

Smlouva o přijímání platebních karet při placení zboží a služeb prostřednictvím e-commerce

Smluvní strany:

Komerční banka, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360

sídlo: Na Příkopě 33 čp. 969, Praha 1, PSČ 114 07

IČO: 45317054

DIČ: CZ45317054

(dále také jako „Banka“ nebo „KB“)

Worldline Czech Republic s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 235160

sídlo: Rohanské nábřeží 670/17, Praha 8, PSČ 180 00

IČO: 03633144

DIČ : CZ699001182

(dále jen „KB SmartPay“)

(Banka a KB SmartPay každý dále také jen „Poskytovatel služeb“ nebo společně jako „Poskytovatelé služeb“)

GOPAY s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, Česká republika, oddíl C vložka 11030.

sídlo: Planá 67, 370 01 České Budějovice

IČO: 26046768

DIČ: CZ26046768

(dále také jako „GOPAY“ nebo „Zprostředkovatel“)

a

KORDIS JMK, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, Česká republika, oddíl B vložka 6753.

sídlo: Nové sady č. 946/30, 602 00 Brno

IČO: 26298465

DIČ: CZ26298465

(dále také jako „Zadavatel“)

(dále společně jako „Smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením §1746, odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012, občanského zákoníku, smlouvu o přijímání platebních karet při placení zboží a služeb prostřednictvím e-shopu KORDIS JMK, a.s. (dále jen „Smlouva“).

I. Úvodní ustanovení

Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v této Smlouvě následující význam nebo význam stanovený ve Všeobecných podmínkách:

3-D Secure	Autentizační technologie používající šifrování Secure Sockets Layer (SSL) a Merchant Server Plug-in pro předávání informací a dotazování účastníků s cílem provést autentizaci Držitele karty během on-line nákupu a ochránit informace o kartě během jejich přenosu prostřednictvím internetu. Standard 3-D Secure je implementován protokolem „MasterCard Secure Code“ pro zabezpečení Transakcí platebními kartami MasterCard a protokolem „Verified by Visa“ pro zabezpečení Transakcí platebními kartami VISA. 3-D Secure musí být v aktuálně požadované verzi.
Autorizace	Proces ověření možnosti uskutečnit bezhotovostní platbu prostřednictvím Platební karty a/nebo Platebního tlačítka či případně jiné on-line platební metody. Autorizace ve vztahu k Platebním kartám slouží k ověření platnosti Platební karty a krytí Transakce.
Autentizace	Ověření Držitele karty u Vydavatele karty prostřednictvím autentizačního serveru.
Cizoměnový účet	Je kterýkoliv z následujících cizoměnových běžných účtů Zadavatele vedených u banky, na kterých Poskyvatelé služeb zúčtovávají Multicurrency transakce provedené platebními kartami na všech platebních bránách Zadavatele.
Debetní karta	Je kategorie platebního prostředku, který je vydáván k běžnému účtu plátce a jejím používáním plátce nebo jím pověřená osoba čerpá finanční prostředky uložené na jeho běžném účtu; nejedná se o Předplacenou kartu.
Den prezentace Transakce	Je den, kdy Zadavatel odešle do Poskyvatelům služeb data potřebná pro zúčtování Transakce (částka Transakce, autorizační kód, identifikační číslo Zadavatele přidělené Poskyvateli služeb) prostřednictvím Dodavatele.
Autorizační limit	Automatická autorizace všech Transakcí Vydavatelem karty. Autorizační limit je nulový.
Důvěrné informace	Informace bez ohledu na formu jejich zachycení, které nebyly některou ze smluvních stran označeny jako veřejné a které se týkají Smlouvy, plnění v ní sjednaného (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, jakož i informace o cenách) či porušení zmíněné Smlouvy; dále které se týkají některé ze smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how), nebo informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména bankovní tajemství, osobní údaje); jednak informace, které byly jako důvěrné výslovně některou ze smluvních stran označeny.
EU	Evropská unie
GoPay účet	Účet přidělený Zadavatel v platebním systému GOPAY (souhrn softwarových a systémových řešení GOPAY, který umožňuje platby v prostředí internetu nebo pomocí jiných elektronických prostředků), na kterém se evidují a uchovávají prostředky Zadavatele.
Karetní společnost, asociace	Mezinárodní společnost udílející bankám licenci na vydávání Platebních karet a zpracování Transakcí s Platebními kartami a definující pravidla přijímání Platebních karet.
Kreditní karta	Je kategorie platebního prostředku, který je navázán na úvěrový účet plátce a jejím používáním čerpá plátce (Držitel karty) nebo jím pověřená osoba volné finanční prostředky – úvěr od banky v předem sjednaném limitu, a to i opakovaně.
MasterCard Secure Code	Ochranná známka asociace MasterCard pro technické řešení 3-D Secure
MCC	Merchant Category Code – definuje předmět podnikání Zadavatele, resp. typ zboží nebo služby nabízené Držiteli karty k zakoupení. MCC kód musí odpovídat činnosti uvedené na dokladu o právní subjektivitě.
Merchant Back Office	Je aplikační software umožňující konkrétnímu Zadavatelovi náhledy na jeho Transakce podle různých výběrových kritérií a umožňující mu řídit proces dalšího zpracování autorizovaných Transakcí.
Merchant Reference number	Jedinečné identifikační číslo Transakce umožňující jednoznačně identifikovat Transakci v komunikaci mezi Zadavatelem a Poskyvateli služeb a slouží i pro komunikaci Držitele karty s Zadavatelem.
MIF (Multilateral Interchange)	Je mezibankovní poplatek placený bankou Zadavatele Vydavatelovi karty stanovený v rámci limitů daných MIF nařízením společnostmi MasterCard a VISA za každou přímou nebo nepřímou Transakci

- Fee)** mezi bankou Zadavatele a Vydavatelem karty. Tento poplatek tvoří součást ceny za zúčtování Transakcí dle této Smlouvy, avšak není předmětem dohody mezi Poskytovateli služeb a Zadavatelem.
- MIF ++** Je poplatek, skládající se ze tří složek:
- MIF
 - Poplatky karetních společností VISA a MasterCard za uskutečněné Transakce
 - Transakční poplatek účtovaný Zadavatelem

Multicurrency	je provádění transakcí v cizí měně, které je blíže upraveno v článku 3 této Smlouvy.
Obchodní místo nebo Místo poskytování zboží/služeb	Internetový obchod nebo jiný obchod, ve kterém Zadavatel nabízí zboží a služby, za které přijímá bezhotovostní úhrady prostřednictvím Platebních karet nebo Platebních tlačítek, nebo jiných on-line platebních metod.
Zadavatel	Podnikatel, který má oprávnění podnikat na území České republiky, který uzavřel s Poskytovateli služeb tuto Smlouvu pro Transakce typu e-commerce.
Obchodní zástupce	Zaměstnanec nebo smluvní Zadavatel Zprostředkovatele, který vyvíjí obchodní činnost ve prospěch Zprostředkovatele.
PCI DSS	Payment Card Industry Data Security Standard představuje mezinárodní pravidla, definující podmínky nakládání s údaji Držitelů karet, které jsou obsaženy na Platebních kartách. Znění standardu je k dispozici na stránkách www.pcisecuritystandards.org , případně na www.pcistandard.cz .
Platba kartou	Transakce prováděná bezhotovostně Platební kartou ve prospěch Zadavatele za jím nabízené zboží nebo služby.
Platební karty	Jsou typy platebních karet uvedené v této Smlouvě. Zadavatel je oprávněn přijímat pouze Platební karty uvedené v této Smlouvě, u nichž je doplněna cena a Autorizační limit.
Platební modul	Je software ve vlastnictví Zadavatele, který umožňuje komunikaci s aplikací Zprostředkovatele.
Platební brána	Je software ve vlastnictví Zprostředkovatele - Platební brána GoPay, který umožňuje Zadavatelům nabízejícím zboží/služby prostřednictvím sítě Internet přijímat platby Platebními kartami na základě standardu 3-D Secure a je poskytována Zprostředkovatelem.
Platební tlačítko	Je on-line platební metoda v prostředí internetu, která zajistí převod finančních prostředků z účtu na účet kliknutím na tlačítko banky, kde má plátce účet, ze kterého provede platbu.
Podklady k Transakci	Obecný název pro veškeré dokumenty vztahující se k Transakci.
Pokyny	Je dokument „Pokyny pro provádění Transakcí platebními kartami vypracovaný Bankou/Poskytovateli služeb, který je Oznámením ve smyslu Všeobecných podmínek. Pokyny jsou současně umístěny na www.kb.cz .
Poplatky karetních společností VISA a MasterCard	Jsou poplatky stanovené sazebníky těchto karetních společností placené Poskytovateli služeb těmto karetním společnostem. Tyto poplatky tvoří součást ceny za zúčtování Transakcí dle této Smlouvy, avšak nejsou předmětem dohody mezi Poskytovateli služeb a Zadavatelem. Aktuální výše Poplatků karetních společností VISA a MasterCard je zveřejněna na internetových stránkách Banky: www.kb.cz/akceptace .
Poplatkový účet	Je účet Zadavatele vedený u Banky. Poskytovatelé služeb z tohoto účtu provádí inkaso Měsíční ceny a jednorázového poplatku za službu Platební brány. V případě Multicurrency je příslušný Cizoměnový účet považován pro účely Multicurrency transakce za účet Zadavatele.
Předplacená karta	Je kategorie platebního prostředku, na níž jsou uloženy elektronické peníze (elektronická peněženka).
Refundace	„Zpětná“ Transakce provedená ve prospěch Držitele karty.
Reklama Transakce, Chargeback	Proces řešící situaci, kdy Držitel karty nebo Vydavatel karty nesouhlasí s provedenou Transakcí Platební kartou z, dle jejich názoru, oprávněných důvodů.
Sazebník	Je přehled všech poplatků, ostatních cen a jiných plateb za Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami souvisejícími.
Služební karta	Je jakýkoli platební prostředek založený na Platební kartě vydaný podnikům, subjektům veřejného sektoru nebo osobám samostatně výdělečně činným, jehož použití je omezeno na úhradu služebních výdajů, přičemž platby uskutečněné takovou kartou jsou přímo odepsány z účtu dotčeného podniku, subjektu veřejného sektoru nebo osoby samostatně výdělečně činné.
Transakce	Platba za zboží nebo služby prostřednictvím Platební karty a/nebo Platebního tlačítka či případně

	jiné platební metody dohodnuté smluvními stranami přes internet, Transakce typu e-commerce.
TLS	(Transport Layer Security) je standardní protokol, který umožňuje zabezpečenou komunikaci pomocí šifrování s použitím technologie veřejného klíče. Pomocí TLS je možné navázat jedinečné zabezpečené propojení mezi serverem Zadavatele a Držitelem karty.
Transakční poplatek účtovaný Zadavateli	Je poplatek, jež hradí Zadavatel Poskytovatelům služeb v souvislosti s Transakcemi. Tento poplatek je předmětem ujednání mezi Poskytovateli služeb a Zadavatelem a odráží náklady a marže Poskytovatelů služeb nebo Zprostředkovatele.
Držitel karty / Zákazník	Oprávněný Držitel Platební karty, kterou užívá k bezhotovostní úhradě zboží nebo služby. Je to osoba, které byla na základě smlouvy s Vydavatelem karty vydána Platební karta, u které musí být popř. nastavena i možnost platby za zboží/služby přes internet a zároveň nastaven limit pro takové platby.
Účet	Je bankovní účet Zprostředkovatele vedený ve zvláštním režimu na jméno GOPAY, který je určený pro zúčtování transakcí Zadavatele.
Uzavření Transakce	(tzv. Capture) je proces, během kterého je Transakce, u které již proběhla úspěšná Autorizace, odeslána do Banky k zúčtování.
Verified by Visa	Ochranná známka asociace VISA pro technické řešení 3-D Secure.
Vydavatel karty	Subjekt, který je oprávněn vydávat Platební karty (např. banka).
Zprostředkovatel	Subjekt, který zprostředkovává Zadavateli možnost uzavřít s Poskytovateli služeb smlouvu o přijímání platebních karet za služby a zboží.
WEB Server	Je server Zadavatele připojený k síti Internet, jehož prostřednictvím si Držitel karty objednává zboží/služby Zadavatele a současně Držiteli karty umožňuje provést úhradu zboží/služby podle standardů 3-D Secure.

- 1.1 Poskytovatelé služeb, Zprostředkovatel a Zadavatel se dohodli, že (i) Poskytovatelé služeb budou za podmínek stanovených touto Smlouvou provádět Autorizaci a zúčtování Transakcí prováděných v Místě poskytování zboží/služeb Platebními kartami prostřednictvím Platební brány a (ii) Zprostředkovatel bude za podmínek stanovených touto Smlouvou provádět Autorizaci a zúčtování Transakcí prováděných v Místě poskytování zboží/služeb Platebními tlačítky prostřednictvím Platební brány. Přijímání Platebních karet VISA a MasterCard je zabezpečeno podle standardu 3-D Secure. Podrobné specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1 – Technické zadávací podmínky.
- 1.2 V souladu s § 1751 občanského zákoníku jsou nedílnou součástí této Smlouvy Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatelů služeb (dále jen „Všeobecné podmínky“) a příslušná Oznámení, tj. Pravidla časového pořadí úhrad pohledávek (dále jen „Pravidla“) a Pokyny pro provádění Transakcí Platebními kartami vypracované Poskytovateli služeb (dále jen „Pokyny“). Podpisem této Smlouvy Zadavatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem dokumentů uvedených v předchozí větě, jakož i dalších dokumentů, na které se ve Všeobecných podmínkách a Pokynech odkazuje, a výslovně s jejich zněním souhlasí.

Zadavatel tímto prohlašuje, že ho Poskytovatelé služeb upozornili na ustanovení, která odkazují na shora uvedené dokumenty stojící mimo vlastní text Smlouvy a jejich význam mu byl dostatečně vysvětlen. Zadavatel bere na vědomí, že je vázán nejen Smlouvou, ale i těmito dokumenty a bere na vědomí, že nesplnění povinností či podmínek uvedených v těchto dokumentech může mít stejné právní následky jako nesplnění povinností a podmínek vyplývajících ze Smlouvy.

Poskytovatelé služeb prohlašují, že v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a jejími přílohami výše uvedenými a zadávacími podmínkami Zadavatele (včetně zadávací dokumentace veřejné zakázky) mají přednost zadávací podmínky Zadavatele.

Zadavatel bere na vědomí, že Banka je oprávněna nakládat s údaji podléhajícími bankovnímu tajemství způsobem dle článku 28 Všeobecných podmínek. Je-li Zadavatel právníčkou osobou, uděluje souhlas dle článku 28.3 Všeobecných podmínek.

Zadavatel souhlasí s tím, že Poskytovatelé služeb jsou oprávněni započítávat své pohledávky za Zadavatelem v rozsahu a způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách. Poskytovatelé služeb jsou oprávněni postoupit své pohledávky vůči Zadavateli na třetí osobu pouze po předchozím písemném souhlasu Zadavatele.

Na smluvní vztah založený na základě Smlouvy se vylučuje uplatnění ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku o adhezních smlouvách.

- 1.3 V souladu s § 1751 občanského zákoníku jsou nedílnou součástí této Smlouvy také Smluvní podmínky GoPay účtu a Smluvní podmínky Platební brány (dále jen „**Smluvní podmínky**“). Podpisem této Smlouvy Zadavatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem dokumentů uvedených v předchozí větě, jakož i dalších dokumentů, na které se ve Smluvních podmínkách odkazuje, a výslovně s jejich zněním souhlasí.

Zadavatel tímto prohlašuje, že ho Zprostředkovatel upozornili na ustanovení, která odkazují na shora v tomto odst. 1.3 Smlouvy uvedené dokumenty stojící mimo vlastní text Smlouvy a jejich význam mu byl dostatečně vysvětlen. Zadavatel bere na vědomí, že je vázán nejen Smlouvou, ale i těmito dokumenty a bere na vědomí, že nesplnění povinností či podmínek uvedených v těchto dokumentech může mít stejné právní následky jako nesplnění povinností a podmínek vyplývajících ze Smlouvy.

- 1.4 Tato Smlouva je uzavřena v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/751 ze dne 29. dubna 2015 o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce („MIF nařízení“) a se zákonem o platebním styku.

2. Povinnosti Poskytovatelů služeb a Zprostředkovatele

2.1 Povinnosti Poskytovatelů služeb

2.1.1 Poskytovatelé služeb budou provádět zúčtování Transakcí provedených Platebními kartami na Účet.

2.1.2 Poskytovatelé služeb zajistí pro účely této Smlouvy bezproblémovou a pro Zadavatele bezplatnou součinnost Zprostředkovatele. Zprostředkovatel se zavazuje se pro účely této Smlouvy poskytnout součinnost přímo Zadavateli i Poskytovatelům služeb.

2.1.3 Služby budou poskytovány Poskytovateli služeb společně na základě této Smlouvy a v rámci platných právních předpisů s tím, že každý Poskytovatel služeb je zodpovědný pouze za ty Služby, které sám poskytuje, a to v rozsahu, v jakém je poskytuje; užití ustanovení § 1874 občanského zákoníku je tímto výslovně vyloučeno. S ohledem na postavení Banky jako osoby oprávněné z titulu své bankovní licence poskytovat platební služby podle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, bude Smlouva provozně plněna KB SmartPay – jako subjektem poskytujícím technické služby v souvislosti se Službami – pokud nebude podle právních předpisů či pravidel Mezinárodních karetních společností vyžadováno, aby byla plněna přímo Bankou.

2.1.4 Banka bude – jako osoba oprávněná z titulu své bankovní licence poskytovat platební služby – poskytovat jako součást Služeb následující služby:

- a) zajištění procesu Autorizace;
- b) převod částek dlužných Zadavateli za dodané zboží nebo poskytnuté služby a uhrazené zákazníkem Zadavatele za použití Platební karty na příslušný Účet;
- c) započtení částek, včetně tzv. zpětné platby (chargeback) dlužných Zadavatelem proti prostředkům náležejících Zadavateli podle Smlouvy, a to na základě vlastního uvážení nebo dle pokynu KB SmartPay;
- d) zadržení platby náležející Zadavateli podle Smlouvy, a to na základě vlastního uvážení nebo dle pokynu KB SmartPay (např. podezření na podvodné jednání, případy neplnění finančních závazků Zadavatele);
- e) všechny Služby, které musí být poskytnuty Bankou jako osobou oprávněnou z titulu své bankovní licence poskytovat platební služby a/nebo jako držitelem licence Mezinárodní karetní společnosti, dle platných právních předpisů nebo pravidel Mezinárodních karetních společností.

2.1.5 KB SmartPay bude jako součást Služeb poskytovat všechny služby, které nebudou poskytovány Bankou, zahrnující:

- a) zajištění procesu karetní platební transakce;
- b) identifikace karetní platební transakce, která splňuje kritéria podezřelé transakce;
- c) blokování karetní platební transakce identifikované jako potenciálně nestandardní transakce;
- d) zajištění vyřízení stížností u Mezinárodních karetních společností; a
- e) udílení pokynů Bance dle bodu c) a d) podle odstavce výše.

KB Smartpay bude vybrané Služby poskytovat též jako zástupce Banky, k čemuž mu Banka podpisem této smlouvy dává oprávnění.

- 2.1.6 KB SmartPay předá Zadavateli do bezplatného užívání platební terminály pro provádění elektronických transakcí Platebními kartami, účtenky a další vybavení pro provádění transakcí prostřednictvím Platebních karet (dále jen „Vybavení“) pro jednotlivé provozovny. Vybavení je majetkem KB SmartPay. Platební terminály určené pro jednotlivé provozovny Zadavatele, včetně adres provozoven jsou uvedeny v přílohách této Smlouvy. Poskyvatel služeb Zadavateli dále předají potřebné propagační materiály a znaky Platebních karet pro jednotlivé provozovny Zadavatele. Vybavení je dodáno v souladu s MIF nařízením.
- 2.1.7 Poskyvatel služeb zajistí instalaci platebních terminálů v jednotlivých provozovnách Zadavatele Zprostředkovatelem.
- 2.1.8 Poskyvatel služeb zajistí, že Zprostředkovatel bude odstraňovat nahlášené závady platebních terminálů v těchto časech:
- do 4 hodin na území hlavního města Prahy, pokud je závada nahlášena od 8:00 do 13:00 pracovního dne,
 - do 8 hodin mimo území hlavního města Prahy, pokud je závada nahlášena od 8:00 do 13:00 pracovního dne,
 - v průběhu následujícího pracovního dne, pokud je závada nahlášena po 13:00 pracovního dne, nebo v den, který není pracovním dnem.
- 2.1.9 Poskyvatel služeb budou hradit náklady na běžnou údržbu a opravy platebního terminálu prováděné v pracovní dny od 7:00 hodin do 18:00 hodin. V rámci běžné údržby a oprav Poskyvatel služeb hradí odstranění závad vzniklých běžným provozem platebního terminálu, dodávku náhradních dílů, odbornou práci techniků, cestovní náhrady, 1x ročně preventivní prohlídku platebního terminálu, službu HOT LINE (telefonní číslo služby je uvedeno na platebním terminálu) a v případě nefunkčnosti platebního terminálu provedení výměny terminálu do 24 hodin za nový terminál stejné konfigurace.
- 2.1.10 Poskyvatel služeb vyškolí zaměstnance Zadavatele pro práci s Platebními kartami a zabezpečí vyškolení zaměstnanců Zadavatele pro obsluhu platebních terminálů.
- 2.1.11 Poskyvatel služeb budou Zadavateli poskytovat odměnu za zadržené Platební karty za podmínek uvedených v Pokynech.
- 2.1.12 Poskyvatel služeb se zavazují, že po dobu účinnosti této Smlouvy budou mít uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škody způsobené třetí osobě (zejména) s tím, že limit pojistného plnění je 100.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu jsou Poskyvatel služeb povinni předložit Zadavateli při podpisu této smlouvy resp. před jejím podpisem a poté kdykoliv o to Zadavatel požádá.
- 2.1.13 Poskyvatel služeb se zavazují, že zajistí veškeré certifikace, licence nebo jiná oprávnění, zejména od karetních společností a regulatorních orgánů ČR či svého sídla pro všechna plnění poskytovaná Zadavateli. V případě, že Poskyvatel služeb pozbydou některé oprávnění, jsou povinni o tomto písemně, nejdéle do 5 pracovních dnů od události, informovat písemně Zadavatele. To se týká i případů úmyslných nebo neúmyslných kroků vedoucích k takové ztrátě, stejně tak úmyslného nebo neúmyslného neucíňení kroků, které by ztrátu mohly odvrátit.
- 2.2 Povinnosti Zprostředkovatele
- 2.2.1 Zprostředkovatel je povinen zajistit Autorizaci a zúčtování Transakcí prováděných prostřednictvím Platebních karet a Platebních tlačítek mezi konkrétní bankou plátce a Zadavatelem. Bližší podmínky stanoví Smluvní podmínky Zprostředkovatele uvedené na adrese <https://www.gopay.com/cs/bezpecnost/smluvni-podminky> a v přílohách Smlouvy.
- 2.2.2 Zprostředkovatel je povinen zajistit součinnost při implementaci Platební brány do prostřední Obchodních míst Zadavatele a v rámci této implementace je zejména povinen vyvinout přiměřené úsilí za účelem zajištění jeho reakce na konkrétní potřeby Poskyvatelů služeb či Zadavatele při odstraňování chyb identifikovaných v rámci implementace.
- 2.2.3 Zprostředkovatel se dále zavazuje vyvinout přiměřené úsilí a provést potřebné kroky k tomu, aby docházelo k minimálním výpadkům a omezení dostupnosti Platební brány z důvodu na straně Zprostředkovatele.
- 2.2.4 Zprostředkovatel se dále zavazuje bezprostředně po podpisu této Smlouvy Zadavateli poskytnout veškerou technickou dokumentaci k integraci Platební brány a technickou součinnost nutnou k implementaci Platební brány do prostředí Zadavatele a také zaškolení personálu Zadavatele v rozsahu dle požadavku Zadavatele do doby řádného spuštění Platební brány v každém Obchodním místě.

- 2.2.5 Zprostředkovatel je dále povinen v souvislosti s implementací a následným fungováním Platební brány dodržovat veškeré předpisy a požadavky Karetních společností.

3. Povinnosti Zadavatele

- 3.1 Zadavatel se zavazuje používat službu Platební brány v souladu s touto Smlouvou a pokyny Poskytovatelů služeb a Zprostředkovatele. Při používání služby Platební brány je Zadavatel povinen postupovat rovněž podle pokynů zobrazených touto aplikací.
- 3.2 Zadavatel bude používat službu Platební brány, která mu bude poskytnuta Zprostředkovatelem. Zadavatel je povinen na svém Web Serveru provést úpravy podle požadavků Zprostředkovatele, aby byla zajištěna komunikace Web Serveru se systémem Platební brány.
- 3.3 Zadavatel od Zprostředkovatele obdrží specifikaci rozhraní mezi Zadavatelem a systémem Platební brána, která slouží k úpravě a nastavení aplikace Zadavatele. Tato specifikace obsahuje důvěrná data, která je Zadavatel povinen zabezpečit proti zneužití.
- 3.4 Zadavatel je s písemným předchozím souhlasem Poskytovatelů služeb a Zprostředkovatele oprávněn pověřit provozováním Platebního modulu třetí osobu. Zadavatel v žádosti o udělení souhlasu uvede identifikační údaje této třetí osoby a smluvně zajistí podmínky tohoto provozování tak, aby byla splněna ustanovení této Smlouvy. Kopii smlouvy mezi Zadavatelem a třetí osobou se zavazuje Zadavatel bez zbytečného odkladu předložit Poskytovatelům služeb na její vyžádání. Zadavatel je oprávněn Platební modul přemístit, změnit jeho konfiguraci nebo povolit jeho používání třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatelů služeb.
- 3.5 Zadavatel je povinen používat Platební modul výhradně pro zúčtování úhrad za zboží a služby uvedené v příslušném Dotazníku. Zadavatel je oprávněn umožnit na svém Web Serveru provádění Transakcí ve prospěch třetí osoby pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatelů služeb.
- 3.6 Zadavatel je povinen v případě jakékoliv závady aplikace Platební brány neprodleně informovat Zprostředkovatele tak, aby závada mohla být urychleně odstraněna.
- 3.7 Zadavatel není oprávněn stanovit minimální částku Transakce, která může být hrazena prostřednictvím Platebních karet.
- 3.8 Zadavatel nesmí prostřednictvím Platebních karet vyplácet hotovost nebo poskytovat cestovní šeky nebo přijímat Platební karty jako záruku k šekům.
- 3.9 Zadavatel je povinen uchovávat záznamy o provedených Transakcích obsahující tyto údaje: částka Transakce, druh zboží/služeb hrazený Platební kartou, datum Transakce, číslo objednávky a IP adresa Zákazníka. Zadavatel je povinen tyto záznamy uchovávat po dobu 2 let od provedení Transakce a poskytnout Poskytovatelům služeb jejich kopie nejpozději do dvou pracovních dnů ode dne doručení písemné žádosti o jejich poskytnutí. Po uplynutí lhůty 2 let je Zadavatel povinen tyto záznamy zničit. Poskytovatelé služeb mohou o poskytnutí záznamů požádat i prostřednictvím elektronické pošty (e-mail). E-mail adresa je uvedena v Dotazníku. Žádost zasláná elektronickou poštou se považuje za doručenu okamžikem oznámení o jejím přijetí serverem příjemce. Pokud Zadavatel požadované informace Poskytovatelům služeb včas neposkytne, jsou Poskytovatelé služeb oprávněni příslušnou Transakci neprovést. Pokud již Poskytovatelé služeb částku odpovídající takové Transakci připsali na Účet, je Zadavatel povinen tuto částku zaplatit Poskytovatelům služeb. Poskytovatelé služeb jsou oprávněni započíst tuto svou pohledávku oproti zůstatku na Účtu ve výši částky předmětné Transakce, kterou Zadavatelovi připsali na Účet, nedohodnou-li si s Zadavatelem jiný způsob úhrady této pohledávky.
- 3.10 Pokud je dodací lhůta zboží/služby delší než 30 dnů ode dne Autorizace Transakce, je Zadavatel povinen prokazatelně Držitele karty informovat o lhůtě pro doručení zboží/poskytnutí služby. Celková dodací lhůta nesmí překročit 120 dnů ode dne Autorizace Transakce.
- 3.11 Zadavatel je povinen doručit zboží Držiteli karty takovým způsobem, aby mohl prokázat, že zboží bylo Držiteli karty doručeno, a že Držitel karty toto zboží převzal. Dokladem podle předchozí věty je zejména doručenka podepsaná Držitelem karty. Zadavatel je povinen tyto doklady uchovávat po dobu 2 let. Zadavatel je povinen uvedené doklady Poskytovatelům služeb v případě jejich žádosti poskytnout ve lhůtě 5 Obchodních dnů ode dne doručení písemné žádosti o jejich poskytnutí.

- 3.12 Zadavatel je povinen uvádět na všech prodejních dokladech z Transakcí provedených Platebními kartami identifikační číslo, které Banka Zadavateli přidělila a pod nímž probíhá zúčtování Transakcí Platebními kartami.
- 3.13 Zadavatel je povinen zajistit ochranu veškerých údajů získaných od Držitelů karet. Těmito údaji se rozumí v první řadě citlivá autentifikační data (PIN, CAV2, CVC2 a CVV2), dále pak data o Držitelích karet (číslo Platební karty, jméno Držitele karty, datum expirace a servisní kód). V případě získání citlivých autentifikačních dat není jejich ukládání povoleno. Data o Držitelích karet lze ukládat pouze za předpokladu dodržení podmínek požadavku č. 3 bezpečnostní normy PCI-DSS (www.pcistandard.cz). Zadavatel je zodpovědný za škody, které by vznikly únikem nebo zneužitím těchto údajů a to včetně proplacení finančních sankcí uplatněných ze strany Karetních asociací a dalších subjektů.
- 3.14 Zadavatel je povinen umožnit zaměstnancům Poskytovatelů služeb a/nebo Dodavatele přístup k WEB Serveru za účelem kontroly zabezpečení informací o Držitelích karet.
- 3.15 Zadavatel je povinen provést Uzavření Transakce a předat Transakci Poskytovatelům služeb k zúčtování do 5 pracovních dnů ode dne Autorizace příslušné Transakce. V opačném případě nejsou Poskytovatelé služeb povinni příslušnou Transakci zúčtovat, a pokud již Poskytovatelé služeb částku odpovídající takové Transakci připsali na Účet, je Zadavatel povinen tuto částku zaplatit Poskytovatelům služeb. Poskytovatelů služeb jsou oprávněni započíst tuto svou pohledávku oproti zůstatku na Účtu ve výši částky předmětné Transakce, kterou Zadavateli připsala na Účet, nedohodne-li si s Zadavatelem jiný způsob úhrady této pohledávky.
- 3.16 Zadavatel je povinen uplatnit veškeré reklamace, které se týkají Poskyvatelů služeb zúčtovaných Transakcí, nejpozději do 30 kalendářních dnů od data, kdy Poskytovatelé služeb připsali částku příslušné Transakce v souladu s touto Smlouvou na Účet. Zadavatel se zavazuje akceptovat bez výhrad storna nebo neuhrazení Transakcí prováděných v Místě poskytování zboží/služeb Platebními kartami prostřednictvím Platebního modulu, o kterých Poskytovatelé služeb prohlásí Zadavateli, že byly zpochybněny, reklamovány či indikovány jako podvodné.
- 3.17 Zadavatel je povinen písemně oznamovat Poskytovatelům služeb v dostatečném předstihu všechny změny, které mohou mít vliv na řádné plnění této Smlouvy, zejména změny právní formy Zadavatele, změny názvu/obchodní firmy Zadavatele, změny bankovního spojení, zrušení nebo změnu Místa poskytování zboží/služeb, změnu kontaktních osob a osob oprávněných jednat jménem Zadavatele nebo změnu jeho telefonního spojení.
- 3.18 Zadavatel je povinen viditelně umístit loga přijímaných Platebních karet a označení „Verified by VISA“ a „MasterCard Secure“ v Místě poskytování zboží/služeb a zřetelně uvést informace, že přenos dat je zabezpečen protokolem TLS. Zadavatel není oprávněn používat uvedená označení, loga, obchodní značky, slogany nebo jiná označení Platebních karet bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatelů služeb jiným způsobem.
- 3.19 Zadavatel je povinen dodržovat následující bezpečnostní pravidla:
- Provozovat svůj internetový obchod tak, aby minimalizoval riziko úniku osobních dat Zákazníka, a to jak odposloucháváním komunikace mezi nakupujícím a Zadavatelem, tak i únikem dat uložených v systémech Zadavatele.
 - K zajištění bezpečnosti Zadavatel musí implementovat spojení podporující TLS využívající minimálně 128-bitové TLS komunikace mezi prohlížečem Zákazníka a serverem Zadavatele (internetovým obchodem),
 - K zajištění bezpečnosti by měl Zadavatel implementovat technologie, které zajistí řízený přístup k systémům pro internetové Transakce, jako je firewall, proxy server, pravidelná aktualizace software, antivirový software a řádné postupy pro správu systémů;
 - Chránit přístup k systémům a datům před nepovolanými uživateli;
 - Vést si evidenci jednotlivých operací, ke kterým došlo při používání systému Zákazníky, a to s ohledem na případné důkazní řízení v případě pokusu o zneužití systému;
 - Měl by pro bezpečné uložení tajných kryptografických klíčů využívat bezpečné technologie (například čipových karet).
- 3.20 Zadavatel musí při provozování Platební brány dbát na dodržování všech pravidel daných Smluvními podmínkami, aby předešel vzniku škod při provozování Platební brány.
- 3.21 Zadavatel musí informovat Poskytovatele služeb a Zprostředkovatele o prokázaných narušeních svého Platebního modulu nebo jiného k němu připojeného systému, které by mohly mít vliv na bezpečnost systému Platební brány.

3.22 Multicurrency

- a) Bez ohledu na využití možnosti Multicurrency se Zadavatel zavazuje vždy akceptovat také transakce v CZK;
- b) Zadavatel je oprávněn provádět Multicurrency pouze v cizích měnách, ve kterých je denominován Cizoměnový účet;
- c) Zadavatel se zavazuje vést po celou dobu platnosti této Smlouvy u Banky Cizoměnový účet, a to ve měnách, ve kterých je oprávněn provádět Multicurrency. Multicurrency transakce budou Poskytovateli služeb zúčtovány na příslušný Cizoměnový účet vedený v měně transakce. Zúčtování proběhne ve stejných termínech jako zúčtování CZK transakcí;
- d) Zadavatel se zavazuje seznámit držitele platebních karet s ceníkem za zboží nebo služby v příslušných cizích měnách před provedením Multicurrency transakce.
- e) Multicurrency je možné provádět pouze prostřednictvím těchto typů platebních karet: MasterCard, Maestro, VISA, VISA Electron a V Pay.

3.24 Zadavatel je povinen, v případě, že se rozhodne nepřijímat všechny Platební karty konkrétní Karetní společnosti, informovat srozumitelným a jednoznačným způsobem, a to a ve stejném okamžiku, kdy Zákazníka informuje o tom, že přijímá jiné karty a platební prostředky daného schématu Platebních karet. Tyto informace musí být uvedeny na viditelném místě u vchodu do provozovny a u pokladny, případně u prodeje na dálku na internetové stránce Zadavatele či jiném použitelném elektronickém či mobilním nosiči dat s tím, že musí být poskytnuty s dostatečným předstihem před tím, než dojde k uzavření kupní smlouvy mezi Zadavatelem a jeho Zákazníkem. Zadavatel není oprávněn odmítnout akceptaci určité platební karty na základě totožnosti Vydavatele karty či Držitele karty.

4. Zúčtování Transakcí

- 4.1 Zúčtování Transakcí ze strany Poskyvatelů služeb je realizováno na Účet.
- 4.2 Poskyvatelé služeb připíší na Účet částku Transakce do 3 Obchodních dnů ode Dne prezentace transakce poníženou o cenu za zúčtování Transakcí dle odst. 5.1 Smlouvy.
- 4.3 Zadavatel je povinen zaplatit (prostřednictvím Zprostředkovatele) Poskyvatelům služeb částku rovnající se částce Transakce, kterou již Zprostředkovatel připsal na GoPay účet, pokud při provádění Transakce Zadavatel porušil tuto Smlouvu. Smluvní strany se výslovně dohodly a souhlasí s tím, že Zprostředkovatel je v takovém případě oprávněn strhnout částku předmětné Transakce ze zůstatku na GoPay účtu, kterou připsal na GoPay účet, nedohodnou-li si Poskyvatelé služeb, Zprostředkovatel a Zadavatel jiný způsob úhrady této pohledávky. Poskyvatelé služeb jsou následně oprávněni za účelem úhrady své pohledávky dle tohoto odstavce 4.3 bez dalšího souhlasu Zadavatele a Zprostředkovatele ponížit zůstatek Účtu o výše uvedené částce Transakce. O této skutečnosti Poskyvatelé služeb informují Zprostředkovatele bez zbytečného odkladu za účelem minimalizace případných škod.
- 4.4 Poskyvatelé služeb předají Transakce provedené s použitím Platebních karet k zúčtování bance plátce nejpozději do 3 Obchodních dnů ode Dne prezentace Transakce. Pokud nedošlo k připsání částky Transakce Zadavateli dříve podle článku 4.2, připíší Poskyvatelé služeb prostředky Transakce na Účet v den, kdy je obdrží od banky plátce. Zprostředkovatel je následně povinen bez zbytečného odkladu zajistit vyúčtování Transakcí dle pokynu a ve prospěch Zadavatele z GoPay účtu.

5. Cena

- 5.1 Zadavatel bude platit Poskyvatelům služeb cenu za zúčtování Transakcí podle této Smlouvy ve výši:

Typ karty	Transakce v CZK			Transakce v cizí měně		
	Služební karty	Kreditní karty	Debetní karty	Služební karty	Kreditní karty	Debetní karty
MasterCard	0,44% min 1 Kč	0,44% min 1 Kč	0,44% min 1 Kč	0,44% min 1 Kč	0,44% min 1 Kč	0,44% min 1 Kč
VISA a VISA Electron	0,44% min 1 Kč	0,44% min 1 Kč	0,44% min 1 Kč	0,44% min 1 Kč	0,44% min 1 Kč	0,44% min 1 Kč

Maestro ³	0,44% min 1 Kč	0,44% min 1 Kč	0,44% min 1 Kč
V Pay	0,44% min 1 Kč	0,44% min 1 Kč	0,44% min 1 Kč

Diners Club ^{2,3}	2,60%
-----------------------------------	--------------

² Platební karty Diners Club nelze akceptovat pro Multicurrency.

³ Platební karty Maestro a Diners Club nelze akceptovat pro Opakované transakce

z hodnoty Transakcí uskutečněných jednotlivými typy Platebních karet prostřednictvím Platebního modulu.

- 5.2 Zadavatel souhlasí s tím, že Zprostředkovatel bude Zadavateli na výpisech z akceptace Platebních karet zobrazovat údaje o výši poplatků za každou karetní Transakci v podobě jedné celkové ceny účtované souhrnně za všechny kategorie a různé značky Platebních karet zahrnující: (i) MIF, (ii) Poplatky karetních společností VISA a MasterCard a (iii) Transakční poplatky účtované Zadavateli.
- 5.3 Na základě žádosti Zadavatele a jeho souhlasu je dále ujednáno, že Zprostředkovatel bude Zadavateli nabízet a účtovat poplatky za danou karetní Transakci v podobě jedné celkové ceny účtované souhrnně za všechny kategorie a různé značky Platebních karet zahrnující: (i) MIF, (ii) Poplatky karetních společností VISA a MasterCard a (iii) Transakční poplatky účtované Zadavateli.
- 5.4 Další poplatky nad rámec Autorizace a zúčtování Transakcí prováděných v Místě poskytování zboží/služeb Platebními kartami prostřednictvím Platební brány jsou stanoveny v „Sazebníku poplatků Platební brány“ a v „Sazebníku poplatků GoPay účtu“, které jsou přílohou Smluvních podmínek.
- 5.5. Poskytovatelé služeb se zavazují, že vyrozumí Zadavatele na blížící se dosažení limitu celkové odměny nejpozději při dosažení celkové výše odměny 1.200.000,-Kč bez DPH.

6. Autorizační limity

- 6.1 Zadavateli se stanovuje nulový autorizační limit pro elektronické realizace plateb uskutečněné Platebními kartami prostřednictvím Platebního modulu tzn., že všechny Transakce jsou autorizovány.
- 6.2 Autorizační limit je důvěrný a nesmí s ním být seznámeny jiné osoby, než které provádějí Transakce s Platebními kartami.

7. Mlčenlivost, GDPR

- 7.1 Zadavatel, Zprostředkovatel a Poskytovatelé služeb se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech vyplývajících z této Smlouvy.
- 7.2. Zadavatel, Zprostředkovatel a Poskytovatel služeb jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
- 7.3. Zadavatel, Zprostředkovatel a Poskytovatel služeb jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů Smluvních stran se zájmy osobními, zejména nebudou zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
- 7.4. Zadavatel, Zprostředkovatel a Poskytovatel služeb se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních Zadavatelů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 v platném znění. Smluvní strany jsou zejména povinny zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technické a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení.

- 7.5. Zadavatel, Zprostředkovatel a Poskytovatelé služeb jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou. Smluvní strany jsou povinny na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
- 7.6. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Zadavatel plně odpovídá Zprostředkovateli a Poskytovateli služeb za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Zprostředkovatel a Poskytovatel služeb plně odpovídají Zadavateli za škodu, kterou by mohli způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
- 7.7. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.“

8. Další ustanovení

- 8.1 Zadavatel a Poskytovatelé služeb se mohou dohodnout na změně zboží/služeb, které Zadavatel nabízí, a za které může přijímat úhrady prostřednictvím Platebních karet. Zadavatel žádá Poskytovatele služeb o změnu zboží/služeb formou nově vyplněného Dotazníku, který doručí Poskytovatelům služeb. Poskytovatelé služeb si vyhrazují právo žádosti Zadavatele o rozšíření nabízeného zboží/služeb nevyhovět.
- 8.2 Poskytovatelé služeb a Zadavatel se mohou dohodnout na změně počtu Míst poskytování zboží/služeb Zadavatele, které přijímají Platební karty. Zadavatel žádá o zařazení nového Místa poskytování zboží/služeb, která přijímá Platební karty, formou nově vyplněného Dotazníku, který doručí Poskytovatelům služeb. Poskytovatelé služeb přidělí novému Místu poskytování zboží/služeb Zadavatele identifikační číslo. Poskytovatelé služeb si vyhrazují právo žádosti Zadavatele o rozšíření počtu Míst poskytování zboží/služeb nevyhovět.
- 8.3 Poskytovatelé služeb jsou oprávněni v případě podezření, že došlo k podvodné manipulaci s Transakcemi s Platebními kartami (např. dodatečná úprava ceny, apod.) ze strany Zadavatele, sdělit tuto skutečnost bankám, které v České republice zastupují Karetní asociace a karetní společnosti.
- 8.4 Zadavatel souhlasí s tím, že jeho jméno a příjmení/název/obchodní firma a sídlo budou uvedeny v materiálech, které obsahují seznam míst, které přijímají platby za zboží a služby platebními kartami prostřednictvím sítě Internet. Zadavatel dále souhlasí s tím, že Poskytovatelé služeb budou po dobu účinnosti této Smlouvy poskytovat informace o obratu Zadavatele, počtu uskutečněných Transakcí, a jakýchkoliv dalších skutečnostech, týkajících se Zadavatele, které se Poskytovatelé služeb dozví na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou, Karetním asociacím nebo obchodním společenstvem, které se zabývají analýzou používání platebních karet.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu dvou let. Poskytovatelé služeb, Zprostředkovatel i Zadavatel jsou oprávněni tuto Smlouvu kdykoliv bez udání důvodu písemně vypovědět s výpovědní dobou v délce trvání 6 měsíců pro Poskytovatele služeb a 3 měsíce pro Zadavatele, která počíná běžet dnem doručení výpovědi. Platí, že v případě rozporů týkajících se ukončení této Smlouvy mezi textem článku 9 této Smlouvy a textem příloh této Smlouvy má přednost text této Smlouvy.
- 9.2 Poskytovatelé služeb jsou oprávněni od této Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v případech stanovených Všeobecnými podmínkami a dále, pokud:
- a) Zadavatel poruší jakýmkoliv způsobem tuto Smlouvu,
 - b) v Místě poskytování zboží/služeb dojde k uskutečnění podvodných Transakcí s Platebními kartami,
 - c) v Místě poskytování zboží/služeb nebyla v průběhu 12 měsíců provedena žádná Transakce prostřednictvím Platební karty.
- V případech uvedených pod písmenem b) nebo c) výše jsou Poskytovatelé služeb oprávněni určit, že Smlouva zaniká pouze ve vztahu k určitému Místu poskytování zboží/služeb Zadavatele, kde došlo ke skutečnosti podle písmena b) nebo c).

Zprostředkovatel je dále oprávněn omezit rozsah poskytovaných služeb nebo odstoupit od Smlouvy v případech taxativně uvedených ve Smluvních podmínkách.

- 9.3 Doručování výpovědi a oznámení o odstoupení se řídí ustanoveními Všeobecných podmínek a Smluvních podmínek.

- 9.4 Zadavatel je povinen bezodkladně po zániku této Smlouvy odstranit znaky Platebních karet a další označení a texty související s ujednáními v této Smlouvě v Místě prodeje zboží/služeb.
- 9.5 Ukončení Smlouvy se nedotýká nároku Poskytovatelů služeb na náhradu škody vzniklé z porušení této Smlouvy, rovněž se Zadavatel nezavazuje povinností vyrovnat své dluhy vzniklé nedodržením povinností, včetně dluhů vzniklých po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 9.6 Zadavatel, Zprostředkovatel i Poskyvatel služeb na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi smluvních stran vzniklými na základě a v souvislosti se Smlouvou. Zadavatel, Zprostředkovatel i Poskyvatel služeb vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený Smlouvou.
- 9.7. Veškerá práva a povinnosti neupravené touto Smlouvou se řídí právem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Veškeré případné spory z této smlouvy vzniklé se pokusí Smluvní strany řešit smírně, vzájemnou dohodou. Nebude-li věc vyřešena smírně, bude pro řešení sporu rozhodováno obecnými soudy České republiky v souladu se zákonem č. 99/1963 Sb., občanským soudním řádem, ve znění pozdějších předpisů. Příslušným soudem bude soud Zadavatele .
- 9.8. Veškerá komunikace (písemná, ústní, elektronická, podklady a výstupy) mezi Zadavatelem a Poskytovateli služeb bude vedena v českém jazyce. Pokud by Poskyvatel služeb předkládali komunikaci v jiném jazyce (např. anglickém) musí si pro to vyžádat od Zadavatele písemný souhlas předem s tím, že tento musí být vyžádán v dostatečném předstihu.
- 9.9. Poskyvatel služeb a Zprostředkovatel podpisem této smlouvy berou na vědomí, že Zadavatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen Zadavatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále berou Poskyvatel služeb a Zprostředkovatel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 9.10 Tato Smlouva se uzavírá na dobu dvou let. Dle dohody Smluvních stran bude testovací provoz zahájen co nejdříve, nejpozději od 1.4.2020 a produkční komerční provoz během května 2020, nejpozději však do 1.8.2020.
- 9.11 Tato Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž každý z účastníků obdrží jedno vyhotovení.
- 9.12 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.

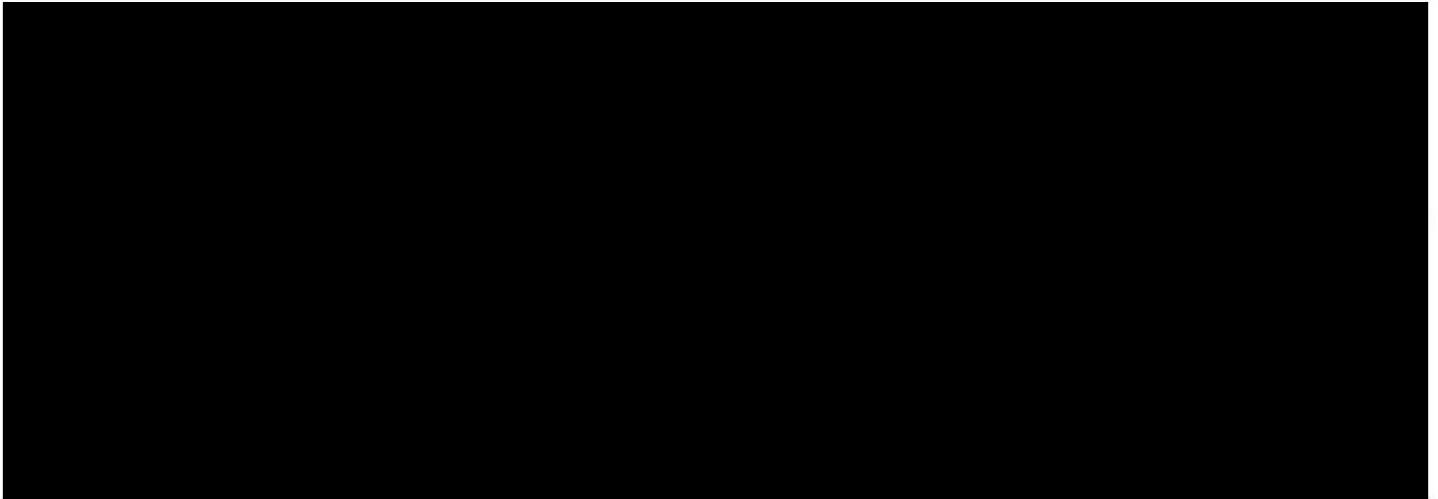
10. Přílohy

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- a) Příloha č. 1 – Technické zadávací podmínky
- b) Příloha č. 2 – Registrační formulář GOPAY CZK
- c) Příloha č. 3 – Smluvní podmínky GoPay účtu <https://help.gopay.com/cs/s/sH>
- d) Příloha č. 4 – Smluvní podmínky Platební brány GOPAY <https://help.gopay.com/cs/s/vo>
- e) Příloha č. 5 – Všeobecné obchodní podmínky <https://www.kbsmartpay.cz/files/KBSmartPay-general-conditions-cz-1908.pdf>
- f) Příloha č. 6 - Pokyny pro provádění transakcí platebními kartami <https://www.kbsmartpay.cz/files/KBSmartPay-Worldline-TCs-04-Product-Conditions-Payment-Terminals-1712.pdf>

V Praze dne **9. března 2020**
za KB:

V Praze dne **11. března 2020**
za Zprostředkovatele:



V Brně dne³⁴.....2020
za Partnera/Obchodníka:

V Praze dne **9. března 2020**
za Worldline Czech Republic s.r.o.:

