší specifikací předmětu plnění uvedenou v čl. 3. a v Přílohách č. 1, 2 a 3 této Smlouvy a upřesněnou v konkrétní Dílčí smlouvě uzavřené postupem uvedeným v čl. 2. této Smlouvy.

Funkčním celkem je pro účel této Smlouvy myšlena logická struktura obsahující všechny vrstvy IT architektury tvořená kolem informačních systémů veřejné správy. Tento celek kromě samotného informačního systému a důvěryhodného úložiště obsahuje i procesy a postupy, potřebný HW a SW, komunikační propojená, bezpečnostní požadavky, standardy, pravidla a další.

Plnění poskytované Dodavatelem Objednateli z rámce sjednaného touto Smlouvou na základě konkrétní Dílčí smlouvy bude dále označováno jako „**Plnění**".

1.4 Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že:

a) je oprávněn uzavřít Smlouvu a plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy;

b) na straně Dodavatele není k uzavření Smlouvy ani ke splnění závazků Dodavatele z ní vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoliv třetí osoby či orgánu, popřípadě byly získány;

c) uzavření Smlouvy Dodavatelem není (i) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z platných právních předpisů v jakémkoliv právním řádu, jímž je Dodavatel vázán, a/nebo (ii) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z jakékoliv smlouvy, jíž je Dodavatel stranou, a/nebo (iii) v rozporu s jakýmkoliv požadavkem, rozhodnutím nebo předběžným opatřením správního orgánu nebo soudu nebo rozhodčím nálezem rozhodců, jímž je Dodavatel vázán;

d) splňuje veškeré požadavky na jeho způsobilost (kvalifikaci) stanovené v Zadávacím řízení;

e) Dodavatel není v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu § 3 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění. Proti Dodavateli nebyl podán (i) insolvenční návrh, nebo (ii) návrh na nařízení výkonu rozhodnutí, resp. obdobný návrh v příslušné jurisdikci či podle dříve platných českých právních předpisů, a podle nejlepšího vědomí Dodavatele podání takového návrhu ani nehrozí;

f) nebyl předložen žádný návrh, ani učiněno žádné rozhodnutí příslušných orgánů Dodavatele ani žádného soudu o likvidaci Dodavatele nebo o jakékoliv jeho

přeměně ve smyslu zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů;

g) neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí Dodavatele ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí ani jiné řízení či jednání před jakýmkoliv orgánem jakékoliv jurisdikce, které by mohlo, jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi, nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Dodavatele splnit jeho závazky podle této Smlouvy;

h) Dodavatel udržuje v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytnutí plnění dle Smlouvy a musí předcházet situaci, kdy by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena. Plnění a jeho poskytnutí Objednateli nesmí být v rozporu s jakýmkoli právem třetí osoby na patentovou, známkoprávní, či jinou ochranu duševního vlastnictví, obchodní firmy či hospodářské soutěže;

i) není si s vynaložením odborné péče vědom žádné překážky, týkající se Plnění, nebo místa či prostředí Objednatele, která by znemožňovala nebo znesnadňovala poskytnout plnění způsobem sjednaným podle Smlouvy;

j) v okamžiku dodání Plnění na základě Dílčí smlouvy je výlučným vlastníkem hmotných složek Plnění a není jakkoliv smluvně či zákonně omezen v dispozici s hmotnými složkami Plnění, jeho nabývací právní tituly k hmotným složkám Plnění jsou platné, účinné a vymahatelné, a že je oprávněn převést bez dalšího vlastnické právo k hmotným složkám Plnění na Objednatele, že neuzavřel ohledně hmotných složek Plnění žádnou smlouvu, kterou by převáděl na jinou osobu vlastnická nebo jiná práva k hmotným složkám Plnění, ani smlouvu o smlouvě budoucí obsahující závazek k budoucímu převodu hmotných složek Plnění;

k) hmotné složky Plnění nejsou zatíženy zástavními, předkupními, nájemními či jinými právy třetích osob, jinými věcnými právy ani jinými omezeními;

l) žádná třetí osoba nevznesla nárok, v jehož důsledku by mohlo dojít k omezení práva Dodavatele hmotné složky Plnění převést na Objednatele;

m) Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Dodavatele, který je vůči Dodavateli vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;

n) Dodavateli není známa žádná skutečnost, okolnost či událost, která by měla za následek nebo by mohla mít za následek absolutní či relativní neplatnost Smlouvy.

1.5 Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle této Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy.

2. Dílčí smlouvy a postup jejich uzavření

2.1 Jednotlivá plnění dle Smlouvy budou realizována na základě Dílčích smluv uzavíraných postupem specifikovaným v tomto článku Smlouvy, tj. na základě výzev Objednatele k poskytnutí plnění zaslaných Dodavateli, na základě nichž Poskytovatel připraví a zašle Objednateli nabídku na konkrétní Plnění. Na základě jednotlivých Dílčích smluv bude Dodavatel dodávat/poskytovat Objednateli Plnění podle konkrétních potřeb Objednatele, přičemž druh a množství Plnění budou vždy blíže specifikovány v Dílčí smlouvě.

2.2 Dílčí smlouva představuje dílčí plnění z rámce sjednaného touto Smlouvou. Počet Dílčích smluv je neomezený. Plnění zadávaná dle Dílčích smluv budou uzavírána dle konkrétních požadavků Objednatele.

2.3 Objednatel je oprávněn vyzvat Dodavatele k předložení nabídky na poskytnutí specifikovaného rozsahu Plnění (dále jen „**Výzva**"). Výzva musí obsahovat takové údaje, aby byl Dodavatel schopen na základě ní připravit svoji Nabídku (jak je tento pojem definován níže v odst. 2.4 tohoto článku Smlouvy), tj. zejména specifikaci rozsahu Plnění, požadovaný termín jeho poskytnutí a lhůtu pro předložení Nabídky Dodavatelem. Dále může Objednatel specifikovat ve Výzvě parametry poskytování Plnění včetně sankcí za jejich nedodržení.

2.4 Dodavatel je povinen doručit Objednateli ve lhůtě stanové ve Výzvě svou nabídku splňující náležitosti návrhu na uzavření smlouvy (dále jen „**Nabídka**") nebo do 2 pracovních dnů od doručení Výzvy písemně požádat Objednatele o prodloužení lhůty pro předložení Nabídky. Objednatel je oprávněn žádosti o prodloužení lhůty k předložení Nabídky nevyhovět. Nevyhoví-li Objednatel žádosti o prodloužení lhůty k předložení Nabídky, je Dodavatel povinen doručit Objednateli Nabídku ve lhůtě stanovené ve Výzvě. Nabídka Dodavatele nesmí být v rozporu s touto Smlouvou a Výzvou. Dodavatel není oprávněn navrhnout v Nabídce podmínky, které budou pro Objednatele méně výhodné v porovnání s touto Smlouvou. V případě, že Nabídka bude obsahovat vady, je Objednatel povinen o tom Dodavatele písemně informovat včetně označení těch částí Nabídky, které vady obsahují, a včetně lhůty pro opětovné doručení opravené/doplněné Nabídky, a to nejpozději ve lhůtě 10 pracovních dnů od jejího doručení. Dodavatel je povinen odstranit případné vady Nabídky, které budou řádně specifikované Objednatelem a nabídku opětovně předložit Objednateli.

2.5 Každá Nabídka dle odst. 2.4 tohoto článku Smlouvy bude obsahovat minimálně následující náležitosti:

a) označení této Smlouvy a Smluvních stran a pořadové číslo dle vzestupného číslování od počátku plnění dle této Smlouvy;

b) druh a počet jednotek nabízeného Plnění;

c) termín dodání Plnění a/nebo další harmonogram Plnění;

d) celkovou cenu nabízeného Plnění;

e) specifikaci závazných akceptačních kritérií a jiných testů, jejichž splnění je pro akceptaci Plnění požadováno;

f) specifikaci času a místa Plnění; a

g) uvedení osoby oprávněné zastupovat Objednatele při převzetí na příslušném pracovišti Objednatele. Nebude-li oprávněný zaměstnanec ve Výzvě uveden, je oprávněným zaměstnancem kontaktní osoba uvedená v čl. 9. této Smlouvy.

2.6 Výzva a Nabídka musí být učiněny elektronickými prostředky a musí být zaslány druhé Smluvní straně prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. 9. této Smlouvy. Okamžikem akceptace Nabídky Objednatelem dojde mezi Objednatelem a Dodavatelem k uzavření Dílčí smlouvy o poskytnutí Plnění (dále jen **„Dílčí smlouva“**).

2.7 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě a Dílčí smlouvě, ve sjednané specifikaci, jakosti, čase, množství a sjednaným způsobem. Dodavatel se zavazuje dodat Plnění v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v dané oblasti a kategorii produktů, jakož i požadavkům Objednatele vymezeným v Přílohách č. 1, 2 a 3 této Smlouvy.

2.8 Objednatel se zavazuje Plnění řádně a včas poskytnuté v souladu s touto Smlouvou a příslušnou Dílčí smlouvou převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu způsobem ve Smlouvě či Dílčí smlouvě definovaným.

2.9 Počet Výzev učiněných Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen učinit, byť jedinou Výzvu a tedy uzavřít, byť jedinou Dílčí smlouvu nebo objednat jakékoliv Plnění.

2.10 Každá Dílčí smlouva se řídí touto Smlouvou, pokud není v Dílčí smlouvě uvedeno výslovně jinak. Součástí Dílčí smlouvy jsou i podmínky stanovené v této Smlouvě, nestanoví-li Smluvní strany výslovně, že se konkrétní články této Smlouvy na konkrétní Dílčí smlouvu neužijí.

2.11 Každá Dílčí smlouva dle odst. 2.6 tohoto článku Smlouvy bude obsahovat minimálně následující náležitosti:

a) označení Dílčí smlouvy a Smluvních stran a pořadové číslo dle vzestupného číslování od počátku plnění dle této Smlouvy;

b) předmět Dílčí smlouvy, specifikace Plnění, případně druh a počet jednotek Plnění;

c) termín dodání Plnění a další harmonogram Plnění (pokud je stanoven);

d) celkovou cenu Plnění;

e) specifikaci závazných akceptačních kritérií a jiných testů, jejichž splnění je pro akceptaci Plnění požadováno;

f) specifikaci času a místa Plnění;

g) uvedení osoby oprávněné zastupovat Objednatele při převzetí na příslušném pracovišti Objednatele.

2.12 Každá Dílčí smlouva nabývá platnosti dnem uzavření a účinnosti nejdříve uveřejněním příslušné Dílčí smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„zákon o registru smluv“**), není-li výslovně uvedeno pozdější datum.

2.13 Po uzavření Dílčí smlouvy odešle Objednatel Dodavateli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Dílčí smlouvy. Číslo EOBJ je Dodavatel povinen uvádět na daňových dokladech (viz čl. 5. odst. 5.3 této Smlouvy).

3. Termín, místo a podmínky plnění, akceptační řízení

3.1 Místem plnění je Česká republika. Konkrétní místo a termín plnění budou stanoveny v Dílčí smlouvě. Termín a místo plnění lze po uzavření Dílčí smlouvy změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem Smluvních stran.

3.2 Dodavatel se zavazuje realizovat jakékoliv Plnění z rámce sjednaného touto Smlouvou a požadovaného Objednatelem na základě Dílčí smlouvy v souladu s touto Smlouvou, pokud bude odpovídat účelu této Smlouvy a nebudou dány důvody pro odmítnutí poskytnutí takového Plnění. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Plnění v souladu s časovým harmonogramem či ve lhůtě uvedené v Dílčí smlouvě.

3.3 Dodavatel se zavazuje alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity osob s kompetencemi dostatečnými k poskytování Služeb, a to ve struktuře, rozsahu a s odborností minimálně na úrovni požadované Objednatelem pro realizační tým v zadávací dokumentaci v rámci Zadávacího řízení (dále jen **„Zadávací dokumentace“**) (realizační tým dle této věty dále jako **„Realizační tým“**). Dodavatel je povinen zajistit kontinuitu svých osob podílejících se na Plnění dle této Smlouvy dle předchozí věty v celém průběhu plnění předmětu Smlouvy. Složení a požadavky na Realizační tým jsou uvedeny v Příloze č. 7 této Smlouvy.

V případě, kdy některá z osob tvořících Realizační tým Dodavatele pro poskytování Plnění dle této Smlouvy není schopna se z jakéhokoliv důvodu podílet na poskytování takového Plnění, musí Dodavatel o takové situaci neprodleně písemně informovat Objednatele a zajistit náhradní osobu, která bude splňovat podmínky pro danou roli, kterou bude při poskytování Plnění zastávat, stanovené v Zadávací dokumentaci.

Objednatel si vyhrazuje právo písemně požádat Dodavatele o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Pokud Objednatel požádá o výměnu člena Realizačního týmu, není Dodavatel oprávněn plnit prostřednictvím osoby, o jejíž výměnu Objednatel požádal, své závazky.

Bude-li ze závažných důvodů vzniklých na straně Dodavatele nutné nahradit kteréhokoliv člena Realizačního týmu nebo využije-li Objednatel svého práva požádat Dodavatele o výměnu člena Realizačního týmu, bude po předchozím schválení Objednatelem nahrazen novým členem Realizačního týmu, a to do deseti (10) pracovních dní od oznámení důvodů pro nahrazení Objednateli / doručení žádosti o výměnu člena Realizačního týmu Dodavateli. Tento nový člen Realizačního týmu musí splňovat kvalifikační předpoklady stanovené v Zadávacím řízení a zároveň jeho zkušenosti musí být minimálně v takovém rozsahu, v jakém byly započteny do hodnocení nabídek v Zadávacím řízení u člena Realizačního týmu, kterého nahrazuje.

Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že v případě nahrazení člena Realizačního týmu novým členem není nutné k této Smlouvě uzavírat dodatek.

Dodavatel je dále povinen zajistit, aby nový člen Realizačního týmu byl řádně a prokazatelně proškolen v oblasti bezpečnosti dat a informací. Dodavatel je povinen splnění povinnosti dle předchozí věty doložit před schválením této změny Objednatelem, a to stejnou formou, jaká byla vyžadována v Zadávacím řízení.

3.4 Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele na třetí osoby. Dodavatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy jiné třetí osoby (poddodavatele), nebo takové třetí osoby (poddodavatele) změnit, uvedl-li je již ve své nabídce v Zadávacím řízení, pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Pokud se jedná o takové třetí osoby (poddodavatele), kterými Dodavatel prokazoval kvalifikaci, tak musí tato nová třetí osoba (poddodavatel) splňovat kvalifikační předpoklady minimálně v rozsahu stanoveném v Zadávacím řízení. Pokud byla tato třetí osoba (poddodavatel) taktéž součástí hodnocení nabídek v Zadávacím řízení, tak musí taktéž splňovat kvalifikační předpoklady minimálně v takovém rozsahu, v jakém byly započteny do tohoto hodnocení nabídek v Zadávacím řízení u původní třetí osoby (poddodavatele). Dodavatel je povinen splnění náležitostí dle předchozí věty doložit před odsouhlasením této změny Objednatelem, a to stejnou formou, jaká byla vyžadována v Zadávacím řízení. Udělí-li Objednatel s využitím nebo změnou třetí osoby (poddodavatele) souhlas, je Dodavatel povinen zavázat poddodavatele k zachování důvěrných informací a k ochraně osobních údajů ve smyslu čl. 12. této Smlouvy a k zajištění bezpečnostních požadavků zejména ve smyslu čl. 15. této Smlouvy ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám. Dodavatel odpovídá za své poddodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti

za způsobenou újmu. Dodavatel se zavazuje neprodleně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s požadavky na ochranu důvěrných informací a osobních údajů a bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy.

3.5 Dodavatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy, se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Dodavatelem a Objednatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.

3.6 Dodavatel je povinen po celou dobu účinnosti této Smlouvy garantovat, že v každém okamžiku v průběhu účinnosti Smlouvy disponuje minimální kapacitou osob ve vybraných rolích blíže specifikovanou v Příloze č. 8 této Smlouvy.

Poskytování Plnění ve smyslu čl. 1. odst. 1.3 písm. a) této Smlouvy (Služby k IS)

3.7 Pro Služby k IS poskytované dle čl. 1. odst. 1.3 písm. a) této Smlouvy se použijí přiměřeně ustanovení tohoto čl. 3. Smlouvy, připouští-li povaha těchto ustanovení takovou přiměřenou aplikaci.

3.8 Službou rozvoje k IS, která je jednou ze Služeb k IS dle čl. 1. odst. 1.3 písm. a) této Smlouvy, se pro účely této Smlouvy rozumí zejména:

a) předkládání návrhů na zlepšení fungování IS či funkčních celků Dodavatelem;

b) doporučení úprav konfigurace, procesů atp. u IS s cílem směřovat k jejich vyšší výkonnosti Dodavatelem;

c) navrhování posílení HW Dodavatelem;

d) zpracování administračních postupů, které je nutné provádět v rámci profylaxe IS, Dodavatelem.

3.9 Dodavatel zaručuje Objednateli, že spravovaný a udržovaný IS bude plně funkční a způsobilý pro použití k určenému účelu, pro užití v České republice, odpovídat sjednané specifikaci, bez faktických vad, a bude splňovat veškeré nároky a požadavky českého právního řádu.

3.10 Podmínky záruky za jakost vztahující se k Plnění (funkčním celkům) vzniklému dle čl. 1. odst. 1.3 písm. a) Smlouvy jsou specifikovány v čl. 6. a v Příloze č. 2 této Smlouvy.

Poskytování Plnění ve smyslu čl. 1. odst. 1.3 písm. b) této Smlouvy (Podpora)

3.11 Dodavatel je povinen poskytnout podporu výrobce za podmínek definovaných výrobcem, a to formou přístupu na technické asistenční centrum výrobce, a to

v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 této Smlouvy zajistit dostupnost vlastní podpory pro dodané řešení.

3.12 Podpora výrobce musí obsahovat taktéž zpřístupnění aktualizovaných verzí provozovaného IS, aktualizaci verzí aplikací a operačních systémů pro zakoupená zařízení v rámci již zakoupené softwarové verze. Dodavatel poskytne Objednateli po dobu trvání podpory všechny relevantní vydání IS a verze IS nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo zadání Objednatele a fungovalo bez závad.

3.13 Podporu výrobce je Dodavatel povinen zajistit po celou dobu trvání této Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv, pokud nebude Objednatelem požadováno jinak.

3.14 Pokud je Podpora k příslušnému IS či funkčnímu celku stanovena na základě příslušné Dílčí smlouvy na dobu určitou (např. 12 měsíců), má Dodavatel povinnost nejméně devadesát (90) dnů před uplynutím této doby informovat Objednatele o blížícím se konci uplynutí doby, na kterou byla Podpora sjednána.

Poskytování Plnění ve smyslu čl. 1. odst. 1.3 písm. c) této Smlouvy (Služby k funkčním celkům)

3.15 Služby k funkčním celkům poskytované dle čl. 1. odst. 1.3 písm. c) této Smlouvy jsou blíže specifikované v Příloze č. 3 této Smlouvy. Na jejich poskytování se použijí přiměřeně ustanovení tohoto čl. 3. Smlouvy, připouští-li povaha těchto ustanovení takovou přiměřenou aplikaci.

Akceptační procedura k Plnění dle čl. 1. odst. 1.3 písm. a) této Smlouvy (Služby k IS)

3.16 Akceptační procedura u Plnění dle čl. 1. odst. 1.3 písm. a) této Smlouvy zahrnuje ověření řádného provedení Plnění porovnáním skutečných vlastností Plnění s jeho specifikací stanovenou příslušnou Dílčí smlouvou. Akceptační kritéria pro dané Plnění budou stanovena příslušnou Dílčí smlouvou. Řízení o akceptaci je zahájeno dnem předání Plnění Dodavatelem do akceptačního řízení a je ukončeno podpisem akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami (dále jen **„Akceptační protokol“**). Provedením zkušebního provozu Plnění a bezpečnostních testů Plnění Dodavatel prokáže a Objednatel ověří, že Plnění je provedeno kvalitně, odborně a plní veškeré požadované funkcionality.

3.17 Dodavatel je Objednateli povinen předat veškeré další případné dokumenty nezbytné pro řádné provedení předmětu plnění (dále jen **„Dokumentace“**). Nestanoví-li Dílčí smlouva jinak, bude nedílnou součástí Akceptačního protokolu, následující Dokumentace:

a) veškerá dokumentace vztahující se k předmětnému Plnění, zejména veškeré návody (manuály) k použití, doklady a dokumenty, jež jsou obvyklé, nutné (právními předpisy vyžadované) či vhodné k převzetí a k využití Plnění,

uživatelská dokumentace, provozní dokumentace, bezpečnostní příručka, administrátorská dokumentace atp. Veškeré návody (manuály) k použití, záruční listy, funkční specifikace, doklady a dokumenty budou v českém jazyce. Objednatel s ohledem na Předmět plnění připouští po předchozí vzájemné domluvě obou Smluvních stran také dodání uvedených dokumentů v anglickém jazyce vyjma licenčních podmínek, které budou vždy dodávány výhradně v českém jazyce;

b) vždy aktuální verzi zdrojových kódů včetně aktuální verzí veškeré související dokumentace, bude-li Dodavatel povinen tyto zdrojové kódy a související dokumentaci v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou poskytnout;

c) jakékoli další materiály vztahující se k předmětnému Plnění.

Dokumentace předaná současně s Plněním do akceptačního řízení podléhá rovněž akceptačnímu řízení. Veškerá Dokumentace se stává výlučným vlastnictvím Objednatele dnem podpisu Akceptačního protokolu.

3.18 V případě výskytu vad a nedodělků bránících řádnému užívání Plnění Objednatelem v termínu předání a převzetí nebude Plnění převzato až do jejich odstranění. Pokud Objednatel Plnění nepřevezme, protože obsahuje vady, je povinen specifikovat tyto vady v Akceptačním protokolu. Smluvní strany se písemně záznamem do Akceptačního protokolu dohodnou, do kdy Dodavatel odstraní tyto vady Plnění tak, aby byla splněna všechna kritéria funkčnosti Plnění. Do odstranění těchto vad není Objednatel povinen Akceptační protokol podepsat a zaplatit cenu Plnění. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany vylučují akceptaci Plnění s výhradami.

Akceptační procedura k Plnění dle čl. 1. odst. 1.3 písm. b) a c) této Smlouvy (Podpora a Služby k funkčním celkům)

3.19 Podpora dle čl. 1. odst. 1.3 písm. b) této Smlouvy bude poskytována vždy od data stanoveného příslušnou Dílčí smlouvou. Za období poskytování Podpory dle příslušné Dílčí smlouvy stanovené příslušnou Dílčí smlouvou bude Dodavatelem sepsán protokol, jehož podpisem Objednatel stvrdí poskytnutí Podpory za dané období (dále jen **„Protokol o poskytování služby“**). Protokol o poskytnutí služby bude povinně obsahovat podrobný report služby Podpory vypracovaný Dodavatelem. V případě, že nebyla Podpora poskytována v souladu s jejím popisem obsaženým ve Smlouvě a příslušné Dílčí smlouvě, Objednatel písemně sdělí Dodavateli své výhrady ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne předložení příslušného Protokolu o poskytnutí služby Dodavatelem, jinak se Protokol o poskytnutí služby považuje za akceptovaný. Na následné předání Protokolu o poskytnutí služby se použijí výše uvedená ustanovení tohoto odstavce.

3.20 Pokud Objednatel uplatní písemný nárok na odstranění vad uvedených v odst. 3.19 tohoto článku Smlouvy, zavazuje se Dodavatel tyto vady odstranit bez zbytečného

odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší.

3.21 Protokol o poskytování služby bude vyhotoven ve dvou (2) vyhotoveních a podepsán oběma Smluvními stranami. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.

3.22 Pro akceptační proceduru k Plnění dle čl. 1. odst. 1.3 písm. c) této Smlouvy se použijí přiměřeně ustanovení odst. 3.19 až 3.21 tohoto článku Smlouvy.

3.23 V případě, že bude Plnění dle čl. 1. odst. 1.3 písm. a) a c) této Smlouvy vykazováno a fakturováno na základě příslušné Dílčí smlouvy formou odpracovaných člověkodní (dále jen „MD"), je Dodavatel v rámci daného akceptačního řízení dle příslušné Dílčí smlouvy povinen uvést v Akceptačním protokolu přehled poskytnutých činností, který bude obsahovat zejména údaje o Objednateli a Dodavateli, evidenční číslo této Smlouvy a příslušné Dílčí smlouvy, počet MD poskytnutých služeb v jednotlivých rolích, které budou Objednateli účtovány, obsah a rozsah poskytnutých služeb, závěr z poskytnutých služeb, popř. doporučení Dodavatele pro další postup Objednatele, přičemž k výstupu budou případně přiloženy dokumenty požadované Objednatelem.

3.24 Objednatel je oprávněn odmítnout Akceptační protokol dle odst. 3.23 tohoto článku Smlouvy, pokud vykazované Služby nebyly poskytnuty řádně v souladu s touto Smlouvou nebo Dílčí smlouvou nebo ve sjednané kvalitě nebo pokud případný písemný výstup neobsahoval veškeré údaje požadované Objednatelem nebo Objednatel nesouhlasí s počtem MD poskytnutých Služeb, které budou Objednateli účtovány, přičemž v takovém případě Objednatel důvody odmítnutí převzetí Akceptačního protokolu písemně Dodavateli sdělí, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od termínu předání Akceptačního protokolu. Na následné předání Akceptačního protokolu se použijí výše uvedená ustanovení tohoto odstavce. Akceptační protokol podepisují obě Smluvní strany.

3.25 Pokud Objednatel uplatní písemný nárok na odstranění vad uvedených v odst. 3.24 tohoto článku Smlouvy, zavazuje se Dodavatel tyto vady odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší.

3.26 V případě, že Objednatel bude požadovat v rámci akceptačního řízení výstup v podobě písemného dokumentu, bude tento výstup předán Dodavatelem Objednateli v českém jazyce, a to tak, že Dodavatel jej předá Objednateli spolu s Akceptačním protokolem nebo Protokolem o poskytnutí služby v listinné formě vytištěné a podepsané ve dvou (2) originálech nebo v elektronické formě ve formátu Microsoft Word nebo v případě obrazových výstupů ve formátu PDF (Portable Document Format) nebo v běžně používaných grafických formátech (BMP, JPG, GIF) na nosiči dat, CD nebo DVD.

3.27 Místem předání všech akceptačních dokumentů uvedených v odst. 3.16 až 3.24 tohoto článku Smlouvy je kontaktní adresa Objednatele, tj. Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10, pokud nebude Objednatelem stanoveno jinak.

3.28 Podpisem Akceptačního protokolu / Protokolu o poskytování služby Objednatelem se má za to, že je částečně splněn závazek Dodavatele dle této Smlouvy provést Plnění a Dodavateli vzniká právo na zaplacení příslušné ceny za Plnění. Akceptační protokol / Protokol o poskytování služeb budou vyhotovovány ve dvou (2) vyhotoveních a podepsány oběma Smluvními stranami. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.

3.29 Smluvní strany sjednávají, že k podpisu všech akceptačních dokumentů uvedených v odst. 3.16 až 3.24 jsou oprávněny osoby uvedené v čl. 9. této Smlouvy.

3.30 Vzory Akceptačního protokolu a Protokolu o poskytování služby jsou uvedeny v Příloze č. 5 této Smlouvy.

4. Cena

4.1 Cena za poskytnutí Plnění bude stanovena dle Nabídky, a to jako součin jednotkových cen jednotlivých složek Plnění a počtu složek Plnění dodaných Objednateli na základě Dílčí smlouvy (dále jen „Cena").

4.2 Jednotkové ceny daného Plnění jsou uvedeny v Příloze č. 4 této Smlouvy a vycházejí z jednotkových cen uvedených v nabídce Dodavatele v rámci Zadávacího řízení. Dodavatel nesmí v Nabídce tyto jednotkové ceny překročit. Jednotkové ceny jsou konečné a nejvýše přípustné a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady Dodavatele související s plněním Smlouvy, Dílčí smlouvy a poskytnutím Plnění Objednateli. Dodavatel tímto Objednateli zaručuje úplnost cen plnění uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy.

4.3 K ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

5. Platební podmínky

5.1 Cena za Plnění poskytnuté na základě příslušné Dílčí smlouvy bude Objednatelem uhrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Dodavatelem.

5.2 Nestanoví-li Dílčí smlouva jinak, budou daňové doklady (faktury) Dodavatelem vystavovány vždy nejdříve po převzetí celého Plnění dodaného dle příslušné Dílčí smlouvy bez jakýchkoli vad vytknutých Objednatelem v rámci akceptačního řízení dle příslušné Dílčí smlouvy. Nedílnou součástí daňového dokladu bude kopie Akceptačního protokolu a/nebo Protokolu o poskytování služby, podepsaného oběma Smluvními stranami. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se v tomto případě považuje den podpisu Akceptačního protokolu, respektive Protokolu o poskytování služby.

5.3 Daňový doklad (faktura) vystavený Dodavatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o DPH"), a zejména tyto údaje:

a) číslo Smlouvy;

b) číslo Dílčí smlouvy;

c) číslo Evidenční objednávky (EOBJ) – viz čl. 2. odst. 2.13;

d) identifikační údaje Objednatele a Dodavatele

e) místo a dobu poskytnutí Plnění;

f) platební podmínky v souladu se Smlouvou a Dílčí smlouvou;

g) popis fakturovaného Plnění, množství, jednotkovou cenu a celkovou cenu.

Přílohou daňového dokladu bude kopie Objednatelem podepsaného Akceptačního protokolu / Protokolu o poskytování služeb.

5.4 Daňové doklady budou zasílány Dodavatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení následujícími způsoby:

a) v elektronické podobě se zaručeným el. podpisem podle zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu ve znění pozdějších předpisů na adresu:

[redacted]

b) doporučeným dopisem na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha10

5.5 Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.

5.6 Doba splatnosti daňového dokladu vystaveného na základě této Smlouvy je 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení Objednateli.

5.7 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti 30 kalendářních dnů se tímto přerušuje a nová lhůta splatnosti počne plynout od data doručení nově vystaveného/opraveného daňového dokladu Objednateli.

5.8 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu.

5.9 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že dodavatel zdanitelného plnění (dále též „Dodavatel") je nespolehlivým plátcem ve

smyslu ust. § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel") oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu ust. § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ust. § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ust. § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v ust. § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně, Objednateli.

6. Záruka

6.1 Nestanoví-li Dílčí smlouva jinak, budou podmínky poskytování záruky následující:

a) Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost k funkčním celkům vytvořeným v souladu s čl. 1. odst. 1.3 písm. a) této Smlouvy, a to minimálně v rozsahu parametrů stanovených touto Smlouvou pro službu Podpory dle čl. 1. odst. 1.3 písm. b) a Přílohy č. 2 této Smlouvy (dále jen „Záruka").

b) Dodavatel v rámci Záruky garantuje, že každé Plnění, ke kterému se Záruka vztahuje, má ke dni akceptace (tj. ke dni podpisu Akceptačního protokolu, v jehož rámci bylo potvrzeno převzetí Plnění Objednatelem bez jakýchkoli vad a nedodělků) funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou či příslušnou Dílčí smlouvou, je v souladu s aktuálními právními předpisy, technickými požadavky a příslušnou dokumentací a je způsobilé k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou.

c) Dodavatel poskytuje Záruku ke každé jednotlivé části Plnění v souladu s čl. 6. odst. 6.1 písm. a) této Smlouvy od okamžiku její akceptace po dobu šesti (6) měsíců od akceptace, a to bezúplatně.

d) Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli záruku na hmotné nosiče IS (je-li poskytován na hmotných nosičích) v délce dvanáct (12) měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.

e) Plnění má vady, jestliže nebylo dodáno v souladu s touto Smlouvou nebo příslušnou Dílčí smlouvou. Za vady se považují i vady v návodech (manuálech) k použití, dokladech a/nebo dokumentech. Za vady se dále považují i právní vady Plnění.

f) Dodavatel v rámci odpovědnosti za vady odpovídá za vady, které má Plnění v okamžiku převzetí Plnění Objednatelem, i když se vada stane zjevnou až po této době. Dodavatel odpovídá rovněž za jakoukoli vadu, jež vznikne v době trvání Záruky po okamžiku převzetí Plnění Objednatelem. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže Plnění užívat pro vady, za které odpovídá Dodavatel.

g) Vady Plnění vzniklé nebo odhalené v záruční době bude Objednatel oznamovat Dodavateli bez zbytečného odkladu po jejím zjištění e-mailem kontaktní osobě Objednatele uvedené v Příloze č. 6 této Smlouvy. Jestliže bude vada oznámena telefonicky, musí být následně doručena a potvrzena písemně.

h) Nároky z vad Plnění se nedotýkají nároku Objednatele na náhradu újmy nebo nároku na smluvní pokutu.

7. Pojištění

7.1 Dodavatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání Smlouvy pojistnou smlouvu, jejíž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 50 000 000,- Kč (slovy: padesát milionů korun českých) za rok, a to se spoluúčastí max. 10 %.

7.2 Dodavatel je povinen předložit Objednateli pojistnou smlouvu dle odst. 7.1 tohoto článku Smlouvy, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy nejpozději, a to do sedmi (7) pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv po písemném vyžádání Objednatele, a to do pěti (5) pracovních dnů. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu ve výše uvedených lhůtách vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.

7.3 Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavateli veškerou součinnost, která je v jeho možnostech. Náklady spojené se zajištěním příslušného pojištění nese výhradně Dodavatel.

8. Sankce

8.1 V případě, že Dodavatel je v prodlení s poskytnutím Plnění dle příslušné Dílčí smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny Plnění dle příslušné Dílčí smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.

8.2 V případě porušení prohlášení Dodavatele dle čl. 1. odst. 1.4 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 700 000,- Kč (slovy: sedm set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.

8.3 V případě porušení povinností Dodavatele plynoucích z čl. 7. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 700 000,- Kč (slovy: sedm set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.

8.4 V každém jednotlivém případě porušení povinností Dodavatele vyplývajících z ustanovení čl. 11. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).

8.5 V každém jednotlivém případě porušení povinností Dodavatele vyplývajících z ustanovení čl. 12. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).

8.6 V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím dokumentů či informací dle požadavků Objednatele v rámci exitové součinnosti dle čl. 13. odst. 13.10 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý i započatý den takového prodlení.

8.7 V případě, že Dodavatel bude k poskytování Plnění využívat poddodavatele nebo členy Realizačního týmu v rozporu se Smlouvou nebo příslušnou Dílčí smlouvou, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení této Smlouvy.

8.8 V případě, že Dodavatel prokazatelně poruší své povinnosti uvedené v čl. 3. odst. 3.3 až 3.6 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý i započatý den porušování těchto smluvních povinností.

8.9 V případě, že se prohlášení Dodavatele obsažené v čl. 14. odst. 14.12 a/nebo 14.13 této Smlouvy ukáže jako nepravdivé, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000 000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých).

8.10 V případě, že Dodavatel prokazatelně poruší své povinnosti uvedené v čl. 14. odst. 14.2 a/nebo 14.4 této Smlouvy, a poskytne výhradní licenci ve smyslu čl. 14. této

Smlouvy třetí straně, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000 000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení této Smlouvy.

8.11 V případě nedodržení či porušení povinností Dodavatele vyplývajících ze ZoKB a VyKB a uvedených v čl. 15. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení těchto povinností.

8.12 V případě, že Dodavatel podstatným způsobem poruší svoji povinnost postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s interními dokumenty Objednatele, se kterými byl seznámen, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení této povinnosti.

8.13 V případě, že Dodavatel překročí některou z garantovaných lhůt pro řešení nahlášených vad stanovených v Přílohách č. 2 a 3 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit příslušnou smluvní pokutu stanovenou v Přílohách č. 2 a 3 této Smlouvy.

8.14 Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou daňového dokladu (faktury), má Dodavatel právo žádat na Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.

8.15 Uplatněním a zaplacením jakékoli smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené újmy. Výše smluvních pokut se do výše náhrady újmy nezapočítává.

8.16 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě Dodavateli.

8.17 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy a v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

8.18 Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

9. Odpovědné osoby

9.1 Odpovědnými osobami Dodavatele a Objednatele ve věcech smluvních a obchodních pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele: [redacted]

tel. [redacted]
e-mail: [redacted]

Za Dodavatele: [redacted]
tel. [redacted]
e-mail: [redacted]

9.2 Odpovědnými osobami Dodavatele a Objednatele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele: [redacted]
tel. [redacted]
e-mail: [redacted]

Za Dodavatele: [redacted]
tel. [redacted]
e-mail: [redacted]

9.3 Kontaktní osoby ve věcech poskytování služby Podpory jsou uvedeny v Příloze č. 6 této Smlouvy.

9.4 Bude-li z důvodů vzniklých na straně Dodavatele nutné nahradit kteroukoli odpovědnou osobu na straně Dodavatele ve věcech technických nebo ve věcech poskytování služby Podpory, bude tato osoba po předchozím projednání s Objednatelem nahrazena novou odpovědnou osobou s odpovídající nebo vyšší kvalifikací, a to do 10 dní od oznámení důvodů pro nahrazení Objednateli. Objednatel je oprávněn jednostranně změnit odpovědnou osobu ve věcech technických, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně Dodavateli. V případě změny odpovědné osoby podle tohoto odstavce Smlouvy není nutné k této Smlouvě uzavírat dodatek.

9.5 Obě Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit odpovědné osoby ve věcech smluvních a obchodních bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.

10. Nemožnost plnění, náhrada újmy a vyšší moc

10.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění dle ustanovení § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

10.2 Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

10.3 Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Dodavateli chybné zadání a Dodavatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.

10.4 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za újmu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé Smluvní strany nebo v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále jen „**vyšší moc**").

10.5 Za vyšší moc se podle této Smlouvy považují mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky bránící dočasně nebo trvale plnění povinností stanovených v této Smlouvě, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné Smluvní strany a jestliže tyto překážky nemohly být povinnou Smluvní stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.

10.6 Za vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné Smluvní strany a dále překážky plnění, které byla příslušná Smluvní strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projevily až v době, kdy povinná Smluvní strana již byla v prodlení.

10.7 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě újmy. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení. Pokud překážka nepomine do 3 pracovních dnů od doby svého vzniku, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy v plném rozsahu i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se dle této Smlouvy vztahuje smluvní pokuta.

10.8 Případná náhrada újmy bude zaplacena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku újmy.

10.9 Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v celém rozsahu dle této Smlouvy.

11. Další práva a povinnosti Smluvních stran

11.1 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví a v čl. 9. této Smlouvy.

11.2 Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost potřebnou a přiměřenou k řádnému plnění této Smlouvy a Dílčí smlouvy. Tato součinnost zahrnuje také poskytnutí veškerých potřebných informací, dokumentů a dalších podkladů nezbytných pro řádné poskytování předmětu plnění dle této Smlouvy Dodavatelem.

11.3 Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele a v objektech subjektů určených Objednatelem, příslušné bezpečnostní předpisy, se kterými byl Dodavatel prokazatelně seznámen. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele či jím určených subjektů musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.

11.4 Při poskytování Plnění je Dodavatel vázán touto Smlouvou, Dílčí smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy.

11.5 Po celou dobu plnění dle této Smlouvy Dodavatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, u svých zaměstnanců. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění dle této Smlouvy. Dodavatel i jeho pracovníci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele či jím určených třetích subjektů přijímáním účinných opatření bez prodlení.

11.6 Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

11.7 Dodavatel je povinen pověřit plněním povinností z této Smlouvy pouze ty své zaměstnance, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.

11.8 Dodavatel odpovídá Objednateli za své případné poddodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu. Veškerou koordinaci případných poddodavatelů Dodavatele zajišťuje Dodavatel, nikoli Objednatel. Pokud si Objednatel

nevyžádá jinak, bude komunikace vedena pouze na úrovni Objednatel – Dodavatel, nikoli mezi Objednatelem a případnými jednotlivými poddodavateli.

11.9 Dodavatel odpovídá za integritu a celistvost veškerého plnění dle této Smlouvy a Dílčích smluv.

11.10 Dodavatel je povinen při plnění povinností dle této Smlouvy a Dílčí smlouvy na žádost Objednatele aktivně spolupracovat s jím určenými subjekty.

11.11 Dodavatel se dále zavazuje:

a) plnit vlastním jménem, na vlastní odpovědnost, řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy a Dílčí smlouvy;

b) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy a Dílčí smlouvy;

c) požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy a Dílčí smlouvy;

d) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit;

e) neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či zahájení insolvenčního řízení;

f) předložit Objednateli na jeho žádost nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne jejího obdržení písemné potvrzení zastoupení výrobce o určení Plnění pro trh v České republice a pro Objednatele jako koncového zákazníka, je-li registrace koncového zákazníka nezbytná k řádnému užívání Plnění (včetně seznamu sériových čísel dodávaných zařízení).

11.12 Dodavatel není oprávněn postoupit Smlouvu či postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

11.13 Dodavatel se zavazuje provést na vlastní náklady likvidaci či uložení veškerých odpadů vzniklých při plnění dle této Smlouvy.

11.14 V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho zaměstnanců vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.

12. Obchodní tajemství, důvěrné informace a zpracování osobních údajů

12.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými

Smluvní strany při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím.

12.2 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním dle této Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

12.3 Povinnost plnit ustanovení dle čl. 12. Smlouvy se nevztahuje na informace, které:

- je Smluvní strana povinna sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti,
- mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
- byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
- jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,
- příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
- jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona,
- Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv,
- je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli,
- je Objednatel povinen sdělit jakékoli třetí osobě.

12.4 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.

12.5 Pokud řádné poskytování plnění dle této Smlouvy vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Dodavatelem zpracovány v rozsahu:

- jméno, příjmení a titul,
- adresa trvalého pobytu, doručovací adresa,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo.

12.6 Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto článku Smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Plnění.

12.7 Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Plnění. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Dodavatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.

12.8 Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v ceně dle čl. 4. této Smlouvy, přičemž Dodavatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.

12.9 Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.

12.10 Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**") ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.

12.11 Dodavatel je při plnění této povinnosti povinen:

a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;

b) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;

c) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Dodavatelem stanoveném.

12.12 Dodavatel je při plnění této povinnosti oprávněn:

a) v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

12.13 Smluvní strany jsou při zpracování povinny:

a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;

b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;

c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;

d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku Smlouvy;

e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;

f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

13. Doba trvání Smlouvy

13.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona o registru smluv.

13.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 48 měsíců.

Tato Smlouva může být předčasně ukončena:

a) písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných dluhů a pohledávek;

b) písemnou výpovědí Objednatele;

c) odstoupením jedné ze Smluvních stran od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou, za podmínek uvedených v následujících odstavcích tohoto článku Smlouvy.

13.3 Ukončení Smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost jednotlivých Dílčích smluv, které byly uzavřeny Smluvními stranami před datem ukončení této Smlouvy. Práva a povinnosti z takto uzavřených Dílčích smluv se budou i nadále řídit ujednáními Smluvních stran uvedenými v této Smlouvě. V případě předčasného zániku účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu není účinnost Dílčích smluv dotčena, ledaže by se důvod zániku účinnosti vztahoval i na tyto Dílčí smlouvy.

13.4 Za podstatné porušení této Smlouvy Dodavatelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, se považuje zejména:

a) prodlení Dodavatele s plněním jakékoliv povinnosti plynoucí z této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy delší než pět (5) kalendářních dnů,

b) Dodavatel se dopustil vůči Objednateli jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže a toto porušení Smlouvy nenapravil ani přes písemnou výzvu Objednatele v přiměřené, k tomu stanovené lhůtě,

c) Dodavatel opakovaně, tj. nejméně 2krát (2x), poruší svou povinnost dle této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy,

d) je-li Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,

e) Dodavatel poruší či neplní kterékoliv z ustanovení Smlouvy:

- týkajících se prohlášení uvedených v čl. 1. odst. 1.44 Smlouvy;
- týkajících se vlastnických práv, licencí a podmínek užití Plnění dle čl. 14. Smlouvy;
- uvedených v čl. 12. a 15. Smlouvy.

13.5 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že došlo k významné změně vlastnictví zásadních aktiv, změně kontroly nad Dodavatelem nebo změně oprávnění nakládat s aktivy využívanými Dodavatelem k plnění dle této Smlouvy.

13.6 V případech uvedených v odst. 13.4 tohoto článku Smlouvy je Objednatel oprávněn odstoupit i pouze od příslušné Dílčí smlouvy.

13.7 Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze v případě prodlení Objednatele s úhradou faktury delším než třicet (30) kalendářních dnů od písemného upozornění Dodavatele.

13.8 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Plnění, které si Smluvní strany řádně poskytly před odstoupením od Smlouvy, se nevrací, nesjednají-li si Smluvní strany jinak. V případě sjednání vracení Plnění či jeho části jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od odstoupení od Smlouvy.

13.9 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět z jakéhokoli důvodu i bez udání důvodů s výpovědní dobou tří (3) kalendářních měsíců, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena Dodavateli.

13.10 V případě řádného i předčasného zániku účinnosti této Smlouvy je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli na jeho vyžádání dokumenty a informace vztahující se k poskytnutému Plnění, a to ve lhůtě jednoho (1) měsíce ode dne odeslání takového požadavku Objednatelem a minimálně v následujícím rozsahu:

- doklady o zaplacení a době poskytování Podpory u jednotlivých IS;
- aktuální stav vyčerpané alokace ke dni skončení účinnosti této Smlouvy u jednotlivých rolí v rámci příslušných Dílčích smluv účinných v den skončení účinnosti této Smlouvy a popis odvedené činnosti u dané role v rámci příslušné Dílčí smlouvy v porovnání s předpokladem stanoveným pro danou roli v příslušné Dílčí smlouvě.

Ustanovení tohoto odstavce se obdobně použijí v případě předčasného zániku účinnosti Dílčí smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnutí takovéto exitové součinnosti je již zahrnuta v ceně dle čl. 4. této Smlouvy, přičemž Dodavatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.

13.11 Dodavatel se zavazuje i po ukončení účinnosti této Smlouvy, pokud Objednatel nestanoví odlišně, poskytovat bez přerušení Služby až do kompletního převzetí Služeb novým dodavatelem, popř. Objednatelem, a to za podmínek stanovených touto Smlouvou, to vše maximálně po dobu jednoho (1) roku. Podrobné podmínky poskytování Služeb pro toto období včetně cenových podmínek budou stanoveny v příslušné Dílčí smlouvě, kterou je Dodavatel povinen s Objednatelem na základě jím zaslané Výzvy a postupem dle této Smlouvy, uzavřít nejpozději v poslední den účinnosti této Smlouvy.

14. Vlastnické právo, licence a podmínky užití Plnění

Vlastnické právo

14.1 Vlastnické právo k hmotným nosičům dat, na nichž jsou Autorská díla (jak je tento pojem definován níže v odst. 14.3 tohoto článku Smlouvy) dle tohoto čl. 14. Smlouvy zaznamenána a k ostatním materiálům přechází na Objednatele okamžikem jejich převzetí. Nebezpečí škody na hmotných složkách Plnění přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran. Cena hmotných nosičů dat je již zahrnuta v Ceně stanovené dle čl. 4. této Smlouvy

Základní rozsah licence

14.2 Smluvní strany sjednávají, že budou-li Dodavatelem v rámci integračních, konfiguračních, rozvojových a dalších prací dle čl. 1. odst. 1.3 písm. a) této Smlouvy provedeny úpravy Informačních systémů, dojde ke vzniku nových funkčních celků nebo budou následně provedeny úpravy těchto funkčních celků, jejichž výsledek bude předmětem autorskoprávní ochrany podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský

zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**"), Dodavatel poskytne Objednateli výhradní oprávnění k výkonu práva užít takto upravené části Informačních systémů nebo funkčních celků (výhradní licenci k užití takto upravených a/nebo nově vzniklých částí Informačních systémů nebo funkčních celků), a to s účinností ode dne podpisu Akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami s výrokem „akceptováno bez výhrad" v rámci akceptačního řízení, na jehož základě dochází k dodání Plnění Dílčí smlouvy, jehož součástí je příslušné Autorské dílo. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v rámci oprávnění k výkonu užít funkční celek je Objednatel oprávněn funkční celek dále rozvíjet podle svých potřeb.

14.3 Předměty autorskoprávní ochrany podle Autorského zákona uvedené v odst. 14.2 tohoto článku Smlouvy budou v tomto čl. 14. Smlouvy dále označovány dohromady jako „**Autorská díla**" a jednotlivě jako „**Autorská dílo**".

14.4 Majetková práva k výše uvedeným Autorským dílům jsou poskytována Dodavatelem Objednateli formou licenčního ujednání ve smyslu ustanovení § 2358 a násl. Občanského zákoníku majícího následující charakteristiky:

a) výhradní licence k veškerým zákonem povoleným způsobům užití jednotlivých Autorských děl a jejich případných dalších verzí, zejména k účelu, ke kterému byla taková Autorská díla Dodavatelem vytvořena v souladu se Smlouvou a Dílčí smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání předmětu plnění dle této Smlouvy a Dílčí smlouvy Objednatelem,

b) licence neomezená územním (teritoriálním) či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou využívání,

c) licence neomezená časově, tzn. udělená na celou dobu trvání majetkových práv k předmětným Autorským dílům,

d) licence převoditelná a postupitelná, tj. která je udělena s právem udělení podlicence či postoupení licence jakékoliv třetí osobě.

14.5 Dodavatel zároveň uděluje Objednateli souhlas k tomu, aby nejpozději ke dni akceptace Plnění dle příslušné Dílčí smlouvy, v jehož rámci Autorské dílo vzniklo, byl Objednatel oprávněn jednotlivá Autorská díla zveřejnit, upravovat, modifikovat, zpracovávat, překládat, či měnit jejich název, a že je též oprávněn tato Autorská díla spojit s dílem jiným a zařadit je do díla souborného. Dodavatel uděluje Objednateli souhlas k tomu, aby Objednatel svěřil svá práva dle tohoto článku Smlouvy třetím osobám, které budou v budoucnu užívat Autorská díla vzniknuvší na základě této Smlouvy.

14.6 Vznikne-li v rámci Plnění dle této Smlouvy a Dílčí smlouvy plnění naplňující znaky databáze dle Autorského zákona, poskytuje Dodavatel Objednateli k okamžiku podpisu příslušného Akceptačního protokolu zvláštní právo pořizovatele databáze, a to zejména právo databázi vytěžovat i zužitkovávat, a to jak celý její obsah, tak i její

kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části. Dodavatel dále poskytuje Objednateli právo udělit oprávnění k výkonu práva pořizovatele databáze jinému v rozsahu, jak je udělil Dodavatel Objednateli.

14.7 V případě programů vytvořených v programovacím jazyce se licence ve smyslu odst. 14.2 a 14.4 tohoto článku Smlouvy vztahuje ve stejném rozsahu na Autorská díla ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i k další Dokumentaci dle čl. 3. odst. 3.17 této Smlouvy. Předchozí věta tohoto odstavce se vztahuje i na případné další verze Autorských děl vytvořených či upravených Dodavatelem na základě této Smlouvy a taktéž na související Dokumentaci.

14.8 Dodavatel prohlašuje, že udělení veškerých práv uvedených v čl. 14. odst. 14.2 až 14.7 této Smlouvy nelze ze strany Dodavatele vypovědět a že na udělení těchto práv nemá vliv ani případné ukončení platnosti Smlouvy. V souvislosti s tímto ujednáními o licenční smlouvě ve smyslu tohoto článku Smlouvy Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382 Občanského zákoníku.

14.9 Dodavatel se zavazuje v případě, že se právo užití Autorského díla vztahuje k programům vytvořeným v programovacím jazyce, poskytnout vždy Objednateli na jeho vyžádání strojové i zdrojové kódy takových programů vytvořených v programovacím jazyce, jakož i veškerou další Dokumentaci vztahující se k těmto zdrojovým kódům, to vše vždy v plném rozsahu a aktuální verzi.

14.10 Dodavatel prohlašuje, že Autorská díla ani jejich části nemají žádné právní vady, že nejsou zatížena právy třetích osob týkajících se zejména vlastnického práva a práv duševního vlastnictví a že Dodavatel je zcela oprávněn disponovat bez jakéhokoliv omezení veškerými majetkovými právy k Autorským dílům a jejich částem a uzavřít s Objednatelem tuto Smlouvu na celý rozsah předmětu plnění. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, Dodavatel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za skutečnou škodu a ušlý zisk. Uplatní-li třetí osoba své právo k Autorským dílům a/nebo jejich části, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně oprávnění k výkonu práv užít Autorská díla Objednatelem, pokud jej k tomu Objednatel zmocní.

Možnost užití standardizovaného SW

14.11 Dodavatel se zavazuje zajistit k softwarovým produktům typu proprietárních SW, komerčních SW či open source SW, u kterých není obvyklé a u kterých nelze po Dodavateli spravedlivě požadovat, aby poskytl k takovýmto Autorským dílům a databázím licenci a související oprávnění ve smyslu předchozích odstavců tohoto článku Smlouvy (dále jen „**standardizované SW**"), minimálně takové formy licencí, které budou:

a) uděleny na dobu trvání majetkových práv,

b) nevýhradní a přenositelné na třetí strany bez dalších nákladů, které by musel Objednatel nebo třetí strany vynaložit nad rámec Ceny uvedené v této Smlouvě, a to i v případě, že Objednatel nebo třetí strany mají již smluvně či jakkoli jinak zajištěná práva užívání licencí shodného výrobce či autora,

c) uděleny v územním rozsahu zahrnujícím celé území České republiky.

14.12 Dodavatel zároveň prohlašuje, že užitím standardizovaných SW, Autorských děl a databází Objednatelem v souladu s touto Smlouvou nejsou dotčena autorská ani jiná práva třetích osob. Dodavatel odpovídá Objednateli za škodu, která by vznikla Objednateli v důsledku uplatnění práv duševního vlastnictví třetích osob vůči Objednateli pro řádné užívání standardizovaných SW, Autorských děl a databází, k němuž udělil nebo zajistil Dodavatel licenci či podlicenci na základě tohoto článku Smlouvy. Dodavatel se tímto zavazuje poskytnout Objednateli na svůj náklad veškerou účinnou součinnost nutnou pro úspěšnou obranu práv Objednatele ve vztahu k uplatnění práv duševního vlastnictví třetích osob. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Dodavateli, že došlo k uplatnění nároků třetích osob pro porušování jejich práv duševního vlastnictví v souvislosti s plněním dle této Smlouvy.

14.13 Dodavatel dále prohlašuje, že mu ke standardizovaným SW, Autorským dílům a databázím náleží veškerá oprávnění, která Objednateli poskytuje, a to v rozsahu práv autorských, práv souvisejících s právem autorským i práv spadajících pod režim ostatních právních předpisů na ochranu duševního vlastnictví, ochranných známek a dále práv osobnostních. Dodavatel dále prohlašuje, že nositelům výše uvedených práv nepřísluší a nebude příslušet vůči Objednateli žádné právo na odměnu, či jakékoli jiné plnění v souvislosti s realizací užití standardizovaných SW, Autorských děl a databází. Dále Dodavatel zaručuje, že výše uvedená práva nebudou vůči Objednateli uplatněna ani samotnými nositeli, ani prostřednictvím kolektivních správců jejich práv.

Přechod práv, licenční odměna a garance rozsahu licence

14.14 Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že veškerá finanční vyrovnání za poskytnutí oprávnění, licencí, postoupení a podlicencování oprávnění k výkonu majetkových práv autorských dle tohoto čl. 14. Smlouvy (a to včetně zdrojových a strojových kódů a veškeré Dokumentace) jsou již plně zahrnuta v Ceně stanovené dle čl. 4. této Smlouvy.

14.15 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Dodavatelem Objednateli.

14.16 Bez ohledu na formu uzavření licenční smlouvy platí, že Dodavatel je vždy povinen zajistit poskytnutí licence dle podmínek stanovených Smlouvou na Autorská díla.

15. Kybernetická bezpečnost

15.1 IS a funkční celky, ke kterým se vztahuje předmět plnění dle této Smlouvy a které jsou provozovány Objednatelem (dále jen „**Systémy**"), jsou součástí kritické informační infrastruktury (dále jen „KII") dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „ZoKB"), kde Ministerstvo vnitra České republiky, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 (dále jen „Ministerstvo vnitra") je správcem a Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 – Vršovice provozovatelem dle ZoKB.

15.2 Dodavatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že plnění poskytované dle této Smlouvy je ve prospěch Systémů případně dalších, které jsou KII dle ZoKB. Dodavatel se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB, vyhláškou Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „VyKB") a bezpečnostní dokumentací KII, se kterou byl Dodavatel seznámen, a to minimálně po dobu poskytování Podpory dle této Smlouvy.

15.3 Dodavatel je povinen:

a) umožnit Objednateli provedení zákaznického auditu u Dodavatele a poskytnout mu k němu nezbytnou součinnost (dále jen „**zákaznický audit**"). Objednatel je oprávněn provést zákaznický audit v případě auditu kybernetické bezpečnosti, dle § 16 VyKB Objednatelem provozované KII. Dále lze provést zákaznický audit v případě řešení kybernetického bezpečnostního incidentu v přímé souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Zákaznický audit může za Objednatele provést pověřený zaměstnanec Objednatele nebo jiná pověřená osoba. Objednatel je oprávněn pověřit provedením zákaznického auditu třetí stranu. Rozsah auditu musí být rozsahem relevantní k předmětu a účelu této Smlouvy;

b) dodržovat při poskytování Plnění příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných Dodavateli Objednatelem, resp. platné řídící dokumentace Objednatele či její části anebo platné řídící dokumentace, k jejímuž dodržování se Objednatel zavázal, pokud byl Dodavatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace Dodavateli, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu, zřízením přístupu Dodavateli na sdílené úložiště aj.). V případě provedených změn v bezpečnostní dokumentaci KII, bude Dodavatel informován. Dodavatel je povinen řídit se novým obsahem bezpečnostní dokumentace KII od data stanoveného Objednatelem, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován. Dodavatel se dále podpisem této

Smlouvy zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a VyKB, a to minimálně po dobu poskytování plnění dle podmínek této Smlouvy či Dílčích smluv;

c) informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Dodavatele souvisejících s plněním dle této Smlouvy, a které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB;

d) informovat neprodleně Objednatele o změně ovládání Dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určených k plnění dle této Smlouvy.

15.4 Dodavatel je při poskytování Plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Dodavateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.

15.5 Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, VyKB a dalšími souvisejícími právními předpisy.

15.6 Dodavatel bere na vědomí, že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Smlouvy je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Dodavatele nebo poddodavatele Dodavatele zaevidované, a to na základě požadavku Dodavatele na přístup.

15.7 Dodavatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Dodavatele musí být řízeno zásadou tzv. „potřeba vědět" (need to know) a není nárokové.

15.8 Dodavatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Dodavatele nebo poddodavatele Dodavatele.

15.9 Dodavatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.

15.10 Dodavatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací. Dodavatel bere na vědomí, že přístup do interní sítě a/nebo k technologickým a komunikačním systémům bude realizován s využitím zařízení Objednatele. V případě, že Objednatel povolí Dodavateli přístup do interní sítě a/nebo k technologickým a komunikačním systémům Objednatele ze zařízení Dodavatele, musí veškerá tato zařízení Dodavatele splňovat příslušné bezpečnostní standardy Objednatele.

15.11 Dodavatel se během poskytování Plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.

15.12 Dodavatel se zavazuje plnit požadavky Objednatele v oblasti likvidace dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoliv dalších nosičů dat) dle přílohy č. 4 VyKB.

15.13 Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování Plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému chránili autentizační prostředky a údaje k systémům Objednatele. Dodavatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídící dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu platí pro Dodavatele, pokud byl s takovou řídící dokumentací Objednatele seznámen).

15.14 Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Dodavatele za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

15.15 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost ke splnění povinností Objednatele zejména při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.

15.16 Dodavatel se zavazuje dodržovat požadavky Objednatele na řízení kontinuity činností.

15.17 Dodavatel stanoví činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládání bezpečnostních událostí a incidentů, podle takto stanovených a popsaných pravidel bude postupovat, a bude hlásit všechny bezpečnostní události a incidenty neprodleně po jejich detekci Objednateli prostřednictvím ohlašovacích kanálů Objednatele, v případech, kdy situace nestrpí odklad telefonicky. Dále se zavazuje vyhodnotit informace o bezpečnostních událostech a incidentech a o těchto informacích, vzniklých bezpečnostních incidentech, vč. krátkodobých a dlouhodobých nápravných opatřeních nad všemi částmi řešení, které jsou ve správě Dodavatele, a rizicích souvisejících s ohrožením kontinuity činností vést přiměřené záznamy a tyto uchovat pro jejich budoucí použití s ohledem na požadavky Objednatele a legislativy České republiky. Nastavená pravidla a postupy podléhají schválení Objednatelem.

15.18 Dodavatel provede analýzu příčin bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

16. Závěrečná ustanovení

16.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran výslovně v této Smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, Autorského zákona a ZZVZ.

16.2 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

16.3 Dodavatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Dodavatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a je schopen plnit veškeré povinnosti z této Smlouvy plynoucí.

16.4 Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny podle českého práva a místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

16.5 Smlouvu lze měnit pouze na základě dohody formou písemných vzestupně očíslovaných dodatků potvrzených smluvními zástupci obou Smluvních stran. Veškerá oznámení učiněná podle Smlouvy budou zasílána na adresy a kontaktní adresy uvedené v čl. 9. této Smlouvy. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ustanovení § 573 Občanského zákoníku.

16.6 Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.

16.7 Tato Smlouva je uzavírána elektronickou formou, kdy Dodavatel obdrží elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.

16.8 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

16.9 Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

- Příloha č. 1 – Specifikace Služeb
- Příloha č. 2 – Specifikace služby Podpory
- Příloha č. 3 – Parametry poskytování Služeb k funkčním celkům
- Příloha č. 4 – Specifikace ceny Služeb
- Příloha č. 5 - Vzor dokumentů pro akceptační řízení
- Příloha č. 6 - Kontaktní osoby ve věcech poskytování služby Podpory
- Příloha č. 7 – Realizační tým
- Příloha č. 8 - Minimální kapacita osob ve vybraných rolích

Za Objednatele:

V Praze, dne

[redacted]

Digitálně podepsal [redacted]
Datum: 2020.04.09 09:30:29 +02'00'

[redacted]

Národní agentura pro komunikační a informací technologie

Za Dodavatele:

V Praze, dne

[redacted]

Digitálně podepsal [redacted]
serialNumber=P3618
Datum: 2020.04.08 08:03:16 +02'00'

[redacted]

AUTOCONT a.s.

[redacted]

Digitally signed by [redacted]

[redacted]

AUTOCONT a.s.

Účelem této Smlouvy je obnova, podpora a rozvoj prvků CMS a dalších informačních systémů a aktivit pro potřeby projektů realizovaných v rámci eGovernmentu ČR, jakož i pro zajištění/poskytnutí dalších souvisejících služeb.

Byť Objednatel v rámci předmětu plnění dle této Smlouvy definuje informační systémy a funkční celky, ke kterým budou služby dle této Smlouvy primárně poskytovány, považuje Objednatel tento výčet informačních systémů a funkčních celků za neuzavřený, neboť veškeré plnění na základě této Smlouvy by mělo být poskytnuto pro potřebu a zajištění informačních systémů eGovernmentu ČR, a to jak v této Smlouvě či jejích Přílohách výslovně uvedených, tak i informačních systémů nebo funkčních celků budoucích. V případě informačních systémů a funkčních celků se jedná o velký IT ekosystém, odpovídající a naplňující dotčené zákony a pro Objednatele, jako integrátora výše uvedeného, je nezbytné, aby mohl pružně reagovat na zadání ze strany svého zakladatele, tedy MV ČR.

Ve smyslu výše uvedeného Objednatel prohlašuje, že předmět plnění dle této Smlouvy cílí nikoliv na jeden konkrétní informační systém (byť Objednatel v rámci bližší specifikace předmětu Smlouvy definuje jednotlivé informační systémy a funkční celky), ale na okruh informačních systémů, jež mají být touto Smlouvou zabezpečeny.

Objednatel tak uvádí, že výčet informačních systémů a funkčních celků uvedený v této Příloze č. 1 Smlouvy je v rámci plnění předmětu této Smlouvy pouze demonstrativní, resp. nemusí být konečný a může být v průběhu plnění předmětu Smlouvy měněn.

1. Logické bloky

- CA produkty:
  - CA SDM
  - CA SC
  - CA ITAM
  - CA IT PAM
  - CA CMDB
  - CA portal USS
- Reportovací aplikace spolupracující s CA produkty:
  - BOXI
  - Jasper
- Dohledové nástroje:

- MicroFokus NNMi
- MicroFokus NA
- MicroFokus BSM
- MS SCOM
- ZABBIX

- Aplikace:
  - Portál CMS
  - JIPproxy
  - Billing
  - Provisioning HP NA
  - Portál občana
- eGSB
- Adresářové služby na bázi LDAP:
  - Active directory
  - LDAP
- Windows Server a Hyper-V
- Cloudové prostředí MS Azure

2. Specifikace

CA produkty

2.1. CA SDM

Výrobcem CA SDM je po akvizici v roce 2018 firma Broadcom.

Instalovaná verze je 14.1, připravuje se upgrade na verzi 17.2.

Měsíčně je založeno cca 15 000 tiketů.

200 concurrent uživatelů.

Instalovaný a používaný je Incident management, Request management, Change management a Problém management.

CA SDM má k dispozici produkční prostředí, testovací prostředí s částečnou integrací a vývojové prostředí (bez integrace).

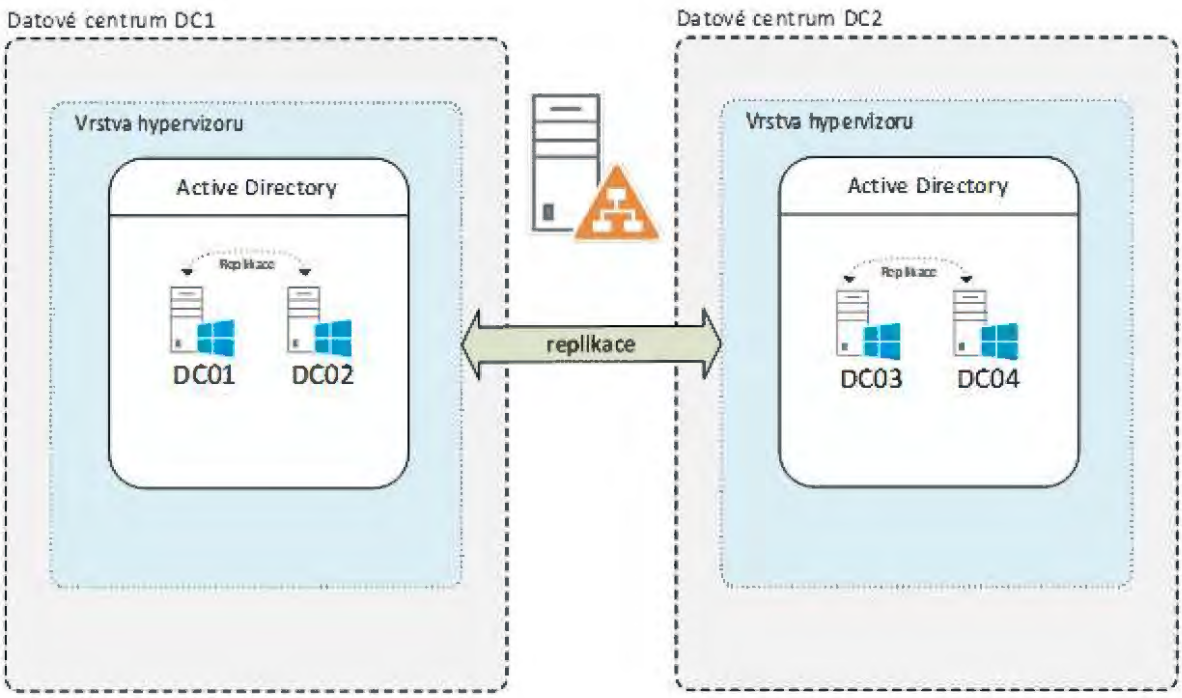
Konfigurace produkčního prostředí je patrná z obrázku.

Požadavky na režim provozu jednotlivých komponent:

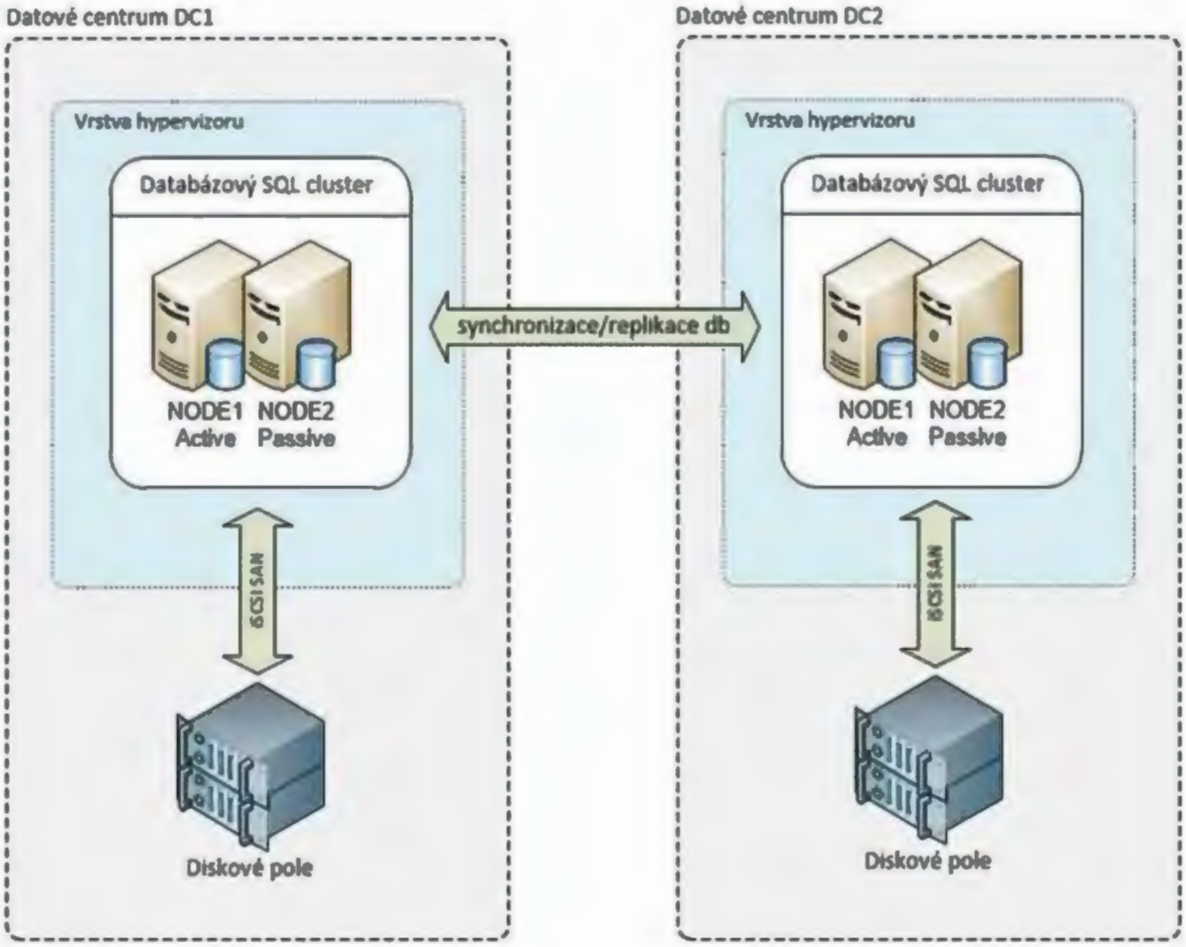
Aplikace /služba)	počet instancí	standardní režim provozu	
		Primární (DC2)	Sekundární DC1
Service Desk	2	AKTIV	STANDBY
Monitoring	2	AKTIV	AKTIV
Billing	2	AKTIV	STANDBY
Provisioning	2	AKTIV	STANDBY

Vysoká dostupnost infrastrukturních komponent

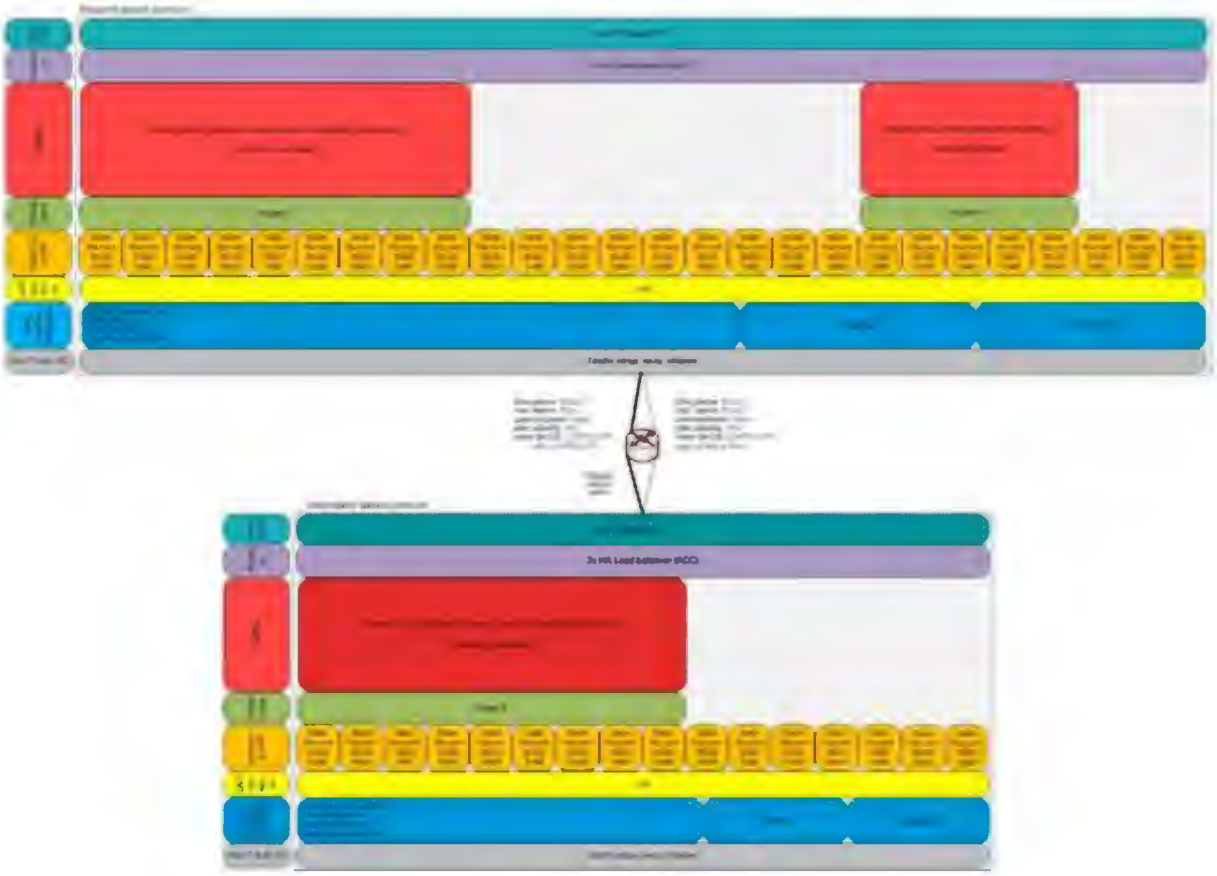
Active Directory:



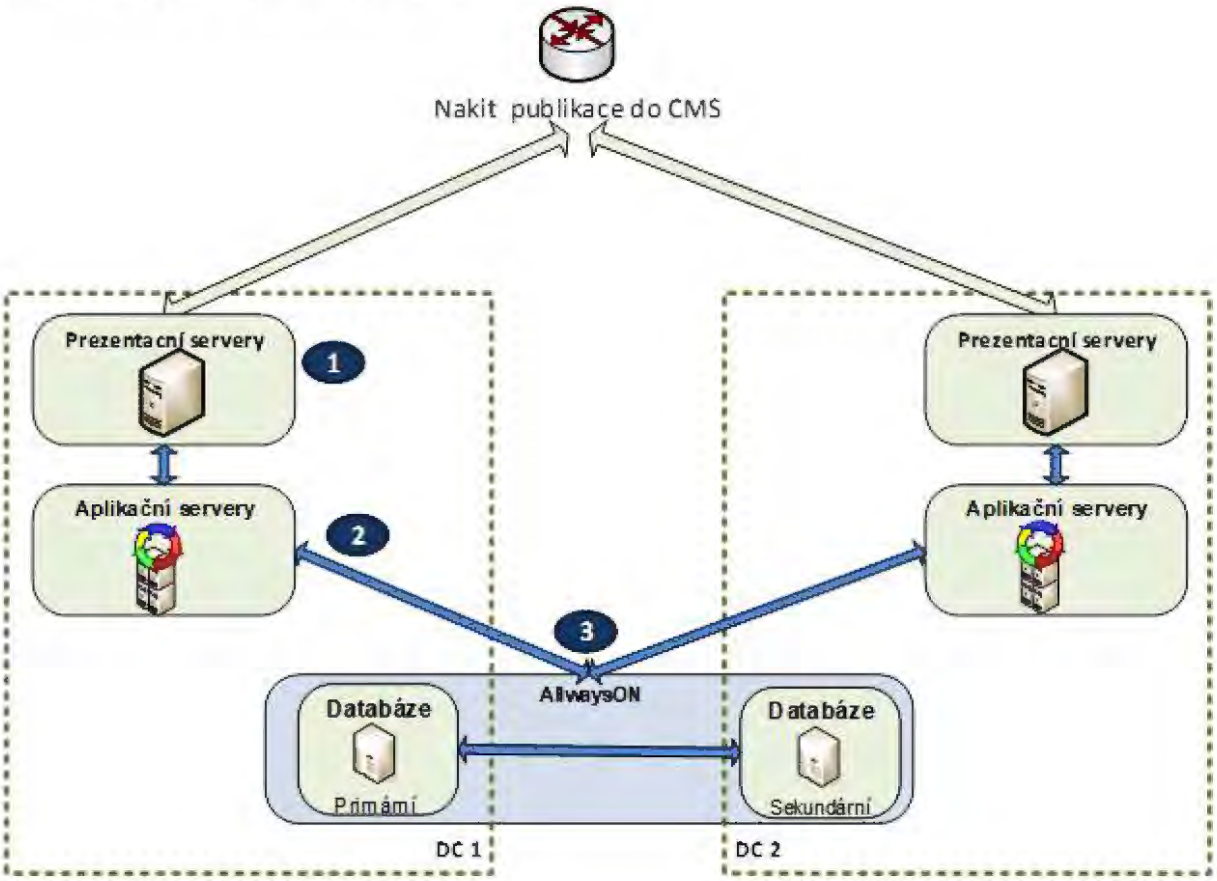
Databázová vrstva



Architektura datových center



Koncept vysoké dostupnosti aplikací



2.2. CA SC

Výrobce CA SC je firma Broadcom. CA servisní katalog je součástí dodávky instalace CA SDM.

Instalován je CA Service Catalog ve verzi 14.1

CA SC je integrovaný jak s CA USS (v tzv. Portálu CMS), tak s CA SDM.

Přihlašování závisí na AM a je možný přístup uživatele do CA SC přes rozhraní CA USS a CA SDM.

V Portálu CMS se využívají především formuláře pro zřízení služeb CMS. Používané formuláře jsou dynamické a načítají data z databáze mdb pro CA SDM v MS SQL a používají v Form Designer JavaScript API, které je součástí CA SC.

Pro integraci mezi CA SC a CA SDM slouží CA PAM. Integrace v CA SDM a AM umožňuje otevření vyplněného formuláře z uživatelského rozhraní CA SDM. Kromě formulářů na zřízení služeb se zpracovávají i formuláře pro incidenty zadávané přes portál CMS a požadavky na změny služeb CMS.

Počet formulářů použitých v Portálu CMS je cca řádově pro 25 služeb.

V průměru se zpracovává v současné době do cca 20 formulářů/denně.

CA SC je nainstalováno v tzv, enterprise architektuře dle terminologie v manuálu CA tj. 3 servery CA SC v každém ze dvou DC za síťovým loadbalancerem.

2.3. CA ITAM

Výrobce CA ITAM je firma Broadcom. Je součástí dodávky CA SDM. Slouží k inventarizaci IT majetku.

Je nainstalována ve verzi 14.1.

Větší část dat je sdílena s CA CMDB.

2.4. CA IT PAM

Výrobce CA IT PAM je firma Broadcom.

Instalovaná verze CA IT PAM v produkčním prostředí je 4.2 SP02 CP01.

V prostředí PAM jsou 2 druhy procesů.

Jedny jsou spouštěny dle kalendáře v pravidelném intervalu a druhé jsou reakcí na konkrétní akci.

Procesy spouštěny pravidelně jsou následující:

- Zabbix monitoring – interval 1 minuta
- MKI MailEater – interval 2 minuty
- Netcool MailEater – interval 2 minuty
- Zabbix MailEater – interval 2 minuty
- Monitoring webu MV – interval 2 minuty
- Synchronizace Netcool – SDM – interval 1x denně

Procesy spouštěny manuálně jsou následující:

- Export služby 2-1
- Export služby 2-2
- Export služby 2-3
- Export služby 3-1
- Export služby 3-2

- Export služby 3-3
- Export služby 6-1
- Export služby 6-2
- Export služby 6-3
- Export služby 8-1
- Export služby 8-5
- Export služby 12-1
- Integrace CA SC – CA SDM
- Integrace Nakit – SZR
- Založení Monitoring Hosta v systému Zabbix pro službu G1
- Založení Monitoring Hosta v systému Zabbix pro službu G2
- Založení Monitoring Hosta v systému Zabbix pro službu Z1.1
- Založení Monitoring Hosta v systému Zabbix pro službu Z1.2
- Založení Monitoring Hosta v systému Zabbix pro službu Z1.3
- Založení Monitoring Hosta v systému Zabbix pro službu Z2.2

2.5. CA CMDB

Výrobce CA CMDB je firma Broadcom.Je použita databáze firmy Microsoft SQL.

Integrovaná konfigurační databáze.

Obsahuje nyní: 15529 CI položek, 102 Families, 361 Classes, 370 Models

Je instalována na SQL Server 2014 Service Pack 2

Velikost databáze:

CA Service management databáze mdb 18467,25MB tj. cca 18GB

CA PAM databáze PAM Runtime 93953MB tj. cca 94GB

Na MS SQL Serveru je provozováno 7 instancí MS SQL Serveru

V dalších instancích jsou databáze pro systémy HP BSM, HP NA, MS SCOM, eGSB

Reportovací aplikace spolupracující s CA produkty

2.6. SAP BOXI

Reportovací nástroj z CA SDM v 14.1. Pro potřeby reportingu je vytvořeno individuální Universum pro CA SDM.

SAP BusinessObjects BI Platform 4.1 Support Pack 3

Version: 14.1.3.1257

Vytvořeny reporty na bázi týdenní – automatický scheduling

Měsíční

Ad hoc – dle potřeb.

2.7. Jasper Reports

Reportovací nástroj CA SDM od verze 17.1.

Vytvořeny reporty na bázi týdenní – automatický scheduling

Měsíční

Ad hoc – dle potřeb.

Požadavek na Drill reporty.

Dohledové nástroje

2.8. MicroFocus NNMi

Dohledový nástroj pro síťovou infrastrukturu, původní výrobce HP.

Instalovaná verze je:

Network Node Manager i Premium
System Information for HPE Network Node Manager i Software 10.20.280,10.21.402,10.21.481,10.21.566,10.21.714 NNM1020_00005, NNM1020W00005 Je monitorováno:

Nodes	**280**
SNMP Agents	**271**

Interfaces	**25038**
IP Addresses	**8562**
L2 Connections	**1443**
Incidents	**147524**
IP Subnets	**4990**
VLANs	**2594**
Node Sensors	**4491**
Chassis	**295**
Cards	**2978**
Physical Sensors	**2988**
Ports	**18125**
Card Redundancy Groups	**121**
Router Redundancy Groups	**486**

2.9. MicroFocus NA

Network adapter

V prostředí CMS2 je použita licence „Premium“ (zahrnuje standardní funkce HP NA + funkce distribuovaného clusteru) a je licencována na správu celkem 950 aktivních prvků.

Instalovaná verze 10.0.

SW je použit pro Automatizovaný Provisioning.

2.10. MicroFocus BSM

Dohledová umbrella.Původní výrobce HP.

Je instalována ve verzi:

HP Business Service Management 9.25.361, Build 648

Integrováno zakládání incidentů, v případě critical hlášek do CA SDM, přes API CA SDM.

BSM zpracovává příchozí eventy z dohledového nástroje NNMi a SCOM. Jsou vytvořeny tři syntetické transakce, které monitorují dostupnost AM, CA SDM a Tomcat.

2.11. MS SCOM

Dohled infrastruktury. Výrobce Microsoft.

Instalovaná verze Microsoft Systém Center 2012 R2.

2.12. ZABBIX

Monitorovací nástroj pro dohled síťové infrastruktury a služeb

Jedná se o Open Source monitorovací nástroj aktuálně distribuovaný pod „GNU General Public License (GPL) version 2".

Aktuální verze SW: 3.4.4, v nejbližších dnech upgrade na verzi 4.2.1.

Zabbix implementace:

1. CMS

- Dílčí Zabbix komponenty: Zabbix proxy externí DC2 – monitoring služeb publikovaných z CMS do internetu.
- Monitoring služeb CMS, Anonymizace, Portál občana, SMS konektor, monitoring webových služeb pro MVČR.
- Aktuální přehled monitoringu:
  - Number of hosts (enabled/disabled/templates) 412 (271 / 19 / 122)
  - Number of items (enabled/disabled/not supported) 4639 (2005 / 2613 / 21)
  - Number of triggers (enabled/disabled [problem/ok]) 3342 (2504 / 838 [1058 / 1446])
  - Required server performance, new values per second 46.31
- Počet generovaných alarmů
  - odhad v rámci CMS (den / týden / měsíc) 50 / 300 / 1000

2. DCeGOV

- Dílčí Zabbix komponenty: Zabbix proxy (interní) DC1, Zabbix proxy (interní) DC2, – slouží pro rozložení zátěže monitoringu a oddělení monitoring části sítě. Zabbix sonda – samostatný HW (Raspberry PI 3 B +) s instalovanou komponentou Zabbix agent. Sonda je určena k instalaci. do sítě zákazníka.
- Monitoring služeb dle NHS, provozní monitoring infrastruktury a DCeGOV. Aktuální přehled monitoringu:
  - Number of hosts (enabled/disabled/templates) 4066 (3192 / 746 / 128)

- Number of items (enabled/disabled/not supported) 21982 (15484 / 5605 / 893)
- Number of triggers (enabled/disabled [problem/ok]) 21169 (16673 / 4496 [3350 / 13323])
- Required server performance, new values per second 125.84

- **Počet generovaných alarmů**
  - **odhad v rámci DCeGOV (den / týden / měsíc) 150 / 1000 / 5000**

Aplikace

2.13. Portál CMS (CA USS, Liferay)

Současná implementace CA Service managementu v CMS využívá produkt CA USS, který je přizpůsoben využití v CMS. Rozšíření CA USS je především dáno nasazením zákaznicky vyvinutých portletů, které umožňují:

- Výpis služeb za daný subjekt CMS.
- Výpis tiketů za daný subjekt
- Přístup k dokumentům v knowledge base CA SDM
- Výpisy technických konfigurací z CMDB v CA SDM
- Spouštění formulářů z CA SC

Verze CA USS odpovídá verzi 14.1. Liferay, nad kterým je CA USS implementován, ve verzi 6.

2.14. JIPproxy

JIPproxy je aplikace, která zabezpečuje všem uživatelům OVM přistupujícím do CMS autentizační a autorizační služby vůči JIP prostřednictvím využití webových služeb KAAS. Využívá se především pro autentizaci uživatele VPN vůči JIP/KASS v rámci služby CMS2-8-3 Přístup do CMS přes SSL.

Představuje tak centrální bod, který je schopný přijímat dotazy z různých vstupních bodů CMS2 (zúčastněných síťových prvků) v podobě RADIUS nebo LDAP požadavků. Pro tyto dotazy pak na základě informací evidovaných ve své vnitřní paměti autentizuje uživatele a vyhodnotí, zda je uživatel oprávněný v daném časovém okamžiku přistoupit do CMS2 a případně poskytne zúčastněným síťovým prvkům dodatečné informace o uživateli.

JIPProxy je postaven na následujících technologiích:

· Java 8

· WildFly 9.0

· UnboundID LDAP SDK

· TinyRadiu

Databáze MS SQL

2.15. Billing

Instalovaná funkce billingu využívá CA SC, pro definování částek za služby a generování faktur. Formát generované faktury je csv.

2.16. Provisioning

Automatický provisioning, postavený na technologii HP NA Bližší informace jsou k dispozici v dokumentaci k NA na stránkách výrobce. Scripty jsou psány v jazyce PEARL.

2.17. Portál občana

Portál občana je navržen na provozování formu mikroslužeb orchestrovaných pomocí Kubernetes. Celá infrastruktura je vytvořena a provozována v cloudovém prostředí MS Azure. Vedle samotného provozního prostředí (Production), je pro vývoj a testování, udržováno testovací a předprodukční prostředí (DEV a STAGE). Mikroslužby se nasazují pomocí Docker image, které jsou spravovány v Azure Container Registry. Zdrojové kódy, šablony a nastavení je uchováváno v Azure GIT, který není veřejný. V GITu je zajištěna kontinuita verzí i případné zálohování uložených dat. Logy jsou ukládány z části do MS SQL (backend) a z části pomocí Application Insight do Log Analytics (frontend).

eGSB

2.18. eGon Service Bus (eGSB)

eGSB implementuje v rámci integrovaného aplikačního systému (IAS) CMS 2.0 funkcionalitu "společného referenčního rozhraní" ve smyslu §2, písm. b), i) zákona 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů v aktuálním znění, kde se rozumí:

V rámci referenčního rozhraní probíhá výměna údajů mezi Agendami. Jednu Agendu může přitom podporovat více různých AIS. eGSB na základě definovaných nastavení, případně i ve spolupráci s ORG je schopno zajistit směrování dotazu do AIS, který v rámci dané Agendy obsluhuje daný subjekt či objekt.

V rámci komunikace eGSB:

- Vynucuje dodržování definovaných schémat dotazů a odpovědí
- Vytváří o veškeré výměně údajů auditní stopu, a tak zajišťuje nepopiratelnost předání zpráv

eGSB úzce spolupracuje s ISZR. Prostřednictví ISZR jsou ověřovány subjekty a objekty dotazů a v případě dotazů týkajících se fyzických osob je prostřednictvím ISZR prováděn převod AIFO a jsou zjišťovány AIS, které v rámci dané agendy vedou záznamy příslušných subjektů či objektů. eGSB je tedy u6ivatelem eGon služeb ISZR.

eGSB v kontextu IAS

eGSB je součástí IAS, využívá společné komponenty, je nasazen v rámci infrastruktury CMS2, využívá jeho síťovou infrastrukturu a je napojen na provozní a bezpečnostní dohledy.

Provozní a bezpečnostní dohledy eGSB

eGSB je začleněno pod provozní a bezpečnostní dohledy CMS prostřednictvím ArcSight loggeru a dalších provozních komponent IAS. Provozní a bezpečnostní dohledy mimo jiné například zpracovávají logy zaslané z aplikačních komponent eGSB do ArcSight logger. Vlastní řešení dohledů je pak řešeno v rámci implementace IAS a nevyžaduje zvláštní komponenty či konfiguraci na straně eGSB.

Pod standardní dohledy CMS je zahrnuta i provozní platforma eGSB, tj. fyzické i virtuální servery, operační systémy a používané databáze, také bez nutnosti samostatného řešení ze strany eGSB.

2.19. eGSB2 – režim D

***** Veškeré informace o eGSB2 podléhají režimu Důvěrné ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů *****

eGSB2 předává některé informace z eGSB na bezpečnostní složky státu. Veškerý provoz a rozvoj eGSB2 je zajišťován externě firmou.

Adresářové služby na bázi LDAP

2.20. Active directory

Adresářová služba od společnosti Microsoft, která je neoddělitelnou součástí prostředí CA. Zajišťuje běh systémů a aplikací, řídí přístup uživatelů a zajišťuje bezpečnostní opatření dotčených systémů.

2.21. LDAP

Adresářové služby postavené na open source technologiích, které jsou neoddělitelnou součástí prostředí. Zajišťují běh systémů a aplikací, řídí přístup uživatelů a zajišťují bezpečnostní opatření dotčených systémů.

Windows Server a Hyper-V

2.22. Windows Server a Hyper-V

Produkty společnosti Microsoft využívané pro provoz systémů CA. pro dodržení požadovaných SLA a zároveň pro dodržení bezpečnostních požadavků na jednotlivé systémy je nezbytná průběžná aktualizace a optimalizace nastavení jak OS Windows Server, tak i virtuálního prostředí.

Cloudové prostředí MS Azure

2.23. Cloudové prostředí MS Azure

Cloudové prostředí MS Azure pro sestavování, nasazování a správu aplikací v cloudu, s využitím dostupných nástrojů a platných architektur.

1 Režim Podpory

1.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat Podporu **výrobce za podmínek definovaných výrobcem, a to formou přístupu na technické asistenční centrum výrobce SW,** v **českém jazyce**, a v **rozsahu uvedeném v této Příloze**.

2 Rozsah poskytovaných služeb v rámci Podpory

2.1 **Dodavatel se zavazuje poskytovat Podporu pro následující** SW assets:

Typ Produktu	**Počet licencí**	PN Licence	**Licencovaná** jednotka
CA ServiceDesk Manager	100	SDMUOL990	**konkureční řešitel**
CA ServiceDesk Manager	100	SDMUOL990	**konkureční řešitel**
CA Service Catalog	10006	CASVCT990	**podp. uživatel**
CA Process Automation	1	ITPASL990	standalone licence
CA IT Asset Manager	600	ITASMG990	**počítač**
HP ArcSight FlexConnect KIT SW E-LTU	2	TH330AAE	instance vAppliance
HP ARST Logger 5GB/d SW 4-LTU	2	H7P28AAE	**datový objem** 5GB/den
HP ARST Logger add-on 5GB/d SW E-LTU	78	H7P29AAE	**datový objem** 5GB/den
HP NNMi Prem Ed 1000+/50 NdPk SW E-LTU	9	A7Z68AAE	**dohledované prvky**
HP BPM Txn Pre Ed Unlimited Loc SW E-LTU	30	A8B48AAE	transakce
HP OMI Evt Mgmt Foundation E-LTU	2	TA188AAE	instance
HP OMI Evt Mgmt Foundation NP DV E-LTU	1	TB250AAE	instance
2 x HP OB ste Pe 50+ND 50 Nd Pk SW E-LTU	2	H7T58AAE	instance
HP NA Premium Ed 1000+/50 NdPk SW E-LTU	9	A7Z12AAE	**dohledované prvky**

HP NNMi Prem Ed 1000+/50 NdPk SW E-LTU	1	A7Z68AAE	dohledované prvky
HP BPM Txn Pre Ed Unlimited Loc SW E-LTU	2	A8B48AAE	transakce
HP NA Premium Ed 1000+/50 NdPk SW E-LTU	1	A7Z12AAE	dohledované prvky

Dále se dodavatel zavazuje poskytovat Podporu pro následující IS:

- Řešení Portál občana
- Monitorovací nástroj ZABBIX

2.2 Dodavatel se zavazuje poskytovat Podporu v následujícím rozsahu:

- řešení vad:
  - postup řešení vad – nahlášení, potvrzení přijetí, započetí řešení, náhradní řešení (snížení priority vady), vyřešení, uzavření,
  - pokud není nahlášená vada způsobena Plněním dodaným dle této Smlouvy, je Dodavatel povinen takovou skutečnost jednoznačně prokázat; do doby, než tak učiní, se má za to, že je tato vada způsobena Plněním dodaným dle této Smlouvy a na její řešení se vztahují garantované doby řešení a související sankce dle znění této Smlouvy,
  - prioritu vady stanovuje vždy Objednatel;
- poskytování SW maintenance:
  - udržování software/IS v souladu s životním cyklem technologického prostředí a platnou legislativou,
  - poskytování nových verzí software/IS (poskytování update a upgrade k software/IS),
  - poskytování opravných, bezpečnostních a technologických patchů;
- udržování aktuální funkční, technické, provozní a uživatelské dokumentace;
- provádění pravidelných profylaktických prací a prezentace výstupů provedených profylaktických prací Objednateli (min. dvakrát ročně, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak);
- doporučení postupu patchování a seznamu vhodných patchů a další proaktivních doporučení, které sníží riziko kritických výpadků (patchová analýza)

- poskytování technických konzultací spojených s podporou dodaného řešení minimálně v rozsahu 12 servisních požadavků za rok.

3 Definice pojmů

NBD	Next Business Day – následující pracovní den
Provozní režim	8x5 – služba je poskytována v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin 10x5 – služba je poskytována v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin 24x7 – služba je poskytována nepřetržitě
Produkční prostředí	Prostředí, určené pro zajištění standardního provozu Plnění dodaného dle Dílčích smluv
Testovací prostředí	Neprodukční prostředí provozované paralelně s produkčním, sloužící k testování Plnění dodaného na základě Dílčích smluv
Kritická vada	Vada kategorie Kritická se projevuje tím, že: ○ dochází k zásadnímu omezení nebo zastavení nejdůležitějších procesů spojených s využitím Plnění dodaného dle Dílčích smluv nebo ○ Plnění dodané dle Dílčích smluv nebo jeho podstatná část je zcela nefunkční a Objednatel nemůže Plnění nebo jeho podstatnou část užívat.
Nekritická vada	Vada kategorie Nekritická se projevuje tím, že: ○ užívání nebo funkčnost Plnění dodaného dle Dílčích smluv je vadou významně omezeno a dochází tak k významnému zpomalení procesů spojených s užitím Plnění.
Operativní vada	Vada kategorie Operativní se projevuje tím, že: ○ nebyla zařazena ani mezi vadu kategorie Kritické ani Nekritické, ○ nebrání užívání Plnění dodaného dle Dílčích smluv anebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost.

4 Zadávání a řešení vad

4.1 Zadávání vad a komunikace Smluvních stran v rámci služeb Podpory bude probíhat:

- telefonicky na číslo k tomu určené, specifikované v Příloze č. 6 této Smlouvy,

- přes elektronický nástroj, specifikovaný v Příloze č. 6 této Smlouvy,
- e-mailem na kontaktní adresy, specifikované v Příloze č. 6 této Smlouvy.

4.2 Nahlášení vady Objednatelem musí vždy obsahovat alespoň následující údaje:

- jméno osoby, která vadu nahlásila,
- název vady,
- podrobný popis vady,
- prioritu vady.

4.3 Dodavatel se zavazuje k řešení nahlášených vad za následujících podmínek:

Garantovaná doba řešení/ Kategorie vady	Garantovaná doba pro zahájení řešení (v hod. od nahlášení)	Garantovaná doba pro systémové odstranění vady = vyřešení (v hod. od nahlášení)
Produkční prostředí provozní režim Podpory: 24x7 provozní doba řešení havarijních stavů: 24x7 provozní doba podpory služby: 8x5		
Kritická vada	0,5	4
Nekritická vada	8	36
Operativní vada	12	Dle dohody
SLA – dostupnost služby (v %)	99,9	
Testovací prostředí provozní režim Podpory: 24x7 provozní doba řešení incidentů: 8x5 provozní doba podpory služby: 8x5		
Nahlášená vada	8	24
SLA – dostupnost služby (v %)	90	

4.4 Při překročení garantovaných lhůt pro řešení nahlášených vad dle bodu 4.3 této Přílohy č. 2 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn uplatňovat vůči Dodavateli následující sankce:

Překročení garantované doby řešení/ Kategorie vady	Překročení garantované doby pro zahájení řešení (v Kč bez DPH za každou započatou hodinu)	Překročení garantované doby pro systémové odstranění vady = vyřešení (v Kč bez DPH za každou započatou hodinu)
Produkční prostředí		
Kritická vada	5 000	35 000
Nekritická vada	2 000	3 500
Operativní vada	500	-
SLA – dostupnost služby	70 000	
Testovací prostředí		
Nahlášená vada	-	1 000
SLA – dostupnost služby	35 000	

4.5 Garantovaná doba pro zahájení řešení vady je doba, ve které:

- musí Dodavatel započít práce spojené s odstraněním vady,
- je Dodavatel povinen oznámit Objednateli zahájení prací v souladu s kontaktní maticí uvedenou v Příloze č. 6 této Smlouvy.

4.6 Garantovaná doba pro systémové odstranění vady (vyřešení) je doba, ve které:

- musí Dodavatel dodat opravný prostředek (např. softwarový patche, oprava konfigurace, zásah v databázi apod.), který zajistí systémové odstranění vady,
- není započítávána doba, po kterou bylo Dodavateli prokazatelně znemožněno řešení vady (nebyla poskytnuta součinnost ze strany Objednatele např. v poskytnutí systémových logů, dumpů, Dodavateli nebylo umožněno nasazení opravného prostředku, výskyt vyšší moci),
- je Dodavatel povinen oznámit Objednateli systémové odstranění vady v souladu s kontaktní maticí uvedenou v Příloze č. 6 této Smlouvy.

4.7 Dodavatel se zavazuje Objednateli potvrdit telefonicky (a zároveň vždy také písemně e-mailem nebo přes elektronický nástroj) převzetí kritické vady do 0,5 hodiny od jejího nahlášení Objednatelem, a to dle kontaktní matice uvedené v Příloze č. 5 této Smlouvy.

5 Povinnosti Dodavatele

5.1 Dodavatel se zavazuje:

- spolupracovat s odpovědnými osobami Objednatele při poskytování služeb Podpory,
- na vyžádání konzultovat v průběhu řešení vad navrhovaná řešení s Objednatelem,
- neprodleně a s vyvinutím nejvyššího úsilí řešit ve spolupráci s Objednatelem vzniklé překážky v poskytování služeb Podpory dle této Smlouvy.

5.2 Dodavatel zaručuje, že služby budou prováděny kvalifikovaným personálem a odborným způsobem, který je všeobecně akceptován v rámci průmyslových standardů a praxe.

5.3 Dodavatel odpovídá za komplexnost a integritu poskytovaných služeb Podpory u všech IS a funkčních celků uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy dohromady jako za jeden celek. Tzn., že v případech, kdy vyvstane paralelně potřeba služeb Podpory u dvou či více IS nebo funkčních celků, komunikuje a zajišťuje Dodavatel paralelní poskytování služeb Podpory jako jeden celek.

5.4 Po dobu trvání Podpory je Dodavatel povinen:

- poskytovat Objednateli všechny relevantní release a verze IS nabízené výrobcem tak, aby dodávané řešení vyhovovalo požadavkům Objednatele a fungovalo bez závad;
- informovat Objednatele o nových verzích a funkčnostech IS, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který Objednatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení (IS);
- zajistit službu hlášení softwarových chyb, které jsou oznámeny výrobcem; a
- umožnit eskalaci vad k výrobci SW, použitého IS.

6 Povinnosti Objednatele

Objednatel se zavazuje:

- poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro plnění služeb Podpory, zejména poté poskytnout Dodavateli na jeho žádost informace nebo data, která jsou nezbytná pro řešení vad,
- ručit za přesnost informací nebo dat poskytnutých Dodavateli,
- na vyžádání konzultovat v průběhu řešení vad navrhovaná řešení s Dodavatelem a zajistit pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných osob,

- **neprodleně a s vyvinutím nejvyššího úsilí řešit ve spolupráci** s Dodavatelem **vzniklé překážky v poskytování služeb Podpory dle této Smlouvy.**

Příloha č. 3 – Parametry poskytování Služeb k funkčním celkům

1 Režim poskytování Služeb k funkčním celkům

1.1 V této Příloze č. 3 Smlouvy jsou blíže specifikovány podmínky a parametry poskytování služeb podpory a provozu k funkčnímu celku eGSB a služby podpory k následujícím funkčním celkům:

- Integrace CA SDM SZR s CA SDM MV (Integrace CA);
- CA customizace – CA Service desk manager včetně komponent a procesů spolupracujících s CA SDM (incident management, request management, change management, problem management, CA Servisní katalog, Proces Automation, Asset management a další, které jsou součástí řešení IAS).

Podmínky a parametry poskytování služby provozu pro funkční celky Integrace CA a CA customizace (týká se logických bloků „CA produkty" a „Reportovací aplikace spolupracující s CA produkty" uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy) budou případně stanoveny v příslušných Dílčích smlouvách.

1.2 V případě, že by v průběhu plnění dle této Smlouvy vznikla potřeba Objednatele na poskytování plnění stejného nebo obdobného charakteru jako jsou služby dle čl. 1. odst. 1.3 písm. c) této Smlouvy i u jiných funkčních celků než u eGSB, Integrace CA a CA customizace, použijí se na poskytování tohoto plnění přiměřeně ustanovení této Smlouvy týkající se poskytování služeb dle čl. 1. odst. 1.3 písm. c) této Smlouvy, přičemž detailní popis tohoto plnění bude vždy uveden v příslušné Dílčí smlouvě

1.3 Dodavatel se zavazuje poskytovat následující Služby k funkčním celkům v českém jazyce:

- poskytovat službu podpory výrobce za podmínek definovaných výrobcem, a to formou přístupu na technické asistenční centrum výrobce SW (dále jen **„Podpora k funkčním celkům"**),
- poskytovat službu provozu funkčních celků (dále jen **„Provoz funkčních celků"**),

to vše v rozsahu uvedeném v této Příloze č. 3.

2 Rozsah poskytované Podpory k funkčním celkům

2.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat Podporu k funkčním celkům eGSB pro všechny části funkčního celku (v případě funkčního celku eGSB tedy pro části provozované ve veřejném i důvěrném režimu).

2.2 Dodavatel se zavazuje poskytovat Podporu k funkčním celkům v následujícím rozsahu:

- řešení vad:

- postup řešení vad – nahlášení, potvrzení přijetí, započetí řešení, náhradní řešení (snížení priority vady), vyřešení, uzavření,
- pokud není nahlášená vada způsobena Plněním dodaným dle této Smlouvy, je Dodavatel povinen takovou skutečnost jednoznačně prokázat; do doby, než tak učiní, se má za to, že je tato vada způsobena Plněním dodaným dle této Smlouvy a na její řešení se vztahují garantované doby řešení a související sankce dle znění této Smlouvy,
- pokud nahlášená vada vyžaduje součinnost více dodavatelů, je Dodavatel povinen řídit práce a komunikaci dodavatelů tak, aby byla vada odstraněna v plném rozsahu jím, jako dodavatelem;
- prioritu vady stanovuje vždy Objednatel;

- poskytování SW maintenance (samostatná cenová položka):
  - udržování software/IS v souladu s životním cyklem technologického prostředí a platnou legislativou,
  - poskytování nových verzí software/IS (poskytování update a upgrade k software/IS),
  - poskytování opravných, bezpečnostních a technologických patchů;
- udržování aktuální funkční, technické, provozní a uživatelské dokumentace;
- provádění pravidelných profylaktických prací a prezentace výstupů provedených profylaktických prací Objednateli (min. dvakrát ročně, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak);
- doporučení postupu patchování a seznamu vhodných patchů a další proaktivních doporučení, které sníží riziko kritických výpadků (patchová analýza)
- poskytování technických konzultací spojených s podporou dodaného řešení minimálně v rozsahu 12 servisních požadavků za rok.

3 Definice pojmů

NBD	Next Business Day – následující pracovní den
Provozní režim	8x5 – služba je poskytována v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin 10x5 – služba je poskytována v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin 24x7 – služba je poskytována nepřetržitě

Produkční prostředí	Prostředí, určené pro zajištění standardního provozu Plnění dodaného dle Dílčích smluv
Testovací prostředí	Neprodukční prostředí provozované paralelně s produkčním, sloužící k testování Plnění dodaného na základě Dílčích smluv a zároveň slouží pro testování během připojování nových subjektů k funkčním celkům
Kritická vada	Vada kategorie Kritická se projevuje tím, že: ○ dochází k zásadnímu omezení nebo zastavení nejdůležitějších procesů spojených s využitím Plnění dodaného dle Dílčích smluv nebo ○ Plnění dodané dle Dílčích smluv nebo jeho podstatná část je zcela nefunkční a Objednatel nemůže Plnění nebo jeho podstatnou část užívat.
Nekritická vada	Vada kategorie Nekritická se projevuje tím, že: ○ užívání nebo funkčnost Plnění dodaného dle Dílčích smluv je vadou významně omezeno a dochází tak k významnému zpomalení procesů spojených s užitím Plnění.
Operativní vada	Vada kategorie Operativní se projevuje tím, že: ○ nebyla zařazena ani mezi vadu kategorie Kritické ani Nekritické, ○ nebrání užívání Plnění dodaného dle Dílčích smluv anebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost.

4 Zadávání a řešení vad

4.1 Zadávání vad a komunikace Smluvních stran v rámci služeb podpory bude probíhat:

- telefonicky na číslo k tomu určené, specifikované v Příloze č. 6 této Smlouvy,
- přes elektronický nástroj, specifikovaný v Příloze č. 6 této Smlouvy,
- e-mailem na kontaktní adresy, specifikované v Příloze č. 6 této Smlouvy.

4.2 Nahlášení vady Objednatelem musí vždy obsahovat alespoň následující údaje:

- jméno osoby, která vadu nahlásila,
- název vady,
- podrobný popis vady,
- prioritu vady.

4.3 **U funkčního celku eGSB** se Dodavatel se zavazuje k **řešení nahlášených vad za následujících podmínek:**

Garantovaná doba řešení/ Kategorie vady	**Garantovaná doba pro zahájení řešení (v hod. od nahlášení)**	**Garantovaná doba pro systémové odstranění vady = vyřešení (v hod. od nahlášení)**
Produkční prostředí **provozní režim** podpory: 24x7 **provozní doba řešení havarijních stavů: 24x7** **provozní doba podpory služby: 8x5**		
Kritická vada	0,5	4
Nekritická vada	8	36
Operativní vada	12	Dle domluvy
SLA – dostupnost služby (v %)	99,9	
Testovací prostředí **provozní režim** podpory: 24x7 **provozní doba řešení incidentů: 8x5** **provozní doba podpory služby: 8x5**		
Nahlášená vada	8	24
SLA – dostupnost služby (v %)	90	

4.4 **U funkčního celku** **Integrace CA** se Dodavatel se zavazuje k **řešení nahlášených vad za následujících podmínek:**

Garantovaná doba řešení/ Kategorie vady	**Garantovaná doba pro zahájení řešení (v hod. od nahlášení)**	**Garantovaná doba pro systémové odstranění vady = vyřešení (v hod. od nahlášení)**
Produkční prostředí **provozní režim podpory: 24x7** **provozní doba řešení havarijních stavů: 24x7** **provozní doba podpory služby: 8x5**		
Kritická vada	0,5	4
Nekritická vada	8	36
Operativní vada	12	Dle domluvy
SLA – dostupnost služby (v %)	99,9	
Testovací prostředí **provozní režim podpory: 24x7** **provozní doba řešení incidentů: 8x5** **provozní doba podpory služby: 8x5**		
Nahlášená vada	8	24
SLA – dostupnost služby (v %)	90	

4.5 **U funkčního celku CA customizace** se Dodavatel se zavazuje k **řešení nahlášených** vad za **následujících podmínek:**

Garantovaná doba řešení/ Kategorie vady	**Garantovaná doba pro zahájení řešení (v hod. od nahlášení)**	**Garantovaná doba pro systémové odstranění vady = vyřešení (v hod. od nahlášení)**
Produkční prostředí **provozní režim podpory: 24x7** **provozní doba řešení havarijních stavů: 24x7** **provozní doba podpory služby: 8x5**		
Kritická vada	0,5	4
Nekritická vada	8	36
Operativní vada	12	Dle domluvy
SLA – dostupnost služby (v %)	99,9	
Testovací prostředí **provozní režim podpory: 24x7** **provozní doba řešení incidentů: 8x5** **provozní doba podpory služby: 8x5**		
Nahlášená vada	8	24
SLA – dostupnost služby (v %)	90	

4.6 **Při překročení garantovaných lhůt pro řešení nahlášených vad dle bodu** 4.3 **až** 4.5 **této Přílohy č.** 3 **této** Smlouvy, je **Objednatel oprávněn uplatňovat vůči Dodavateli následující sankce:**

- **V případě Podpory k funkčnímu celku** eGSB dle bodu 4.3 této **Přílohy č. 3** této Smlouvy:

Překročení garantované doby řešení/ Kategorie vady	**Překročení garantované doby pro zahájení řešení** (v Kč bez DPH za každou započatou hodinu)	**Překročení garantované doby pro systémové odstranění vady = vyřešení** (v Kč bez DPH za každou započatou hodinu)
Produkční prostředí		
Kritická vada	3 500	35 000
Nekritická vada	2 000	5 000
Operativní vada	500	-
SLA – dostupnost služby	70 000	
Testovací prostředí		
Nahlášená vada	500	1 000
SLA – dostupnost služby	35 000	

- **V případě Podpory k funkčnímu celku** Integrace CA dle bodu 4.4 této **Přílohy č. 3** této **Smlouvy:**

Překročení garantované doby řešení/ Kategorie vady	**Překročení garantované doby pro zahájení řešení** (v Kč bez DPH za každou započatou hodinu)	**Překročení garantované doby pro systémové odstranění vady = vyřešení** (v Kč bez DPH za každou započatou hodinu)
Produkční prostředí		
Kritická vada	3 500	35 000
Nekritická vada	2 000	5 000

Operativní vada	500	-
SLA – dostupnost služby	70 000	
Testovací prostředí		
Nahlášená vada	500	1 000
SLA – dostupnost služby	35 000	

- **V případě Podpory k funkčnímu celku CA customizace** dle bodu 4.5 **této Přílohy č. 3** této **Smlouvy**:

Překročení garantované doby řešení/ Kategorie vady	**Překročení garantované doby pro zahájení řešení (v Kč bez DPH za každou započatou hodinu)**	**Překročení garantované doby pro systémové odstranění vady = vyřešení (v Kč bez DPH za každou započatou hodinu)**
Produkční prostředí		
Kritická vada	3 500	35 000
Nekritická vada	2 000	5 000
Operativní vada	500	-
SLA – dostupnost služby	70 000	
Testovací prostředí		
Nahlášená vada	500	1 000
SLA – dostupnost služby	35 000	

4.7 Garantovaná doba pro zahájení řešení vady je doba, ve které:

- musí Dodavatel započít práce spojené s odstraněním vady,
- je Dodavatel povinen oznámit Objednateli zahájení prací v souladu s kontaktní maticí uvedenou v Příloze č. 6 této Smlouvy.

4.8 Garantovaná doba pro systémové odstranění vady (vyřešení) je doba, ve které:

- musí Dodavatel dodat opravný prostředek (např. softwarový patche, oprava konfigurace, zásah v databázi apod.), který zajistí systémové odstranění vady,
- není započítávána doba, po kterou bylo Dodavateli prokazatelně znemožněno řešení vady (nebyla poskytnuta součinnost ze strany Objednatele např. v poskytnutí systémových logů, dumpů, Dodavateli nebylo umožněno nasazení opravného prostředku, výskyt vyšší moci),
- je Dodavatel povinen oznámit Objednateli systémové odstranění vady v souladu s kontaktní maticí uvedenou v Příloze č. 6 této Smlouvy.

4.9 Dodavatel se zavazuje Objednateli potvrdit telefonicky (a zároveň vždy také písemně e-mailem nebo přes elektronický nástroj) převzetí kritické vady do 0,5 hodiny od jejího nahlášení Objednatelem, a to dle kontaktní matice uvedené v Příloze č. 5 této Smlouvy.

5 Povinnosti Dodavatele

5.1 Dodavatel se zavazuje:

- spolupracovat s odpovědnými osobami Objednatele při poskytování Podpory k funkčním celkům,
- na vyžádání konzultovat v průběhu řešení vad navrhovaná řešení s Objednatelem,
- neprodleně a s vyvinutím nejvyššího úsilí řešit ve spolupráci s Objednatelem vzniklé překážky v poskytování Podpory k funkčním celkům dle této Smlouvy.

5.2 Dodavatel zaručuje, že služby budou prováděny kvalifikovaným personálem a odborným způsobem, který je všeobecně akceptován v rámci průmyslových standardů a praxe.

5.3 Dodavatel odpovídá za komplexnost a integritu poskytované Podpory k funkčním celkům a funkčních celků uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy dohromady jako za jeden celek. Tzn., že např. v případech, kdy vyvstane paralelně potřeba služeb podpory u dvou či více výrobců, komunikuje a zajišťuje Dodavatel paralelní poskytování služeb podpory jako jeden celek. Stejně bude postupováno Dodavatelem i v dalších obdobných případech.

5.4 Po dobu trvání Podpory k funkčním celkům je Dodavatel povinen:

- poskytovat Objednateli všechny relevantní release a verze IS nabízené výrobcem tak, aby dodávané řešení vyhovovalo požadavkům Objednatele a fungovalo bez závad;
- informovat Objednatele o nových verzích a funkčnostech IS, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který Objednatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení (IS);
- zajistit službu hlášení softwarových chyb, které jsou oznámeny výrobcem; a
- umožnit eskalaci vad k výrobci SW, použitého IS.

6 Povinnosti Objednatele

6.1 Objednatel se zavazuje:

- poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro plnění Podpory k funkčním celkům, zejména poté poskytnout Dodavateli na jeho žádost informace nebo data, která jsou nezbytná pro řešení vad,
- ručit za přesnost informací nebo dat poskytnutých Dodavateli,
- na vyžádání konzultovat v průběhu řešení vad navrhovaná řešení s Dodavatelem a zajistit pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných osob,
- neprodleně a s vyvinutím nejvyššího úsilí řešit ve spolupráci s Dodavatelem vzniklé překážky v poskytování Podpory k funkčním celkům dle této Smlouvy.

7 Specifikace Provozu eGSB

Objednatel předpokládá zajištění Provozu eGSB ze strany Dodavatele v následující rolích:

A) Instalační služby, konfigurace, implementace, customizace aplikačního vybavení

Role dle Smlouvy	Počet MD/měsíc
Projektový manažer	3
Architekt	4
Senior specialista provozu	10
Specialista provozu	3
Vývojář	3

B) **Instalační služby, konfigurace, implementace, customizace** SW infrastruktury a DB

Role dle Smlouvy	Počet MD/měsíc
Projektový manažer	4
Architekt	5
Senior specialista provozu	14
Specialista provozu	5
Vývojář	3

C) **Připojení dalšího AIS**

Role dle Smlouvy	Počet MD
Projektový manažer	2
Architekt	3
Senior specialista provozu	2
Specialista provozu	2

NAKIT
Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Příloha č. 4 – Specifikace ceny Služeb

Požadovaná role	Nabídková cena za 1 MD bez DPH
Analytik	10 200,- Kč
Analytik senior	11 800,- Kč
Architekt	10 800,- Kč
Architekt senior	12 200,- Kč
Bezpečnostní architekt	12 800,- Kč
Bezpečnostní manažer	11 200,- Kč
Konzultant ICT	10 900,- Kč
Projektový manažer	10 800,- Kč
Projektový manažer senior	12 800,- Kč
Senior specialista provozu	10 900,- Kč
Specialista provozu	9 500,- Kč
Vývojář	8 900,- Kč
Vývojář senior	9 900,- Kč

Typ Produktu	Počet licencí	PN Licence	Licencovaná jednotka	Výše poskytnuté slevy
CA ServiceDesk Manager	100	SDMUOL990	konkureční řešitel	5 %
CA ServiceDesk Manager	100	SDMUOL990	konkureční řešitel	5 %
CA Service Catalog	10006	CASVCT990	podp. uživatel	5 %
CA Process Automation	1	ITPASL990	standalone licence	5 %
CA IT Asset Manager	600	ITASMG990	počítač	5 %
HP ArcSight FlexConnect KIT SW E-LTU	2	TH330AAE	instance vAppliance	5 %
HP ARST Logger 5GB/d SW 4-LTU	2	H7P28AAE	datový objem 5GB/den	5 %
HP ARST Logger add-on 5GB/d SW E-LTU	78	H7P29AAE	datový objem 5GB/den	5 %
HP NNMi Prem Ed 1000+/50 NdPk SW E-LTU	9	A7Z68AAE	dohledované prvky	5 %
HP BPM Txn Pre Ed Unlimited Loc SW E-LTU	30	A8B48AAE	transakce	5 %
HP OMI Evt Mgmt Foundation E-LTU	2	TA188AAE	instance	5 %
HP OMI Evt Mgmt Foundation NP DV E-LTU	1	TB250AAE	instance	5 %
2 x HP OB ste Pe 50+ND 50 Nd Pk SW E-LTU	2	H7T58AAE	instance	5 %
HP NA Premium Ed 1000+/50 NdPk SW E-LTU	9	A7Z12AAE	dohledované prvky	5 %
HP NNMi Prem Ed 1000+/50 NdPk SW E-LTU	1	A7Z68AAE	dohledované prvky	5 %
HP BPM Txn Pre Ed Unlimited Loc SW E-LTU	2	A8B48AAE	transakce	5 %
HP NA Premium Ed 1000+/50 NdPk SW E-LTU	1	A7Z12AAE	dohledované prvky	5 %

1. Akceptační protokol

Smlouva:

Číslo smlouvy:

Akceptační protokol č. 1

Dodavatel	
Objednatel	
Rámcová smlouva	
Dílčí smlouva	
Název Projektu	
Datum předání	

Předmět akceptace

Číslo	Popis	Akceptováno	Akceptováno s výhradou	Neakceptováno
01				

Výhrady

Číslo	Popis výhrady	Kategorie vady	Termín pro vypořádání vady
01			
02			
03			
04			

Seznam příloh

Závěrečná ustanovení

Dodavatel a Objednatel svým podpisem stvrzují akceptaci dle výše specifikované Dílčí smlouvy a Smlouvy.

	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Akceptoval za Dodavatele			
Akceptoval za Objednatele			

2. Protokol o poskytování služby

PROTOKOL O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Dodavatel	*xxx*
Objednatel	*Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10, IČ: 04767543*
Smlouva	*Na základě Smlouvy č. j. xxx*
Období, za které je reportováno[1]	*xxx xxxx*

PŘEDMĚT REPORTU

Služba Podpory k .... je Dodavatelem poskytována po celou dobu účinnosti Dílčí smlouvy č. XXX bez nutnosti jejího objednávání. Za každý kalendářní měsíc/rok vypracovává Dodavatel report o poskytovaných službách Podpory.

Číslo tiketu	Popis činnosti	Role	Kategorie (priorita)	Počet MD	Datum akceptace

	Organizace	Jméno, příjmení, funkce	Datum	Podpis
Reportoval	xxx	xxx, xxx, xxx	xx. xx. xxxx	xxx

[1] Ve formátu [měsíc] [rok], např. leden 2020 atp.

NAKIT
Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Příloha č. 6 – Kontaktní osoby ve věcech poskytování služby Podpory

1. **Elektronický nástroj**

Pro komunikaci související s plněním služeb Podpory, zadávání a evidenci řešení vad Plnění dodaného dle této Smlouvy se Smluvní strany dohodly na využití elektronického nástroje:

Service Now

dostupného online z webové adresy:

https://snow.autocont.cz/

2. **Kontaktní osoby**

Objednatel

Role	Dostupnost Jméno a příjmení	Telefon E-mail
Osoby oprávněné hlásit vady	Po-Pá: 9:00-17:00 [redacted]	[redacted]
	Po-Ne: 0:00-24:00 [redacted]	
	Po-Pá: 9:00-17:00 [redacted]	[redacted]
	Po-Ne: 0:00-24:00 [redacted]	
	Po-Pá: 9:00-17:00 [redacted]	[redacted]
	Po-Ne: 0:00-24:00 [redacted]	
	Po-Pá: 9:00-17:00 [redacted]	[redacted]
	Po-Ne: 0:00-24:00 [redacted]	
	Po-Pá: 9:00-17:00	

	[redacted]	[redacted]
	Po-Ne: 0:00-24:00	
	[redacted]	
	Po-**Pá: 9:00**-17:00	[redacted]
	[redacted]	
	Po-Ne: 0:00-24:00	
	[redacted]	
	Po-**Pá: 9:00**-17:00	[redacted]
	[redacted]	
	Po-Ne: 0:00-24:00	
	[redacted]	
	Po-**Pá: 9:00**-17:00	[redacted]
	[redacted]	
	Po-Ne: 0:00-24:00	
	[redacted]	
	Po-**Pá: 9:00**-17:00	[redacted]
	[redacted]	
	Po-Ne: 0:00-24:00	
	[redacted]	
	Po-**Pá: 9:00**-17:00	[redacted]
	[redacted]	
	Po-Ne: 0:00-24:00	
	[redacted]	
	Po-**Pá: 9:00**-17:00	[redacted]
	[redacted]	
	Po-Ne: 0:00-24:00	
	[redacted]	
	Po-**Pá: 9:00**-17:00	[redacted]
	[redacted]	
	Po-Ne: 0:00-24:00	
	[redacted]	
	Po-**Pá: 9:00**-17:00	[redacted]

	[redacted]	[redacted]
	Po-Ne: 0:00-24:00	
	[redacted]	
	Po-**Pá: 9:00**-17:00	[redacted]
	[redacted]	
	Po-Ne: 0:00-24:00	
	[redacted]	
	Po-**Pá: 9:00**-17:00	
	[redacted]	
	Po-Ne: 0:00-24:00	
	[redacted]	
	Po-**Pá: 9:00**-17:00	
	helpdesk	
	Po-Ne: 0:00-24:00	
	helpldesk	

1. eskalační úroveň	Po-**Pá: 9:00**-17:00	[redacted]
	[redacted]	
	Po-**Pá: 9:00**-17:00	[redacted]
	[redacted]	
2. eskalační úroveň	Po-**Pá: 9:00**-17:00	[redacted]
	[redacted]	

NAKIT
Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Dodavatel

Role	Dostupnost **Jméno a příjmení**	Telefon E-mail
Osoby oprávněné přijímat vady k řešení	Po-Pá: 9:00-17:00 [redacted]	[redacted]
	Po-Ne: 0:00-24:00 [redacted]	

1. eskalační úroveň	Po-Pá: 9:00-17:00 [redacted]	[redacted]
2. eskalační úroveň	Po-Pá: 9:00-17:00 [redacted]	

NAKIT
Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Příloha č. 7 – Realizační tým

Pozice	Popis pozice	Jméno a příjmení člena Realizačního týmu
Analytik	• Realizuje sběr business požadavků zákazníka v rámci definovaného projektu; • Analyzuje business požadavky a vstupní data; • Zajišťuje vstupy pro přípravu návrhu analytického řešení; • Podílí se na přípravě analytických materiálů; • Spolupracuje s definovaným realizačním týmem zajišťujícím návrh a přípravu analytického řešení a na jeho následné realizaci. • Provádí mapování a analýzu business požadavků a vstupních dat zákazníka v rámci definovaného projektu; • Připravuje vstupy pro návrh analytického řešení a spolupracuje na zpracování návrhu, prezentaci analytického řešení (návrh datového modelu, UC diagramy, business analýzy, procesní modely apod.) a jeho následné realizaci; • Zpracovává relevantní analytické materiály (dokumentace, schématické diagramy apod.).	[redacted]
Analytik senior	• Zpracovává relevantní analytické materiály (dokumentace, schématické diagramy apod., business analýzy, uživatelské příručky); • Zodpovídá za zpracování návrhu a realizaci analytického řešení a souvisejících materiálů; • Zodpovídá za používání jednotné metodiky a nástroje v rámci definovaného projektu; • Koordinuje činnosti vykonávané podřazenými analytickými rolemi na projektu; • Prezentuje a obhajuje návrh analytického řešení zákazníkovi; • Připravuje časový odhad náročnosti zpracování daného analytického řešení	[redacted]
Architekt	• Realizuje analytickou a dokumentační činnost nad infrastrukturou a aplikacemi v prostředí infrastruktury a projektů provozovaných zaměstnavatelem. • Řídí, nebo se podílí na procesu návrhu a dodávky. Připravuje technické podklady pro nabídky, technické řešení a prováděcí projekty. • Účastní se anebo řídí implementaci dodávek a změn na infrastruktuře. • Řídí migrační a rozvoje projekty v oblasti sítí • Zajišťuje technické podklady pro nabídky, technické řešení a prováděcí projekty • Připravuje Podklady pro výběrová řízení v oblasti sítí • Připravuje Návrhy pro interní rozvojové činnosti a projekty • Komunikuje s příslušnými organizačními celky podniku v rámci řešené problematiky, se specialisty zodpovědnými za aplikace a technologie v projektech • Spolupracuje s oddělením rozvoje a provozu	[redacted]
Architekt senior	• Vede malé až střední týmy • Připravuje interní a externí prezentace	[redacted]

	navrhovaných řešení • Plní roli odborníka na business architekturu řešení, architekturu síťových řešení, protokoly TCP/IP a související bezpečnost • Plnění role na sizing a návrh architektury HW komponent a v oblasti datových center • Komunikuje s projektovými týmy, provádí jejich směřování a kontrolu v oblasti Enterprise Architectury (EA) • Zabezpečuje vyhotovení a průběžnou aktualizaci příslušných EA modelů eGOV • Provádí analýzy a navrhuje architekturu řešení • Provádí analýzy a navrhuje HW architekturu (sizing a umístění HW), zejména servery, pole, archivace, zálohování, klientské stanice a další HW komponenty, které nemají čistě síťový charakter) • Provádí analýzy a návrhy serveroven – zejména racky, zdroje, celkové požadavky na HW vybavení, podporu a zázemí • Komunikuje navržená řešení se Zákazníky	
Bezpečnostní architekt	• Odpovídá za architekturu bezpečnostních prvků a nástrojů u projektů/provozu a jejich shodu s požadavky Objednatele, formuluje požadavky na budoucí stav zajištění kybernetické bezpečnosti v rámci projektů a identifikuje kroky vedoucí k dosažení požadovaného budoucího stavu. • Provádí analýzy úrovně architektury kybernetické bezpečnosti projektů, definuje metriky a identifikuje existující rizika a navrhuje strategii a bezpečnostní opatření na zmírnění identifikovaných rizik. • Vytváří plány implementace architektury kybernetické bezpečnosti a určuje milníky dosažení očekávaného cílového stavu. • Formuluje pravidla a standardy pro oblast kybernetické bezpečnosti projektů a podílí se na aktualizaci strategie kybernetické bezpečnosti organizace vyplývající z projektů. • Tvoří a aktualizuje model projektové architektury kybernetické bezpečnosti dle požadavků Objednatele. • Průběžné vyhodnocuje aktuální stav úrovně bezpečnostní politiky projektů podle stanovených metrik. • Aktivně se účastní oponentních řízení. • Provádí kontroly úrovně architektury kybernetické bezpečnosti projektů, definuje metriky a identifikuje existující rizika a navrhuje strategii a bezpečnostní opatření na zmírnění identifikovaných rizik. • Spolupracuje na přípravě plánů implementace architektury kybernetické bezpečnosti a kontroluje milníky k dosažení očekávaného cílového stavu. • Kontroluje pravidla a standardy pro oblast kybernetické bezpečnosti projektů. • Průběžně aktualizuje model projektové architektury kybernetické bezpečnosti dle požadavků Objednatele. • Připravuje podklady pro hodnocení aktuálního stavu úrovně bezpečnostní politiky projektů podle stanovených metrik. • Připravuje podklady pro oponentní řízení.	[redacted]

Bezpečnostní manažer	• Navrhuje a zajišťuje implementaci bezpečnostních pravidel pro konkrétní projekt/provoz ve fázi přípravy, realizace a provozu • Odpovídá za dodržování pravidel bezpečnosti dle platné dokumentace (interní/projektová) • Odpovídá za soulad bezpečnostní dokumentace pro svěřenou část provozu/projektu s platnou bezpečnostní dokumentací Objednatele • V průběhu realizace projektu kontroluje shodu implementace bezpečnostních nástrojů a opatření dle schváleného návrhu bezpečnostního architekta a konzultuje případné změny a odchylky • Zpracovává potřebné analýzy z oblasti bezpečnosti (řízení rizik, řízení kontinuity, shoda s požadavky ZoKB atd.) a prezentuje Objednateli výstupy, navrhuje opatření a dohlíží na realizaci schválených opatření • Navrhuje a zpracovává strategické dokumenty v oblasti bezpečnosti dle zadání Objednatele • Navrhuje a zpracovává bezpečnostní dokumentaci pro konkrétní projekt/provoz, kontroluje shodu provozní a procesní dokumentace s bezpečnostními pravidly • Zajišťuje pro přidělený projekt řízení rizik, řešení bezpečnostních incidentů a komunikuje s manažerem kybernetické bezpečnosti Objednatele • Koordinuje detekci, analýzu a vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů. Koordinuje řešení bezpečnostních incidentů. • Zajišťuje implementaci bezpečnostních pravidel pro konkrétní Oblast bezpečnosti (GDPR,BOZP,Fyz.bezp., PO, Kriz.říz., Řízení rizik, OUI - dále jen Oblast)/projekt ve fázi přípravy, realizace a provozu. • Odpovídá za dodržování pravidel bezpečnosti dle interní dokumentace. • Odpovídá za soulad bezpečnostní dokumentace pro svěřenou Oblast/projekt s platnou bezpečnostní dokumentací Objednatele. • V průběhu realizace projektu kontroluje shodu implementace bezpečnostních nástrojů a opatření • Zpracovává potřebné analýzy z oblasti bezpečnosti (řízení rizik, řízení kontinuity, shoda s legislativními požadavky) a prezentuje výstupy, navrhuje opatření a dohlíží na realizaci schválených opatření • Zpracovává strategické dokumenty v oblasti bezpečnosti • Navrhuje a zpracovává bezpečnostní dokumentaci pro konkrétní Oblast/projekt, kontroluje shodu provozní a procesní dokumentace s bezpečnostními pravidly • Zajišťuje pro přidělenou Oblast/projekt řízení rizik, řešení bezpečnostních incidentů a komunikuje s relevantními Odbory/odděleními a s příslušnou autoritou (MKB objednatele) • Koordinuje řešení bezpečnostních incidentů ve svěřené oblasti • Definuje a optimalizuje procesy detekce,	[redacted]

	analýzy a vyhodnocování bezpečnostních událostí a incidentů • Definuje a optimalizuje proces řešení bezpečnostních incidentů	
Konzultant ICT	• Soustřeďuje dostupné technické informace o provozu informačních a komunikačních systémů • Identifikuje možnosti zlepšování provozu, posuzuje jejich proveditelnost a koordinuje servisní a rozvojové činnosti ICT • Provádí konzultační poradenství v ICT • Provádí rozbory a analýzy požadavků návrhů z ekonomicko-legislativního pohledu pro realizaci a provoz ICT systémů. • Vypracovává podklady technického, procesního, bezpečnostního, ekonomického a legislativního rázu pro jednotlivé oblasti životního cyklu IT systémů. • Posuzuje proveditelnost ICT projektů z hlediska jejich realizace i provozu.	[redacted]
Projektový manažer	• Projektový manažer zodpovídá za plánování, organizování, řízení a kontrolu realizace projektu tak, aby bylo dosaženo stanovených projektových cílů, a to ve stanoveném termínu a v rámci stanoveného rozpočtu projektu. Činnosti: • řízení projektu ve všech jeho fázích - inicializace, plánování, realizace, monitoring a reporting, prezentace výstupů, vyhodnocení a uzavření • stanovení časového a finančního plánu realizace projektu • sestavení, vedení a řízení projektového týmu • řízení finančních zdrojů, nákladů, výnosů a cash flow projektu • koordinace postupů prací a návazností činností v jednotlivých úkolech • řízení komunikace v projektu, podpora a motivování členů projektu k efektivnímu výkonu • analýza a řízení rizik a příležitostí v projektu • řízení kvality projektu • řízení všech dostupných zdrojů v projektu • koordinace a spolupráce při tvorbě vstupních analýz předmětu a cílů projektu • spolupráce na výběrovém řízení a smluvním zabezpečení projektu • řízení změn v projektu • kontrola dodržování harmonogramu prací, výstupů z projektu a jejich akceptace zúčastněnými stranami • řízení a kontrola kompletní dokumentace k projektu • reportování stavu realizace projektu směrem dovnitř projektového týmu i směrem ven na stranu zadavatele projektu Odborné zkušenosti: • praxe v projektovém managementu více než 5 let. • dokončení min. 3 projektů • hodnota řízeného projektu min. 10 mio	[redacted]
Projektový manažer senior	• Projektový manažer zodpovídá za plánování, organizování, řízení a kontrolu realizace projektu tak, aby bylo dosaženo stanovených projektových cílů, a to ve stanoveném termínu a	[redacted]

	v rámci stanoveného rozpočtu projektu. Činnosti: • řízení projektu ve všech jeho fázích - inicializace, plánování, realizace, monitoring a reporting, prezentace výstupů, vyhodnocení a uzavření • řídí změnový management, management rizik a případný krizový management v projektech, včetně implementace nápravných opatření • stanovení časového a finančního plánu realizace projektu • sestavení, vedení a řízení projektového týmu • řízení finančních zdrojů, nákladů, výnosů a cash flow projektu • koordinace postupů prací a návazností činností v jednotlivých úkolech • řízení komunikace v projektu, podpora a motivování členů projektu k efektivnímu výkonu • analýza a řízení rizik a příležitostí v projektu • řízení kvality projektu • řízení všech dostupných zdrojů v projektu • koordinace a spolupráce při tvorbě vstupních analýz předmětu a cílů projektu • spolupráce na výběrovém řízení a smluvním zabezpečení projektu • řízení změn v projektu • kontrola dodržování harmonogramu prací, výstupů z projektu a jejich akceptace zúčastněnými stranami • řízení a kontrola kompletní dokumentace k projektu • reportování stavu realizace projektu směrem dovnitř projektového týmu i směrem ven na stranu zadavatele projektu Odborné zkušenosti: • praxe v projektovém managementu více než 8 let. • dokončení min. 5 projektů • hodnota řízeného projektu min. 30 mio	
Senior specialista provozu	• Realizuje správu určených komunikačních systémů, sítí a technologií. • Provádí monitoring, diagnostiku a realizaci požadavků (zřízení, změna, zrušení). • Zajišťuje podporu systému, odborný dozor a součinnosti s komunikačními/datovými sítěmi veřejných operátorů. • Provádí analýzu návrhů a navrhuje opatření. • Zajišťuje řešení incidentů spojených s provozem. • Zpracovává a vede provozní dokumentace. • Provádí řešení složitých problémů spojených s provozem prostřednictvím výrobce technologií.	[redacted]
Specialista provozu	• Zabezpečuje správu určených komunikačních systémů, sítí a technologií. • Realizuje monitoring, diagnostiku a požadavky (zřízení, změna, zrušení). • Zajišťuje podporu systému, odborný dozor a součinnost s komunikačními/datovými sítěmi veřejných operátorů. • Analyzuje návrhy a navrhuje opatření. • Zajišťuje řešení incidentů spojených s provozem. • Zajišťuje zpracování a vedení provozní dokumentace.	[redacted]

	• Zabezpečuje zajišťování a tvorbu modelů v rámci provozování a správy určených komunikačních systémů, sítí, technologií a služeb.	
Vývojář	• Pracuje v projektovém týmu na externím či interním projektu v roli specialisty zodpovědného za vývoj v příslušném programovacím jazyce. • Podílí se na tvorbě designu aplikací a architektury systémů. • Má podíl na navrhování relačních databází. Podíl na navrhování a tvorbě UML modelu pro aplikaci. Podíl na přípravě a školení daných technologií. • Účast na pre-salových aktivitách. • Podílí se na tvorbě nabídek a jejich prezentaci. • Znalost analytických UML modelů. • Podíl na přípravě technické a programátorské dokumentace. • Podíl na přípravě automatizovaných a/nebo performance testů. • Má znalost a používání základních (Senior pokročilých) funkcí nástrojů pro Issue Tracking (např. HP Quality Center, Bugzilla, TestTrack, JIRA, Youtrack atd.)	[redacted]
Vývojář senior	• Zajišťuje plnění vývojových úkolů ve stanovených termínech za řešení hlášených vad vyvíjeného SW v jemu přidělených částech. • Navrhuje relační databáze a UML modely pro aplikace. • Podílí se na tvorbě designu aplikací a SW aplikační architektuře. • Podílí se na přípravě a aktualizaci adekvátní vývojářské dokumentace. • Podílí se na zaučení juniorských pozic. • Provádí SW vývoj v příslušném programovacím jazyce. • Spolupracuje na presale aktivitách, vyhodnocování obchodních příležitostí (poptávek) a přípravách nabídek. • Vyvíjí, spravuje a implementuje softwarové prostředky a nástroje geoinformačních technologií a poskytuje konzultace v oblasti geoinformačních technologií.	[redacted]

Příloha č. 8 – Minimální kapacita osob ve vybraných rolích

Dodavatel je **povinen po celou dobu účinnosti této Smlouvy garantovat, že v každém okamžiku** v **průběhu účinnosti této Smlouvy disponuje minimální kapacitou osob v níže uvedených rolích**:

- Analytik senior
- Architekt
- Architekt senior
- **Bezpečnostní manažer**
- **Projektový manažer**
- **Vývojář** senior
- **Vývojář**
- Specialista provozu
- Konzultant ICT