

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODCIZENÍ VĚCI DPPOV MP 1/16

OBSAH

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Předmět pojištění
- Článek 3 Pojistná nebezpečí
- Článek 4 Územní rozsah
- Článek 5 Pojistné plnění, zachraňovací a jiné náklady
- Článek 6 Speciální výluky z pojištění
- Článek 7 Limity pojistného plnění, povinnosti pojistníka a způsoby zabezpečení
- Článek 8 Výklad pojmů
- Článek 9 Závěrečné ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Pojištění odcizení věci, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku VPPM 1/16 (dále jen VPPM), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění odcizení věci DPPOV MP 1/16 (dále jen DPP), příslušnými Zvláštními pojistnými podmínkami (dále jen ZPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Pojištění odcizení věci je pojištěním škodovým.

Článek 2

Předmět pojištění

1. Pojištění lze sjednat pro následující předměty pojištění specifikované v pojistné smlouvě:
 - a) stavby;
 - b) hmotný majetek;
 - c) zásoby s výjimkou zásob vozidel;
 - d) zásoby vozidel;
 - e) cennosti;
 - f) písemnosti, obchodní knihy, kartotéky, výkresy, technické nosiče dat;
 - g) vzorky, modely, prototypy, vystavované exponáty;
 - h) majetek zvláštní hodnoty;
 - i) další předměty pojištění výslovně specifikované v pojistné smlouvě.
2. Je-li tak v pojistné smlouvě výslovně uvedeno, pojištění lze sjednat pro následující předměty pojištění:
 - a) letadla;
 - b) lodě;
 - c) kolejová vozidla a dráhy jakéhokoliv účelu;
 - d) vozidla s výjimkou vozidel vedených jako zásoby.
3. Pojištění nelze sjednat pro následující předměty, a to ani v případě, jsou-li součástí předmětů pojištění uvedených v odstavci 1 a 2 tohoto článku:
 - a) zvířata;
 - b) pozemky;
 - c) pozemní komunikace;
 - d) stavby na vodních tocích;
 - e) majetek v podzemí.

Článek 3

Pojistná nebezpečí

1. Pojištění se sjednává pro škody způsobené odcizením předmětu pojištění:
 - a) krádeží vloupáním;
 - b) loupežným přepadením.
2. Je-li tak v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, pojištění se dále vztahuje na odcizení cenností loupežným přepadením při jejich přepravě.
3. Je-li tak v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, pojištění se dále vztahuje na škody vzniklé úmyslným poškozením nebo úmyslným zničením předmětu pojištění (dále jen vandalismus) pokud pachatel byl:
 - a) zjištěn;
 - b) nezjištěn.

Článek 4

Územní rozsah

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění jen tehdy, došlo-li k pojistné události na místě uvedeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění,

není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. To neplatí pro předmět pojištění, který byl v důsledku vzniklé nebo hrozící pojistné události přemístěn z místa pojištění na jiné vhodné místo, a to pouze na dobu nezbytně nutnou.

2. Při přepravě cenností je místem pojištění území České republiky.

Článek 5

Pojistné plnění, zachraňovací a jiné náklady

1. Na pojistné plnění má právo oprávněná osoba také tehdy, byl-li předmět pojištění odcizen, poškozen, zničen v přímé souvislosti s rozsahem pojištění sjednaným v pojistné smlouvě dle těchto DPP.
2. Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze za podmínky, že se předměty pojištění ke dni počátku pojištění nacházely v provozuschopném stavu, nebyly poškozeny a byly uvedeny do provozu v souladu s platnými právními předpisy a požadavky výrobce nebo zhotovitele.
3. Pojistitel dále poskytne pojistné plnění i v případě pokud dojde k poškození nebo zničení předmětu pojištění, kdy pachatel skutek nedokone a nedojde k odcizení předmětu pojištění.
4. Pojistitel poskytne v případě pojištění přepravy cenností pojistné plnění jen tehdy, pokud byla přeprava uskutečňována nejkratší možnou bezpečnou trasou mezi výchozím a cílovým místem přepravy a tato nebyla přerušena, s výjimkou nezbytného přerušení z důvodů vyplívajících z pravidel silničního provozu, anebo přerušení z důvodu předání a převzetí peněz v dalším místě určení.
5. Pojistitel poskytne pojistné plnění i v případě, jestliže k odcizení předmětu pojištění došlo při dopravní nebo jiné nehodě, při níž byla pověřená osoba zbavena možnosti svěřený předmět pojištění opatrovat.
6. Mělo-li porušení povinností uvedených ve VPPM, v těchto DPP nebo v příslušných ZPP vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
7. Nad rámec pojistného plnění nebo nad rámec pojistné částky uhradí pojistitel účelně vynaložené zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba:
 - a) vynaložila na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události, maximálně však 10 % ze sjednané pojistné částky pro předmět pojištění, na který byly tyto náklady vynaloženy;
 - b) vynaložila na zmírnění následků již nastalé pojistné události, maximálně však 10 % ze sjednané pojistné částky pro předmět pojištění, na který byly tyto náklady vynaloženy;
 - c) byla povinna vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklizení pojistnou událostí poškozeného majetku nebo jeho zbytků včetně náhrady škody, kterou při této činnosti utrpěla, maximálně však 5 % ze sjednané pojistné částky pro předmět pojištění, na který byly tyto náklady vynaloženy.

Článek 6

Speciální výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje, pokud není v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, na škody vzniklé:

- a) na předmětu pojištění, který je proti odcizení pojištěn v rámci jiného majetkového druhu pojištění;
- b) na automatech včetně jejich obsahu;
- c) na vlastních a cizích přepravovaných věcech, s výjimkou pojištění sjednaného dle článku 3, odst. 2 těchto DPP;
- d) úmyslným poškozením nebo úmyslným zničením předmětu pojištění nástřikem barev, chemikálií (graffiti) u nechráněných, veřejně přístupných míst.

Článek 7

Limity pojistného plnění, povinnosti pojistníka a způsoby zabezpečení

1. U prvků mechanických zábranných prostředků uvedených v tomto článku je požadováno, aby jejich bezpečnostní úroveň byla ověřena certifikátem shody, vydaným certifikačním orgánem akreditovaným Českým institutem pro akreditaci (dále jen „ČIA“) nebo obdobným zahraničním certifikačním orgánem na základě zkoušek provedených akreditovanou zkušební laboratoří. Bezpečnostní úroveň výrobku je dána jeho zařazením do příslušné bezpečnostní třídy dle ČSN EN 1627 nebo dle předchozí ČSN P ENV 1627. Pokud není uvedeno jinak, požaduje pojistitel výrobky zařazené min. do bezpečnostní třídy RC3 nebo 3.

2. Nebude-li bezpečnostní úroveň výrobku ověřena certifikátem, popř. nebude-li tuto skutečnost možné ověřit, bude pojistitel za výrobky odpovídající výše uvedeným podmínkám považovat pouze takové, které splňují minimálně požadavky uvedené v článku 7 těchto DPP.
3. V případě elektronického ovládání vstupů musí jednotlivé komponenty splňovat požadavky uvedené u příslušného limitu plnění pro mechanické zábranné prostředky a případně pro PZTS je-li vyžadován.
4. Pojištěný je povinen zajistit, aby v době vzniku pojistné události byly v závislosti na požadovaném způsobu uložení a zabezpečení předmětů pojištění v konkrétním případě:
 - a) uzavírací a uzamykací mechanismy funkční;
 - b) otevíratelné otvory, jako jsou okna, výlohy, světlíky aj., zevnitř uzavřeny, a pokud jsou otevíratelné zvenčí, i uzamčeny;
 - c) dveře, vrata, vstupy, vjezdy apod. řádně uzavřeny a uzamčeny;
 - d) ostatní otvory o velikosti 600 cm² a větší zevnitř zneprůchodněny;
 - e) poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS, dříve EZS) funkční a ve stavu střežení;
 - f) schránky, trezory, kabely, kufříky řádně uzavřeny a uzamčeny.
5. Pojištěný je dále povinen v případě, kdy jsou klíče od dveří a vstupů uloženy v místě pojištění, ve kterém jsou uloženy předměty pojištění, aby tyto klíče byly uloženy (uschovány) v uzavřeném a uzamčeném trezoru nebo schránce, nebo v uzavřeném prostoru, který má shodné nebo vyšší zabezpečení. Musí být řádně uzavřen a uzamčen nebo trvale střežen fyzickou ostrahou (např. nepřetržitě obsluhovaná vrátnice). V opačném případě musí být tyto klíče uloženy mimo místo pojištění, ve kterém jsou předměty pojištění uloženy. Klíče od trezorů a schránek nesmí být uloženy (uschovány) v tomtéž místě pojištění, ve kterém jsou předměty pojištění uloženy.
6. Další požadavky na uložení a zabezpečení předmětů pojištění podle jejich charakteru a hodnoty vztahující se k jednotlivým limitům plnění pojistitele jsou uvedeny v následujících bodech.
7. Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně do výše limitu pojistného plnění, který odpovídá stupni zabezpečení předmětů pojištění v době vzniku pojistné události.
8. Pro účely tohoto pojištění se stanovují níže uvedené limity pojistného plnění a způsoby (dále jen stupně) zabezpečení předmětu pojištění pro případ jeho odcizení krádeží vloupáním, platné pro uzavřený nebo uzavřený prostor, ve kterém se předmět pojištění nachází:

Stupeň	Pojistná částka (Kč)	Druh zabezpečení	Úroveň zabezpečení
1. A	do 100 000	dveře	běžné
		zámek dveří	dozický nebo bezpečnostní visací nebo zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou
1. B	do 300 000	dveře	běžné
		zámek dveří	bezpečnostní uzamykací systém nebo zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou a současně otevíratelná funkční mříž nebo funkční roleta
		skleněné plochy	zabezpečení skleněných částí oken, dveří a jiných technických otvorů s plochou větší než 600 cm ²
1. C	do 500 000	dveře	plné
		zámek dveří	bezpečnostní uzamykací systém a současně přídavný bezpečnostní zámek nebo bezpečnostní min. tříbodový rozvorový zámek nebo min. tříbodový rozvorový uzávěr dveří ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem nebo bezpečnostní uzamykací systém a současně otevíratelná funkční mříž nebo funkční roleta
		skleněné plochy	zabezpečení skleněných částí oken, dveří a jiných technických otvorů s plochou větší než 600 cm ²
		PZTS (EZS)	PZTS (dříve EZS) s plášťovou a prostorovou ochranou s vyvedením poplachového signálu na akustický hlásič

1. D	do 1 000 000	dveře	plné
		zámek dveří	bezpečnostní uzamykací systém a současně přídavný bezpečnostní zámek nebo bezpečnostní min. tříbodový rozvorový zámek nebo min. tříbodový rozvorový uzávěr dveří ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem
		skleněné plochy	zabezpečení skleněných částí oken, dveří a jiných technických otvorů s plochou větší než 600 cm ² : funkční mříží nebo funkční roletou nebo bezpečnostním zasklením v kategorii odolnosti min. P3A
1. E	do 5 000 000	PZTS (EZS)/ ostraha	PZTS (dříve EZS) s plášťovou a prostorovou ochranou s vyvedením poplachového signálu na akustický hlásič nebo trvale střežen jednočlennou fyzickou ostrahou
		dveře	bezpečnostní
		zámek dveří	vícebodový uzávěr dveří ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem nebo bezpečnostní uzamykací systém a současně bezpečnostní min. tříbodový rozvorový zámek (platí jen pro bezpečnostní dveře přestavěné z plných dveří) nebo min. tříbodový rozvorový uzávěr dveří ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem (platí jen pro bezpečnostní dveře přestavěné z plných dveří)
1. F	do 10 000 000	skleněné plochy	zabezpečení skleněných částí oken, dveří a jiných technických otvorů s plochou větší než 600 cm ² : funkční mříží nebo funkční roletou nebo bezpečnostním zasklením v kategorii odolnosti min. P3A
		PZTS (EZS)/ ostraha	PZTS (dříve EZS) min. ve stupni zabezpečení 3 s plášťovou a prostorovou ochranou s vyvedením poplachového signálu do PPC (dříve PCO) nebo do místa s nepřetržitou službou nebo trvale střežen jednočlennou fyzickou ostrahou doprovázenou služebním psem
		dveře	bezpečnostní
1. G	nad 10 000 000	zámek dveří	vícebodový uzávěr dveří ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem nebo bezpečnostní uzamykací systém a současně bezpečnostní min. tříbodový rozvorový zámek (platí jen pro bezpečnostní dveře přestavěné z plných dveří) nebo min. tříbodový rozvorový uzávěr dveří ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem (platí jen pro bezpečnostní dveře přestavěné z plných dveří)
		skleněné plochy	zabezpečení skleněných částí oken, dveří a jiných technických otvorů s plochou větší než 600 cm ² : funkční mříží nebo funkční roletou nebo bezpečnostním zasklením v kategorii odolnosti min. P4A
		PZTS (EZS)/ ostraha	PZTS (dříve EZS) min. ve stupni zabezpečení 3 s plášťovou a prostorovou ochranou s vyvedením poplachového signálu do PPC (dříve PCO) nebo trvale střežen dvoučlennou fyzickou ostrahou
1. G	nad 10 000 000	Individuálně ujednaný způsob zabezpečení. V případě, že v pojistné smlouvě není individuální způsob zabezpečení ujednan, platí požadavky na způsob zabezpečení pro limit pojistného plnění do 10 000 000 Kč.	

9. Pro účely tohoto pojištění se stanovují níže uvedené limity pojistného plnění a způsoby (dále jen stupně) zabezpečení předmětu pojištění, pro případ jeho odcizení krádeží vzloupáním, platné pro předměty pojištění, které pro značnou hmotnost nebo objem nelze uložit do uzavřeného prostoru a tyto jsou umístěny mimo tento prostor uvnitř oploceného prostranství:

Stupeň	Pojistná částka (Kč)	Druh zabezpečení	Úroveň zabezpečení
2. A	do 100 000	oplocení	výška 160 cm
		zámek vstupů	zámek dozický nebo zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou nebo bezpečnostní visací zámek
2. B	do 500 000	oplocení	výška 180 cm
		zámek vstupů	zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou nebo bezpečnostní visací zámek
		ostraha	v mimopracovní době střežené volně pobíhajícím služebním psem
2. C	do 1 000 000	oplocení	výška 180 cm
		zámek vstupů	zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou nebo bezpečnostní visací zámek
		ostraha	v mimopracovní době trvale střežené jednočlennou fyzickou ostrahou nebo v mimopracovní době oplocené prostranství osvětlené a střežené volně pobíhajícím služebním psem
2. D	do 5 000 000	oplocení	výška 180 cm
		zámek vstupů	bezpečnostní uzamykací systém nebo bezpečnostní visací zámek se zvýšenou ochranou těmene visacího zámků
		ostraha/PZTS (EZS)	v mimopracovní době osvětlené, trvale střežené jednočlennou fyzickou ostrahou nebo v mimopracovní době chráněné PZTS (dříve EZS) s obvodovou (perimetrickou) ochranou, jehož poplachový signál je vyveden do PPC (dříve PCO)
2. E	do 10 000 000	oplocení	výška 180 cm, včetně po celém obvodu instalované vrcholové ochrany (ostnatý drát apod.)
		zámek vstupů	bezpečnostní uzamykací systém nebo bezpečnostní visací zámek se zvýšenou ochranou těmene visacího zámků
		ostraha/PZTS (EZS)	v mimopracovní době osvětlené, trvale střežené dvoučlennou fyzickou ostrahou nebo chráněné PZTS (dříve EZS) min. ve stupni zabezpečení 3 s obvodovou (perimetrickou) ochranou, jehož poplachový signál je vyveden do PPC (dříve PCO) a prostranství je monitorováno systémem CCTV se záznamem
2. F	nad 10 000 000	Individuálně ujednaný způsob zabezpečení. V případě, že v pojistné smlouvě není individuální způsob zabezpečení ujednan, platí požadavky na způsob zabezpečení pro limit pojistného plnění do 10 000 000 Kč	

10. Pro účely tohoto pojištění se stanovují níže uvedené limity pojistného plnění a způsoby (dále jen stupně) zabezpečení předmětu pojištění, pro případ jeho odcizení loupeží, platné pro uzavřené místo, ve kterém se předmět pojištění nachází:

Stupeň	Pojistná částka (Kč)	Úroveň zabezpečení
3. A	do 200 000	Způsob zabezpečení se nestanovuje.

3. B	do 500 000	V době vzniku pojistné události musí být aktivován funkční PZTS (dříve EZS) min. ve stupni zabezpečení 3 (např. tísňová tlačítka apod.) nebo předmět pojištění musí být střežen minimálně jednočlennou fyzickou ostrahou.
3. C	do 1 000 000	V době vzniku pojistné události musí být aktivován funkční PZTS (dříve EZS) min. ve stupni zabezpečení 3, jehož svod tísňového signálu je vyveden na PPC (dříve PCO) nebo předmět pojištění musí být střežen minimálně jednočlennou fyzickou ostrahou nebo jsou prostory, kde se předmět pojištění nachází, trvale monitorovány systémem CCTV.
3. D	do 5 000 000	V době vzniku pojistné události musí být aktivován funkční PZTS (dříve EZS) min. ve stupni zabezpečení 3, jehož svod tísňového signálu je vyveden na PPC (dříve PCO) s dobou zásahu do 8 minut a prostory s předmětem pojištění trvale monitorovány systémem CCTV nebo předmět pojištění musí být střežen minimálně jednočlennou fyzickou ostrahou a prostory, kde se předmět pojištění nachází, trvale monitorovány systémem CCTV.
3. E	do 10 000 000	V době vzniku pojistné události musí být aktivován funkční PZTS (dříve EZS) min. ve stupni zabezpečení 3, jehož svod tísňového signálu je vyveden na PPC (dříve PCO), s dobou zásahu do 8 minut a současně předmět pojištění musí být střežen minimálně dvoučlennou fyzickou ostrahou a prostory, kde se předmět pojištění nachází, trvale monitorovány systémem CCTV.
3. F	nad 10 000 000	Individuálně ujednaný způsob zabezpečení. V případě, že v pojistné smlouvě není individuální způsob zabezpečení ujednan, platí požadavky na způsob zabezpečení pro limit pojistného plnění do 10 000 000 Kč.

11. Pro účely tohoto pojištění se stanovují níže uvedené limity pojistného plnění a způsoby (dále jen stupně) zabezpečení cenností, pro případ jejich odcizení loupežným přepadením při přepravě:

Stupeň	Pojistná částka (Kč)	Úroveň zabezpečení
4. A	do 200 000	Přeprava musí být prováděna jednou pověřenou osobou, vybavenou obranným prostředkem. Peníze a cenniny musí být po dobu přepravy uloženy v uzavřené kabele nebo kufříku.
4. B	do 500 000	Přeprava musí být prováděna dvěma pověřenými osobami (jedna z osob může být osobou doprovázející) uzavřeným osobním automobilem. Jedna z osob automobil řídí a druhá musí být vybavena obranným prostředkem. Řidič přepravního automobilu nesmí během vykládky a nakládky na veřejně přístupném místě automobil opustit. Peníze a cenniny musí být po dobu přepravy uloženy v uzavřené kabele nebo kufříku.
4. C	do 1 500 000	Přeprava musí být prováděna dvěma pověřenými osobami (jedna z osob může být osobou doprovázející) uzavřeným osobním automobilem. Jedna z osob automobil řídí a druhá musí být ozbrojena krátkou kulovou zbraní. Řidič přepravního automobilu nesmí během vykládky a nakládky na veřejně přístupném místě opustit automobil. Přepravní automobil musí být vybaven funkční radiostanicí nebo jiným funkčním spojovacím prostředkem. Peníze a cenniny musí být po dobu přepravy uloženy v bezpečnostním kufříku.
4. D	nad 1 500 000	Individuálně ujednaný způsob zabezpečení. V případě, že v pojistné smlouvě není individuální způsob zabezpečení ujednan, platí požadavky na způsob zabezpečení pro limit pojistného plnění do 1 500 000 Kč.

12. Pro účely tohoto pojištění se stanovují níže uvedené limity pojistného plnění a způsoby (dále jen stupně) zabezpečení cenností a cenin nacházejících se v uzavřeném prostoru, pro případ jejich odcizení následovně:

Stupeň	Pojistná částka (Kč)	Úroveň zabezpečení
5. A	do 5 000	zabezpečení v rozsahu stupně 1. B
5. B	do 30 000	zabezpečení v rozsahu stupně 1. B a současně uložení ve schránce
5. C	do 50 000	zabezpečení v rozsahu stupně 1. B a současně uložení v trezoru nezjištěné konstrukce nebo BT 0 nebo zabezpečení v rozsahu 1. C a současně uložení ve schránce
5. D	do 100 000	zabezpečení v rozsahu stupně 1. B a současně uložení v trezoru min. BT I nebo zabezpečení v rozsahu stupně 1. C a současně uložení v trezoru nezjištěné konstrukce nebo BT 0
5. E	do 300 000	zabezpečení v rozsahu stupně 1. C a současně uložení v trezoru min. BT I nebo zabezpečení v rozsahu stupně 1. D a současně uložení v trezoru min. BT I
5. F	do 500 000	zabezpečení v rozsahu stupně 1. D a současně uložení v trezoru min. BT II nebo zabezpečení v rozsahu stupně 1. E a současně uložení v trezoru min. BT I
5. G	do 1 000 000	zabezpečení v rozsahu stupně 1. E a současně uložení v trezoru min. BT II nebo zabezpečení v rozsahu stupně 1. F a současně uložení v trezoru min. BT I
5. H	do 5 000 000	zabezpečení v rozsahu stupně 1. F a současně uložení v trezoru min. BT III nebo zabezpečení v rozsahu stupně 1. G a současně uložení v trezoru min. BT II
5. I	nad 5 000 000	Individuálně ujednaný způsob zabezpečení. V případě, že v pojistné smlouvě není individuální způsob zabezpečení ujednan, platí požadavky na způsob zabezpečení pro limit pojistného plnění do 5 000 000 Kč.

13. Mělo-li vědomé porušení povinností uvedených v odstavcích 1 až 12 tohoto článku podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na rozšíření události již vzniklé, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti plnit.

Článek 8 Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění se rozumí:

- Automatem** samoobslužné zařízení (např. platební, hrací nebo prodejní automat), které je určeno pro zakoupení či aktivaci požadované služby.
- Bezpečnostní cylindrickou vložkou** vložka zadrabacího zámku, min. s překrytým profilem chránícím vložku před jejím překonáním tzv. vyhmátáním.
- Bezpečnostními dveřmi** dveře, profesionálně vyrobené nebo upravené, s vícebodovým bezpečnostním uzamykacím systémem, odolné proti vysazení. Mají tuhou a pevnou konstrukci zesílenou výtuhami, plechem nebo mříží. Případně jsou to dveře plné, opatřené bezpečnostním min. tříbodovým rozvorovým zámkem (uzamykání dveřního křídla min. do tří stran), zábranami proti vysazení a vyražení nebo je jejich uzavěr řešen jako min. tříbodový rozvorový, ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem. Za bezpečnostní dveře jsou považována i vrata (vjezdy apod.) dostatečně tuhá a pevné konstrukce, zhotovená z plného plechu o min. tloušťce 3 mm s rámem z ocelového profilu o min. tloušťce 5 mm, která jsou odolná proti vysazení a vyražení, s min. tříbodovým rozvorovým uzávěrem ovládaným bezpečnostním uzamykacím systémem, u dvoukřídlých vrat musí být instalovány ochrany zástrčí proti jejich vyháčkování (např. visacím zámkem, příčnou závorou apod.).
- Bezpečnostním kováním** kování, které chrání cylindrickou vložku před rozlomením a vytržením. Vnější štít bezpečnostního kování nesmí být demontovatelný z vnější strany dveří. Cylindrická vložka nesmí vyčnívat z kování více než 3 mm.
- Bezpečnostním kufříkem** kufřík nebo kontejner, který je určen k přenosu nebo převozu finančních prostředků a cenných předmětů, je profesionálně zhotoven atestovaným výrobcem, má pevné stěny s rukojetí a je vybaven bezpečnostními doplňky (např. siréna, dýmovnice, barvicí moduly).
- Bezpečnostním min. tříbodovým rozvorovým zámkem** zámek, který je samostatným bezpečnostním přidavným zámkem ovládaným systémem uzamykací dveřní křídlo minimálně do tří stran. Zámek musí být připevněn z vnitřní strany dveří.
- Bezpečnostním přidavným zámkem** doplňkový zámek, s bezpečnostní cylindrickou vložkou a štítem, který zabraňuje rozlomení a odvrtání vložky, např. vrchní přidavný bezpečnostní zámek, dveřní závor. Přidavný zámek uzamyká dveře v jiném místě než hlavní zadrabací zámek a musí být připevněn z vnitřní strany dveří. U prosklených dveří musí být instalován takový přidavný zámek, který nelze z vnitřní strany ovládat bezklíčovým způsobem.
- Bezpečnostním visacím zámkem** visací zámek s tvrzeným třmenem, s bezpečnostní cylindrickou vložkou nebo s uzamykacím mechanismem odolným proti vyhmátání. Petlice i oka, jimiž procházejí třmeny visacích zámků, musí vykazovat mechanickou odolnost proti vloupání minimálně shodnou jako třmeny visacích zámků, pokud se jedná o uzamčení řetězu nebo lana, platí tato podmínka i pro ně. Petlice a oka musí být z vnější přístupové strany upevněny nerozebíratelným spojem. Je-li požadován bezpečnostní visací zámek se zvýšenou ochranou třmenu, musí být instalován bezpečnostní visací zámek konstrukčně zhotovený tak, že vlastní těleso zámku chrání třmen před jeho napadením (třmen ukrytý v tělese zámku), nebo je instalován speciální ocelový kryt, chránící třmen i samotné těleso zámku.
- Bezpečnostním uzamykacím systémem** komplet, tvořený bezpečnostním stavebním (zadrabacím) zámkem, bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním. Kování nebo provedení bezpečnostní cylindrické vložky musí chránit vložku i proti odvrtání. Za bezpečnostní uzamykací systém lze považovat i elektromechanický zámek, který splňuje požadavky na odolnost proti překonání uvedené v tomto odstavci.
- Ceninami** zejména poštovní známky, kolky, stravenky, telefonní karty a ostatní karty, mají-li hodnotu, ze které bude moci být po vydání do užívání čerpáno.
- Cennostmi** zejména platné bankovky a mince, drahé kovy a předměty z nich vyrobené, nezasazené perly a drahokamy, vkladní a šekové knížky, platební karty, cenné papíry.
- Dozickým zámkem** zadrabací zámek, jehož uzamykací mechanismus je tvořen min. čtyřmi stavítky, která jsou ovládána jednostranně ozubeným klíčem.
- Dveřmi plnými** dveře, vrata, vjezdy (dále jen dveře) pevné konstrukce, zhotovené z materiálu odolného proti vloupání (dřevo, plast, kov, sklo a jejich kombinace) o minimální tloušťce 40 mm nebo dveře BT 2 podle ČSN EN 1627 nebo dle předchozí ČSN P ENV 1627. Dveře, které nevykazují dostatečnou odolnost proti vloupání (např. sololitové s výplní z papírové voštiny, dveře s výplní zhotovenou z palubek), musí být z vnitřní strany dodatečně zpevněny (např. celoplošně plechem o min. tloušťce 1 mm, ocelovými výtuhami, dodatečnou montáží další mechanicky odolné vrstvy, instalací mříže apod.). Je-li výplň kovová, musí být zhotovena z ocelového plechu min. tloušťky 1 mm. Prosklené dveře v případě požadavku pojistitele na zabezpečení jejich prosklených částí musí být zabezpečeny ve smyslu bodu 41 tohoto článku.

Dvoukřídlé dveře musí být zajištěny tak, aby obě křídla měla stejnou hodnotu odporu jako dveře jednokřídlé, a současně musí být zabezpečeny i proti tzv. vyháčkování (např. instalace pevných zástrčí na neotvíraném křídle dveří, které jsou zajištěny např. šroubem s maticí nebo visacím zámkem, ocelové čepě pevně zakotvené do dveřního rámu nebo zdíva, instalace příčné závor, instalace vzpěry neotvíraného křídla apod.).

Dveřní rámy (zárubně) musí být spolehlivě ukotveny ve zdivu. Pokud dveře nejsou zapuštěny do zárubně, musí být opatřeny zábranami proti vysazení.

- Funkčním oplocením** oplocení, které má ve všech místech požadovanou min. výšku (tedy i v místech, kde prochází oplocením např. potrubí vedené na povrchu), s maximálními otvory 6 x 6 cm a s případnou vrcholovou ochranou podle požadavku. Vzdálenost pevných opor (sloupů), jejich ukotvení a samotná montáž oplocení musí zabraňovat volnému vstupu, snadnému prolomení, podkopání a podlezení.

- Funkčním poplachovým zabezpečovacím tišňovým systémem** (dřívě „elektrická zabezpečovací signalizace“ – „EZS“; dále jen „PZTS“ *) systém, který splňuje následující podmínky:

- komponenty PZTS musí splňovat kritéria minimálně 2. stupně zabezpečení dle ČSN EN 50131-1, není-li požadován stupeň zabezpečení vyšší, a musí ho mít doložen certifikátem shody vydaným certifikačním orgánem akreditovaným ČIA nebo obdobným zahraničním certifikačním orgánem;
- projekt a montáž PZTS musí být provedeny dle ČSN EN 50131-1 a ČSN CLC/TS 50131-7 v posledních platných zněních firmou, která má k těmto činnostem příslušná oprávnění; pokud není znám stupeň zabezpečení PZTS podle normy, může být uznán za vyhovující i PZTS, jehož technický stav a funkčnost individuálně posoudila odborná osoba určená pojistitelem. V případě napadení zabezpečeného prostoru nebo samotného PZTS musí být prokazatelným způsobem vyvolán poplach;

- c) pokud je výstupní signál z PZTS vyveden na akustický hlásič, připojí se pouze instalace tzv. inteligentního hlásiče s vlastním zálohováním. Je-li umístěn na fasádě, pak v takové výšce, aby byl obtížně napadnutelný, min. 3 m vysoko, chráněný před klimatickými vlivy, současně však dobře slyšitelný. Přírodní vodiče musí být chráněny před napadnutím (instalace pod fasádou, chránička apod.).
- Pojištěný je dále povinen trvale zabezpečit, aby provoz, údržba, kontroly a revize PZTS byly prováděny v souladu s návodem k obsluze a údržbě; pokud není stanoveno jinak, musí být minimálně jedenkrát za rok provedena prokazatelným způsobem komplexní kontrola vč. funkční zkoušky PZTS výrobcem nebo jím pověřenou servisní organizací.
- Při nesplnění uvedených povinností má pojistitel právo považovat PZTS za nefunkční.
16. **Fyzickou ostrahou** osoba starší 18 let, plně svéprávná, bezúhonná, spolehlivá, fyzicky zdatná, psychicky odolná, která není pod vlivem alkoholu či jiných omamných nebo psychotropních látek. Má požadovaný výcvik bezpečnostního a technického personálu a prošla odborným vzděláním a školením. Musí být vybavená vhodným obranným prostředkem a dále funkčním telefonem nebo jiným obdobným spojením umožňujícím přivolat pomoc a současně rádiovým prostředkem pro vzájemné dorozumívání. Tato osoba musí být prokazatelně seznámena s činnostmi, kterou je nutné vykonávat, a s činnostmi při hrozícím nebo již uskutečněném odcizení a při ohlášení poplachového signálu. Ostraha musí vykonávat pravidelné pochůzky střeženého prostoru, o kterých musí být vedeny písemné záznamy. Střeží-li ostraha prostor, ve kterém jsou umístěny finanční prostředky a cenné předměty, pak nesmí mít klíče od trezoru ani od místnosti, v níž je trezor umístěn, popř. nesmí znát uzamykací kód trezoru.
 17. **Hmotným majetkem** věc movitá tj. hmotná věc, která je ovladatelnou částí světa a má povahu samostatného předmětu.
 18. **Krátkou kulovou zbraní** krátká kulová zbraň, kategorie B nebo kategorie A dle § 4 zákona č. 119/2002 Sb. ve znění pozdějších a následujících předpisů (zákon o střelných zbraních a střelivu).
 19. **Místem pojištění** uzavřený prostor nebo oplocené prostranství.
 20. **Movitými věcmi** hmotný majetek odlišný od věcí nemovitých. Jedná se o hmotnou věc, která je ovladatelnou částí světa a má povahu samostatného předmětu.
 21. **Obranným prostředkem** zařízení, které slouží k osobní ochraně neozbrojeným způsobem a má pachatele odradit od útoku nebo ho paralyzovat (např. sprej, el. paralyzer).
 22. **Odpovědnou osobou provádějící přepravu** osoba způsobilá k právním úkonům, bezúhonná, spolehlivá, fyzicky zdatná, psychicky odolná, která není pod vlivem alkoholu či jiných psychotropních nebo omamných látek a je pro uvedené účely vycvičená a vyškolená. Při přepravě motorovým vozidlem se řidič nepovažuje za osobu provádějící přepravu nebo osobu přepravce doprovázející.
 23. **Odcizením věcí krádeží vloupáním** rozumí přivlastnění si pojištěné věci způsobem, při kterém pachatel překonal překážky nebo opatření chránící věc před odcizením a zmocnil se jí některým z dále uvedených způsobů:
 - a) do místa pojištění se dostal tak, že jej otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání nebo jiným, avšak destruktivním způsobem překonal konstrukce (plášť, oplocení) ohraničující prostor nebo
 - b) se v místě pojištění skryl a po jeho uzamčení se věci zmocnil a po krádeži byly zanechány průkazné stopy nebo
 - c) místo pojištění otevřel klíčem, jehož se zmocnil průkazně krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením nebo
 - d) se do schránky nebo trezoru, jejichž obsah je pojištěn, dostal nebo je otevřel nástroji, které nejsou určeny k jejich řádnému otevírání nebo schránku či trezor z místa pojištění odcizil způsobem, při kterém překonal překážky nebo opatření chránící věc před odcizením.
 24. **Odcizením věcí loupežným přepadením** přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému, jeho pracovníkovi nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
 25. **Osobou doprovázející** osoba starší 18 let, plně svéprávná, bezúhonná, spolehlivá, fyzicky zdatná, psychicky odolná, která není pod vlivem alkoholu či jiných omamných nebo psychotropních látek. Má požadovaný výcvik bezpečnostního a technického personálu a prošla odborným vzděláním a školením. Musí být vybavená obranným prostředkem nebo ozbrojena podle požadavku pojistitele.
 26. **Poplachovým přijímacím centrem** (dříve pult centralizované ochrany – „PCO“, dále jen „PPC“) trvale obsluhované dohledové pracoviště, které pomocí linek telekomunikační sítě, rádiové sítě, GSM či ISDN sítě nebo jiného obdobného přenosu přijímá informace týkající se stavů jednoho nebo více PZTS (zejména poplachové) o narušení zabezpečených prostor, zobrazuje, vyhodnocuje a archivuje tyto informace. Musí být trvale provozováno policií nebo koncesovanou soukromou bezpečnostní službou, mající pro tuto činnost oprávnění, která zajišťuje zásah v místě střeženého objektu s dobou dojezdu do 10 minut od přijetí poplachového signálu přenosovým zařízením PPC. Doba mezi přijímanými hlášeními kontrolních zpráv konkrétního PZTS střežícího objektu pojištění nesmí překročit 3 minuty, případně překročení této doby musí být kvalifikováno jako ztráta spojení s PZTS. V případě ztráty spojení PPC s PZTS musí být v PPC prokazatelným způsobem vyvolán poplach s následným zásahem v místě střeženého objektu.
 27. **Pozemní komunikací a dráhou** dopravní cesta určená k užití vozidly a fyzickými osobami včetně pevných zařízení nutných k zajištění tohoto užití a jeho bezpečnosti.
 28. **Příslušenstvím stavby** vše, co k ní podle její povahy náleží a nemůže být odděleno, aniž by se tím stavba znehodnotila, např. přípojky a rozvody vody, tepla, kanalizace, plynu, elektřiny, apod.
 29. **Schránkou** těžký kus nábytku, který je uzamčen cylindrickým nebo dozickým zámekem. Schránkou se rovněž rozumí bezpečnostní schránka, která je připevněna k těžkému kusu nábytku nebo k podlaze či ke zdi a kterou lze demontovat jen po jejím odemčení.
 30. **Služebním psem** pes nebo fena určený a vycvičený ke strážní a ochranné službě. Služební pes musí absolvovat příslušné zkoušky minimálně v rozsahu Zkoušky základního minima (ZMT) dle Zkušebního řádu Speciálního kynologického svazu „TART“ (<http://www.vycvikpsa.cz>) nebo jiné zkoušky v obdobném doložitelném rozsahu. O vykonání těchto zkoušek musí být vedena písemná evidence formou zápisu do výkonnostní knížky psa nebo jiného obdobného certifikátu.
 31. **Součástí stavby** vše, co k ní podle její povahy náleží a co nemůže být od stavby odděleno, aniž by se tím stavba znehodnotila.
 32. **Stavbou** veškerá dokončená stavební díla včetně jejich součástí, příslušenství a inženýrských sítí, která vznikla stavební nebo montážní technologií, bez zřetele na jejich stavebně technické provedení, použité stavební výrobky, materiály a konstrukce, na účel využití a dobu trvání.
 33. **Systémem CCTV** (kamerový systém) systém skládající se z kamerových jednotek, paměti, monitorovacího zařízení a přidružených zařízení pro přenos a ovládací účely. Umožňuje dlouhodobé snímání obrazu, který je na příslušných médiích stabilně zaznamenáván a uchováván po stanovenou dobu.
 34. **Tísňovým prostředkem** (např. tlačítko, lišta, kobereček apod.) zařízení PZTS, jehož aktivací je generován tíšňový poplachový signál nebo zpráva (např. v případě napadení).
 35. **Trezorem** speciální úschovně objekty, jejichž odolnost proti vloupání je vyjádřena bezpečnostní třídou danou certifikátem shody s platnou normou ČSN EN 1143-1 a normami s ní souvisejícími, který vydal certifikační orgán akreditovaný ČIA nebo obdobný zahraniční certifikační orgán. Za trezor se nepovažuje ohnivzdorná skříň. Trezor o hmotnosti do 100 kg musí být pevně zabudovaný do zdiva, podlahy nebo nábytku takovým způsobem, že jej lze odnést pouze po jeho otevření nebo po vybourání ze zdi či podlahy. Trezor musí být ukotven či zazděn v souladu s pokyny výrobce. Za uzamykací mechanismus se považuje mechanický klíčový zámek, mechanický kódový zámek, elektronický klíčový zámek nebo elektronický kódový zámek.
 36. **Uzamčenými dveřmi** dveře opatřené zámky, které musí být uzamčeny minimálně na jeden západ. Pokud nejsou dveře zapuštěny do zárubně, musí mít na straně závěsu zábranu proti vysazení. Dveře musí být provedeny z takového materiálu, který je odolný proti vloupání. Dveře sololitové s výplní z papírové voštiny, či dveře jiné konstrukce nevykazující dostatečnou odolnost proti vloupání, se považují za nedostatečnou překážku, pokud není zabráněno jejich snadnému proražení (např. oplechování z vnitřní strany, instalace mříže, dodatečná montáž další mechanicky odolné vrstvy apod.). Dvoukřídlé dveře musí být zabezpečeny proti násilnému vyražení a vyháčkování neotvíratelného křídla (např. dveřní závora, ocelové čepy se zakotvením dveřního rámu nebo zdiva apod.). Dveřní zárubně musí být z takového materiálu, který zabraňuje vloupání (kovové nebo dřevěné) a musí být ukotveny ve zdivu. Za uzamčené dveře se rovněž považují vchodové i vnitřní automatické dveřní systémy (dále jen ADS) ovládané infrasonorem, radarem, dálkovým ovládním, mechanickým nebo elektromechanickým zámekem nebo jiným způsobem. ADS musí být umístěny uvnitř chráněného prostoru a zabezpečeny proti manipulaci nepovolanými osobami pomocí elektrického zámku nebo čtecího zařízení.
 37. **Uzavřenou kabelou nebo kufříkem** taková kabela nebo kufřík, která musí být opatřena minimálně jedním uzávěrem nebo zámekem a nesmí být zhotovena z látky, silonu a obdobných měkkých materiálů.
 38. **Uzavřeným osobním automobilem** automobilem, s uzavřenou kovovou karoserií (kromě prosklených částí). Plátěné či výměnné střechy se nepřipouští. Během přepravy jsou všechna otevíratelná okna uzavřena a dveře uzamčeny.
 39. **Uzavřeným prostorem** prostor, ve kterém jsou uloženy pojištěné věci a který pojistník nebo pojištěný užívá sám a po právu. Prvky zabezpečující uzavřený prostor musí být provedeny tak, že z vnější přístupové strany je nelze demontovat běžnými nástroji, jako jsou šroubováky, kleště, montážní klíče apod., a nelze je z vnější přístupové strany překonat bez destruktivních metod. Stěny tohoto prostoru mají min.

tloušťku 150 mm a jsou zhotoveny z plných cihel nebo z prostého betonu či železobetonu tloušťky min. 75 mm nebo jsou tvořeny z jiného materiálu, avšak z hlediska mechanické odolnosti proti násilnému vniknutí ekvivalentního. Ekvivalentní možnost představují též stavební konstrukce, jejichž mechanická odolnost je doložena certifikátem shody s požadavky na bezpečnostní třídu RC 3 dle ČSN EN 1627 nebo 3 dle předchozí ČSN P ENV 1627 (např. bezpečnostní sádkokarton). Stropy a podlahy musí vykazovat shodné vlastnosti. V případech kdy se jedná o stánek nebo stavební buňku je prostor ohraničující konstrukce tvořen rámem zhotoveným z ocelových profilů a nerozebíratelným pláštěm tvořeným plechem min. tloušťky 1 mm (nebo z jiných ekvivalentních materiálů kladoucích stejný odpor proti jejich násilnému překonání – např. lehké sendvičové panely).

40. **Vandalismem** úmyslné poškození nebo úmyslné zničení předmětu pojištění.

41. **Zabezpečením prosklených částí oken, dveří a jiných technických otvorů s plochou větší než 600 cm²** jakákoli okna, prosklené dveře nebo jejich části, světlíky, větrací šachty, výlohy, vitríny, prosklené stěny apod. s plochou větší než 600 cm², které jsou níže než 2,5 m nad okolním terénem nebo 1,2 m od přístupové trasy (např. hromosvod, pevný požární žebřík, okno do nechráněného prostoru apod.), jsou zabezpečeny některým z dále uvedených způsobů:

a) **Funkční mříží**, jejíž ocelové prvky (pruty) jsou z plného materiálu, min. průřezu 1 cm², osová vzdálenost prutů mřížových ok max. 20 x 20 cm (nebo jiná vzdálenost nepřevyšující však hodnotu plochy čtverce 400 cm², tedy např. 25 x 15 cm). Mříž musí být dostatečně tuhá, odolná proti roztažení, pruty spojeny nerozebíratelně (svařením, snýtováním), z vnější strany musí být pevně, nerozebíratelným způsobem ukotvena (zazděna, zabetonována, připevněna) ve zdi nebo neotevíratelném rámu okna (či jiného otvoru) minimálně ve čtyřech kotevních bodech do hloubky min. 80 mm. V případě odnímatelné mříže musí být mříž uzamčena čtyřmi bezpečnostními visacími zámkami (viz odst. 7). Mříž opatřená dveřními závěsy nebo mříž navíjecí musí být uzamčena jedním bezpečnostním uzamykacím systémem (viz odst. 8) nebo dvěma bezpečnostními visacími zámkami (viz odst. 7) nebo je navíjecí mříž vybavena mechanismem (např. u elektricky ovládané), který zabraňuje neoprávněné manipulaci a jejímu nadzvednutí. Mříž a její příslušenství lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivo, sekáč, pilka na železo, rozbrušovačka apod.).

Nebude-li mříž splňovat výše uvedené požadavky, bude pojistitel za funkční mříž považovat pouze takovou mříž, která má mechanickou odolnost proti vloupání doloženou certifikátem a bude splňovat požadavky min. BT 3 podle ČSN EN 1627 nebo dle předchozí

ČSN P ENV 1627.

Výše uvedené požadavky platí i pro mříže instalované v prostoru vstupních otvorů (dveří).

b) **Funkční roletou** z vlnitého plechu nebo z ocelových či hliníkových lamel v bezpečnostním provedení doloženém certifikátem, jež bude splňovat požadavky min. BT 3 podle ČSN EN 1627 nebo dle předchozí ČSN P ENV 1627. Požadavky na uzamčení rolety jsou shodné jako u výše uvedené mříže. Roletu a její příslušenství lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivo, sekáč, pilka na železo, rozbrušovačka apod.).

c) **Funkční okenicí** zajištěnou z vnitřního prostoru uzavíracími mechanismy včetně zabezpečení proti vyháčkování. Ukotvení závěsů včetně jejich vlastní konstrukce, pokud jsou použity, musí být nerozebíratelné z vnější strany, zhotoveno z mechanicky pevné, tvrdé konstrukce. Okenici lze překonat z vnější strany pouze hrubým násilím (kladivo, sekáč, pilka, rozbrušovačka apod.).

d) **Bezpečnostním zasklením** (bezpečnostním vrstveným sklem, sklem s dodatečně instalovanou bezpečnostní fólií, sklem s drátěnou vložkou), které musí vykazovat kategorii odolnosti, pokud není požadováno jinak, min. P2A podle ČSN EN 356. Jedná-li se o provedení s dodatečnou instalací bezpečnostní fólie, musí být tato instalována na skle s min. tloušťkou dle certifikátu shody této fólie s požadavky na konkrétní kategorii odolnosti dle ČSN EN 356 (bývá min. 4 mm a více). Po montáži fólie na sklo musí zasklení vykazovat kategorii odolnosti, pokud není požadováno jinak, min. P2A dle ČSN EN 356. Fólii musí na sklo odborně instalovat firma, která má k této činnosti oprávnění. Fólie musí být nalepena na vnitřní stranu skla a musí zasahovat až na jeho okraj.

Bezpečnostní úroveň výše uvedených výrobků musí být ověřena zkušební laboratoří akreditovanou ČIA nebo obdobným zahraničním certifikačním orgánem a doložena příslušným osvědčením (protokol o zkoušce).

e) **Funkčním PZTS** s detektory reagujícími na rozbití skla (akustický detektor). Není-li u příslušného limitu plnění požadována současně i instalace PZTS, musí být instalován PZTS min. s vývodem poplachového signálu na akustický hlásič umístěný min. 3 m nad okolním terénem. PZTS musí splňovat požadavky uvedené výše v odst. 15 tohoto článku.

Článek 9

Závěrečné ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. dubna 2016.