**Příloha č. 3: Smluvní komunikace**

## Kontaktní osoby a další kontakty Objednatele:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jméno | Telefon | Email |
| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
|  |  |  |

Helpdesk Objednatele: Telefon:

Email:

Kontaktní osoby Poskytovatele:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jméno | Telefon | Email |
| Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
|  |  |  |

Helpdesk Poskytovatele:

 tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx (helpdesk)

 xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx (náhradní číslo v případě poruchy)

* e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

 fax: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Mimo uvedenou pracovní dobu (od 17:00 do 9:00) na:

 tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

 fax: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

náležitosti pro ohlášení závady (struktura):

* jméno a příjmení oprávněné (kontaktní) reklamující osoby objednatele a telefonické spojení na ni;
* název společnosti a adresu místa, kde se nalézá vadné Zařízení;
* typ zařízení a jeho výrobní číslo;
* příznaky a popis, jak se závada projevuje, popř. hlášení diagnostiky systému,
* kategorie závady