

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012. Sb, občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů dále jen „Smlouva“) mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Název	Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie Brno
Se sídlem	Pekařská 664/53, Staré Brno, 602 00 Brno
IČ	00209775
DIČ	CZ00209775
Zastoupená	Doc. MUDr. Petrem Němcem, CSc., MBA - ředitelem
Obchodní firma	Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie Brno

(dále jen „Objednatel“)

a

Obchodní firma	ICZ a.s.
Se sídlem	Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
Zapsaná	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840
IČ	25145444
DIČ	CZ 699000372
Zastoupená	
Bankovní spojení	

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli formou služby aplikaci Pomocník vykazování diagnóz (dále „aplikace PVD“). Popis a parametry aplikace PVD jsou uvedené v Příloze č. 1. Služby sestávají zejména z následujících činností:

- zpřístupnění užívání aplikace PVD formou vzdáleného přístupu;
- maintenance/podpora a údržba aplikace PVD;
- další činnosti specifikovány v Příloze č. 2.

(dále vše také jako „Služby“)

2. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb od 1.4.2020 za předpokladu poskytnutí součinnosti Objednatele dle této Smlouvy.
- 2.2. Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele. Některé činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy budou prováděny dálkovým způsobem - provoz aplikace, PVD dále např. vzdálený dohled, testování a Poskytovatel je bude poskytovat z místa a v prostorách provozoven Poskytovatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

3. CENA

- 3.1. Celková výše ceny měsíčního plnění za řádně a včas poskytované Služby činí 4 800,- Kč bez DPH (slovy čtyři tisíce osm set korun českých) (dále „Cena“). Cena je stanovena bez daně z přidané hodnoty, která bude Poskytovatelem k ceně připočtena dle platné právní úpravy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.2. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli Cenu na základě faktury měsíčně vystavené Poskytovatelem za každý i za započatý měsíc, ve kterém byla služba poskytnuta.
- 3.3. Poskytovatel má v případě prodlení s úhradou ceny za řádně a včas prováděné Služby právo požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Náležitosti daňového dokladu - faktury (dále jen „Faktura“):
 - i. Cena plnění předmětu Smlouvy je splatná na základě Faktur Poskytovatele vystavených vždy k poslednímu dni aktuálního kalendářního měsíce.
 - ii. Faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů v souladu s platnou právní úpravou, zejména § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů.
- 4.2. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den každého kalendářního měsíce.
- 4.3. Splatnost peněžitého plnění:
 - i. Lhůta splatnosti příslušného peněžitého plnění uvedeného ve Faktuře je 30 (slovy: třicet) kalendářních dní ode dne doručení Faktury.
 - ii. Peněžité plnění se považuje za splněné dnem připsání peněžité částky na účet Poskytovatele. Veškeré poplatky spojené s převodem peněz jdou k tíži plátce.
- 4.4. Nesplňuje-li Faktura náležitosti uvedené v bodě 4.1, je Objednatel oprávněn vrátit do 5 pracovních dní Poskytovateli Fakturu, která nesplňuje předepsané náležitosti, a nová lhůta splatnosti začne běžet ode dne doručení opravené faktury Objednateli.

5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 5.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby podle této Smlouvy řádně a včas, podle pokynů Objednatele a s vynaložením náležité odborné péče. Při poskytování Služeb je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.

- 5.2. Poskytovatel není oprávněn použít podklady předané Objednatелеm pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů po ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli na jeho žádost veškeré podklady poskytnuté Objednatелеm Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy, a dále i veškeré ostatní podklady a informace týkající se poskytovaných Služeb.
- 5.3. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění předmětu této Smlouvy.
- 5.4. Kvalita Služeb poskytovaných Poskytovatelem musí odpovídat závazným technickým normám, platným právním předpisům, a požadavkům na systém a programové vybavení, tak, jak jsou uvedeny v uživatelské dokumentaci a této Smlouvě.
- 5.5. V rámci této Smlouvy není Poskytovatel povinen poskytovat záruční ani pozáruční Služby na ty části systému, kde Objednatel provedl změny v rozporu s uživatelskou dokumentací a pokyny Poskytovatele. Objednatel odpovídá za slučitelnost jednotlivých výrobků, programového vybavení, systémů a subsystémů, které nejsou zahrnuty ve Smlouvě, s dodaným systémem, s výjimkou případů, kdy Poskytovatel udělil k začlenění souhlas.

6. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 6.1. Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytnout mu nezbytnou součinnost, včetně zajištění součinnosti třetích stran, potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy, zejména mu zajistit vhodné organizační podmínky nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy.
- 6.2. Poskytovatel neodpovídá za neplnění nebo opožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim působením vyšší moci. Působením vyšší moci se rozumí mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka dočasně nebo trvale zabraňující splnění povinností dle ustanovení 2913 odst. 2 zák. č. 89/2012 občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů. Za obnovu ztracených nebo změněných dat nebo programů je zodpovědný Objednatel, který bere na vědomí upozornění Poskytovatele na nezbytnost zálohování všech jeho datových souborů ve stanovených časových intervalech a před realizací řešení problému Poskytovatelem. V případě, že smlouva zahrnuje i služby spočívající v provádění profylaktických kontrol, Objednatel souhlasí s tím, že v nezbytně nutném rozsahu po nezbytně nutnou dobu bude omezen provoz informačního systému.
- 6.3. Objednatel je povinen zajistit si pro provoz aplikace PVD výstupy třetích stran. Užití aplikace PVD je podmíněno užitím výstupů třetích stran uvedených v tomto článku Objednatелеm. Poskytovatel neodpovídá za užití výstupů třetích stran Objednatелеm a ani za obsah žádných serverů či služeb třetích stran, za žádné odkazy obsažené na serverech či ve službách třetích stran ani za změny nebo aktualizace serverů či služeb třetích stran.
- 6.4. Objednatel se zavazuje, že pro užití české verze Mezinárodní klasifikace nemocí a přidružených zdravotních problémů (dále jen „**MKN-10**“) vyhoví podmínkám Ministerstva zdravotnictví na využívání elektronické verze MKN 10, a to tím způsobem, že před prvním spuštěním aplikace si z webové adresy ÚZIS stáhne veřejně publikovanou verzi MKN 10, a to:
 - i. Tabelární část MKN10 ve formátu PDF;
 - ii. Abecední seznam MKN10 ve formátu PDF.

Aplikace PVD bude při dalších přihlášeních pracovat jako prohlížeč kopií publikovaných souborů Objednatele.

- 6.5. Objednatel se zavazuje, že pro prohlížení Definičního manuálu DRG (PVD má připraveny funkce na vyhledávání informace, zda je diagnóza komplikací či komorbiditou z pohledu DRG), uzavře platnou licenční smlouvu s Ministerstvem zdravotnictví na využívání IRDRG. V případě, že Objednatel nebude mít platnou licenční smlouvu, nebudou se Objednateli data z tohoto zdroje při prohlížení zobrazovat. (aplikace PVD zároveň funguje jako prohlížeč Metodiky kódování pro využití v DRG, která je veřejně dostupná na stránkách Ministerstva zdravotnictví.)
- 6.6. Autorská práva a licence: S ohledem na použití aplikace PVD při prohlížení kopií publikovaných částí MKN10 se Objednatel zavazuje dodržovat autorská práva a podmínky týkající se Mezinárodní klasifikace nemocí uvedených na stránkách ÚZIS (<http://www.uzis.cz/cz/mkn/kontakt.html>). V případě využívání PVD jako prohlížeče přílohy C vaší kopie Definičního manuálu se Objednatel zavazuje dodržovat licenční ujednání uvedená v platné licenční smlouvě uzavřené na Definiční manuál IR DRG.

7. KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

- 7.1. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních orgánů smluvních stran, uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 7.2. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy.
- 7.3. Smluvní strana je oprávněna jednostranně změnit seznam oprávněných osob, avšak tato změna bude vůči druhé straně účinná až po doručení oznámení druhé straně.
- 7.4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně, a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou v této smlouvě, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Veškerá oznámení se považují za doručená pátý (5.) den po jejich prokazatelném odeslání smluvní stranou.
- 7.5. Domněnka doby dojití poštovní zásilky dle ustanovení § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se mezi smluvními stranami neuplatní.

8. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 8.1. Poskytovatel uděluje touto Smlouvou Objednateli nevýlučné, omezené, nepřevoditelné oprávnění k výkonu práva užívat aplikaci PVD v rámci interních potřeb Objednatele na území České republiky (nevýhradní licence) po dobu účinnosti Smlouvy.
- 8.2. Dle požadavku čl. 2 bodu 10 Protikorupční strategie Ministerstva zdravotnictví České republiky pro přímo podřízené organizace Poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu mezi Objednatelem a Poskytovatelem uzavřeného k plnění předmětu.
- 8.3. Poskytovatel se zavazuje nevyužít důvěrné informace Objednatele získané v souvislosti s touto Smlouvou jinak než pro účely této Smlouvy, v neprospěch Objednatele či k poškození jeho dobrého jména nebo pověsti
- 8.4. Poskytovatel je dále povinen zachovat mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty Objednatele, zejména osobních dat pacientů a údajů o jejich zdravotním stavu (dále „citlivé osobní údaje“). Poskytovatel je povinen chránit a utajovat citlivé osobní údaje před nepovolanými osobami.

- 8.5. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona 110/2019 Sb. Zákon o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 8.6. Povinnosti uvedené v tomto čl. 8 této Smlouvy platí i po ukončení platnosti této Smlouvy.

9. NÁHRADA ŠKODY A SANKCE

- 9.1. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků způsobené mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou dočasně nebo trvale zabraňující splnění povinností dle ustanovení 2913 odst. 2 zák. č. 89/2012 občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
- 9.2. Nahrazuje se pouze škoda skutečná. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze Smluvních stran odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na ztrátách nebo poškození dat nebo škody spočívající v ušlém zisku nebo ztrátě výnosů nebo jiné finanční ztrátě. Smluvní strany prohlašují, že při zvážení veškerých okolností, které jsou Smluvním stranám známy při vynaložení obvyklé péče, že výše škody předvídatelné jako možný důsledek porušení povinností některé ze Smluvních stran, nepřekročí po dobu trvání smlouvy částku 100 000,- Kč.
- 9.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vznik okolností vylučujících odpovědnost, které brání nebo mohou bránit řádnému plnění smluvní strany dle této Smlouvy.
- 9.4. V případě, že Objednateli nebude umožněn přístup k aplikaci PVD po dobu delší než 72 hodin z důvodů ležících na straně Poskytovatele, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10% z měsíční Ceny za každý takový případ, maximálně však 100 % měsíční Ceny.

10. DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOST UKONČENÍ SMLOUVY

- 10.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tuto Smlouvu je možné ukončit následujícím způsobem:
- Písemnou dohodou obou Smluvních stran, jejímž předmětem je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek; nebo
 - Písemnou výpovědí učiněnou kteroukoliv ze smluvních stran bez udání důvodů s výpovědní dobou 3 měsíce, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 10.2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Poskytovatel bude v prodlení s poskytováním Služeb po dobu delší než třicet (30) dní a Poskytovatel nezjedná nápravu ani do pěti (5) dní od doručení písemné výzvy Objednatele.
- 10.3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou za poskytování Služeb po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.

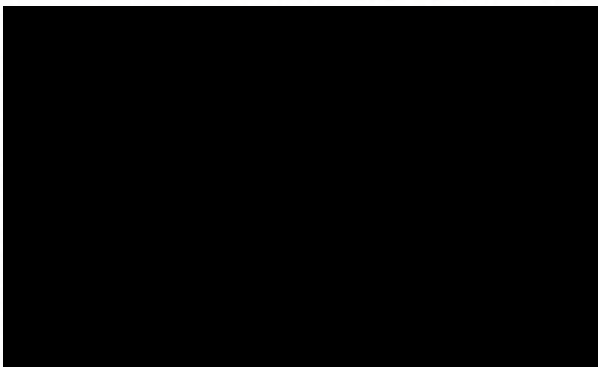
- 10.4. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 10.5. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se vzájemného vyrovnání a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 10.6. V případě ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb řádně provedených v souladu s touto Smlouvou ke dni ukončení této Smlouvy.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 11.2. V případě, že Smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. Zákon o registru smluv, tak nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění s tím, že Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění Smlouvy zajistí Objednatel.
- 11.3. Vyjma změn oprávněných osob uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze na základě písemného dodatku k této Smlouvě, podepsaného oběma Smluvními stranami.
- 11.4. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna smluvní strana uvědomí druhou smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
- 11.5. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, přičemž obě vyhotovení mají platnost originálu. Jeden výtisk Smlouvy obdrží Objednatel a jeden výtisk Poskytovatel.
- 11.6. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Popis a parametry aplikace PVD
 - Příloha č. 2 – Popis a parametry Služby
 - Příloha č. 3 – Pověření pracovníci
 - Příloha č. 4 – Plná moc [redacted]
- 11.7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

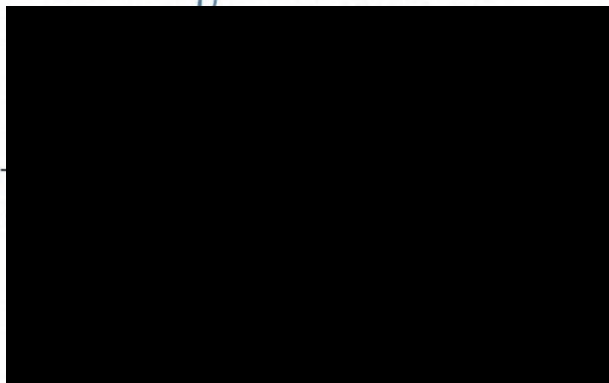
V Brně dne 20-03-2020

**Centrum kardiovaskulární a
transplantační chirurgie Brno**



V Praze dne 11-03-2020

ICZ a.s.



Příloha č. 1 – Popis a parametry aplikace PVD

Vymezení aplikace PVD

Mezinárodní klasifikace nemocí (dále jen „MKN“), je nedílnou součástí mnoha administrativních úkonů zdravotnické dokumentace. Kódy MKN jsou používány nejen na různých formulářích, ale také při komunikaci s pojišťovnou a dalšími institucemi jako je např. ÚZIS. Důležitost MKN podtrhuje také systém DRG, kde MKN tvoří jeho podstatnou část. Proto je více než žádané používat MKN ve své složitosti velmi přesně a účelně.

Předkládáme zde softwarový nástroj, který si bere za vzor současně užívanou správnou metodiku kódování. Zároveň nabízí množství algoritmů pro vyhledávání a hypertextovou podobu prezentovaných výsledků vyhledávání s možností odkazovat se dále. Samozřejmostí je také zobrazení všech příslušných poznámek, inclusiv a exclusiv.

Využití a výhody produktu PVD

Hlavní výhodou aplikace je významná časová úspora a eliminace chyb při kódování nemocnosti a úmrtnosti podle správné metodiky MKN-10. Vyhledání odpovídajícího kódu za pomoci slovních zkratk, nebo alternativních výrazů je otázkou zlomku času v porovnání s listováním v dvou publikacích knižního vydání MKN-10, které kompletně nahrazuje. Lze tedy s využitím aplikace PVD oprávněně očekávat výraznou redukci chybovosti při vykazování poskytnuté péče a tudíž i navýšení příjmů zdravotnického zařízení.

Možnost atypického vyhledávání většího množství záznamů v abecedním i tabelárním seznamu je v knižní podobě prakticky vyloučena bez použití elektronických databází.

Cílová skupina

Cílovou skupinou budou především osoby odpovědné za kódování dokumentace, jak pro ÚZIS tak pro potřeby vykazování zdravotní péče metodou DRG.

Plošnou aplikací PVD lze však zcela změnit přístup k vykazování zdravotní péče. V případě celoinstitucionálního nasazení mohou aplikaci samozřejmě využít i kliničtí pracovníci pro správné kódování dokumentace. Varianta tohoto řešení je jen pouze na úvaze zákazníka a licenční politika nikterak nelimituje celonemocniční nasazení.

Aplikace je zároveň rychlým nástrojem pro provádění auditů kódování.

Kódování dle MKN-10

Správná metodika kódování nemocnosti a úmrtnosti dle poslední verze MKN vyžaduje používání minimálně dvou knižních publikací – abecedního seznamu a tabelárního seznamu. Jakýkoliv jiný postup je označován jako nesprávný.

Skupina osob používajících MKN je poměrně nesourodá. Často jí tvoří lékaři, kteří nejsou patřičně proškolení, a pokud jsou motivováni vybrat diagnózu MKN správně, je pro ně metodika pomocí knižních publikací zdoluhavá a problematická. Procento chyb je proto poměrně vysoké. Druhou část tvoří speciálně proškolení administrativní pracovníci (kódéři), kteří sice mají patřičná školení a motivaci, ale jejich úkolem je zakódovat extrémně velké množství dokumentace a proto je pro ně zavedená metodika pomocí knih časově neefektivní.

Popis aplikace

Aplikace se skládá z dvou paralelně uspořádaných oken. První okno zajišťuje část vyhledávání v MKN-10 s abecedním seznamem nemocí, tabelárním seznamem MKN-10, tabulkou novotvarů a tabulkou léků a chemikálií. V druhém okně se zobrazuje pouze vybraný kód MKN-10 s tabelárním seznamem s příslušujícími poznámkami ke kódování.

Vyhledávání

Abecední seznam

Vyhledání kódované nemoci v abecedním seznamu je prvním krokem správné metodiky.

Abecední seznam MKN-10 je uspořádán ve stromové struktuře, např.:

Vyhledávání tuto strukturu respektuje. Např. po zadání slov: „anurie sulfonamidová předávkování“ systém vyhledá záznam s kódem T37.0 (viz výše). Je také možné zadat pouze části slov, např. „anur sulf před“.

Druhou možností vyhledávání je hledání slov bez respektování stromové struktury abecedního seznamu.

Další volby vyhledávání nabízejí možnosti zobrazování části nebo kompletní stromové struktury vyhledané větve, nebo také hledání pomocí permutace všech zadaných slov.

Poznámka: abecední seznam v aplikaci zahrnuje i zevní příčiny nemocností.

Tabulární seznam

Zde je možné prohledávat přímo tabulární seznam kódů MKN-10, což sice nerespektuje správnou metodiku MKN-10, ale často může být užitečnou pomocí. Je možné prohledávat i poznámky.

Tabulka novotvarů

Součástí abecedního seznamu MKN-10 je tabulka novotvarů, která slouží k rychlému vyhledání kódu MKN pro novotvar dle zadané lokalizace a biologického chování.

Tato část aplikace umožňuje prohledávání a výběr kódů pro novotvar.

Tabulka léků a chemikálií

Tabulka léků a chemikálií slouží k výběru správného kódu MKN-10 pro otravy a nežádoucí účinky.

Zpracování je obdobné jako u tabulky novotvarů.

Kód MKN-10

Po nalezení patřičného kódu MKN-10 v prvním okně aplikace se kliknutím na hypertextový odkaz kódu vyhledá patřičný záznam tabelárního seznamu MKN-10.

Smysl tohoto kroku je v tom, že uživatel ověřuje správnost volby kódu dle správné metodiky MKN-10.

Aplikace zobrazí celou hlavní skupinu (např. při výběru Q45.1 se zobrazí celá Q45) aby bylo patrné, zda nelze provést ještě další upřesnění. Všechny záznamy se zobrazují i se svými poznámkami, protože právě tyto obsahují inclusiva a exclusiva pro daný kód. Zároveň se zobrazují související poznámky ze všech podkapitol a kapitol, ve kterých je vybraný kód MKN-10 začleněný. V těchto poznámkách se rovněž mohou vyskytnout podmínky použití vybraného kódu.

Vyskytne-li se kdekoli v textu kód MKN-10, je opět hypertextově svázán, tedy po kliknutí na něj dojde k přesměrování na tento kód.

Všechny okna jsou vybaveny historií vyhledávání v počtu 20 posledních položek. Každé okno má funkci zpět, funkčně identické tomu, co znáte z internetových prohlížečů.

Technické řešení

Aplikace běží v ICZ a.s. na serveru a klienti k ní přistupují přes Internet zabezpečeným přístupem. Je tak centrálně zajištěna instalace, support, verzování, změny apod.

Aplikace je programována za použití technologií Java a GWT. Databázová část je realizovaná v Oracle Database 10g Express Edition, s funkcí „Oracle Text“.

Uživatelé k aplikaci mohou přistupovat pomocí tenkých klientů s WWW internetovým prohlížečem.

Příloha č. 2 - Popis a parametry Služby

Využívání aplikace PVD je Objednateli poskytována formou vzdáleného přístupu pomocí tenkých klientů s WWW internetovým prohlížečem.

Poskytovaná Služba zahrnuje

- využívání aplikace PVD formou vzdáleného přístupu k aplikaci oprávněnými uživateli Objednatele (popis níže),
- servisní podporu oprávněných uživatelů Objednatele (popis níže),
- maintenance aplikace PVD (popis níže),
- vedení Help Desku (popis níže v odstavci Help Desk) (popis níže),
- poskytnutí uživatelské příručky v el. podobě.

Vzdálený přístup

Vzdálený přístup k aplikaci PVD je Objednateli poskytnut v režimu 7 x 24, to jest 7 dní v týdnu, 24hod. denně, 365 dní v roce.

Počet oprávněných pracovníků Objednatele, kteří mohou současně přistupovat k aplikaci PVD je v rozsahu: **5 uživatelů**.

Servisní podpora

Servisní podpora je Poskytovatelem prováděna v režimu "Response Time" 5 x 8, tj. reaktivní odezva na nahlášenou událost do 2 hodin od nahlášení události Objednatelem. Příjem a řešení nahlášené události je prováděno v pracovní dny v čase od 08:00 CET do 16:00 CET.

Servisní podpora – servisní a technická činnost, realizovaná „na místě“ nebo vzdáleným připojením, včetně diagnostiky a služeb Help Desk je prováděna na základě otevření "Servisního záznamu".

Servisní záznam (Service Ticket) – Nahlášení servisního požadavku, provedené určeným technickým pracovníkem zákazníka, prostřednictvím telefonního, e-mailového nebo FAXového nahlášení. Servisní záznam může být registrován pouze na dedikovaných kontaktech servisního střediska ICZ a.s.

Otevřením Servisního záznamu je automaticky provedena autorizace opodstatnění k zahájení řešení Servisní podporou. O otevření, neotevření, uzavření či jiných změnách stavu Servisního záznamu, je vždy informován určený technický pracovník zákazníka.

Maintenance aplikace PVD

Maintenance aplikace PVD zahrnuje:

- update aplikace PVD,
- opravy chyb aplikace PVD - Poskytovatel je připraven vyvinout maximální úsilí, které lze po něm spravedlivě požadovat k co nejrychlejšímu odstranění chyb,
- aktualizace uživatelské dokumentace v elektronické formě,

připravenost provádět úpravy aplikace PVD, vynucené legislativními změnami ke dni účinnosti legislativní změny.

Help Desk

Službou Help Desk se rozumí jediné kontaktní místo k zajištění příjmu požadavků, jejich evidence a přiřazení odpovědného řešitele. Hlášení požadavků probíhá prostřednictvím systému Help Desk. Prostřednictvím této internetové aplikace lze i přímo sledovat řešení požadavků on-line. Službu Help Desk může vyžádat pouze oprávněný pracovník Objednatele.

Help Desk zajišťuje následující požadavky:

- Příjem a evidence chybových hlášení a požadavků
- Potvrzení přijetí hlášení
- Analýza požadavků
- Předání požadavků řešitelům
- Sledování stavu řešení požadavků
- Sledovací a eskalační mechanismy pro zajištění plnění termínů

Vytváření přehledů a statistik o řešených problémech.

Příloha č. 3 - Pověření pracovníci a další kontakty

Pracovníci Objednatele:

Problematika	Jméno	E-mail	Telefon
Podpisy a změny smluv			
Osoba oprávněná k hlášení závad			

Pracovníci Poskytovatele:

Problematika	Jméno	Adresa	E-mail
Podpisy a změny smluv			
Account manažer			
Projektový manažer			
Technický konzultant			



Příloha č. 4 - Plná moc od ICZ a.s.

PLNÁ MOC

ICZ a.s., IČ: 25145444, se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4, zastupuje

