

Příloha č. 1 ke smlouvě č. JNO/66/02/001924/2020 O zajištění funkce informačního ombudsmana hlavního města Prahy

Ujednání o ochraně osobních údajů

mezi

Hlavní město Praha

jako správcem

a

Ing. Oldřichem Kužílkem

jako zpracovatelem

Tato příloha ke smlouvě č. INO/66/02/001924/2020 (dále jen „Ujednání“) byla uzavřena podle čl. 28 (3) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“) mezi následujícími smluvními stranami:

- (1) **Hlavní město Praha**, IČO: 00064581, se sídlem Praha 1, Staré Město, Mariánské náměstí 2/2 (dále jen „Správce“)
- a
- (2) **Ing. Oldřich Kužilek**, IČO: 67964401, se sídlem [REDACTED] (dále jen „Zpracovatel“; Správce a Zpracovatel jednotlivě dále též jen „Strana Ujednání“ a společně jen „Strany Ujednání“)

Preambule

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Správce a Zpracovatel spolu uzavřeli Smlouvu o zajištění funkce informačního ombudsmana (dále jen „Hlavní smlouva“);
- (B) Zpracovatel při činnosti pro Správce podle Hlavní smlouvy bude zpracovávat informace týkající se identifikovaných nebo identifikovatelných fyzických osob (dále jen „Subjekt údajů“). Takové informace představují tzv. osobní údaje ve smyslu GDPR (dále jen „Osobní údaje“);
- (C) Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje za účelem plnění Hlavní smlouvy, a to k účelům stanoveným Správce;
- (D) čl. 28 odst. 3 GDPR vyžaduje, aby spolu Smluvní strany uzavřely smlouvu o zpracování osobních údajů;

dohodly se Smluvní strany na následujícím:

1. Prohlášení Stran Ujednání

- 1.1. Zpracovatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít toto Ujednání a plnit povinnosti Zpracovatele v něm uvedené.
- 1.2. Správce prohlašuje, že je oprávněn uzavřít a plnit toto Ujednání a pověřit Zpracovatele zpracováním Osobních údajů za podmínek sjednaných v tomto Ujednání.

2. Předmět a účel Ujednání

- 2.1. Účelem tohoto Ujednání je vymezení práv a povinností Stran Ujednání v souvislosti se zpracováním Osobních údajů tak, aby (a) zpracování Osobních údajů probíhalo v souladu s GDPR a souvisejícími právními předpisy; a zároveň (b) byla zajištěna dostatečná a účinná ochrana zpracovávaných Osobních údajů.
- 2.2. Správce pověřuje Zpracovatele zpracováním Osobních údajů za podmínek sjednaných v tomto

Ujednání. Zpracovatel pověření Správce přijímá.

- 2.3. Zpracovatel nemá nárok na zvláštní odměnu za plnění jeho povinností podle tohoto Ujednání. Taková odměna je zahrnuta v odměně Zpracovatele podle Hlavní smlouvy.

3. Doba trvání zpracování

- 3.1. Zpracovatel bude Osobní údaje zpracovávat po dobu trvání Hlavní smlouvy. Tím nejsou dotčeny případné kratší lhůty pro výmaz Osobních údajů sjednané v Hlavní smlouvě.
- 3.2. Nedohodnou-li se Strany Ujednání písemně jinak, nejpozději do 10 pracovních dnů po uplynutí doby zpracování Osobních údajů podle čl. 3.1 Ujednání Zpracovatel vrátí všechny Osobní údaje a jejich kopie Správci, včetně nosičů poskytnutých Správcem.

4. Povaha a účel zpracování

- 4.1. Ke zpracování Osobních údajů ze strany Zpracovatele bude docházet výlučně v souvislosti s plněním Hlavní smlouvy. Bez předchozího písemného souhlasu Správce není Zpracovatel oprávněn zpracovávat Osobní údaje pro žádné další účely.
- 4.2. Zpracovatel se zavazuje provádět zpracování Osobních údajů pouze na základě pokynů Správce, v rozsahu, za účelem, po dobu a při dodržení záruk stanovených tímto Ujednáním. Správce odpovídá za pokyny udělené Zpracovateli ve vztahu ke zpracování Osobních údajů; to nezavazuje Zpracovatele povinnosti informovat Správce v případě, že podle jeho názoru konkrétní pokyn porušuje obecně závazné právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů.
- 4.3. Zpracování Osobních údajů podle tohoto Ujednání může probíhat jen v zemích Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru. Jakékoliv předání Osobních údajů do třetí země (tj. mimo EU nebo EHP) vyžaduje předchozí souhlas Správce.

5. Osobní údaje

- 5.1. Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje (a) poskytnuté Zpracovateli Správcem v souvislosti s Hlavní smlouvou a za účelem jejího plnění; (b) získané Zpracovatelem při plnění Hlavní smlouvy, včetně Osobních údajů poskytnutých Zpracovateli přímo či nepřímo ze strany Subjektu údajů.
- 5.2. Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje výhradně v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu zpracování podle čl. 4.1 tohoto Ujednání.

6. Zabezpečení Osobních údajů

- 6.1. Zpracovatel prohlašuje a zavazuje se, že jím přijatá opatření k zabezpečení Osobních údajů splňují požadavky GDPR na zabezpečení Osobních údajů a že bude zpracovávat Osobní údaje v souladu s GDPR, jakož i souvisejícími právními předpisy na ochranu osobních údajů.
- 6.2. Jelikož Zpracovatel bude za účelem plnění Hlavní smlouvy používat pracovní pomůcky Správce, vztahují se na něj veškeré interní předpisy Správce v oblasti ochrany osobních údajů. Zpracovatel se zavazuje je dodržovat. Zpracovatel bude také dodržovat taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, jejich

neoprávněné změně, zničení, ztrátě, zpracování či zneužití. Zpracovatel bude po dobu účinnosti tohoto Ujednání dodržovat minimálně technická a organizační opatření Správce k zabezpečení Osobních údajů uvedené v čl. 10 tohoto Ujednání.

- 6.3. Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje manuálně v listinné podobě a/nebo v elektronické podobě pomocí prostředků informačních technologií.
- 6.4. Při manuálním zpracování Osobních údajů Zpracovatel bude dodržovat zejména níže uvedené zásady zabezpečení Osobních údajů:
 - (a) v době mimo aktivní práci s Osobními údaji musí být Osobní údaje uloženy v uzamčených prostorách.
 - (b) v době aktivní práce s Osobními údaji odpovídá za ochranu Osobních údajů Zpracovatel, zejména odpovídá za to, že se s Osobními údaji neseznámí neoprávněná osoba;
 - (c) o předání Osobních údajů musí být učiněn záznam, který umožní určit, kdy, komu a proč byly Osobní údaje předány;
 - (d) Osobní údaje nelze posílat faxem;
 - (e) pokud je k výkonu činností podle Hlavní smlouvy potřebné vytvořit kopii Osobních údajů, bude s takovou kopií nakládáno jako s originálem a aplikují se na ni ustanovení tohoto Ujednání.
- 6.5. Při zpracování Osobních údajů v elektronické podobě Zpracovatel bude dodržovat zejména níže uvedené zásady zabezpečení Osobních údajů:
 - (a) o zpracování Osobních údajů budou pořizovány elektronické záznamy, které umožní určit, kdy, kým a z jakého důvodu byly Osobní údaje zpracovány;
 - (b) nosiče Osobních údajů budou zabezpečeny a chráněny před neoprávněným přístupem.
- 6.6. Zpracovatel umožní audity a inspekce prováděné Správcem nebo jiným auditorem k prověření zabezpečení osobních údajů, a to po předchozím oznámení ze strany Správce.
- 6.7. Zpracovatel má povinnost předcházet porušení zabezpečení Osobních údajů. Pokud na straně Zpracovatele přesto dojde k porušení zabezpečení Osobních údajů, je Zpracovatel povinen:
 - (a) okamžitě přijmout veškerá vhodná nápravná opatření s cílem odstranit příčiny takového porušení;
 - (b) neprodleně, v každém případě nejpozději do 24 hodin o narušení zabezpečení osobních údajů informovat Správce spolu s uvedením podrobností (zejména odhadovaný počet dotčených subjektů údajů, rozsah dotčených osobních údajů, dopady narušení zabezpečení osobních údajů a popis opatření přijatých Zpracovatelem). Oznámení je Zpracovatel povinen učinit též telefonicky a emailem na kontaktní údaje Správce.
 - (c) bezodkladně přijmout taková opatření, aby se narušení bezpečnosti osobních údajů nemohlo v budoucnu opakovat, včetně opatření požadovaných Správcem;
 - (d) na žádost Správce poskytnout Správci součinnost při oznamování porušení zabezpečení Osobních údajů dozorovému úřadu a/nebo Subjektům údajů.

6.8. Splněním povinností Zpracovatele podle čl. 6.7 tohoto Ujednání není dotčena jeho povinnost nahradit v plném rozsahu případnou újmu vzniklou v souvislosti s narušením zabezpečení osobních údajů zpracovávaných Zpracovatelem pro Správce.

6.9. Zpracovatel bude neprodleně informovat Správce v případě, že na straně Zpracovatele hrozí či dojde k porušení tohoto Ujednání

7. Odpovědnost Zpracovatele

7.1. Zpracovatel nese plnou odpovědnost za újmu vzniklou Správci a/nebo Subjektu údajů v případě, že (a) nesplní povinnosti stanovené mu tímto Ujednáním; (b) nesplní povinnosti stanovené konkrétně pro zpracovatele GDPR nebo jiným obecně závazným právním předpisem; a/nebo (c) jedná nad rámec či v rozporu s pokyny Správce podle tohoto Ujednání.

7.2. V případě vzniku újmy podle předchozího čl. 7.1 se Zpracovatel zavazuje (a) nahradit Správci veškerou vzniklou újmu (zahrnující též skutečnou škodu a ušlý zisk) a veškeré náklady vynaložené Správce v přímé souvislosti s porušením Ujednání ze strany Zpracovatele; a (b) nahradit Subjektu údajů vzniklou škodu a/nebo odčinit nemajetkovou újmu přiměřeným zadostiučiněním v penězích, a to bez zbytečného odkladu poté, co jej k tomu Správce vyzve, nejpozději však do 20 pracovních dnů od výzvy Správce.

8. Důvěrnost

8.1. Zpracování osobních údajů podle tohoto Ujednání má důvěrnou povahu.

8.2. Každá Strana Ujednání je povinna (a) nakládat s veškerými Informacemi, které jsou obsahem tohoto Ujednání nebo které získala v souvislosti s tímto Ujednáním, jeho uzavřením nebo plněním, jako s informacemi přísně důvěrnými; (b) bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany Ujednání tyto důvěrné informace nezveřejnit ani jinak nezpřístupnit žádné třetí osobě, kromě plnění uvedeného v Hlavní smlouvě.

8.3. Zpracovatel bere na vědomí, že jej Správce za účelem splnění svých povinností podle GDPR bude uvádět jako svého zpracovatele a příjemce Osobních údajů.

9. Práva a povinnosti Stran Ujednání

9.1. Smluvní strany jsou při zpracování osobních údajů podle tohoto Ujednání povinny postupovat tak, aby neporušily žádnou povinnost uloženou jim GDPR či jiným obecně závazným právním předpisem.

9.2. Zpracovatel nesmí sdružovat osobní údaje zpracovávané podle tohoto Ujednání s osobními údaji, které zpracovává pro jiné správce nebo k rozdílným účelům.

9.3. Zpracovatel je povinen předem a v dostatečném předstihu oznámit Správci zahájení kontroly či šetření ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo jiného dozorového orgánu a poskytovat Správci podrobné informace o průběhu takové kontroly, jakož i o případných navazujících správních či soudních řízeních. V případě, že Úřad pro ochranu osobních údajů nebo jiný dozorový orgán zahájí kontrolu či šetření Správce, je Zpracovatel povinen poskytovat Správci při této kontrole veškerou potřebnou součinnost.

- 9.4. Zpracovatel poskytne Správci včasnou součinnost v případě, kdy Subjekt údajů uplatňuje svá práva na přístup k osobním údajům, na opravu, na výmaz, na omezení zpracování a na přenositelnost Osobních údajů, a to v rozsahu, v jakém se právo uplatněné ze strany Subjektu údajů týká zpracování prováděného Zpracovatelem. Zpracovatel poskytne požadovanou součinnost bez zbytečného odkladu od doručení žádosti Správce o její poskytnutí.
- 9.5. Jiné osoby je Zpracovatel oprávněn použít jako další zpracovatele pouze na základě předchozího konkrétního písemného povolení Správce. Zpracovatel odpovídá za to, že (a) případnému dalšímu zpracovateli budou při zpracování osobních údajů Subjektů údajů uloženy písemnou smlouvou alespoň stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v Ujednání, a to zejména povinnosti uvedené v čl. 6 tohoto Ujednání; (b) že se další zpracovatel písemně zaváže k povinnosti mlčenlivosti nebo že se na něj vztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti. Zpracovatel odpovídá za zpracování osobních údajů Subjektů údajů ze strany dalšího zpracovatele tak, jako by takové zpracování prováděl sám.
- 9.6. Zpracovatel je povinen vést záznamy o činnostech zpracování podle čl. 30 odst. 2 GDPR. Zpracovatel předloží Správci na jeho žádost záznamy o činnostech zpracování, které jsou prováděny pro Správce.

10. Technická a organizační opatření k zabezpečení Osobních údajů

Technická a organizační opatření k zabezpečení Osobních údajů	
(a) zámky	(b) antivirová ochrana
(c) přístupová práva	(d) bezpečnostní zálohy
(e) šifrování	(f)