

## RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ZAJIŠTĚNÍ A PODPORY DISTRIBUČNÍCH MÍST

Smluvní strany:

**České dráhy, a.s.**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8039

se sídlem: Nábřeží L. Svobody 1222, 110 15 Praha 1

IČO: 70994226, DIČ: CZ70994226

██  
zastoupená Bc. Václavem Nebeským, předsedou představenstva a

Ing. Radkem Dvořákem, místopředsedou představenstva

(dále jen „Objednatel“)

a

**Operátor ICT, a.s.**

se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7

IČO: 02795281, DIČ: CZ02795281

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 19676

██  
zastoupená Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva a

Ing. Josefem Švendou, členem představenstva

(dále jen „Poskytovatel“)

*číslo smlouvy Objednatele:*

*číslo smlouvy Poskytovatele:*

dnešního dne uzavřely tuto rámcovou dohodu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl.  
zákonu č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský  
zákoník“)

(dále jen „Smlouva“)



Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je obchodní společností řádně založenou a existující v souladu s českým právním řádem,

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou hlavním městem Prahou, která existuje podle právního řádu České republiky a jejímž jediným akcionářem je hlavní město Praha;

1.2.2 na základě Smlouvy o poskytování komplexních služeb provozu, podpory a rozvoje infrastruktury pro provoz karty Lítačka (dále jen „Smlouva Lítačka“), uzavřené dne 31.10.2016 mezi Poskytovatelem a Hlavním městem Prahou, ve znění pozdějších dodatků, provozuje systém „Lítačka“, v jehož rámci jsou vydávány a provozovány čipové karty sloužící mimo jiné jako nosič časových jízdenek (kuponů) pro Pražskou integrovanou dopravu;

1.2.3 realizuje projekt, kterým hl. m. Praha zavádí nový systém jednotného elektronického dopravního odbavení na svém území, a také na území pokrytém systémem společného Integrovaného dopravního systému Prahy a Středočeského kraje - Multikanálový odbavovací systém (dále též jako „MOS“);

1.2.4 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

1.2.5 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle insolvenčního zákona, přičemž se Poskytovatel zavazuje Objednatele o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;

přičemž se zavazuje udržovat tato svá prohlášení dle odst. 1.2 v platnosti pro celou dobu účinnosti této Smlouvy.

## 2. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění provozu a podpory vydávání karet Lítačka a prodej jízdních dokladů v rámci MOS na vybraných distribučních místech Objednatele ve Středočeském kraji, dle Přílohy č. 1 k této Smlouvě a dále úprava podílu Objednatele na financování nákladů na karty Lítačka vydané Hlavním městem Prahou.

2.2 Předmětem Smlouvy je úplatné poskytování komplexních služeb souvisejících s technickým zajištěním a podporou provozu vydávání karet Lítačka a dále s technickým zajištěním prodeje jízdních dokladů v rámci MOS a interakcí se

systemem MOS ve vybraných distribučních místech ve Středočeském kraji, dle Přílohy č. 1 k této Smlouvě, tedy v zájmu naplňování účelu této Smlouvy vymezeného v jejím odst. 2.1., a to ze strany Poskytovatele ve prospěch Objednatele, kdy Objednatel se za poskytování těchto Služeb zavazuje hradit stanovenou odměnu. Službami se rozumí zejména:

- a) zajištění technického vybavení každého distribučního místa,
- b) zajištění školení, podpory a služby Service Desk,
- c) zajištění služby výroby karet Lítačka,
- d) zajištění služeb interakce se systémem MOS ve smyslu registračních procesů, řešení životních cyklů identifikátorů a kuponů MOS, prodej jízdních dokladů a „provádění“ reklamačních řízení;
- e) zajištění servisního vozidla a techniků,
- f) zajištění služeb reportingu,
- g) zajištění distribuce spotřebního materiálu,

(dále jen „Služby“), to vše za podmínek a v rozsahu dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.

- 2.3 Služby jsou stanoveny jako paušální, které Poskytovatel bude poskytovat kontinuálně na základě této Smlouvy. Do těchto Služeb nejsou zahrnuty mzdové náklady na provoz distribučních míst, náklady související s případným pronájemem a úklidem distribučního místa a náklady na energie pro provoz distribučního místa.
- 2.4 Poskytovatel se zavazuje poskytovat veškeré Služby dle této smlouvy za dodržování touto Smlouvou daných podmínek plnění a právních předpisů. Specifikace Služeb a podmínek jejich poskytování jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 2.5 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele poskytovat Poskytovateli součinnosti za účelem řádného poskytování Služeb, zejména realizaci vydávání Expresních karet Lítačka a prodeje jízdních dokladů v MOS, a to v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.

### **3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

- 3.1 Místem poskytování Služeb jsou dílčí distribuční místa Objednatele nacházející se na území Středočeského kraje dle Přílohy č. 1 této Smlouvy (dále jen „distribuční místa“). Smluvní strany se výslovně ujednaly, že tento seznam distribučních míst je možné po dohodě stran zúžit či rozšířit formou dodatku k této Smlouvě. Počet kontaktních míst lze rozšířit do počtu nepřesahujícího 13 kontaktních míst rovněž prostřednictvím objednávky postupem uvedeným v Příloze č. 5 této Smlouvy.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby kontinuálně po celou dobu účinnosti této Smlouvy za podmínek v ní stanovených, a to nejdříve k datu stanovenému ve výzvě Objednatele zaslané Poskytovateli alespoň 10 pracovních dnů předem. Provoz jednotlivých distribučních míst může být zahajován postupně, a to vždy do 1 měsíce od doručení písemného pokynu

Objednatele. Takový písemný pokyn Objednatele může být zaslán také elektronickou formou.

- 3.3 Objednatel je rovněž oprávněn požádat Poskytovatele o přesun distribučního místa v rámci Středočeského kraje. Náklady na přesun distribučního místa hradí Objednatel.

#### 4. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1 Veškeré činnosti vykonávané Poskytovatelem na základě této Smlouvy je Poskytovatel povinen vykonávat s odbornou péčí v souladu s procesy „best practice“.
- 4.2 Poskytovatel bude zajišťovat Služby vlastními kapacitami za součinnosti Objednatele, případně s využitím poddodavatelů. Část služeb zajišťovaná poddodavatelsky bude realizována subjekty vybranými ze strany Poskytovatele jakožto zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) a v souladu s příslušnými podmínkami a limity dle ZZVZ.
- 4.3 Pokud Poskytovatel pověří výkonem jakýchkoli činností podle této Smlouvy jakoukoli třetí osobu, odpovídá za provádění těchto činností Objednateli tak, jako by je vykonával sám.
- 4.4 Poskytovatel je povinen mít uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti se zajištěním provozu MOS s limitem pojistného plnění v minimální výši 10.000.000,- Kč. Pojištění v tomto rozsahu je Poskytovatel povinen udržovat po celou dobu trvání této Smlouvy a v případě výzvy Objednatele tomuto bez zbytečného odkladu předložit doklad o existenci pojištění dle tohoto článku, a to předložením originálu nebo úředně ověřené kopie aktuálního pojistného certifikátu ne starší 30 dnů vydaného pojišťovnou Poskytovatele.
- 4.5 Poskytovatel tímto prohlašuje, že bude během trvání této Smlouvy postupovat v souladu s obecně závaznými právními předpisy a nebude svou činností sledovat jakýkoli zakázaný či nepoctivý cíl. Poskytovatel bude dále postupovat tak, aby nedocházelo k porušování jakýchkoli práv třetích osob, zejména práv duševního vlastnictví, a prohlašuje, že užívá počítačové programy i další předměty práv duševního vlastnictví zcela po právu a jejich užívání mimo tuto Smlouvu i v jejím rámci nemůže vést k jakémukoli omezení provozu distribučních míst či souvisejícího plnění Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 4.6 Poskytovatel se dále zavazuje:
- 4.6.1 neprodleně oznámit písemnou formou (lze i elektronicky) Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu této Smlouvy;
- 4.6.2 informovat neprodleně Objednatele o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 4.6.3 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb;
- 4.6.4 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.

## 5. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ, LICENCE, PROPAGACE

- 5.1 V případě, že pro poskytování Služeb dle této Smlouvy je potřeba užít dílo dle definice ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorský zákon“), k němuž je Poskytovatel oprávněn poskytnout licenci (dále jen „Dílo“), pak Poskytovatel v rámci ceny Služeb, při jejichž poskytování je potřeba užít Díla, poskytuje Objednateli za níže stanovených podmínek oprávnění k výkonu práva Dílo užít k účelu vyplývajícimu z této Smlouvy (dále jen „Licence“), a to v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 5.2 Licence podle odst. 5.1 bude poskytnuta jako licence nevýhradní, časově omezená na dobu poskytování Služeb, s územním omezením na místo poskytování Služeb dle odst. 3.1 této Smlouvy, a to v neomezeném počtu přístupových licencí.
- 5.3 Objednatel není oprávněn k provádění jakýchkoliv úprav Díla.
- 5.4 Poskytovatel tímto prohlašuje, že provede potřebné kroky, aby po dobu trvání této Smlouvy disponoval možností užití příslušných ochranných známek, a to pro účely zajištění činností Poskytovatele souvisejících s poskytováním Služeb podle této Smlouvy.
- 5.5 Poskytovatel tímto uděluje Objednateli oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (licenci) v následujícím rozsahu k následujícím předmětům duševního vlastnictví:
- 5.5.1 kombinované národní ochranné známce Lítačka, číslo zápisu 354949, číslo přihlášky 528283, a to nevýhradně, bezúplatně, k jakémukoli užití, na dobu platnosti této ochranné známky, za účelem identifikace Karty a Služeb dle této Smlouvy, bez možnosti udělení podlicence nebo postoupení udělené licence na třetí osobu;
- 5.5.2 kombinované národní ochranné známce Lítačka, číslo zápisu 354980, číslo přihlášky 529029, a to nevýhradně, bezúplatně, k jakémukoli užití, na dobu platnosti této ochranné známky, za účelem identifikace Karty a Služeb dle této Smlouvy, bez možnosti udělení podlicence nebo postoupení udělené licence na třetí osobu;
- 5.5.3 slovní národní ochranné známce „lítačka“, číslo zápisu 357370, číslo přihlášky 532476, a to nevýhradně, bezúplatně, k jakémukoli užití, na dobu existence nezapsaného označení a rovněž případné platnosti ochranné známky, za účelem identifikace Karty a Služeb dle této Smlouvy, bez možnosti udělení podlicence nebo postoupení udělené licence na třetí osobu.
- 5.6 Objednatel je oprávněn udělit podlicenci k užití Díla vč. ochranné známky v plném rozsahu dle tohoto čl. 5 dalším subjektům, zejména dopravcům.
- 5.7 Propagace Služeb ze strany Objednatele může být činěna pouze na základě vzájemné dohody smluvních stran o jejím obsahu a formě.

## 6. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 6.1 Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle

této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.

## 7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1 Za poskytování Služeb je Objednatel povinen platit Poskytovateli paušální měsíční cenu skládající se z:

- a) měsíčního fixního poplatku za Služby zajišťované společně pro všechna distribuční místa ve výši 92.280,- Kč bez DPH;
- b) měsíčního variabilního poplatku za každé zajišťující kompletní Služby ve vztahu k vydávání karet Lítačka a prodeji jízdních dokladů v rámci MOS, definované dle Přílohy č. 2 Smlouvy (dále jen „Kontaktní místo typ č. 1“) ve výši 3.125,- Kč bez DPH; jednotlivé položky variabilního poplatku jsou uvedeny v bodu 1 v Příloze č. 4 této Smlouvy;
- c) měsíčního variabilního poplatku za každé distribuční místo zajišťující kompletní Služby pouze ve vztahu k prodeji jízdních dokladů v rámci MOS definované dle Přílohy č. 2 Smlouvy (dále jen „Kontaktní místo typ č. 2“) ve výši 1.716,70 Kč bez DPH; jednotlivé položky variabilního poplatku jsou uvedeny v bodu 2 v Příloze č. 4 této Smlouvy;
- d) měsíčního poplatku za distribuci spotřebního materiálu ve výši 1.500,- Kč bez DPH za každé distribuční místo, do kterého bude Poskytovatel spotřební materiál zavážet.

K ceně bude připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů.

7.2 V rámci fixního poplatku Poskytovatel za účelem poskytování plnění dle této dohody zajišťuje:

- a) provádění vyúčtování / reportingu podle čl. 8 této Smlouvy;
- b) školení,
- c) uživatelská podpora a service desk;
- d) náklady na pracovníka IT podpory v rozsahu 0,5 FTE;
- e) náklady na řidiče / technika v rozsahu 1 FTE;
- f) poplatek za leasing servisního vozidla;
- g) náklady na provoz servisního vozidla.

7.3 Zajistí-li si Objednatel některé z položek zahrnutých do variabilních poplatků sám, sníží se výše variabilního poplatku za dané distribuční místo se o danou položku. a odpovídajícím způsobem se sníží i paušální měsíční cena.

7.4 Výši fixního poplatku připadajícího na položky podle odst. 7.2d) písm. d) – f) dle této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn jednostranně navýšit jednou ročně o výši inflace, přičemž inflací se rozumí meziroční vzrůst úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející, vyjádřená v procentech. Odměna bude navyšována vždy s účinností k 1. 1. kalendářního roku, a to o tolik procent, kolik činila inflace v roce předcházejícím. V případě záporné inflace

(deflace) se tato inflační doložka neuplatní a výše poskytované odměny se nemění.

- 7.5 Smluvní strany se zavazují obnovit jednání o úpravě výše variabilních poplatků dle Přílohy č. 4 této Smlouvy za účelem stanovení jeho adekvátní výše s ohledem na nutnost obnovy hardware po uplynutí 24 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy, a to s dostatečným předstihem tak, aby nové výše variabilních poplatků začaly platit k prvnímu dni měsíce následujícího po uplynutí této doby.
- 7.6 Ceny Služeb budou zaplacený vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány, a to na základě daňových dokladů (dále jen „faktura“) řádně vystavených Poskytovatelem. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den měsíce, za který se faktura vystavuje. V případě, že Služby nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny Služeb.
- 7.7 Faktury vystavené Poskytovatelem musí mít náležitosti stanovené právními předpisy pro účetní a daňové doklady. Dále musí vždy obsahovat i tyto údaje:
- a) SAP číslo objednávky Českých drah, a.s. Není-li Poskytovateli známé SAP číslo objednávky Českých drah, vyžádá si jej od kontaktní osoby uvedené ve Smlouvě.
  - b) den splatnosti,
  - c) číslo účtu Poskytovatele,
  - d) peněžní ústav, který pro Poskytovatele účet, na nějž má být placeno,
  - e) variabilní symbol,
  - f) adresu konečného příjemce plnění s označením, že se jedná o konečného příjemce,
  - g) další údaje uvedené jako povinné pro fakturu ve smlouvě/objednávce.

Jestliže faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, Smlouvou nebo objednávkou nebo jestliže údaje v ní uvedené nebudou správné, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu od počátku doručení opravené faktury Poskytovatele.

V případě, že je faktura doručena v termínu kratším, než je 14 kalendářních dní před datem splatnosti, je datum splatnosti 14 kalendářních dní od data doručení.

- 7.8 Poskytovatel akceptuje, že Objednatel může přejít v průběhu trvání Smlouvy na centrální fakturační adresu pro doručování papírových faktur. Rovněž může dojít k přechodu na příjem elektronických faktur, přičemž pro tento způsob fakturace bude nutno uzavřít Smlouvu o elektronické fakturaci, která stanoví technické podmínky. O těchto skutečnostech bude Objednatel informovat Poskytovatele písemně.
- 7.9 Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného prodlení oznámit Objednateli svou insolvenci nebo hrozbu jejího vzniku. Objednatel je v případě podezření na insolvenci Poskytovatele nebo její hrozbu nebo podezření na neuhrazení DPH nebo její zkrácení či vylákání daňové výhody oprávněn odvést částku

DPH z uskutečněného zdanitelného plnění přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na §109 a 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „zákon o dani z přidané hodnoty“). V takovém případě tuto skutečnost Objednatel bez zbytečného odkladu oznámí Poskytovateli. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka Poskytovatele vůči Objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení této dohody za uhrazenou. Zároveň Poskytovatel neprodleně oznámí, zda takto provedená platba je evidována jeho správcem daně.

- 7.10 Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Objednatele na základě této dohody (nebo jeho části) bude k datu splatnosti příslušného závazku zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu §96 odst. 2 zákona o dani z přidané hodnoty. Pokud bude Poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu §106a zákona o dani z přidané hodnoty, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat Objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.

Pokud Objednateli vznikne podle §109 zákona o dani z přidané hodnoty ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Poskytovatele, má Objednatel právo bez souhlasu Poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně podle §109a zákona o dani z přidané hodnoty. Při uplatnění zvláštního způsobu zajištění daně uhradí Objednatel částku DPH podle daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem na účet správce daně Poskytovatele a Poskytovatele o tomto kroku vhodným způsobem vyrozumí. Zaplacením částky DPH na účet správce daně Poskytovatele se závazek Objednatele uhradit částku odpovídající výši takto zaplacené DPH vyplývající z této dohody považuje za splněný.

- 7.11 Faktury budou znít na částku v české měně (Kč).
- 7.12 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 7.13 Objednatel je oprávněn jednostranně započít jakýkoliv svůj nárok ať splatný či nesplatný vzniklý na základě této dohody proti ceně, která má být Poskytovatelem v souladu s touto dohodou uhrazena bez ohledu na skutečnost, zda je již splatná či nikoli.
- 7.14 Poskytovatel se zavazuje nedat do zástavy a nepostoupit své pohledávky plynoucí z této Smlouvy třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. V případě, že Poskytovatel poruší toto smluvní ujednání, je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 20 % z hodnoty zastavené nebo postoupené pohledávky, minimálně však ve výši 5 000,- Kč. Nárok na smluvní pokutu vzniká i v případě, že by se takové postoupení nebo zastavení ukázalo jako neplatné nebo zdánlivé.



## 8. SLUŽBY PRO CESTUJÍCÍ A ODVOD TRŽEB VYBRANÝCH OD CESTUJÍCÍCH NA KONTAKTNÍM MÍSTĚ VE SPRÁVĚ OBJEDNATELE

- 8.1 Objednatel se zavazuje na vlastní náklady umožnit cestujícím uhradit zakupované jízdní doklady a Expresní karty Lítačka
- a) bezhotovostně bankovní platební kartou;
  - b) hotově;
- a to přímo na distribučních místech.
- 8.2 Objednatel při výdeji Expresní karty Lítačka účtuje cestujícím cenu dle ceníku stanoveného Poskytovatelem a při výdeji jízdních dokladů v rámci MOS dle ceníku PID.
- 8.3 Potvrzování slev podle ceníků dle odst. 8.2 této Smlouvy bude probíhat na základě vizuálního ověření podkladů pro přiznání slevy pracovníkem příslušného distribučního místa.
- 8.4 Smluvní strany tímto pro vyloučení pochybností stanoví, že náklady Objednatele spojené s prováděním činností dle tohoto článku jsou hrazeny Integrovanou dopravou Středočeského kraje, příspěvkovou organizací.
- 8.5 Objednatel se zavazuje vydávat daňové doklady cestujícím dle zákona o dani z přidané hodnoty jménem Poskytovatele.
- 8.6 Objednatel tímto souhlasí, aby Poskytovatel za výlučně účelem dodržení zákonných požadavků nahlásil distribuční místa, na kterých bude Objednatel jeho jménem vydávat Expresní karty Lítačka a prodávat jízdní doklady v rámci MOS, příslušným státním orgánům jako své provozovny a činil veškeré kroky, které právní předpisy pro tento účel vyžadují.
- 8.7 Objednatel odpovídá za správné zavedení veškerých plateb provedených dle této Smlouvy na distribučních místech do MOS.
- 8.8 Objednatel se zavazuje vyhotovit výkazy přijatých tržeb za Expresní karty Lítačka vydané v uplynulém kalendářním měsíci a za jízdní doklady prodané v rámci MOS v uplynulém kalendářním měsíci vždy k třetímu pracovnímu dni následujícího kalendářního měsíce, a to za všechna distribuční místa, kde jsou Expresní karty Lítačka nebo jízdní doklady prodané v rámci MOS prodávány. Tento výkaz Objednatel zašle na e-mail: [sck.vykazovani@operatorict.cz](mailto:sck.vykazovani@operatorict.cz).
- 8.9 Vzory příslušných výkazů dodá Poskytovatel v průběhu školení, která se zavazuje pro pracovníky distribučních míst provádět.
- 8.10 Platby uhrazené cestujícími bezhotovostně bankovní platební kartou budou systémem MOS Poskytovatele automatizovaně prováděny na účet Poskytovatele č. 292680908/0300, vedený u Československé obchodní banky, a.s.
- 8.11 Objednatel se zavazuje hradit platby, uhrazené cestujícími v hotovosti, bezhotovostně na účet Poskytovatele č. 292681652/0300, vedený u Československé obchodní banky, a.s. a to třetí pracovní den následujícího měsíce.
- 8.12 V případě, že se výše plateb za vydané Expresní karty Lítačka za kalendářní měsíc neshoduje s výši tržeb za Expresní karty Lítačka uvedené na výkazu dle odst. 8.10 této Smlouvy za daný kalendářní měsíc nebo výše plateb za jízdní

doklady prodané v rámci MOS za kalendářní měsíc neshoduje s výší tržeb za tyto doklady uvedené na výkazu dle odst. 8.10 této Smlouvy za daný kalendářní měsíc, je Poskytovatel povinen:

- a) v případě přeplatku zaslat Objednateli částku ve výši zjištěného rozdílu na jeho účet uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- b) v případě nedoplatku zaslat Objednateli výzvu emailem k jeho doplacení na příslušný účet Poskytovatele.

8.13 Neuhrazení realizovaných tržeb nebo záloh na tyto tržby dle tohoto článku Smlouvy zcela nebo zčásti je považováno za podstatné porušení Smlouvy. Pro případ prodlení s úhradou realizované tržby nebo zálohy dle tohoto článku Smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, kdy do prodlení se smluvní strana dostává ode dne následujícího po dni, kdy měla být tržba uhrazena. Uhrazením smluvní pokuty se Objednatel nezavazuje povinnosti uhradit vzniklou škodu, přičemž smluvní strany vylučují použití § 2050 občanského zákoníku.

## 9. NÁHRADA ÚJMY A SANKCE

- 9.1 V případě porušení smluvní povinnosti smluvní stranou je tato smluvní strana povinna nahradit druhé smluvní straně jakoukoli újmu vzniklou v důsledku takového porušení v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a to včetně újmy nemajetkové.
- 9.2 Smluvní strana neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za škodu podle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 9.3 V případě prodlení Objednatele s platbou ceny za poskytnuté Služby může Poskytovatel požadovat úrok z prodlení dle Nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 9.4 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Objednateli řádně a včas Služby v termínech podle této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu:
  - 9.4.1 ve výši 0,03 % z ceny pozdě dodané služby bez DPH, s jejímž řádným plněním je Poskytovatel v prodlení, a to za každý započatý den prodlení se zahájením řešení vad ve stanovené lhůtě;
  - 9.4.2 poruší-li Poskytovatel svoji povinnost sjednat a udržovat pojištění dle této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den porušení povinnosti Poskytovatele;
- 9.5 V případě, že Objednatel poruší zásadním způsobem své povinnosti ochrany osobních údajů dle právních předpisů o ochraně osobních údajů či této Smlouvy, je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- 9.6 V případě, že jedna ze smluvních stran poruší povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy, je povinna uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.

- 9.7 Zaplacením smluvních pokut dle této Smlouvy není dotčeno právo smluvní strany na náhradu újmy v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy porušující smluvní straně k jejímu uhrazení.
- 9.8 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní sankce nezabavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit závazek, v souvislosti s nímž druhé smluvní straně vznikl nárok na zaplacení smluvní sankce.

## 10. PRAVIDLA KOMUNIKACE

- 10.1 Veškerá oznámení, žádosti nebo jiná komunikace podle této Smlouvy bude realizována písemnou formou, pokud tato Smlouva výslovně nepovoluje formu jinou. Oznámení, žádosti nebo jiná sdělení budou považována za řádně učiněná, pokud budou doručena prostřednictvím datové schránky, osobně, prostřednictvím kurýra nebo zaslána poštou smluvní straně, vůči níž mají nebo mohou být učiněna, a to k rukám oprávněné osoby ve smyslu tohoto článku Smlouvy nebo na jiné kontakty, které příslušná smluvní strana písemným oznámením sdělí smluvní straně zasílající příslušné oznámení, žádost nebo jiné sdělení. Doručovat elektronicky lze pouze v případech výslovně uvedených v této Smlouvě.
- 10.2 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 10.3 Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran jednat o změnách této Smlouvy a připravovat dodatky k této Smlouvě pro jejich písemné schválení osobami oprávněnými zavazovat strany, nebo jejich zmocněnci.
- 10.4 Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 10.5 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 10.6 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně oznámit ve lhůtě 3 dnů. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
- 10.7 Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, platí, že adresami smluvních stran pro doručování jsou adresy jejich sídla uvedené na titulní straně této Smlouvy.

## 11. OCHRANA INFORMACÍ

- 11.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 11.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“),
- 11.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.

- 11.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 11.3 Za třetí osoby podle odst. 11.2 této Smlouvy se nepovažují:
- 11.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
  - 11.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
  - 11.3.3 ekonomičtí a právní poradci smluvních stran,
  - 11.3.4 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele v rámci poskytování konkrétních Služeb, ,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo jsou jinak spojeni s plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
- 11.4 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemně jinak, považují se za Důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. zejména, nikoli však výlučně popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a o činnosti smluvních stran a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 11.5 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:
- 11.5.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
  - 11.5.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - 11.5.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - 11.5.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
  - 11.5.5 pokud je jejich zpřístupnění třetím osobám stanoveno zákonem nebo pravomocným rozhodnutím soudního nebo správního orgánu.
- 11.6 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z právních předpisů o ochraně osobních údajů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na

plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podléjícími se na plnění této Smlouvy.

## **12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

### **Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů**

- 12.1 S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Objednatel v postavení podzpracovatele bude zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále společně jen „osobní údaje“) obsažené v datech žadatelů o vydání karet Lítačka (dále jen „žadatelé“). Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů mezi Poskytovatelem jako zpracovatelem a Objednatelem jako dalším zpracovatelem, resp. podzpracovatelem osobních údajů, uvedené níže v tomto čl. 12 této Smlouvy.

### **Povaha, účel a prostředky zpracování**

- 12.2 Objednatel zpracovává osobní údaje automatizovanými prostředky, a to za účelem vydávání karet Lítačka, případně za dalšími účely, které vyplývají z této Smlouvy a jejích příloh. Smluvní strany tímto pro vyloučení pochybností výslovně stanoví, že vzhledem k tomu, že zpracování osobních údajů v MOS je upraveno zvláštní smlouvou, tato ustanovení se na toto zpracování nevztahují.
- 12.3 Podrobněji budou povaha, účel a prostředky zpracování osobních údajů popsány v upřesnění technické specifikace Služeb.

### **Doba zpracování**

- 12.4 Zpracování osobních údajů bude ze strany Objednatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Objednatele týkající se ochrany osobních údajů se Objednatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

### **Obecné zásady zpracování osobních údajů**

- 12.5 Objednatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, jakož i z interních předpisů Poskytovatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Poskytovatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 12.6 Objednatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:
- 12.6.1 zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Poskytovatele učiněných v souladu se zásadami komunikace dle této Smlouvy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Poskytovatele vztahuje; v takovém případě Objednatel Poskytovatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;

- 12.6.2 v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Objednatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Objednatelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě Poskytovateli a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
- 12.6.3 poskytne Poskytovateli součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Poskytovatele bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Objednatelem;
- 12.6.4 nezpracovává osobní údaje získané za účelem plnění této Smlouvy pro své vlastní účely;
- 12.6.5 nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Poskytovatele;
- 12.6.6 zohledňuje povahu zpracování;
- 12.6.7 je Poskytovateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Poskyvatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv žadatelů;
- 12.6.8 je Poskytovateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Poskytovatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též žadatelům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Objednatel k dispozici;
- 12.6.9 v souladu s rozhodnutím Poskytovatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Poskytovateli, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- 12.6.10 poskytne Poskytovateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy, a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné Poskytovatelem nebo jiným auditorem, kterého Poskytovatel pověřil, a k těmto auditům přispěje;
- 12.6.11 není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy;
- 12.6.12 umožní Poskytovateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto čl. 12 Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou

osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, jak je tato definována níže;

12.6.13 umožní Poskytovateli přístup do informačního systému užívaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování.

12.7 V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Objednatel v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Poskytovatele, jež obsahují zejména:

12.7.1 jméno a kontaktní údaje Objednatele, Poskytovatele a případného zástupce Poskytovatele nebo Objednatele a pověřence pro ochranu osobních údajů;

12.7.2 kategorie zpracování prováděného pro Poskytovatele;

12.7.3 informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a

12.7.4 popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.

Objednatel se na základě písemné výzvy Poskytovatele zavazuje Poskytovateli vedené záznamy zpřístupnit.

12.8 Objednatel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za

12.8.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,

12.8.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,

12.8.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a

12.8.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

12.9 V případě, že je podle právních předpisů o ochraně osobních údajů vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Objednatel Poskytovatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Poskytovatel Objednatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.

12.10 Pokud Objednatel zjistí, že Poskytovatel porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.

12.11 Vznikne-li Poskytovateli v důsledku nesplnění povinností Objednatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Objednatel Poskytovateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Poskytovateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.

12.12 V případě ukončení této Smlouvy je Objednatel povinen předat Poskytovateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat

veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Objednatel neprodleně od Poskytovatele písemně jiné pokyny, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

#### Zabezpečení osobních údajů

- 12.13 Objednatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 12.14 Objednatel je povinen zajistit, že přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Objednateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „pověřené osoby“). Splnění této povinnosti zajistí Objednatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
- 12.15 Objednatel dále vhodným způsobem zajistí, že pověřené osoby budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Objednatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Objednatelem a Poskytovatelem a v souladu s dalšími právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
- 12.16 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 12.17 Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
- 12.18 Objednatel se zavazuje na písemnou žádost Poskytovatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Poskytovatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 12.19 V případě zjištění porušení záruk dle odst. 12.14 této Smlouvy je Objednatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Poskytovatelem vyzván.
- 12.20 V případě, že Objednatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, Poskytovateli.



### **13. ZMĚNA SMLOUVY**

13.1 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak. Pro vyloučení pochybností smluvní strany konstatují, že písemná forma není zachována při právním jednání učiněném elektronickými nebo technickými prostředky ve smyslu ustanovení § 562 odst. 1 občanského zákoníku. Za písemnou formu se považuje pouze forma listinná.

### **14. TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ**

14.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o registru smluv“) a uzavírá se na dobu neurčitou. Právní vztahy mezi smluvními stranami se řídí touto Smlouvou od 16. 3. 2020.

14.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy:

14.2.1 dostane-li se Poskytovatel do úpadku, dojde k zahájení likvidace smluvní strany, uvalení nucené správy, nebo uplatnění zajišťovacího prostředku postihujícího podstatnou část majetku Poskytovatele;

14.2.2 v případě podstatného porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele.

14.3 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této Smlouvy v případě, nedojde-li ke zjednání nápravy nebo odstranění závadného stavu vyvolaného porušením povinnosti druhé smluvní strany, a to ani po uplynutí 30 dnů od doručení písemné výzvy k nápravě od druhé smluvní strany, neurčí-li vyzývající strana lhůtu delší.

14.4 Odstoupení od této Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo na adresu sídla uvedenou v obchodním rejstříku či jiném veřejně přístupném zdroji, případně na poslední prokazatelně oznámenou korespondenční adresu.

14.5 Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět, a to s výpovědní dobou v délce 6 měsíců ode dne prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouvu jsou smluvní strany oprávněny vypovědět nejdříve po 2 letech její účinnosti.

### **15. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN V SOUVISLOSTI S UKONČENÍM SMLOUVY**

15.1 Ke dni ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednatelům předané dokumenty obsahující Důvěrné informace Objednatelů. Poskytovatel o provedení těchto úkonů předá Objednateli potvrzení, podepsané osobou oprávněnou zastupovat Poskytovatele.

15.2 Ukončením účinnosti této Smlouvy nebo její části nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran týkající se ochrany Důvěrných informací, ochrany osobních

údajů, smluvních pokut, náhrady škody a jiných nároků (vč. zajištění přetrvávajících povinností), licence, rozhodného práva a řešení sporů přetrvávajících ze své povahy i po ukončení této Smlouvy.

## 16. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 16.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a dalšími příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 16.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 16.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena do 30 dnů od započetí řešení dle odst. 16.2 této Smlouvy, smluvní strany mají možnost obrátit se se svými nároky na příslušný obecný soud České republiky.

## 17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran.
- 17.2 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 17.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 17.4 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle Zákona o registru smluv a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání Smlouvy do registru smluv se zavazuje zajistit Poskytovatel neprodleně po jejím podpisu.
- 17.5 Poskytovatel, který zašle Smlouvu k uveřejnění do registru smluv, se současně zavazuje informovat Objednatele o provedení registrace dle Zákona o registru smluv tak, že Objednateli zašle kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám obdrží potvrzení, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky Objednatele (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace Smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň). Smluvní strany zároveň prohlašují, že tato Smlouva sama o sobě neobsahuje žádné Důvěrné informace, a souhlasí, aby byla uveřejněna v plném rozsahu (po případné anonymizaci s ohledem na ochranu osobních údajů).
- 17.6 Ukáže-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným nebo nevymahatelným, pak se to nedotýká ostatních částí Smlouvy, ledaže kogentní ustanovení právních předpisů stanoví jinak. Strany se v takovém případě zavazují nahradit takové ustanovení platným a vymahatelným, které svým obsahem a právními důsledky je nejbližší tomu neplatnému nebo

nevymahatelnému, a to do 30 dnů ode dne, kdy jedna strana předloží druhé straně návrh takového ustanovení.

17.7 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 Seznam distribučních míst

Příloha č. 2 Specifikace poskytovaných Služeb a technického vybavení

Příloha č. 3 Oprávněné osoby

Příloha č. 4 Ceník jednotlivých položek variabilního poplatku

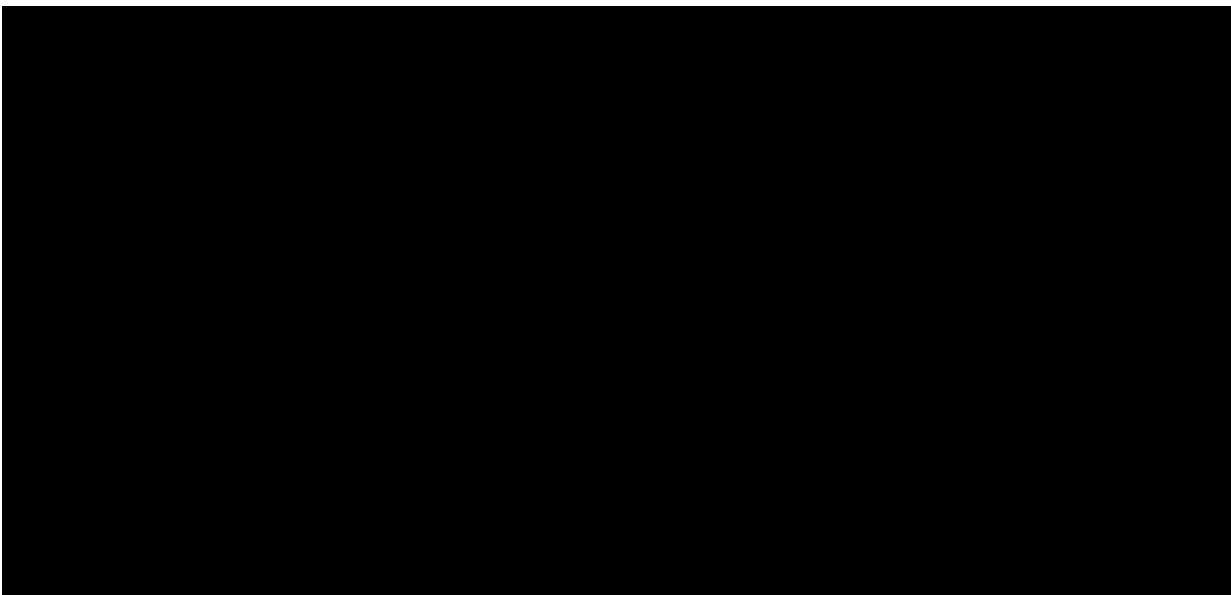
Příloha č. 5 Postup uzavírání objednávek

17.8 Tato Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve 2 stejnopisech, z nichž Objednatel a Poskytovatel obdrží po jednom.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel



**Příloha č. 1**  
**Seznam distribučních míst**

Místo zajišťující kompletní služby MOS i Lítačka

**Nymburk hl. n.**  
**Benešov u Prahy**  
**Kralupy nad Vltavou**

---

---

---

---

Příloha č. 2

Specifikace poskytovaných Služeb a technického vybavení dle odst. 2.2 Smlouvy

*Seznam služeb*

<b>Služba</b>	<b>Stručný název</b>
<i>KM-01</i>	<i>Zřízení kontaktního místa a školení</i>
<i>KM-02</i>	<i>Provozní a IT podpora kontaktního místa</i>
<i>KM-03</i>	<i>Jednotné kontaktní místo pro poskytování služeb ServiceDesk</i>

Název služby	Zřízení kontaktního místa a školení
Kód služby	KM-01
Popis služby	V rámci služby Zřízení kontaktního místa a školení poskytuje Poskytovatel veškerý servis spojený se zajištěním dodávky, instalace a konfigurace potřebného koncového HW a SW pro plnění služeb provozu kontaktního místa. Součástí plnění této služby je i počáteční zaškolení obsluhy kontaktního místa, a to jak po technické stránce obsluhy HW a SW, tak i z hlediska nastavení procesů a postupů plnění služeb daného kontaktního místa.
Časové pokrytí služby	Po-Pá 08:00 – 17:00
Způsob a místo poskytování služby	<p>Služba je poskytována na základě závazné objednávky, která obsahuje požadavek na zřízení konkrétního typu kontaktního místa dle článku 2.2 smlouvy. Služba rozlišuje dva typy kontaktních míst a to konkrétně místo zajišťující kompletní služby dle článku 2.2 smlouvy ve vztahu k vydávání karet Lítačka a prodeji jízdních dokladů v rámci MOS, definováno a níže popsáno jako Typ č.1 a kontaktní místo zajišťující kompletní služby dle článku 2.2. pouze ve vztahu k prodeji jízdních dokladů v rámci MOS, definováno a níže popsáno jako Typ č.2.</p> <p><u>Kontaktní místo typ č.1</u></p> <p>Tento typ kontaktního místa poskytuje kompletní rozsah služeb spojených s expresním výdejem čipové karty Lítačka, prodej časového jízdného PID prostřednictvím vlastního prodejního SW MOS, administrační služby spojené s personalizací účtu MOS apod., registrace nového identifikátoru do systému. Součástí služby je dodávka kompletního HW vybavení kontaktního místa, instalace a konfigurace v místě určení, proškolení personálu a to jak na obsluhu poskytnutého HW, tak i školení procesní dle jednotlivých vykonávaných úkonů. V případě tohoto typu kontaktního místa nelze využít vlastní HW třetí strany v místě poskytování. OICT ručí za celé místo jako celek, je odpovědný za kompatibilitu jednotlivých komponent, provádí servis, výměny apod.</p> <p><u>Rozsah poskytnutého HW pro kontaktní místo typ č.1 (modelový příklad, konkrétní vybavení se může lišit v závislosti na požadavku objednatele, např. předmětem nemusí být tiskárna)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor</li> <li>• Počítač</li> <li>• Klávesnice, myš</li> <li>• Tiskárna karet</li> <li>• Termo tiskárna pokladních dokladů</li> <li>• Čtečka čipových karet</li> <li>• Multifunkční bankovní terminál <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Terminál kombinuje 3 funkcionality, které jsou vyvolávány řídicím SW instalovaným v PC. Jedná se o standardní platební funkci, provozní tokenizace pro získání tokenu známého identifikátoru a registrační funkce pro prvotní výpočet tokenu a zaregistrování do systému.</li> </ul> </li> <li>• Skener 2D kódů</li> <li>• Tiskárna A4 se skenerem</li> <li>• Webkamera</li> <li>• LTE modem + router (v případě realizace vlastní konektivity přes LTE)</li> </ul> <p><u>Kontaktní místo typ č.2</u></p> <p>V rámci tohoto místa jsou poskytovány pouze služby spojené s prodejem elektronických časových jízdních kupónů prostřednictvím systému MOS a další služby s tímto spojené. Tedy například registrace nového identifikátoru, personalizace identifikátoru, ověření věku a nároku na slevu apod. Poskytovatel dodává kompletní HW nutný pro tyto funkcionality. V určitých případech je možné využít existujícího HW třetí strany v místě daného kontaktního místa a to pouze za předpokladu splnění kompatibility s aplikačním vybavením MOS, za splnění bezpečnostních požadavků a možnosti realizovat potřebné síťové propojení na back-end systémy MOS. Možnost použití HW třetí strany musí být vždy dopředu navržena a individuálně posouzena ze strany Poskytovatele pro každé jednotlivé</p>

	<p>kontaktní místo typu č.2. Poskytovatel nemusí přistoupit na tuto variantu a to i bez udání důvodu a zajistit tak zřízení kontaktního místo pomocí vlastního HW.</p> <p>Poskytovatel neodpovídá za incidenty způsobené HW třetí strany.</p>
Dostupnost	Zřízení místa do 30 kalendářních dnů od závazné objednávky. Zřízení místa je potvrzeno podepsáním akceptačního protokolu, který bude podepsán odpovědnou osobou každé ze stran a podmíněno možností a termínem zřízení datového připojení k veřejné síti Internet.
Výkaz o poskytování služeb	Výkazem o službě je oboustranně podepsaný akceptační protokol.
Povinnosti Objednatele	<p>Objednatel se při závazné objednávce na zřízení kontaktního místa v rámci služby KM-01 zavazuje zajistit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pracovníka přepážky po celou dobu požadované otevírací doby</li> <li>• prostor rozměry dostatečný pro umístění veškerého HW (soupis viz. výše v popisu poskytování služby)</li> <li>• konektivitu do sítě internet (alternativně může být konektivita zajištěna pomocí LTE připojení zajištěným Poskytovatelem)</li> <li>• realizaci nebo alespoň umožnění konektivity site-to-site VPN realizované přes veřejnou síť internet</li> <li>• napájení 230 V</li> <li>• ostatní standardní komponenty prodejního místa jako např. bezpečná úschovna přijaté hotovosti, psací potřeby, apod.</li> </ul>
Omezení služby	<p>Služba je poskytována v pronajatých prostorách třetí strany a Poskytovatel nenesे odpovědnost za plánované či neplánované události nebo incidenty vedoucí k znemožnění poskytování služby v těchto prostorách. Události tohoto charakteru nemají vliv na definovanou dostupnost služby.</p> <p>Podmínkou pro zřízení služby je zajištění dostatečné konektivity. Poskytovatel není povinen zřídit službu, pokud v rámci místního šetření nebude možné zajistit dostatečnou datovou konektivitu (např. dostatečná konektivita bezdrátového připojení – 4G resp. 5G, či absence pevného připojení prostřednictvím služeb poskytovatelů elektronických komunikací s využitím optického či metalického vedení)</p>
Podmínky a další ustanovení	Veškeré incidenty, požadavky a změny jsou zadávány přes ServiceDesk (služba KM-03).

Název služby	Provozní a IT podpora kontaktního místa
Kód služby	KM-02
Popis služby	<p>Předmětem služby je zajištění provozní podpory kontaktního místa v rozsahu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ IT podpora poskytnutého HW – on-line i on site dle typu incidentu.</li> <li>○ Provozní podpora výdeje karet prostřednictvím infolinky PID Lítačky.</li> <li>○ Provozní podpora registračních a prodejních procesů kuponů, včetně reklamačních řízení.</li> <li>○ IT podpora poskytnutého SW a souvisejících služeb (MOS, tokenizace).</li> <li>○ Distribuce spotřebního materiálu (karty Lítačka, tonery, atd.)</li> </ul>
Časové pokrytí služby	<p>Po-Čt 08:00 – 18:00</p> <p>Pá 08:00-16:00</p>
Reakční doba	NBD
Způsob a místo poskytování služby	<p>IT podpora je poskytována vzdáleně nebo on-site podle typu a popisu závady a možnosti jejího řešení (např. porucha HW, nefunkční LTE konektivita, atd.).</p> <p>Součástí služby je i provozní podpora kontaktního místa ze strany infolinky PID Lítačka (tel. 210 028 104) v rozsahu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytnutí informací týkajících se pořízení karty Lítačka v souladu s platnými VOP</li> <li>• Poskytnutí informací týkajících se e-shopu PID Lítačka (<a href="http://www.pidlitacka.cz">www.pidlitacka.cz</a>)</li> <li>• Poskytnutí informací týkajících se mobilní aplikace PID Lítačka</li> <li>• Poskytnutí informací týkajících se Tarifu PID</li> </ul>
Výkaz o poskytování služeb	Výkaz o poskytování služby bude vyhotoven 1x měsíčně, bude obsahovat seznam incidentů a řešených problémů (s výjimkou kontaktů s infolinkou PID Lítačka za daný měsíc)
Povinnosti objednatele	<p>Zajištění součinnosti v místě incidentu.</p> <p>Zajištění součinnosti odborného IT personálu</p>
Omezení služby	<p>Služba je poskytována v pronajatých prostorách třetí strany a Poskytovatel nenes odpovědnost za plánované či neplánované události nebo incidenty vedoucí k znemožnění poskytování služby v těchto prostorách.</p> <p>Služba je poskytována pouze v rozsahu poskytnutého HW. Pokud dojde k úpravě rozsahu poskytnutého HW na žádost objednatele bude nutné zajistit součinnost (ať už on-line či offline) ze strany objednatele pro řešení hraničních incidentů (např. problém s tiskárnou).</p>
Podmínky a další ustanovení	<p>Veškeré incidenty, požadavky a změny jsou zadávány přes ServiceDesk (služba KM-03).</p> <p>Nezajištění součinnosti pozastavuje výpočet SLA.</p> <p>V případě incidentu s prokazatelným zaviněním na straně Objednatele a nutným zásahem on-site (např. poškození techniky, vypojení některého zařízení od sítě elektrické energie, apod.) bude Objednateli účtována cena odpovídající skutečným nákladům na neoprávněný výjezd.</p> <p>Předmětem služby není HW objednatele a třetích stran.</p>



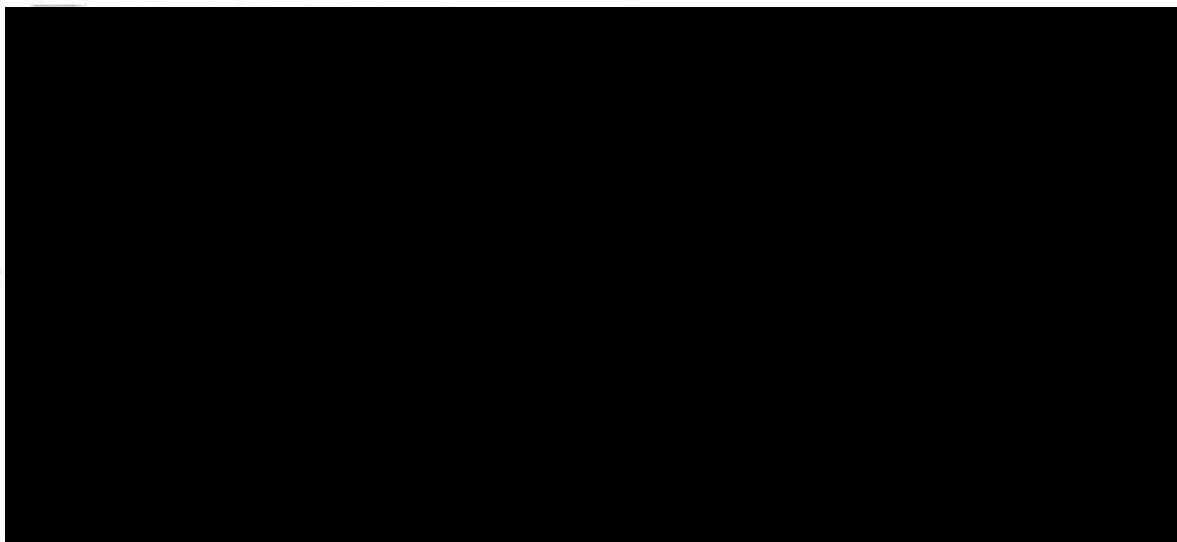
Název služby	Jednotné kontaktní místo pro poskytování služeb ServiceDesk
Zkrácený název služby	ServiceDesk
Kód služby	KM-03
Popis služby	<p>Služba ServiceDesk je základní službou OICT představující tzv. jediné kontaktní místo mezi Objednatel a OICT. Funguje jako logistické centrum, na které Objednatel směřuje veškeré své požadavky na služby, které jsou definovány ve Smlouvě.</p> <p>ServiceDesk požadavky zaeviduje, předá je k vyřešení specialistům, sleduje a řídí jejich průběh řešení a informuje zákazníka o aktuálním stavu, ve kterém se řešení jejich požadavku nachází.</p>
Časové pokrytí služby	<p>Po-Ne 00:00 – 24:00 (www rozhraní)</p> <p>Po-Čt 08:00 – 18:00 (plné pokrytí služby)</p> <p>Pá: 08:00-16:00 (plné pokrytí služby)</p>
Plánované odstávky	Nejsou
Dostupnost služby [měsíční v %]	97%
Způsob a místo poskytování služby	<p>Základním komunikačním kanálem pro předávání incidentů a požadavků na ServiceDesk je WWW rozhraní ServiceDesk. Dalšími dostupnými kanály pro hlášení jsou telefon a email, které jsou aktuálně vždy uvedeny na úvodní stránce webového rozhraní servicedesk.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Definovaná skupina oprávněných kontaktních osob z řad zákazníka (objednatele) nebo přímo provozovatele kontaktního místa zapojeného do systému (všechny dříve jmenované role dále jen pod společným názvem "zákazník") kontaktuje pracoviště ServiceDesk prostřednictvím Internetu (WWW rozhraní), telefonem nebo prostřednictvím elektronické pošty.</li> <li>ServiceDesk zaeviduje požadavek do systému a potvrdí zákazníkovi jeho převzetí. Ve spolupráci se zákazníkem ServiceDesk zajistí upřesnění kvalifikace, případně doplnění všech povinných údajů a všech dalších v danou chvíli dostupných údajů, které mohou napomoci při řešení.</li> <li>ServiceDesk předá požadavek k dalšímu řešení specialistům.</li> <li>ServiceDesk dále sleduje průběh řešení požadavku a informuje zákazníka o aktuálním stavu řešení.</li> <li>ServiceDesk oznamuje zákazníkovi vyřešení incidentu/požadavku.</li> <li>Vyřešení požadavku je rovněž zaznamenáno do ServiceDesk systému.</li> <li>Zákazník je povinen na žádost řešitele potvrdit nejpozději do tří pracovních dnů vyřešení incidentu/požadavku nebo oznámit řešiteli vady, kterými je řešení požadavku zatíženo. Potvrzení o vyřešení incidentu/požadavku je realizováno elektronickou verzí v rámci systému ServiceDesk. Formulář musí obsahovat jméno řešitele, číslo incidentu/požadavku, jméno žadatele a stručný popis požadavku</li> </ul> <p>V případě, že se jedná o požadavek týkající se prací, které nejsou reklamací a které nejsou zahrnuty v paušálních platbách sjednaných služeb, je povinností Poskytovatele před započítáním prací oznámit Objednateli předpokládanou pracovní dobu a cenu za provedení prací.</p> <p>Práce na požadavku budou provedeny až po obdržení řádné objednávky na tyto práce, podepsané oprávněnou osobou Objednatele. Objednávka musí obsahovat číslo Požadavku a číslo objednávky Objednatele. V případě</p>

	<p>hrozby nebezpečí z prodlení zahájí Poskytovatel práce na základě požadavku oprávněné osoby v dobré víře, že neprodleně bude vystavena řádná objednávka.</p>
Výkaz o poskytování služeb	<p>Výkaz o poskytování služby bude vyhotoven 1x měsíčně, bude obsahovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• report o zaslaných incidentech, požadavcích a změnách v daném časovém období, jejich stav řešení a sledované parametry.</li> </ul>
Povinnosti objednatele	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objednatel jmenuje zodpovědné osoby, které jsou oprávněny komunikovat se ServiceDesk všemi kanály a předá jejich seznam Poskytovateli.</li> <li>• Objednatel je odpovědný za základní klasifikaci požadavků</li> <li>• Objednatel vynaloží maximální úsilí při pomoci na řešení problémů</li> <li>• Objednatel je povinen konzultovat upřesnění problému nebo požadavku.</li> <li>• Objednatel vynaloží maximální úsilí na nalezení chyby a její odstranění</li> <li>• Objednatel je obecně zodpovědný za provedení všech služeb souvisejících s řešením incidentů, které nejsou součástí ostatních specifikovaných služeb (např. odstraňování vad implementace v záruční době).</li> </ul> <p>Každý nahlášený požadavek na ServiceDesk, musí obsahovat následující údaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Společnost žadatele, místo incidentu</li> <li>• Jméno a příjmení kontaktní osoby</li> <li>• Telefonický a emailový kontakt</li> <li>• Typ požadavku (incident/požadavek)</li> <li>• Popis</li> <li>• Podrobný popis (viz výše)</li> </ul>
Omezení služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>• služby ServiceDesk jsou poskytovány v českém jazyce</li> </ul>
Podmínky a další ustanovení	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Náhradní komunikační kanály lze využít pouze v případě nedostupnosti standardního kanálu</li> </ul>

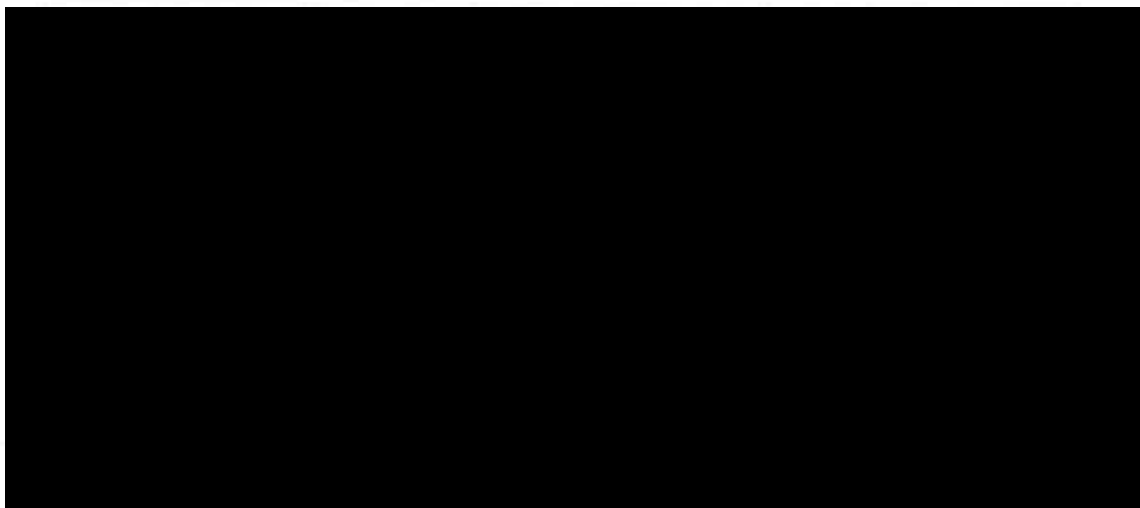
**Příloha č. 3**  
**Seznam oprávněných osob**

**Za Objednatele:**

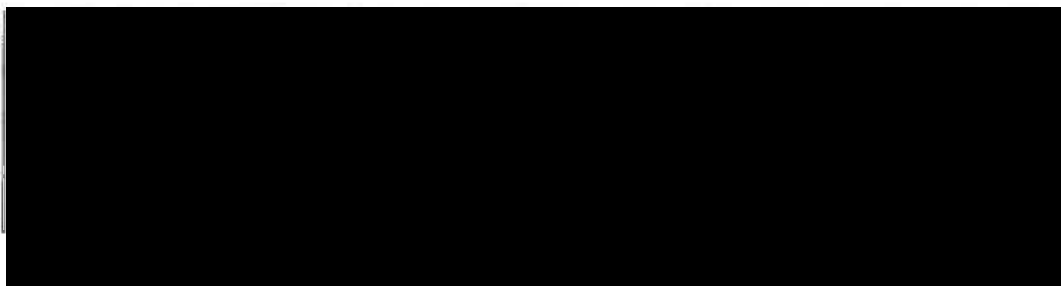
**ve věcech smluvních:**



**ve věcech obchodních:**

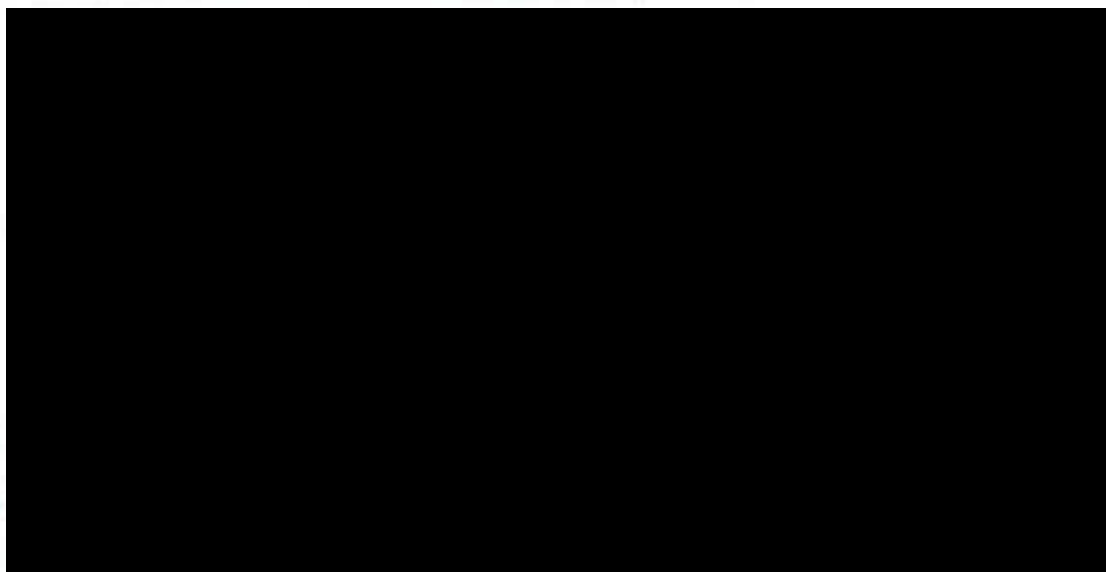


**ve věcech technických:**

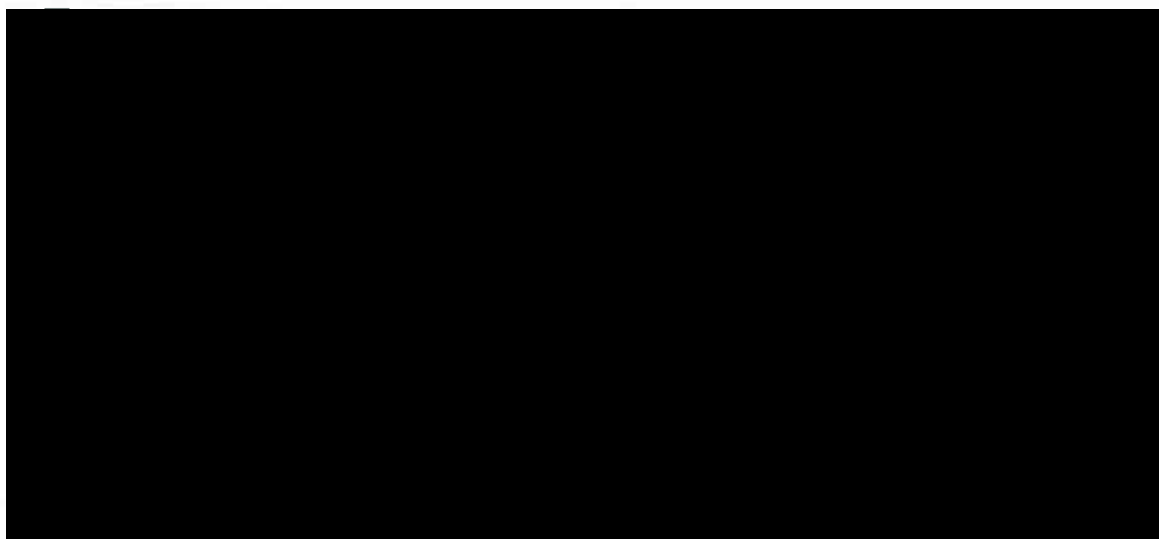


**Za Poskytovatele:**

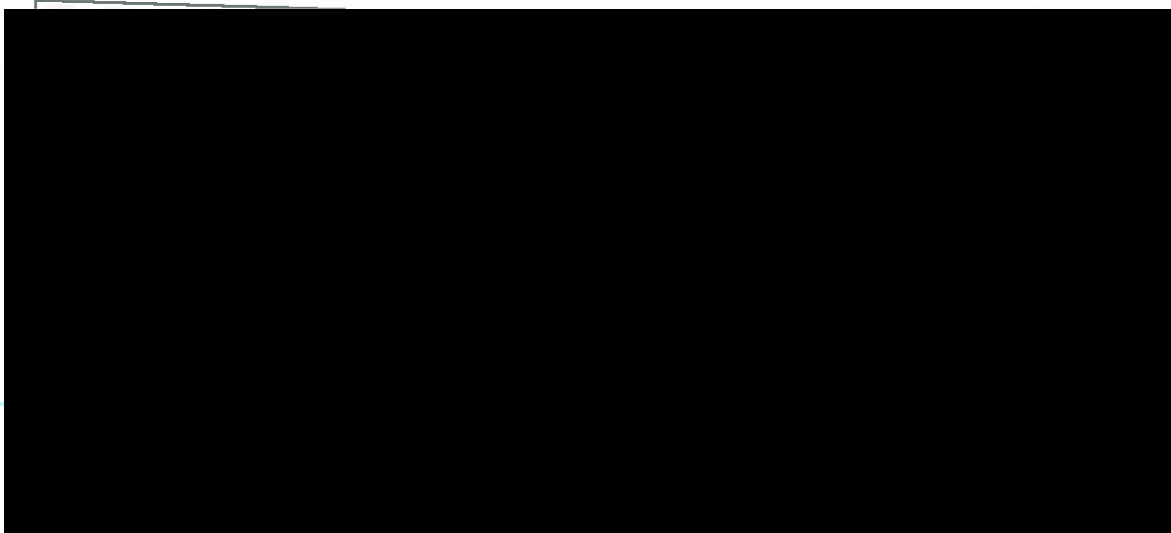
**ve věcech smluvních:**



**ve věcech obchodních:**



**ve věcech technických:**





*[Faint, illegible text and lines are visible throughout the page, likely representing a document with redactions or very low contrast. Some horizontal lines and faint markings are present.]*

#### Příloha č. 4

### Ceník jednotlivých položek variabilního poplatku

Ceník představuje prokazatelné náklady Poskytovatele na pořízení HW pro zajištění provozu služby.

Smluvní strany berou na vědomí, že tyto náklady byly odsouhlaseny organizátorem veřejné dopravy v rámci Středočeského kraje.

Poskytovatel bude účtovat Objednateli za každý měsíc poskytování služby částku odpovídající 1/24 pořizovací ceny skutečně dodaného HW.

#### 1) Kontaktní místo typ č. 1

Položka	Cena (v Kč bez DPH)
Desktop PC (PC, monitor 2x)	16.000,-
Tiskárna karet Lítačka	25.000,-
Skener čárového kódu	3.200,-
Termo tiskárna pokladních dokladů	4.500,-
Bankovní terminál s platební, tokenizační a registrační funkcí	17.500,-
Tiskárna A4 multifunkce se skenerem	3.200,-
Čtečka čipových karet	2.000,-
Příslušenství (klávesnice, myš, držák externího monitoru)	3.600,-
Zajištění konektivity (LTE mode, router)*	5.000,-
<b>Celkem (bez položky „zajištění konektivity") **</b>	<b>75.000,-</b>

\* Zajištění konektivity není ve variabilním poplatku zahrnuto. Dodává se pouze na vyžádání a pro dané Kontaktní místo typ č. 1 bude o něj variabilní poplatek zvýšen.

#### 2) Kontaktní místo typ č. 2

Položka	Cena (v Kč bez DPH)
Desktop PC (PC, monitor 2x)	16.000,-
Termo tiskárna pokladních dokladů	4.500,-
Bankovní terminál s platební, tokenizační a registrační funkcí	17.500,-
Tiskárna A4 multifunkce se skenerem	3.200,-
<b>Celkem**</b>	<b>41.200,-</b>

\*\*Částky uvedené v čl. 7.1 odpovídají 1/24 celkové pořizovací ceny na 1 kontaktní místo daného typu. Skutečná cena se může lišit v závislosti na skutečně poskytnutém HW, viz Příloha č.2 KM-01.

## Příloha č. 5

### Postup uzavírání objednávek

#### 1. Objednávky

- 1.1 Konkrétní specifikace nově zřizovaného distribučního místa bude Poskytovateli zadávána na základě dílčích objednávek učiněných prostřednictvím e-mailů oprávněných osob smluvních stran uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy, a akceptací, kdy objednávky musí obsahovat alespoň následující údaje:
  - 1.1.1 umístění distribučního místa,
  - 1.1.2 rozsah Služeb, které mají být v distribučním místě poskytovány,
  - 1.1.3 zařazení distribučního místa jako Kontaktního místa typ č. 1 nebo č. 2,
  - 1.1.4 požadavky na technické vybavení distribučního místa podle Přílohy č. 4 této Smlouvy,
  - 1.1.5 termín zřízení distribučního místa.
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje Objednatelem zaslouanou objednávkou akceptovat či odmítnout ve lhůtě nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne jejího doručení Poskytovateli, a to na e-mailovou adresu Objednatele, ze které byla tato objednávka učiněna. Poskytovatel je oprávněn objednávkou odmítnout zejména v případě, že termín zřízení distribučního místa nelze dodržet.

