

Smlouva o rozvoji a poskytování technické podpory stávajícího software elektronického systému spisové služby ČP

Číslo: 2020/02357

Česká pošta, s.p.

se sídlem:

IČO:

DIČ:

zastoupen:

zapsán v obchodním rejstříku

bankovní spojení:

dále jen „Objednatel“

a

Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1

47114983

CZ47114983

Ing. Jaroslavem Hlouškem, ředitelem úseku ICT a eGovernment

Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565

Asseco Central Europe, a.s.

se sídlem:

IČ:

DIČ:

jednající:

zapsána v obchodním rejstříku

bankovní spojení:

dále jen „Dodavatel“

Budějovická 778/3a, Michle, 140 00 Praha 4

27074358

CZ 27074358

Hana Bečková, prokurista

Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 8525

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, nebo společně jako „Smluvní strany“

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), tuto Smlouvu o poskytnutí technické podpory softwarového programu „elektronický systém spisové služby ČP“ a jeho rozvoje (dále jen „Smlouva“).

Preambule

Objednatel provedl dle interních předpisů zadávací řízení k veřejné zakázce „Rozvoj a poskytování technické podpory stávajícího software elektronického systému spisové služby ČP“ (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího

řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Předmět a účel Smlouvy

1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele:

- a) k poskytování technické podpory stávajícího softwarového programu Objednatele „elektronický systém spisové služby ČP“ (dále jen „program“) a podpory souladu programu s legislativou v rozsahu a specifikaci obsažené v Příloze č. 2 a v čl. 2 této Smlouvy (dále jen „**Podpora**“) a
- b) další rozvoj a customizace stávajícího SW programu (individuální úpravy na míru Objednatele) programu nad rámec Podpory dle požadavku Objednatele (dále jen „**Rozvoj**“).

Dále ve Smlouvě budou Podpora a Rozvoj společně označovány jako „**služby**“ nebo „**předmět plnění**“.

Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli tzv. číslo objednávky (OBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy.

- 1.2. Dodavatel se zavazuje předávat předmět plnění ve sjednaném druhu, čase, množství a v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v dané kategorii produktů.
- 1.3. Dodavatel se zavazuje provést pro Objednatele služby za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.4. Objednatel se zavazuje zaplatit za služby provedené v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
- 1.5. Dodavatel je povinen zajistit provedení služeb v souladu s požadavky Objednatele stanovenými v Zadávacím řízení a v nejvyšší možné kvalitě vzhledem k aktuálním poznatkům v oblasti informačních technologií.
- 1.6. Účelem této Smlouvy je zajištění bezvadného fungování a rozvoje stávajícího elektronického systému spisové služby ČP, který Objednatel užívá a jehož bližší specifikace je uvedena v Příloze č. 1.

2. Místo, termíny a způsob plnění

2.1. Pro předmět Smlouvy specifikovaný v článku 1.1. Smlouvy je dohodnut následující způsob plnění:

- 2.1.1 Služby Podpory a Rozvoje bude Dodavatel poskytovat ode dne účinnosti Smlouvy. Místem plnění je Česká pošta, s.p., Praha 3, Olšanská 9.
- 2.1.2 Objednávka Objednatele ve formě požadavku na plnění v případě plnění, které Dodavatel není povinen vykonávat aktivně a pravidelně dle Přílohy č. 2 a dalších ustanovení této Smlouvy, probíhá formou písemné nebo telefonické žádosti prostřednictvím help-desk/hot-line Dodavatele, zajišťované Dodavatelem v pracovních dnech v časech specifikovaných v Příloze č. 2 Smlouvy a na příslušné kontakty dle Přílohy č. 4 této Smlouvy. Požadavek učiněný telefonicky bude Smluvními stranami vždy následně potvrzen na formuláři dle Přílohy č. 3 Smlouvy.

2.1.3 Písemná žádost (viz Příloha č. 3 Smlouvy) musí obsahovat alespoň tyto údaje:

- jméno osoby, která Vadu či Požadavek na rozvoj (dále společně též „Požadavek“) nahlásila,
- jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele,
- kategorii Vady,
- termín pro poskytnutí služby.

2.2. Součástí Rozvoje programu je:

- dodávání upgrade všech modulů, které Objednatel řádně užívá po dobu účinnosti této smlouvy. Tyto upgrade dodá Dodavatel Objednateli bez zbytečného odkladu po zadaném požadavku Objednatele na základě vyhlášení legislativní změny týkající se vedení spisové a archivní služby nebo na základě požadavku Objednatele na zvýšení funkcionality, nejméně však 1x ročně,
- instalace upgrade, pokud je Objednatelem vyžádána, nebo předávání originálního instalačního média a aktualizace dokumentace v elektronické podobě, včetně informace o provedených změnách.
- zasílání přístupových kódů a klíčů k novým verzím programu po dobu účinnosti Smlouvy na kontaktní e-mail Objednatele nejpozději do 14 kalendářních dnů od uvedení nové verze programu na trh.

Součástí Podpory jsou činnosti blíže specifikované v Příloze č. 2 této Smlouvy (zejm. poskytování informací o nových modulech stávajícího elektronického systému spisové služby ČP, konzultační a poradenská činnost, monitoring provozu, předávání záznamů).

- 2.3. Dodavatel dále v rámci Podpory garantuje dobu odezvy servisních pracovníků dle jednotlivých kategorií Vad. Podrobná kategorizace Vad je popsána v čl. 2.7. této smlouvy.
- 2.4. Dodavatel garantuje dobu odezvy (tj. časový interval od nahlášení Požadavku do zahájení servisní činnosti pracovníky Dodavatele, včetně navržení způsobu řešení Požadavku) pro veškeré požadavky včetně Vad do 4 hodin od okamžiku nahlášení Požadavku. Dodavatel se zavazuje Objednateli potvrdit telefonicky (následně pak však vždy písemně) převzetí Požadavku, a to včetně navrženého způsobu řešení a předpokládaného počtu hodin práce. Za okamžik obdržení Požadavku se považuje okamžik jeho písemného nahlášení na help-desk/hot-line Dodavatele.
- 2.5. Dodavatel garantuje dobu odstranění Vady kategorie A do 24 hodin, kategorie B do 2 pracovních dnů a kategorie C do 5 pracovních dnů od přijetí žádosti.
- 2.6. Dodavatel garantuje nepřetržitou práci na odstranění Vady až do úplného odstranění, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Dodavatel se zavazuje průběžně informovat Objednatele o stavu řešení Vady až do jejího odstranění.
- 2.7. Jednotlivé Vady funkčnosti programu jsou rozděleny do tří (3) kategorií:

Vada kategorie	Definice
A	Vadou kategorie A se rozumí vážný problém bránící Objednateli provozovat business kritickou funkcionalitu, není dostupné náhradní řešení (workaround). Za vadu kategorie A se považuje i vada s výše uvedenými dopady, která se projevuje občas nebo náhodně.

B	Vadou kategorie B se rozumí vada, kdy je Objednatel schopen pracovat, ale výkonnost programu je degradována nebo silně omezena nebo se jedná o opakovaný výskyt závad programu. Vadou kategorie B je i vada s výše uvedenými dopady, která se projevuje občas nebo náhodně.
C	Vadou kategorie C se rozumí všechny ostatní vady, kdy není provoz Objednatele dotčen (tj. veškeré vady mimo vady zařazené pod kategorii A nebo B).

- 2.8 Kategorizaci provádí Objednatel a potvrzuje Dodavatel. Pro odstranění vad softwaru třetích stran poskytne Dodavatel součinnost, pakliže je to s ohledem na smluvní podmínky (a zejména licenční ujednání) třetích stran možné.
- 2.9 Dodavatel je povinen vést přehled Služeb, které na základě této Smlouvy poskytuje Objednateli, tento přehled poskytnutých Služeb bude součástí daňového dokladu.
- 2.10. Za dostupnou hot-line se považuje i případ, kdy bude možné zanechat vzkaz na záznamníku. Dodavatel nenese odpovědnost za nesplnění tohoto závazku, pokud bude prokazatelně způsobeno poskytovatelem telefonického připojení.

3. Cena plnění

- 3.1. Cena služeb Podpory dle čl. 1.1. a) Smlouvy za jeden kalendářní měsíc činí částku ve výši **57 980,- Kč bez DPH**.
- 3.2. Cena služeb Rozvoje dle čl. 1.1. b) Smlouvy za jeden člověkodenní (práci jedné osoby po dobu jednoho pracovního dne v délce 8 hod) činí **13 000,- Kč bez DPH**. Cena za služby Rozvoje dle čl. 1.1. b) Smlouvy nepřesáhne za dobu jejího trvání částku ve výši **4 290 000,- Kč bez DPH**, což představuje **maximální využitelný počet 330 člověkodenní**.
- 3.3. Celková cena za veškeré služby dle Smlouvy nepřesáhne částku ve výši **7 768 800,- Kč bez DPH**.
- 3.4. Ceny uvedené v čl. 3. jsou cenou konečnou a nejvýše přípustnou a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady Dodavatele související s poskytováním služeb dle čl. 1.1 této Smlouvy.
- 3.5. Ceny uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny v Kč (koruna česká) a neobsahují DPH, která bude stanovena na základě platných právních předpisů v den plnění předmětu Smlouvy (uskutečnění zdanitelného plnění).
- 3.6. Úhrada ceny dle této smlouvy bude provedena na základě dílčích daňových dokladů vystavených Dodavatelem.
- 3.7. Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že ceny již v sobě zahrnují veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Sjednané ceny jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být změněny. Dodavatel tímto Objednateli zaručuje úplnost ceny.

4. Platební podmínky

- 4.1. Daňové doklady za služby je Dodavatel povinen vystavit do 5 kalendářních dnů po dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za den uskutečnění zdanitelného plnění u služeb Rozvoje se

- považuje den podpisu Objednatele na formuláři dle Přílohy č. 3 této Smlouvy. U služeb Podpory poskytovaných měsíčně dle čl. 1.1. a) Smlouvy je za den uskutečnění zdanitelného plnění považován poslední den kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytnuty.
- 4.2. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a níže uvedené údaje:
- Číslo Smlouvy,
 - Číslo objednávky (OBJ),
 - Platební podmínky v souladu se Smlouvou,
 - Popis fakturované služby včetně KZM (kmenový záznam materiálu Objednatele), rozsah, jednotkovou a celkovou cenu,
 - V případě Rozvoje soupis plnění, tzn. počet MD.
 - V případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.
- 4.3. Splatnost daňového dokladu je šedesát (60) kalendářních dnů od vystavení daňového dokladu Objednateli.
- 4.4. V případě služeb poskytovaných měsíčně dle čl. 1.1. a) Smlouvy je přílohou faktury (daňového dokladu) odsouhlasený měsíční záznam o provozu systému dle Přílohy č.2 Smlouvy. V případě služeb dle čl. 1.1. b) Smlouvy je nedílnou přílohou faktury/daňového dokladu formulář dle Přílohy č. 3 této Smlouvy podepsaný Objednatel. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavatel, aniž se dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů počíná běžet znovu od data vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 4.5. Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací veřejné zakázky (zejména písemné výzvy, daňové doklady) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele. Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci realizace veřejné zakázky je postačující registrace se standardním účtem Ariba Network, který je bezplatný. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.
- 4.6. Pokud Odběratel nevyzve Dodavatele k zasílání daňových dokladů prostřednictvím portálu SAP Ariba Network (čl. 4.4. Smlouvy), je Dodavatel povinen daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty odeslat do 5 (slovy: pěti) kalendářních dnů od vystavení Objednateli doporučeným dopisem na záložní adresu:
- Česká pošta, s.p.
Skenovací centrum
Poštovní 1368/20
701 06 Ostrava 1.
- 4.7. Všechny částky poukazované vzájemně Smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 4.8. Objednatel neposkytuje Dodavatel jakékoliv zálohy na cenu za služby ve smyslu ust. § 2611 občanského zákoníku.

- 4.8. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Dodavatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

5. Další závazky Smluvních stran při plnění předmětu této Smlouvy

5.1. Dodavatel se zavazuje:

- Spolupracovat s odpovědnými pracovníky Objednatele ve věci realizace této Smlouvy.
- Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Objednatel přijatá řešení. Dodavatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
- Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí optimálně řešit ve spolupráci s Objednatel překážky v plnění dle této Smlouvy.

5.2. Po dobu pobytu v objektech Objednatele budou zaměstnanci a smluvní partneři Dodavatele dodržovat všechna bezpečnostní opatření a postupy tak, jak jsou všeobecně předepsány Objednatel. Po dobu pobytu v objektech Objednatele poskytne Objednatel zaměstnancům Dodavatele přiměřené prostředky, jako jsou např. pracovní prostory.

5.3. Dodavatel zaručuje, že služby budou prováděny kvalifikovaným personálem a odborným způsobem, který je všeobecně akceptován v rámci průmyslových standardů a praxe.

5.4. V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.

5.5. Objednatel se zavazuje:

- Poskytnout veškerou nezbytnou součinnost ke splnění této Smlouvy a poskytnout Dodavateli na jeho první žádost informace nebo data, která budou nutná nebo užitečná pro řešení hlášeného problému. Objednatel ručí za přesnost jakékoli informace nebo dat takto jím poskytnutých.

- Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Dodavatelem přijatá řešení. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
 - Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí řešit ve spolupráci s Dodavatelem překážky v plnění dle této Smlouvy.
- 5.6. Kontaktní osoby zastupují Smluvní strany ve věcech smluvních a obchodních a ve věcech technických, týkajících se plnění Smlouvy. Kontaktní osoby jsou uvedeny v Příloze č. 4 této Smlouvy.

6. Bezpečnostní požadavky

- 6.1 Dodavatel se zavazuje, že změny programu, provádění technické podpory a přístup do systému Objednatele budou prováděny tak, aby nebyly v rozporu s požadavky interních bezpečnostních předpisů Objednatele:
- Bezpečnostní politika ICT ČP
 - Bezpečnostní příručka uživatele ICT ČP

Ve výše uvedených interních předpisech Objednatele, jejichž aktuální znění ke dni uzavření smlouvy budou Dodavateli předána, je Objednatel oprávněn provádět změny. O změnách bude Dodavatele Objednatel informovat. Dodavatel je povinen řídit se novým obsahem výše uvedených interních předpisů Objednatele od data stanoveného Objednatelem.

Dodavatel je povinen zúčastnit se bezpečnostního školení organizovaného Objednatelem, o kterém bude předem informován.

- 6.2 Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o chráněných informacích Objednatele a zavázat k zachování mlčenlivosti své pracovníky, kteří při poskytování služeb nebo prací dle této smlouvy mohou s takovými informacemi přijít do styku. Ochrana důvěrných informací je podrobně upravena v čl. 7. této smlouvy.
- 6.3 Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel bude moci ověřovat dodržování bezpečnostních požadavků stanovených ve výše uvedených interních předpisech Objednatele.
- 6.4 Dodavatel je povinen hlásit vzniklé bezpečnostní incidenty definované ve výše uvedených interních předpisech Objednatele, případně i podezření na ně na ServiceDesk ČP. O způsobu hlášení na ServiceDesk ČP bude Dodavatel poučen po podpisu smlouvy.

7. Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

- 7.1. Smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Obě Smluvní strany se zavazují, že Smlouvu neučiní přístupnou, ani nesdělí její obsah žádné třetí osobě, ledaže by tak vyplývalo ze zákona nebo se o tom Smluvní strany předem písemně dohodly.
- 7.2. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé strany jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat tyto skutečnosti v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a z tohoto titulu oprávněni se s těmito skutečnostmi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se současně zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly skutečnosti tvořící obchodní tajemství za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

- 7.3. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu ust. § 2985 občanského zákoníku Smluvní strany použijí prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži. Poškozená strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé strany vznikne.
- 7.4. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna důvěrnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti, nebo pokud jí sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti za účelem hájení svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy.
- 7.5. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 7.6. V případě, že Dodavatel v rámci poskytování plnění nakládá s osobními údaji Objednatele, jeho zaměstnanců nebo smluvních partnerů, je povinen zejména: (i) jednat v souladu s aplikovatelnými právními předpisy; (ii) nakládat s osobními údaji pouze v nezbytném rozsahu; (iii) chránit osobní údaje jako důvěrné informace, a (iv) okamžitě informovat Objednatele o jakémkoliv podezření nebo skutečnosti, že došlo k porušení pravidel pro nakládání s osobními údaji.

8. Prodlení, sankce, náhrada újmy

- 8.1. Jestliže Dodavatel nesplní termín plnění Smlouvy dle konkrétního Požadavku, má Objednatel právo žádat na Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny plnění dle čl. 3.3. Smlouvy za každý započatý den prodlení.
- 8.2. Je-li Dodavatel v prodlení s dodržáním lhůty pro dobu odezvy (tj. reakční doba) uvedené v článku 2., odst. 2.4. Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení.
- 8.3. Jeli Dodavatel v prodlení s odstraněním Vad dle čl. 2, odst. 2.5. Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním Vady kategorie A., smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s odstraněním Vady kategorie B. a smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý započatý den prodlení s odstraněním Vady kategorie C.
- 8.4. V případě, že Dodavatel nedodá ve stanoveném termínu Záznam o provozu stávajícíh SW elektronického systému spisové služby ČP a o řešení pracovních incidentů dle přílohy č. 2 odstavec 4 Smlouvy, který je přílohou daňového dokladu dle článku 4 odst. 4.2 Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 8.5. V každém jednotlivém případě porušení závazků podle čl. 6 a/nebo 7 Smlouvy se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý takový případ.
- 8.6. V případě, že se kterékoli prohlášení Dodavatele dle čl. 9.2 Smlouvy ukáže jako nepravdivé, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pětset tisíc korun českých) pro každý jednotlivý případ.
- 8.7. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.
- 8.8. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené újmy.

- 8.9. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování. Obdobně platí i pro čl. 8.8 Smlouvy.
- 8.10. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

9. Autorská práva

- 9.1. Dodavatel poskytuje Objednateli, případně do budoucna i jeho osobám ovládaným a ovládajícím na dobu trvání majetkových práv a za cenu, která je již zahrnuta ve smluvní ceně sjednané Smlouvou, převoditelnou nevýhradní multilicenci k výkonu práva užívat dodané plnění splňující znaky autorského díla v souladu s jeho účelem a určením, a to jeho provozováním neomezeně co do místa, způsobu, rozsahu s tím, že toto oprávnění začne platit ke dni dodání a převzetí plnění Objednatelem. Objednatel však není povinen využít poskytnutou multilicenci ani z části. Multilicence dle tohoto článku smlouvy je udělena Dodavatelem Objednateli v souvislosti s předmětem této smlouvy a Dodavatel není oprávněn tuto multilicenci vypovědět ani ukončit jiným způsobem, než jak předpokládá tato smlouva. V souvislosti s tímto ujednáním o licenční smlouvě ve smyslu tohoto článku smlouvy smluvní strany výslovně vylučují ustanovení občanského zákoníku § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382. Ukončením smluvního vztahu založeného touto smlouvou licence nezaniká.
- 9.2. Dodavatel prohlašuje, že program a služby splňující znaky autorského díla, jsou bez právních vad, tj. nejsou zatíženy právy třetích osob týkajícími se duševního vlastnictví a že je zcela oprávněn poskytnout výše uvedené služby Objednateli, jakož i uzavřít s Objednatelem tuto Smlouvu v celém rozsahu předmětu plnění. V případě, že uvedené prohlášení je nepravdivé, Dodavatel odpovídá za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.

10. Doba trvání Smlouvy

- 10.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 60 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy nebo do doby vyčerpání maximální ceny dle čl. 3.3. této Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 10.2. Ukončit předčasně účinnost této Smlouvy lze dohodou Smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 10.3. Jednostranně lze okamžitě od Smlouvy odstoupit zejména v těchto případech:
- 10.3.1 Dodavatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Objednatel v prodlení s úhradou faktury podle čl. 4 této Smlouvy déle než 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů od původně dojednaného termínu úhrady příslušné faktury.
- 10.3.2 Objednatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Dodavatel v prodlení s plněním této Smlouvy déle než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů od původně dojednaného termínu realizace příslušného závazku.

- 10.3.3 Objednatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Dodavatel v prodlení s plněním kterékoliv z povinností uvedených v článku 2., odst. 2.4. a/nebo odst. 2.5. Smlouvy ve sjednané lhůtě déle než 5 (slovy: pět) kalendářních dnů.
- 10.3.4 Objednatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující.
- 10.4. Smluvní strana může od této Smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se druhá Smluvní strana dopustila vůči ní jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 10.5. Odstupuje-li od smlouvy kterákoliv ze smluvních stran, oznámí písemně tuto skutečnost druhé smluvní straně, a to nejpozději do deseti (10) dnů ode dne, kdy se tato smluvní strana o důvodech zakládajících možnost odstoupení od této smlouvy dozvěděla. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 10.6. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti Smlouvy odstoupením. Plnění řádně poskytnutá před odstoupením se nevrací.
- 10.7. Každá ze Smluvních stran má právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní lhůtou šest kalendářních měsíců, jež začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 (slovy: jednoho) měsíce od skončení účinnosti Smlouvy z důvodu výpovědi jedné ze Smluvních stran.

11. Nemožnost plnění

- 11.1. Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 90 (slovy: devadesát) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

12. Zvláštní ustanovení

- 12.1. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.2. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající

v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.

- 12.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, bude-li Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.2. Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1794 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že se Dodavatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ust. § 1793 občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla smluvními stranami sjednána výše v této smlouvě.
- 13.3. Dodavatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této smlouvy a že Dodavatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto smlouvu, má zájem tuto smlouvu uzavřít a je schopen plnit veškeré závazky z této smlouvy plynoucí.
- 13.4. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 13.5. Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 13.6. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 občanského zákoníku.
- 13.7. Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 13.8. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom.
- 13.9. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.
- 13.10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1: Technická specifikace
 - Příloha č. 2: Rozsah poskytování provozní podpory
 - Příloha č. 3: Formulář - Hlášení případu pro technickou podporu a rozvoj

Příloha č. 4: Kontaktní a odpovědné osoby

Příloha č. 5: Seznam poddodavatelů/Čestné prohlášení o nevyužití poddodavatele

V Praze dne

V Praze dne

.....
Ing. Jaroslav Hloušek
ředitel úseku ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.

.....
Hana Bečková
prokurista
Asseco Central Europe, a.s.

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel Objednatele:

■■■■■ útvaru ICT provoz

PŘÍLOHA Č. 1 – TECHNICKÁ SPECIFIKACE

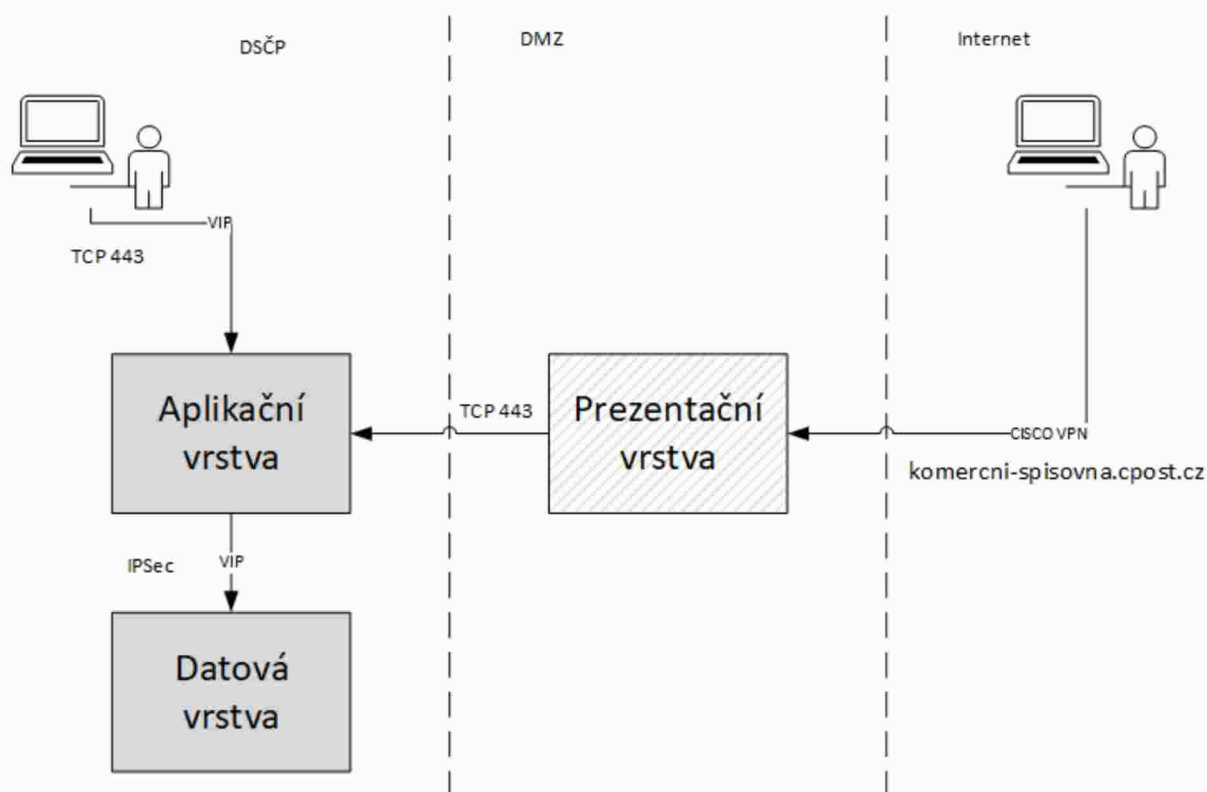
SW systém EZOP, je systém soužící pro vedení spisové a archivní služby Elektronického zpracování oběhu pošty (dále jako „EZOP“).

EZOP je dílem ve smyslu § 2 odst. 2 zákona ř. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“) a požívá ochrany dle autorského zákona.

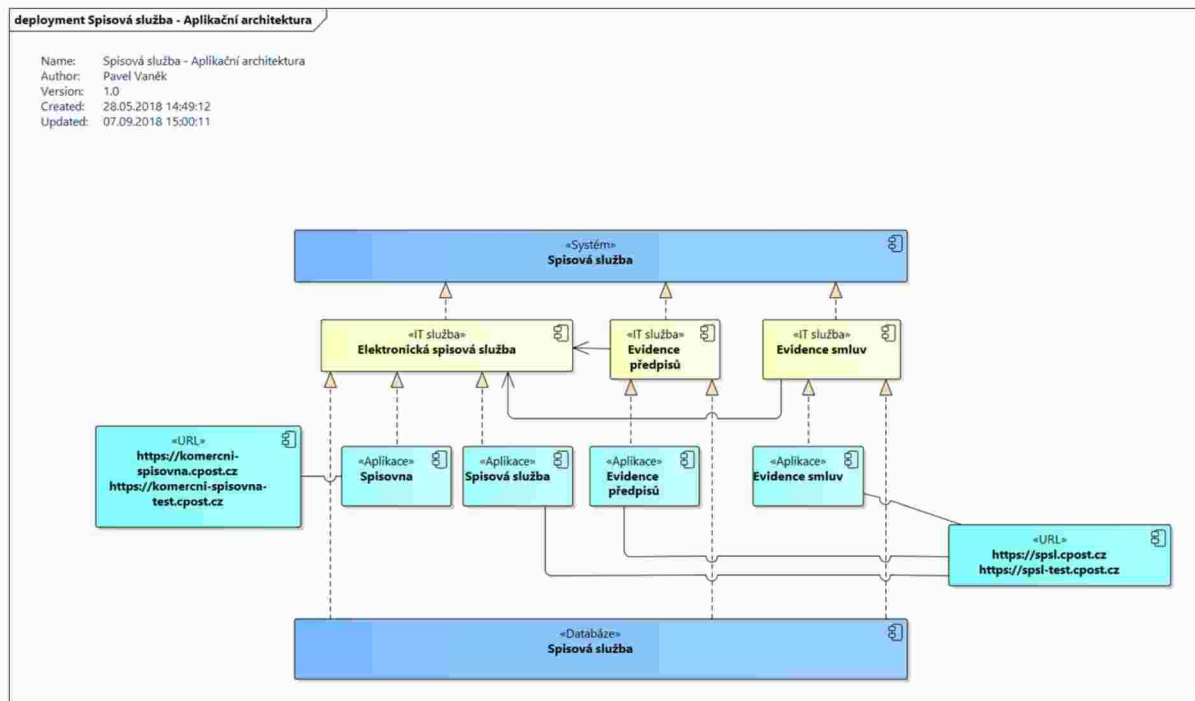
Autor díla EZOP udělil Objednateli oprávnění k jeho užití pro interní potřeby Objednatele.

Architektura řešení

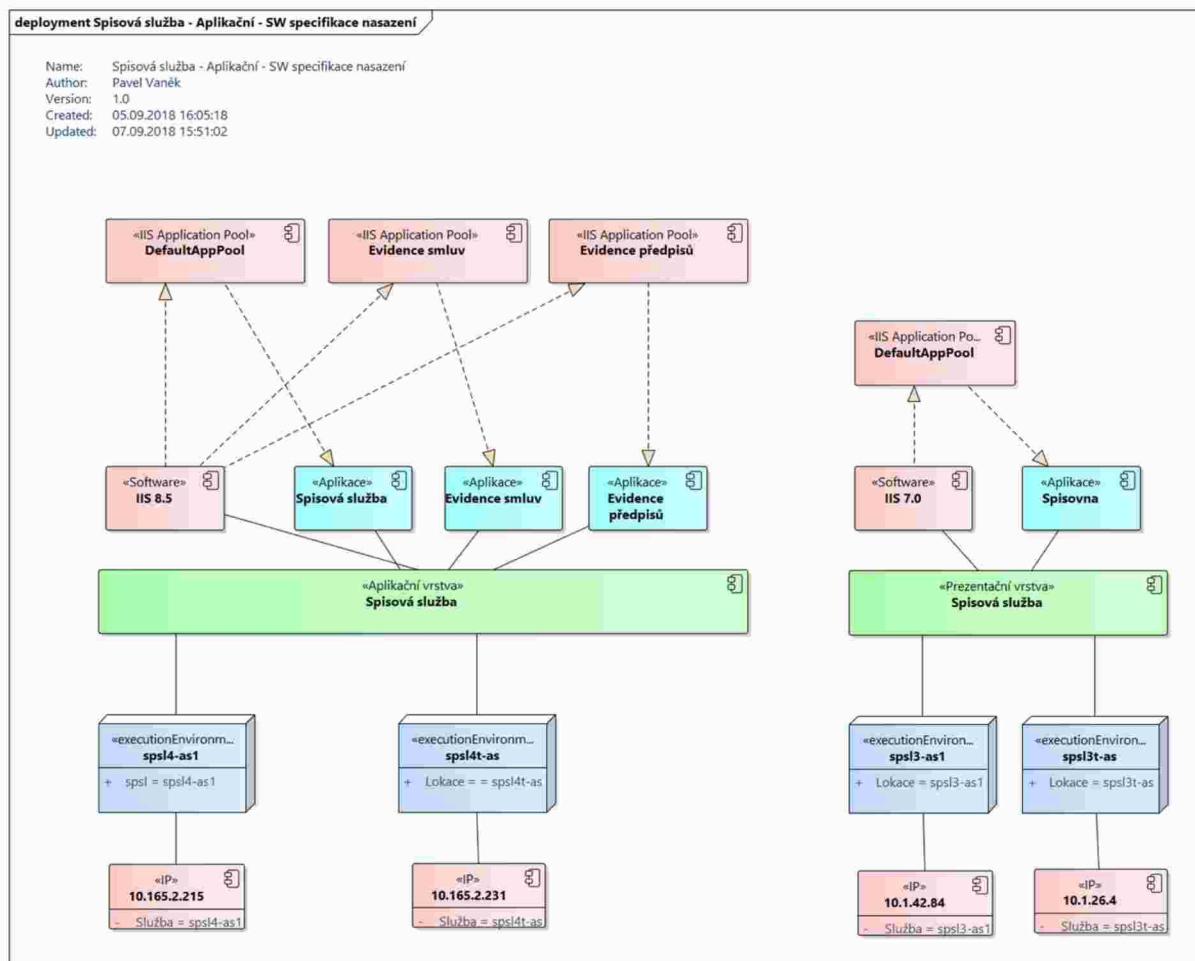
SW řešení vrstev aplikace - tříúrovňová architektura



SW řešení vrstev aplikace



Specifikace nasazení



Prezentační vrstva

Vrstva, která implementuje pouze GUI aplikace pro přístup externího klienta ke službě Spisovna (komercni-spisovna.cpost.cz, komercni-spisovna-test.cpost.cz). Služba je implementovaná následujícími technologiemi:

- Internet Information Services 7.0
 - Spisovna
- .NET Framework 2.0

Aplikační vrstva

Vrstva služeb, která implementuje veškeré služby a business logiku aplikace. Služby jsou implementované následujícími technologiemi:

- Internet Information Services 8.5
 - Elektronická spisová služba
 - Evidence předpisů

- Evidence smluv
- DINO
- ABAS
- Compliance prověřování
- .NET Framework 4.5

Aplikační server spisové služby je postaven na technologii webových služeb IIS serveru. Komunikace mezi klientskou aplikací a aplikačním serverem probíhá na bázi šifrované komunikace SSL (HTTPS) s certifikátem vystaveným certifikační autoritou PostSignum. Díky tomuto šifrovanému kanálu je celková komunikace klient-aplikační server zabezpečena.

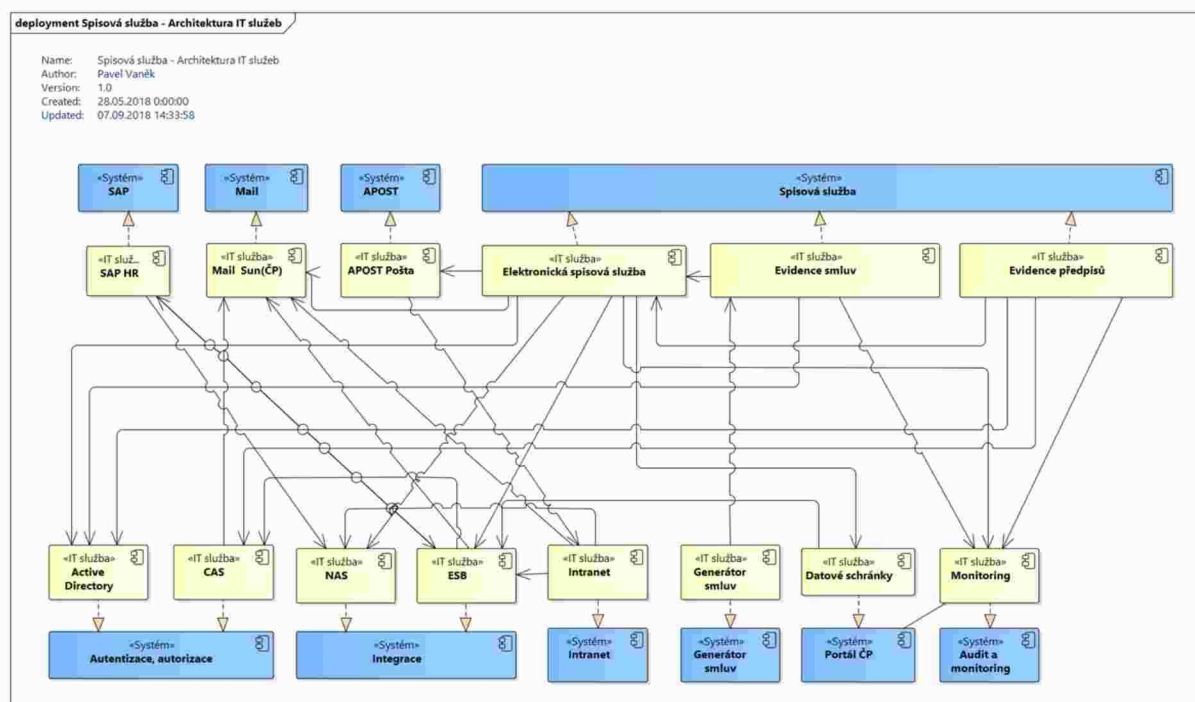
Aplikační server komunikuje s SQL serverem pomocí kryptovaného připojení k SQL Serveru – opět na bázi SSL (IPSec). Každý z SQL Serverů má nainstalovaný opět certifikát vystavený certifikační autoritou PostSignum.

Datová vrstva

Datová vrstva je realizována technologií Microsoft SQL Server 2014 EE 64 bit.

Architektura IT služeb

Na následujícím obrázku je schématicky znázorněno umístění aplikace v kontextu celopodnikového IS.



Grafické schéma a popis funkčního modelu (základní procesy, subsystemy a datové toky)

Na obrázku v předchozí kapitole se vyskytují tyto základní části systému Spisová služba:

IT služba Datové schránky - datová schránka ČP v aplikaci ISDS (v internetu)

IT služba SAP HR – ze SAP jsou přes NAS úložiště importována data o organizační struktuře ČP do DB spisové služby, import se provádí ručně, pověřeným pracovníkem s potřebným oprávněním.

IT služba Mail - komunikační kanál v souladu s vyhláškou č. 259/2012 Sb. o podrobnostech spisové služby dle §2, odst. 2 a 3 (elektronická adresa e- podatelny ČP [REDACTED] pro příjem podání úřední povahy). Dále je centrální mailový systém ČP využit k odesílání notifikačních mailů ze schránky [REDACTED]

IT služba Monitoring - slouží k monitorování dostupnosti systému Spisová služba.

IT služba APOST Pošta – předání informací ze systému Spisová služba o zásilkách k odeslání a příjmu.

IT služba Active Directory – centrální adresářová služba ČP, autentizace uživatelů.

IT služba ESB – sběrnice, integrační vrstva

IT služba Intranet – integrace IT služby Evidence předpisů

IT služba CAS – synchronizace uživatelů v IT službě Evidence předpisů

IT služba Generátor smluv – integrace IT služby Elektronická spisová služba a IT služby Generátor smluv

SW řešení vazeb (rozhraní) aplikace na jiné subsystemy

Do systému elektronická spisová služba se importují data organizační struktury ze SAP prostřednictvím úložiště NAS s řízeným přístupem. NAS úložiště, na které úloha SAP 1x denně ukládá soubor organizační struktury ČP je [REDACTED].

Systém elektronická spisová služba, konkrétně modul evidence předpisů je prostřednictvím integrační vrstvy ESB Glass Fish integrován s interním portálem ČP.

Systém elektronická spisová služba, konkrétně modul evidence smluv je prostřednictvím integrační vrstvy ESB Glass Fish integrován s aplikací Generátor smluv.

PŘÍLOHA Č. 2 – ROZSAH POSKYTOVÁNÍ PROVOZNÍ PODPORY

1. Poskytování informací:

- pravidelné poskytování informací o rozvoji stávajících i nových modulů EZOP,
- poskytování nabídek a předvedení nových modulů EZOP nebo jejich nových verzí.

2. Konzultační a poradenská činnost:

- poskytování telefonických konzultací v pracovní dny v době od 8 – 16 hod.,
- poskytování telefonické HOT-LINE v rozsahu 24 hodin v pracovní dny, pro řešení aktuálních technických a havarijních problémů provozu EZOP. Kontaktní spojení je uvedeno v Příloze č. 4 Smlouvy.
- poskytnutí přístupu k webové aplikaci HelpDesk v režimu 7x24 pro zadání dotazů, požadavků a k hlášení Vad systému.

3. Monitoring provozu

- dodavatel zajistí provozní dohled 5x24 (pondělí-pátek) s dobou odstranění závady systému dle kategorie Vady, blíže specifikované v čl. 2. Smlouvy.

4. Dodavatel se zavazuje zajistit pravidelné předávání záznamů Objednateli o provozu systému EZOP a o řešení pracovních incidentů a událostí uvedených dle níže uvedeného soupisu, a to 1x měsíčně na e-mail [REDAKCE], [REDAKCE] a [REDAKCE]

Záznam bude předložen nejpozději 3. pracovní den následujícího měsíce.

Obsahem předávaných informací je:

- Plánované odstávky aplikace
- Neočekávané výpadky aplikace
- Nové aktualizace
- Funkční úpravy aplikace
- Výpadky dostupnosti aplikace
- Chybové stavy a jejich řešení
- Monitoring využití HW prostředků (výpočetní výkon, diskový prostor)
- Přehled počtu odstraněných závad ze reportovaný měsíc členěných dle jednotlivých kategorií, včetně informací o plnění dohodnutých termínů dle kapitol 2.4 a 2.5 Smlouvy

5. Dodavatel se zavazuje zajistit neprodlené předávání záznamů a informací o řešení bezpečnostních incidentů a událostí na e-mail: [REDAKCE], a to včetně událostí na straně Dodavatele, které s bezpečností informačního systému Objednatele mohou mít souvislost (např. ztráta služebního notebooku, ztráta dat).

PŘÍLOHA Č. 3 – VZOR FORMULÁŘE – Hlášení případu pro technickou podporu a rozvoj

K hlášení Vad bude přednostně používána internetová aplikace Dodavatele, která musí obsahovat minimálně náležitosti uvedené v této Příloze. Dále musí aplikace umožnit nastavení schvalovacího „workflow“ pro rozvojové požadavky a vést jejich evidenci včetně ceny zaplacené ze strany Objednatele.

Uvedený formulář slouží i jako záložní řešení pro případ výpadku systému.

Znění formuláře:

Priorita	Popis problému	Požadovaný termín řešení
1		
2		

Vyhotovil za ČP:

Datum:

Přijal za:

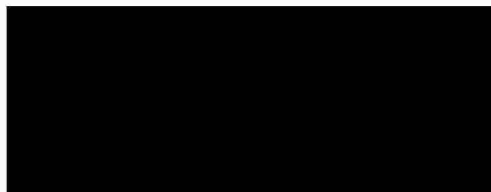
Datum:

PŘÍLOHA Č. 4 – ODPOVĚDNÉ A KONTAKTNÍ OSOBY

Odpovědnými osobami Objednatele a Dodavatele pro účely komunikace ve věcech týkajících se této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

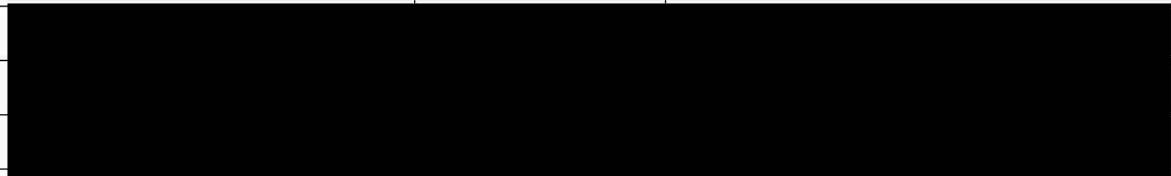
Ve věcech smluvních a obchodních:



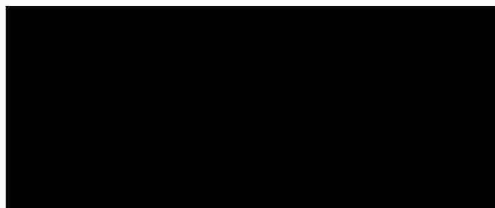
Oprávněné osoby ve věcech provozních, technických a ve využívání telefonických konzultací:

jméno:	telefon	e-mail
		
Zástupce centrální podatelny a 7 místně příslušných podatelen a jejich zástupci		

Oprávněné osoby pro využívání HOT-LINE a přístup k webové aplikaci HelpDesk
<http://helpdesk.softhouse.cz/>

jméno:	telefon	e-mail
		

Ve věcech technických:



Za Dodavatele:

Kontaktní údaje hot-line služby:

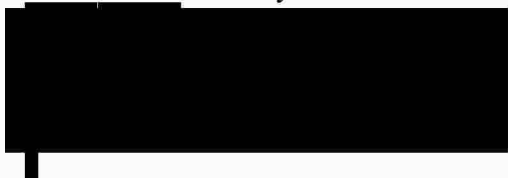
Jméno:	Telefon	E-mail

Kontaktní údaje help-desk služby:

Jméno:	Telefon	E-mail



Ve věcech technických:



Změna kontaktních osob a/nebo jejich kontaktních spojení je účinná okamžikem oznámení této změny druhé smluvní straně, aniž by smluvní strany musely o této změně uzavírat dodatek k této Smlouvě.

PŘÍLOHA Č. 5 –Seznam poddodavatelů/Čestné prohlášení o nevyužití poddodavatele

Identifikační údaje poddodavatele	
Obchodní firma, název	SoftHouse, s.r.o.
Sídlo	Na Radosti 50/4; 312 13 Plzeň
IČO:	263 79 945
Kontaktní osoba:	██████████
Tel./fax:	+ 420 ██████████
E-mail:	██████████@██████████.██████████
Část plnění, kterou dodavatel hodlá plnit prostřednictvím poddodavatele	
Poskytování podpory	
Rozvoj aplikační vrstvy systému elektronické spisové služby, Evidence předpisů, Evidence smluv, DINO, ABAS a Compliance prověřování	