

SMLOUVA č. 61/2020 - OET

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE JAKO SLUŽBY



MUBOP00DA5EA

Smluvní strany

Objednatel: **Město Boskovice**
Se sídlem: Masarykovo nám. 4/2, 680 18 Boskovice
IČO: 00279978
Oprávněný zástupce: Ing. Jaroslav Dohnálek, starosta
(dále jen „Zákazník“)

a

Obchodní firma: **social systems, s.r.o.**
Se sídlem: třída Kpt. Jaroše 1944/31, Černá Pole (Brno-střed), 602 00 Brno
IČO: 04921691
Zastoupena: Ing. Jan Havránek, Ph.D., jednatel společnosti
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s ust. § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění tuto smlouvu.

PREAMBULE

1. Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledků výběrového řízení k veřejné zakázce „Platforma participativního řízení“ (dále jen „Veřejná zakázka“).
2. Tato Veřejná zakázka je součástí projektu s názvem: „Rozvoj nástrojů strategického řízení, komunikace s veřejností a vzdělávání úředníků v podmínkách města Boskovice“, registrační číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/17_080/0010026 (dále jen „projekt“), který je spolufinancován ze zdrojů Evropské unie z Evropského sociálního fondu v rámci Operačního programu Zaměstnanost.
3. Tato Smlouva je uzavírána za účelem vytvoření Platformy participativního řízení.
4. Cílem této Smlouvy je tedy úprava dvoustranného právního vztahu mezi Smluvními stranami, jehož obsahem jsou práva a povinnosti související s realizací Veřejné zakázky v souladu s příslušnými platnými právními předpisy tak, aby Smluvní strany měly možnost při nejvyšší možné míře právní jistoty realizovat práva a plnit povinnosti touto Smlouvou založené. Podrobnosti jsou upraveny v zadávacích podmínkách na Veřejnou zakázku a dále v této Smlouvě.

I.

Předmět smlouvy

- 1) Předmětem díla dle této Smlouvy je vytvoření Platformy participativního řízení blíže definované v příloze č. I této Smlouvy (dále jen „dílo“). Dodavatel se zavazuje dodržovat zadávací podmínky výběrového řízení k veřejné zakázce. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli dohodnutou součinnost a zaplatit mu za řádně zhotovené dílo cenu za dílo sjednanou v této Smlouvě.
- 2) Předmětem díla jsou tato dílčí plnění:

- a. Vytvoření Platformy participativního řízení včetně manuálu participativního řízení, vč. Participativního rozpočtu
 - b. Provoz hostované webové aplikace Platformy participativního řízení, moderace obsahu, diskuzí a komentářů uživatelů Platformy a její udržování
 - c. Vzdělávání k participativnímu řízení
- 3) Poskytovatel touto smlouvou dále poskytuje Zákazníkovi oprávnění k užívání internetové platformy (dále jen „Aplikace“), jejíž parametry jsou dané přílohou smlouvy.
 - 4) Poskytovatel touto smlouvou provede jednorázové nastavení systému a zaškolí obsluhu odpovědné osoby na straně Zákazníka.
 - 5) Provozovatelem Aplikace je Poskytovatel za podmínek dále specifikovaných touto smlouvou a platnými všeobecnými obchodními podmínkami platformy (příloha č. 1 Smlouvy).

II.

Cena a platební podmínky

- 1) **Ceny jsou stanoveny jako smluvní. V uvedených cenách není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty. Sazba DPH bude stanovena ve výši dle platných právních předpisů v době vystavení faktury.**
- 2) Cena za využití Služeb se skládá z následujících částí:

Předmět díla	Cena v Kč bez DPH	Výše DPH v Kč	Cena v Kč vč. DPH
Vytvoření a implementace platformy participativního řízení včetně manuálu participativního řízení, vč. Participativního rozpočtu	150.000	31.500	181.500
Roční provozní náklady hostované webové aplikace Platformy participativního řízení, moderace obsahu, diskuzí a komentářů uživatelů Platformy a její udržování	40.000	8.400	48.400
Vzdělávání k participativnímu řízení	50.000	10.500	60.500

- 3) Cena díla je sjednána jako cena maximální, nejvýše přípustná a nepřekročitelná za plnění celého díla, cena obsahuje veškeré náklady Dodavatele nutné k realizaci díla včetně nákladů souvisejících. Cena díla obsahovat předpokládaný vývoj cen v daném oboru až do konce její platnosti, rovněž obsahuje i předpokládaný vývoj kurzů české koruny k zahraničním měnám až do konce její platnosti.
- 4) Vystavené faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že předložená faktura neobsahuje předepsané náležitosti, je Zákazník oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli k doplnění. Po obdržení opravené faktury mu běží nová lhůta k jejímu proplacení.
- 5) Splatnost faktur činí 30 dní. Splatnost se počítá ode dne doručení faktury Zákazníkovi. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy bude příslušná částka připsána na účet Poskytovatele.
- 6) Dodavatel je povinen zajistit, aby každý originální účetní doklad obsahoval informaci o názvu projektu: „Rozvoj nástrojů strategického řízení, komunikace s veřejností a vzdělávání úředníků v podmínkách města Boskovice“, registrační číslo projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/17_080/0010026, a dále splňoval náležitosti účetního dokladu ve smyslu § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (s výjimkou písm. f) tohoto zákona).
- 7) V případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou řádně vystavené faktury, je Dodavatel oprávněn po Objednateli požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši 0,1% za každý den prodlení s úhradou, smluvní pokuty za pozdní úhradu faktury a jakékoli jiné pokuty vůči Objednateli jsou vyloučeny.
- 8) Poskytovatel má právo na náhradu škody v plné výši vzniklé porušením povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Zaplacení smluvní pokuty nezabavuje Zákazníka povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

III.

Termín plnění a doba trvání smlouvy

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3) Předmět plnění u aktivity vytvoření Platformy participativního řízení včetně manuálu participativního řízení, vč. Participativního rozpočtu musí být dokončen nejpozději do 30. 6. 2020 a u aktivity Vzdělávání k participativnímu řízení musí být dokončen nejpozději do 30. 9. 2020.
- 4) Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí kterékoliv ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začíná běžet první den následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně, a dalšími způsoby stanovenými občanským zákoníkem.
- 5) Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit s účinností ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, jestliže druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší tuto smlouvu. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:
 - a) Prodlení Poskytovatele s poskytnutím služby delší než 30 dnů nebo nedodržení závazků Poskytovatele dle této smlouvy.
 - b) Prodlení Zákazníka s úhradou Ceny delší než 30 dnů nebo nedodržení závazků Zákazníka dle této smlouvy.
 - c) Takové porušení smlouvy, na které byla druhá smluvní strana písemně upozorněna a ani po uplynutí přiměřené lhůty (v minimální délce 5 dnů) uvedené ve výzvě závadný stav neodstranila.
- 6) Odstoupením od smlouvy zůstávají nedotčena práva a povinnosti smluvních stran vzniklé do okamžiku účinnosti odstoupení. Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy.

V.

Záruky, servisní podpora a provoz

- 1) V rámci této smlouvy poskytuje Poskytovatel k Aplikaci technickou a servisní podporu (dále jen „Servisní podpora“). Servisní podpora je poskytována zástupci Zákazníka na následujících kontaktech:
 - a) e-mailem zaslaným na adresu: [REDACTED]
 - b) telefonicky na čísle [REDACTED]
- 2) Servisní podpora je poskytována v běžné pracovní dny od 9:00 do 15:00.
- 3) Poskytovatel vynaloží komerčně přiměřené úsilí k zpřístupnění Služeb 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s výjimkou:
 - a) plánovaných odstávek o nichž bude Poskytovatel Zákazníka předem informovat e-mailem.
 - b) jakákoli nedostupnost způsobená okolnostmi mimo kontrolu Poskytovatele, včetně vyšší moci, změny legislativy nebo přírodní katastrofy.
 - c) selhání poskytovatele datových služeb, zejména selhání připojení do sítě internet, a to včetně případných hackerských útoků.
- 4) Požadavky, které nejsou typu „Závada“ jsou zpoplatněné dle času stráveného s řešením požadavků, přičemž odhad času řešení je předem schválen Zákazníkem.
- 5) Poskytovatel se zavazuje plnit maximální možnou dostupnost služeb v prostředí internetu. Garantovaná dostupnost je 99%.
- 6) Záruka na Aplikaci je garantována v délce 12ti měsíců od převzetí předmětu smlouvy.
- 7) Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou používáním Aplikace ani za ušlý zisk Zákazníka.
- 8) Za nesplnění termínu předání řádně provedeného díla se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý den prodlení, až do splnění plynoucího závazku.

VI.

Závěrečná a společná ustanovení

- 1) Práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající se řídí platnými právními předpisy České republiky.
- 2) Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatná/ neúčinná novým ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá zamýšlenému ekonomickému účelu daného neplatného či neúčinného ustanovení.
- 3) Změny a doplnění této smlouvy je možné provádět pouze písemnými, oběma stranami odsouhlasenými dodatky.
- 4) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom.
- 5) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zajistí Zákazník.
- 6) Zákazník potvrzuje, ve smyslu § 41 zákona č. 128/2000 Sb., že byly splněny podmínky pro platnost tohoto právního jednání. Smlouva je v souladu s usnesením XY.
- 7) Přílohy Smlouvy: Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění smlouvy

Tato smlouva byla schválena na jednání Rady města Boskovic

č. 29 dne 07.3.2020 usnesením č. 16-3.

07. 04. 2020

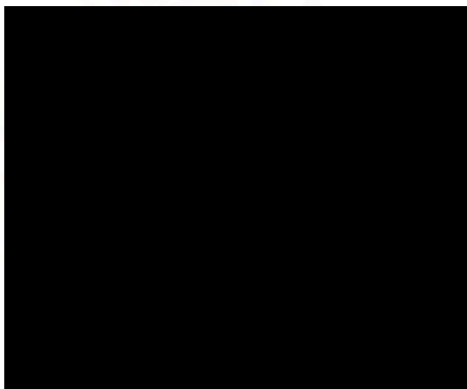
V Boskovicích dne



Město Boskovice

Ing. Jaroslav Dohnálek

Starosta



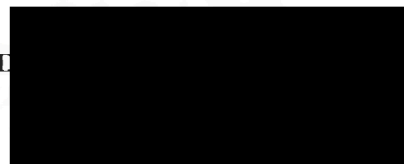
V Brně dne 23. 3. 2020



social systems, s.r.o.

Ing. Jan Havránek, Ph.D.

jednatel společnosti



Příloha č.1. – Specifikace předmětu plnění

Město Boskovice realizuje projekt „Rozvoj nástrojů strategického řízení, komunikace s veřejností a vzdělávání úředníků v podmínkách města Boskovice“ registrační číslo CZ.03.4.74/0.0/0.0/17_080/0010026.

Jednou z klíčových aktivit projektu je klíčová aktivita „Platforma participativního řízení“.

Účelem veřejné zakázky je zefektivnění komunikace mezi úřadem a občany města ve vazbě na strategii města a novou koncepcí komunikace s veřejností. Cílem je poskytování služeb platformy participativního řízení a vzdělávání zaměstnanců v rámci participativního řízení.

V rámci této klíčové aktivity bude probíhat:

- 1) Vytvoření Platformy participativního řízení včetně manuálu participativního řízení, vč. Participativního rozpočtu
- 2) Vzdělávání k participativnímu řízení

Podrobnosti k jednotlivým aktivitám:

Ad 1) Vytvoření Platformy participativního řízení včetně manuálu participativního řízení, vč. Participativního rozpočtu, v rozsahu:

- platforma umožní městu vizualizovat strategii města formou rozvojových záměrů/objektů na mapovém podkladu s možností editace a přidávání projektů/objektů. V rámci vizualizace strategie musí platforma umožňovat filtrování jednotlivých projektů podle strategických priorit, podle stavu průběhu realizace projektu, podle místa realizace, apod. Mimo vizualizace projektů musí být umožněno zobrazovat na mapovém podkladě i další vrstvy, na kterých bude možné prezentovat segmentové pohledy (mapa škol, mapa sociálních zařízení, apod.),
- platforma bude sloužit i jak nástroj pro participativní řízení s možností vkládání občanských návrhů, hlasování, diskuzí, sledování priorit uživatelů apod. Bude základem pro participativní rozpočet,
- platforma bude také definovat postupy pro realizaci jednotlivých výzkumných šetření, na platformě provozovaných - tvorbu položek pro dotazování, způsob sběru dat, včetně motivace a práce s cílovou skupinou, popis analýzy získaných dat a návrh na výstupy z realizovaného výzkumného šetření. Výzkumné šetření, bude mít podobu dlouhodobého výzkumu, proto je důležité nastavit frekvenci opakování dotazníkového šetření a zajistit pozitivní motivaci občanů nejen k prvotnímu zapojení do výzkumu, ale naopak k dlouhodobé spolupráci při nastavování strategie města,
- **Manuál participativního řízení vč. participativního rozpočtu.** V rámci této aktivity dodavatel předloží městu návrh metodiky participativního řízení, která bude konkrétně definovat roli města a jednotlivé kroky vedoucí ke zvýšení angažovanosti jeho obyvatel. Součástí metodiky bude také navržení praktického postupu pro implementaci participativního rozpočtu města jako dalšího nástroje rozvoje komunikace s občany a jejich širšího zapojování do rozhodovacích procesů města. Zavedení participativního rozpočtu umožní občanům prostřednictvím dálkového hlasování rozhodnout o účelu a způsobu využití zastupitelstvem určené části rozpočtu. *Manuál participace, odsouhlasený zadavatelem, bude sloužit jako metodické zadání pro nastavení workflow Platformy.*

Technické řešení platformy:

Platforma bude fungovat jako hostovaná webová aplikace, která bude rozdělena na část přístupnou zástupcům města (dále jen “administrace”), a na část přístupnou široké veřejnosti (dále jen “frontend”).

Autentizace slouží k identifikaci uživatele, sledování jeho preferencí a aktivity. Administrace bude přístupná na neveřejné adrese po autentizaci s následujícími podmínkami:

- Pro uživatelské účty je možné definovat hierarchická přístupová práva.
- Administrace obsahuje publikační systém, ve kterém je možné vytvářet stránky a články, které se budou zobrazovat na frontendu.

- Samostatnou součástí administrace je nastavení a editace rozvojového plánu/strategie a zobrazení jednotlivých tematických vrstev (např. školství, sport, atd.).
- Pro návrhy zadané uživateli je možné definovat také multivariantní obsah, tzn. alternativní obrázky a popis, a aktivovat pro ně anketu.
- Systém umožňuje pod jedním profilem spravovat zadavateli více strategií (přepínání více rovin na stejném mapovém podkladu)
- U každého projektu/záměru lze sledovat jednotlivé etapy pokroku.

Frontend se bude sestávat ze dvou částí, informační microsite, na které budou zveřejňovány strategie, projekty, objekty a tyto zobrazeny na interaktivní mapě. Dále pak nastavení následujících možností:

- Prohlížení mapy a detailů projektů.
- Základní informace o projektech.
- Stav realizace projektů a jejich filtrování.
- Hlasování - lajky (záporné body se udělovat nebudou).
- Moderovaná diskuze - možnost přidat textový příspěvek.
- Návrh na změnu - možnost nahrát návrh alternativního plnění bodu zájmu.
- Zobrazení souhrnných statistik hlasování - jednoduchý přehled projektů podle počtu hlasů, termínů zahájení i dokončení a případně i rozpočtů.

Kompletní wireframe funkcionalit navrhované Platformy bude průběžně diskutován se zadavatelem a vývoj Platformy bude realizován na základě odsouhlaseného zadání. UX design bude zobrazen v nástrojích typu AXURE RP, či jiném obdobném.

Moderace obsahu

Platforma bude moderována a řízena dodavatelem a městem, a za účelem vytvoření produktivního a bezpečného prostředí, kde se lidé mohou zapojit do projektu či se spojit s ostatními bez strachu či komplikací. Platforma umožní používat (a) ex-post moderační nástroj, kde je veškerý obsah navržený uživateli okamžitě zveřejněn a následně revidován moderátory dodavatele a města tak, aby bylo zajištěno dodržení pravidel, která budou navržena; nebo (b) ex-ante moderační nástroj, kde veškerý obsah musí být schválen moderátory před nahráním na webovou stránku Platformy.

Hosting, moderace obsahu, diskuzí a komentářů uživatelů a udržování Platformy bude součástí ročních provozních nákladů

Ad 2) Vzdělávání k participativnímu řízení

Vzdělávání vybrané skupiny zaměstnanců k participativnímu řízení:	
Cíl školení	Vzdělávání je určeno pro vybrané zaměstnance úřadu, kteří budou seznámeni s danou problematikou, zjistí nové možnosti využití a budou odpovídat za jejich rozvoj a ostatním zaměstnancům budou moci poskytovat metodickou či odbornou pomoc při aplikaci a využívání v praxi a zkvalitnit tak komunikaci mezi městem a občany. Vzdělávání poskytne účastníkům širší chápání a souvislosti v praxi, aby s nimi mohli tyto zaměstnanci efektivně pracovat a maximalizovat tak jejich přínos pro úřad a veřejnost.
Rozsah školení	3dny á 8 hodinůl skupina - tj. celkem pro jednu skupinu 24 hodin školení, což pro 4 skupiny představuje celkem 12 dní/á 8 hodin, tj. celkem 96 hodin školení
Forma školení	Prezenčně ve 4 skupinách po 15 pracovnících v prostorách MěÚ.
Předpokládaný počet účastníků	60
Složení cílové skupiny	Vybraní pracovníci úřadu (vybraní vedoucí a vybraní referenti)
Nastavení naplnění	Účast potvrzená na prezenční listině.

Příloha č2. – Všeobecné obchodní podmínky

Definice pojmů

- Zákazník - Fyzická podnikající nebo právnická osoba, která s Poskytovatelem uzavírá Smlouvu.
- Poskytovatel – social systems, s.r.o., sídlo: třída Kpt. Jaroše 1944/31, Černá Pole (Brno-střed), 602 00 Brno IČO: 04921691.
- Aplikace - umožňuje vizualizaci rozvojových záměrů/objektů Zákazníka na mapovém podkladu s možností editace a přidávání projektů/objektů. Aplikace slouží i jako nástroj pro participativní řízení s možností vkládání občanských návrhů, hlasování, diskuzí, sledování priorit uživatelů apod.
- Služba – znamená službu, kterou na základě Smlouvy poskytuje Poskytovatel Zákazníkovi, a která zahrnuje licenci k aplikaci, zpřístupnění aplikace formou SaaS, a případné další související služby jako údržba aplikace, nebo servisní služby v rozsahu uvedeném v Popisu Služby, případně ujednaném ve Smlouvě
- SaaS - software jako služba
- Popis Služby – znamená popis funkcionalit aplikace a Služby, který bude dostupný ve webové aplikaci. Popis Služby může být Poskytovatelem jednostranně měněn, a to včetně úpravy stávajících funkcí, doplnění nových funkcí nebo ukončení stávajících funkcí. O významných změnách bude Poskytovatel Zákazníka předem elektronicky informovat, pokud to bude možné.
- Uživatel – fyzická osoba, vstupující do Aplikace na subdoméně Zákazníka, mající omezená práva použití Aplikace
- Pravidla moderace - Aplikace je moderována a řízena Poskytovatelem a Zákazníkem, a za účelem vytvoření produktivního a bezpečného prostředí, kde se lidé mohou zapojit do projektu či se spojit s ostatními bez strachu či komplikací. Software používá (a) ex-post moderační nástroj, kde je veškerý obsah navržený uživateli okamžitě zveřejněn a následně revidován, aby bylo zajištěno dodržení Pravidel moderace aplikace nebo (b) ex-ante moderační nástroj, kde veškerý obsah musí být schválen moderátory před nahráním na webové stránky Aplikace.
- Závada - se rozumí reprodukovatelné (tj. Poskytovatelem na základě informací Uživatele simulovatelné) vady v činnosti Software, omezující pouze některé díle a jiným způsobem nahraditelné funkce software. Přidané funkční možnosti software se nepovažují za Závadu.

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel provozuje aplikaci na domluvené internetové adrese a je poskytována formou Služby v režimu SaaS. Přístup Zákazníka ke Službě je zajištěn pomocí internetového prohlížeče on-line přístupem přes síť Internet.
2. Předmětem plnění poskytovatele je poskytování internetové platformy poskytovatelem zákazníkovi na základě Smlouvy nebo Objednávky o poskytování služeb internetové platformy uzavřené mezi poskytovatelem a zákazníkem.
3. Základní rámec smluvního vztahu vytyčují tyto Všeobecné obchodní podmínky platformy (dále jen Podmínky).

II. Cena a platební podmínky

1. Zákazník se zavazuje hradit poskytovateli řádně a včas cenu stanovenou ve Smlouvě nebo v Objednávce.
2. Je-li Smlouvou nebo Objednávkou objednaná služba na více zúčtovacích období, je poskytovatel oprávněn vystavit fakturu předem tak, aby cena byla zaplacená ještě před započítáním příslušného období. Nebude-li cena řádně a včas zaplacená, je poskytovatel oprávněn pozdržet své plnění až do úplného uhrazení vyúčtované částky.
3. Je-li Smlouvou nebo Objednávkou objednaná služba jednorázová, je poskytovatel oprávněn vystavit fakturu za takové plnění po dokončení předmětu plnění.
4. Splatnost faktur se sjednává v délce 30 dnů od vystavení faktury poskytovatelem.

III. Trvání smlouvy

1. Smlouva nebo Objednávka se uzavírá na dobu, která je v ní uvedena.
2. Není-li ve Smlouvě nebo v Objednávce uvedeno jinak, platí, že začátkem doby plnění je první den měsíce následujícího po uzavření Smlouvy nebo potvrzení Objednávky, dobou plnění je 1 rok. Uplatní se automatické prodloužení dle čl. III odst. 3 Podmínek a interval platby je jednoletý.
3. Pokud kterákoliv smluvní strana neoznámí u opakujícího se plnění objednaného na více zúčtovacích období druhé smluvní straně, že trvá na ukončení příslušného plnění, a to nejpozději 2 měsíce před datem ukončení poskytování služeb dle Smlouvy nebo Objednávky, po uplynutí doby poskytování plnění se poskytování plnění automaticky prodlouží o jeden rok. Takové prodloužení doby trvání se použije i opakovaně.

IV. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je oprávněn bezodkladně omezit nebo i zastavit poskytování služeb v případech, kdy jsou služby Zákazníkem užívány v rozporu s dobrými mravy, platnými právními předpisy, smluvními dokumenty nebo s podmínkami jiných nenahraditelných dodavatelů služeb. Poskytovatel je oprávněn odmítnout nebo pozastavit plnění předmětu Smlouvy výslovně také na dobu, kdy vůči němu Zákazník neplní své závazky.

V. Povinnosti a odpovědnost uživatele

1. Zákazník se zavazuje užívat platformu v souladu se Smlouvou, Objednávkou, těmito Podmínkami a platným právním rádem.
2. Zákazník odpovídá za obsah a data zveřejněná na webu s využitím Služby, kterou se zavazuje užívat pouze v souladu s platnými právními předpisy České republiky, Evropské unie, mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, a v souladu s dobrými mravy.
3. Zákazník bere na vědomí, že pravidla komunikace a způsobu vystupování Uživatelů jsou upraveny v Pravidlech Moderace, uvedených na příslušných zákaznických subdoménách.
4. Uživatel je povinen užívat software řádně, nesnažit se získat neoprávněný přístup na server nebo ke zdrojovému kódu.
5. Uživatel je povinen neprodleně informovat Poskytovatele a sdělit mu všechny relevantní požadované informace související se Závadou, aby umožnil Poskytovateli Závadu identifikovat a odstranit.

VI. Odpovědnost za škodu, vyloučení odpovědnosti

1. Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami nebo jejími chybnými výstupy, pokud byly způsobeny Zákazníkem, třetími osobami nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
2. Poskytovatel neodpovídá za porušení závazků způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli smluvních stran, které nebylo možno ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit a jsou objektivně neodvratitelnou náhodou.
3. Vyšší moc zahrnuje skutečnosti, které nemohou účastníci ovlivnit, a které vylučují odpovědnost. Mezi tyto skutečnosti patří zejména:
 - a) válečný stav,
 - b) zákonná omezení zahrnující některou z částí služby,
 - c) živelná pohroma,
 - d) další skutečnosti, které Poskytovatel nebyl schopen důvodně předpokládat, nebo při přiměřeném úsilí ovlivnit a které brání naplnění uzavřené smlouvy.
4. O vzniku okolností vylučujících odpovědnost je Poskytovatel povinen informovat Zákazníka bez zbytečného odkladu na webových stránkách nebo na kontaktní e-mail Zákazníka.
5. Pokud není výslovně stanoveno jinak, strany nebudou hradit jedna druhé náhradu:
 - a) ušlého zisku, který vznikne v souvislosti s plněním smlouvy; to neplatí, pokud škoda vznikne v důsledku jednání založeného na podvodném jednání, úmyslu nebo hrubé nedbalosti odpovědné strany;
 - b) a škody, která vznikne v souvislosti s objednávkou vystavenou ústně.

VII. Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel může zpracovávat osobní údaje Uživatelů v souvislosti s plněním Smlouvy. Poskytovatel bude takové osobní údaje zpracovávat zejména pro účely plnění Smlouvy.
2. K zajištění ochrany osobních údajů se poskytovatel zavazuje
 - a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů uživatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Unie nebo členského státu, které se na poskytovatele vztahuje; v takovém případě poskytovatel uživatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
 - b) zajistit, aby se osoby oprávněně zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti; tato povinnost mlčenlivosti musí trvat i po skončení smluvního vztahu mezi zpracovatelem a osobou oprávněnou zpracovávat osobní údaje.
 - c) přijmout všechna opatření požadovaná podle článku 32 GDPR, tedy s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provést vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně:
 - pseudonymizace a šifrování osobních údajů,
 - schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování,
 - schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů,
 - procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;

při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti se zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.

- b) zohlednit povahu zpracování, být uživateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pro:
- splnění uživatelské povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů,
 - zabezpečení zpracování osobních údajů,
 - ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu,
 - oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, a případně také při posouzení vlivu na ochranu osobních údajů,
 - předchozích konzultacích před zpracováním s dozorovým úřadem.
- d) v souladu s rozhodnutím uživatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit uživateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů,
- e) poskytnout uživateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné uživatelem nebo jiným auditorem, kterého uživatel pověřil, a k těmto auditům přispět.
3. Poskytovatel poskytuje uživateli tyto dodatečné záruky, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR.

IX. Přechodná a závěrečná ustanovení

1. Pokud si Zákazník a Poskytovatel ve Smlouvě nedohodli odchylná ujednání, řídí se veškeré obchodní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Příslušná ustanovení autorského zákona a dalších právních předpisů upravující užívání počítačových programů a databází a sankce za jejich nelegální užívání nejsou smlouvou a těmito VOP dotčena.
2. V případě, že některé ustanovení těchto VOP se stane neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení účinná. Zákazník a poskytovatel se zavazují nahradit neprodleně neúčinné ustanovení takovým ustanovením, které se nejvíce blíží k hospodářskému účelu sledovaného neúčinným ustanovením, a to písemným dodatkem.
3. Uzavřené smlouvy jsou Poskytovatelem archivovány v elektronické podobě. Jazykem komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem a jazykem smlouvy je český jazyk.
4. Tyto VOP včetně dalších právních vztahů zde neupravených na tyto všeobecné obchodní podmínky odkazující se řídí výlučně českým právem, konkrétně ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, a to ve vztahu ke všem, i zahraničním uživatelům a je dána výlučná příslušnost českých soudů.
5. Každá ze stran má povinnost bez prodlení informovat druhou stranu o všech skutečnostech neuvedených ve smlouvě, které mohou mít vliv na plnění závazků ze Smlouvy.
6. Zákazník není oprávněn převádět svá práva a povinnosti dle Smlouvy, ať již z části nebo jako celek, bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že takový souhlas nebude bezdůvodně odepřen.
7. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změnách technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že Zákazník s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel smlouvu nevyhoví, má se za to, že se změnou souhlasí.