



## **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

### **Smluvní strany:**

#### **1. Poskytovatel:**

**Ing. Tomáš Kraft**

se sídlem: Lumírova 52, Ostrava – Výškovice, 700 30

IČ: xxxxxxxxx

DIČ: Není plátce DPH

číslo bankovního účtu: xxxxxxxxxxxxxx

Fyzická osoba podnikající dle živnostenského rejstříku nezapsaná v obchodním rejstříku (dále jen „poskytovatel“)

#### **2. Objednatel:**

**Střední škola stavební a dřevozpracující, Ostrava, příspěvková organizace**

se sídlem: U Studia 2654/33, Ostrava – Zábřeh, PSČ 700 30

IČ: 00845213

DIČ: CZ00845213

číslo bankovního účtu: 72433761/0100

Zastoupená: Mgr. Lukášem Šubertem, ředitelem školy

Příspěvková organizace zřízená Moravskoslezským krajem, zřizovací listina evidenční číslo ZL/028/2001

(dále jen „objednatel“)

**uzavírají spolu tuto smlouvu o poskytování služeb.**

### **Článek I – Předmět smlouvy**

1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude objednateli poskytovat služby v oblasti ICT v následujícím rozsahu:
  - Zajišťování správy serveru, počítačových sítí a souvisejících prvků, včetně koncových pracovních stanic z hlediska jejich funkčnosti a bezpečnosti, zajišťování koncepčního rozvoje počítačové sítě ve všech objektech objednatele.
  - Instalování systémového aplikačního programového vybavení, definování a přidělování adres a přístupových práv uživatelům.
  - V případě implementace a spuštění nového informačního systému převod dat ze stávajících systémů a aplikací.
  - Proškolení uživatelů pro zvládnutí použití všech vlastností a funkcionalit informačního systému.
  - Poskytování operativních služeb uživatelům počítačové sítě.

- Zajišťování antivirové ochrany dat a jejich zálohování, zajišťování bezpečnostní politiky informačního systému, analýza bezpečnostních rizik a tvorba bezpečnostní strategie dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů – dále jen „nařízení GDPR“.
  - Navrhování postupů a technických prostředků pro zálohování dat.
  - Údržba, úpravy a aktualizace internetových stránek školy, návrhy jejich grafického provedení, zajištění kompatibility se širokou škálou internetových prohlížečů.
  - Instalování PC a jejich připojování k sítím, včetně přípojných zařízení (monitory, tiskárny, skenery atd.).
  - Vedení a udržování příslušné dokumentace.
  - Výstavba, administrace a zajišťování provozu sítí LAN a vytváření uživatelských aplikací pro tyto sítě a pro jednotlivé pracovní stanice.
  - Průběžné sledování ochrany autorských práv a licencí v oblasti software.
  - Povinnost hlášení všech zjištěných nedostatků a oprav řediteli a vedení školy.
  - Poradenství v oblasti nákupu SW a HW vybavení, kancelářské techniky.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy uvedeného v odstavci 1 tohoto článku.
  3. Obě smluvní strany se zavazují postupovat podle této smlouvy a dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

## **Článek II – Doba, místo a rozsah plnění**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 4. 2020 do 31. 3. 2021
2. Místem plnění je sídlo objednatele na adrese U Studia 2654/33, Ostrava-Zábřeh, případně další objekty na území města Ostrava, v rámci kterých probíhá činnost objednatele.
3. V souvislosti s plněním předmětu smlouvy je poskytovateli předána do užívání kancelář č. 8 – servrova včetně kancelářského vybavení, PC, tiskárny, telefonního přístroje atd. - viz. přílohy - inventurní sestavy. Za svěřené vybavení přebírá poskytovatel plnou zodpovědnost.
4. Poskytovatel bude zajišťovat a poskytovat služby uvedené v článku I. odst. 1 této smlouvy v pracovních dnech (pondělí-pátek), mimo tyto dny pak po předchozím projednání a odsouhlasení ředitelem školy nebo dalšími členy vedení školy.
5. Činnost dle článku I. odst. 1 této smlouvy bude poskytovatel na základě konkrétních požadavků objednatele vykonávat přednostně v době od 7:00 do 14:00 hod. s tím, že realizace konkrétního požadavku bude potvrzována příslušným zaměstnancem objednatele na výkazu poskytovaných služeb.
6. Realizované činnosti dle článku I odst. 1 této smlouvy budou poskytovatelem vykazovány a objednatelem schvalovány v 0,5 hodinách. Předpokládaný rozsah činností vykonávaných v rámci 1 kalendářního měsíce činí 154 hod.
7. V případě nepřítomnosti poskytovatele v místě plnění dle bodu 2 tohoto článku (nemoc, čerpání dovolené, školení atd.) zajistí poskytovatel chod IT sítě dálkovým přístupem.
8. Tutu smlouvu o poskytování služeb je možné ukončit:
  - a) písemnou dohodou obou smluvních stran,

- b) nebo písemnou výpověď doručenou druhé smluvní straně; výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

### **Článek III – Cena za předmět plnění a platební podmínky**

1. Poskytovatel a objednatel se dohodli na ceně za poskytování služeb dle článku I odst. 1 této smlouvy ve výši 300,- Kč za 1 hodinu poskytování služeb.
2. V ceně uvedené v bodu 1 tohoto článku jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním služeb dle článku I odst. 1 této smlouvy.
3. Cenu za poskytované služby uhradí objednatel na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce.
4. Podkladem pro vystavení faktury bude výkaz poskytovaných služeb za příslušný kalendářní měsíc, na kterém budou zaznamenány realizované činnosti (požadavky objednatele). Výkaz poskytovaných služeb musí obsahovat datum realizace příslušného úkonu, předmět příslušného úkonu, počet hodin realizace a potvrzení příslušného zaměstnance objednatele (podpis). Součástí výkazu poskytovaných služeb bude také informace o celkovém počtu hodin vykonávaných činností. Před fakturací za příslušný měsíc bude výkaz poskytovaných služeb ze strany objednatele schválen a potvrzen (podpis) ředitelem školy.
5. Splatnost faktury je 14 dnů plynoucích ode dne doručení faktury objednateli. Za den úhrady se počítá den připsání na účet poskytovatele. V případě prodlení platby ze strany objednatele je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
6. V případě, že faktura nebude obsahovat potřebné náležitosti, objednatel je oprávněn ji vrátit poskytovateli k doplnění nebo k vystavení nové. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené nebo nové faktury objednateli.
7. Faktura bude poskytovatelem doručována elektronicky prostřednictvím emailové pošty na adresu: [fakturace@soustav-ostrava.cz](mailto:fakturace@soustav-ostrava.cz).

### **Článek IV – Ostatní ustanovení**

1. Objednatel umožní poskytovateli přístup ke všem IT zařízením na svých pracovištích a seznámí jej se záměry využití a provozu stávající výpočetní techniky. Poskytovatel neručí za poskytnuté služby na zařízení, ke kterému mu nebyl umožněn přístup.
2. Poskytovatel bude poskytovat své služby ve prospěch objednatele tak, aby zajistil bezporuchový chod IT sítě a výpočetní techniky dle požadavků stanovených vedoucími jednotlivých úseků školy.
3. Poskytovatel uloží na sekretariátu školy v písemné formě všechna hesla pro přístup do IT sítě a k jejímu ovládní.
4. Nákup IT techniky a jejích komponentů bude objednatel provádět na základě specifikace doporučené poskytovatelem.
5. V případě nezabezpečení činností stanovených v článku I odst. 1 této smlouvy a následném vzniku škody, příp. dalších nákladů vyplývajících z neplnění povinností poskytovatele (např. při vzniku nákladů spojených s nutností odstranění poruchy IT sítě jiným dodavatelem), je povinen poskytovatel uhradit objednateli vzniklou škodu, příp. další náklady vyplývající z neplnění svých povinností stanovených touto smlouvou.

6. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které získal v souvislosti s plněním smlouvy a které podléhají ochraně osobních údajů. Touto povinností je poskytovatel vázán po dobu trvání této smlouvy, a také po jejím skončení. Poskytovatel prohlašuje, že zavedl potřebná technická a organizační opatření pro ochranu údajů poskytnutých objednatelem a že zpracování osobních údajů je tak prováděno v souladu s nařízením GDPR.

### **Článek V – Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva vznikla dohodou obou smluvních stran o celém jejím obsahu.
2. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění, a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel neprodleně po podpisu smlouvy. Objednatel se současně zavazuje informovat druhou smluvní stranu o provedení registrace tak, že zašle druhé smluvní straně kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sama potvrzení obdrží, případně již v průvodním formuláři v rámci uveřejnění smlouvy vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky druhé smluvní strany (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň).
4. Tato smlouva může být měněna nebo doplněna pouze písemnými dodatky na základě souhlasu obou smluvních stran.
5. Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, z nichž poskytovatel i objednatel obdrží po jednom vyhotovení.
6. Právní vztahy, které nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv.

V Ostravě dne .....

V Ostravě dne .....

.....  
za poskytovatele  
Ing. Tomáš Kraft

.....  
za objednatele  
Mgr. Lukáš Šubert  
ředitel školy