

POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK**Č. 19**

Poskytovatel služby	Pasante s.r.o
Správce IS	SZR
Objednatel	SZR
Smlouva	Smlouva o poskytování služeb podpory provozu a rozvoje RAZR
Číslo RFC SZR	718
Název RFC SZR	RAZR - propojení RAZR a spisové služby
Číslo tiketu (Service Desk)	47475
Katalogový list	RAZR10, objednávka
Typ odstavky	A

1. Identifikace vzniku požadavku**2. Zadání požadované změny**

Popis procesů a volání Spisové služby aplikací RAZR:

Use case 1

RAZR obdrží žádost uživatele.

RAZR zavolá Spisovou službu a předá jí následující údaje:

- IČO žadatele a identifikátor datové schránky žadatele.
- Číslo Agendového informačního systému, kterého se žádost týká (ne vždy).
- Žádost ve formátu PDF.
- Technickou žádost o digitální certifikát (ne vždy).

Spisová služba vytvoří nový spis, vloží do něj údaje od RAZR a vrátí identifikátor spisu aplikaci RAZR.

Use case 2

RAZR dokončí vyřízení žádosti.

RAZR zavolá Spisovou službu a předá jí následující údaje:

- Identifikátor spisu, do kterého patří předávané údaje.
- Sdělení o žádosti ve formátu PDF.
- Digitální certifikát (ne vždy).

Spisová služba vloží Sdělení o žádosti do spisu.

Use case 3

RAZR obdrží reklamaci uživatele k žádosti (musí jít o žádost, ke které již dostal sdělení).

RAZR zavolá Spisovou službu a předá jí následující údaje:

- Identifikátor spisu, do kterého patří předávané údaje.
- Text reklamace ve formátu PDF.

Spisová služba vloží reklamaci do spisu.

Use case 4

RAZR dokončí vyřízení reklamace.

RAZR zavolá Spisovou službu a předá jí následující údaje:

- Identifikátor spisu, do kterého patří předávané údaje.
- Vyjádření k reklamaci ve formátu PDF.

Spisová služba vloží Vyjádření k reklamaci do spisu.

Use case 5

RAZR připraví Sdělení pro uživatele. Jde o sdělení připravené z iniciativy SZR, bude k němu žádost – nový typ žádosti s novou textací sdělení.

RAZR zavolá Spisovou službu a předá jí následující údaje:

- IČO a identifikátor datové schránky adresáta sdělení.
- Číslo Agendového informačního systému, kterého se žádost týká (ne vždy).
- Sdělení ve formátu PDF.

Spisová služba vytvoří nový spis, vloží do něj údaje od RAZR a vrátí jeho identifikátor aplikaci RAZR.

3. Popis zajištění realizace změny

Úprava formulářů aplikace:

- V žádosti budou přidány dva datумы „Datum registrace ve SS“ a „Datum předání sdělení do SS“, jeden textBox pro identifikátor spisu.
- Ve formuláři reklamace budou přidány datумы „Datum registrace ve SS“ a „Datum dokončení ve SS“

Vytvoření nového typu žádosti pro interní uživatele a k ní nová textace do sdělení.

Nová GordicService:

- Projde všechny žádosti, které nemají vyplněné „Datum registrace ve SS“ a „Datum odeslání“ je vyplněné (tedy žádost byla odeslána), a odešle je do spisové služby pomocí webové služby v požadovaném formátu podle zadání. Po úspěšném odeslání se vyplní „Datum registrace ve SS“ a identifikátor spisu
- Projde všechny žádosti, které mají vyplněné „Datum registrace ve SS“, nemají vyplněné „Datum předání sdělení do SS“, identifikátor spisu a mají vygenerované sdělení, a odešle je do spisové služby v požadovaném formátu podle zadání. Po úspěšném odeslání se vyplní „Datum předání sdělení do SS“
- Projde všechny reklamace v žádosti, které nemají vyplněné „Datum registrace ve SS“, a odešle je do spisové služby v požadovaném formátu podle zadání, tj. převede obsah reklamace do formátu PDF.

- Projde všechny vyřízené reklamace v žádosti, které mají vyplněné „Datum registrace ve SS“ a nemají vyplněné „Datum dokončení ve SS“, a odešle je do spisové služby v požadovaném formátu podle zadání, tj. převede vyjádření k reklamaci do formátu PDF.

3.1 Potřebné služby k použití

- Založ-spis – založí spis s inicializační písemností - sdělení
- Vlož-do-spisu – vloží do spisu písemnost – např. reklamaci
- Založ-písemnost – založení dokumentu – sdělení, reklamace
- Pridat-soubor – přidání fyzického souboru do písemnosti – PDF soubor
- Odeslani – odeslání pomocí DS

4. Odhad pracnosti

- Analýza – [REDACTED]
- Úprava formulářů „Žádost“, „Reklamace“ [REDACTED]
- Nový typ žádosti, textace sdělení + úprava externích funkcí kvůli správnému fungování s novým typem žádosti – [REDACTED]
- Nová GordicService, napojení webovou službou na SS – [REDACTED]
- Testování – [REDACTED]
- Nasazení do RAZR test resp. prod – [REDACTED]

Celkem: [REDACTED]

Celková pracnost – [REDACTED] 87.750, - Kč bez DPH (106 177, 50 včetně DPH).

Poznámka: Článek 5.1.2 Smlouvy „Cena služeb na objednávku“, Katalogový list RAZR10 „Optimalizace parametrů poskytovaných služeb ZR“ – tento KL v rámci tohoto PnČ neslouží k pracím, které vedou k navýšení stávajících funkcionalit, a tedy k technickému zhodnocení IS dle vyhlášky č. 410/2009 Sb., k provedení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů pro vybrané jednotky. V rámci PnČ 2019-13 nebudou prováděny žádné rozvojové činnosti.

5. Návrh harmonogramu změnového požadavku

Den D = Přijetí SD požadavku na zapracování požadavku

Analýza - do D + 3 dny

Úprava systému a testování – D + 14 dní

Nasazení do produkčního D + 21dní

Dodání nejpozději do 31.12.2020

6. Návrh testovacího scénáře

Zadat novou žádost v KIVS modulu RAZR a odeslat ke zpracování. Vyřídit žádost v INT modulu RAZR a vygenerovat sdělení.

V KIVS modulu zadat k žádosti reklamaci a odeslat. V INT modulu vyřídit reklamaci.

V žádosti by měl být vyplněný identifikátor spisu a pod tímto identifikátorem by ve spisové službě měla být žádost zaevidována se všemi požadovanými údaji podle formátu ze zadání.

7. Výstupy změnového požadavku

Odesílání údajů do spisové služby.

8. Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci

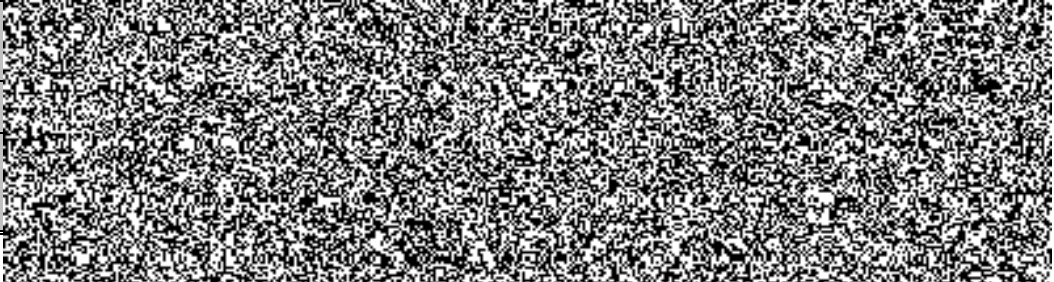
Každá žádost bude evidována ve spisové službě, kde k ní bude IČO a DS žadatele, přehled žádosti + případně technická žádost o certifikát, sdělení + případně certifikát a všechny reklamace a vyjádření k nim.

9. Požadavky na součinnosti

Dodání dokumentace k webové službě pro komunikaci se systémem spisové služby.

10. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace

Restart aplikace mimo provozní dobu.

	Schválil (dodavatel)	Schválil (zákazník)
Jméno		
Datum		
Podpis		