

SERVISNÍ SMLOUVA

Číslo smlouvy Objednatele: 2020/2/004

Číslo smlouvy Poskytovatele: 200025

uzavřená níže uvedeného dne měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/1991 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „Občanský zákoník“)
(dále jen „smlouva“)

mezi těmito smluvními stranami:

Obchodní název: Liberecká IS, a.s.

se sídlem: Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III

zastoupena: Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, statutárním ředitelem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429

IČ: 254 50 131

DIČ: CZ25450131

Bank. spojení: ČSOB a.s., č.ú. 267710810/0300

(dále jen Objednatel)

a

Obchodní název: NET-SYSTEM s.r.o.

se sídlem: Generála Svobody 112/50, 460 01 Liberec

zastoupena: Ing. Jiřím Simonem, jednatelem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 4129

IČ: 47784164

DIČ: CZ47784164

Bank. spojení: ČSOB a.s., 1805059653/0300

(dále jen Poskytovatel)

(Objednatel a Poskytovatel dále také jen „smluvní strany“ nebo „strany“)

1 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem smlouvy je poskytování služeb servisu a dohledu logické vrstvy sítě Objednatele v rozsahu dle přílohy č. 1, na technologii dle přílohy č. 2, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.
- 1.2 Specifikace požadavků na způsob zajištění garancí služeb je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.3 Předmět této smlouvy se nevztahuje na servis sítě a prvků mimo kontrolu Poskytovatele včetně zajištění zdrojů záložního napájení/provozu při výpadku napájení (elektrického proudu).
- 1.4 Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby hradit Poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.5 Dodávky jakýchkoliv jiných služeb, poskytovaných nad rámec této smlouvy jsou považovány za tzv. dodatkové výkony, tj. nejsou předmětem této smlouvy a musí být Objednatelům vždy písemně objednány.
- 1.6 Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost v takovém rozsahu, aby nebyly ohroženy sjednané termíny plnění této smlouvy.

2 POSKYTOVANÁ ÚROVEŇ SERVISNÍCH SLUŽEB – SLA

- 2.1 Poskytovatel bude Objednateli poskytovat servisní podporu v režimu 7 x 24 (tj. 7 dní v týdnu / 24 hodin denně). Předmětem servisní podpory jsou opravy a odstraňování poruch systému, dálkový dohled, dostupnost potřebných

náhradních dílů a zajištění reakčních časů (viz. dále). Servisní zásahy budou prováděny v místě umístění zařízení nebo po dohodě s Objednatelům prostřednictvím dálkové správy, a to s ohledem na charakter závady.

2.1.1 Úroveň servisních služeb logické vrstvy datové, hlasové, Wifi síť a serverového virtualizačního systému VMware:

Kategorie závady / požadavku	Popis
A	Provozní incident přímo ovlivňující kvalitu poskytovaných služeb (provozu sítě, provozu serverového virtualizačního systému VMware) systémů Objednatele.
B	Provozní incident omezující / ohrožující provoz systémů Objednatele.
C	Ostatní drobné incidenty, které nespádají do kategorie A a / nebo kategorie B.
D	Požadavky na úpravy konfigurací, konzultace.
E	Požadavek na přítomnost technika v místě plnění v případě kritického selhání HW, kdy nelze provést zásah vzdáleně. Způsob na vyžádání.

Doby reakce:

Kategorie závady / požadavku	Zahájení prací na řešení závady / požadavku od nahlášení	Vyřešení závady / požadavku od nahlášení
A	do 60 minut	do 240 minut
B	do 120 minut	do 420 minut
C	NBD	4 BD
D	NBD	BE
E	do 45 minut	do 240 minut

2.1.2 Úroveň servisních služeb VDI technologie (desktoPy):

Dostupnost služeb (SLA) je stanovena v tomto rozsahu:

- poskytování servisní podpory v režimu BD (tj. pracovní dny v době 7:30 – 17:00)
- reakční časy:
 - zahájení prací na řešení závady / požadavku od nahlášení:
 - o do 240 minut
 - vyřešení závady / požadavku od nahlášení:
 - o BE

Poznámka:

BD – Pracovní den v době od 7:30 do 17:00 hodin, pondělí až pátek (mimo státních svátků a dnů pracovního klidu)

NBD – Následující pracovní den (Next Business Day)

BE – Vyřešení požadavků v nejkratší možné době dle aktuálních možností Poskytovatele (Best Effort)

- 2.2 Objednatel je oprávněn požadovat fyzickou přítomnost servisního technika Poskytovatele podílejícího se na plnění předmětu smlouvy a realizujícího servis datové, hlasové a WiFi sítě v místech plnění uvedených v příloze č. 3, která je nedílnou součástí této smlouvy, v čase pro zahájení prací v kategorii E dle výše uvedené tabulky Doby reakce, a to od nahlášení požadavku na servisní zásah jedním ze způsobů uvedených v odstavci 2.6 tohoto článku.
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje zajistit pro provozní servis minimálně zařízení, nebo jejich ekvivalent, definovaný dle seznamu zařízení pro provozní servis v příloze č. 2., která je nedílnou součástí této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že bude schopen po dobu platnosti této smlouvy v jeden okamžik poskytnout / nahradit všechna zařízení definovaná v seznamu zařízení pro provozní servis v příloze č. 2., která je nedílnou součástí této smlouvy. Provozní servis vadných aktivních prvků zadavatele dle přílohy č. 2 bude poskytovatel provádět výměnným způsobem, kdy poškozené zařízení nahradí na dobu nezbytně nutnou (maximálně 30 kalendářních dní) svým funkčně ekvivalentním zařízením. Uchazeč tak zajistí náhradní provoz na svých prostředcích tak, aby byla primárně zajištěna funkčnost služby bez ohledu na zajištění redundance. Zařízení (náhradní díly) dodané Zadavateli v rámci poskytování servisních služeb dle tohoto bodu zůstávají majetkem Uchazeče.
- 2.4 Poskytovatel zajistí neomezený přístup pověřených pracovníků Objednatele do systému pro hlášení a sledování průběhu servisních požadavků (tíket systém) prostřednictvím uživatelského rozhraní Poskytovatele uvedeného v příloze č. 6, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel zajistí telefonickou hotline v režimu 7 x 24 na tel. čísle Poskytovatele uvedeném v příloze č. 6 této smlouvy.

- 2.6 Objednatel nebo osoba jím pověřená je oprávněn ohlásit požadavek servisního zásahu jedním z následujících způsobů, a to buď telefonicky na telefonním čísle hotline Poskytovatele, nebo e-mailem, anebo prostřednictvím uživatelského rozhraní tiket systému Poskytovatele.
- 2.7 Provozní servis vadných zařízení Objednatele uvedených v „Seznamu zařízení pro provozní servis“ v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy bude Poskytovatel provádět bezplatně výměnným způsobem, kdy poškozené zařízení nahradí na dobu nezbytně nutnou svým funkčním zařízením. Poskytovatel tak zajistí náhradní provoz na vlastních prostředcích tak, aby byla primárně zajištěna funkčnost systému Objednatele bez ohledu na zajištění redundance. Zařízení (náhradní díly) dodané Objednateli v rámci poskytování servisních služeb dle tohoto bodu zůstávají majetkem Poskytovatele.
- 2.8 Zařízení Poskytovatele použité místo vadného zařízení Objednatele dle předchozího odstavce 2.7 této smlouvy může být u Objednatele používáno po dobu až 30 kalendářních dní. V případě, že tato doba bude z důvodů na straně Objednatele překročena, může Poskytovatel vyúčtovat poskytnutí zařízení po uplynutí uvedené doby, jako zápůjčku a to způsobem uvedeným dle článku 5 odst. 5.6 této smlouvy, po předchozí vzájemné dohodě s Objednatелеm na základě vystaveného zápůjčního listu s uvedením skutečné doby zápůjčky a podpisem oprávněné osoby Objednatele.
- 2.9 Pokud bude s ohledem na charakter závady nutné provádět servisní zásah v místě umístění aktivní části komunikační infrastruktury (tzn. mimo prostory Poskytovatele), může se reakční doba s ohledem na objektivní příčiny, příp. doba k odstranění závady, příslušným způsobem prodloužit (např. v závislosti na dopravní situaci aj.), avšak vždy po předchozí dohodě s Objednatелеm.
- 2.10 Prodlevy způsobené nesplněním součinnosti Objednatele se nezapočítávají do doby řešení požadavku.

3 DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytování služeb dle předmětu této smlouvy bude zahájeno dnem 1.5.2020. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 24 (slovy dvacetčtyři) měsíců.
- 3.2 Po uplynutí doby uvedené v předchozím odstavci se stává smlouva automaticky smlouvou na dobu neurčitou s možností výpovědi bez udání důvodu a výpovědní dobou 6 měsíců.
- 3.3 Místem plnění předmětu smlouvy jsou všechny lokality Objednatele včetně zákaznických lokalit připojené k datové síti Objednatele v katastru města Liberce.

4 PŘEDÁNÍ SLUŽEB

- 4.1 Předání provedených služeb provede Poskytovatel vždy ke konci každého kalendářního měsíce. Zápisem bude Dodací list / Předávací protokol, který potvrdí objem a kvalitu dodaných služeb. Zápis Poskytovatel doručí vždy nejpozději do 5 kalendářních dní po ukončení každého kalendářního měsíce a oprávněný zástupce Objednatele jej bez zbytečné prodlevy podepíše. V opačném případě oprávněný zástupce Objednatele předá neprodleně Poskytovateli výhrady proti obsahu zápisu, a to v písemné podobě, jako reklamaci. Poskytovatel je po převzetí reklamace zápisu povinen vyjádřit se k obsahu reklamace zápisu nejpozději do 2 (slovy dvou) pracovních dnů.

5 CENA ZA SERVIS A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za předmět plnění je uvedena v příloze č. 5, Měsíční cena služby, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 5.2 Cena může být měněna výhradně v souvislosti se změnou sazby DPH. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající ze smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve smlouvě a Poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.
- 5.3 Cena zahrnuje poskytování provozní podpory pomocí vzdáleného přístupu i případný výjezd do místa plnění.
- 5.4 Platby budou prováděny měsíčně zpětně ke konci každého kalendářního měsíce, na základě faktur vystavených Poskytovatelem, jejichž nedílnou přílohou bude Dodací list / Předávací protokol, který potvrzuje objem a kvalitu dodaných služeb. Fakturace bude prováděna elektronickou formou. Vystavený daňový doklad bude zaslán na následující emailovou adresu Objednatele: eko@libereckais.cz.

- 5.5 Ceny za řádně a včas provedené dodatkové výkony (viz čl. 1 odst. 1.5 této smlouvy) budou stanoveny dle Poskytovatelem vystavené a Objednatelem akceptované nabídky.
- 5.6 Cena za zápůjčku zařízení dle bodu 2.8 se sjednává na 1 % z nákupní ceny zařízení za každý kalendářní den (maximálně však do výše 1.000,- Kč/den).
- 5.7 Splatnost daňového dokladu dle této smlouvy se sjednává na 60 dní ode dne jeho doručení Objednateli. Daňový doklad se považuje za uhrazený dnem připsání sjednané částky na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 5.8 Objednatel má právo zrevidovat jednou ročně k výročí uzavření smlouvy rozsah plnění a rozšířit tak v průběhu platnosti této smlouvy počet aktivních prvků a lokalit pro poskytování služby až o 20 % s navýšením pracovní síly bez navýšení ceny služeb. Revizí rozsahu plnění dle této smlouvy provádí Objednatel vůči Rozsahu datové sítě objednatel k datu uzavření této smlouvy uvedenému v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.

6 PŘÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje
- realizovat své plnění dle předmětu této smlouvy v maximálně možné kvalitě a v termínech podle této smlouvy,
 - dodržovat vnitřní organizační předpisy Objednatel v případě, že s nimi bude Objednatelem seznámen, resp. bude o každé jejich změně s dostatečným předstihem informován.
- 6.2 Poskytovatel nesmí bez povolení Objednatel vyuzívat prostory a technické prostředky Objednatel pro vlastní potřeby nebo k jakékoli jiné činnosti nesouvisející s plněním této smlouvy.
- 6.3 Poskytovatel je povinen udržovat aktuální zálohy konfigurace spravovaných aktivních prvků.
- 6.4 Objednatel může na žádost Poskytovatel zapůjčit k dispozici technickou dokumentaci spravovaného systému (resp. informace od uživatelů datové sítě) potřebnou pro řádné provádění sjednaných služeb.
- 6.5 Objednatel bude informovat Poskytovatel o změnách konfigurace a topologie provedené Objednatelem či uživateli datové sítě v případě, že k takové změně dojde a bude s ní Objednatel obeznámen.
- 6.6 Objednatel je povinen dodržovat technické a provozní podmínky a parametry prostředí potřebné pro řádnou funkci náhradního zařízení poskytnutého dle bodu 2.7. Objednatel je též povinen takovéto zařízení chránit před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 6.7 Objednatel zajistí pro pracovníky Poskytovatel vyhovující podmínky pro řádné plnění předmětu této smlouvy. Vyhovujícími podmínkami se pro účely této smlouvy rozumí přístup k zařízení bez zbytečných prodlev.
- 6.8 Objednatel zajistí pracovníkům Poskytovatel přístup do dotčených prostor umístění spravovaného zařízení i v mimopracovní dobu na základě předchozího písemného požadavku Poskytovatel. Mimopracovní doba je v pracovní dny v čase od 16:00 do 08:00 hodin a dále po celý den o víkendech a svátcích.
- 6.9 Objednatel je povinen zabezpečit, aby činnost Poskytovatel nebyla rušena nebo omezována právy třetích osob, pokud taková existují. Pokud by k takovému omezení přesto mělo dojít, tak je Objednatel povinen o takové skutečnosti Poskytovatel v předstihu informovat, a to písemně nejpozději 5 pracovních dnů předem.
- 6.10 Objednatel může v případě, že je to nutné k řádnému plnění této smlouvy, umožnit pracovníkům Poskytovatel použití existujících přenosových linek pro monitorování a administraci zařízení, a to po předchozí vzájemné dohodě obou smluvních stran. Při tom bude Poskytovatel respektovat standardy pro komunikaci stanovené Objednatelem pro externí spolupracující firmy, s těmito standardy je Poskytovatel povinen se seznámit.
- 6.11 Objednatel si je povinen zajistit podporu výrobce SW a HW prvků dle licenčních a obchodních podmínek výrobce a tuto zpřístupnit Poskytovateli.
- 6.12 Objednatel souhlasí s tím, že pokud nezajistí požadovanou součinnost dle této smlouvy, je Poskytovatel oprávněn přerušit práci na předmětu smlouvy a posunout příslušné termíny plnění o dobu prodlení Objednatel, aniž by tímto z jeho strany došlo k porušení povinností dle této smlouvy. Požadavek na součinnost předává Poskytovatel výhradně písemnou formou Objednateli, přičemž lze využít komunikaci elektronickou poštou na e-mailové adresy Objednatel uvedené v příloze č. 6 této smlouvy.

7 OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

- 7.1 Smluvní strany se zavazují, že neprozradí třetí osobě jakékoliv důvěrné informace, se kterými se seznámí v průběhu trvání tohoto smluvního vztahu a ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.
- 7.2 Tento článek se nevztahuje na jakékoliv Důvěrné informace, které:
- jsou v době prozrazení veřejně známé nebo se kdykoliv po této době stanou veřejně známými (jinak než na základě porušení této smlouvy); nebo
 - byly získány od třetí strany legitimně je vlastníci; nebo
 - byly odhaleny nezávisle jedním nebo více zaměstnanci, poradci nebo konzultanty jednotlivých stran, kteří neměli přístup k Důvěrným informacím druhé strany; nebo
 - jsou v nezbytném rozsahu nutné k zajištění řešení provozních incidentů s podporou výrobce.

8 SMLUVNÍ POKUTY

- 8.1 V případě nedodržení doby reakce jednotlivých úrovní SLA uvedených v článku 2. této smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši stanovené dle níže uvedené tabulky za každou započatou hodinu prodlení nejvýše však do výše měsíční paušální odměny.

8.1.1 Služby logické vrstvy datové, hlasové, WiFi sítě a serverového virtualizačního systému VMware

Kategorie závady / požadavku	Popis	Smluvní pokuta za nedodržení doby reakce (za každou započatou hodinu)
A	Provozní incident přímo ovlivňující kvalitu poskytovaných služeb (provozu sítě, provoz serverového virtualizačního systému VMware) systémů Objednatele.	2.400,- Kč
B	Provozní incident omezující / ohrožující provoz systémů Objednatele.	1.200,- Kč
C	Ostatní drobné incidenty, které nespádají do kategorie A a / nebo kategorie B.	1 % z měsíční paušální ceny
D	Požadavky na úpravy konfigurací, konzultace.	1 % z měsíční paušální ceny
E	Požadavek na přítomnost technika v místě plnění v případě kritického selhání HW, kdy nelze provést zásah vzdáleně.	3.500,- Kč

8.1.2 Služby VDI technologie

Smluvní pokuta za nedodržení doby reakce (za každou započatou hodinu) je sjednána na 1% z měsíční paušální ceny.

- 8.2 Smluvní pokuty budou uplatňovány, pokud za standardních podmínek nebude plněn předmět smlouvy a vina bude prokazatelně na straně Poskyvatele. V případě zásahu vyšší moci, v porušení některé z povinností Objednatele, či překážkách v plnění předmětu smlouvy na straně Objednatele smluvní pokuty uplatňovány nebudou.
- 8.3 V případě prodlení s placením ceny poskytovaných služeb se zavazuje Objednatel zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny za každý den prodlení.
- 8.4 V případě, že kterákoli ze smluvních stran poruší povinnost uvedenou v článku 7 odst. 7.1 této smlouvy, vzniká poškozené smluvní straně právo uplatnit proti druhé straně smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč (slovy: jednostotísíckorun českých), a to za každé jednotlivé porušení povinnosti uvedené v článku 7 odst. 7.1 této smlouvy, a to i opakovaně. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok poškozené smluvní strany na náhradu škody.
- 8.5 Uplatnění smluvní pokuty nebo úroku z prodlení nezbavuje smluvní strany práva na uplatnění nároku na náhradu plné škody způsobené neplněním smluvních povinností stranou povinnou.
- 8.6 Částku odpovídající jakékoliv smluvní pokutě jsou smluvní strany oprávněny vzájemně započítat s jakoukoli jinou pohledávkou vůči druhé straně.

- 9.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 9.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za případné škody způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 9.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší moc). Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala (např. živelné pohromy, stávky, výpadek el. proudu apod.). Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- 9.4 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 9.5 Poskytovatel nebude hradit žádné škody vyplývající ze ztráty dat nebo poškození paměťových médií. Je výhradní povinností Objednatele zajistit, aby nemohlo dojít ke ztrátě jeho dat.
- 9.6 V případě prokazatelného poškození, ztráty nebo zničení zařízení zapůjčeného dle bodu 2.7 této smlouvy je Objednatel povinen škodu na zařízení Poskytovateli v plné výši uhradit.

10 PLATNOST SMLOUVY A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 10.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu 24 (slovy dvacetčtyři) měsíců. Po uplynutí této doby se stává smlouva automaticky smlouvou na dobu neurčitou s možností výpovědi bez udání důvodu a výpovědní dobou 6 měsíců.
- 10.2 Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 10.3 Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení této smlouvy ve smyslu ustanovení Občanského zákoníku, pokud podstatné porušení této smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení Občanského zákoníku.
- 10.4 Podstatným porušením této smlouvy Poskyvatelem se zejména rozumí:
- a) opakované nedodržení termínů poskytování servisních služeb dle čl. 2 této smlouvy, a to ani po opakovaném písemném upozornění Objednatelem, a dále opakovaně objektivně nedostatečná kvalita poskytovaných služeb;
 - b) opakované neplnění jednotlivých závazků uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, a to i po předchozím písemném upozornění Objednatelem. V takovém případě je Objednatel oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy bez uplatnění výpovědní lhůty uvedené v odstavci 10.1 tohoto článku.
- 10.5 Podstatným porušením této smlouvy Objednatelem se zejména rozumí neuhrazení sjednané ceny, a to ani po opakovaném písemném upozornění Poskyvatele, dále opakované neposkytnutí potřebných informací a součinnosti, porušení smlouvy, a to i jednorázové.

11 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má povahu originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 11.2 Tato smlouva se řídí českým právním řádem. Na otázky výslovně neupravené v této smlouvě se vztahují příslušná ustanovení Občanského zákoníku a ostatních souvisejících obecně závazných platných právních předpisů České republiky.
- 11.3 Pokud se některé z ustanovení této smlouvy stane neplatným, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení této smlouvy ani platnost smlouvy jakožto celku. V takovém případě bude neplatné ustanovení nahrazeno ustanovením jiným, jež bude svým účinkem co nejbližší původnímu účelu neplatného ustanovení.

- 11.4 Jakékoliv změny této smlouvy je možné činit pouze písemně, a to formou dodatků číselovaných vzestupně a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.5 Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy. Obě smluvní strany zároveň prohlašují, že tato smlouva nebyla uzavřena v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek.
- 11.6 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. (dále jen ZRS). Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě nebo jejích dodatcích, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, ...) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýraznění textu. Smluvní strana, která smlouvu zveřejní, za zveřejnění neoznačených údajů podle předešlé věty nenese žádnou odpovědnost. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy dle zákona o registru smluv zajistí Objednatel.
- 11.7 Smluvní strany jsou oprávněny zveřejnit veškerý obsah této smlouvy, budou-li o to požádány dle zákona č. 106 / 99 Sb.
- 11.8 Tato smlouva nabude účinnosti dnem 1.5.2020, a to při dodržení zákonných ustanovení ZRS.

Seznam příloh smlouvy:

Příloha č. 1. - Předmět smlouvy – specifikace dohledových a servisních služeb

Příloha č. 2. - Rozsah datové sítě Objednatele

Příloha č. 3. - Hlavní lokality připojené k datové síti Objednatele v katastru města Liberce

Příloha č. 4. - Specifikace odpovědnosti za bezpečnost síťové infrastruktury a specifikace bezpečnostních požadavků na síťovou infrastrukturu

Příloha č. 5. – Měsíční cena služby

Příloha č. 6. - Seznam kontaktů

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

V Liberci, dne

V Liberci dne

.....
Ing. Jaroslav Bureš, MBA
statutární ředitel

.....
Ing. Jiří Simon
jednatel